

# Encuesta de Percepción Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ   
cómo vamos



## Nuestros socios



## Apoyan



## Contenido

1. Ficha técnica
2. Características de la población
3. Clima de opinion
4. Calidad de vida
5. Clima de opinión económica
6. Alimentación
7. Educación
8. Salud
9. Servicios públicos
10. Equipamientos del barrio
11. Vivienda
12. Seguridad
13. Participación ciudadana
14. Corresponsabilidad
15. Cultura, recreación y deporte
16. Movilidad vial
17. Espacio público
18. Medio ambiente
19. Gestión pública
20. Gestión global
21. Concejo de la ciudad
22. Plan de desarrollo



# Ficha Técnica

## Objetivo

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno del Alcalde.

## Trabajo de campo

Información recopilada entre el 02 y el 11 de octubre de 2023.

**Realizada por:** Firma encuestadora Universidad de Ibagué.

**Cubrimiento geográfico:** Zona urbana de la ciudad de Ibagué.

## Tamaño de muestra

1.000 encuestas distribuidas en las 13 comunas de la ciudad. Los datos muestrales fueron ponderados por comuna, estrato socioeconómico, sexo y edad, con base las proyecciones del DANE al 2023 y la información de estratificación del Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios.

**Margen de error:** 3.095% **Nivel de confianza:** 95%

Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

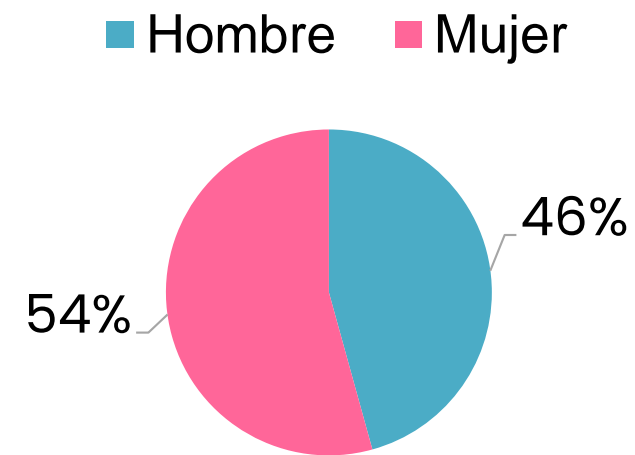
IBAGUÉ 2023



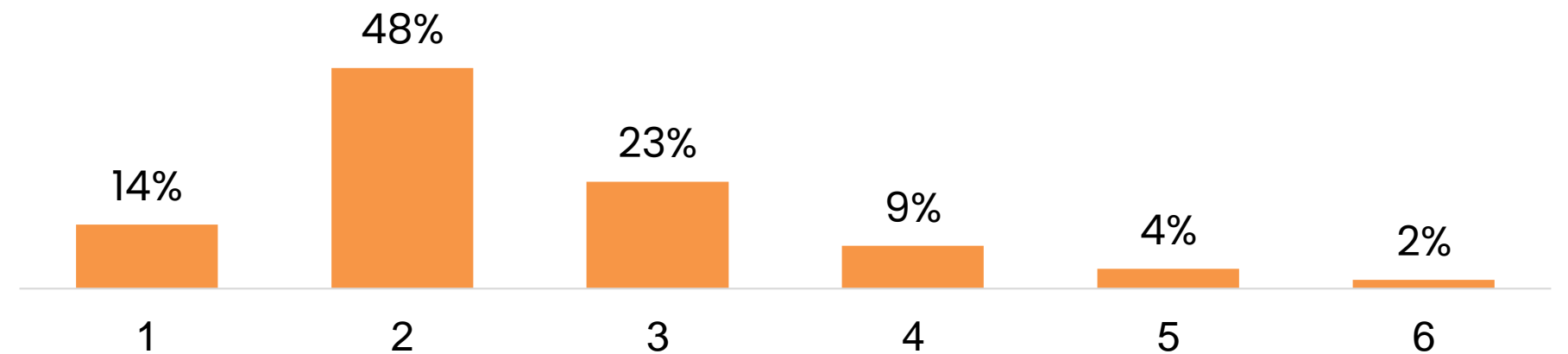
IBAGUÉ   
**cómo vamos**

# Características de la población

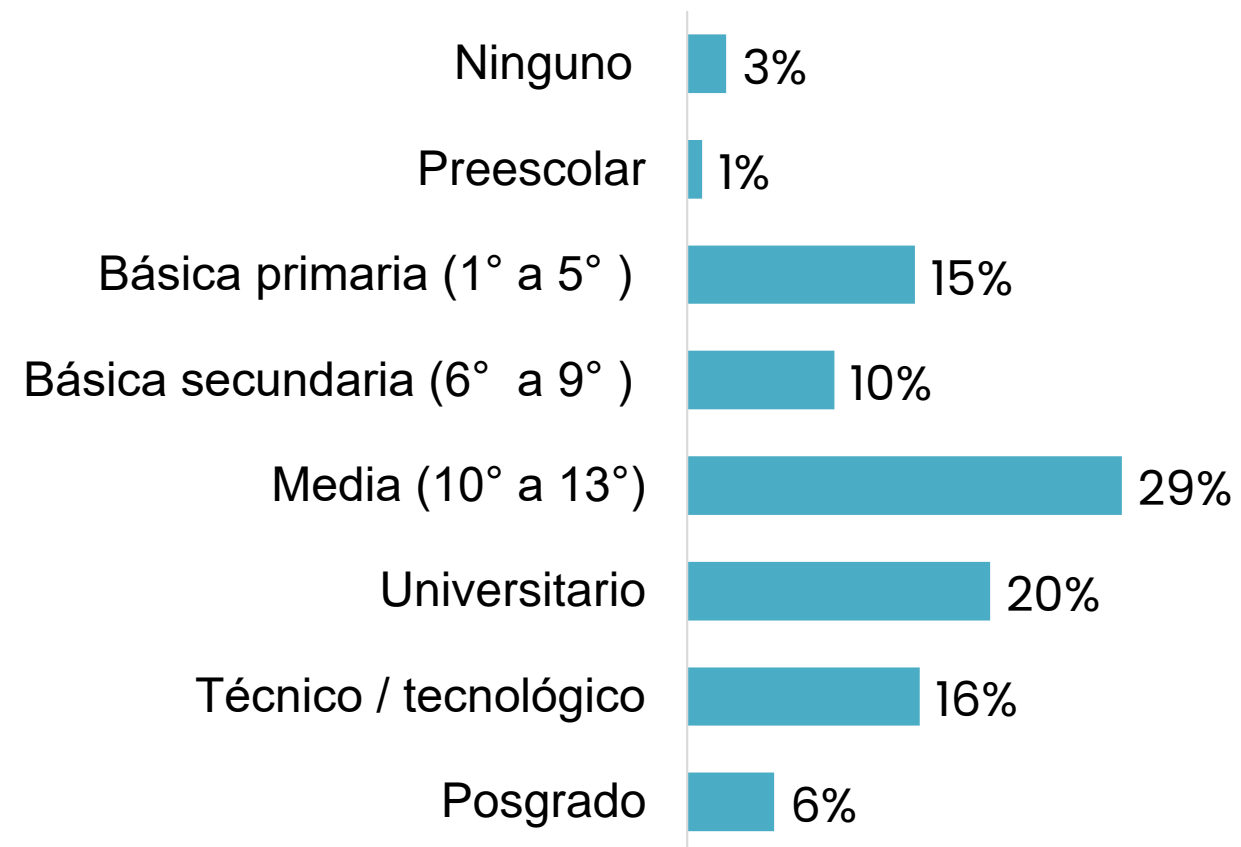
## Sexo



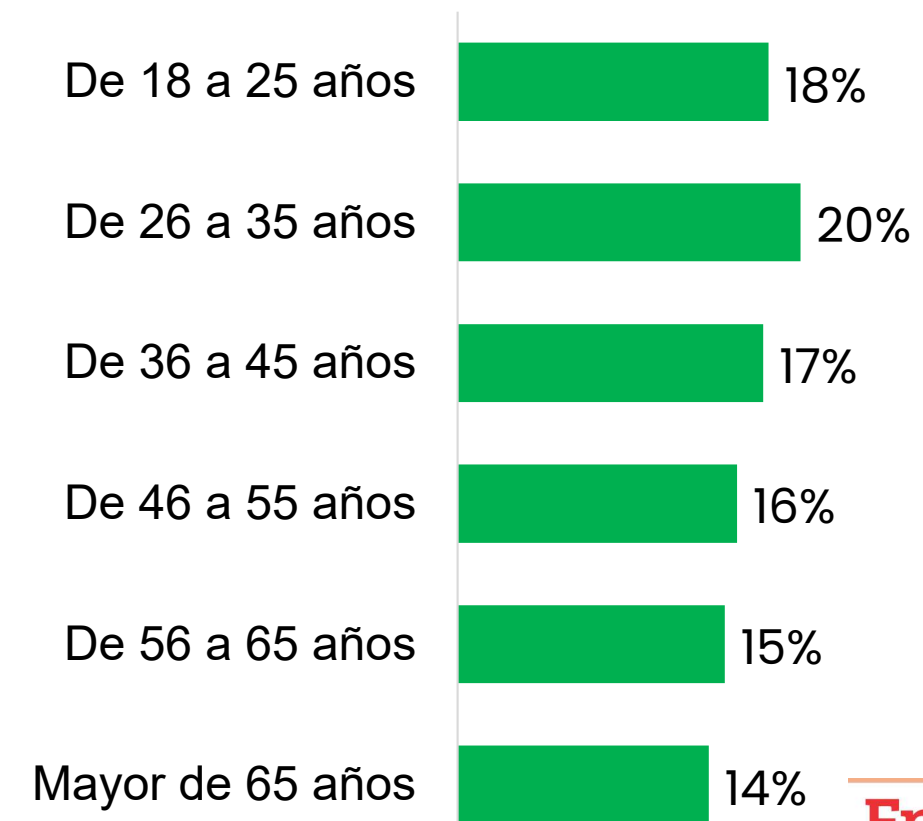
## Estrato socioeconómico



## Nivel educativo más alto alcanzado



## Grupos de edad



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

cómovamos

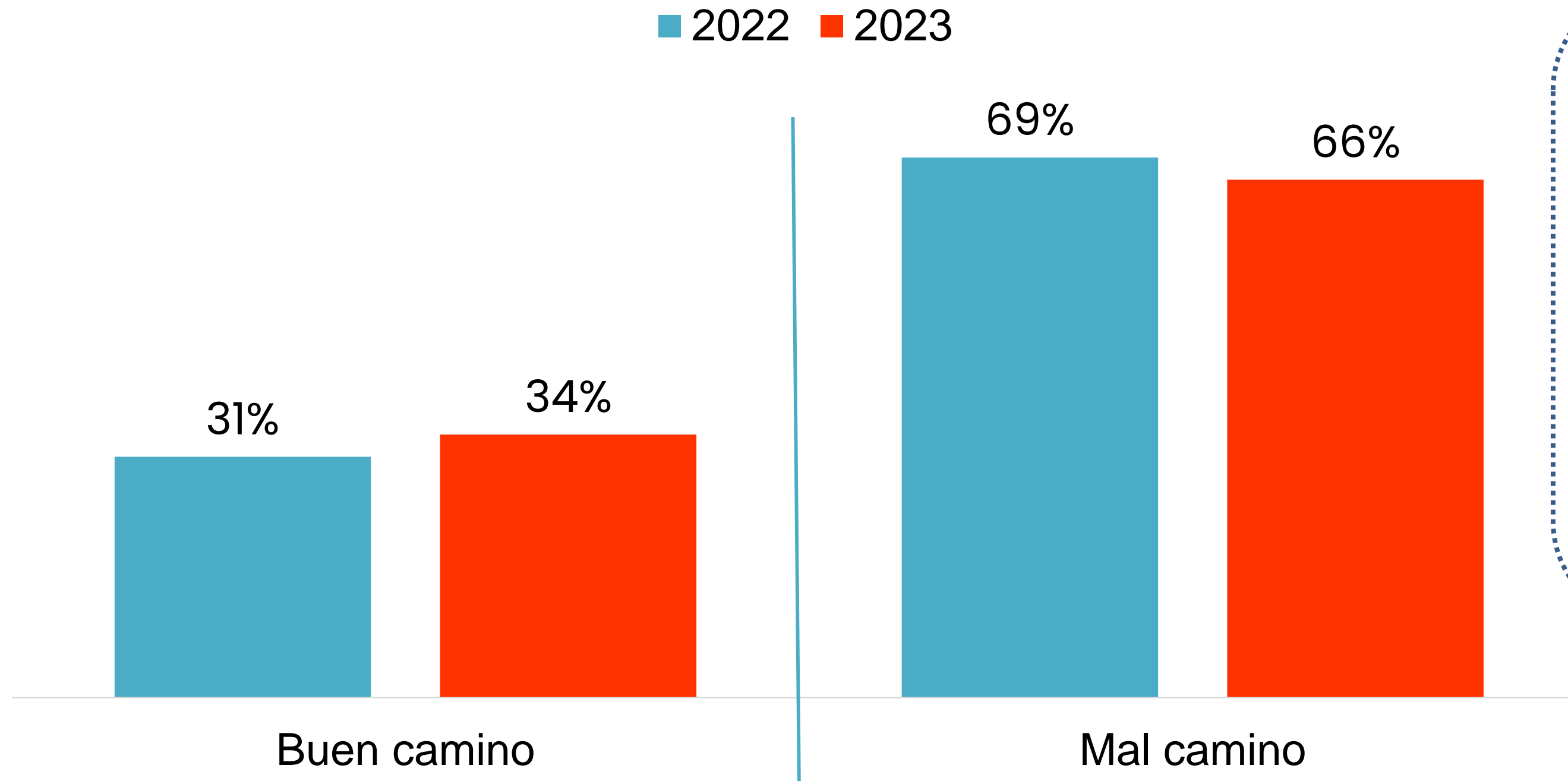


# CLIMA DE OPINIÓN



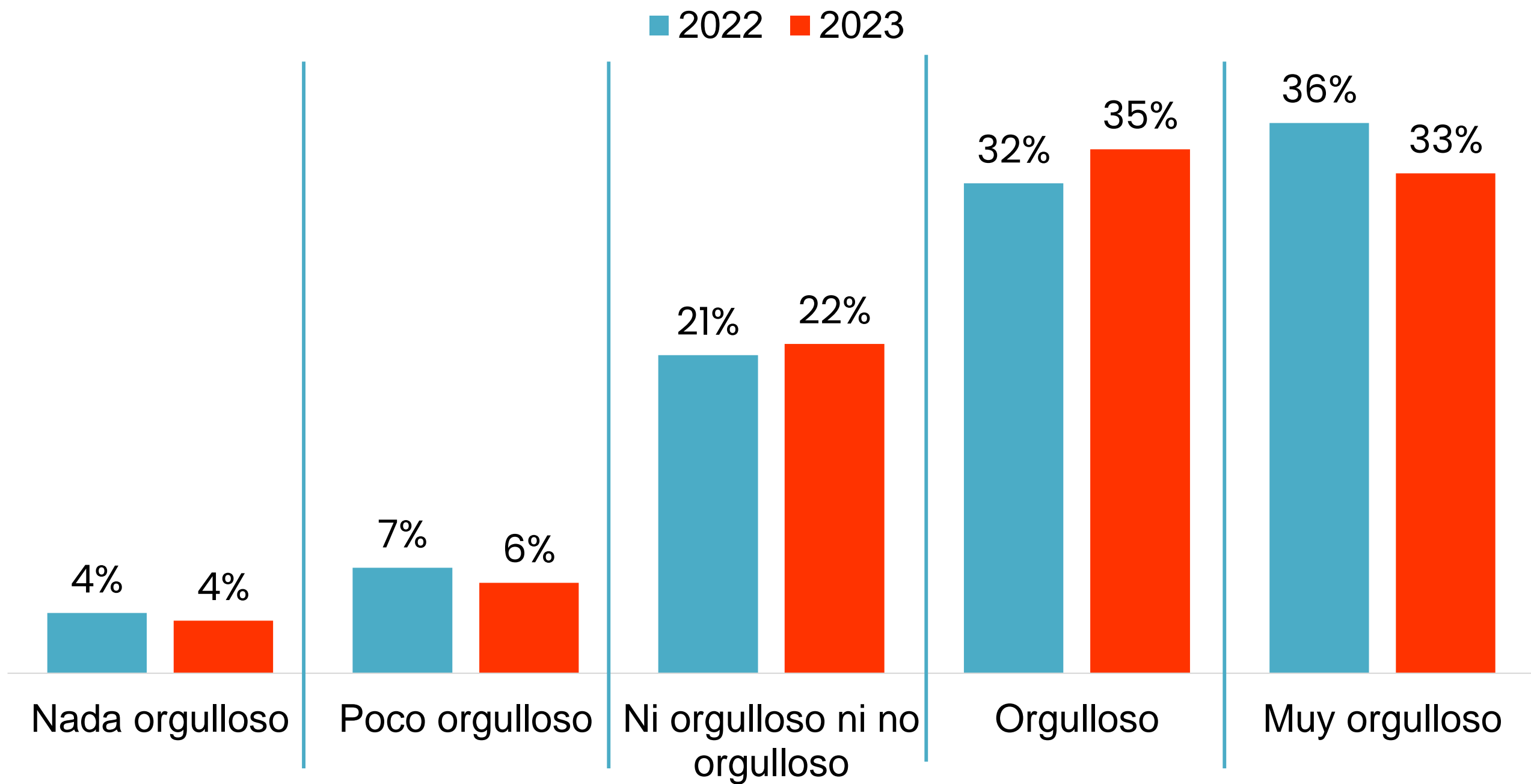
# Las cosas en Ibagué, ¿van por buen camino o por mal camino?

■ 2022 ■ 2023



- ⊙ El positivismo por la ciudad aumentó 3 puntos porcentuales.
- ⊙ El 69% de las mujeres son negativas sobre las cosas en la ciudad.
- ⊙ El 75% de las personas entre los 46 y 55 años piensan que las cosas van por mal camino.
- ⊙ Los habitantes de las comunas 3 y 11 son quienes más reflejan esta posición.

# Orgullo por la ciudad...



© El orgullo por la ciudad se mantiene, a pesar de las condiciones de los bienes públicos y la administración, los ibaguereños son positivos respecto a este tema.



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

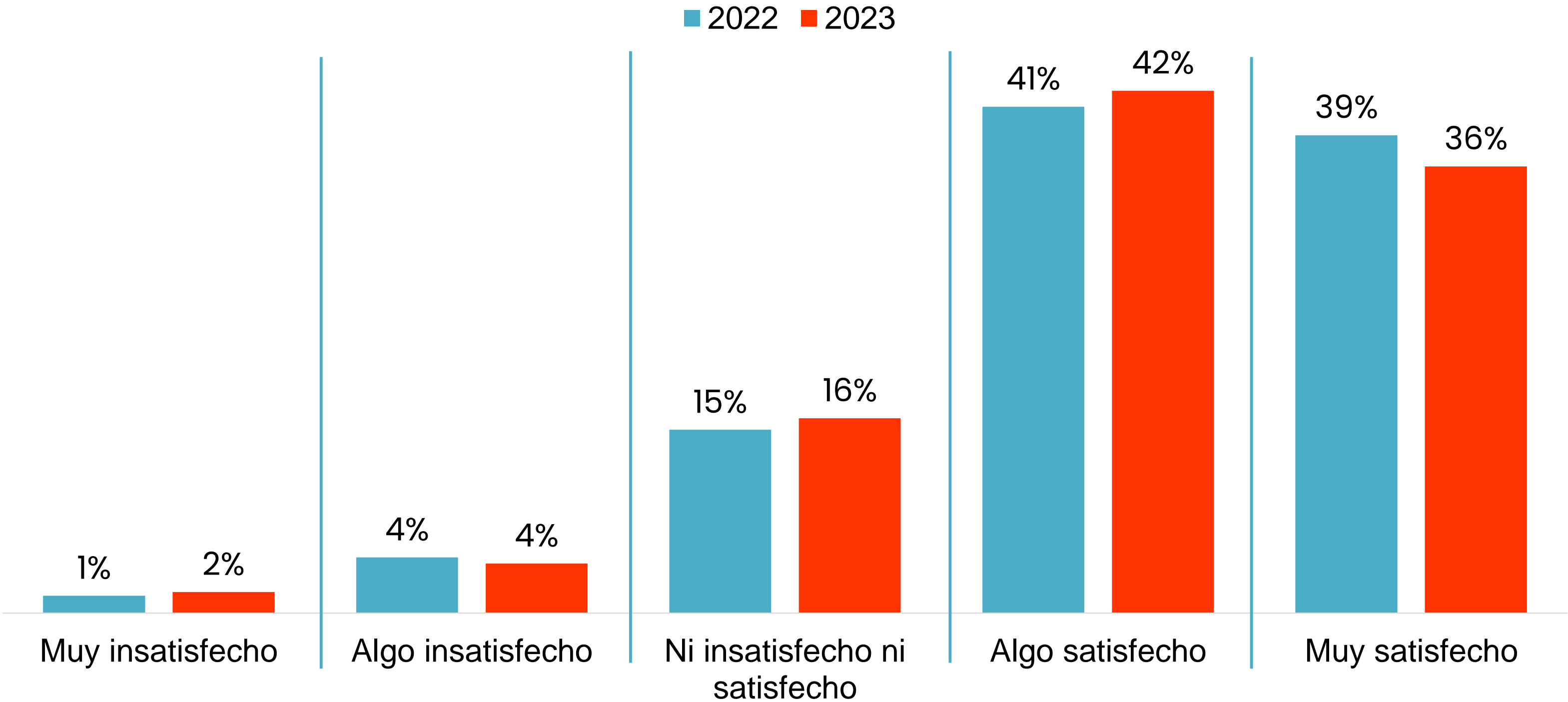
cómovamos



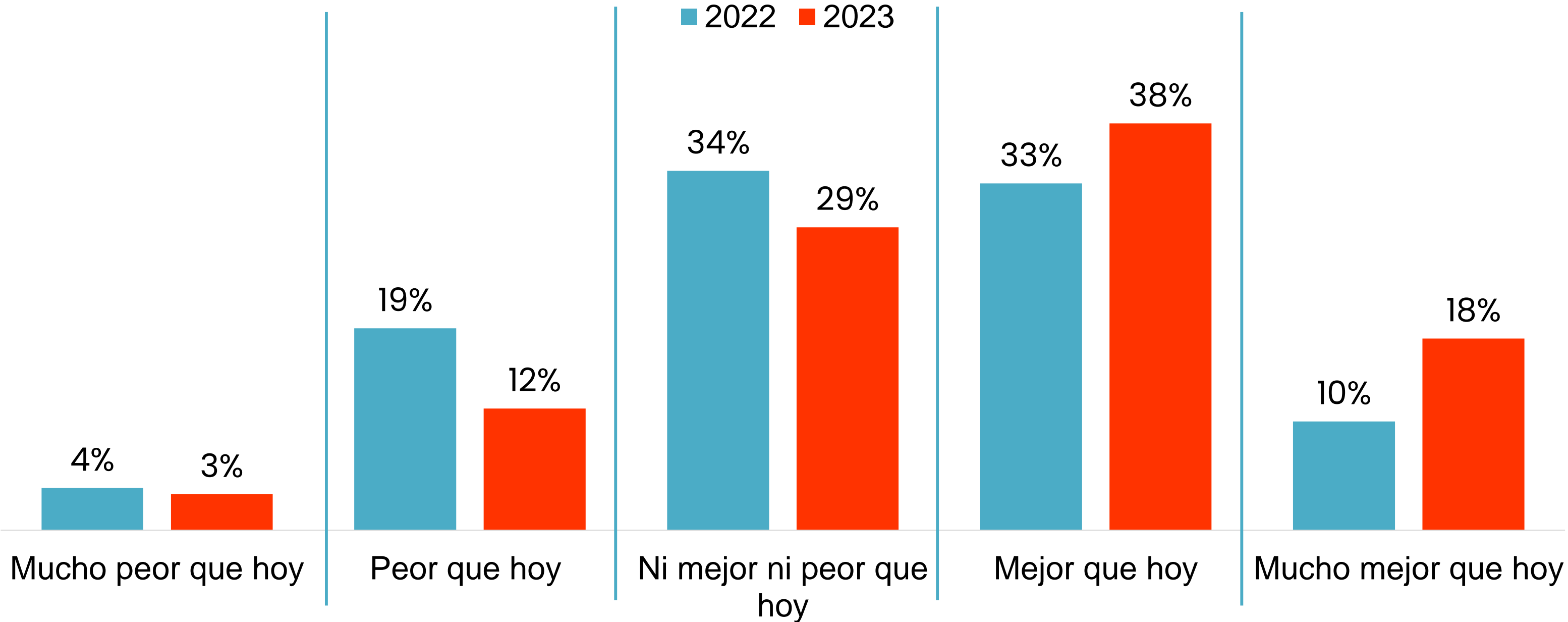
# CALIDAD DE VIDA



# Satisfacción con Ibagué como un lugar para vivir...



# ¿Cómo se imagina Ibagué el próximo año?



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

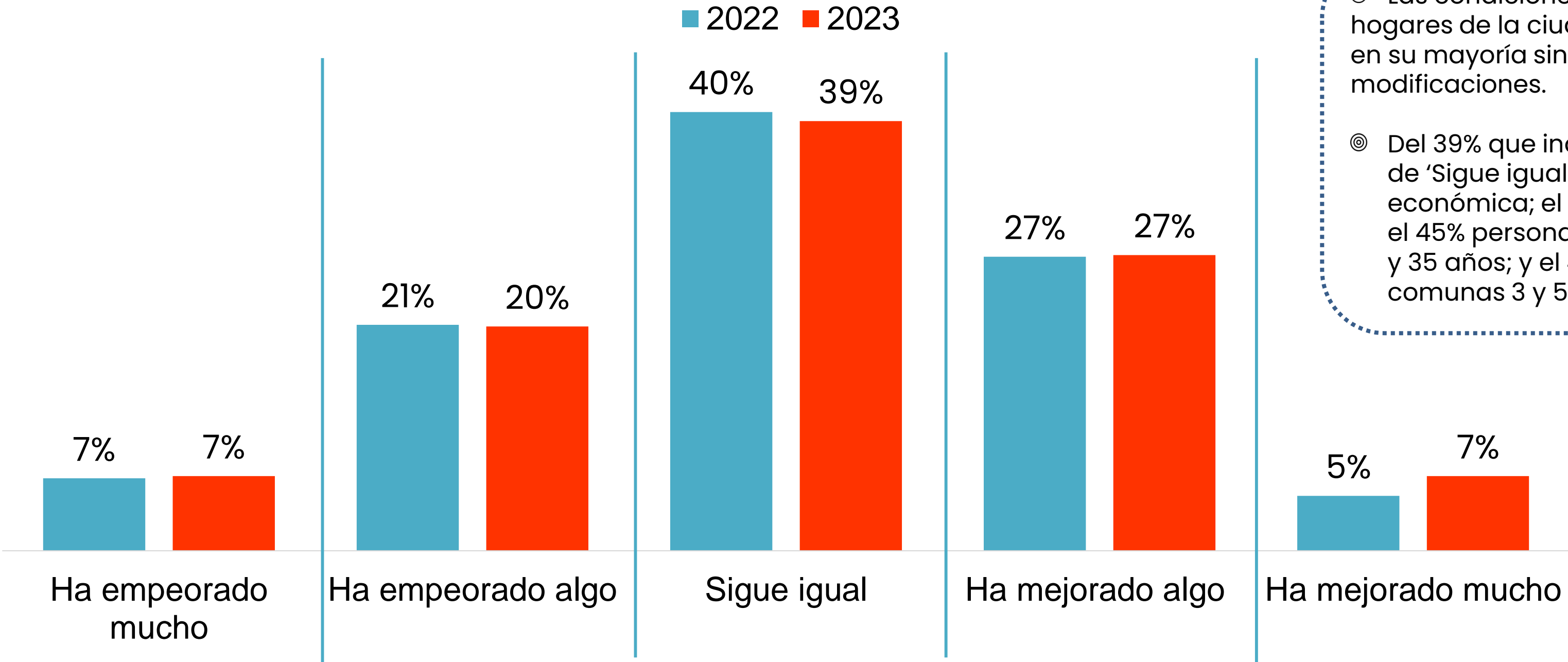
cómovamos



# CLIMA DE OPINIÓN ECONÓMICA



# Situación económica de los hogares en el último año...



⊙ Las condiciones de los hogares de la ciudad siguen en su mayoría sin modificaciones.

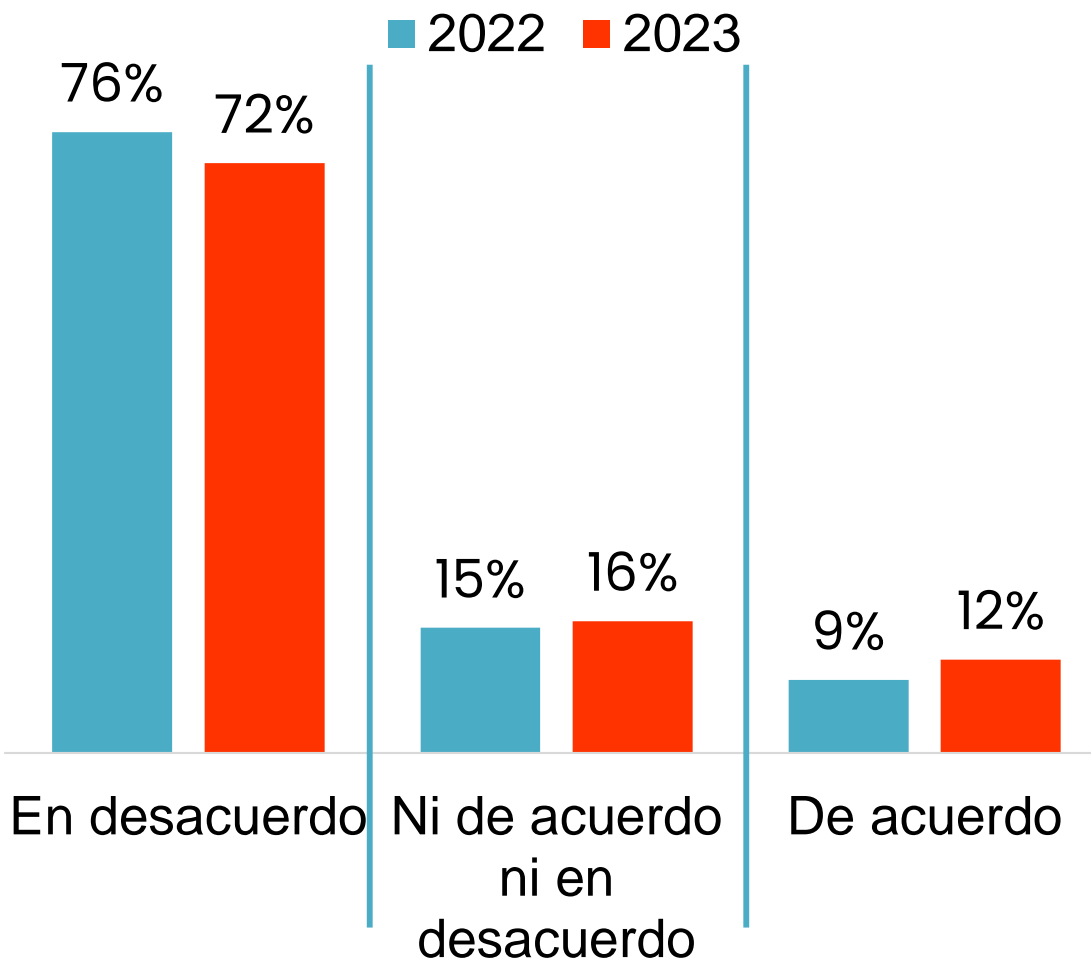
⊙ Del 39% que indican la opción de 'Sigue igual' la situación económica; el 41% son hombres; el 45% personas tienen entre 26 y 35 años; y el 46% habitan las comunas 3 y 5.

# Opinión sobre...

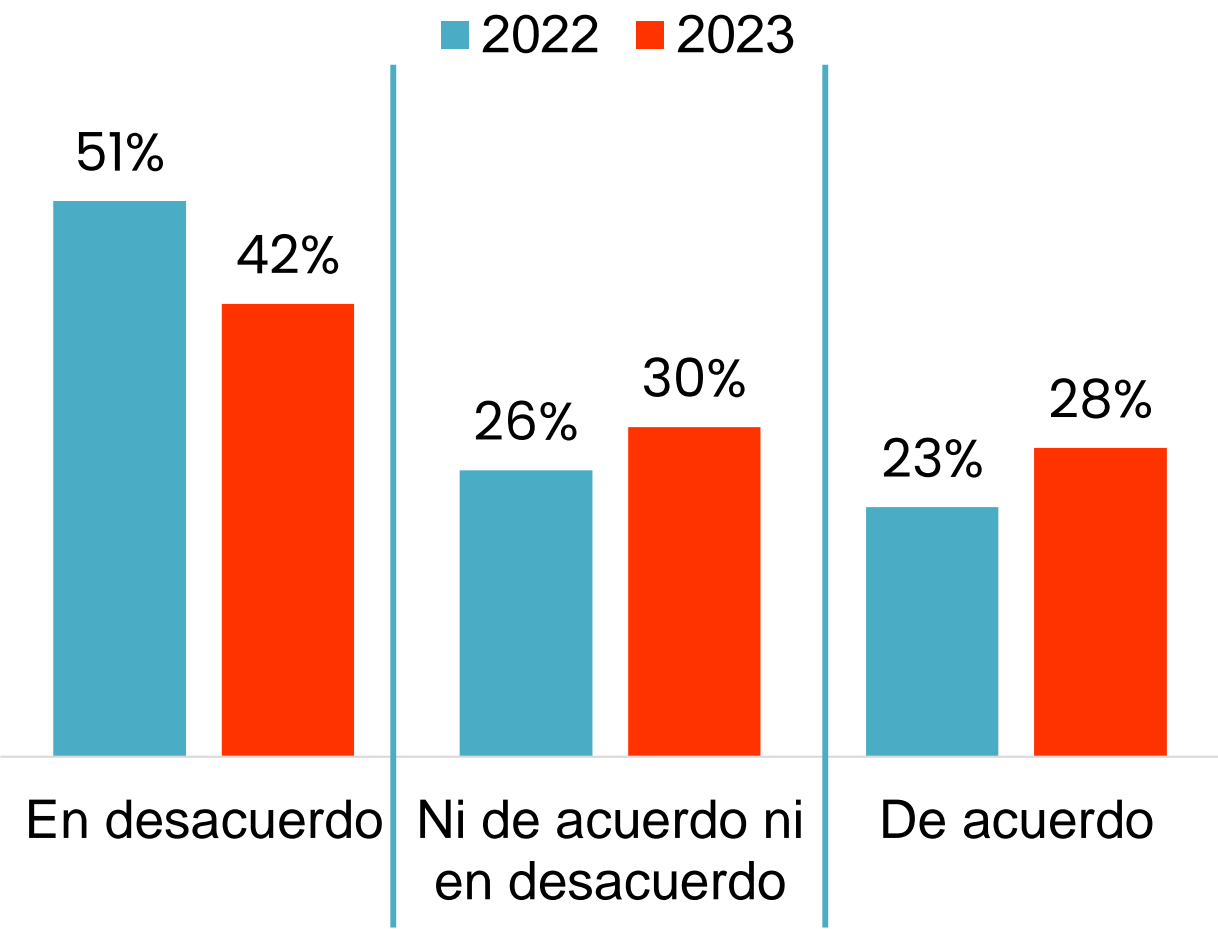
- ⊙ El optimismo en el panorama del emprendimiento en la ciudad mejoró en 6 puntos porcentuales.
- ⊙ Quienes mejor opinión tienen del 22% son los hombres en un 24%.



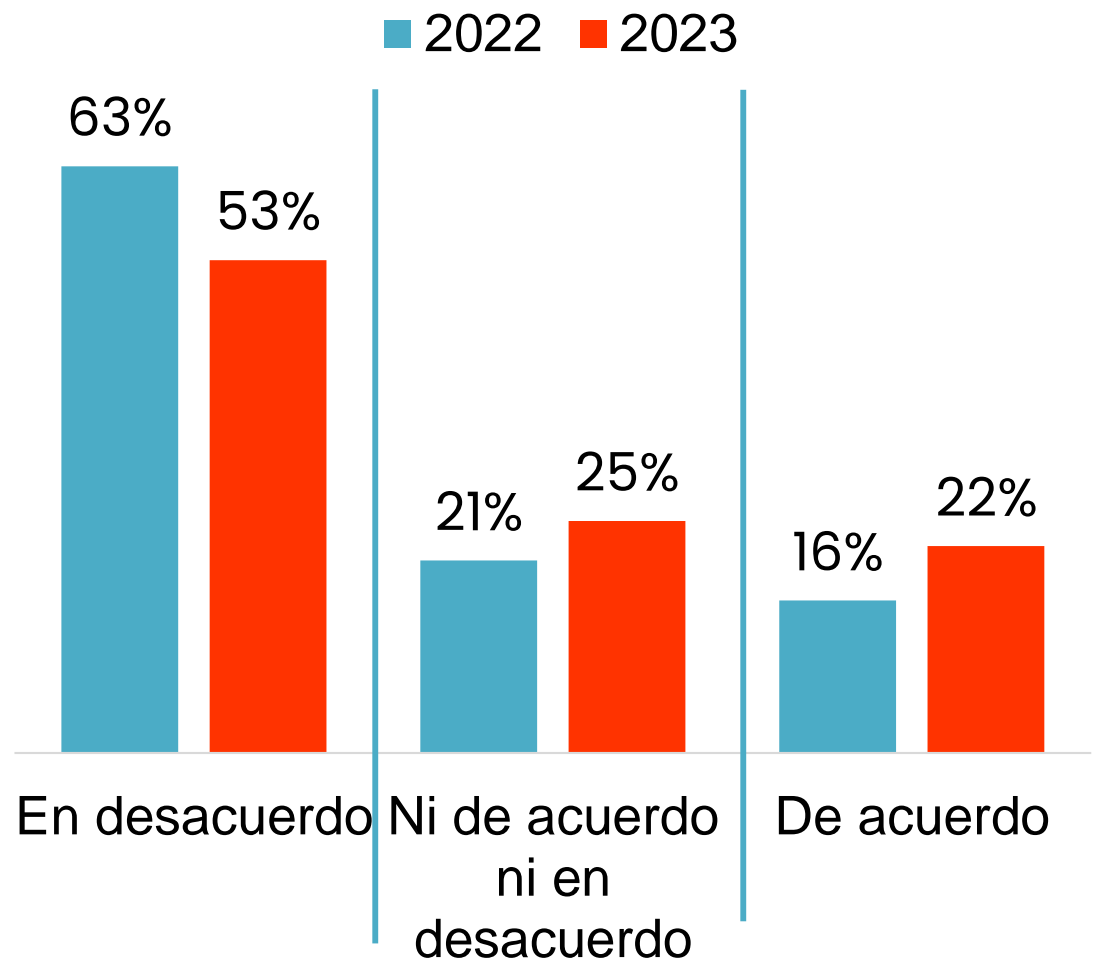
En Ibagué es fácil encontrar trabajo



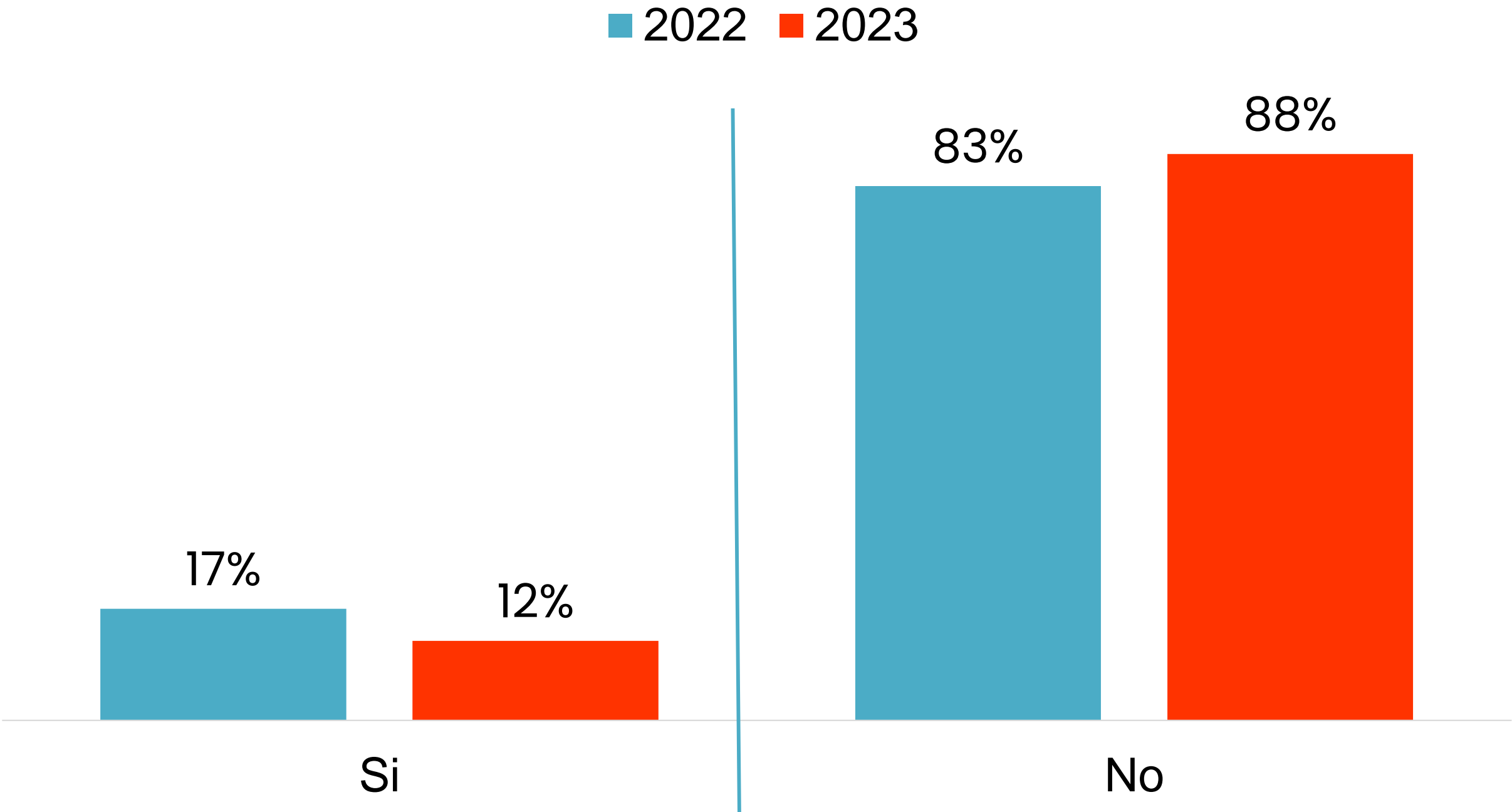
Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Ibagué



En Ibagué es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente



# Se consideran pobres...



Ⓢ Aumenta para el 2023 cinco puntos porcentuales la auto percepción de pobreza, aspecto clave para la mejora de la calidad de vida de los Ibaguerenses.

Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

cómovamos

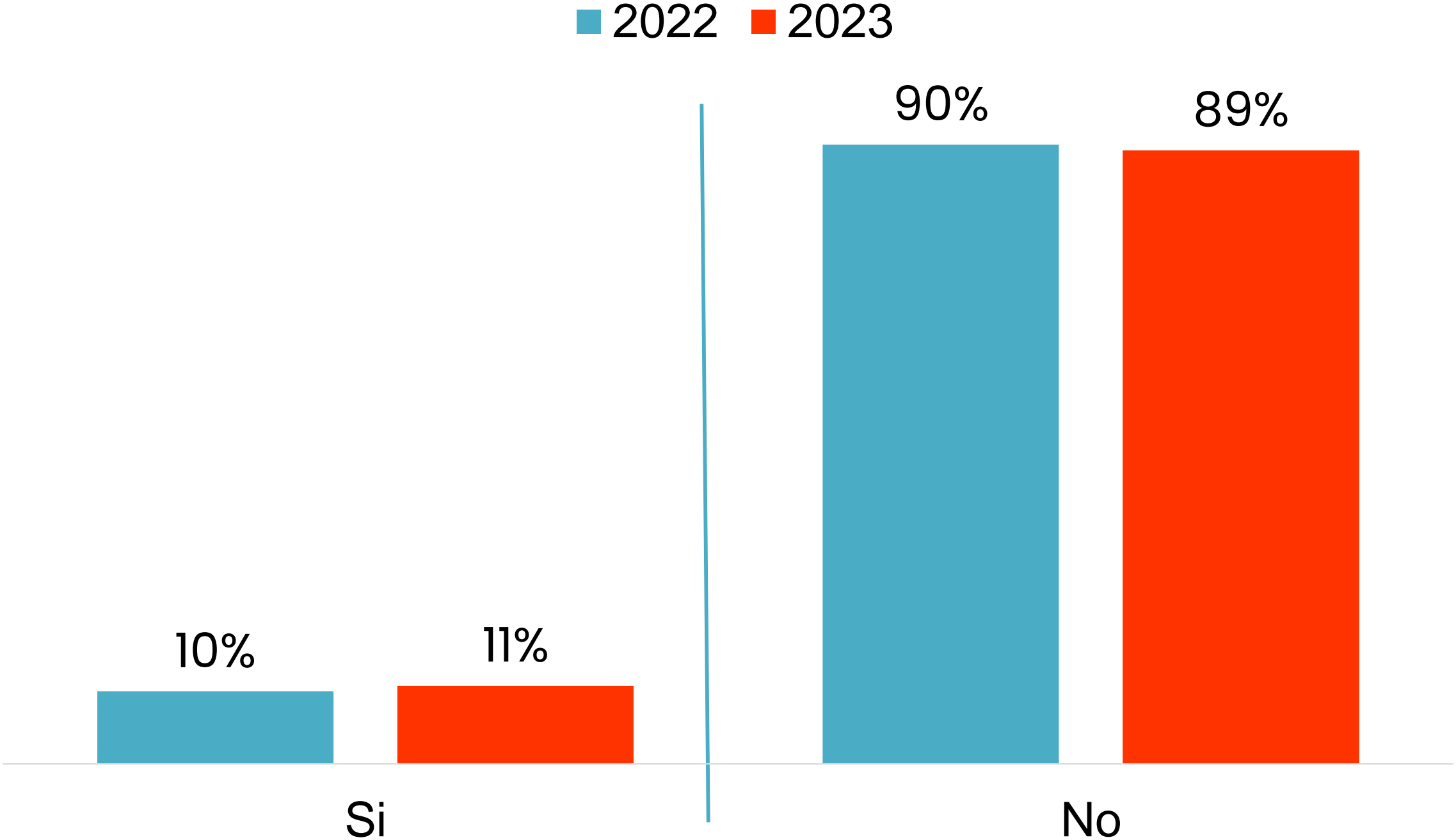


# ALIMENTACIÓN





# En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

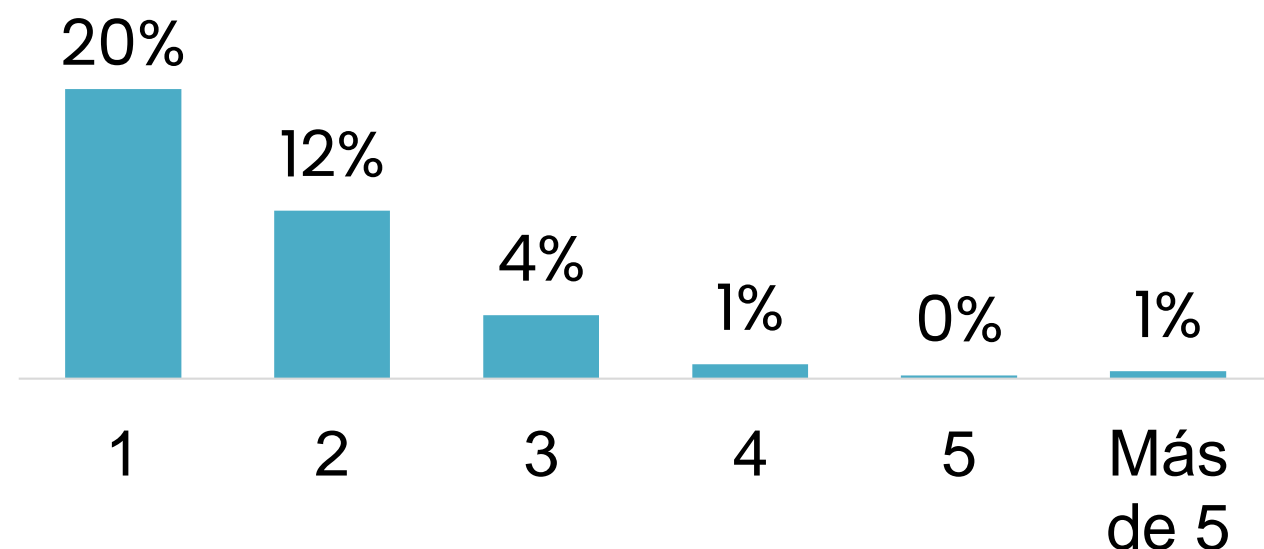
cómovamos



# EDUCACIÓN

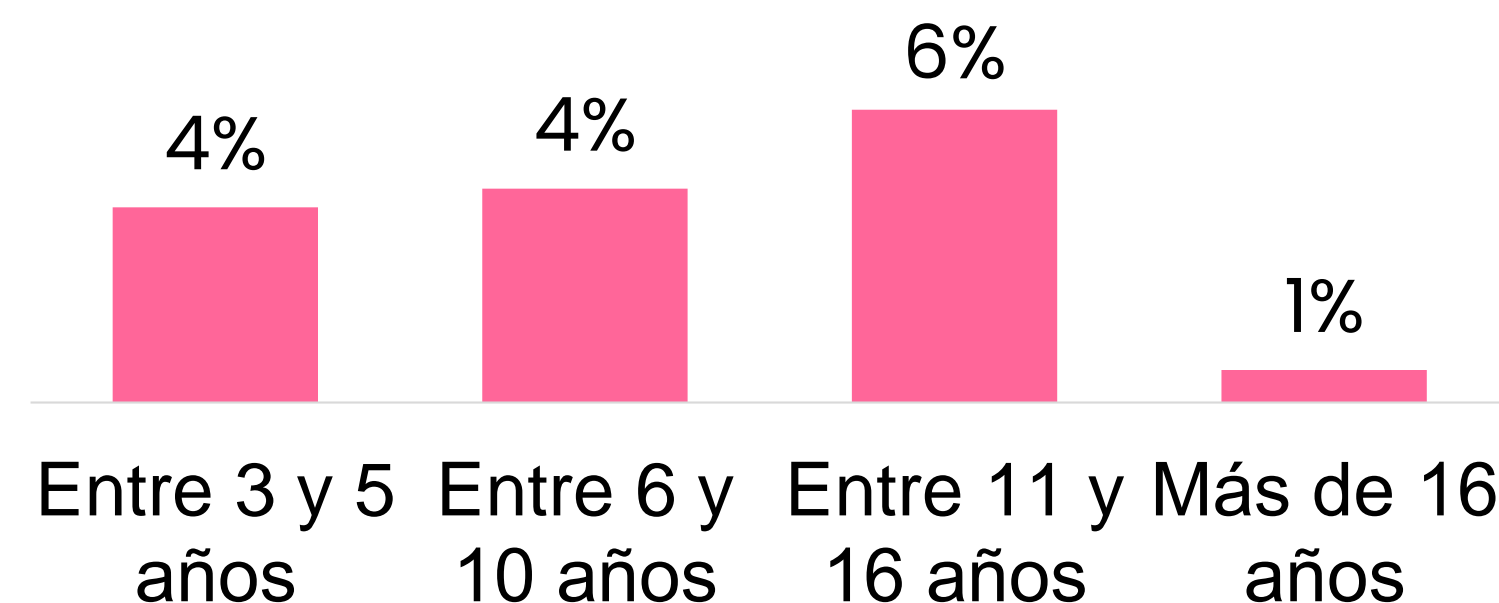


## ¿Cuántos niños y jóvenes entre 3 y 16 años viven en el hogar?



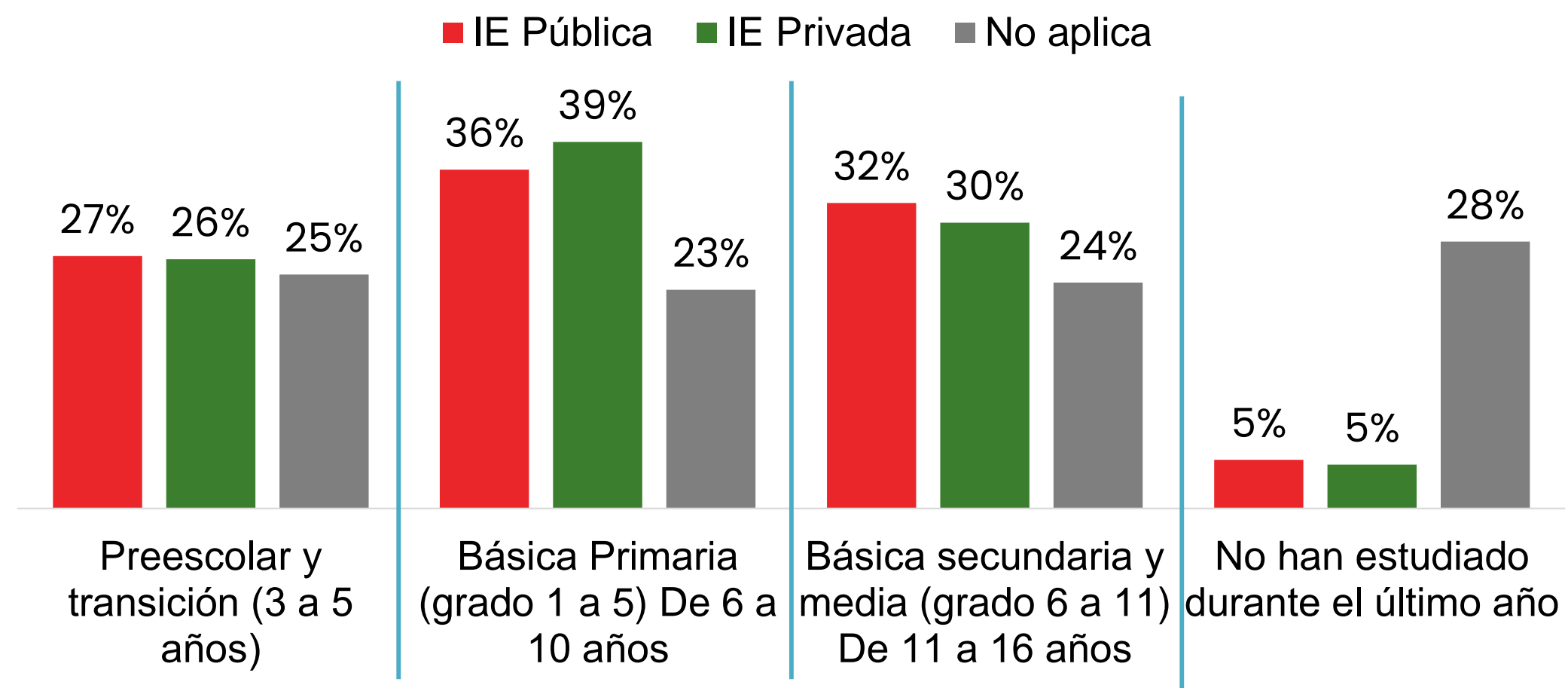
Base: 384 encuestados.

## Edades de los niños y/o jóvenes que no han estudiado en el último año...



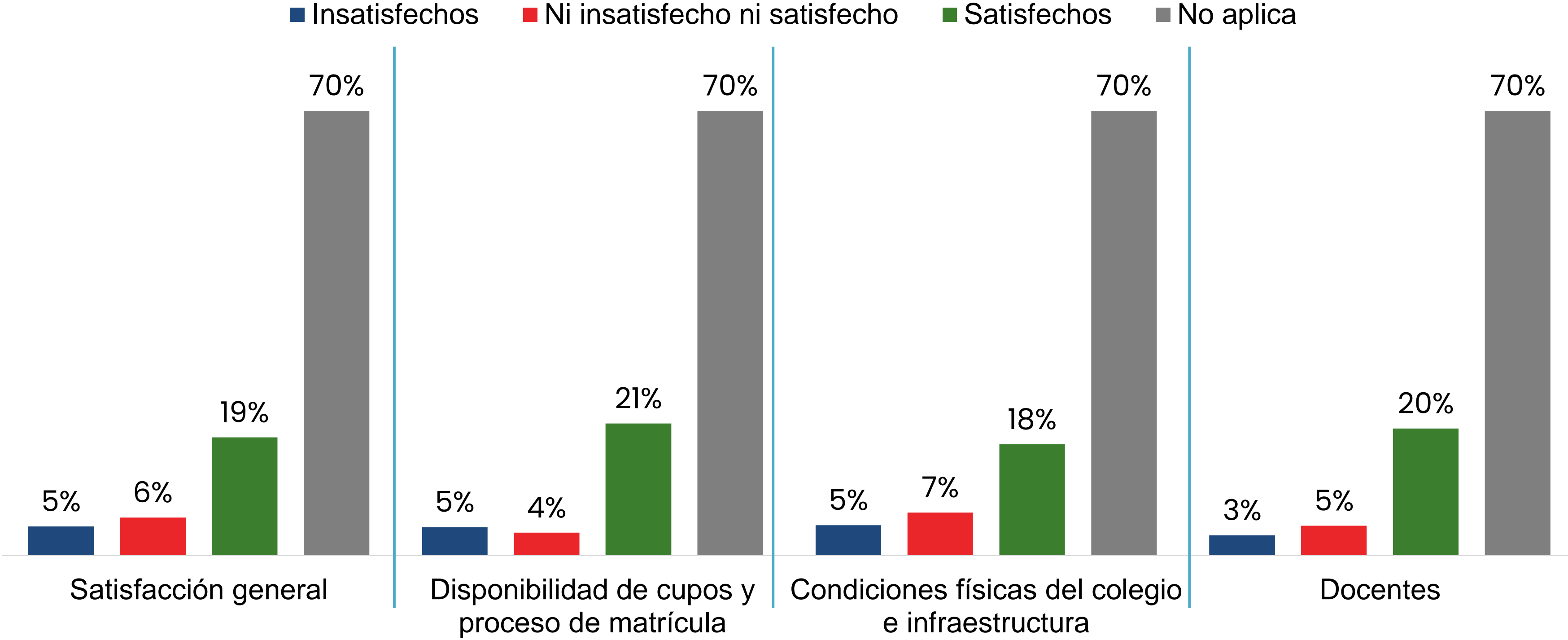
Base: 158 encuestados.

## Nivel educativo y tipo de IE a la que asisten...

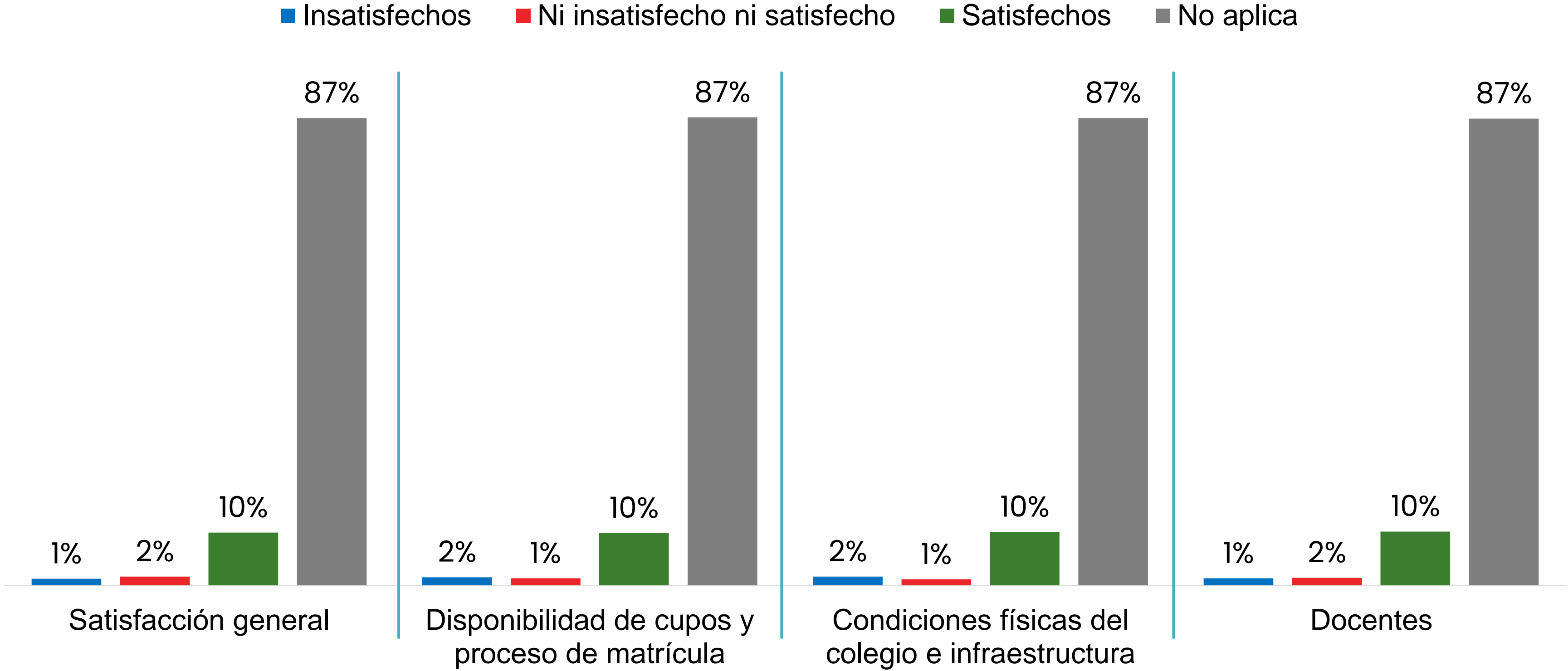


Base: 427 encuestados.

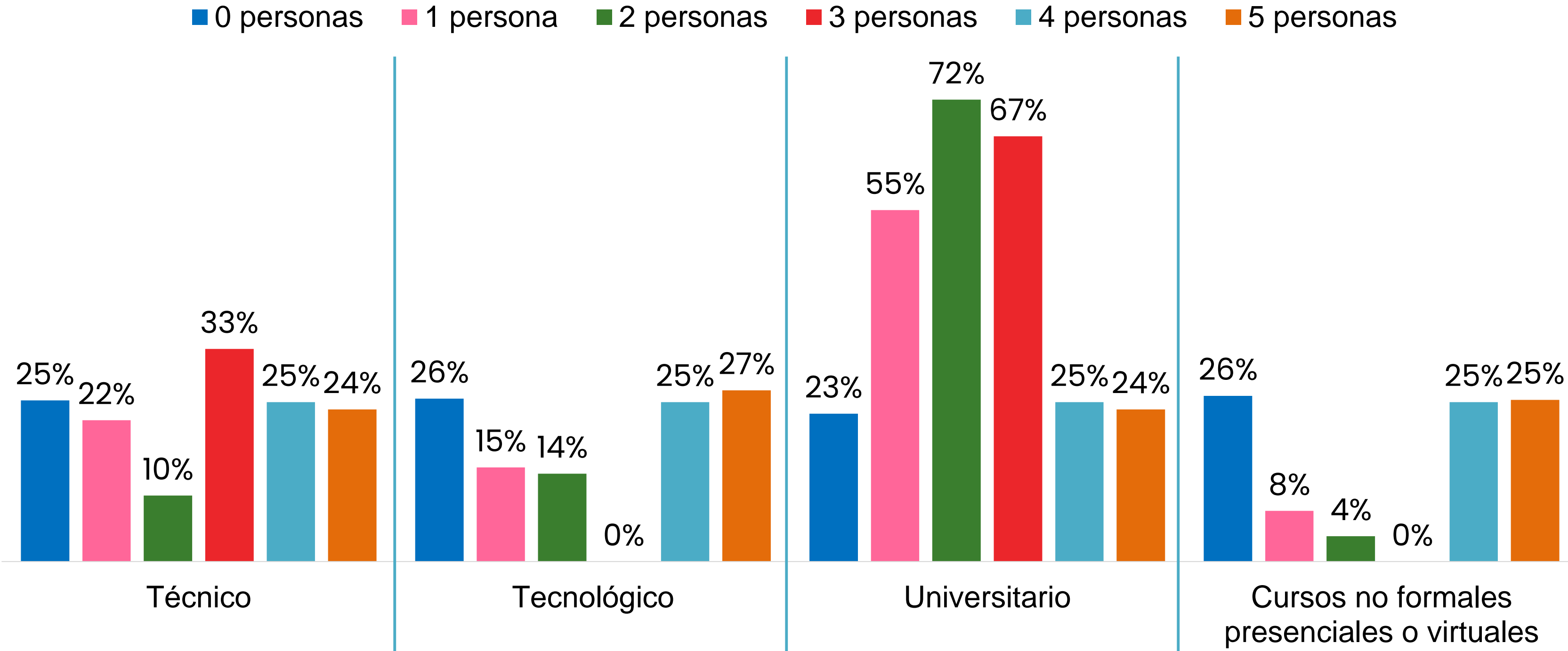
# Satisfacción con la educación de los establecimientos públicos u oficiales...



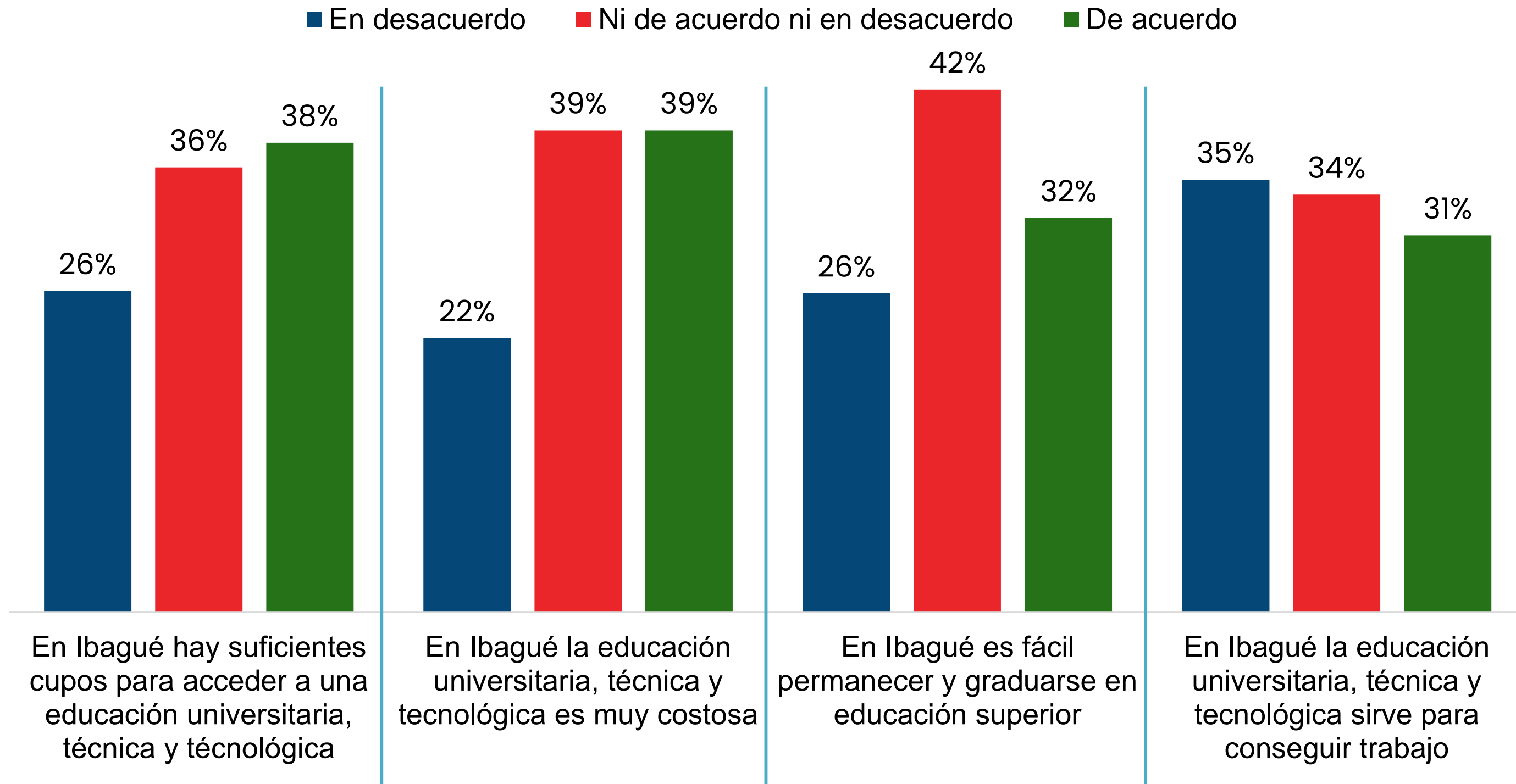
# Satisfacción con la educación de los establecimientos privados o no oficiales...



# Satisfacción con la educación de los establecimientos privados o no oficiales...



# Opinión sobre...



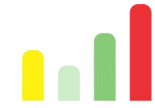
- ⊙ Se destaca que el 35% de los ibaguereños no consideran que en Ibagué la educación superior y técnica sirva para conseguir trabajo.
- ⊙ Quienes tienen esta postura en su mayoría son jóvenes entre los 18 y 26 años con el 38%; el estrato 6 en un 58% y las comunas 6,4 y 5, con el 37%.

Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

cómovamos

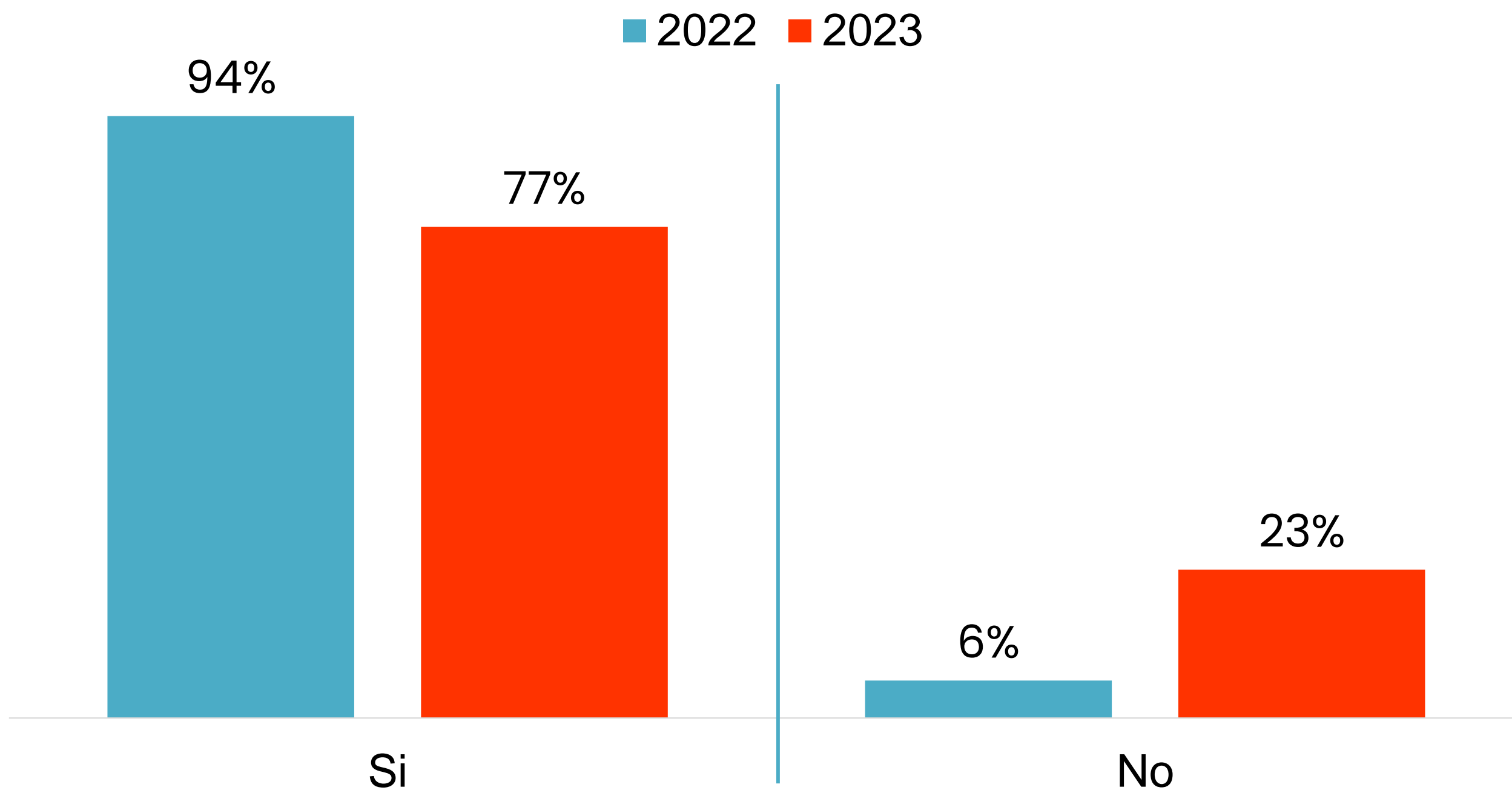


# SALUD



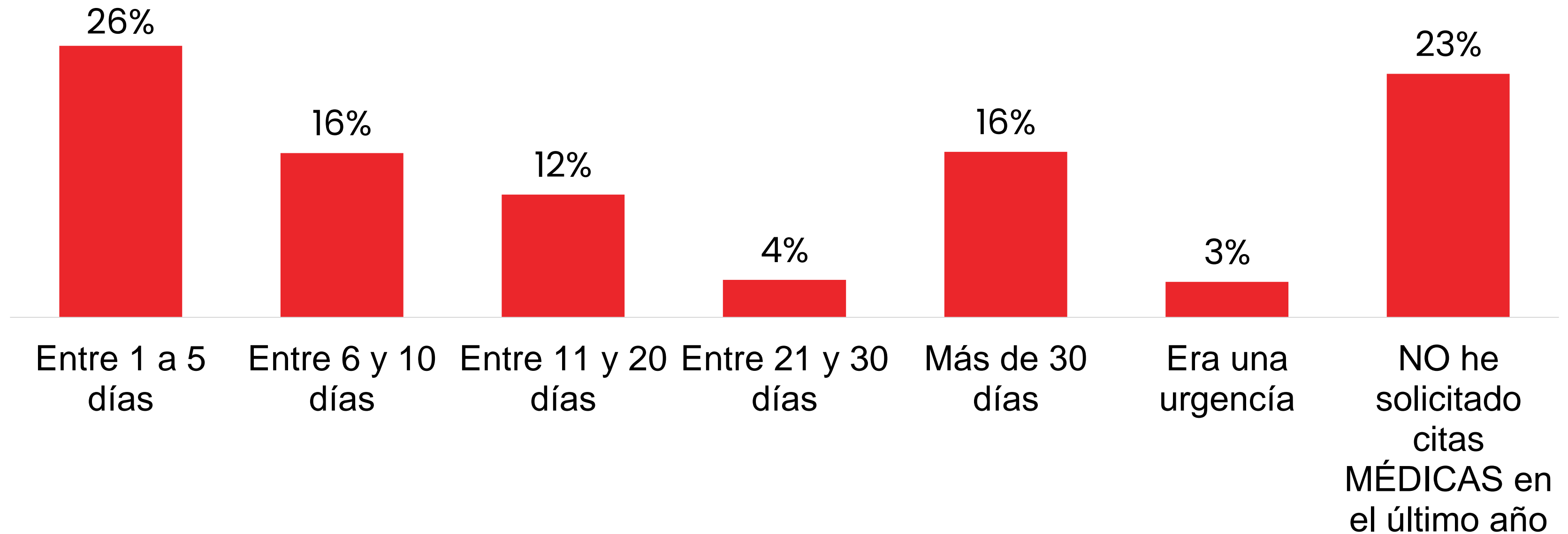


## Durante el último año, ¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud?

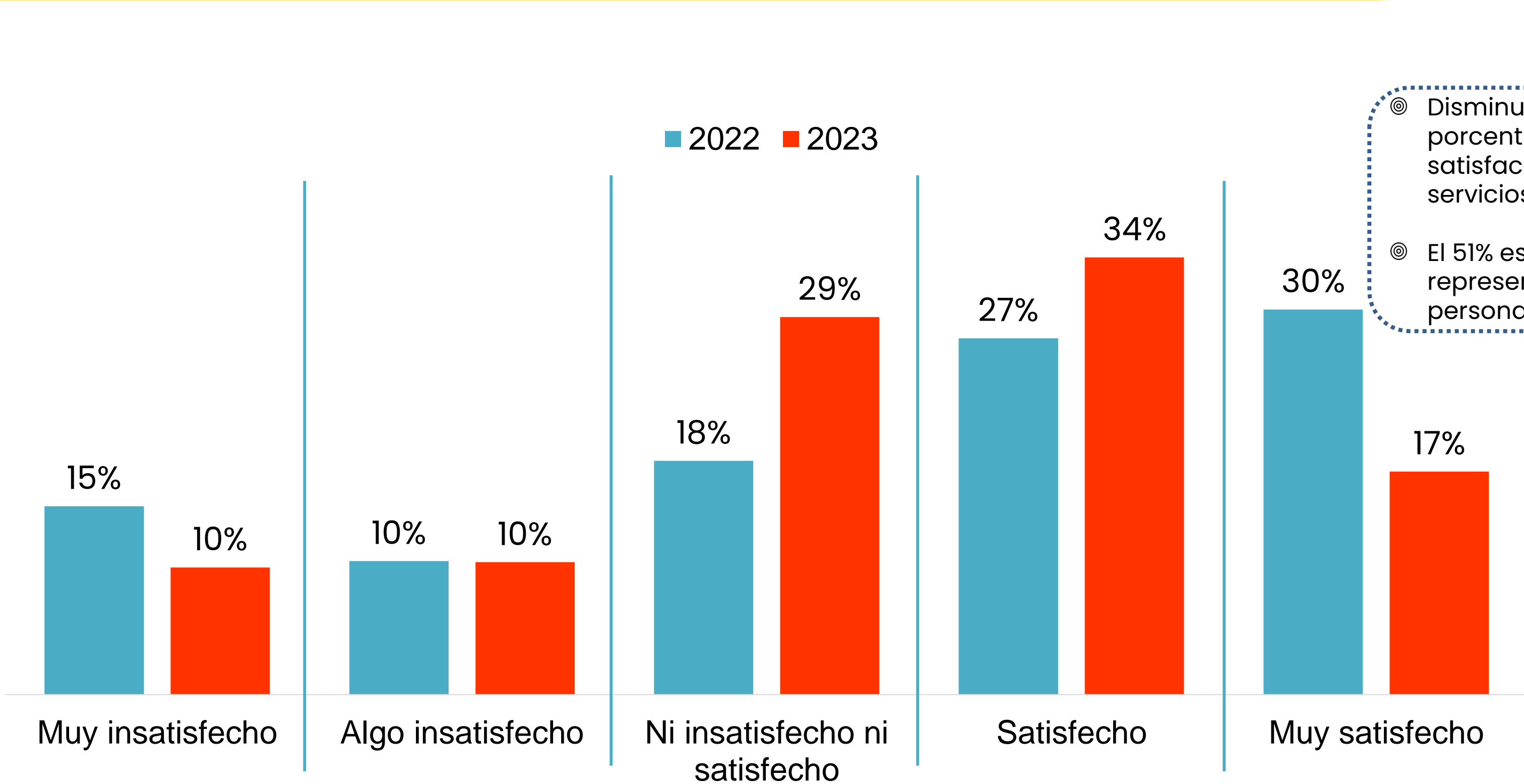


© El uso de los servicios de salud disminuyó 17 puntos porcentuales.

En referencia a la última cita MÉDICA que usted solicitó en el último año, ¿cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?

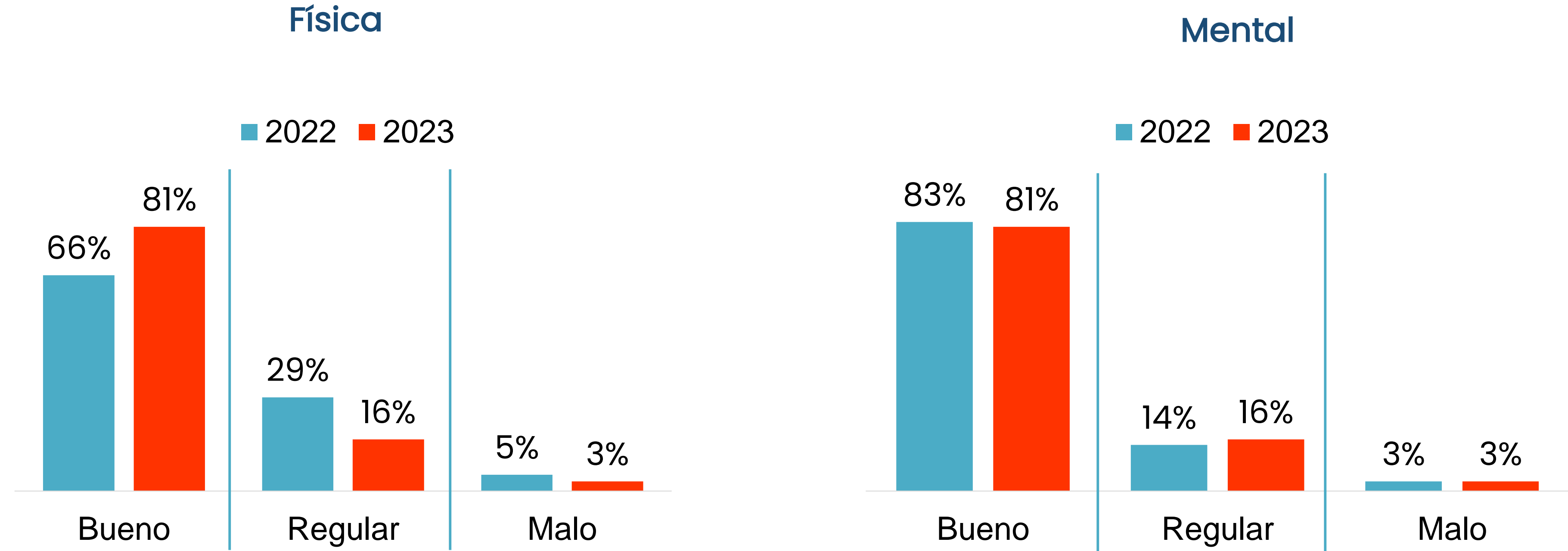


# Satisfacción con el servicio de salud que recibió durante el año ...



- ⊙ Disminuye 7 puntos porcentuales la satisfacción con los servicios en salud.
- ⊙ El 51% está representado por 509 personas.

# Estado de la salud...



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

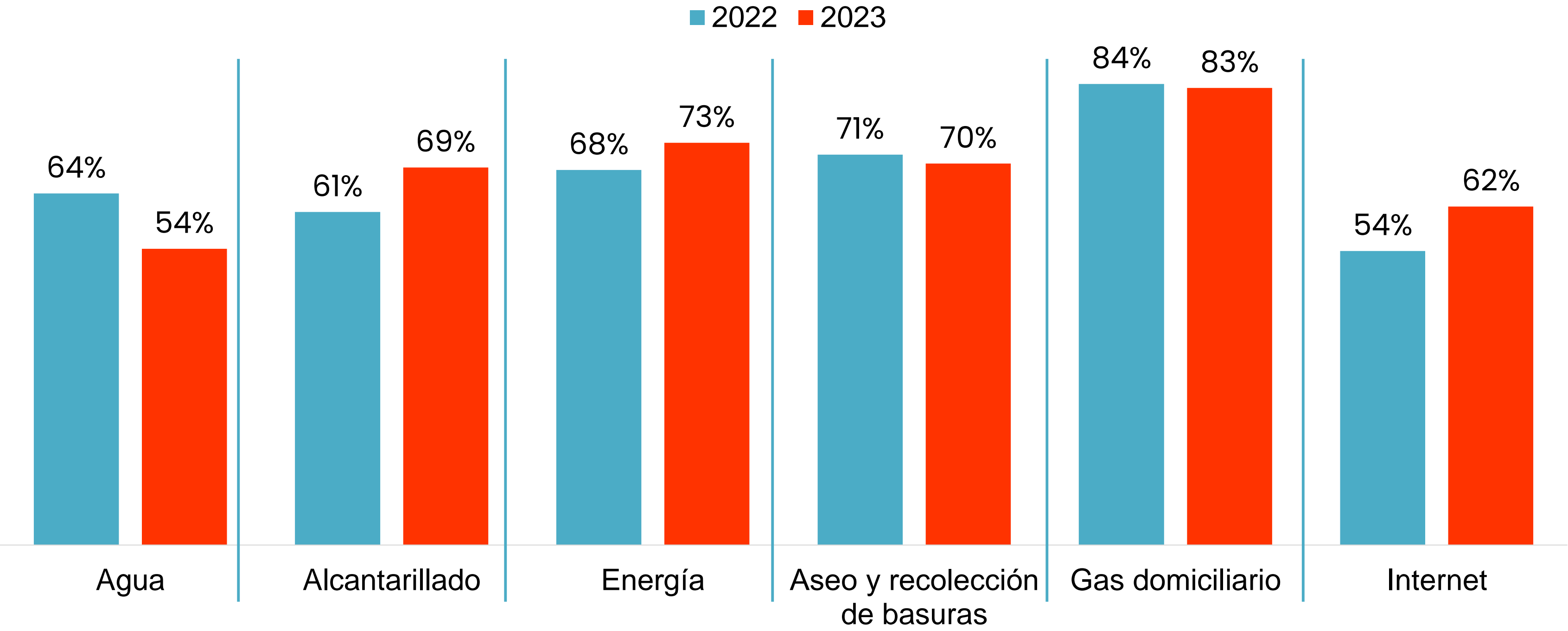
cómovamos



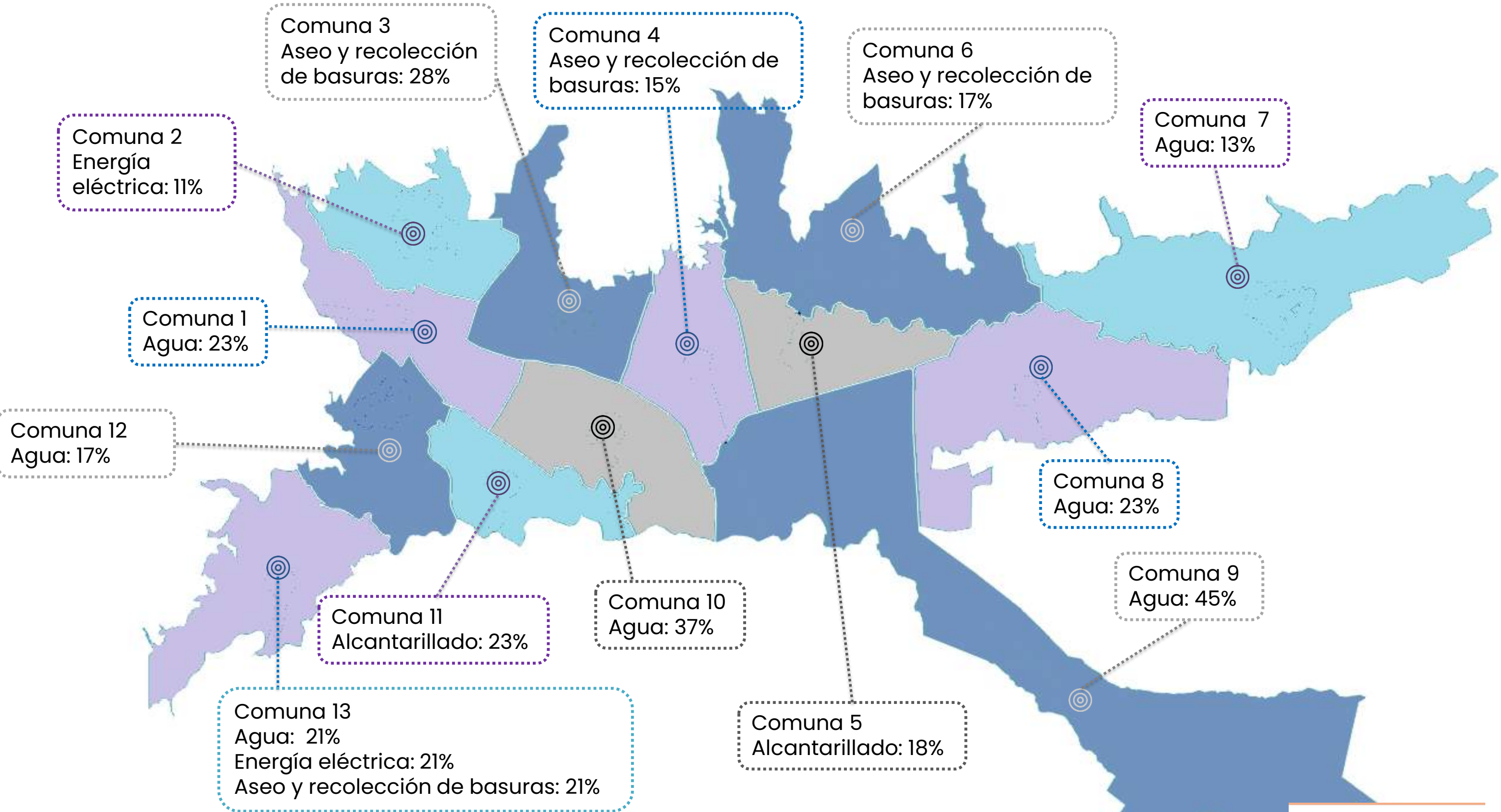
# SERVICIOS PÚBLICOS



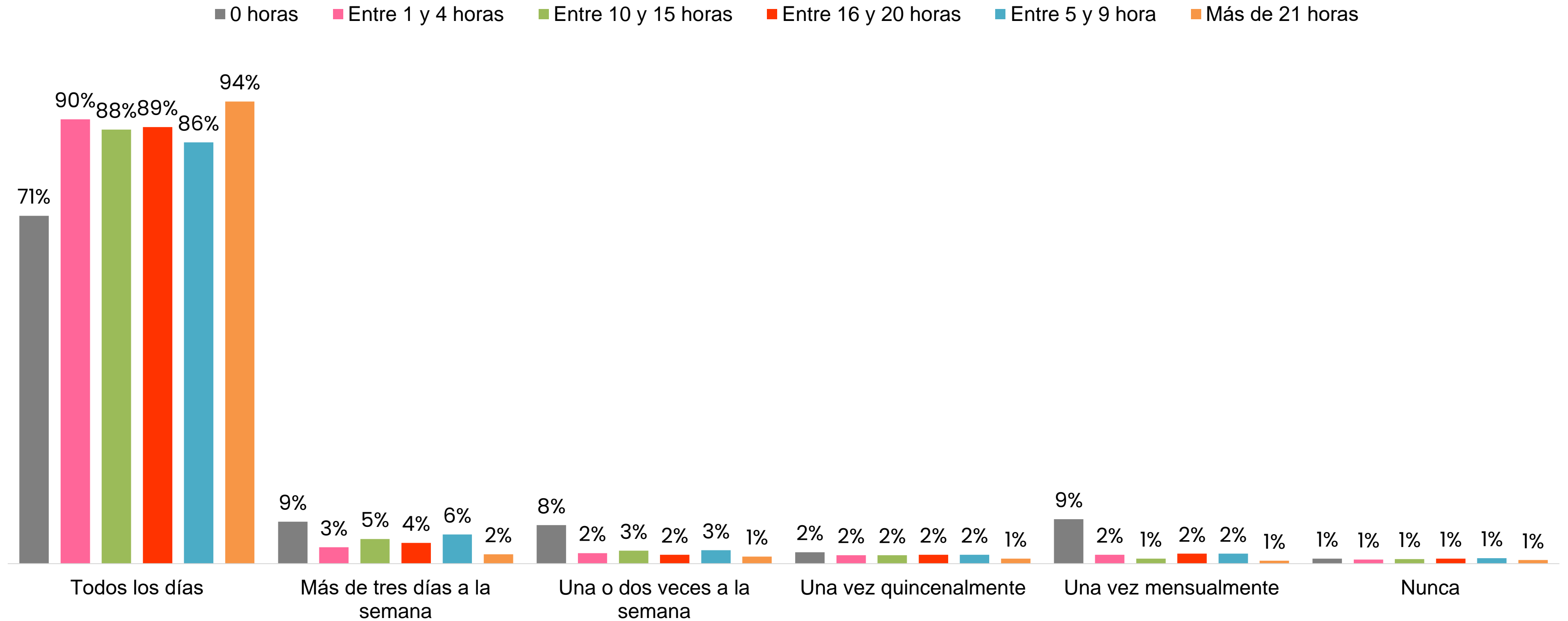
# Satisfacción con los servicios públicos...



# Insatisfacción con los servicios públicos...



# ¿Con qué frecuencia tiene cortes en el servicio de agua en su hogar? cantidad de horas en promedio al día que falta el servicio.





Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ


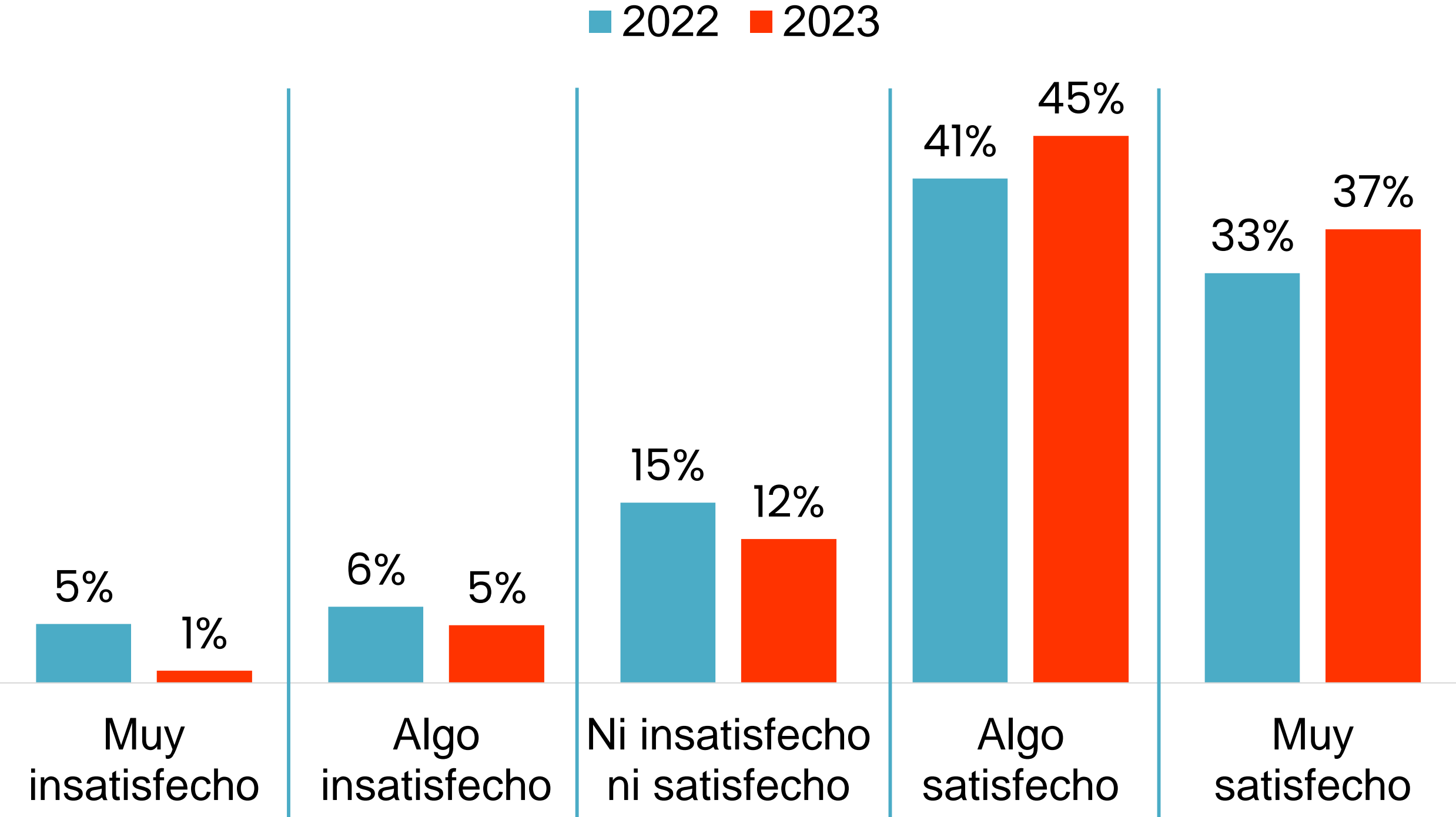
cómovamos



# EQUIPAMENTOS DEL BARRIO



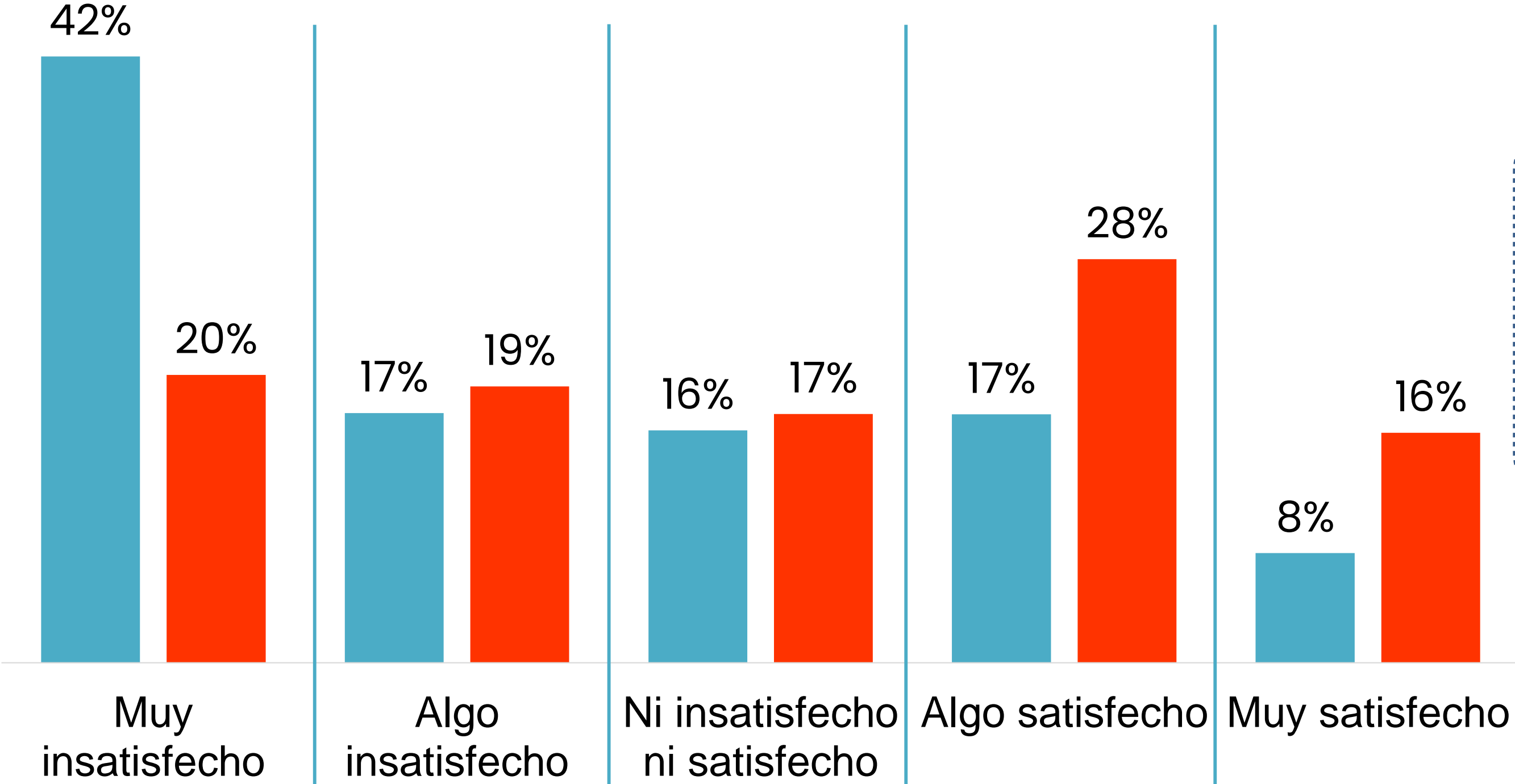
# Satisfacción con el barrio donde vive...



- ⊙ Aumenta la satisfacción total con el barrio donde vive en 4 puntos porcentuales (37%).
- ⊙ Son 369 personas que tienen esta opinión, donde el 29 son personas mayores de 65 años; el 79% son de estrato 6 y el 53% reside en la comuna 2.

# Satisfacción con las vías de su barrio...

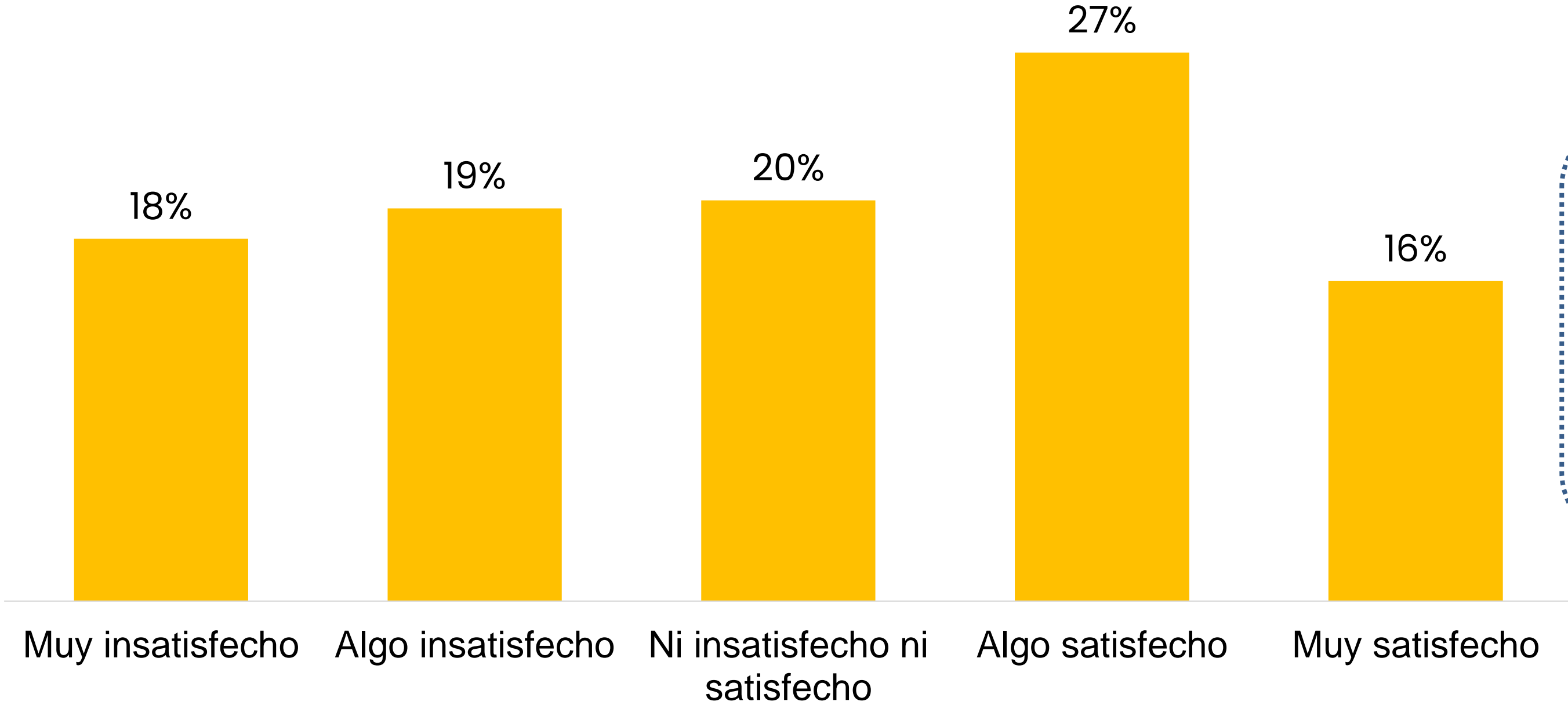
■ 2022 ■ 2023



! !

- ⊙ Aumenta la satisfacción con las vías del barrio, en 11 puntos porcentuales quienes están 'algo satisfechos' y en 8pp quienes están 'muy satisfechos'.
- ⊙ 438 personas ubicadas en un 64% en la comuna 1 y en un 60% en la comuna 6.

# Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas de su barrio...



⊙ El 43% de los encuestados representan la posición de satisfacción con los parques y zonas verdes.

⊙ 429 personas tienen este grado de satisfacción donde el 49% son los jóvenes entre los 18 y 25 años, el 95% se encuentra en el estrato 6 y el 61% se encuentra en la comuna 6.



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

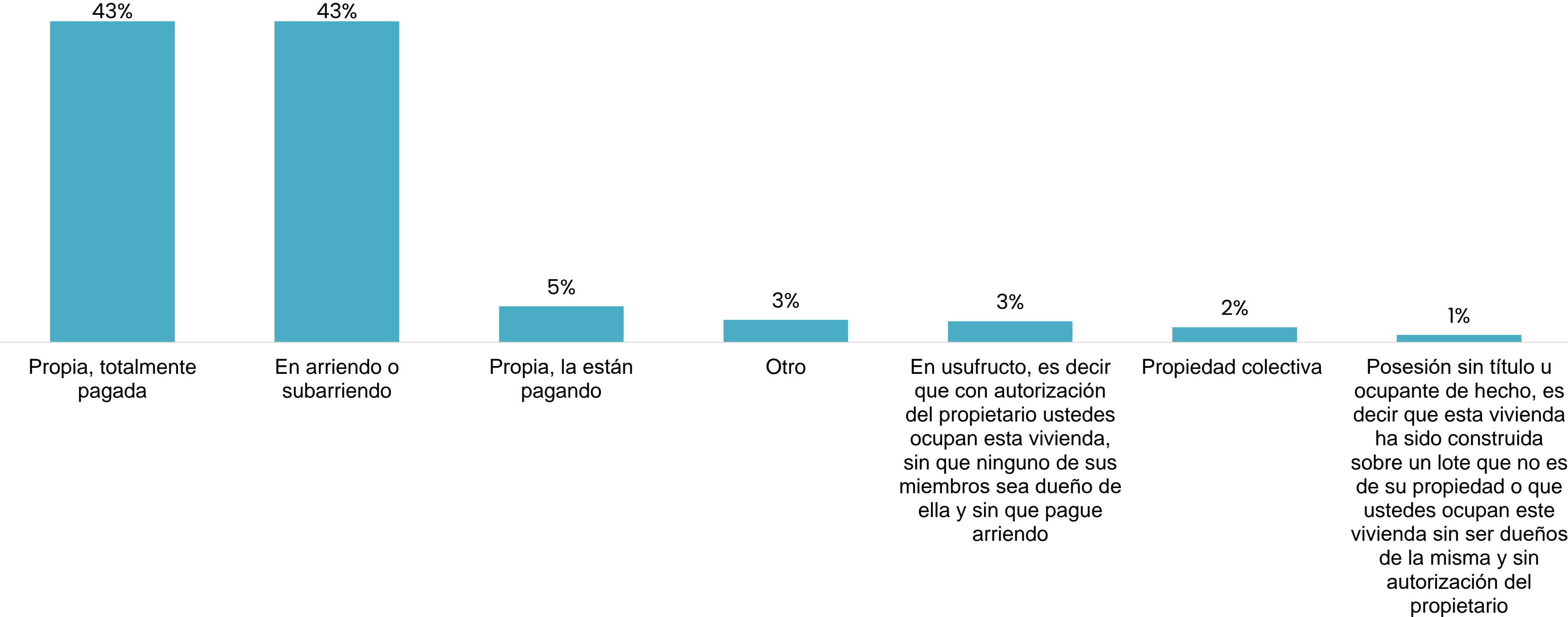
cómovamos



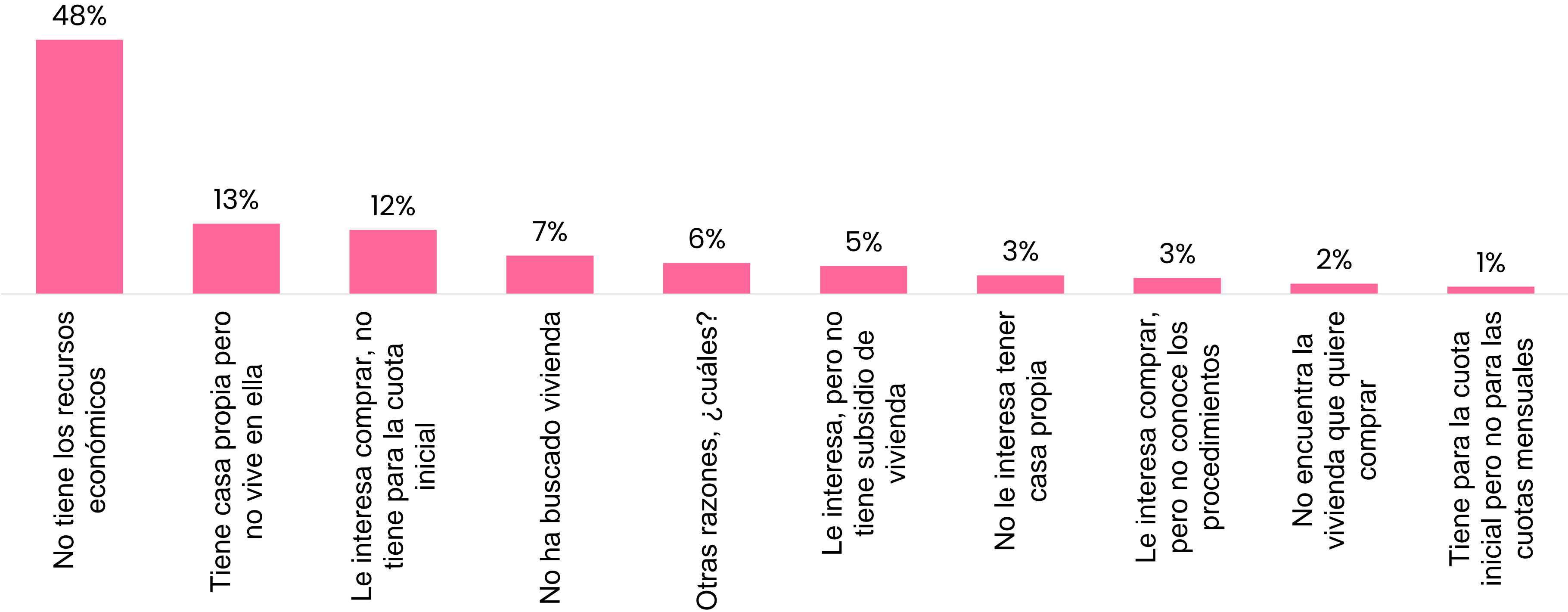
# VIVIENDA



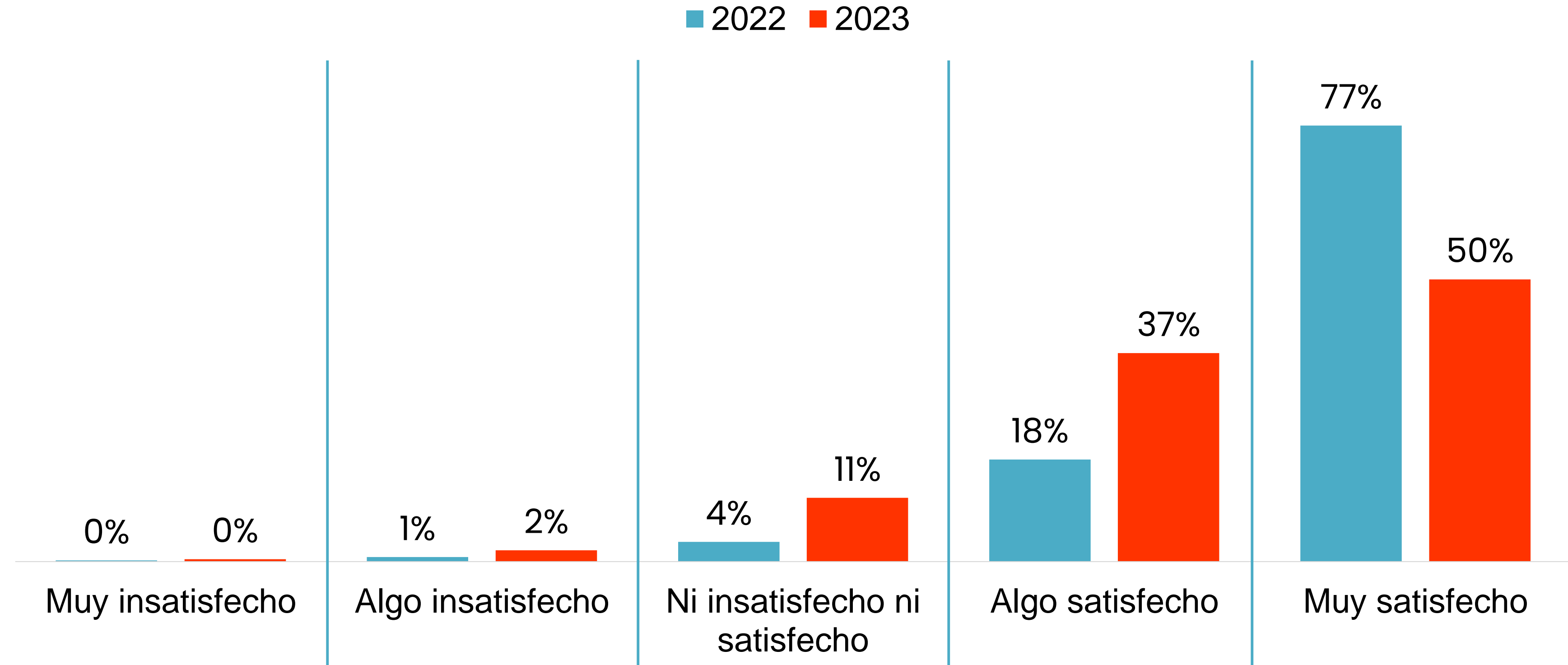
# ¿Usted vive en una vivienda\_\_\_\_\_?



# ¿Por qué no tiene vivienda propia?

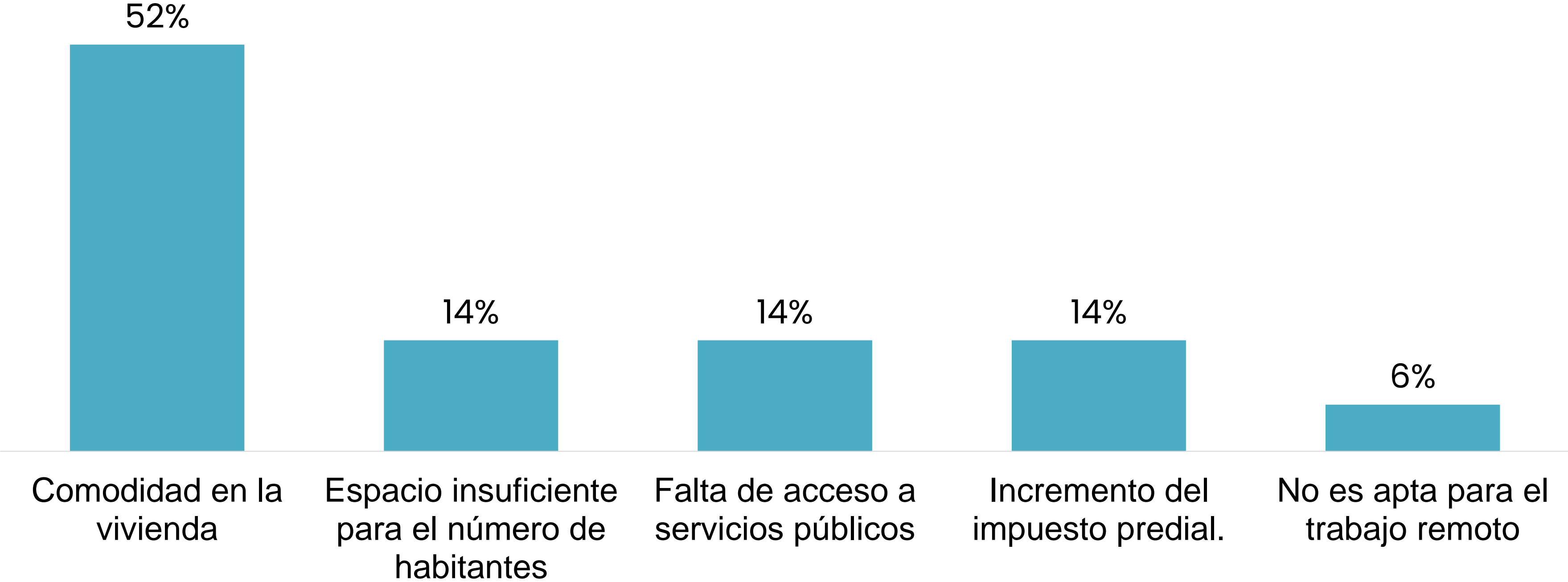


# Satisfacción con la vivienda que habita





# ¿Por qué se siente insatisfecho con la vivienda que habita?



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

cómovamos

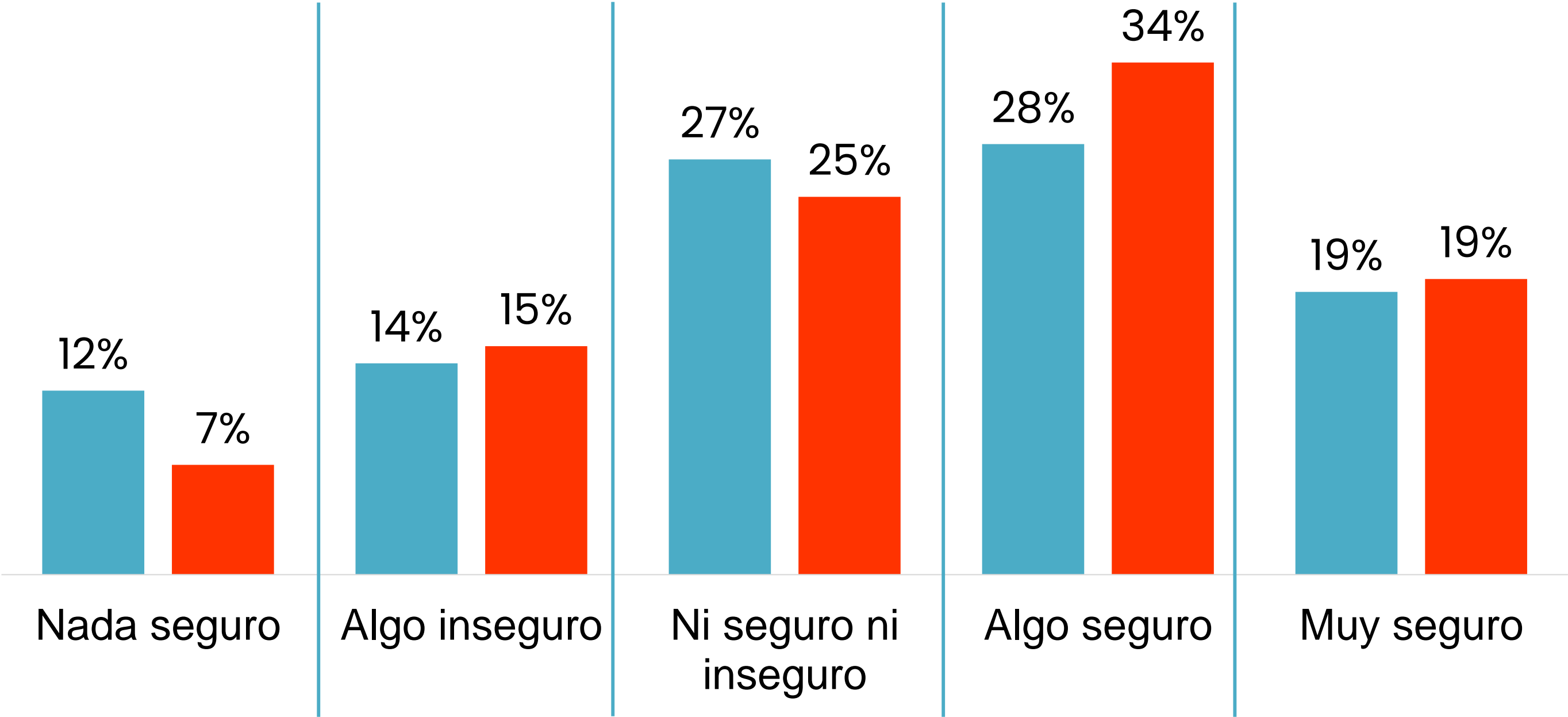


# SEGURIDAD



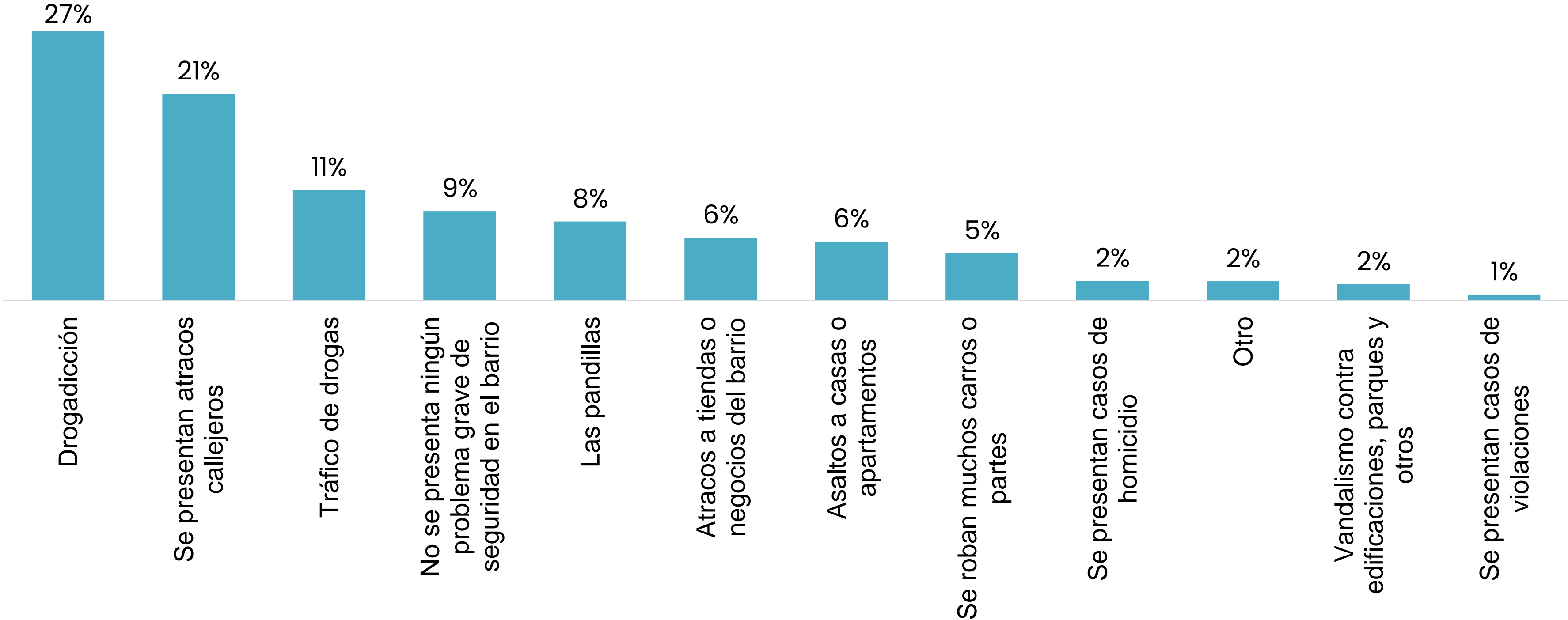
# ¿Qué tan seguro se siente en su barrio?

■ 2022 ■ 2023

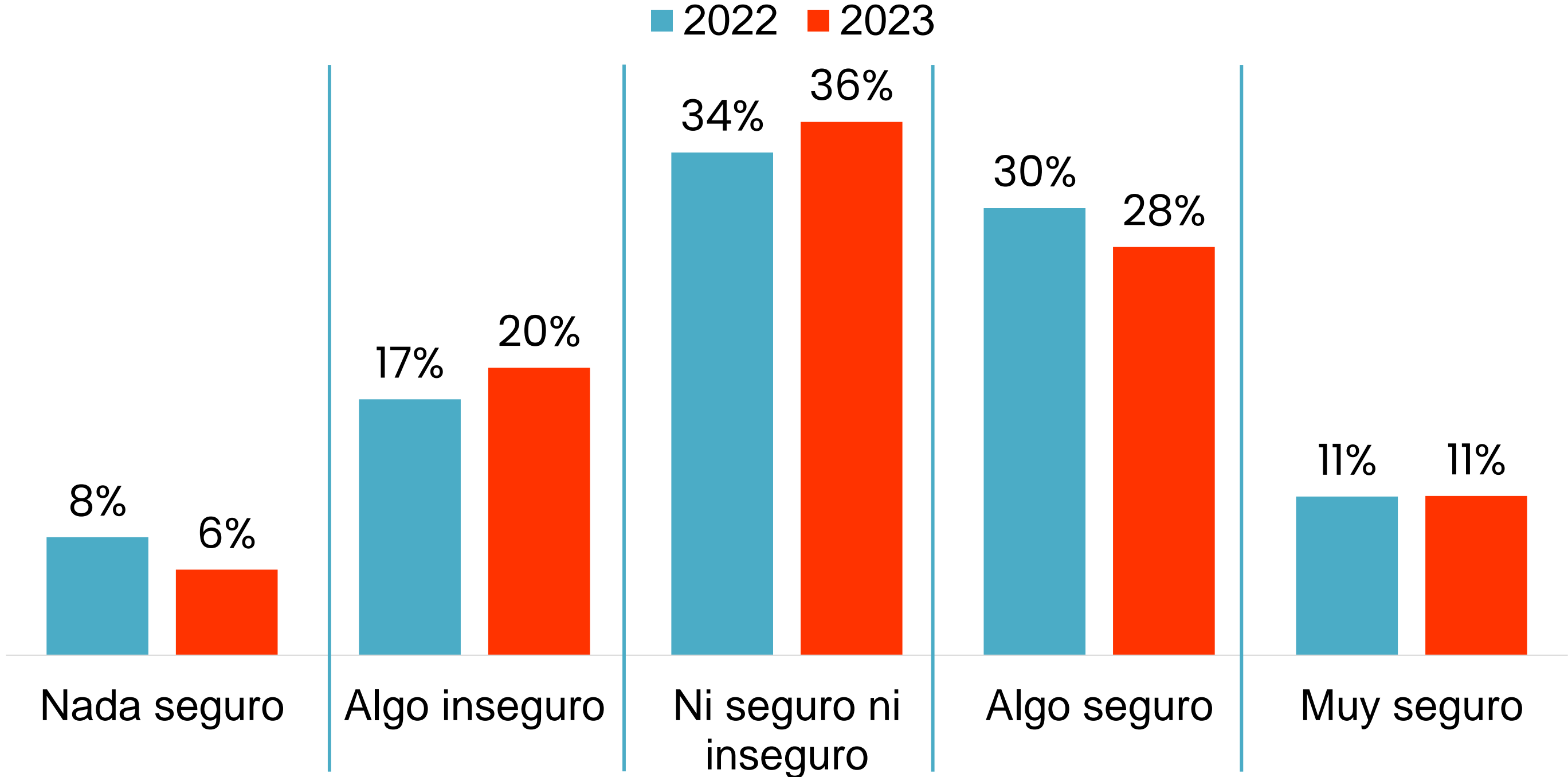


- Ⓞ Mejoró la percepción de seguridad en el barrio en 6 puntos porcentuales al analizar de forma agregada las dos categorías positivas.
- Ⓞ El 57% (530 personas) es representado en un 81% por los habitantes de estrato 5 y en un 67% por los ubicados en la comuna 3.

# Problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en los barrios

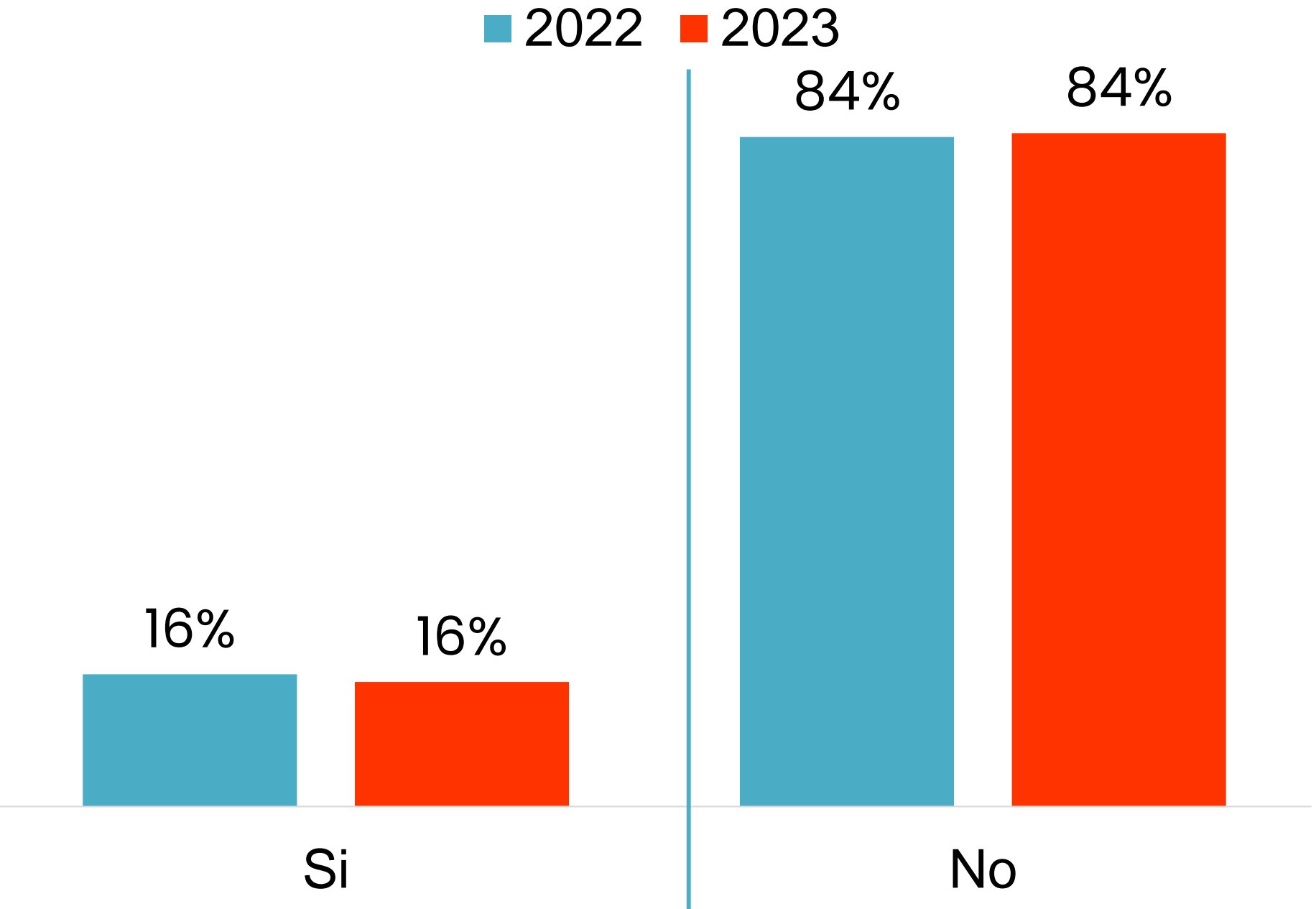


# ¿Qué tan seguro se siente en Ibagué?

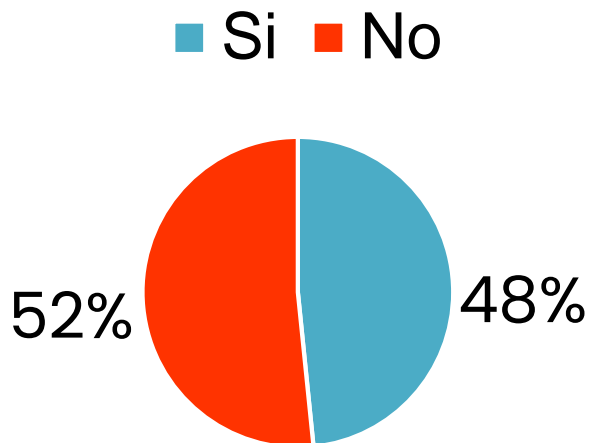


Ⓢ Quienes se sienten 'algo inseguro' en la ciudad aumentó en 3 puntos porcentuales, el 20% representado por 195 encuestados.

# ¿Ha sido víctima de algún delito en Ibagué?

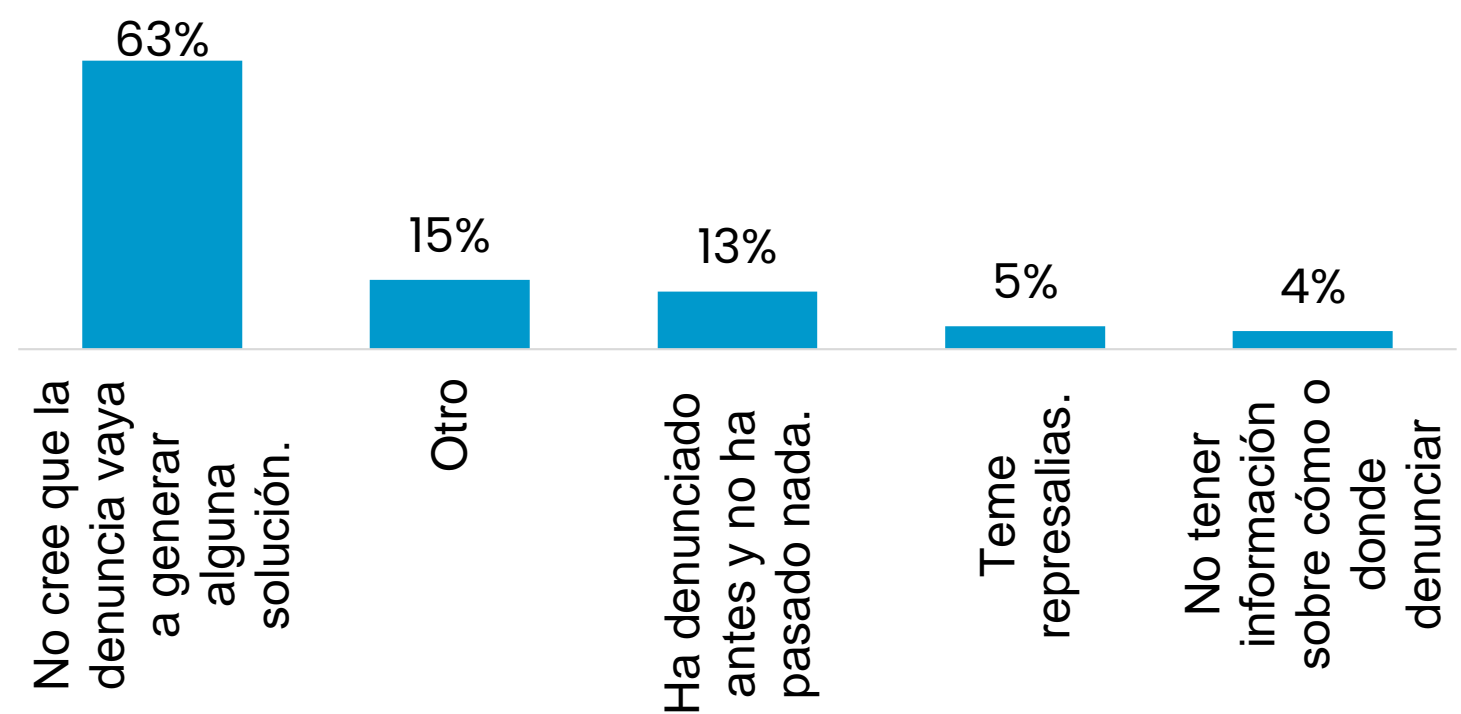


# ¿Denunció este delito?



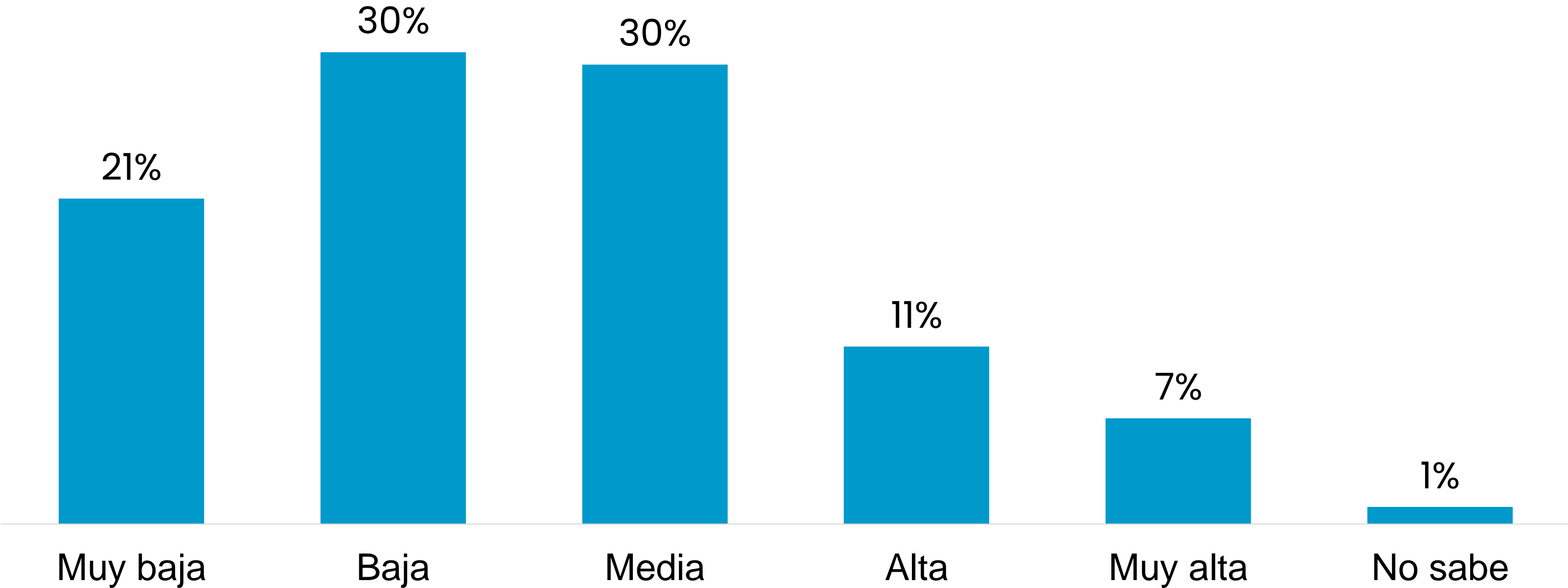
Base: 155 encuestados.

# ¿Por qué no denunció?



Base: 80 encuestados.

# Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Ibagué es...



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

cómovamos



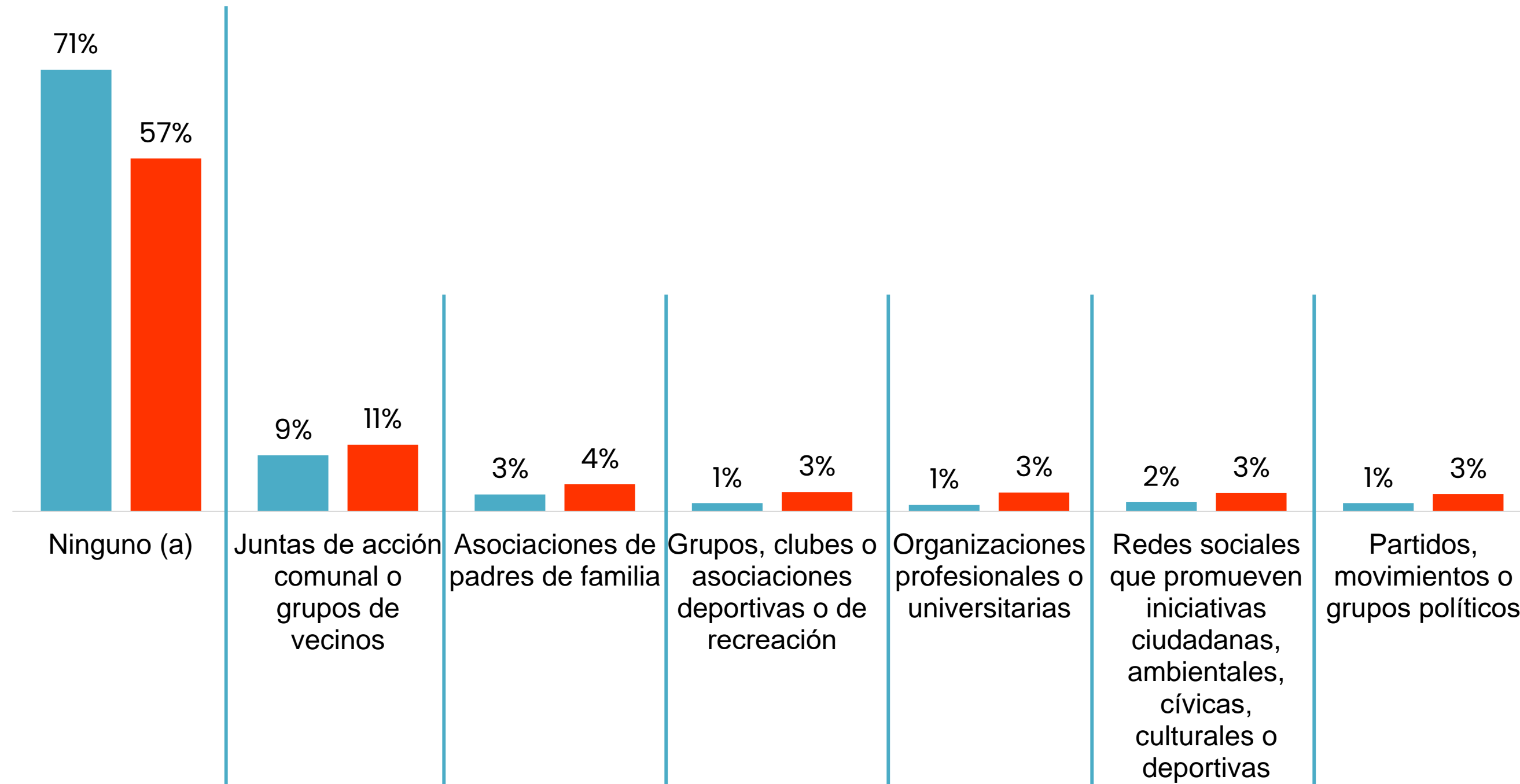
# PARTICIPACIÓN CIUDADANA





# Participación en organizaciones o redes de apoyo...

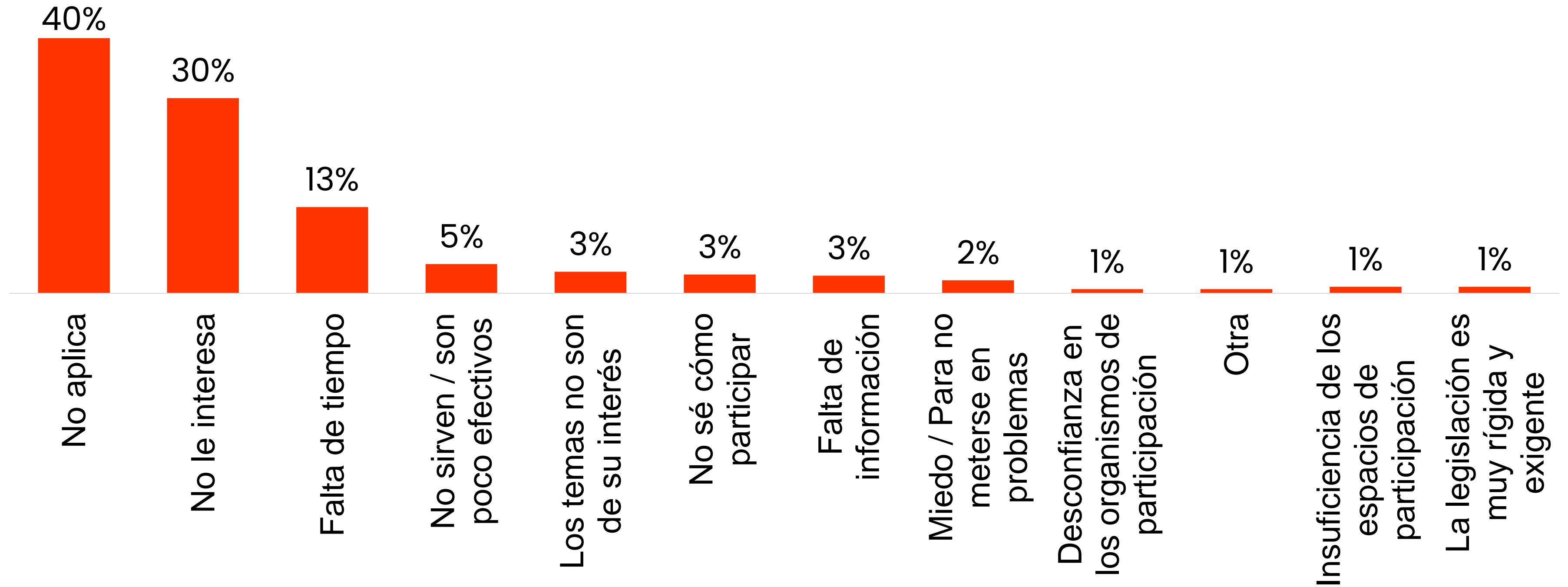
■ 2022 ■ 2023



- © Las personas que no participan en ninguna organización o red de apoyo son 687 para el 2023.
- © Representadas en un 55% por mujeres; el 20% por personas entre el rango de edad de 26 a 35 años, el 49% se ubica en estrato 2 y el 14% en las comunas 8 y 9.

El 16% restante corresponde a las siguientes categorías que tuvieron un promedio de respuestas del 1%: Paros o protestas, Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias, Sindicatos, Cooperativas o Gremios Económicos, Grupos, clubes o asociaciones culturales, Espacios de participación ciudadana, juntas, comités, consejos de desarrollo, programas o acciones de políticas públicas en su barrio o ciudad, Movimientos sociales, Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia, Grupos u organizaciones que promueven los derechos humanos, sociales, étnicos y sexuales, Grupos cívicos, colectivos ciudadanos, Organizaciones o grupos de defensa y protección del medio ambiente o de los animales, Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad.

## ¿Por qué no participó?



**Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana**

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

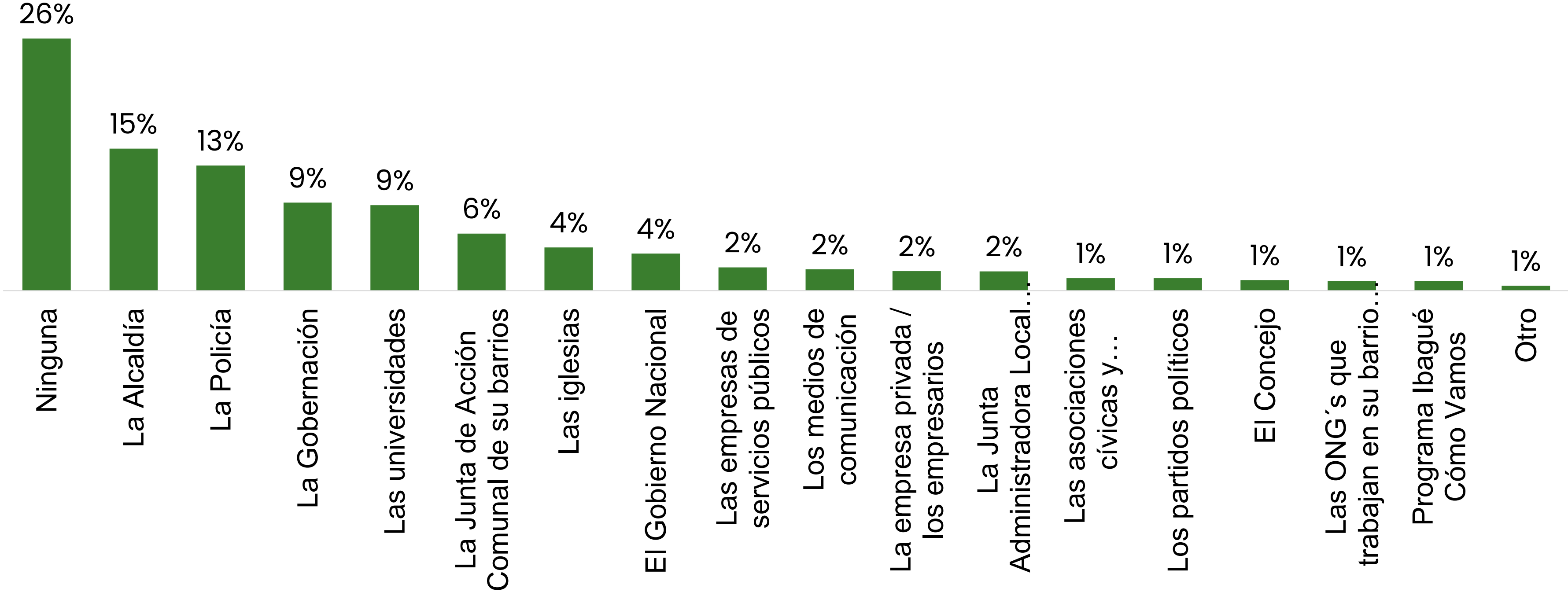
**cómovamos**



# CORRESPONSABILIDAD

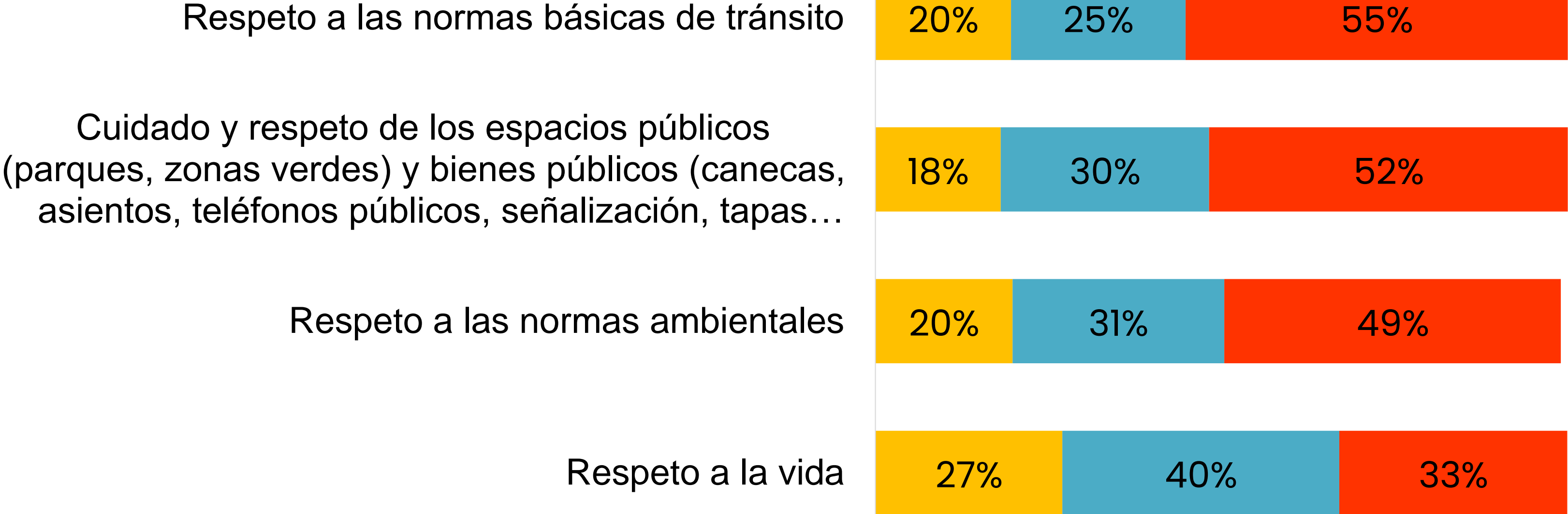


# De las siguientes instituciones de Ibagué, ¿cuáles cree usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?



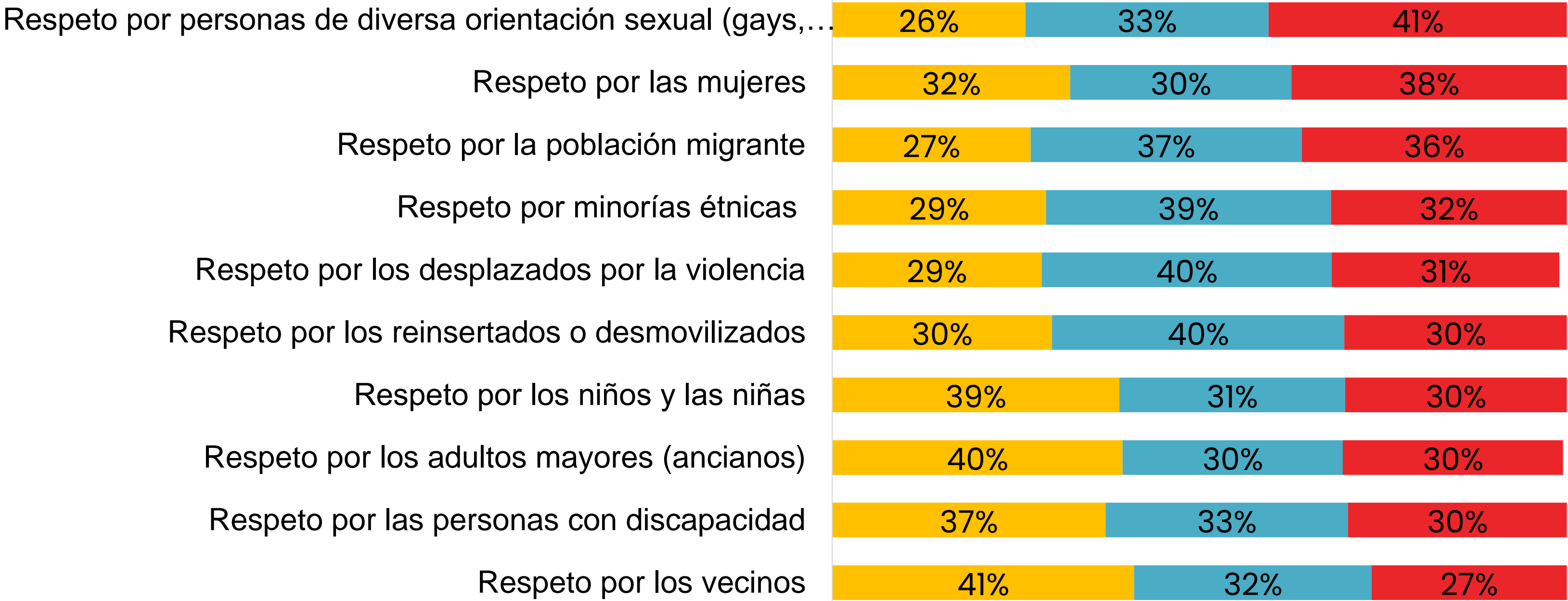
# Comportamiento de las personas en la ciudad frente al cumplimiento de algunas normas

■ Muy bien ■ Ni mal ni bien ■ Muy mal

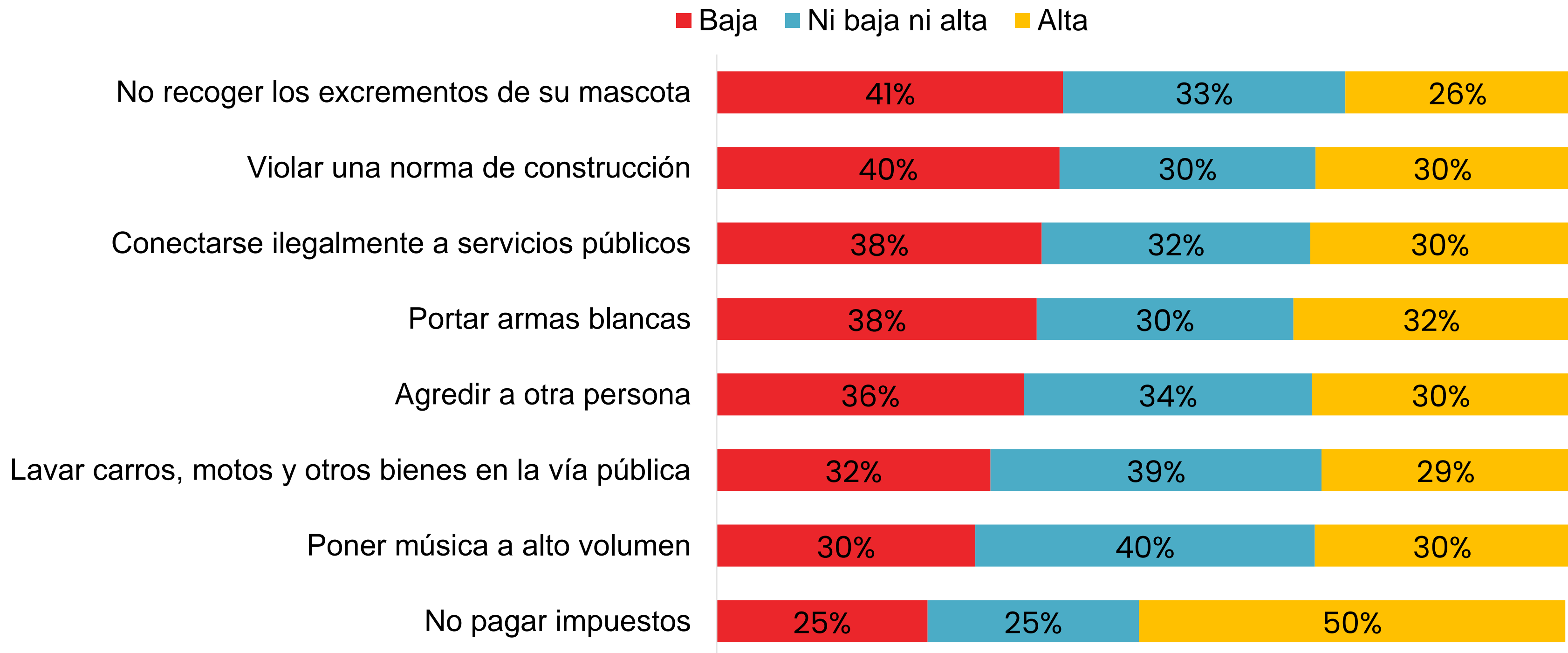


# Comportamiento de los habitantes de Ibagué en general frente a normas básicas de convivencia

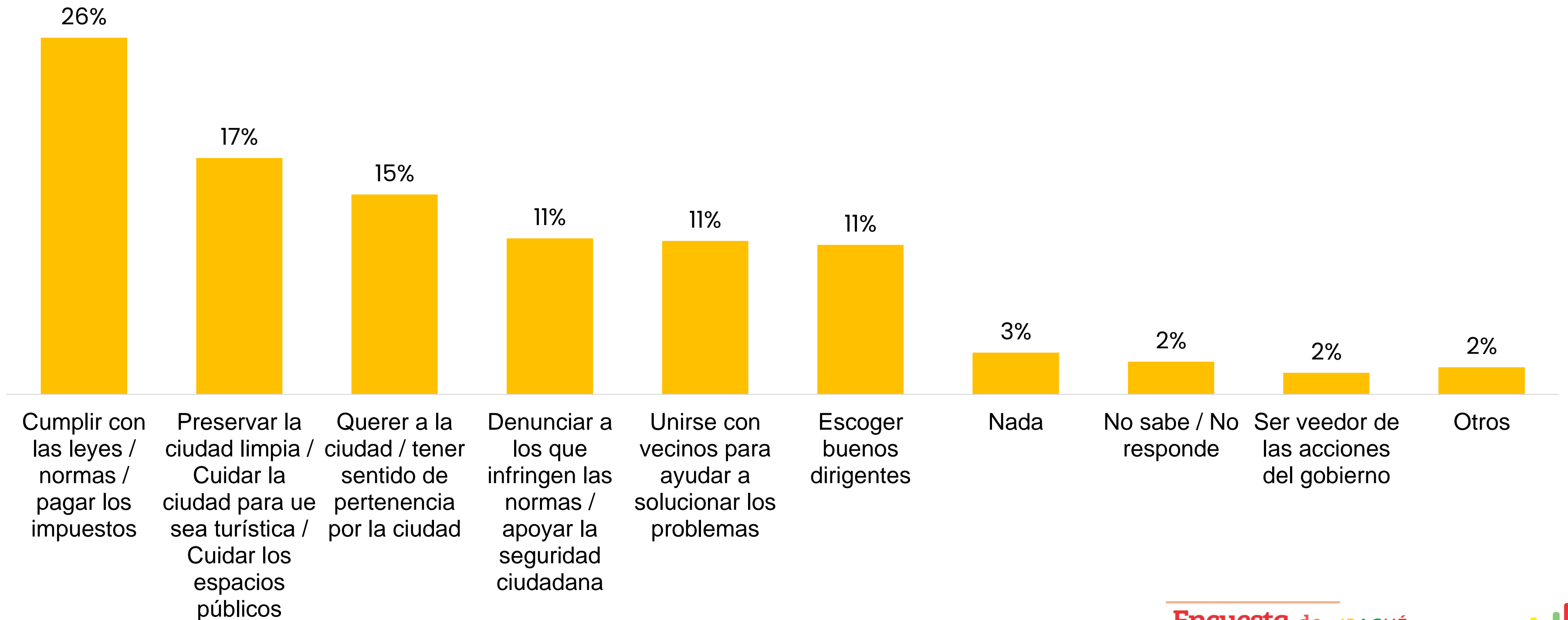
■ Muy bien ■ Ni mal ni bien ■ Muy mal



# ¿Qué tan alta o baja cree que es la es la probabilidad de ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos \_\_\_\_\_?



# ¿Qué puede hacer usted como ciudadano para ayudar a tener una mejor ciudad?





Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

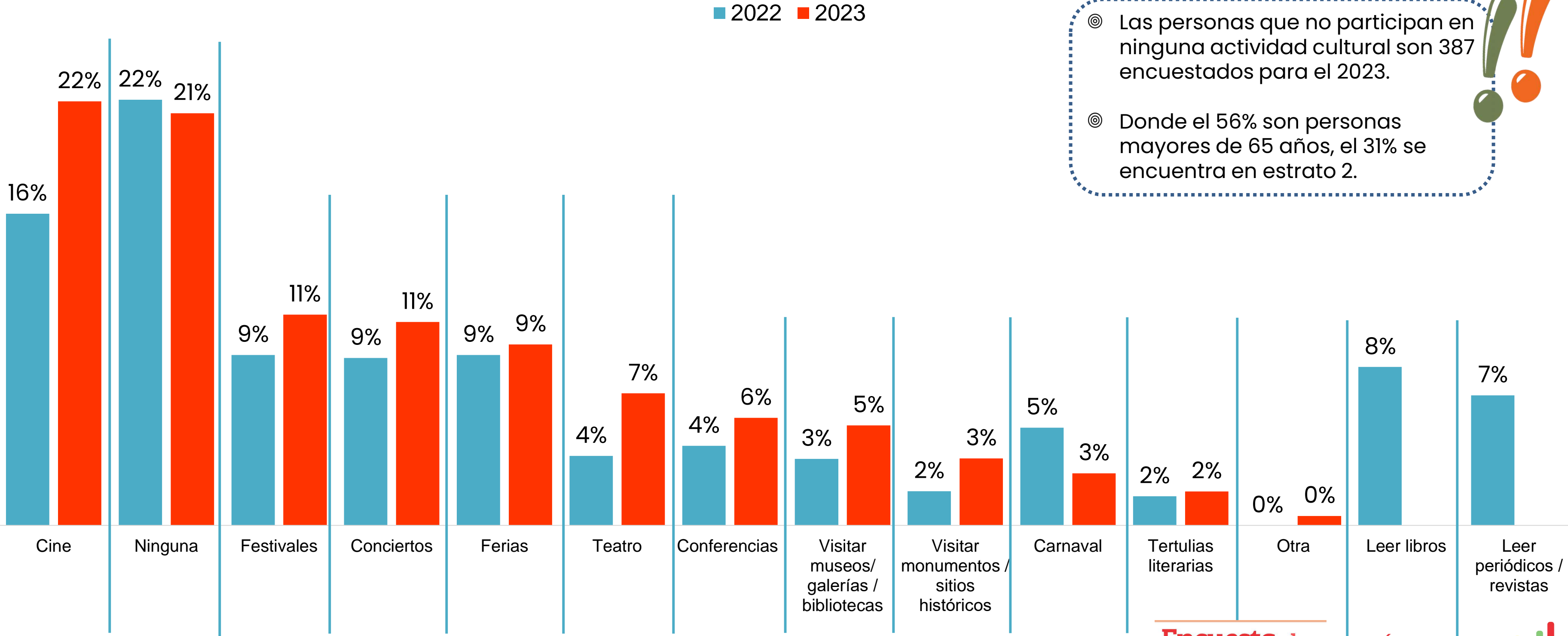
cómovamos



# CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

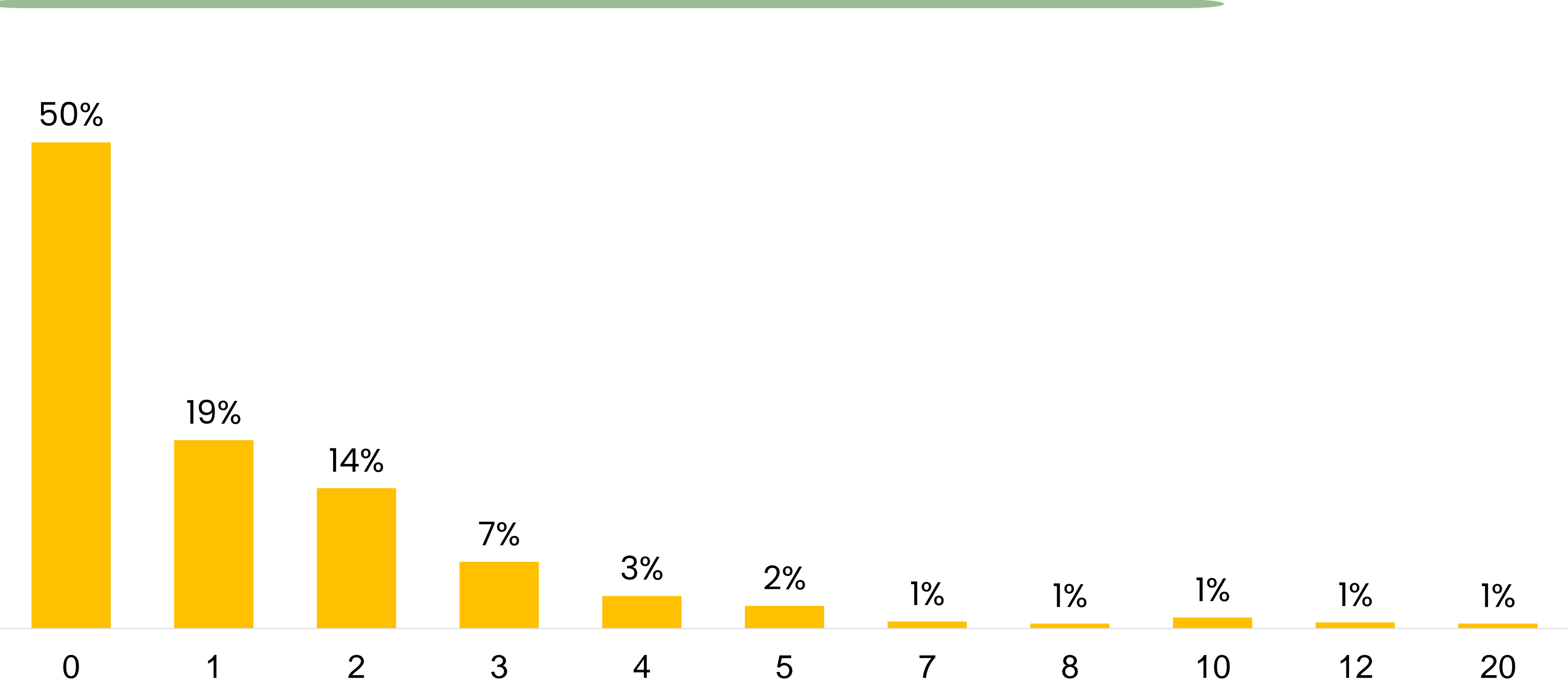


# Durante el último año, ¿En cuál de las siguientes actividades culturales ha participado?

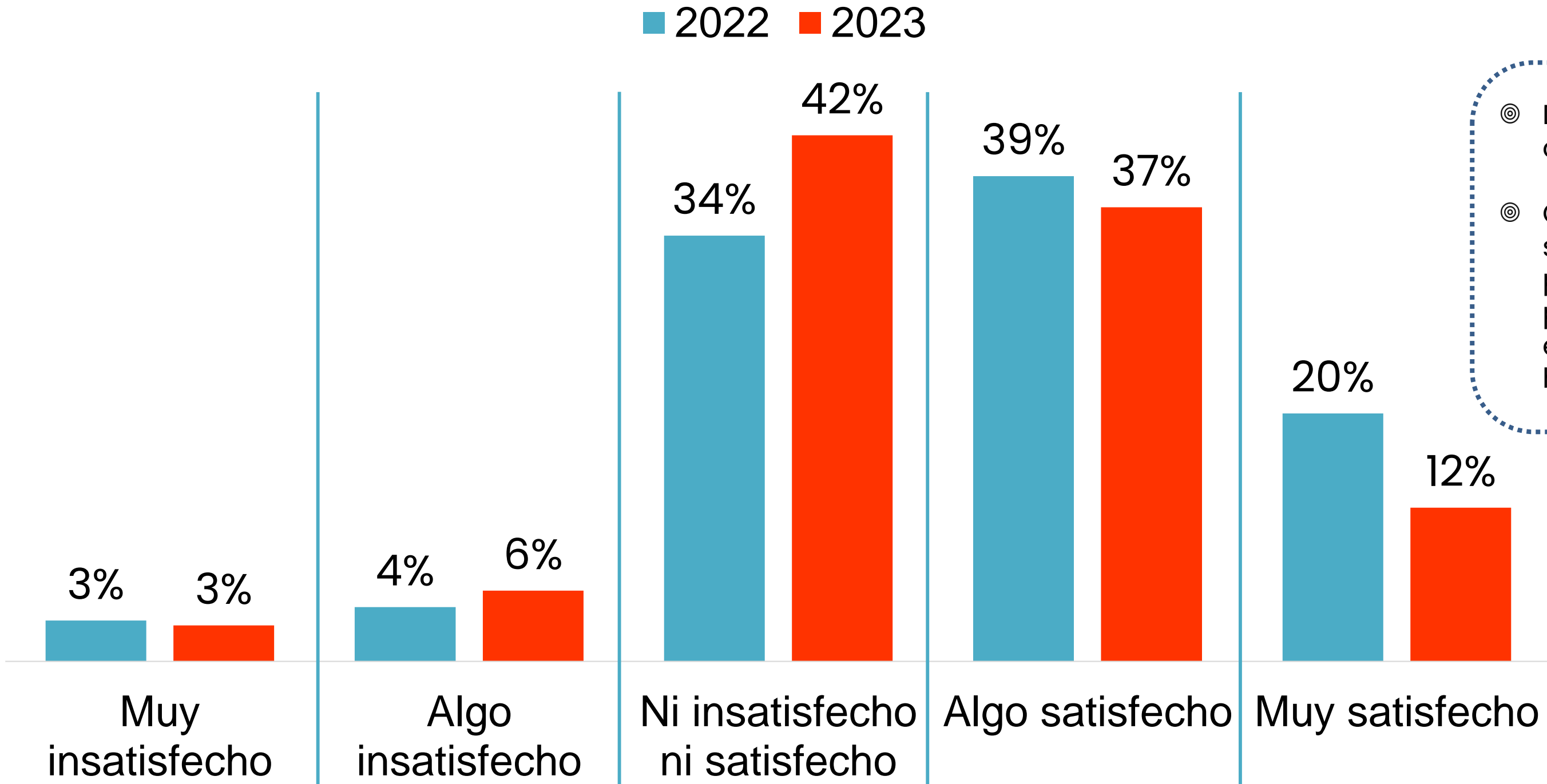


- ⊙ Las personas que no participan en ninguna actividad cultural son 387 encuestados para el 2023.
- ⊙ Donde el 56% son personas mayores de 65 años, el 31% se encuentra en estrato 2.

# ¿Cuántos libros leyó en el último año?

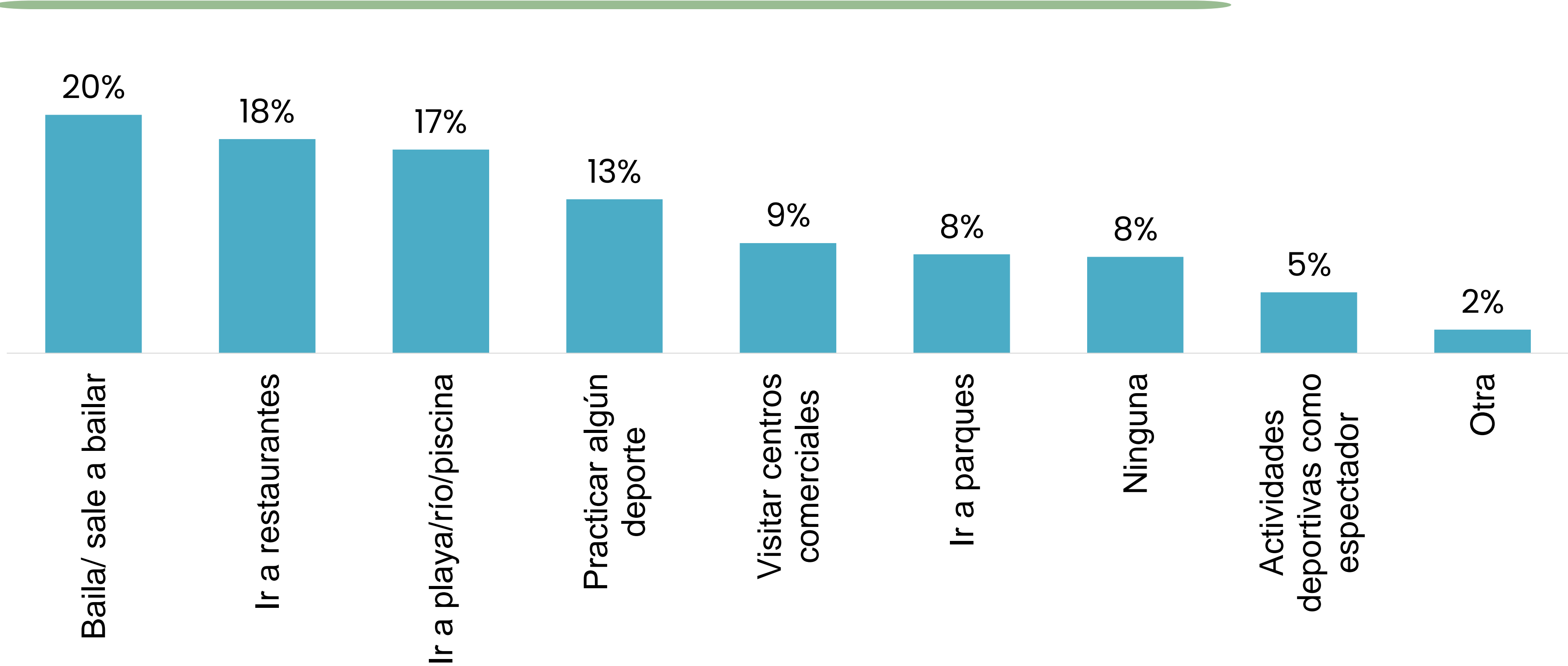


# Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en Ibagué...

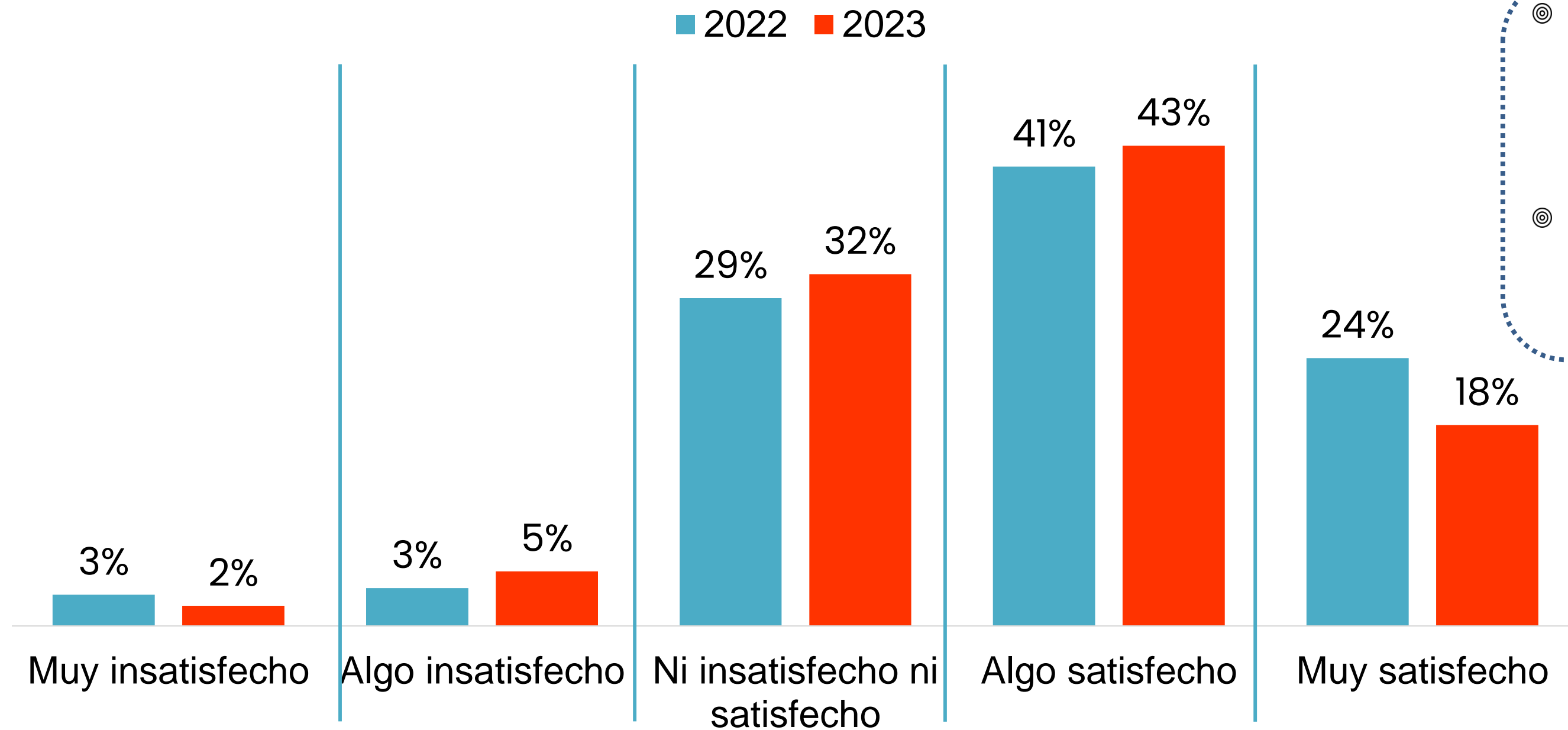


- ⊙ Disminuye la satisfacción con la oferta cultural en la ciudad.
- ⊙ Quienes se encuentran satisfechos en las dos categorías positivas (49%) son en un 50% personas entre los 56 y 65 años; el 51% del estrato 4, y un 58% los habitantes de la comuna 2.

# ¿En cuál o cuáles de las actividades deportivas y recreativas participó usted en el último año en Ibagué?



# Satisfacción con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en Ibagué...



- © La satisfacción con la oferta recreativa y deportiva, disminuye 3 puntos porcentuales, para el año 2023, en el agregado de las categorías positivas.
- © Los jóvenes entre 18 y 15 años son los más satisfechos con el 68%, el estrato 6 con el 89%.

Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

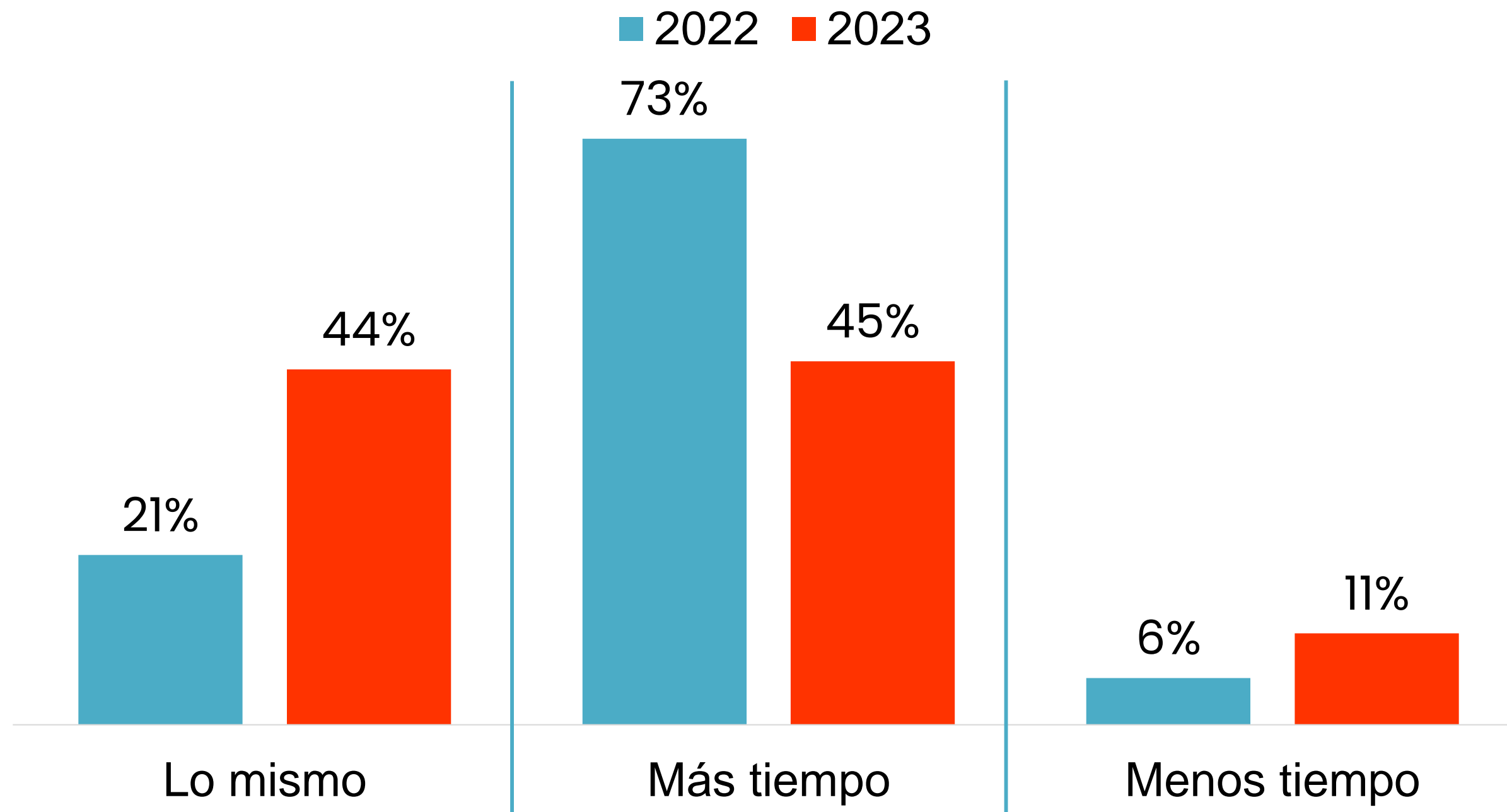
cómovamos



# MOVILIDAD



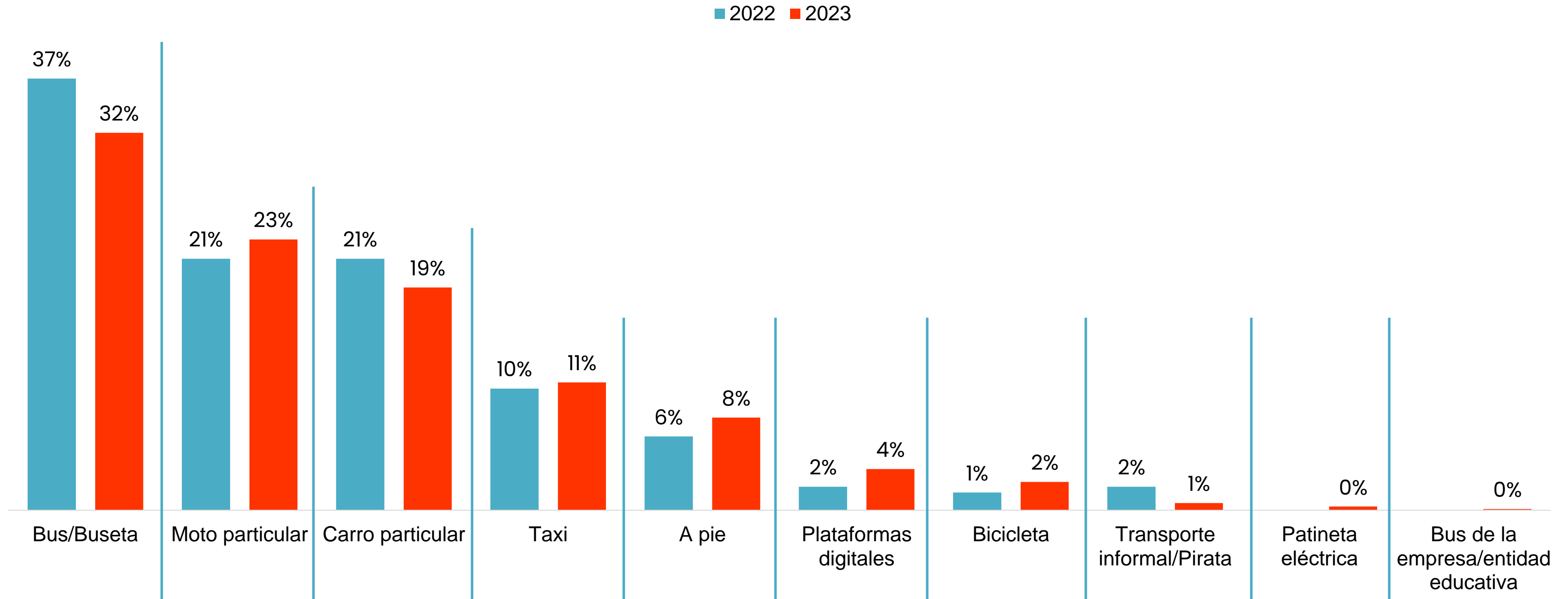
## Percibe que sus trayectos habituales en el último año, toman...



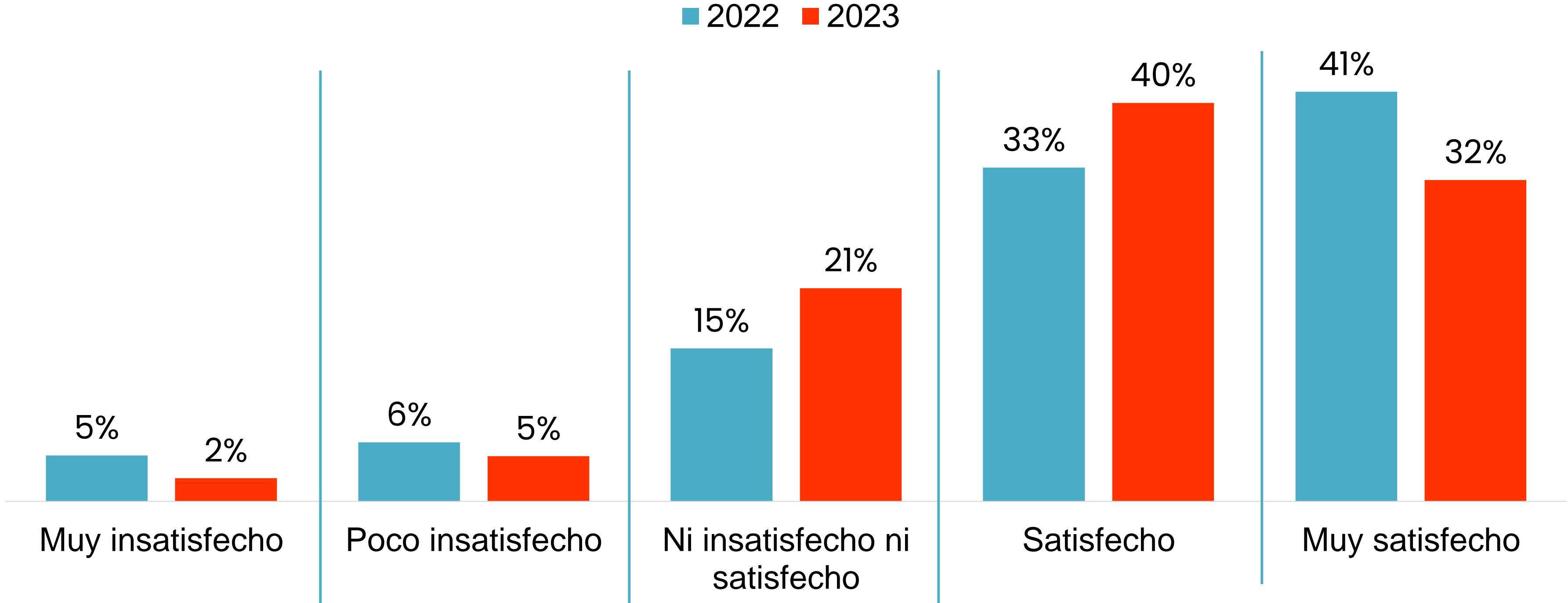
© El 53% de los encuestados en la comuna 6 indican que les toma más tiempo en recorrer sus trayectos habituales.



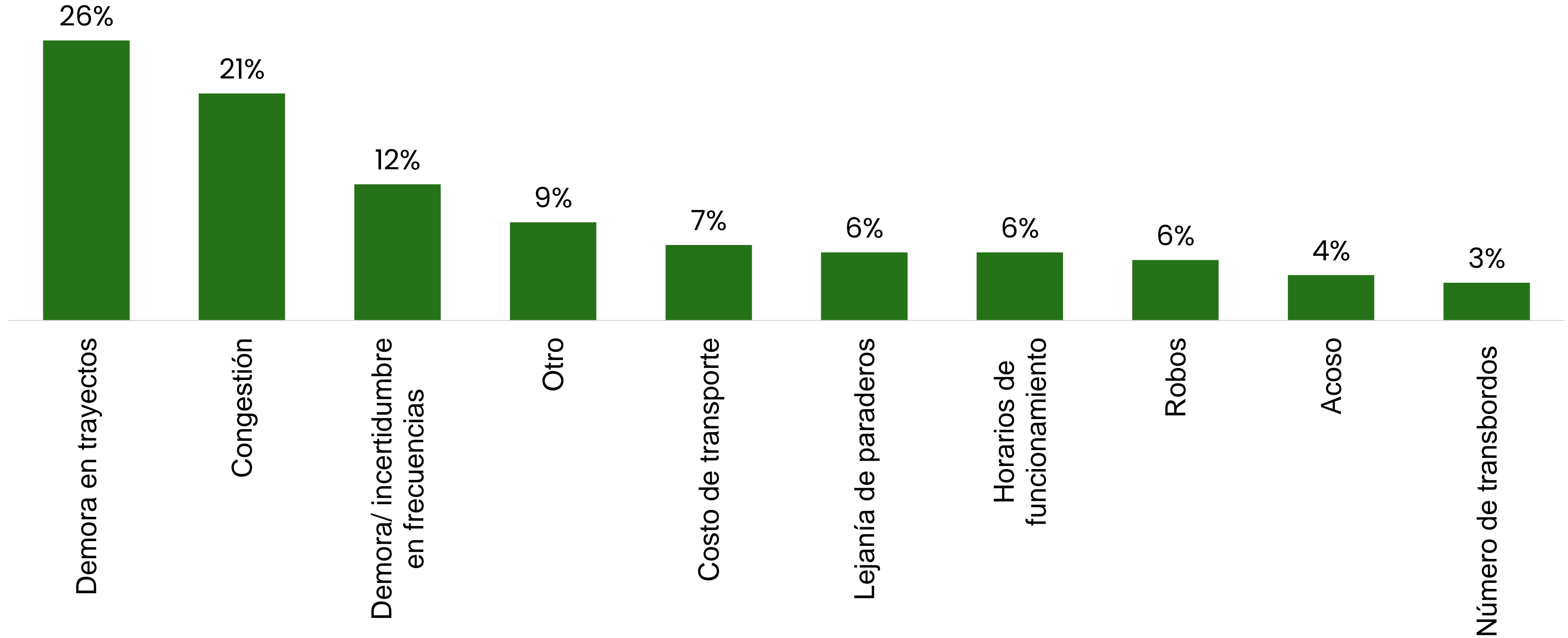
# ¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



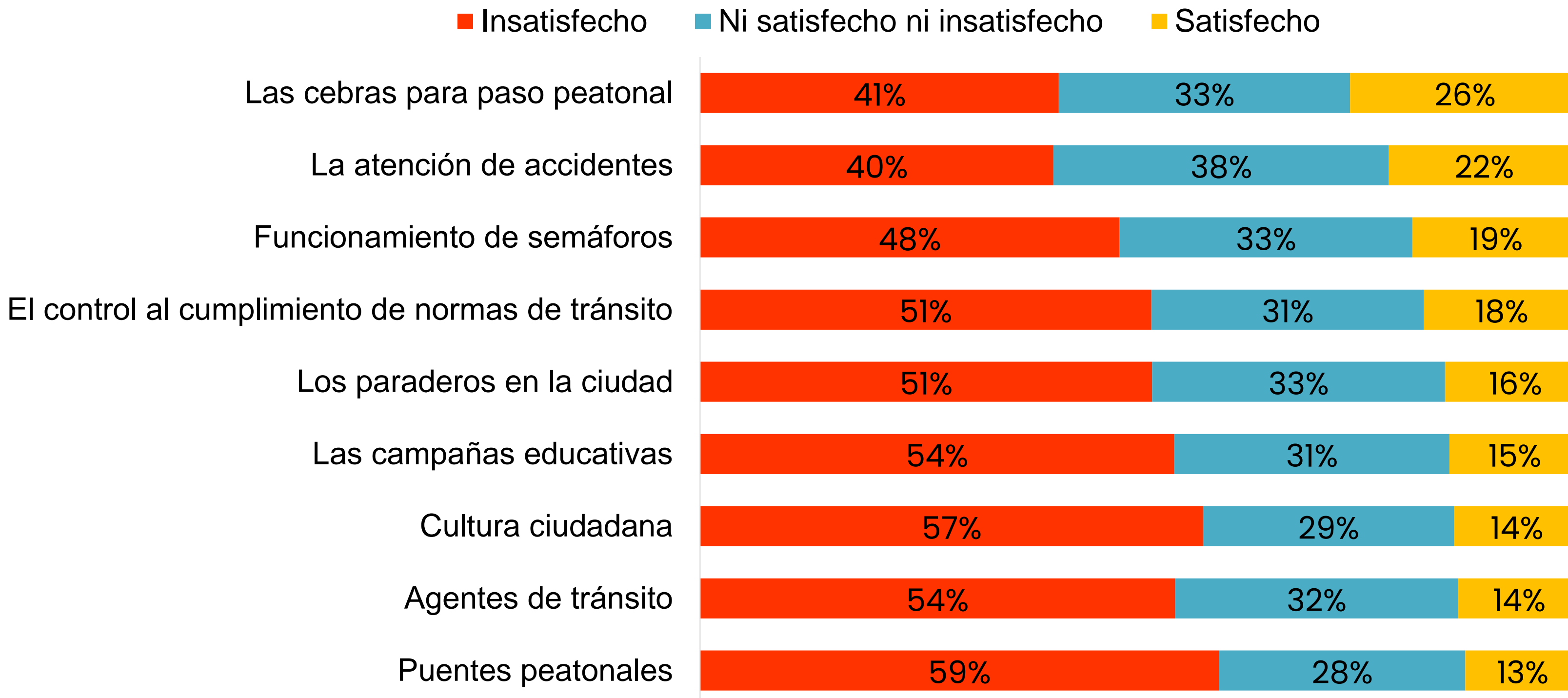
# Satisfacción con el medio de transporte que utiliza principalmente



# Razones de insatisfacción



# Satisfacción con aspectos relacionados con el tránsito de Ibagué



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

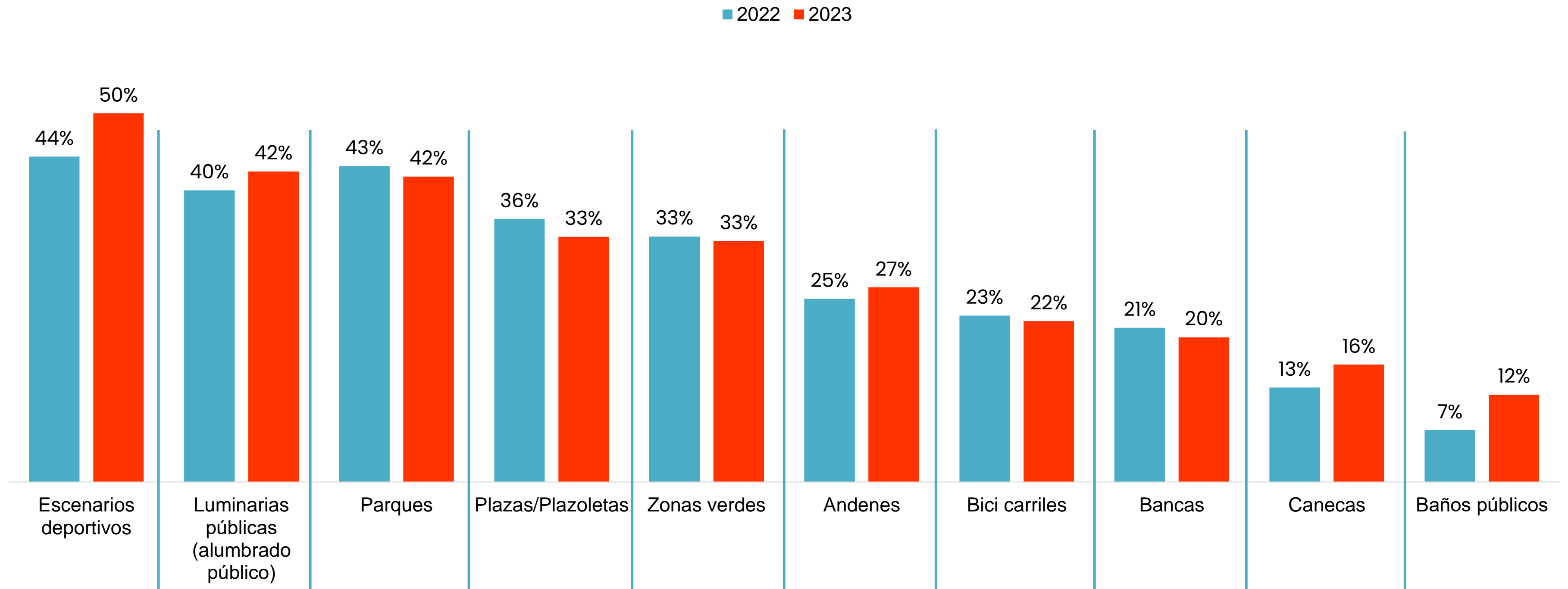
cómovamos



# ESPACIO PÚBLICO



# Satisfacción sobre los aspectos relacionados con el espacio público de Ibagué...



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

cómovamos

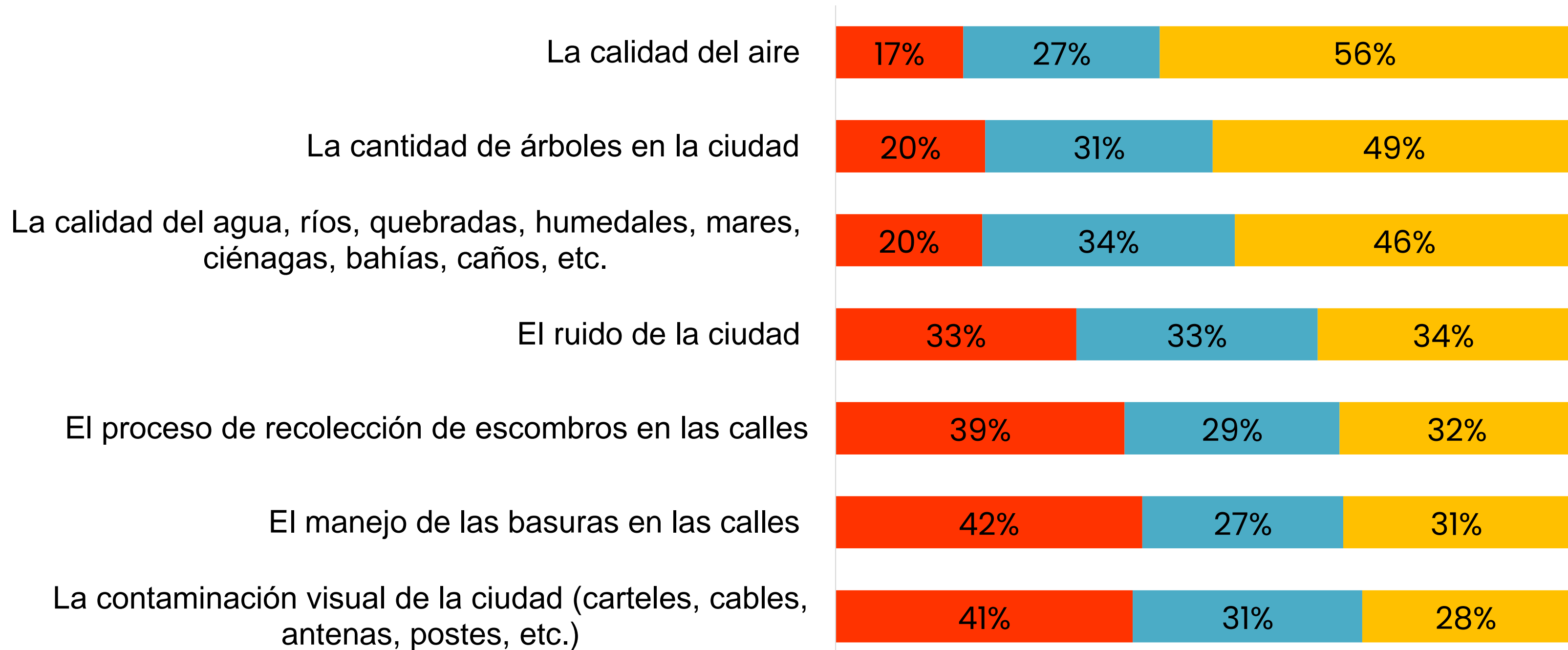


# MEDIO AMBIENTE



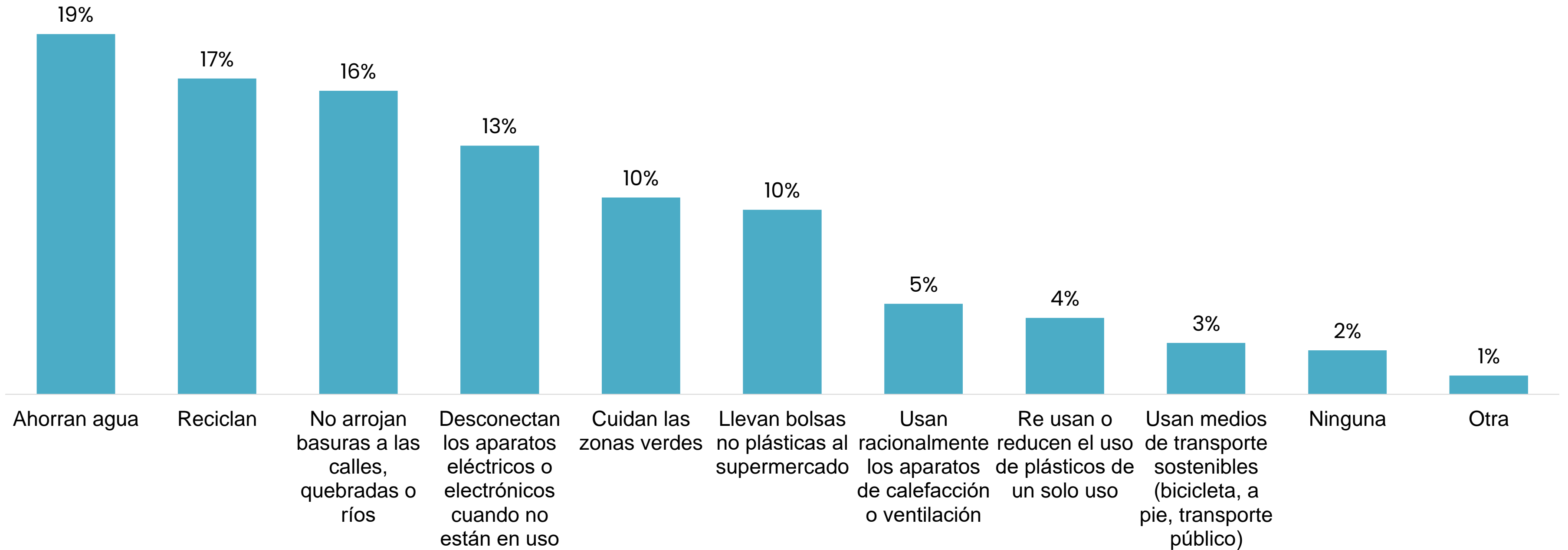
# Satisfacción con los aspectos relacionados con el medio ambiente en la ciudad

■ Insatisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Satisfecho





# ¿Cuáles son las acciones que realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente de la ciudad?



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

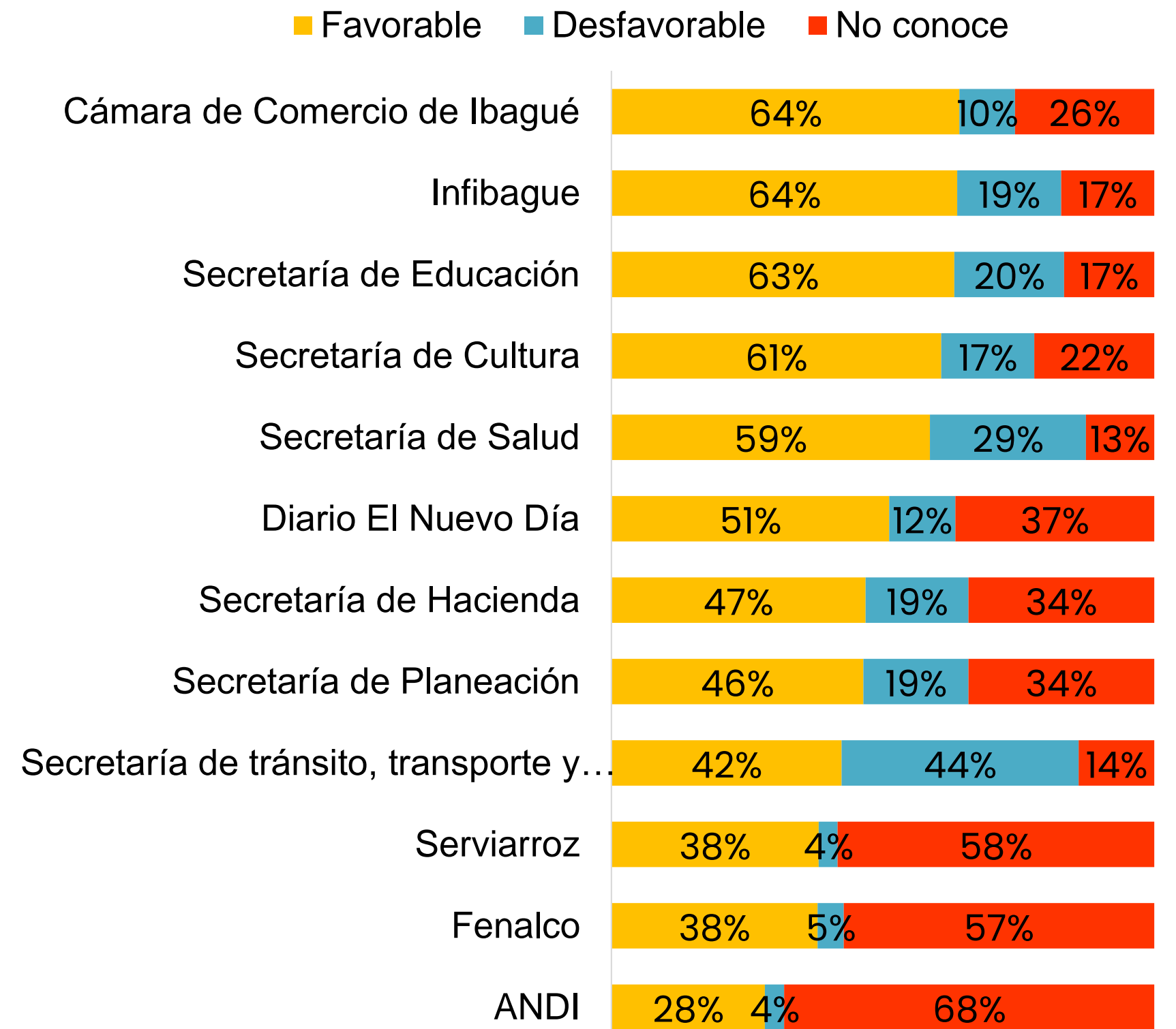
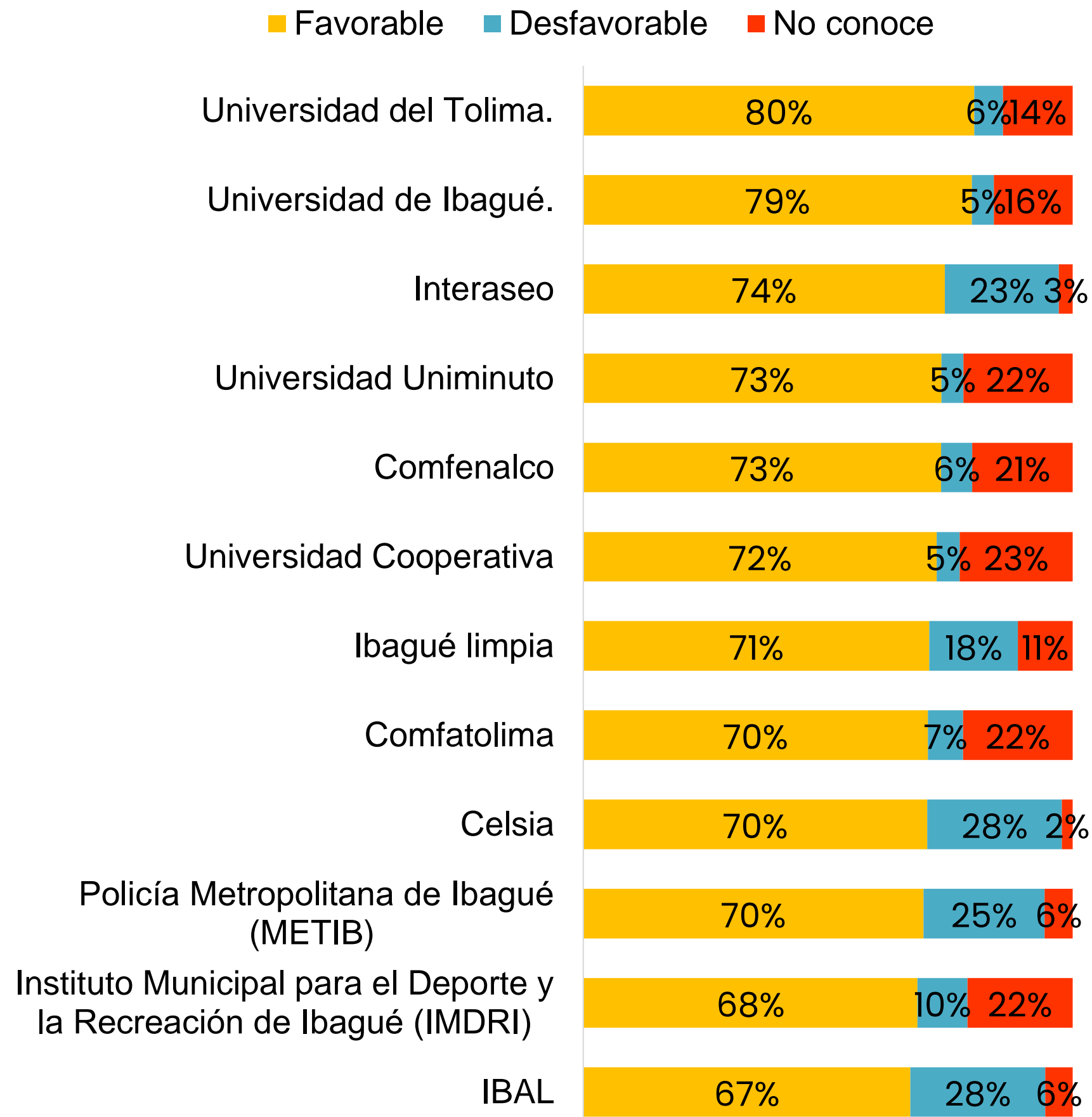
cómovamos



# GESTIÓN PÚBLICA

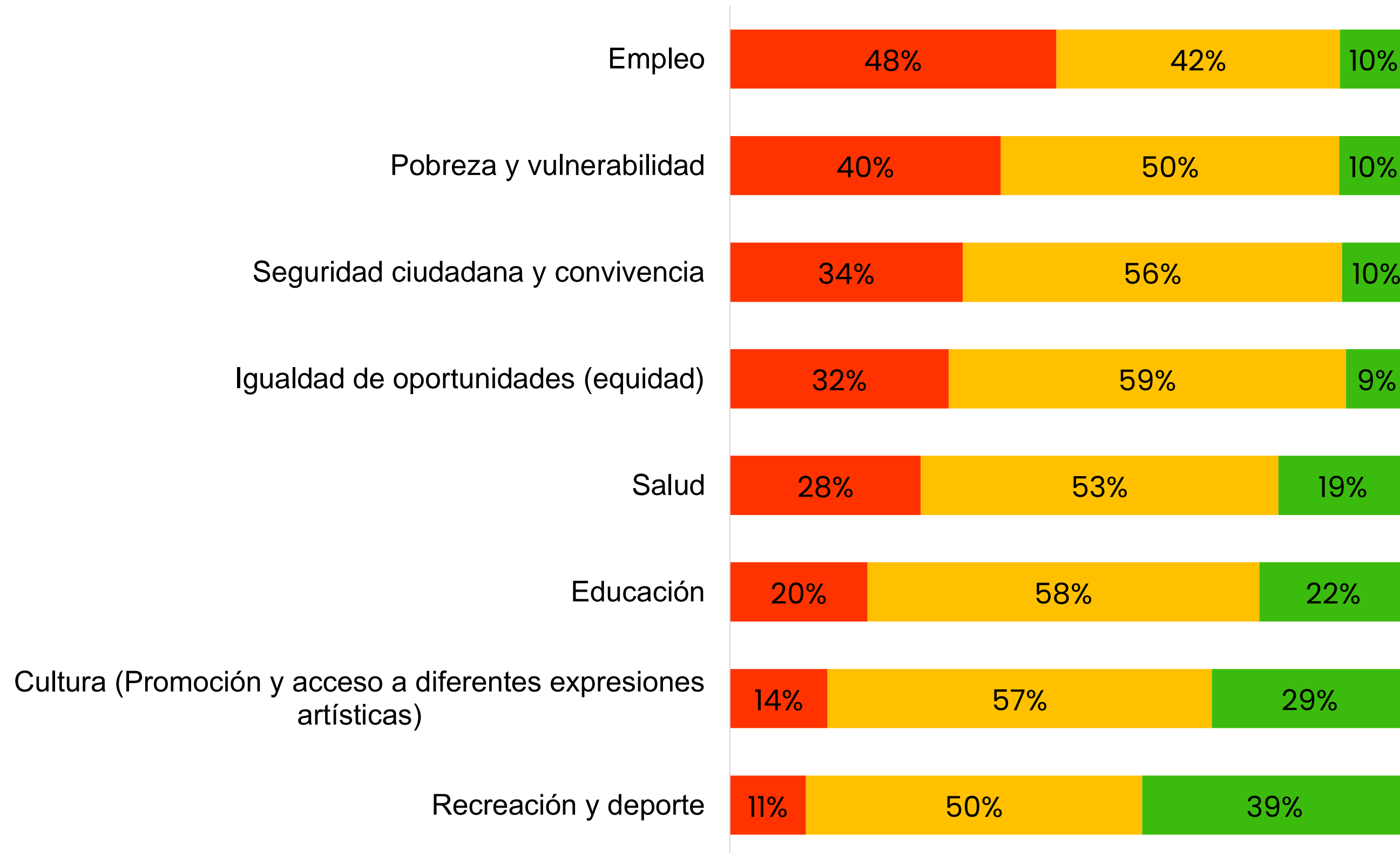


# Imagen de entidades de Ibagué

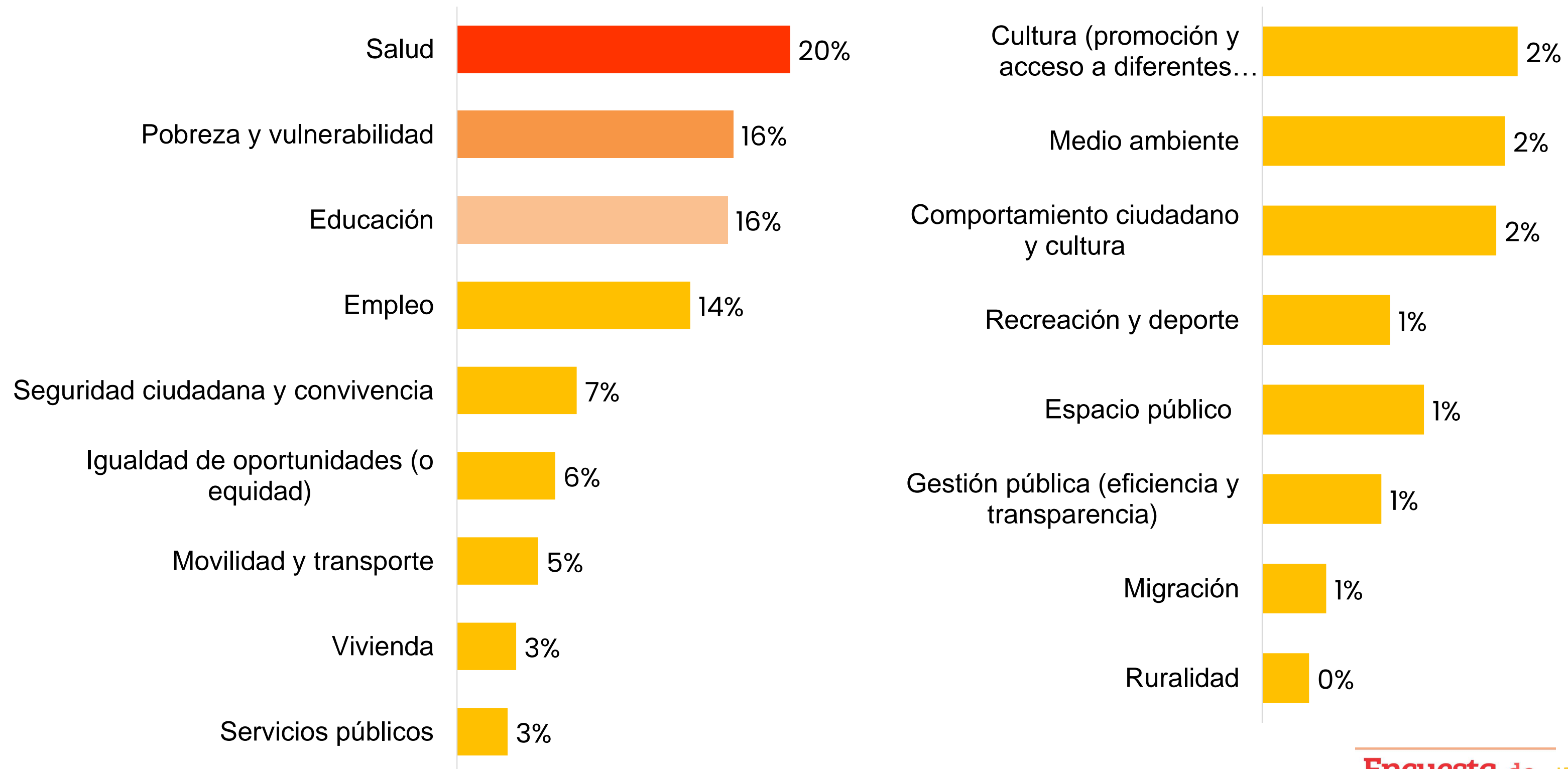


# Evaluación de los siguientes temas en el actual gobierno de Ibagué

■ Desmejoró ■ Ni mejoró ni desmejoró ■ Mejoró



## Los tres temas más importantes en Ibagué son ...



Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

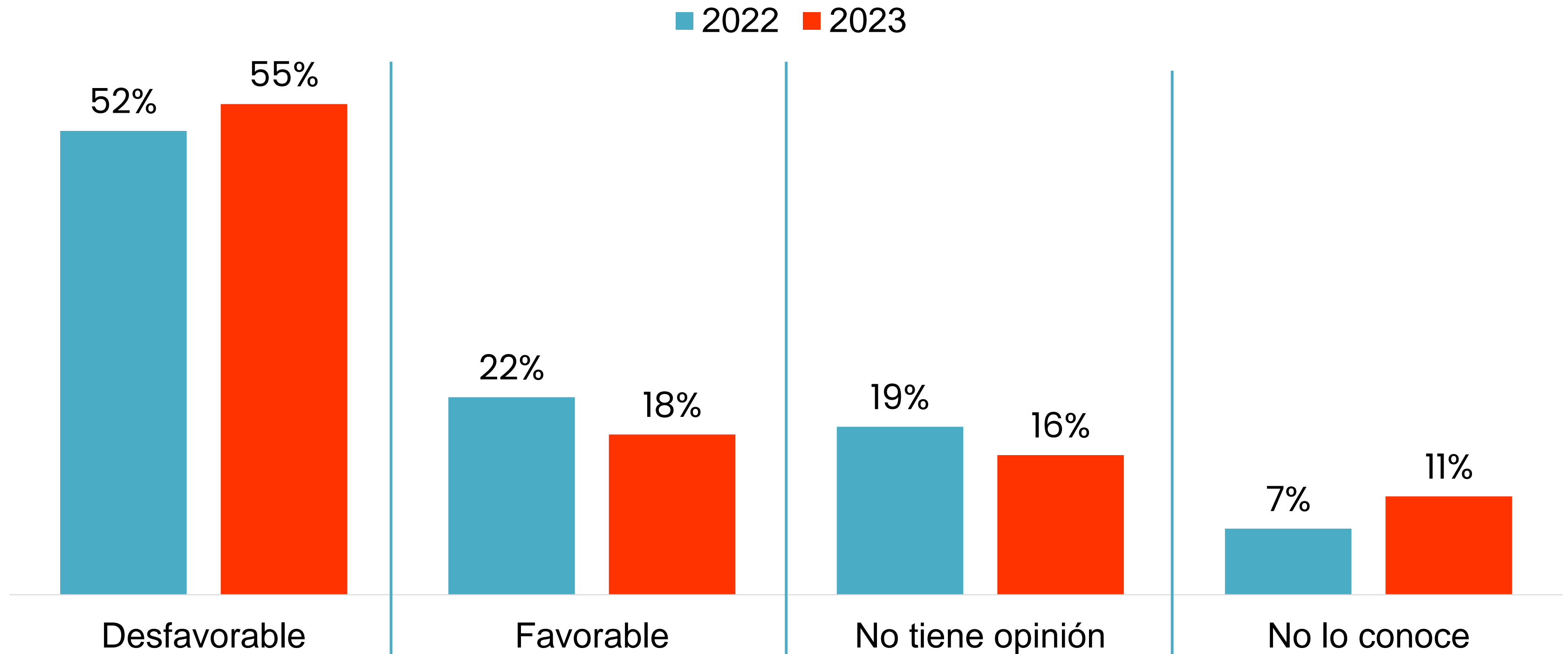
cómovamos



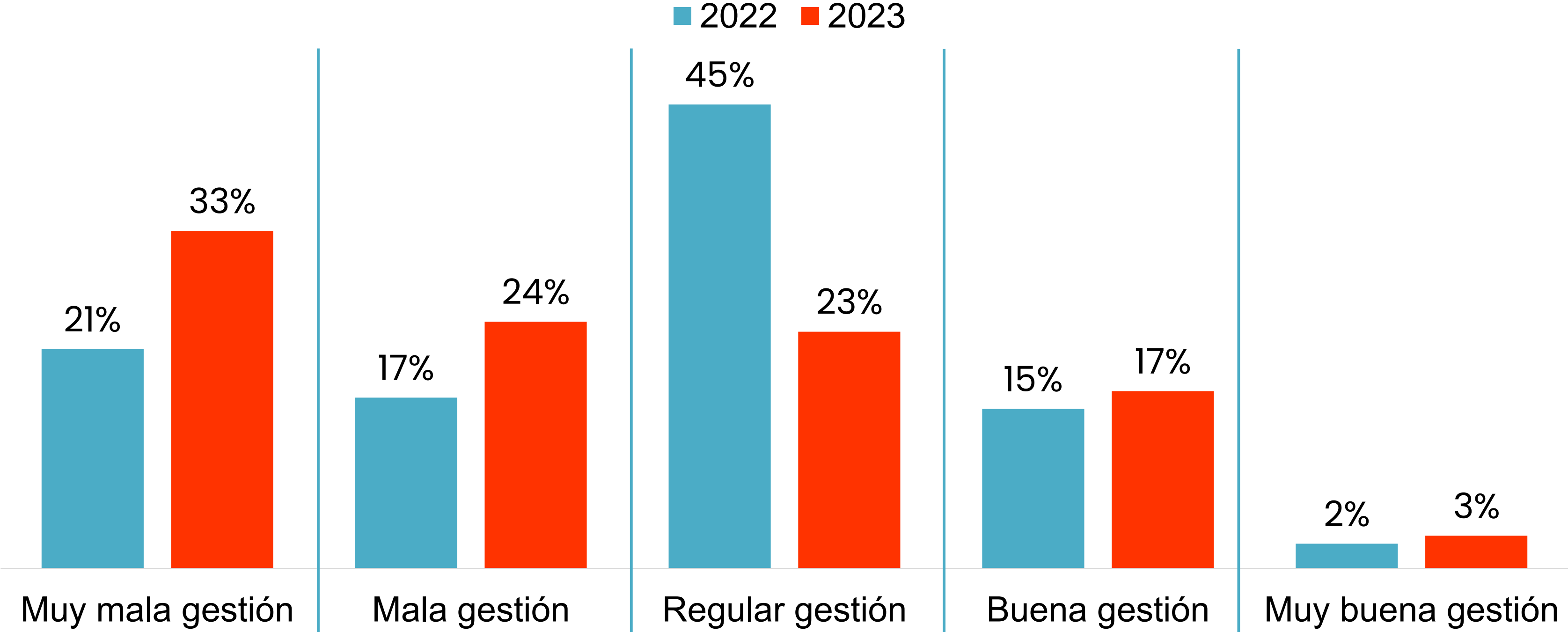
# GESTIÓN GLOBAL



# La imagen que usted tiene del Alcalde de Ibagué Andrés Fabián Hurtado es...



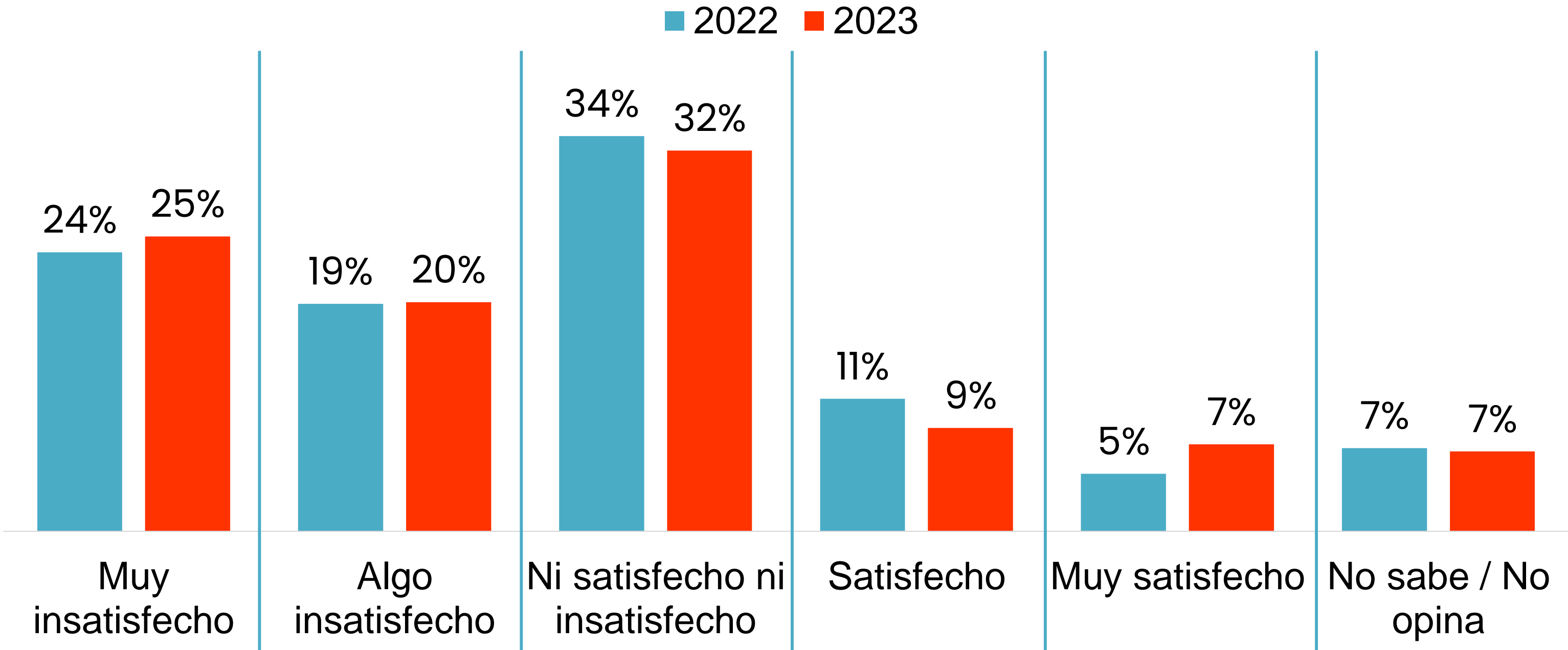
# ¿Cómo califica la gestión del Alcalde Andrés Fabián Hurtado?



Base: 727 encuestados.

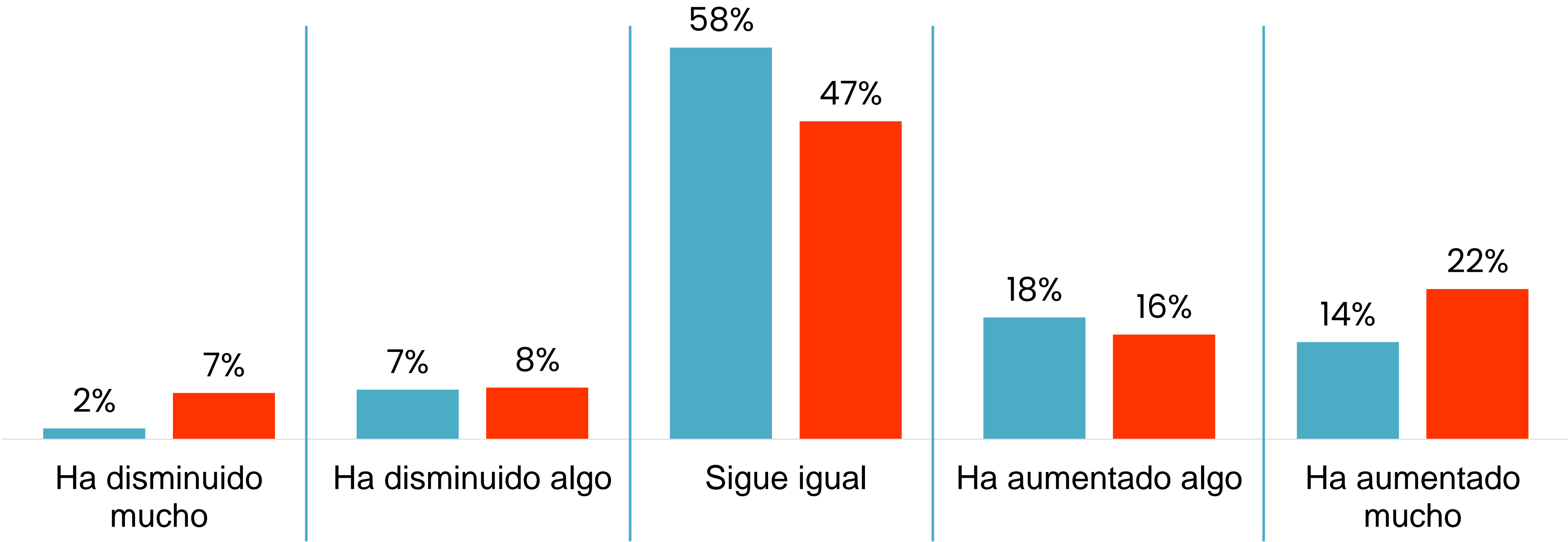


# Satisfacción con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad...

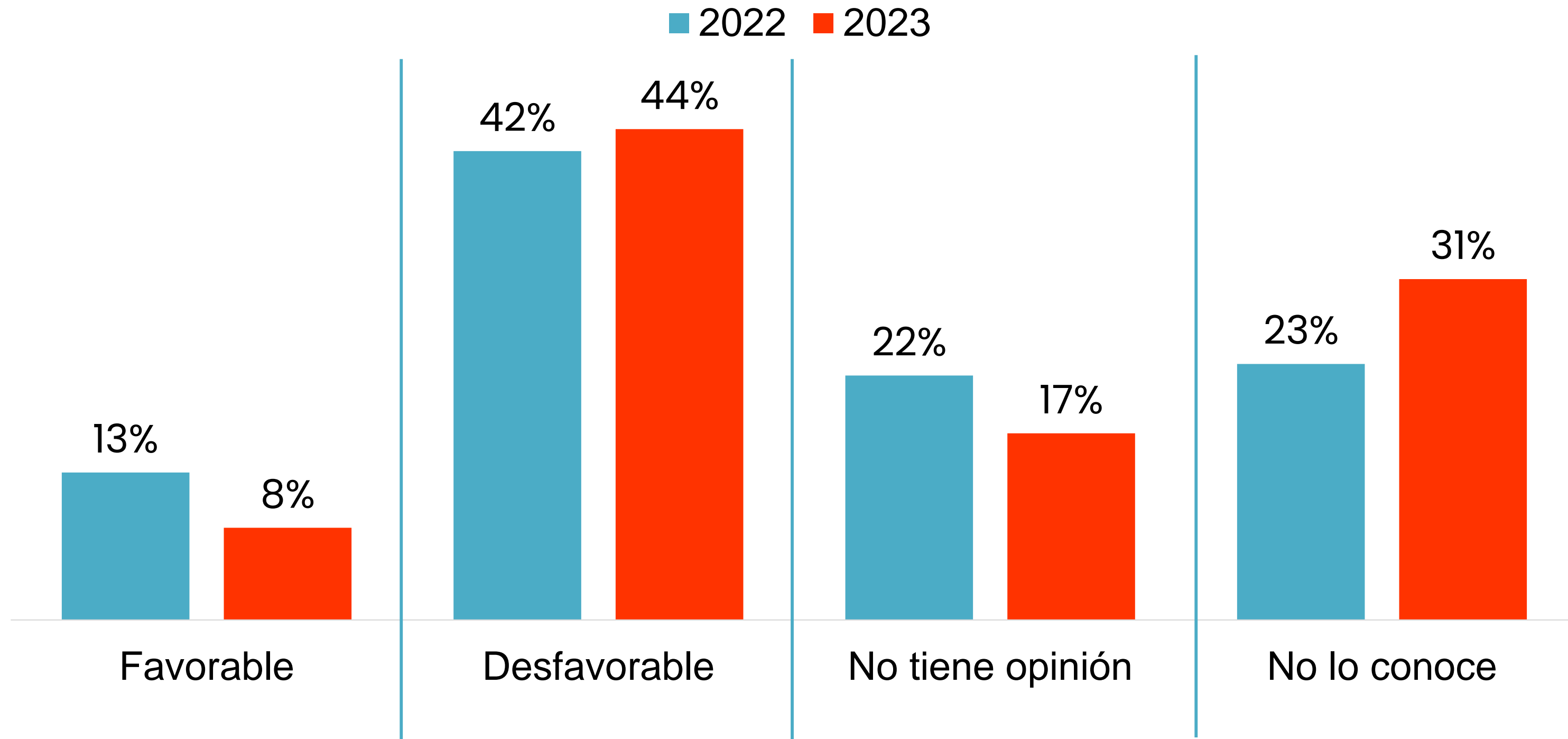


# ¿Qué tanto cree usted que ha cambiado el nivel de corrupción en Ibagué durante el último año?

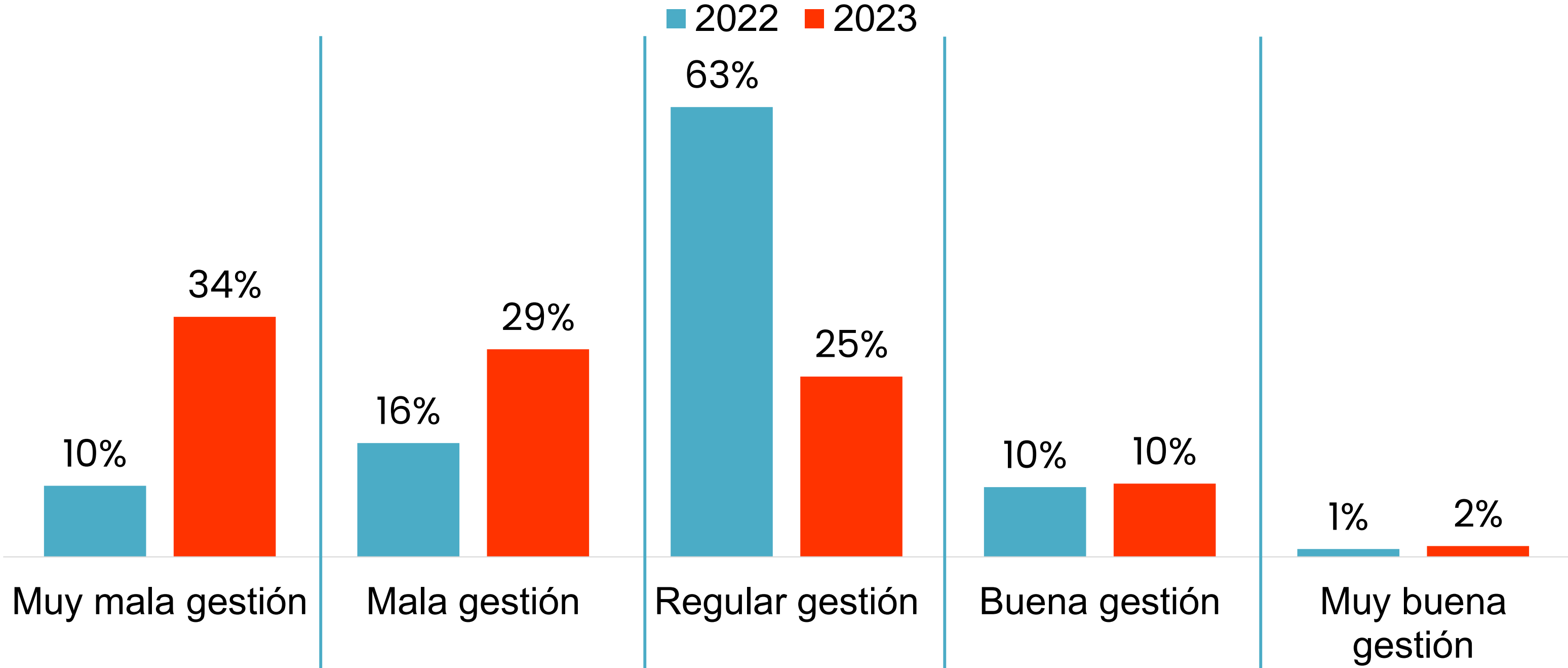
■ 2022 ■ 2023



# La imagen que usted tiene del Concejo de Ibagué es...



# ¿Cómo califica la gestión del Concejo de Ibagué?



Base: 525 encuestados.

Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

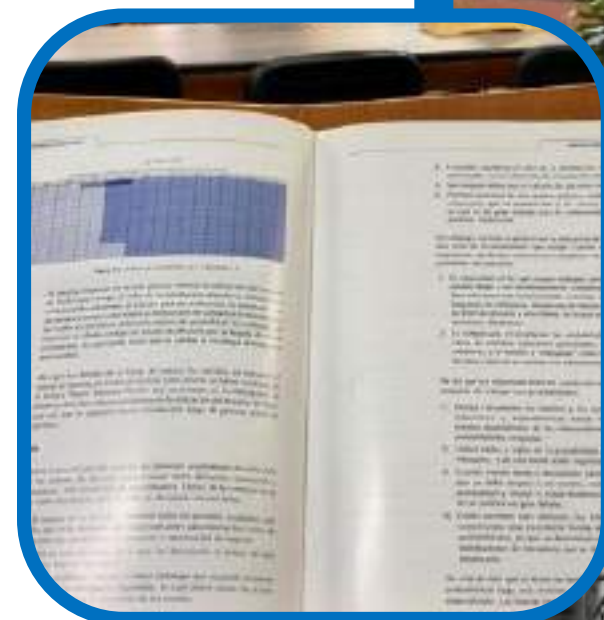
IBAGUÉ 2023

IBAGUÉ

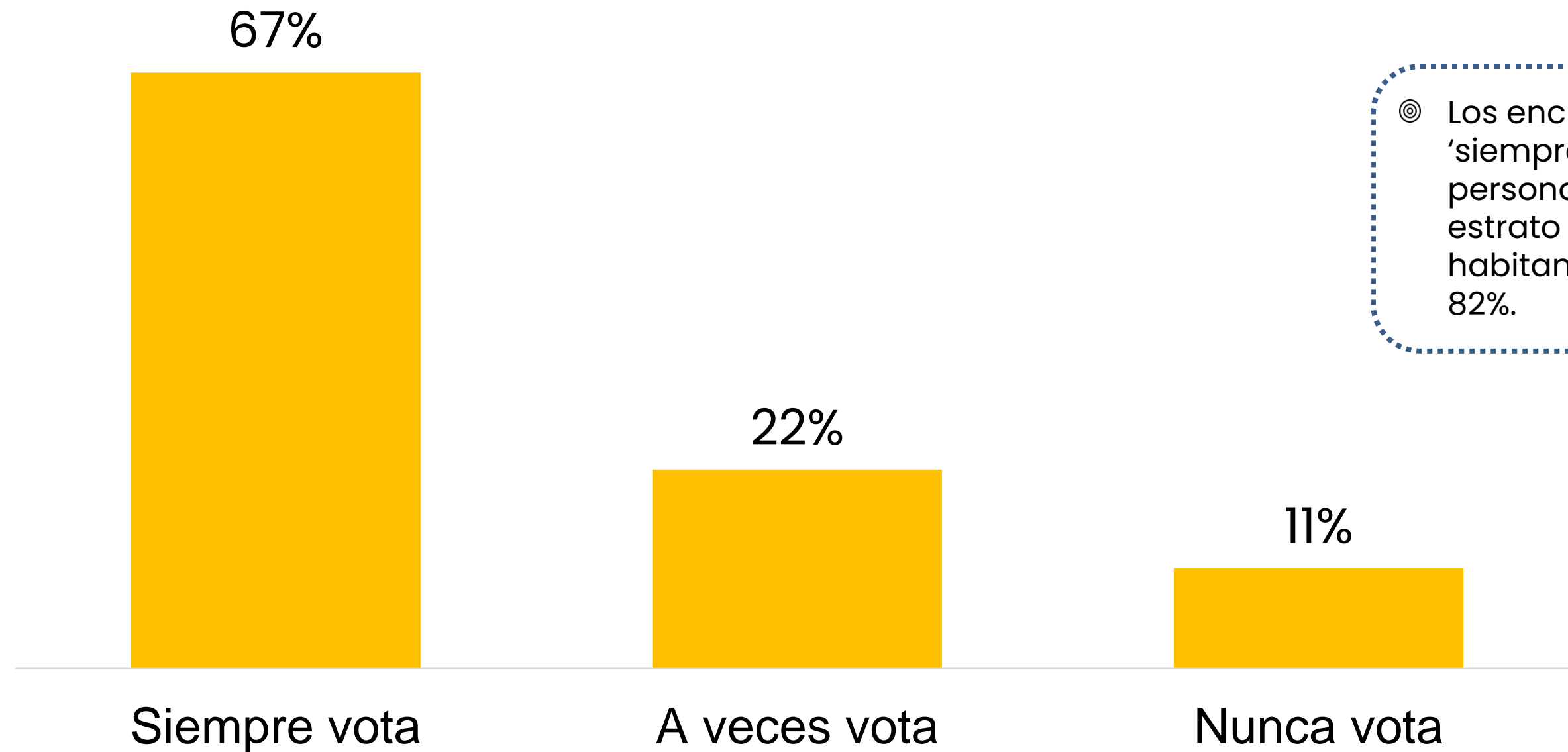
cómovamos



# MÓDULO ELECTORAL

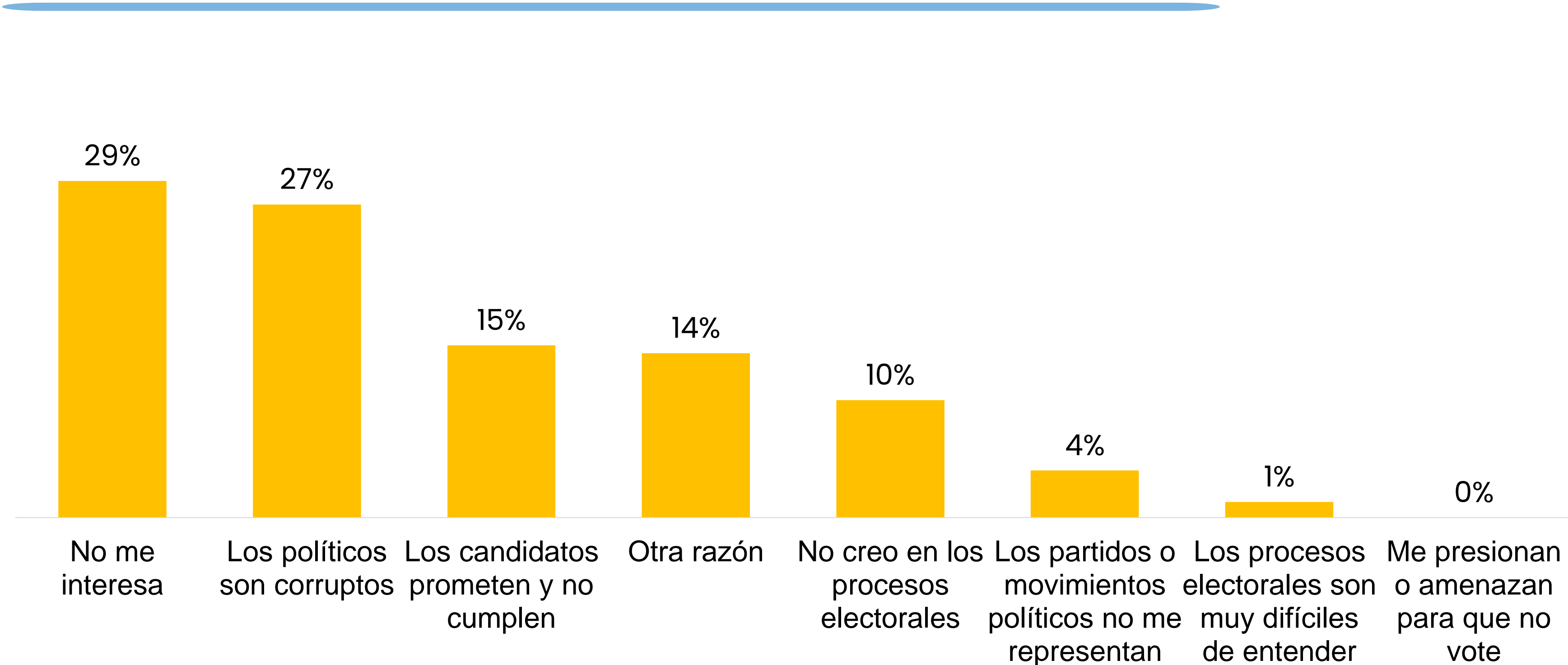


## Cuando hay elecciones en Colombia usted ...

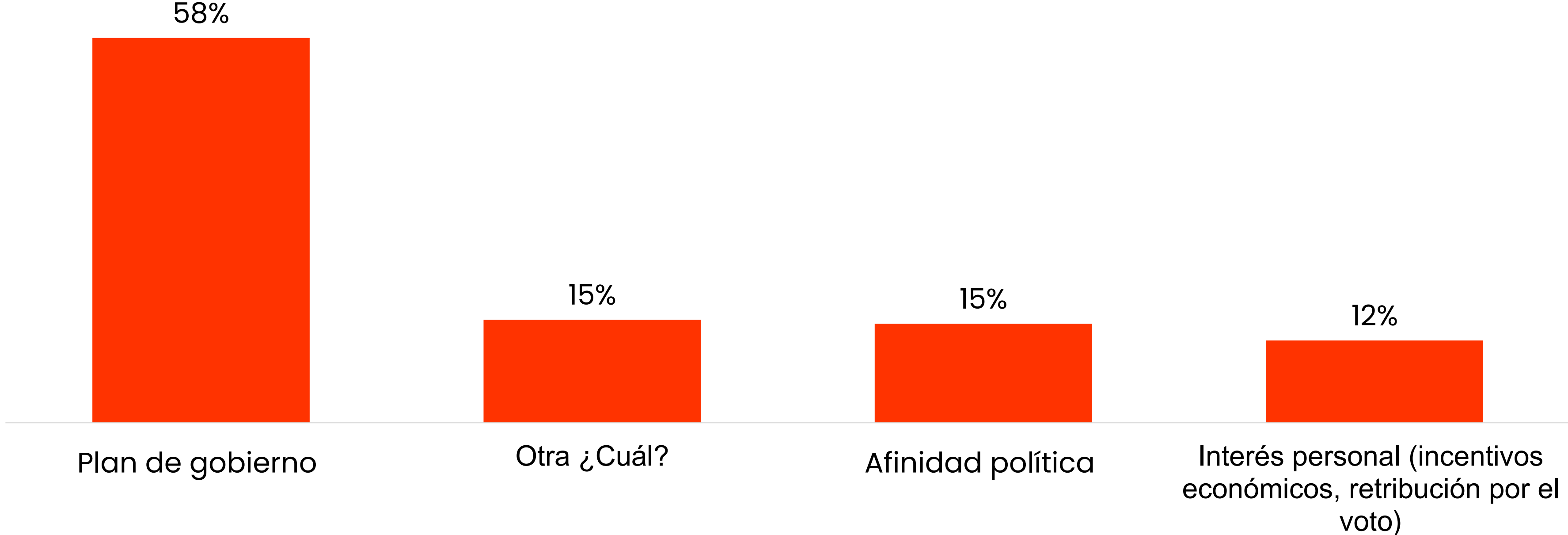


© Los encuestados que indican que 'siempre votan' son en un 71% personas de 36 a 45 años; el estrato 5 con un 77%, y los habitantes de la comuna 3 con el 82%.

# Razones por las cuales los ciudadanos no votan ...



# ¿En qué criterio principal basa su voto?





# Encuesta de Percepción Ciudadana

IBAGUÉ 2023



@ibagcomovamos



contacto@ibaguecomovamos.org



Ibagué Cómo Vamos (fan page)



www.ibaguecomovamos.org



IBAGUÉ   
cómo vamos

Apoyan

