

Sondeo  
**#miVozmiCiudad**

**FASE 2**

IBAGUÉ  
**cómovamos**



# Nuestros socios



EL PERIÓDICO DE LOS TOLIMENSES  
**El Nuevo Día**

Con apoyo de...



Fundación **corona**



# Ficha técnica

## FASE 2

### Población objetivo

Personas mayores de 18 años habitantes de Ibagué, usuarios de internet y pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos.

### Tamaño de la muestra

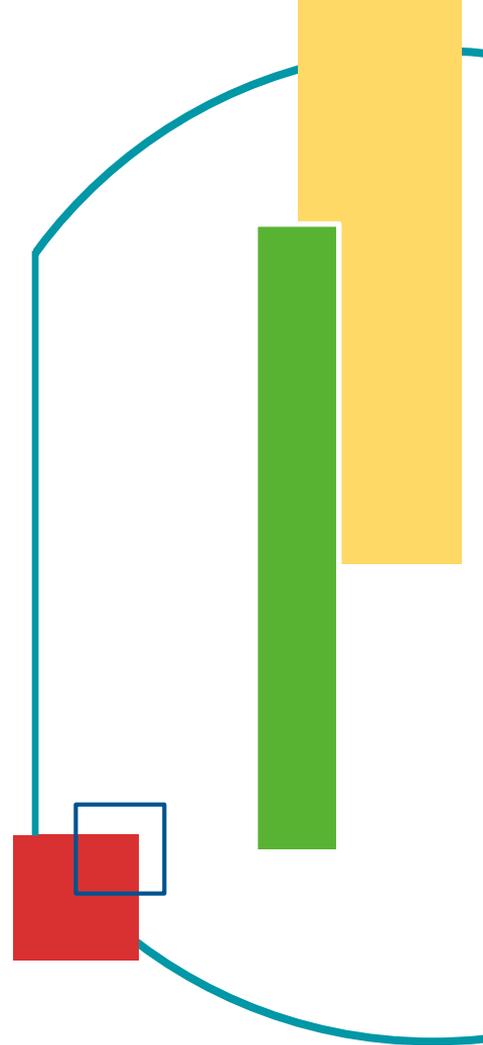
1.921 encuestas virtuales.

### Sistema de muestreo

No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, nivel socioeconómico y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook y por medio de diferentes canales (whatsapp, tráfico directo, twitter, y otras fuentes).

### Duración

8,9 minutos en promedio.



# Ficha técnica

## FASE 2

### Periodo de recolección

Enero – Febrero de 2021

### Área de cubrimiento

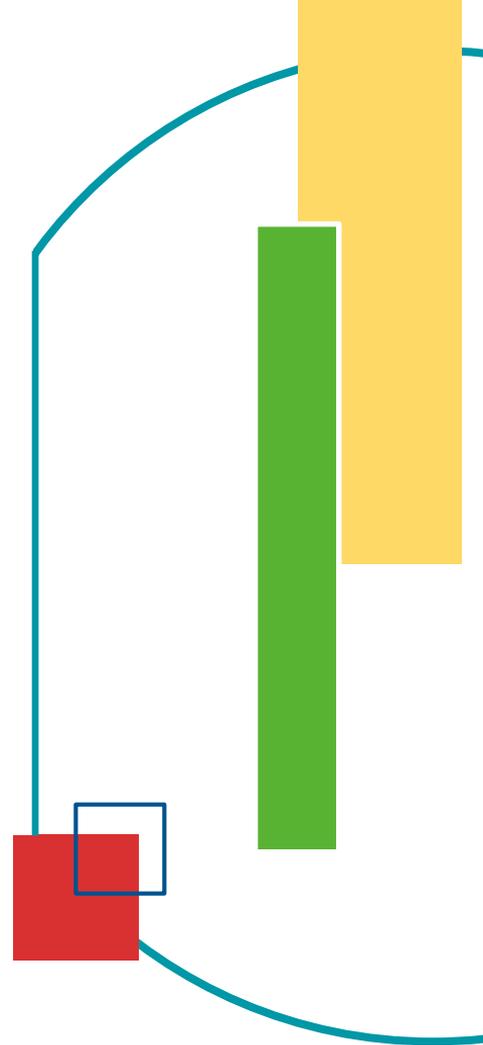
Área urbana de Ibagué.

### Ponderación

Se realizó un proceso de post-estratificación de la muestra, teniendo en cuenta la proyección de distribución poblacional del Censo Nacional de Población y Vivienda 2018 del DANE, para las variables: niveles socioeconómicos, sexo y rangos etarios.

### Validación y supervisión

Al finalizar la recolección se realizó un proceso de depuración y validación de registros a partir de los siguientes criterios: participación atípica, duplicidad de registros, duración, faltantes en información sociodemográfica.



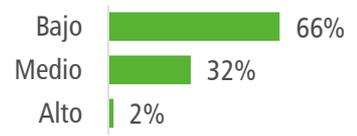
# Características y distribución de la muestra



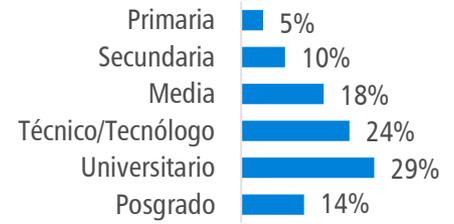
## Sexo\*



## Nivel socioeconómico



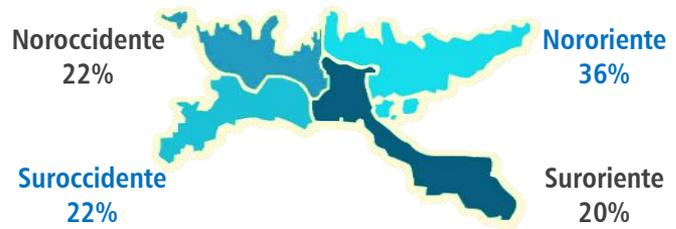
## Nivel educativo



## Edad



## Zona



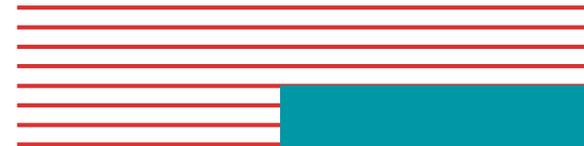
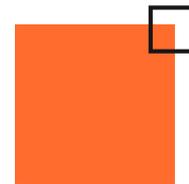
\*Otro: 1%

# Contenido

- 
- 
- 01 Entorno general
  - 02 Economía y pobreza
  - 03 Salud
  - 04 Educación
  - 05 Movilidad urbana
  - 06 Servicios públicos
  - 07 Seguridad
  - 08 Justicia
  - 09 Participación y corresponsabilidad
  - 10 Gestión pública

FASE 2

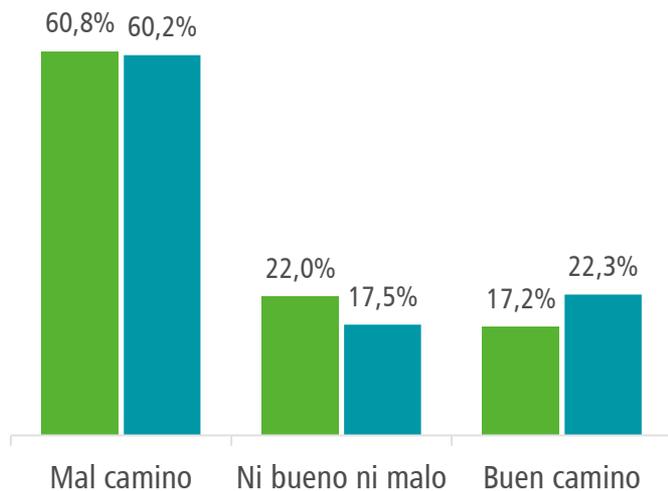
# ENTORNO GENERAL 01



# Las cosas en Ibagué... ¿van por buen camino o por mal camino?



■ Fase 1 ■ Fase 2



FASE 2

»» Por mal camino...

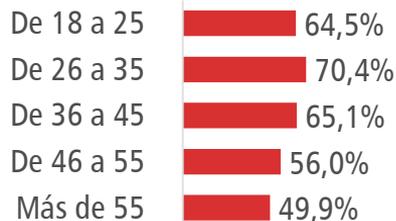
Según sexo



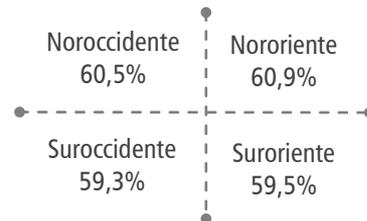
Según NSE

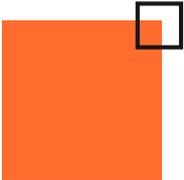
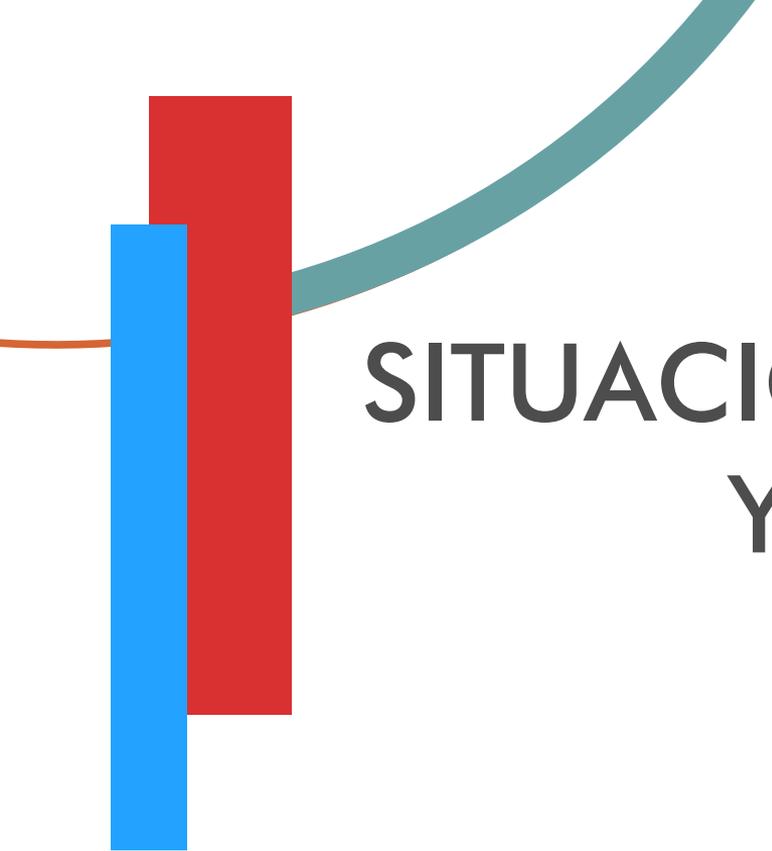


Según edad



Según zona

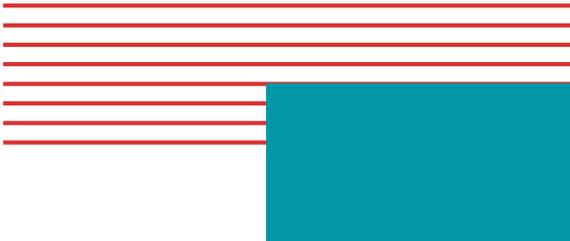




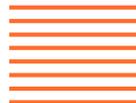
FASE 2

# SITUACIÓN ECONÓMICA Y POBREZA

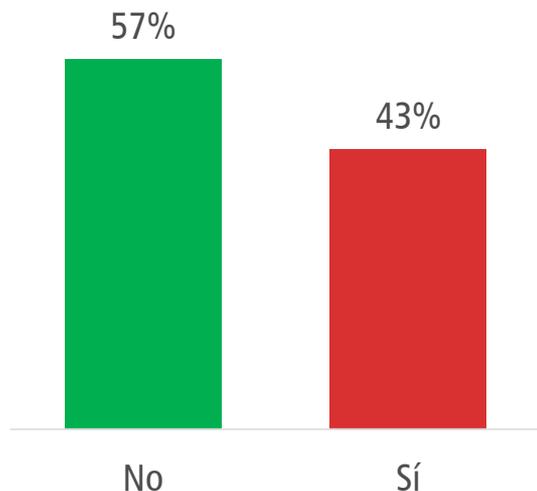
# 02



# ¿Usted se considera Pobre?



FASE 2

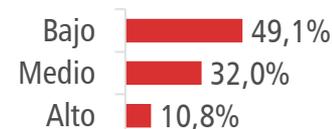


## » Sí se considera pobre...

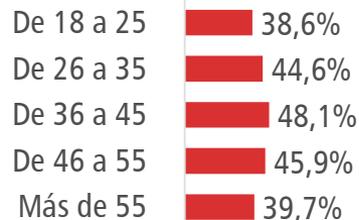
### Según sexo



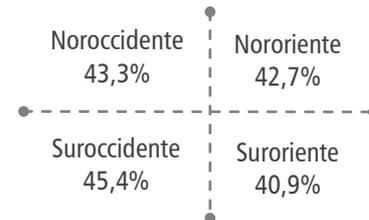
### Según NSE



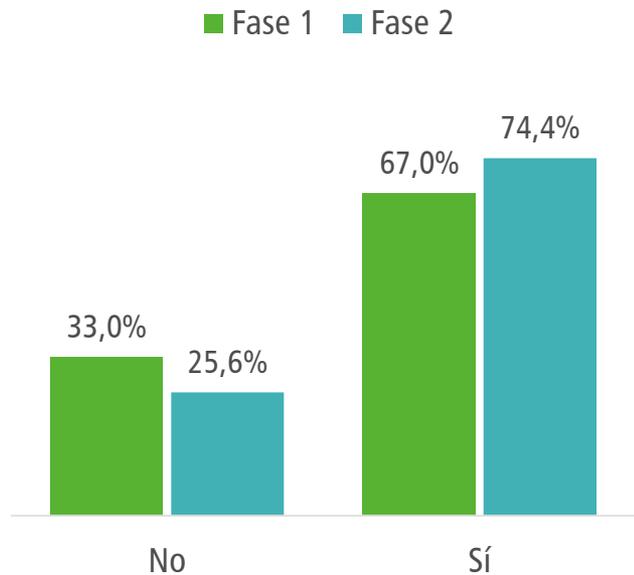
### Según edad



### Según zona



# Por causa de la pandemia... ¿usted o algún miembro de su hogar perdió su empleo?



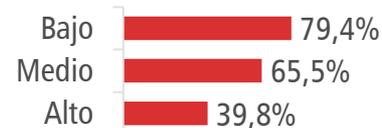
## FASE 2

### » Sí perdieron su empleo...

#### Según sexo



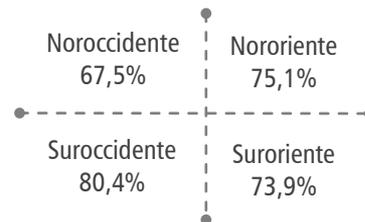
#### Según NSE



#### Según edad



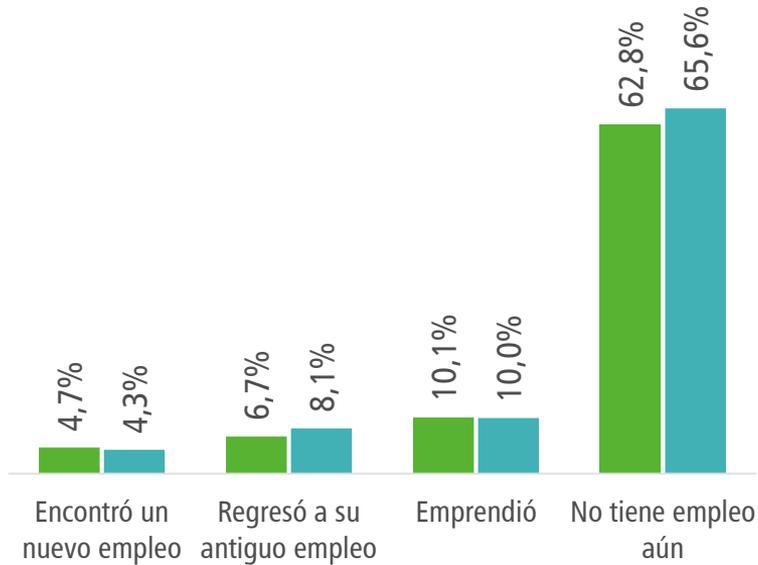
#### Según zona



# Durante la reactivación, usted...



■ Fase 1 ■ Fase 2



FASE 2

»» No tiene empleo aún...

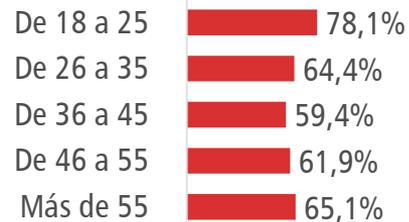
Según sexo



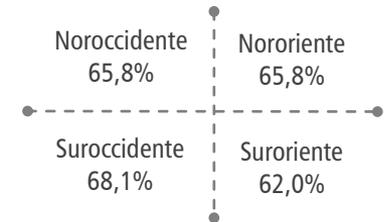
Según NSE



Según edad

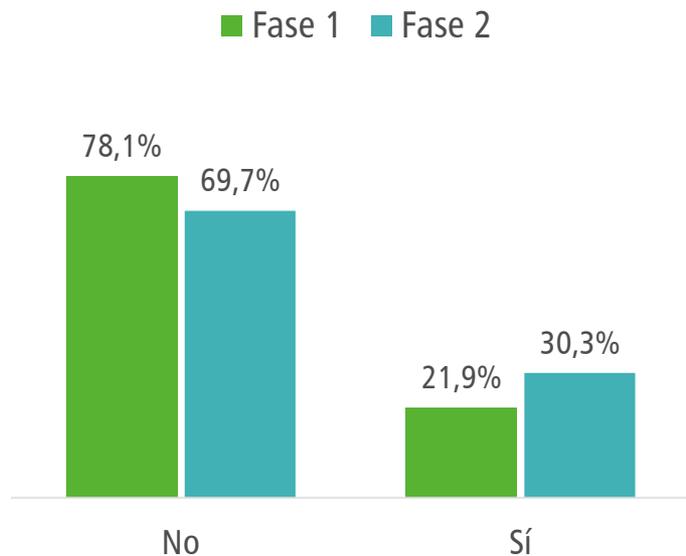


Según zona



Base: Personas que manifestaron haber visto afectada su situación laboral o la de su hogar. Fase 1 = 1.267 encuestas, Fase 2 = 1.378 encuestas  
Porcentaje de la muestra que indicó "No perdió su empleo": Fase 1 = 15,7%, Fase 2 = 12,0%.

# Durante la semana pasada ¿usted o algún miembro de su hogar pasó hambre por falta de recursos?



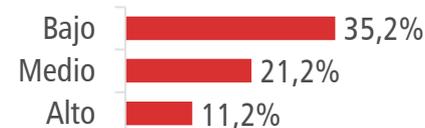
## FASE 2

» Sí pasó hambre por falta de recursos...

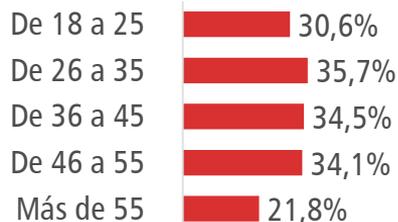
### Según sexo



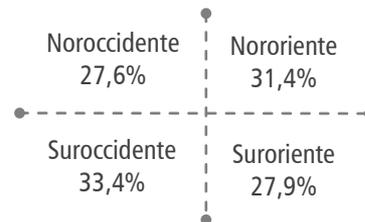
### Según NSE



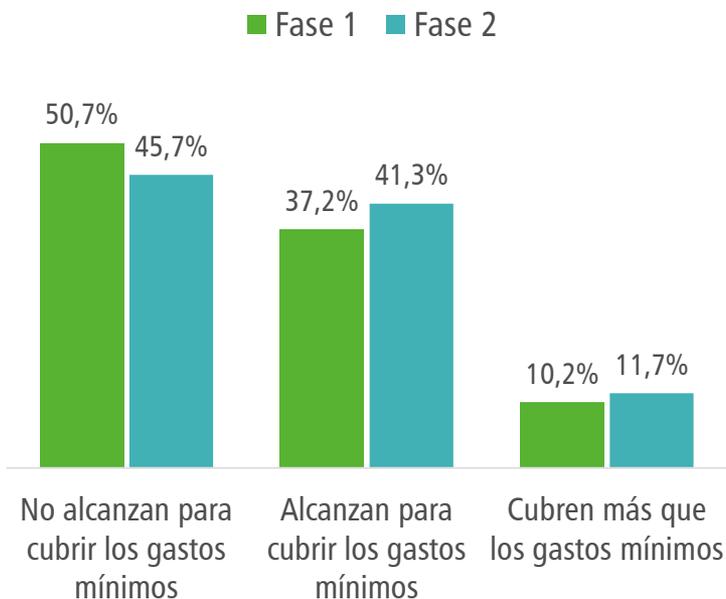
### Según edad



### Según zona



# En su opinión, los ingresos actuales de su hogar...



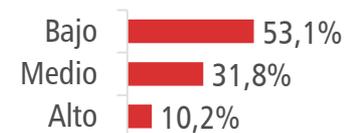
## FASE 2

» No alcanzan para cubrir los gastos mínimos...

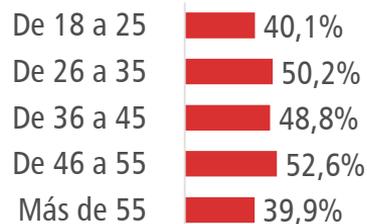
### Según sexo



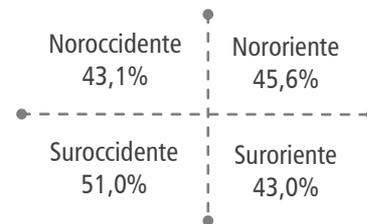
### Según NSE



### Según edad

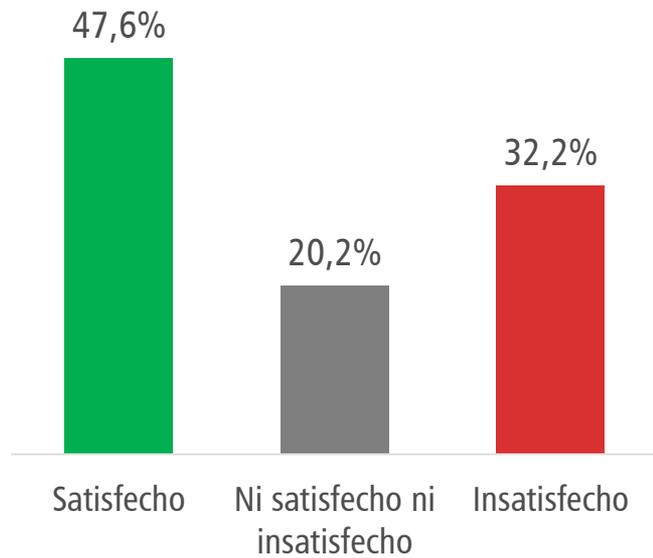


### Según zona



# ¿Qué tan satisfecho está con la modalidad de trabajo remoto (teletrabajo) durante la pandemia?

FASE 2



» Se sienten satisfechos...

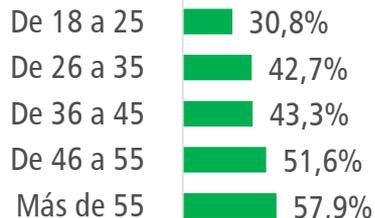
Según sexo



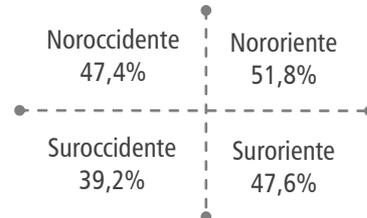
Según NSE



Según edad



Según zona

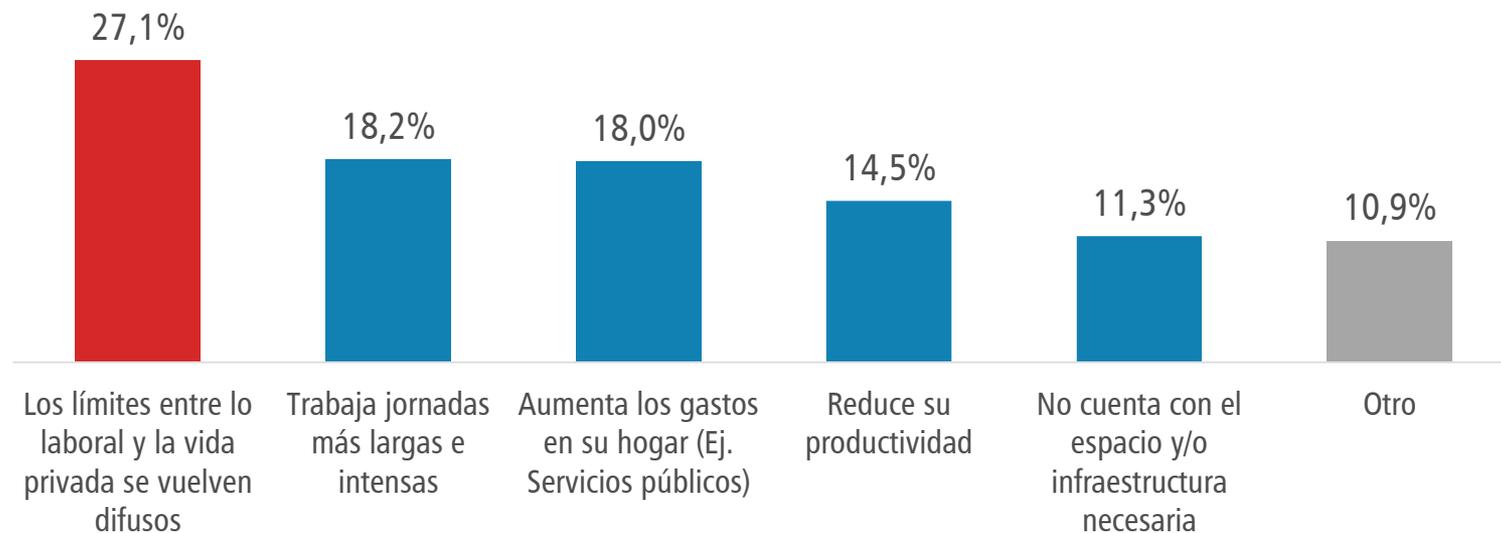


Base: 78,9% de la muestra. Personas que reportaron haber trabajado de forma remota.

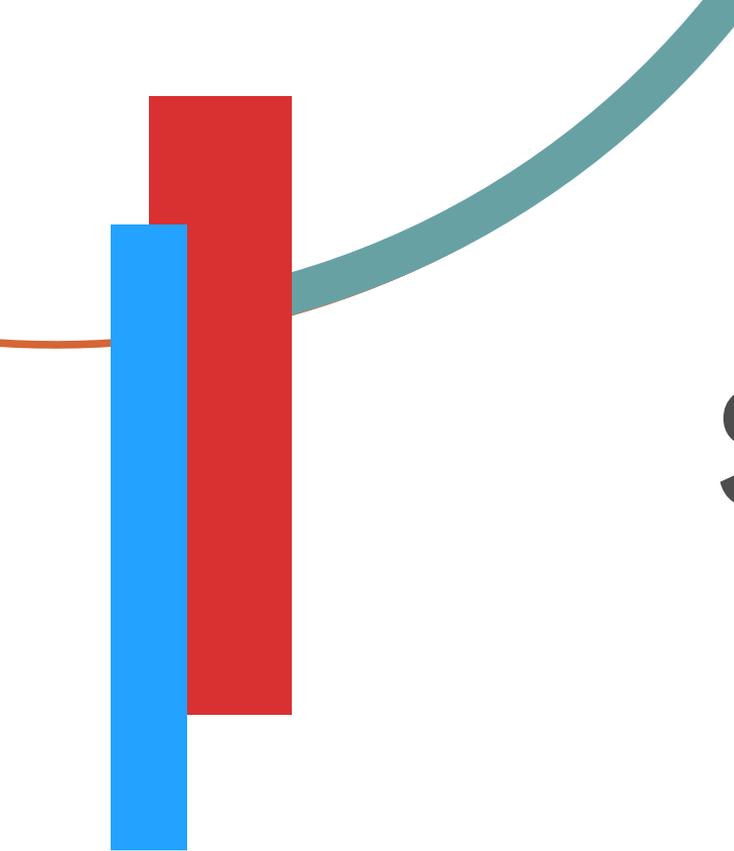
# ¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho con el trabajo remoto?



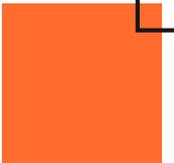
FASE 2



Base: 239 encuestas. Personas que indicaron estar insatisfechos con el trabajo remoto o teletrabajo.



FASE 2

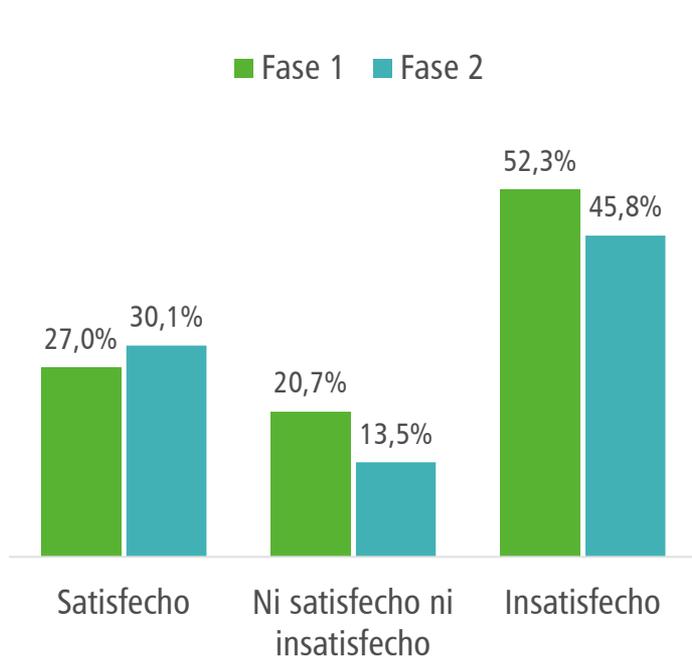


SALUD

03



# ¿Qué tan satisfecho(a) está con el servicio de salud que recibió su hogar durante la pandemia?



## FASE 2

### »» Insatisfechos con el servicio...

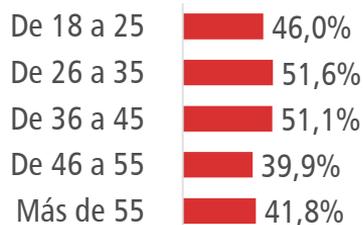
#### Según sexo



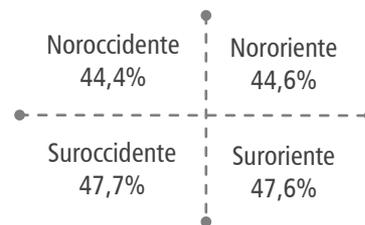
#### Según NSE



#### Según edad

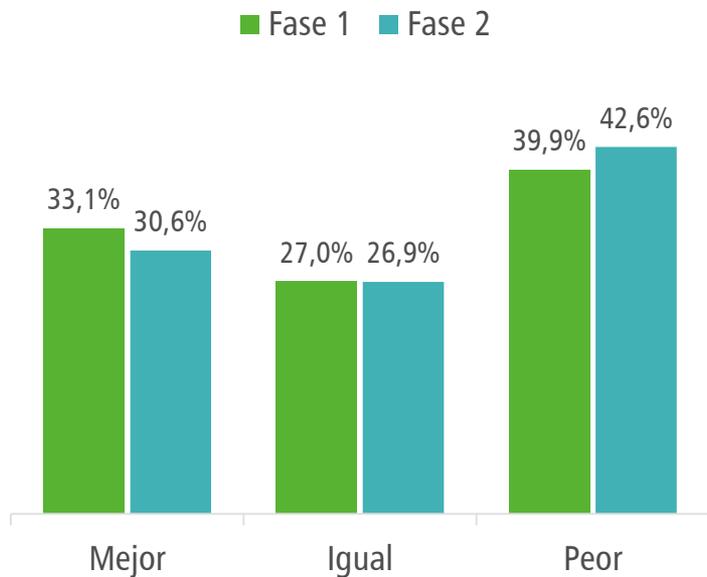


#### Según zona



Base: Personas que manifestaron haber accedido al servicio de salud. Fase 1 = 82,7% de la muestra, Fase 2 = 89,4% de la muestra.  
Porcentaje de la muestra que indicó "no haber utilizado el servicio de salud en su hogar": Fase 1 = 17,3%, Fase 2 = 10,6%.

# Comparando la situación hoy y antes de la pandemia, usted diría que su salud **mental** está...



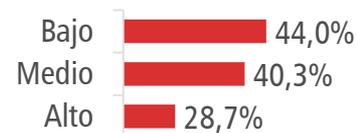
## FASE 2

» Su salud mental empeoró...

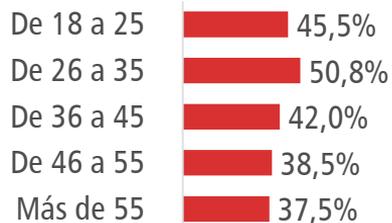
### Según sexo



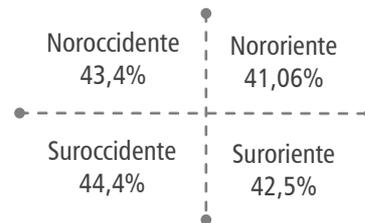
### Según NSE



### Según edad

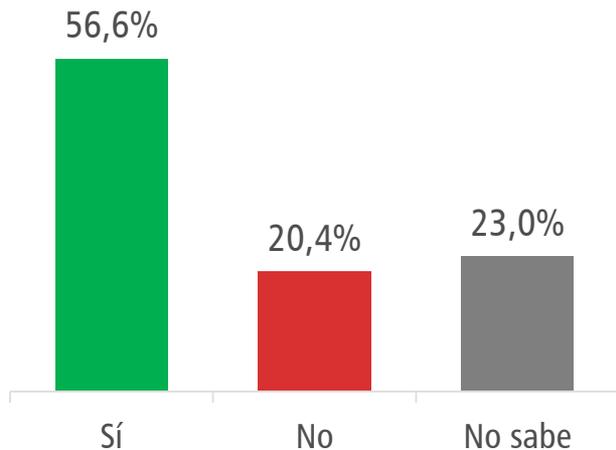


### Según zona



# Si estuviera hoy disponible para usted la vacuna contra el COVID-19 ¿se la aplicaría?

FASE 2

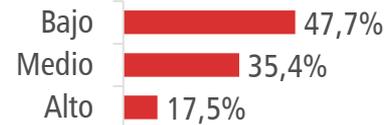


» No se la aplicaría o no sabe si lo haría...

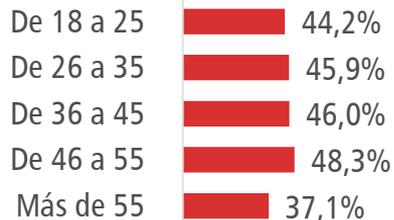
Según sexo



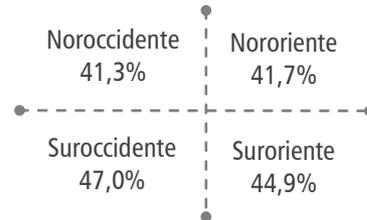
Según NSE



Según edad



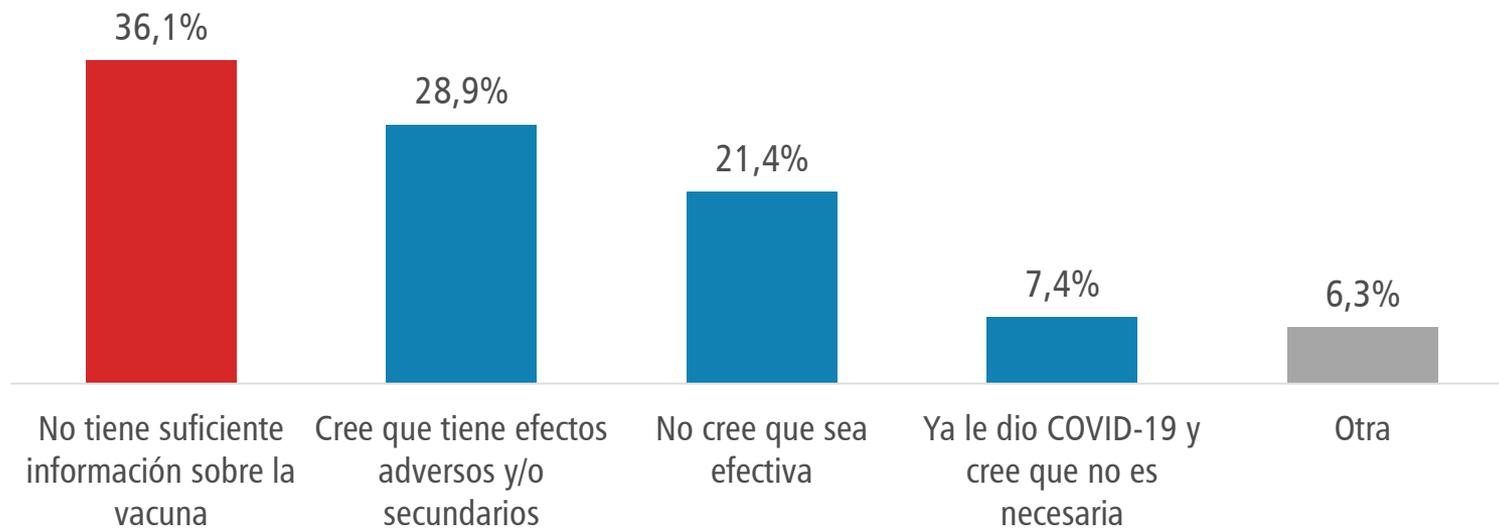
Según zona



# ¿Cuál es la principal razón por la que no se aplicaría la vacuna?



FASE 2



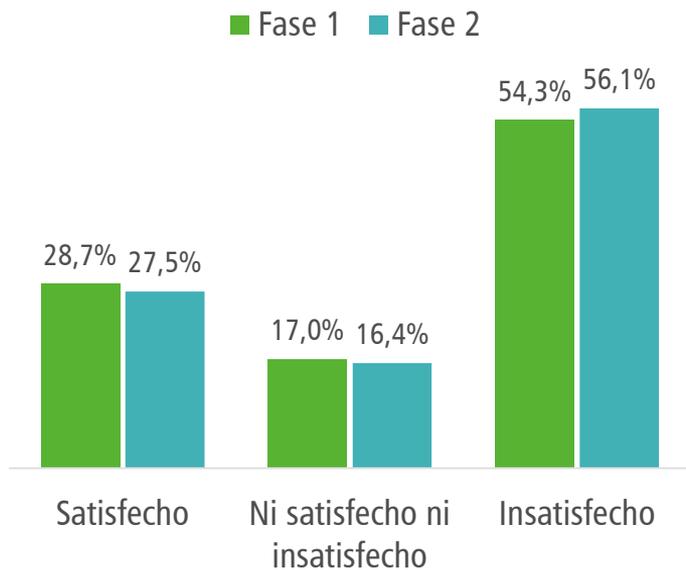


# EDUCACIÓN

# 04



# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la pandemia?



## FASE 2

### »» Insatisfechos...

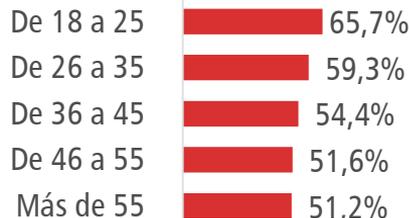
#### Según sexo



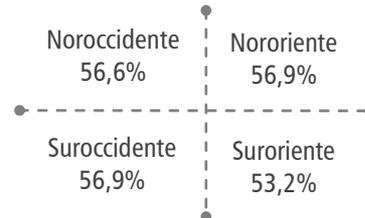
#### Según NSE



#### Según edad



#### Según zona

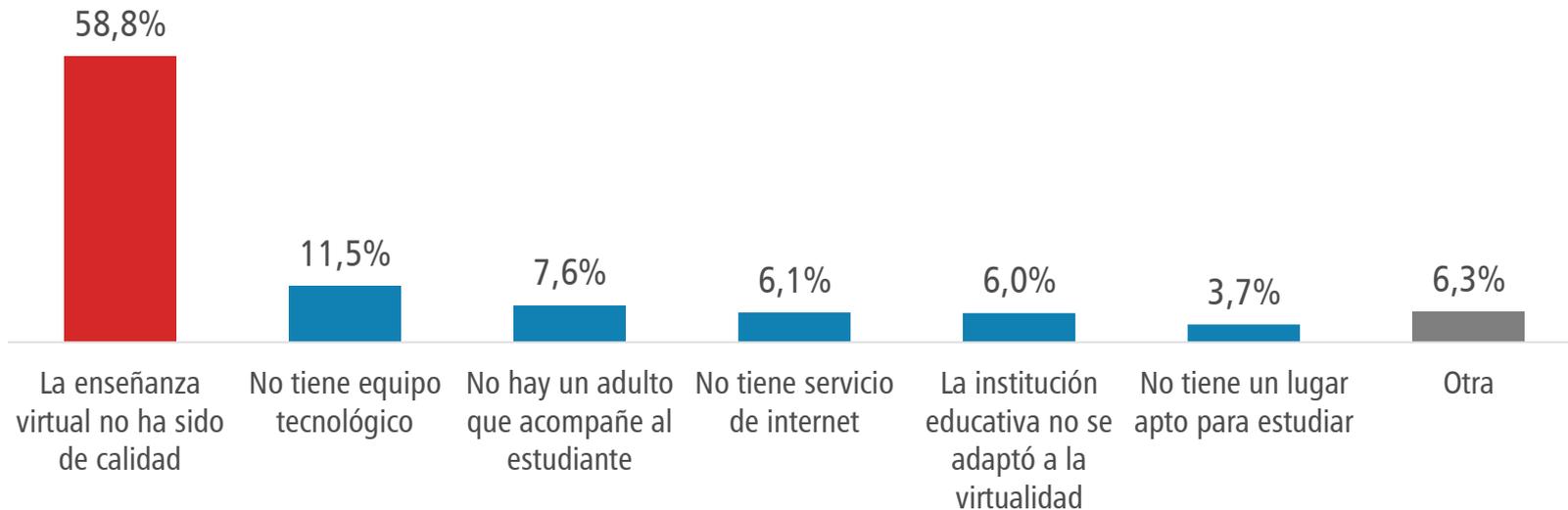


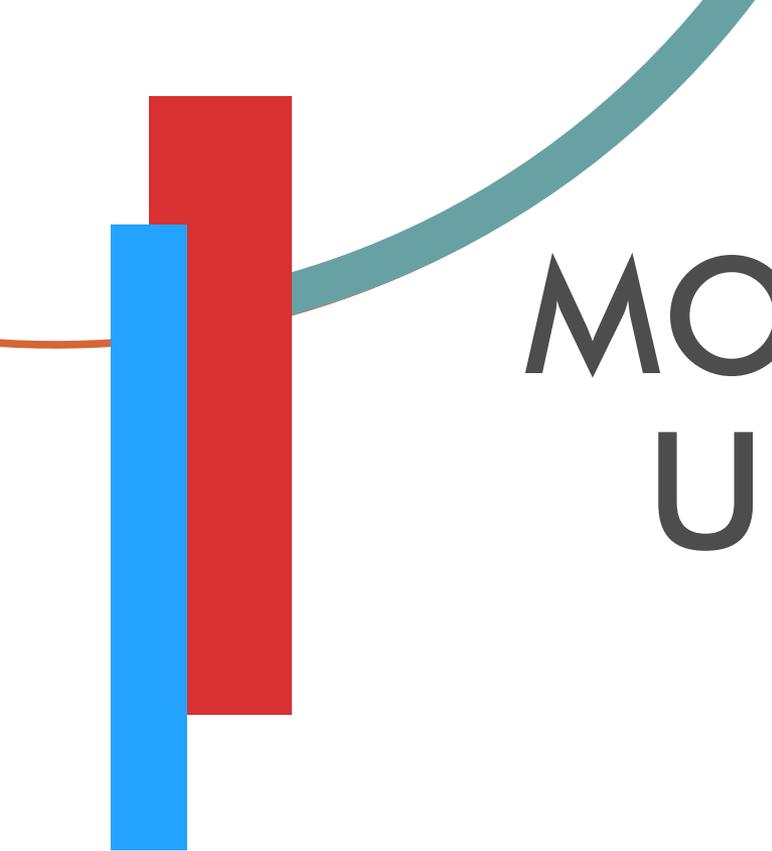
Base: Personas que reportan la presencia de niños, niñas y/o jóvenes estudiantes en su hogar. Fase 1 = 86,0% de la muestra, Fase 2 = 87,7% de la muestra. Porcentaje de la muestra que no reporta la presencia de niños, niñas y/o jóvenes estudiantes en su hogar. Fase 1 = 14,0%, Fase 2 = 12,3%.

# ¿Cuál es la principal razón por la cual está insatisfecho?

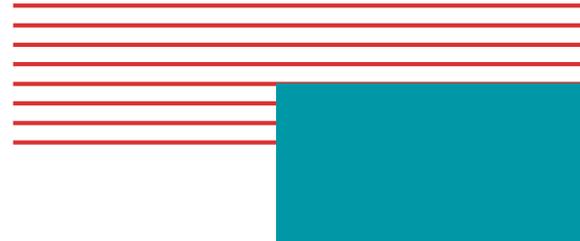


FASE 2

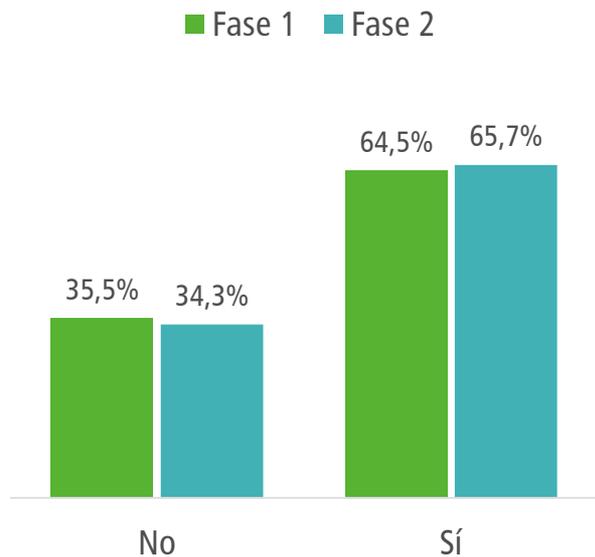




MOVILIDAD  
URBANA  
05



# En el último mes ¿usted se ha movilizado 3 veces a la semana o más para ir a su trabajo, estudio u otras actividades principales?



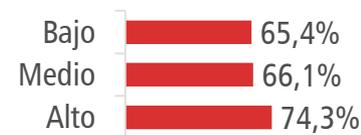
## FASE 2

» Sí se ha movilizado...

### Según sexo



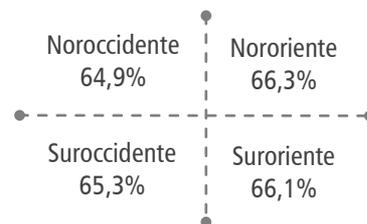
### Según NSE



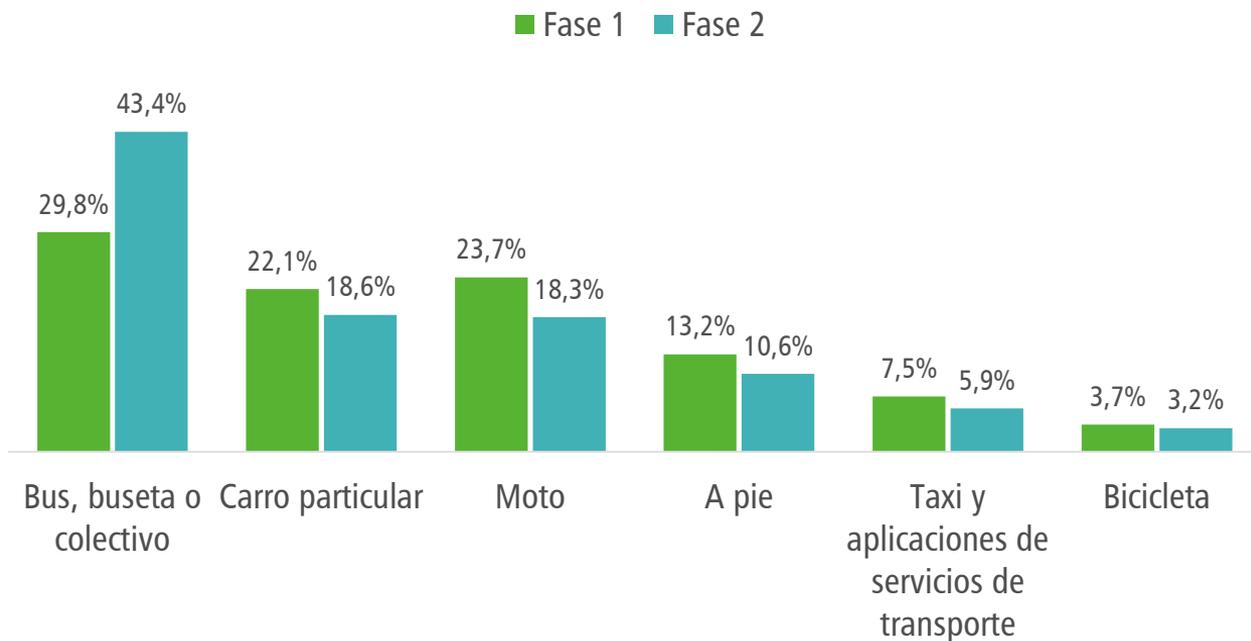
### Según edad



### Según zona



# ¿Cuál medio de transporte utiliza actualmente para ir a su trabajo, estudio u otras actividades cotidianas?



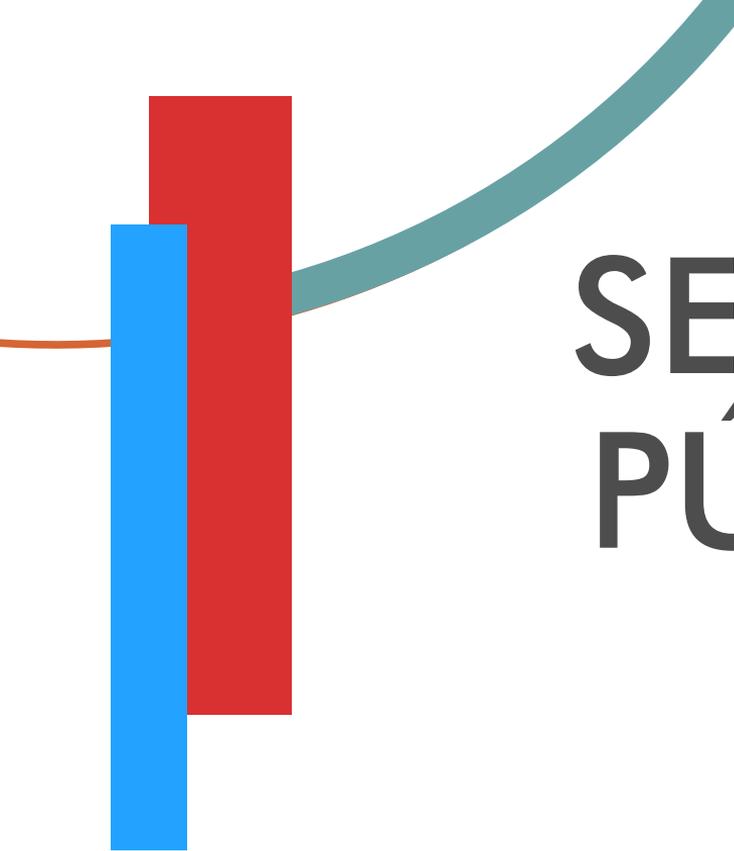
Satisfacción general con los medios de transporte durante la pandemia

Fase 1:  
53,2%

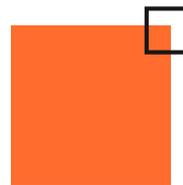
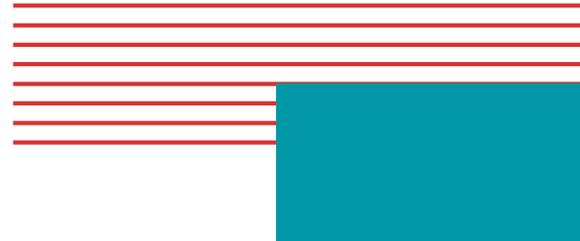
Fase 2:  
48,3%



Base: Personas que sí tuvieron que movilizarse al menos tres veces durante el periodo de referencia.



SERVICIOS  
PÚBLICOS  
06

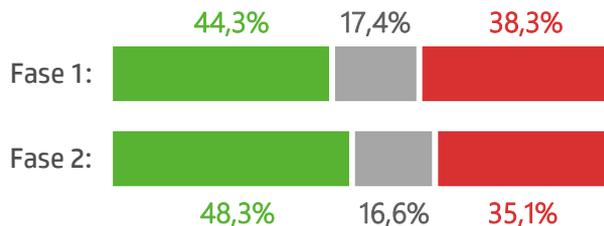


# Durante la pandemia ¿qué tan satisfecho(a) está con la prestación del servicio de...

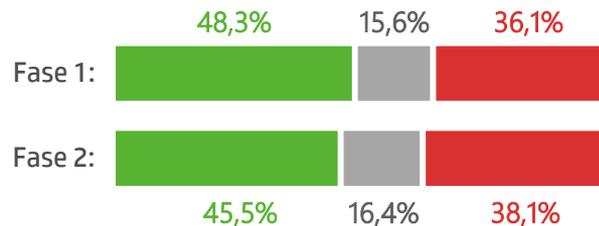


● Satisfechos    ● Ni satisfechos insatisfechos    ● Insatisfechos

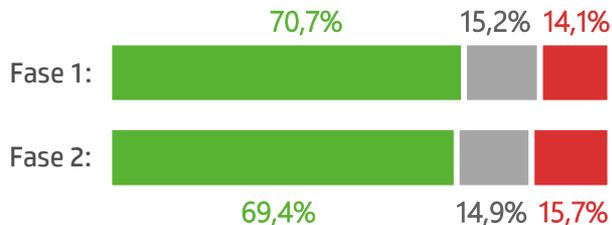
## Acueducto



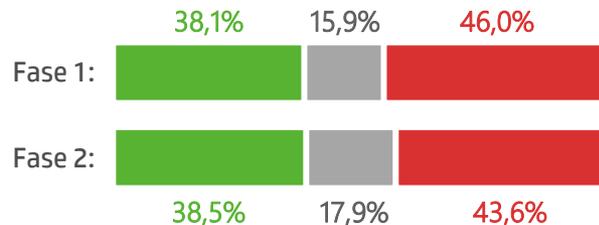
## Energía eléctrica

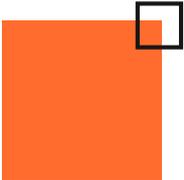
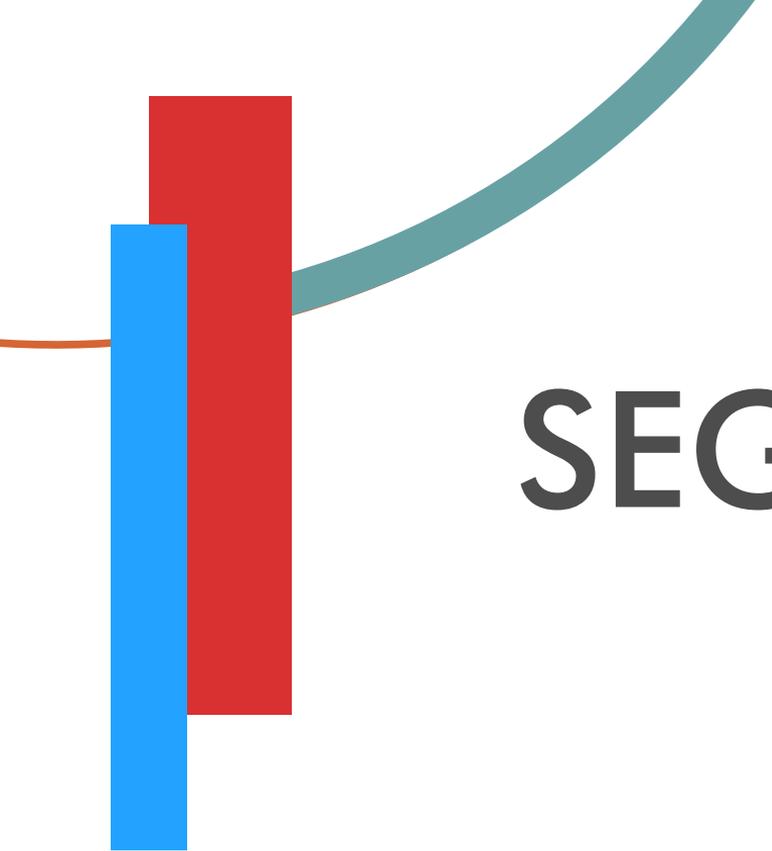


## Gas natural



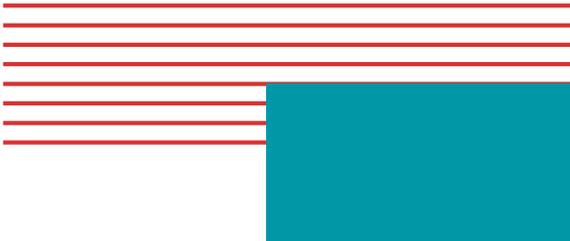
## Internet



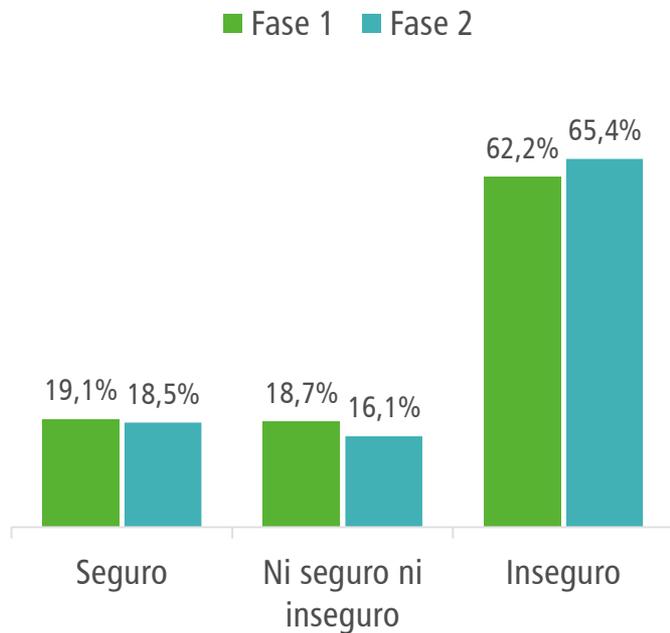


# SEGURIDAD

# 07



# ¿Qué tan seguro(a) se ha sentido en Ibagué durante la pandemia?



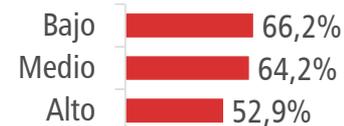
## FASE 2

» Se sienten inseguros...

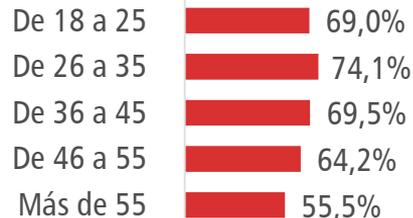
### Según sexo



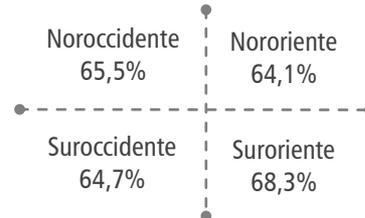
### Según NSE



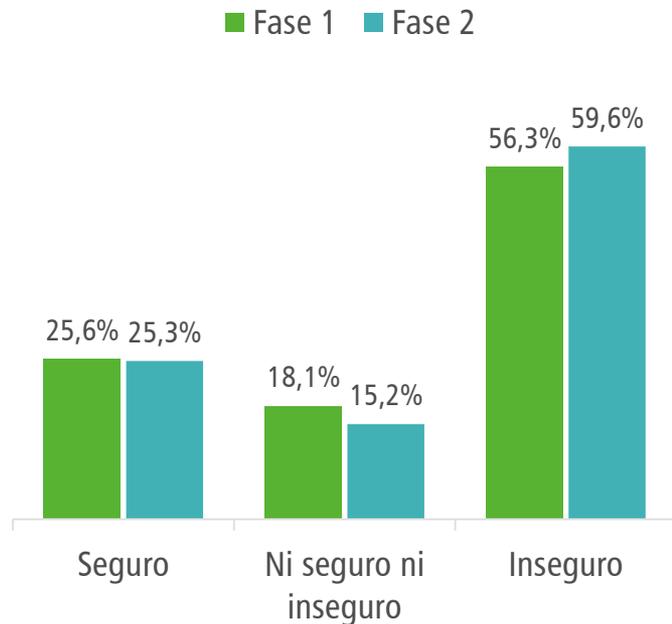
### Según edad



### Según zona



# ¿Qué tan seguro(a) se ha sentido en su barrio durante la pandemia?



## FASE 2

» Se sienten inseguros...

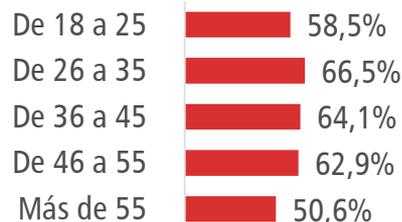
### Según sexo



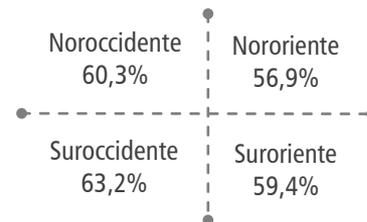
### Según NSE



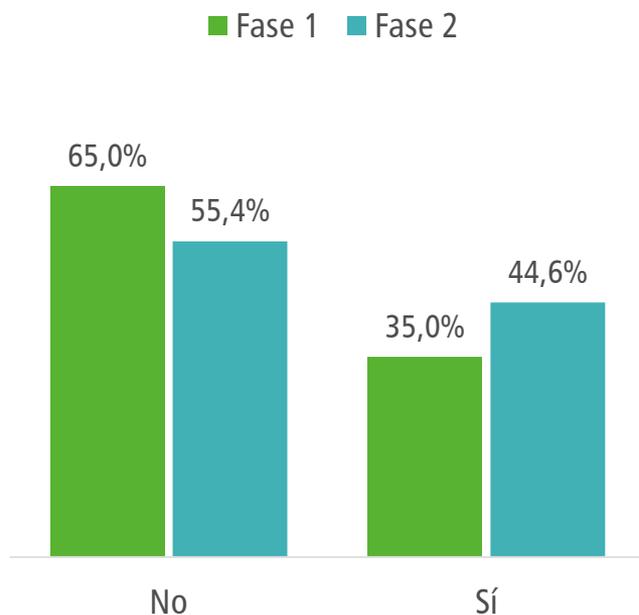
### Según edad



### Según zona



# Durante la pandemia ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de algún delito?



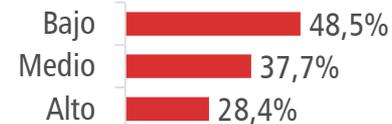
## FASE 2

» Sí han sido víctimas...

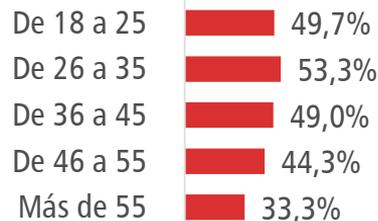
### Según sexo



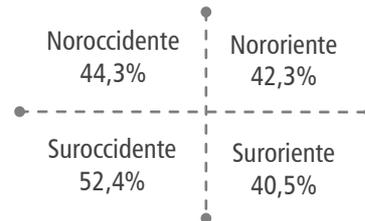
### Según NSE



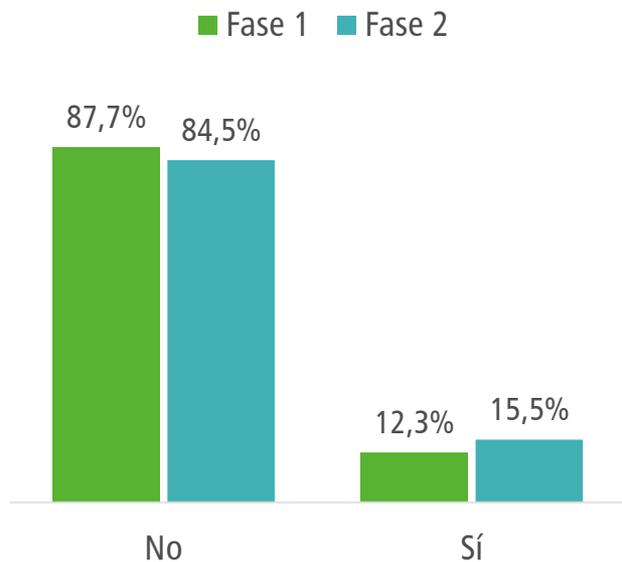
### Según edad



### Según zona



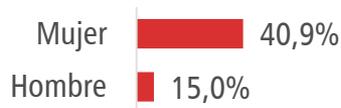
# Durante la pandemia ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



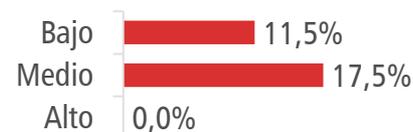
## FASE 2

» Sí ha sido víctima...

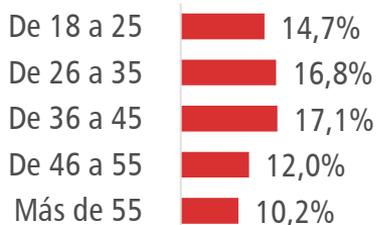
### Según sexo



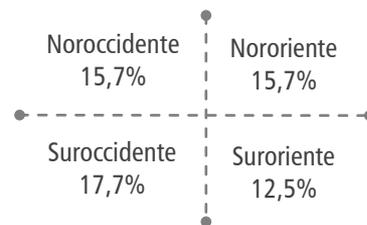
### Según NSE

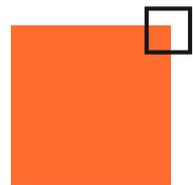
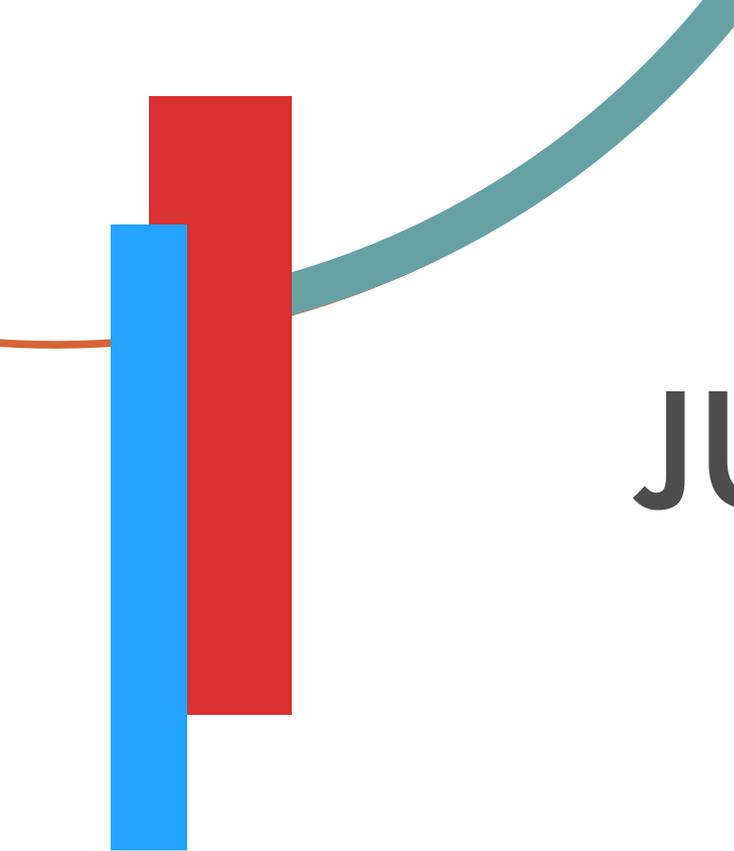


### Según edad



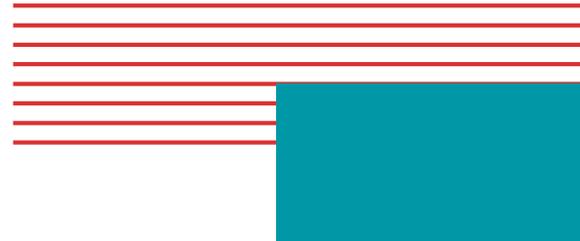
### Según zona



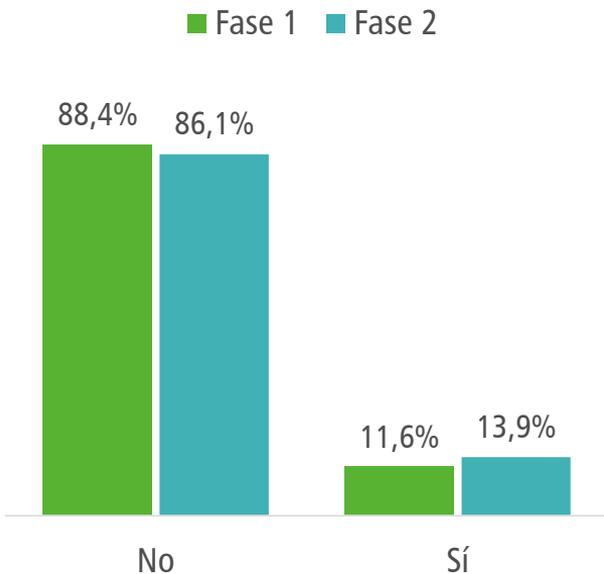


# JUSTICIA

# 08



# Durante la pandemia ¿usted acudió a alguna entidad del sistema de justicia?



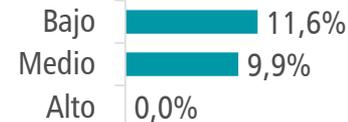
FASE 2

» Sí acudió...

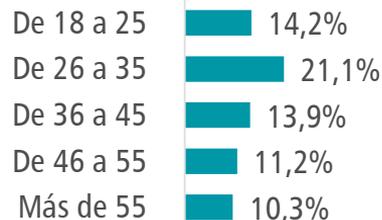
Según sexo



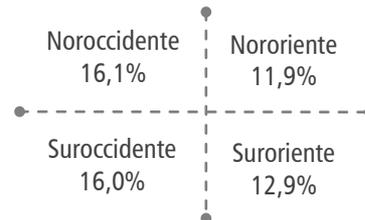
Según NSE



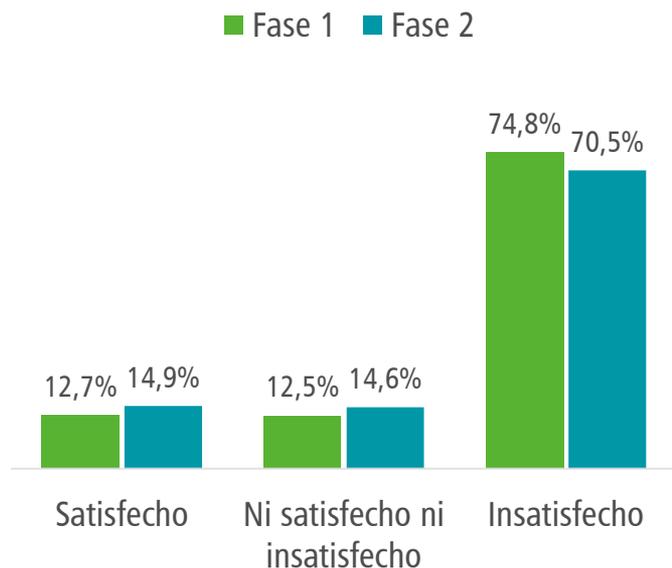
Según edad



Según zona



# ¿Qué tan satisfecho(a) está con los servicios prestados por las entidades de justicia durante la pandemia?



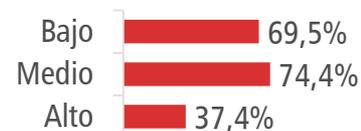
FASE 2

» Insatisfechos...

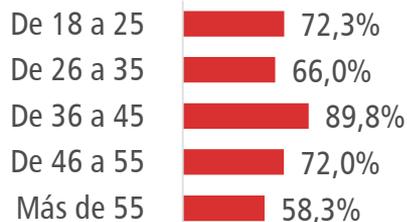
Según sexo



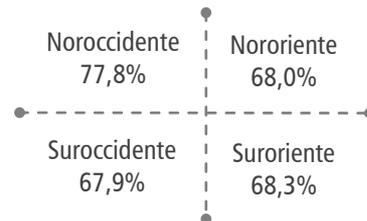
Según NSE



Según edad



Según zona

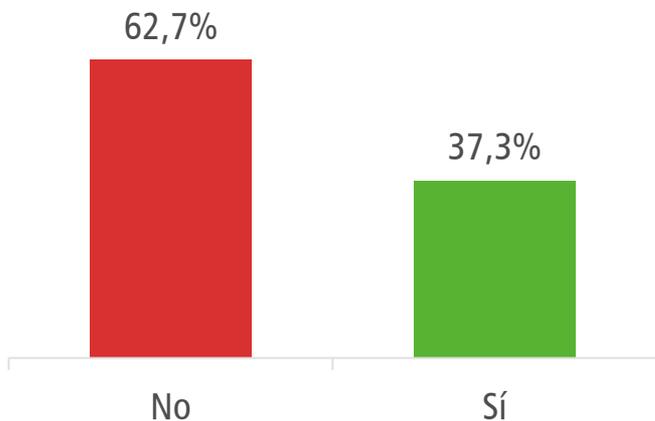


# Usted conoce o ha escuchado hablar en Ibagué sobre...



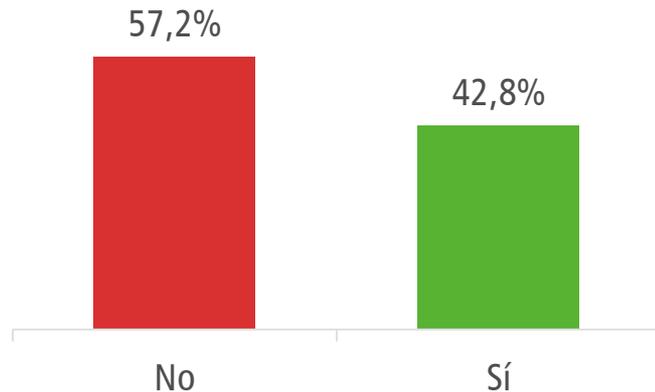
FASE 2

Los mecanismos de protección de derechos...



FASE 2

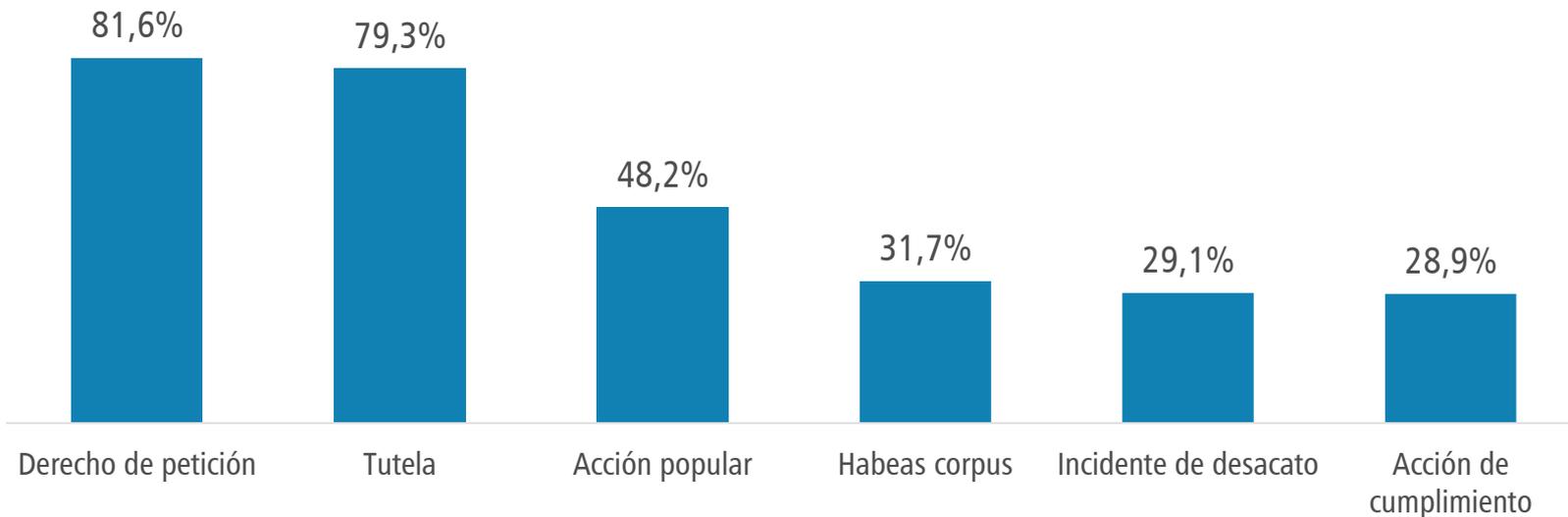
Los mecanismos alternativos de solución de conflicto...



# ¿Cuáles mecanismos de protección de derechos conoce?



FASE 2

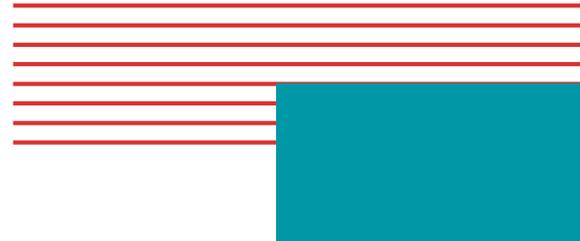


Base: 703 encuestas. Personas que indicaron conocer algún mecanismo de protección de derechos.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CORRESPONSABILIDAD

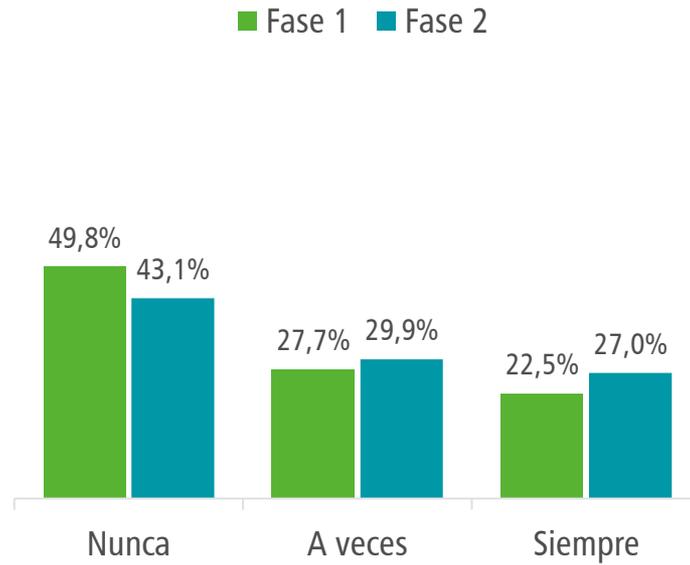
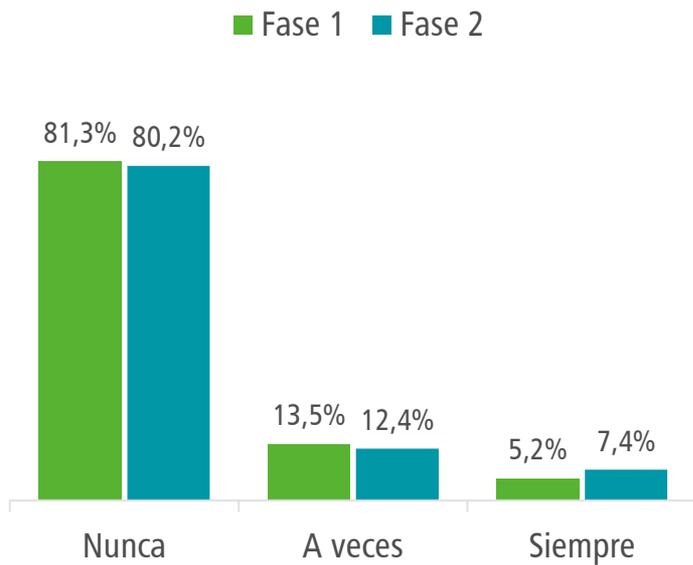
# 09



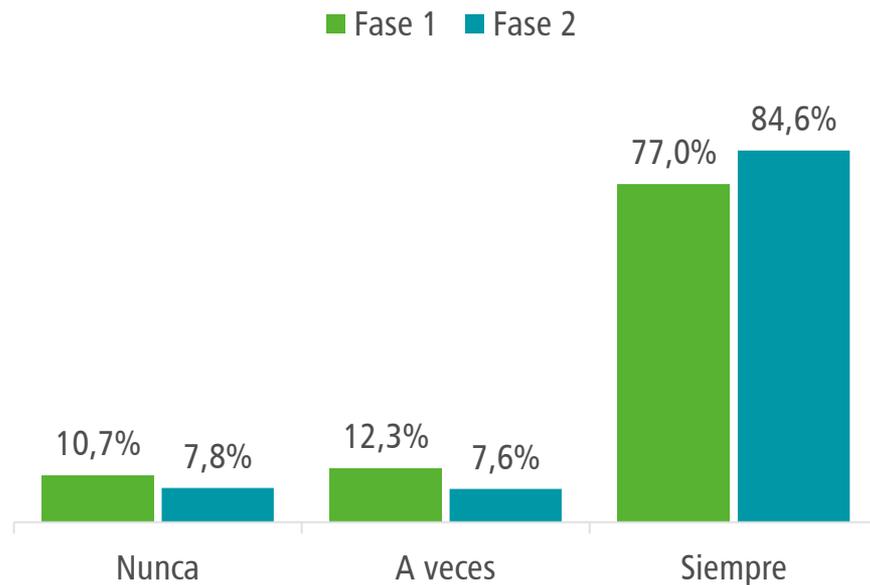
# Con qué frecuencia los ciudadanos de Ibagué...

Mantienen la distancia social (dos metros) en la calle y/o en los medios de transporte...

Utilizan el tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte...

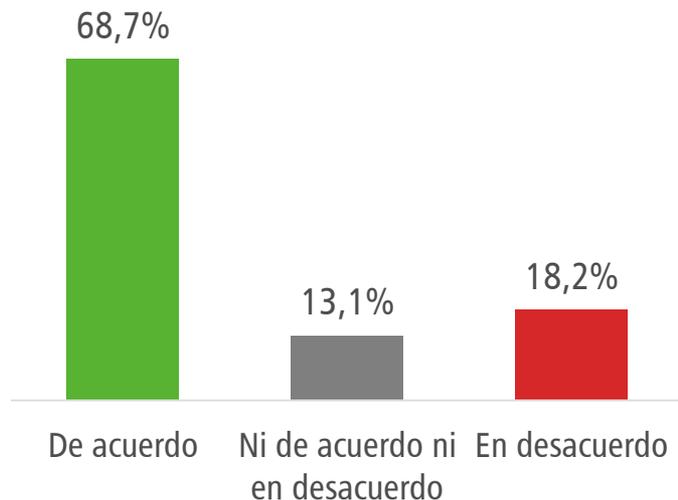


# ¿Y usted? Con qué frecuencia utiliza el tapabocas en reuniones familiares, de amigos o eventos privados...



# ¿Está de acuerdo con que debemos regresar a una reactivación total de la economía y propender por el autocuidado?

FASE 2



FASE 2

» Sí está de acuerdo...

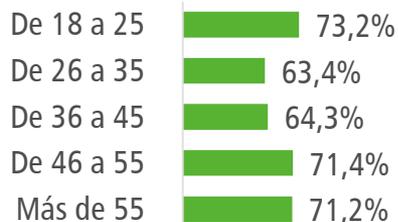
Según sexo



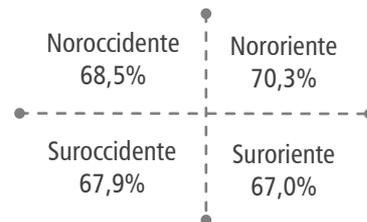
Según NSE

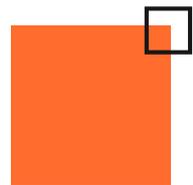
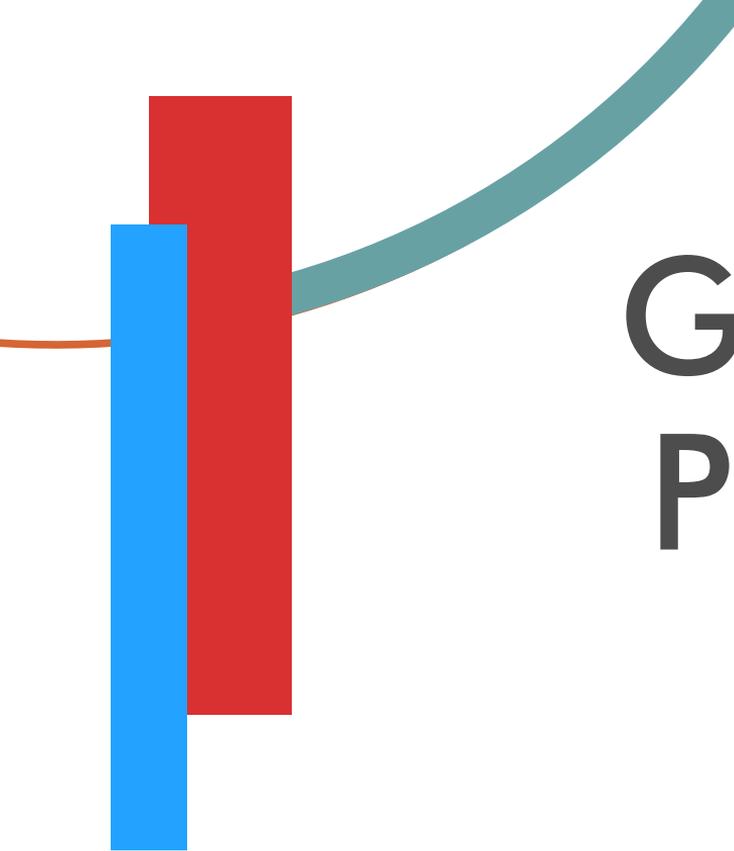


Según edad

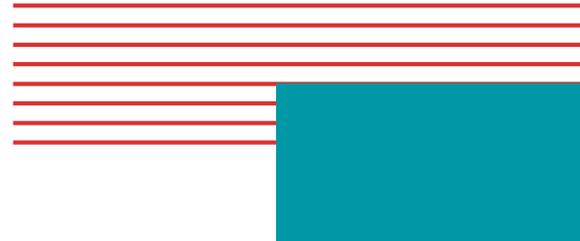


Según zona



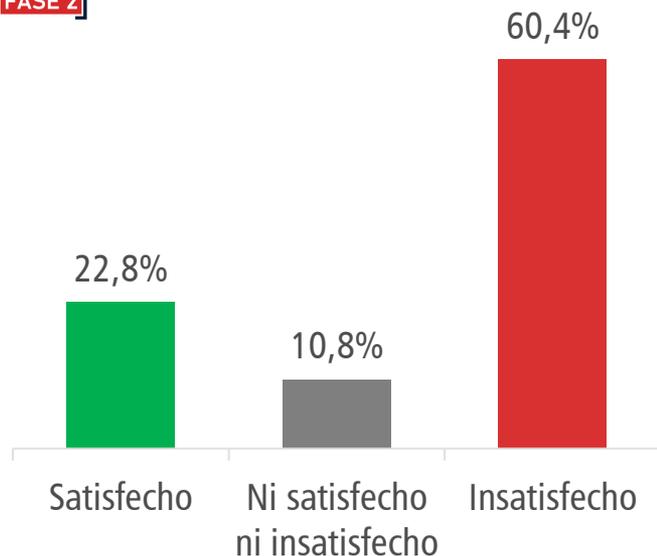


# GESTIÓN PÚBLICA 10



# Después de concluido el primer año de gobierno ¿qué tan satisfecho está con la gestión global de la **Alcaldía**?

FASE 2



## » Insatisfechos...

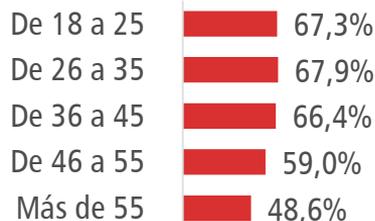
### Según sexo



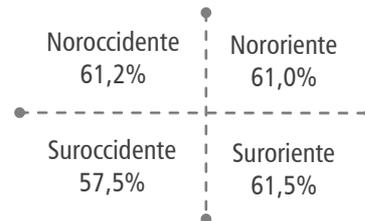
### Según NSE



### Según edad

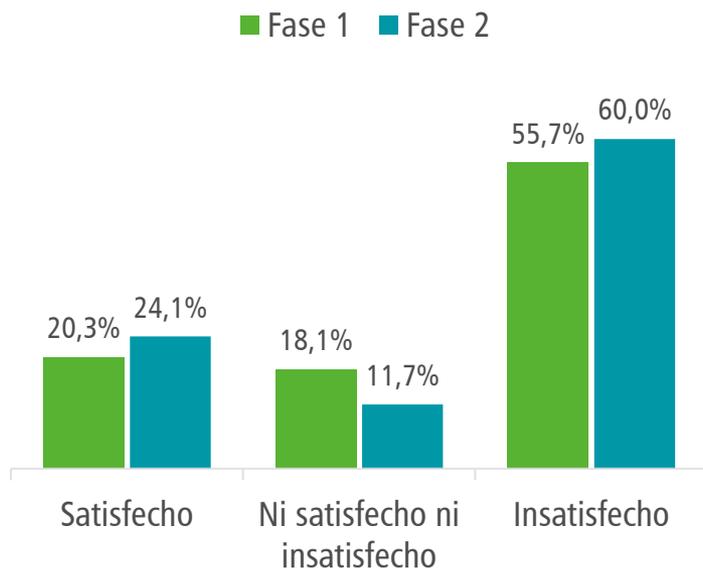
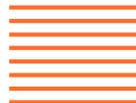


### Según zona



Base: Total de la muestra. 5,9% indicó "No sabe".

# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la **Alcaldía** de Ibagué ha atendido la emergencia del coronavirus?



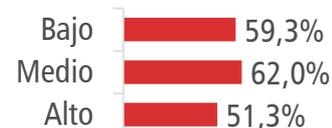
**FASE 2**

» Insatisfechos...

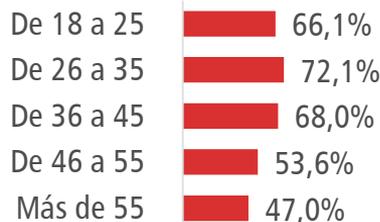
Según sexo



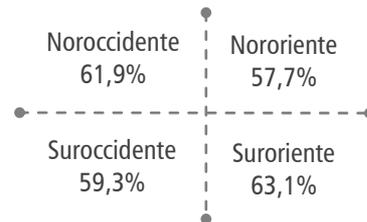
Según NSE



Según edad

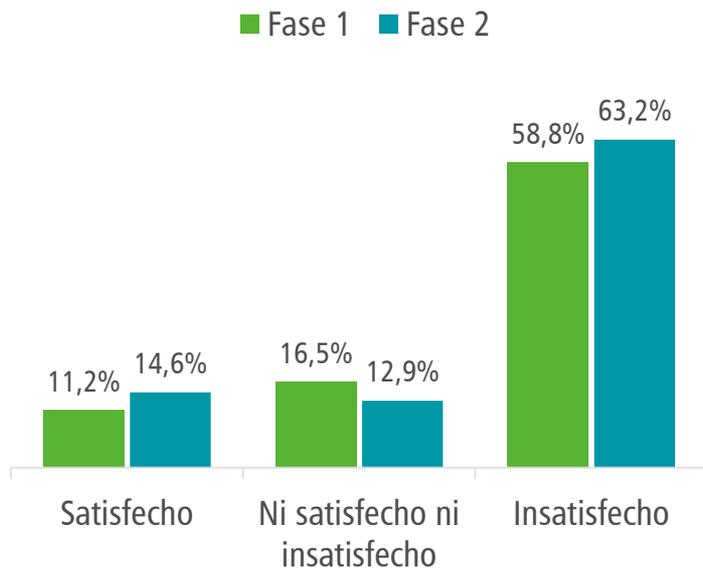


Según zona



Base: Total de la muestra. Indicó "No sabe": Fase 1 = 5,9%, Fase 2 = 4,2%.

# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como el Concejo Municipal de Ibagué ha atendido la emergencia del coronavirus?



## FASE 2

### »» Insatisfechos...

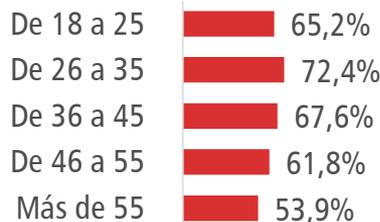
#### Según sexo



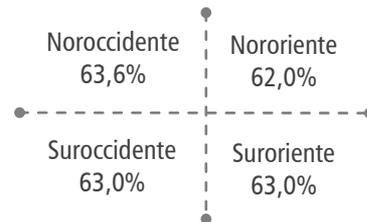
#### Según NSE



#### Según edad

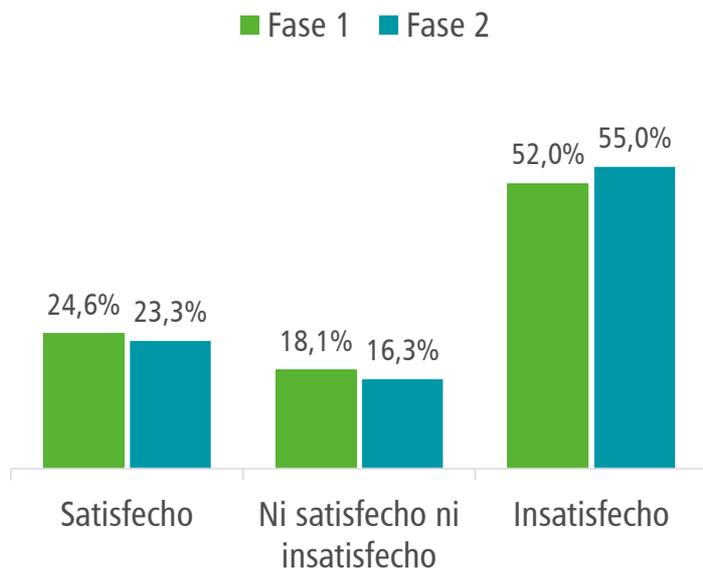


#### Según zona



Base: Total de la muestra. Indicó "No sabe": Fase 1 = 13,5%, Fase 2 = 9,3%.

# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la **Policía** de Ibagué ha atendido la emergencia del coronavirus?



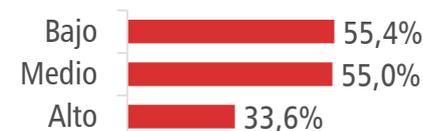
**FASE 2**

» Insatisfechos...

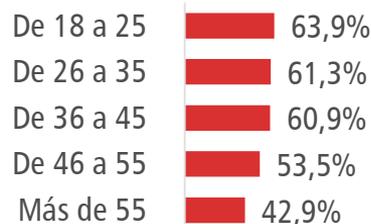
Según sexo



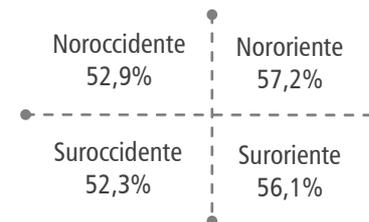
Según NSE



Según edad

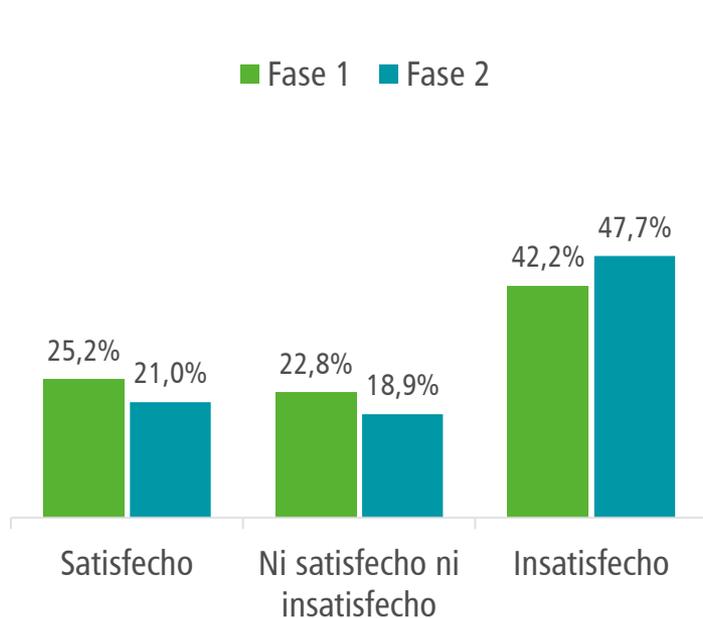


Según zona



Base: Total de la muestra. Indicó "No sabe": Fase 1 = 5,3%, Fase 2 = 5,4%.

# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como las **empresas privadas** de Ibagué ha atendido la emergencia del coronavirus?



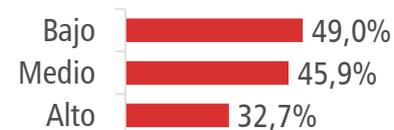
## FASE 2

### »» Insatisfechos...

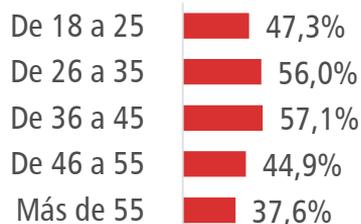
#### Según sexo



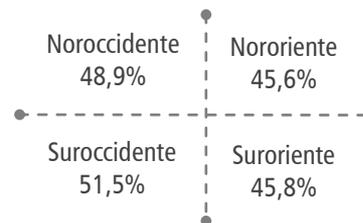
#### Según NSE



#### Según edad



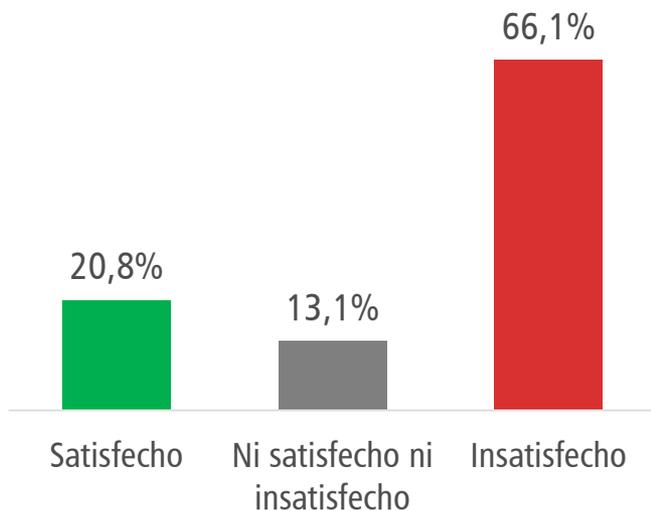
#### Según zona



Base: Total de la muestra. Indicó "No sabe": Fase 1 = 9,8%, Fase 2 = 12,4%.

# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad y transparencia con la que el **Gobierno Nacional** ha manejado y gestionado el plan de vacunación contra el coronavirus?

FASE 2



» Se sienten insatisfechos...

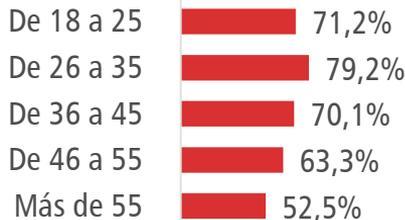
Según sexo



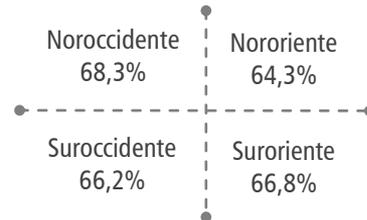
Según NSE



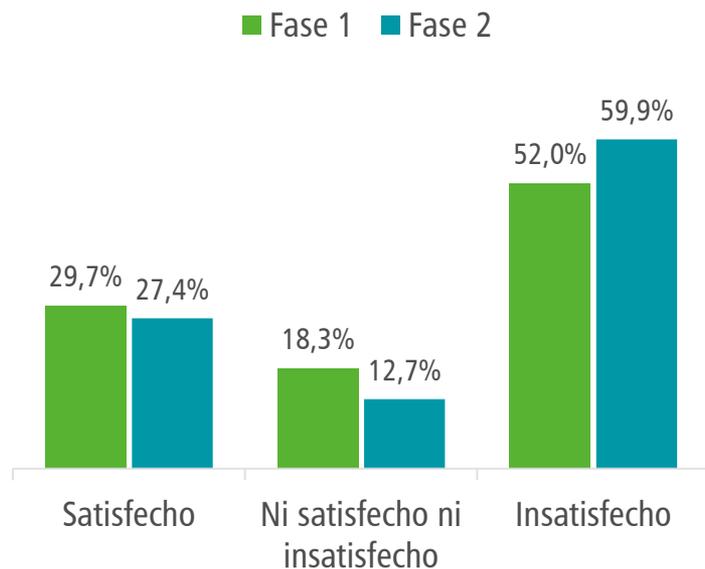
Según edad



Según zona



# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la claridad con la que la Alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas?



## FASE 2

» Insatisfechos...

### Según sexo



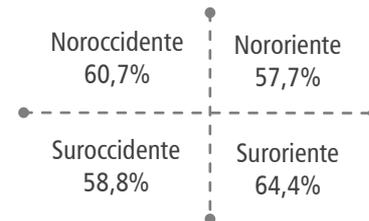
### Según NSE



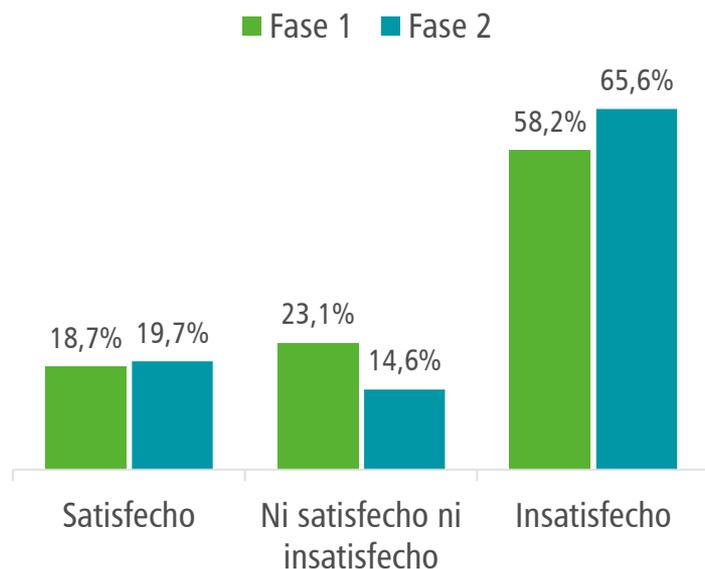
### Según edad



### Según zona



# ¿Qué tan satisfecho(a) está con la participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas por la Alcaldía?



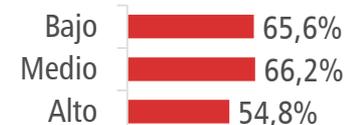
## FASE 2

### »» Insatisfechos...

#### Según sexo



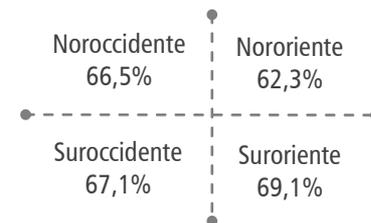
#### Según NSE



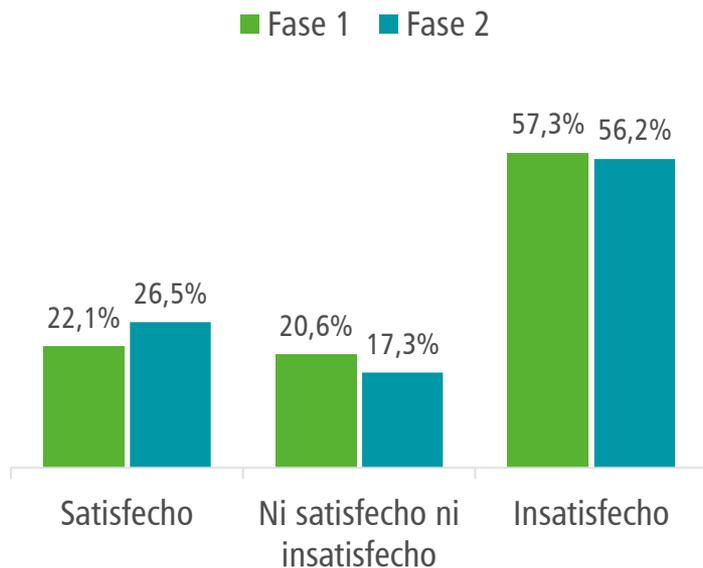
#### Según edad



#### Según zona



# ¿Qué tan satisfecho(a) está con las medidas de reactivación económica implementadas por la administración municipal?



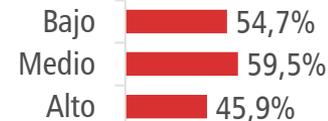
## FASE 2

### » Insatisfechos...

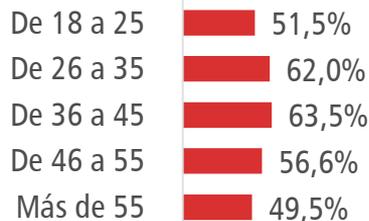
#### Según sexo



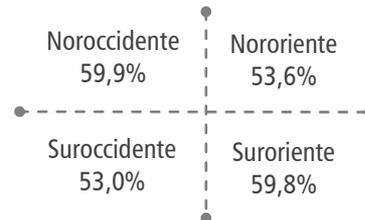
#### Según NSE



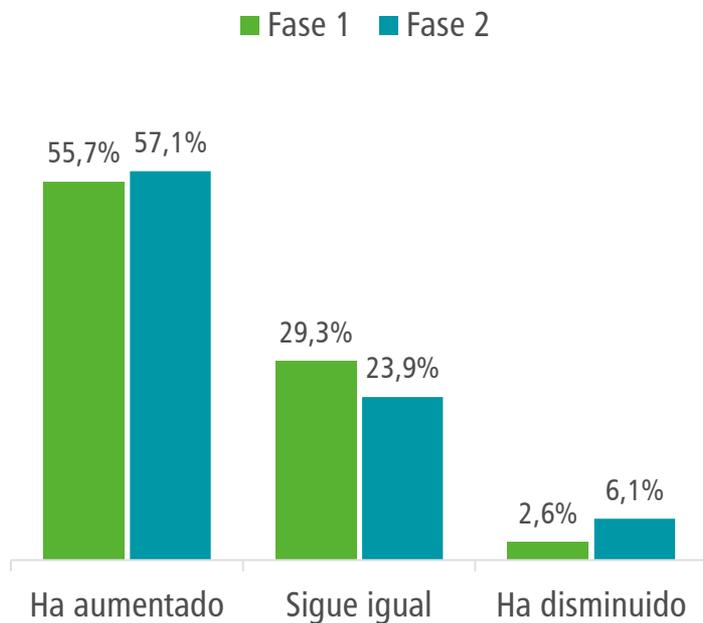
#### Según edad



#### Según zona



# Durante la pandemia la corrupción en Ibagué...



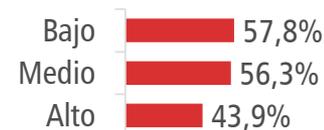
## FASE 2

» Ha aumentado...

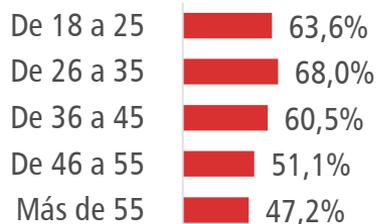
### Según sexo



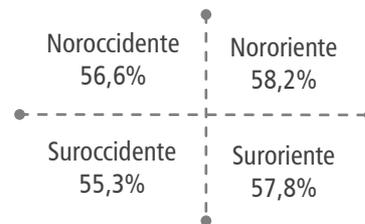
### Según NSE



### Según edad



### Según zona



Base: Total de la muestra. Indicó "No sabe": Fase 1 = 12,4%, Fase 2 = 12,9%.

# Dashboard de datos



Click en  
la imagen

# GRACIAS

¿Preguntas?



[www.ibaguecomovamos.org](http://www.ibaguecomovamos.org)



[contacto@ibaguecomovamos.org](mailto:contacto@ibaguecomovamos.org)



Fan page: Ibagué Cómo Vamos



[@ibagcomovamos](https://twitter.com/ibagcomovamos)

