

## ***Encuesta de Percepción Ciudadana Ibagué 2021 #MiVozMiCiudad***

**(Colombia, 24 de febrero del 2022)** En el auditorio central de la Universidad de Ibagué se llevó a cabo la socialización de resultados de la segunda fase de la encuesta virtual #MiVozMiCiudad para la ciudad de Ibagué, este ejercicio de participación ciudadana tiene como objetivo medir la percepción y necesidades de la población en torno a temas económicos, salud, educación, vacunación COVID-19, servicios públicos, movilidad urbana, medio ambiente, seguridad, participación ciudadana y gestión pública, entre otros aspectos. En esta oportunidad, 2.048 personas diligenciaron la encuesta, operada por la firma Sensata UX y su aplicación se realizó entre el 03 y el 24 de noviembre de 2021.

Los principales resultados:

- **Clima de opinión y calidad de vida**

El 56.1% dijo que van por mal camino, el porcentaje disminuyó 2.7% respecto a los resultados de la primera fase de la encuesta. Las personas que opinan que no va ni por buen ni mal camino conforman el 20.1% y las personas que consideran que las cosas andan por buen camino se constituye en el 23.8%. Los más pesimistas son los jóvenes entre 18 y 25 años. El 60.9% de los encuestados señaló que se sienten orgullosos de Ibagué. Por otro lado, el 55.1% aseguró que se sienten satisfechos con la ciudad como un lugar para vivir y el 25.7% están insatisfechos.

- **Salud**

El 42.1% de los ibaguereños se encuentran insatisfechos con el servicio de salud y un 33.6% satisfechos. Respecto a la salud individual, el 43.3% respondió que físicamente estaban mejor en comparación a cuando inició la pandemia. Las personas que aseguraron que su salud mental mejoró respecto al inicio de la pandemia, representan el 43.3% de la población, frente a un 24.6% que señaló que empeoró.

- **Educación**

Un tema sobre el que hay una percepción negativa es la educación, puesto que, ante la pregunta ¿qué tan satisfecho(a) ha estado con la educación escolar que han recibido los niños(a) y jóvenes en su hogar? El 44.6% respondió que estaban insatisfechos, frente a un 21.9% que contestaron estar satisfechos. Los más insatisfechos con la educación son los jóvenes entre 18 y 25 años. En esta línea, respecto a la educación superior, el 29.5% de los encuestados están insatisfechos y satisfechos el 24.1%.

- **Situación económica**

En cuanto a la situación económica del hogar, el 41% de los ibaguereños respondió que ha empeorado, el porcentaje disminuyó 3 puntos, frente a los resultados de la primera fase. En contraste, el 29.1% manifestó que la situación de su familia ha mejorado. El 47.8% de las personas perdió el empleo durante el último año, aumentó el porcentaje frente al 44% de la primera fase. Las personas más afectadas son las del nivel socioeconómico bajo con un 51.2% y los jóvenes con el 59.3% en el nivel de respuesta. El 59.3% de los jóvenes perdieron su empleo. Desde que perdieron su trabajo, el 70.1% de las personas no ha podido emplearse, el 14% emprendió y un 10.7% encontró un nuevo trabajo. Un dato llamativo es que solo el 34.9% de los ciudadanos se encuentran satisfechos con su situación laboral; el 44.5% están insatisfechos.

- **Servicios públicos**

Con el servicio que las personas están más insatisfechas es el de acueducto, el 47.2% de los ibaguereños manifestó su inconformidad. En cuanto al servicio de energía eléctrica, el 42.3% está satisfecho frente a un 38.4% que declara estar insatisfecho. El gas domiciliario es el servicio de mayor aprobación con un 62.2% de satisfacción. El servicio de internet cuenta con un 34.6% de satisfacción frente a un 38.8% de insatisfacción.

- **Movilidad urbana**

El medio de transporte que más usan los ibaguereños es el bus, buseta o colectivo con 43.6%, seguido por el carro particular con un porcentaje de 17.3 y la motocicleta 16.4%. Se destaca la baja participación de la bicicleta como medio de transporte con un 2.6 %.

- **Seguridad**

En este tema queda en evidencia lo que piensan los ibaguereños sobre la seguridad, el 67.5% no se sienten nada seguros en la ciudad, este porcentaje aumentó en un 6.8% respecto a los resultados de la primera fase de la encuesta. Las mujeres son las que más se sienten inseguras. La percepción de inseguridad es generalizada, en todos los rangos de edad el nivel de respuesta supera el 60%. La existencia de delincuencia es la principal razón para esta percepción de inseguridad.

- **Gestión Pública**

El 63.6% de los encuestados calificó la gestión del Alcalde como mala, el 16.2% ni buena ni mala y el 20.2% como buena. Los jóvenes tienen la percepción negativa ante la gestión de la administración. El 71% de los ibaguereños calificó como mala la gestión del Concejo Municipal. El porcentaje de personas que piensan que la corrupción ha aumentado es el 51.4%. Finalmente, el 69.1% de los encuestados opina que el empleo es el tema principal de atención por parte de la Alcaldía.

- **Medioambiente**

El 37% de los ibaguereños están satisfechos con la calidad del aire. La calidad del agua vuelve a generar inconformismo, el 44% está insatisfecho con el líquido que consume.

- **Cultura, recreación y deporte**

A pesar de los eventos que se realizaron en la ciudad el año pasado, el 46.1% de la población manifestó estar insatisfecha con la oferta de eventos culturales. El 41% de los encuestados expresaron estar insatisfechos con la oferta de actividades deportivas, recreativas y de esparcimiento. La mayor insatisfacción se encuentra en el nivel socioeconómico alto.

- **Vacunación covid-19**

El 69.2% de los encuestados indicó que están completamente vacunados contra el COVID 19, quienes cuentan con una sola dosis representan el 19.8%, y el 11% afirmó que no se han vacunado. Entretanto, la mitad de la población está satisfecha con la forma en que se ha gestionado el plan de vacunación.

**Carlos Salazar**  
Director

**Luisa Cruz**  
Asistente Técnica