

# ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA IBAGUÉ 2019



IBAGUÉ   
cómo vamos



Nuestros socios



EL PERIÓDICO DE LOS TOLIMENSES  
**El Nuevo Día**

Apoyan



Fundación corona



# Contenido



- 1 Ficha técnica
- 2 Características de la población
- 3 Entorno general
- 4 Clima de opinión económica
- 5 Empleo
- 6 Alimentación
- 7 Educación
- 8 Salud
- 9 Servicios públicos
- 10 Equipamientos del barrio
- 11 Vivienda
- 12 Seguridad
- 13 Justicia
- 14 Participación ciudadana
- 15 Corresponsabilidad
- 16 Cultura, recreación y deporte
- 17 Movilidad vial
- 18 Espacio público
- 19 Medio ambiente
- 20 Gestión local
- 21 Gestión pública
- 22 Clima electoral
- 23 Modelo de ciudad

# Ficha técnica



## Objetivo

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre indicadores clave que permiten medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada Alcalde.

## Fecha de campo

4 al 18 de octubre de 2019.

## Campo realizado por

Cifras & Conceptos.

## Cubrimiento geográfico

Zona urbana de la ciudad de Ibagué

## Tamaño de muestra

1.000 encuestas distribuidas en las 13 comunas de la ciudad. Los datos muestrales fueron ponderados por comuna, sexo, edad y nivel socioeconómico con las proyecciones del DANE al 2019 y con la información de estratificación del Sistema Único de Información de Servicios Públicos Domiciliarios.



## Población objetivo

Hombres y mujeres mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales de la zona urbana de la ciudad de Ibagué.

## Técnica

Encuesta presencial con aplicación de un cuestionario estructurado, en hogares con una duración aproximada de 30 minutos.

## Diseño de la muestra

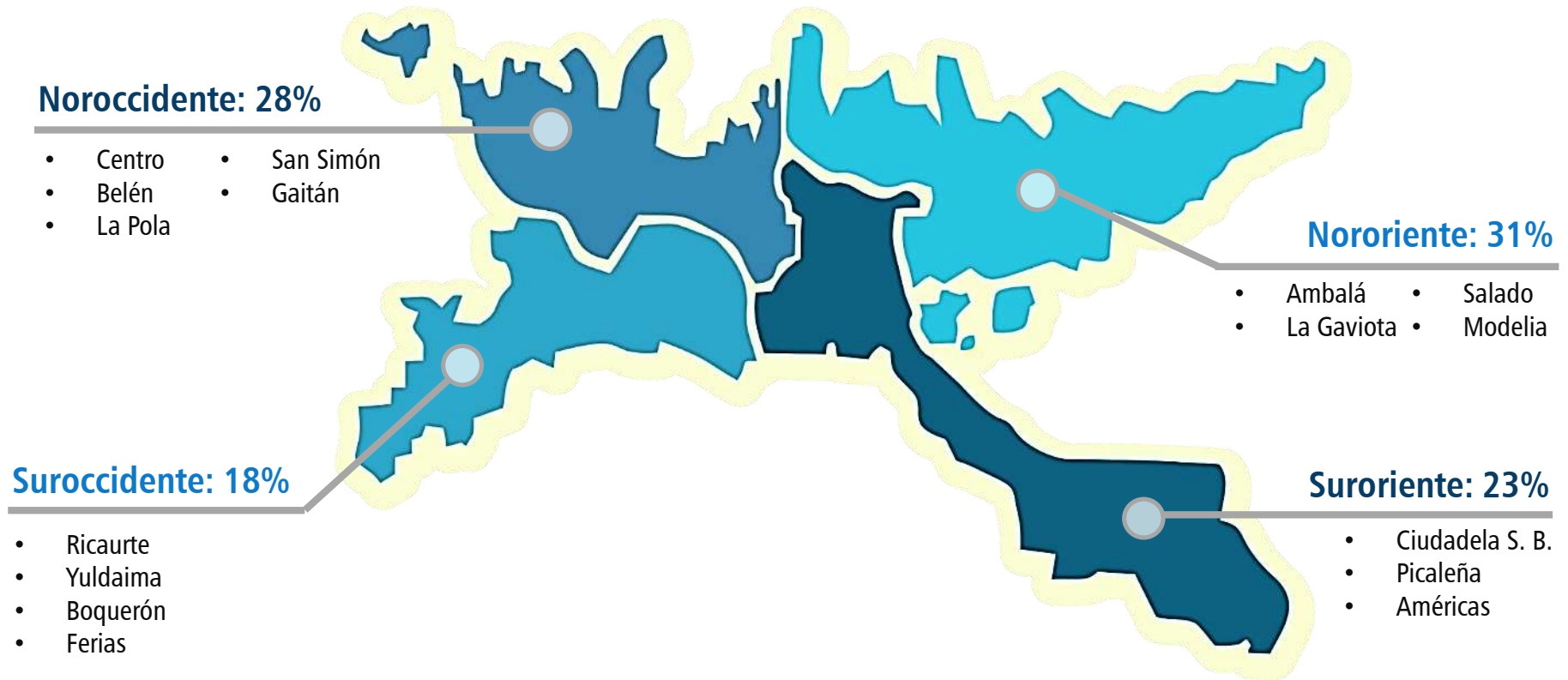
Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las comunas de la ciudad de Ibagué.

## Margen de error

5,0% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.



# Distribución de la muestra

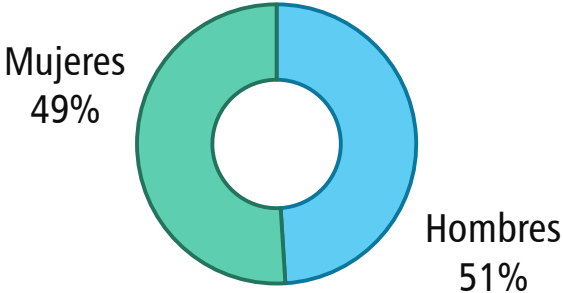


## Horarios de recolección

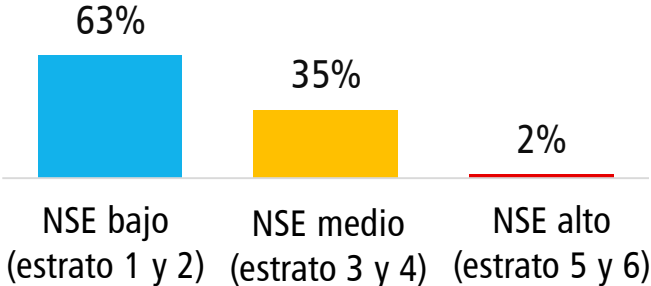
- Lunes a viernes: 72%
- Fin de semana: 28%
- 8:00 a.m. a 3:00 p.m.: 75%
- 3:01 p.m. a 7:59 p.m.: 25%

# Características de la población

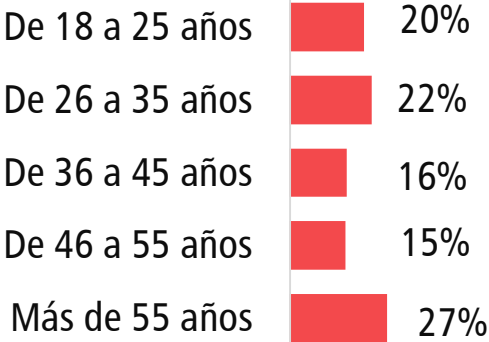
## ► Sexo



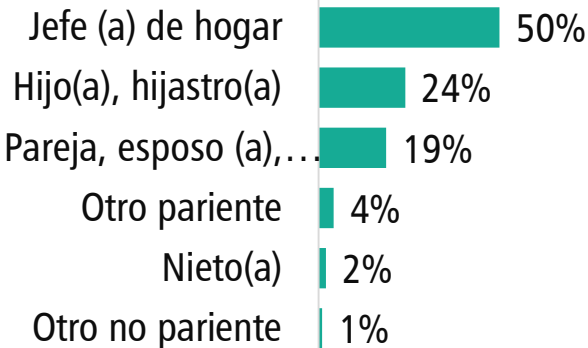
## ► Nivel Socioeconómico



## ► Grupos de edad



## ► Parentesco con el jefe de hogar

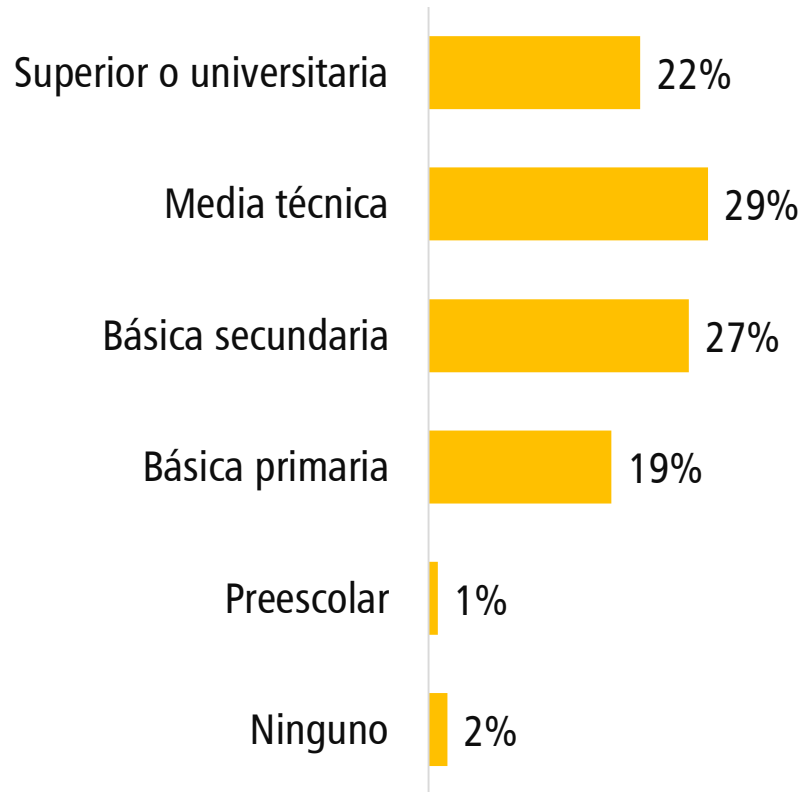


Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

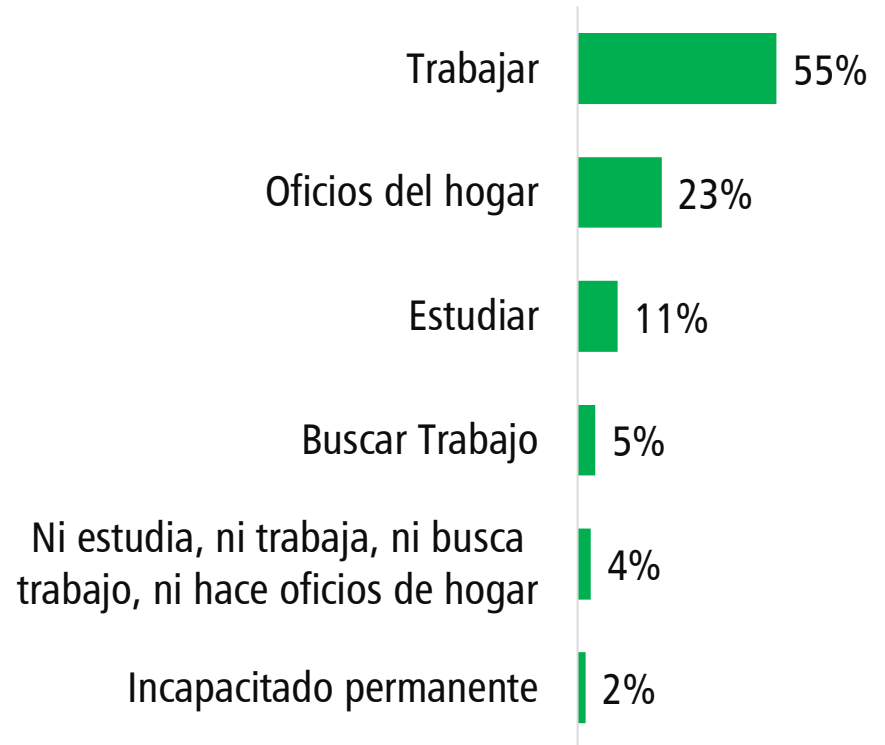


# Características de la población

## ► Nivel educativo más alto alcanzado



## ► Actividad principal



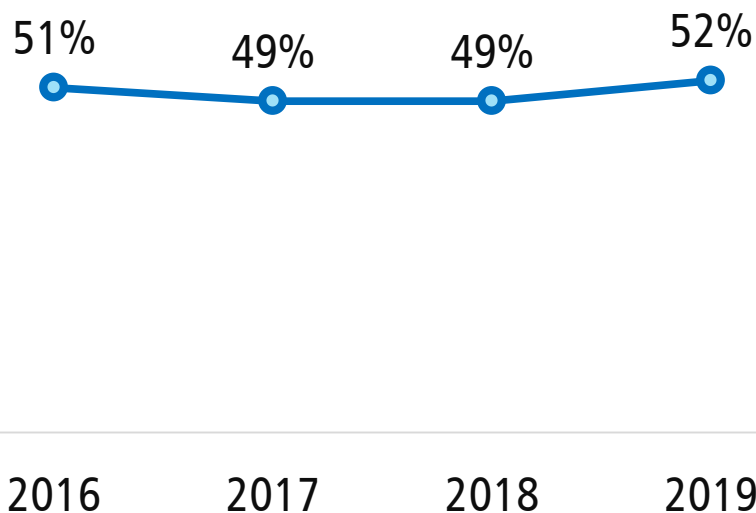


The image is a collage. The top portion shows a clear blue sky with several birds in flight. Below this, a large teal rectangle contains the text 'ENTORNO GENERAL' in white, bold, sans-serif font. The bottom portion of the collage shows a street scene with a tall, multi-story brick building, lush green trees, and a statue of a bird in the foreground. The sky in this section is also filled with flying birds.

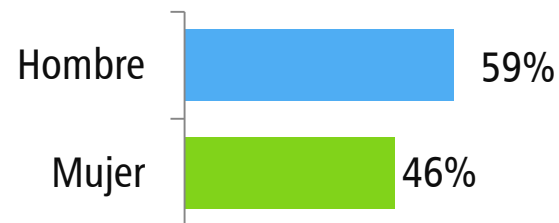
# ENTORNO GENERAL

## Ibaguereños que consideran que las cosas van por buen camino...

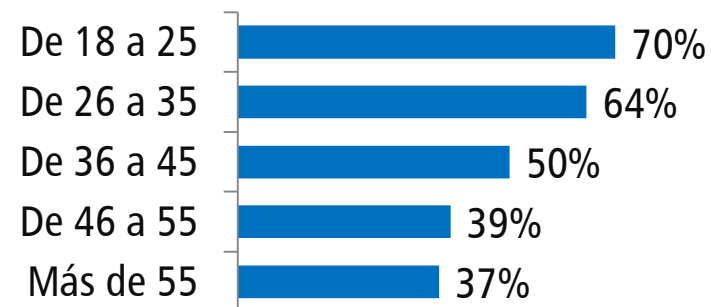
### Histórico



### ► Según sexo

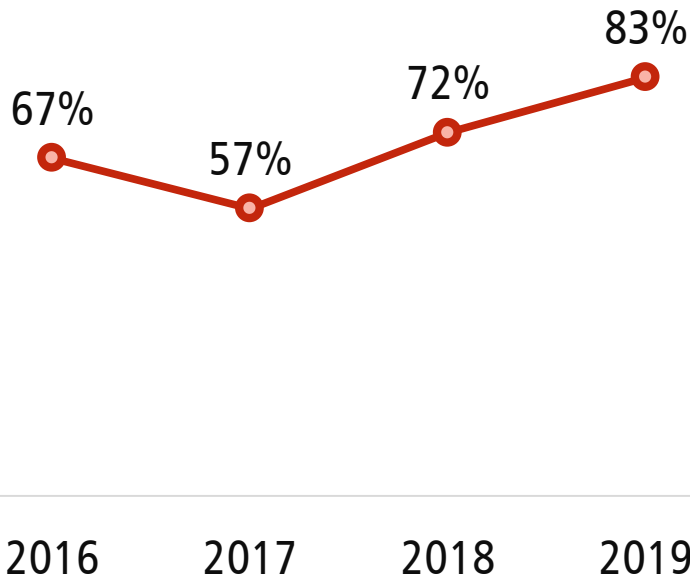


### ► Según edad



# Ibaguereños que se sienten orgullosos de su municipio...

## Histórico



## Según sexo

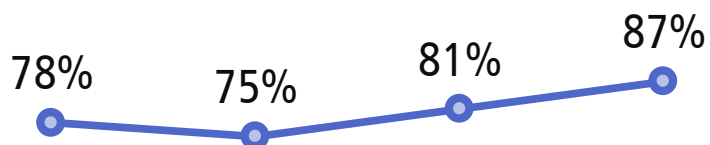


## Según edad



## Habitantes que se sienten satisfechos con Ibagué como una ciudad para vivir...

### Histórico



2016

2017

2018

2019

### ► Según sexo



### ► Según edad



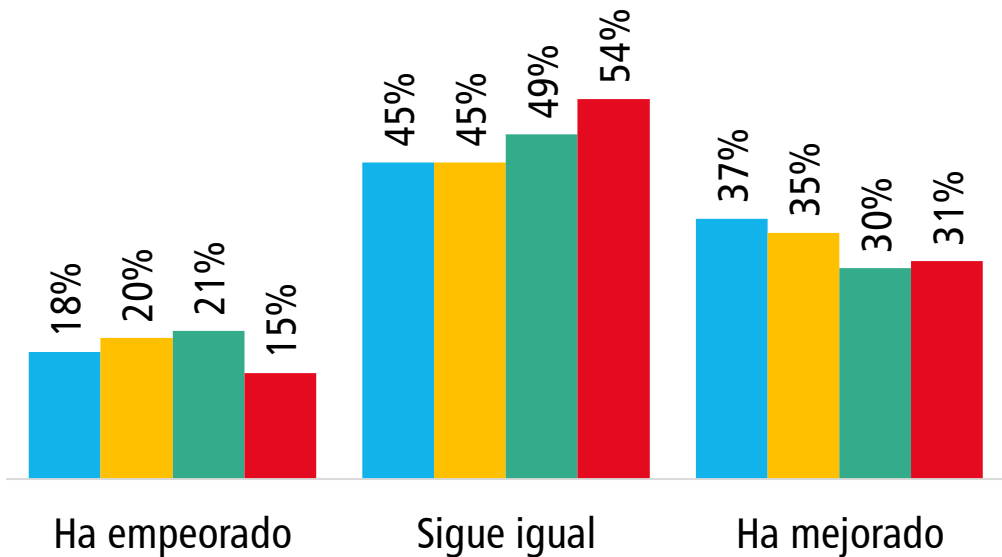
# CLIMA DE OPINIÓN



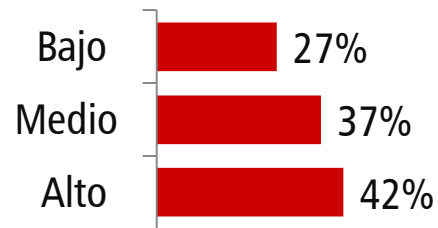
# Durante el último año, la situación económica de los hogares...

**Histórico**

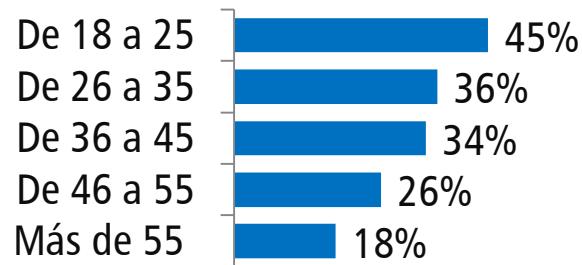
■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



► Según NSE (ha mejorado)



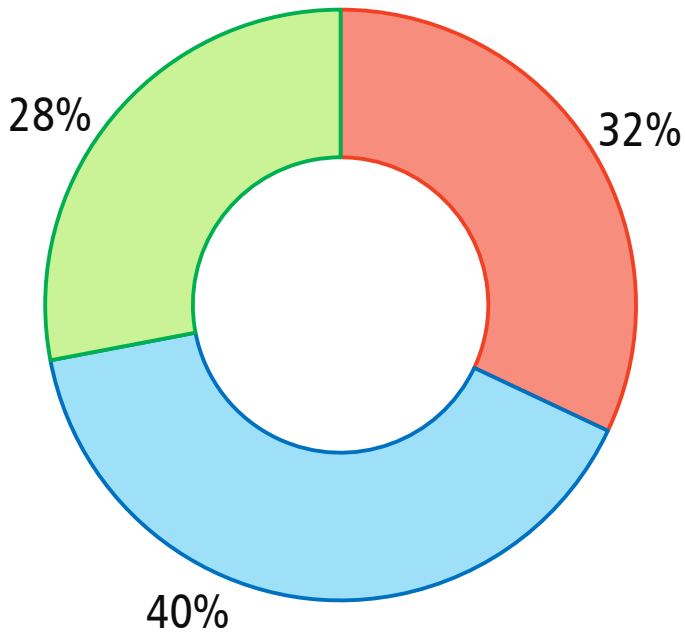
► Según edad (ha mejorado)



Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

# ¿Qué tan preparados se encuentran los hogares para afrontar una crisis económica?

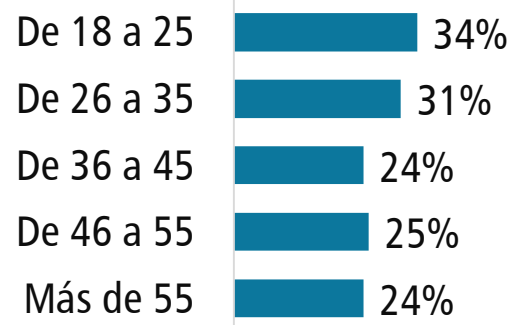
■ Nada ■ Algo ■ Mucho



### ► Según NSE (Están preparados)



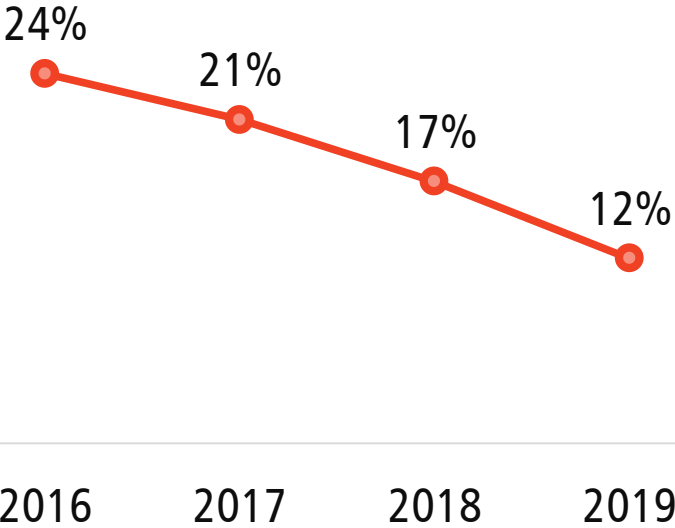
### ► Según edad (Están preparados)



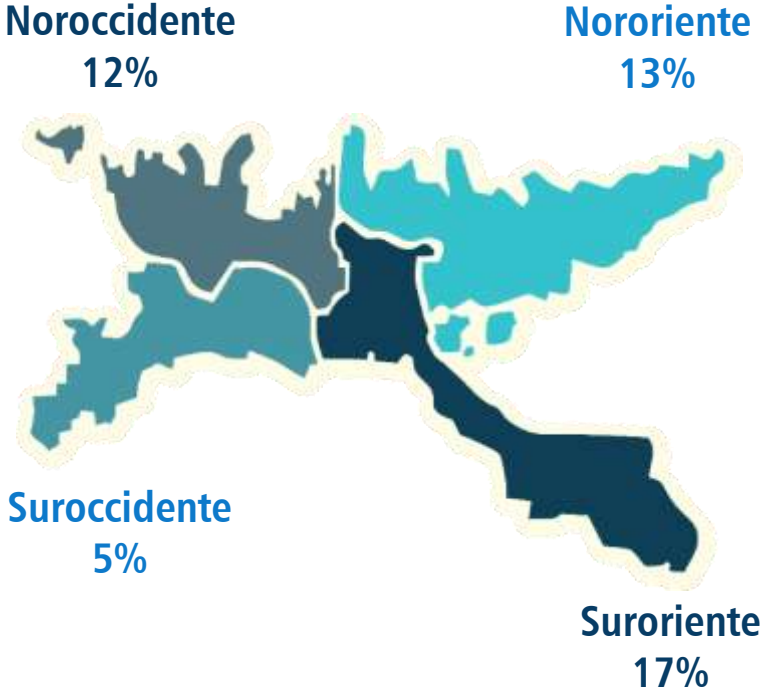
Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

# Porcentaje de Ibaguereños que se consideran pobres...

## Histórico



## Según zona



Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.



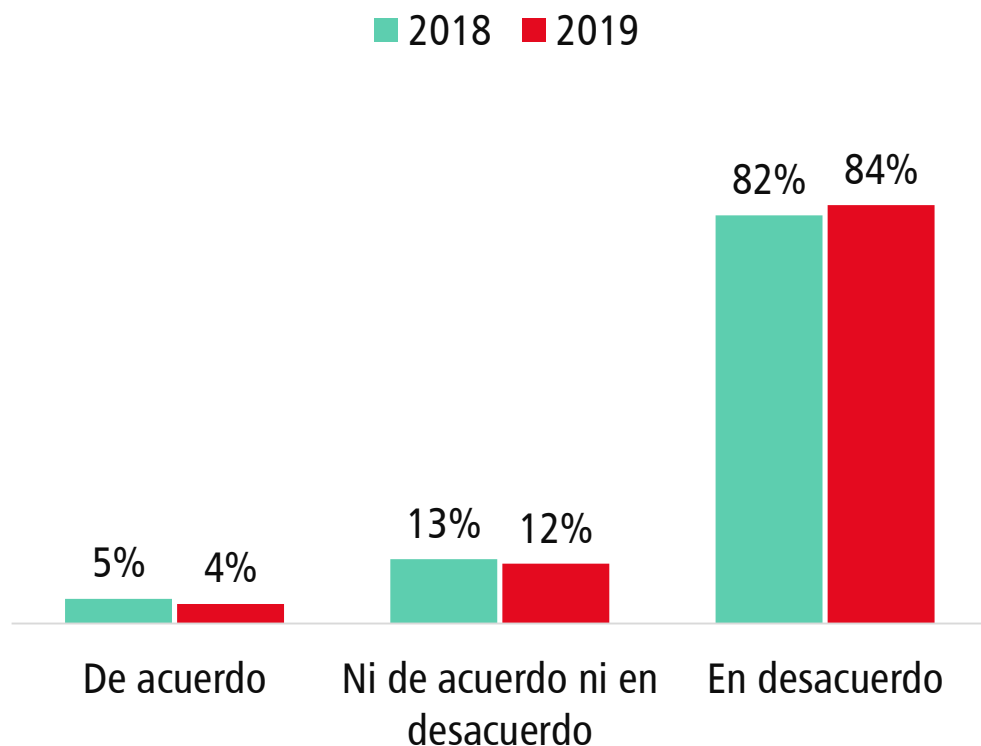


# EMPLEO



# “Es fácil encontrar trabajo en Ibagué...”

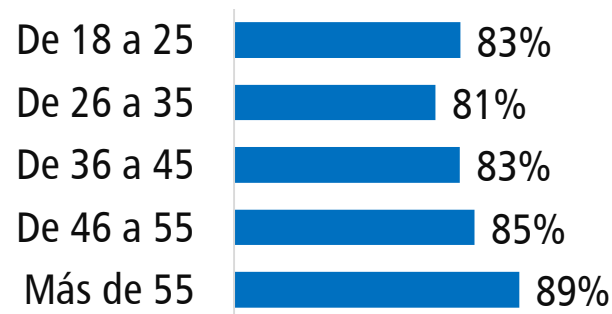
## Histórico



### ► Según sexo (En desacuerdo)



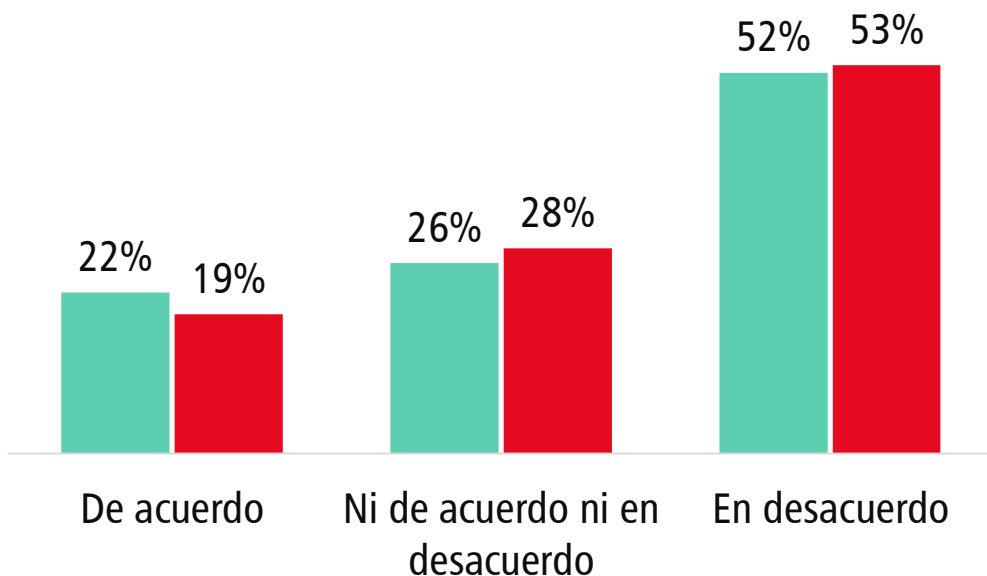
### ► Según edad (En desacuerdo)



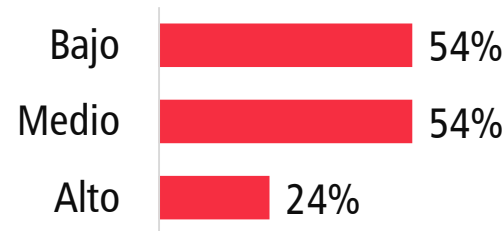
# "Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Ibagué..."

## Histórico

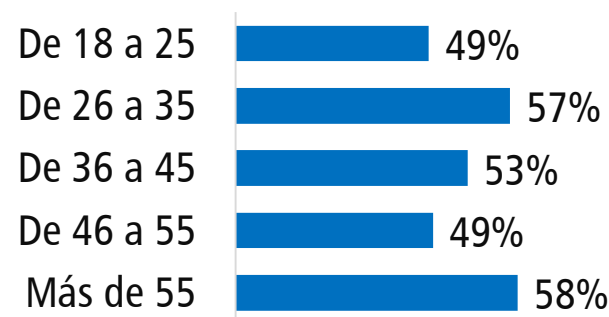
■ 2018 ■ 2019



### ► Según NSE (En desacuerdo)

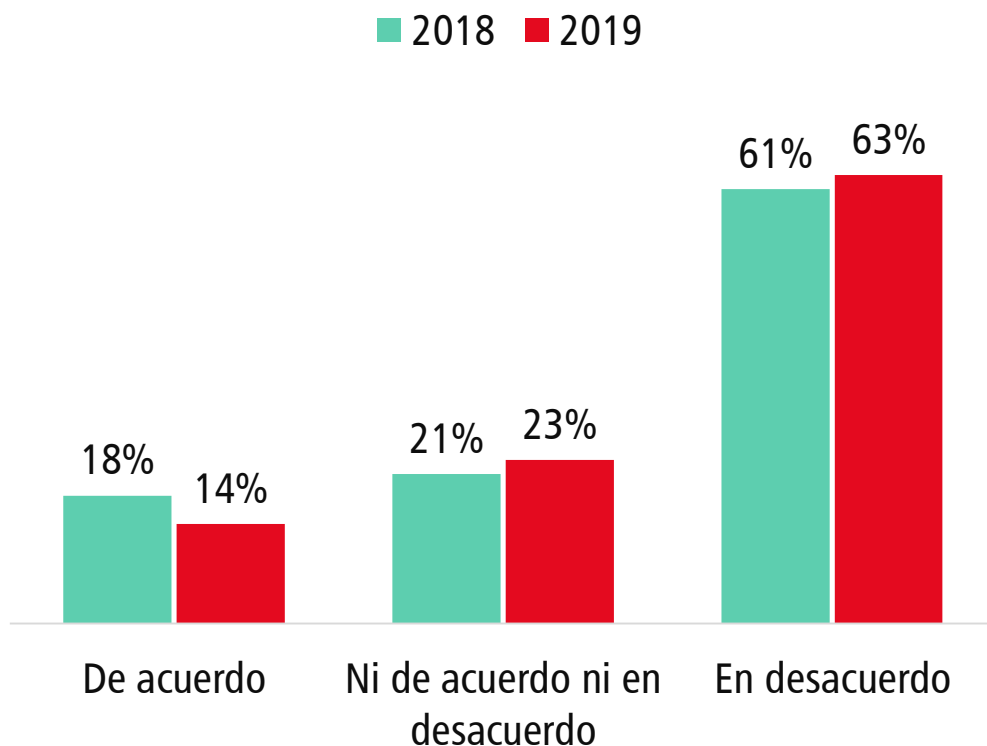


### ► Según edad (En desacuerdo)



# “En Ibagué es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente...”

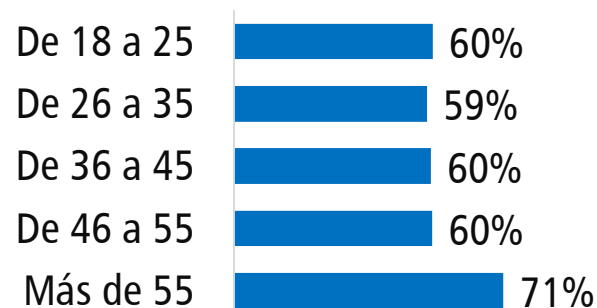
## Histórico



### ► Según NSE (En desacuerdo)



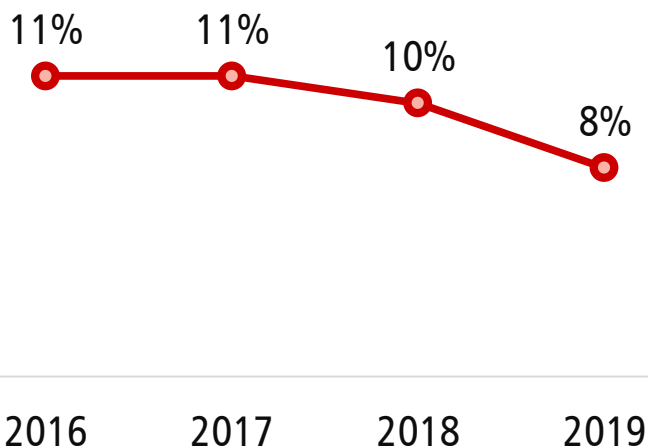
### ► Según edad (En desacuerdo)



# ALIMENTACIÓN



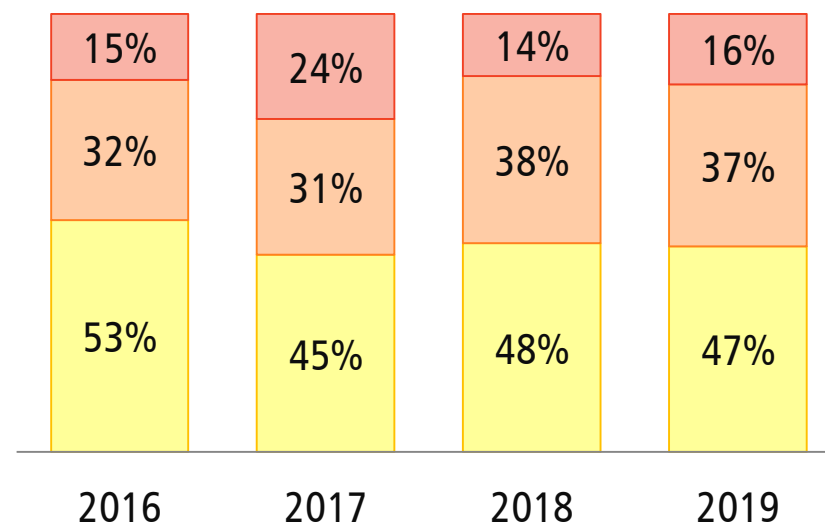
En las últimas CUATRO semanas, algún miembro de su familia tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos...



Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

¿Con qué frecuencia sucedió esto?

- Con frecuencia, más de 10 veces en las últimas 4 semanas
- A veces, entre 3 y 10 veces las últimas 4 semanas
- Pocas veces, 1 o 2 veces en las últimas 4 semanas



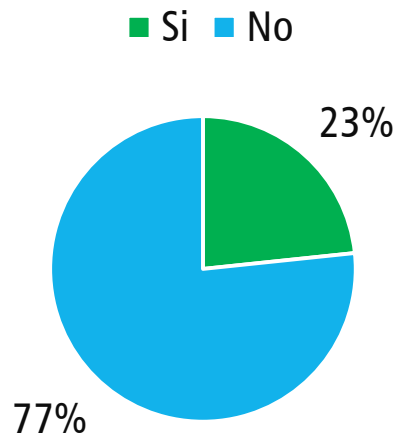
Base: 84 encuestas. Hogares encuestados en los que en las últimas cuatro semanas han consumido menos de 3 comidas diarias



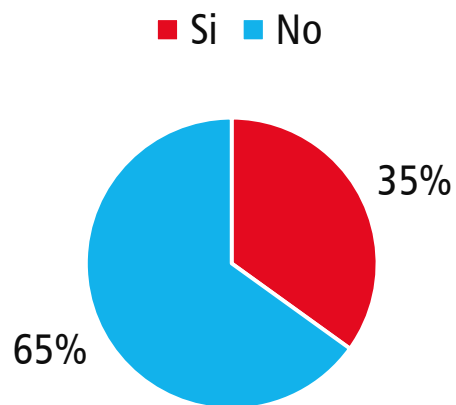
# EDUCACIÓN

## En los hogares habitan...

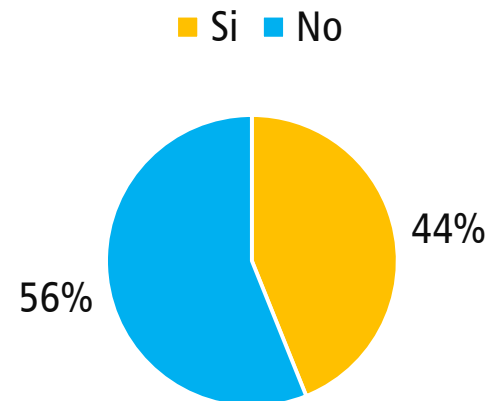
### Niños menores de 5 años



### Niños y jóvenes entre 5 y 17 años



### Jóvenes mayores de 17 años

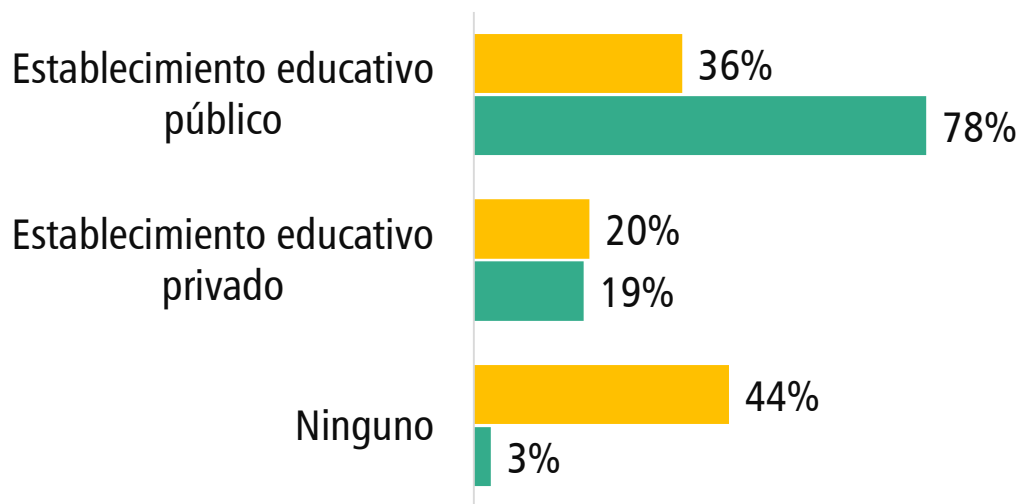




# Tipo de establecimiento educativo a donde asisten...

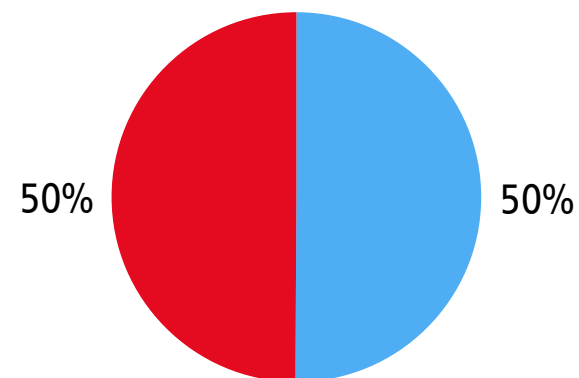
## Niños y jóvenes hasta los 17 años

- Niños menores de 5 años
- Niños y jóvenes entre 5 y 17 años



## Jóvenes mayores de 17 años

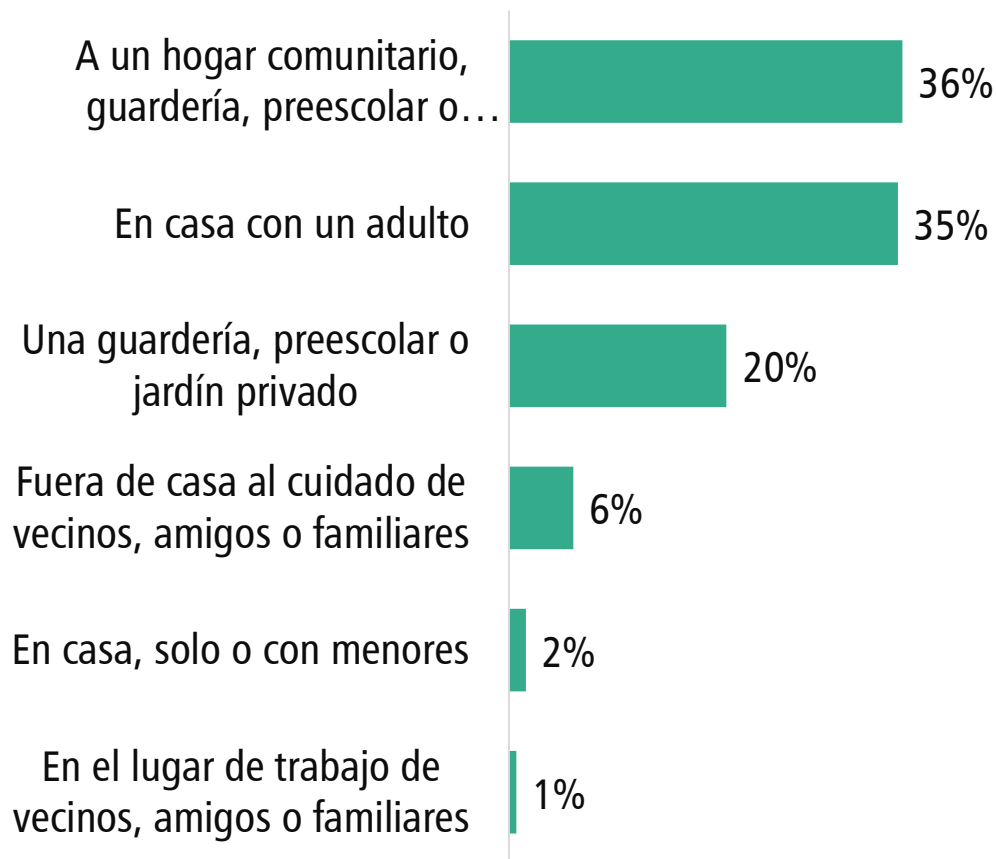
- Ninguno
- Asisten a un establecimiento



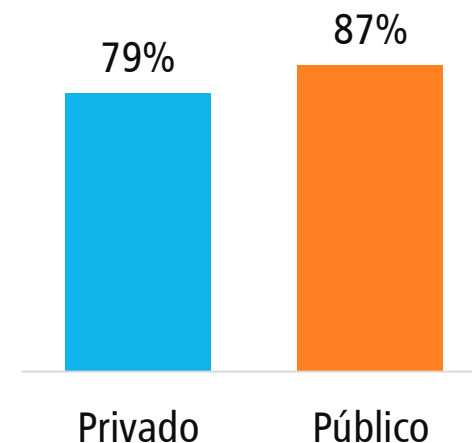
Base: 443 encuestas. Corresponde a los hogares con jóvenes mayores de 17 años

Base: 319 encuestas que corresponde a los hogares con niños menores de 5 años, y 500 encuestas que corresponden a los hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

## ¿A qué tipo de establecimiento asisten los niños de 0 a 5 años?



### ► Satisfacción según tipo de establecimiento

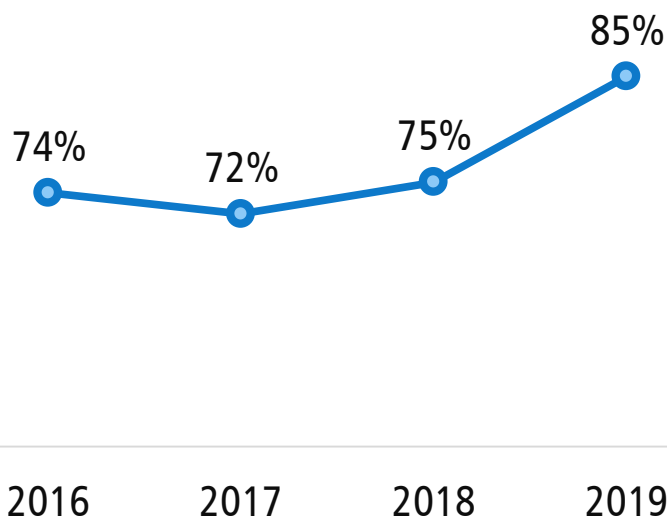


**Base:** 124 encuestas. Corresponde a los hogares con niños menores de 5 años que asisten a un hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público o privado.

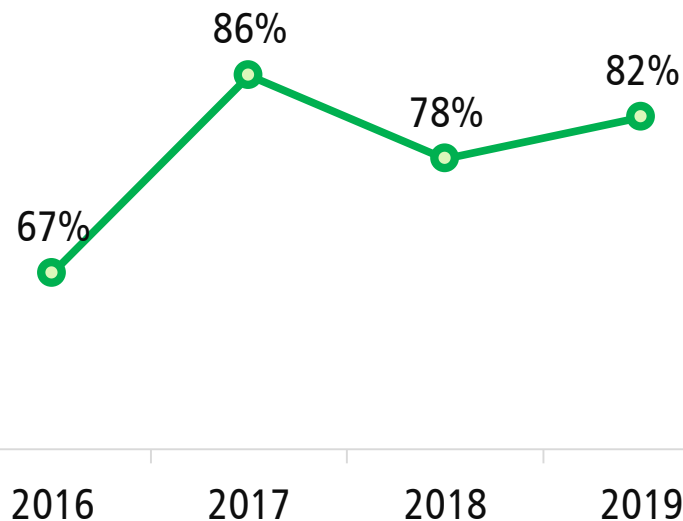
**Base:** 319 encuestas. Corresponde a los hogares con niños menores de 5 años.

## Satisfacción con la educación recibida por...

### Niños y jóvenes entre los 5 y 17 años



### Jóvenes mayores de 17 años



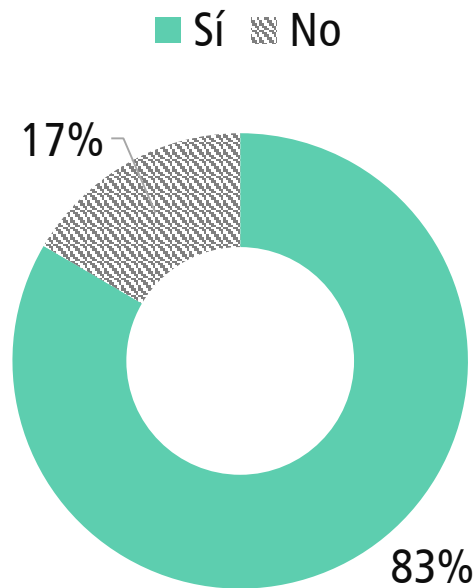
**Base:** 346 encuestas. Corresponde a los hogares con niños y jóvenes que asisten a un establecimiento educativo público o privado.

**Base:** 210 encuestas. Corresponde a los hogares con jóvenes mayores de 17 años que asisten a un establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior

# SALUD

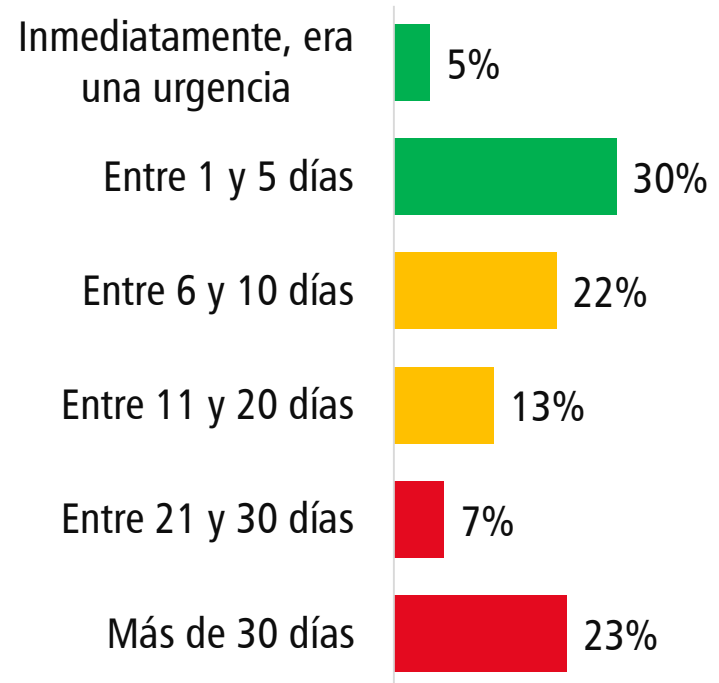


## Utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año...



Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

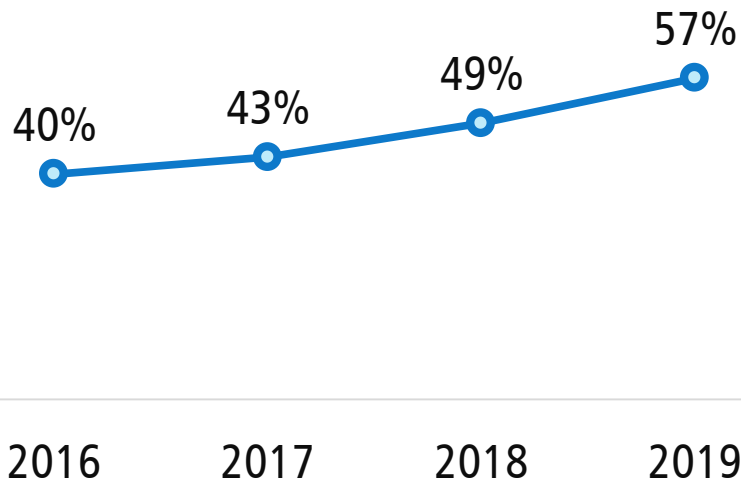
## Días que transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio...



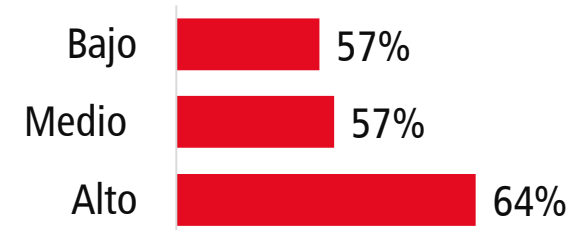
Base: 854 encuestas. Corresponde a los hogares que sí utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad en el último año.

# Satisfacción con el servicio de salud recibido en el último año...

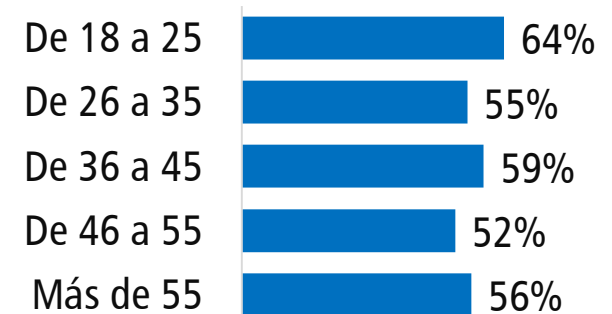
## Histórico



## ► Según NSE

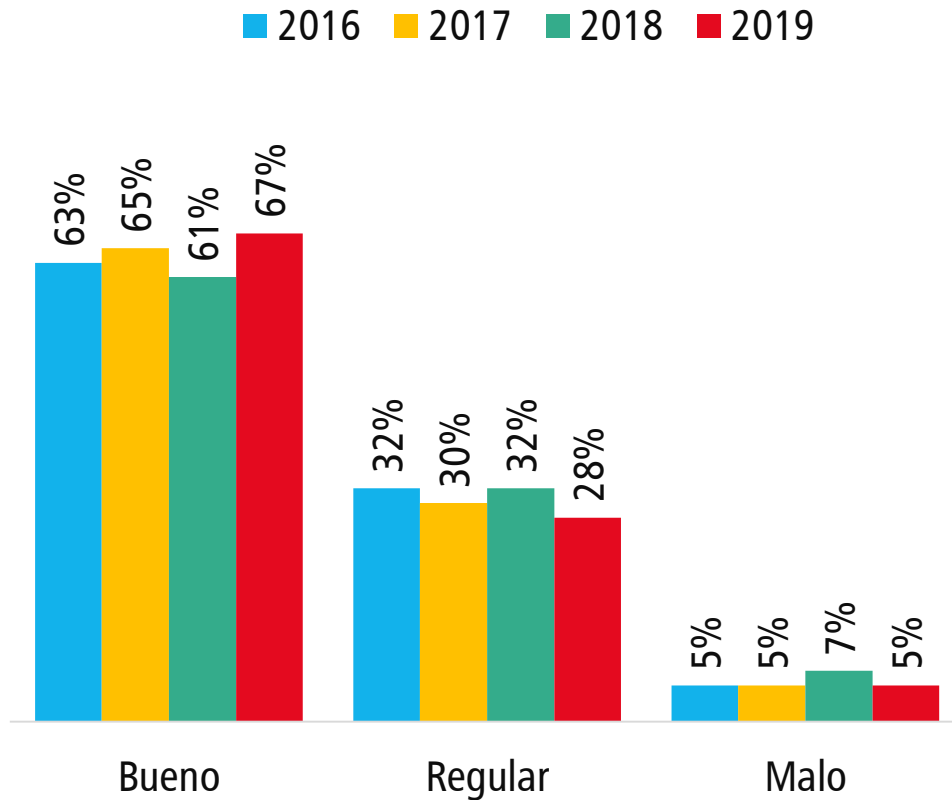


## ► Según edad



## Su estado de salud durante el último año ha sido...

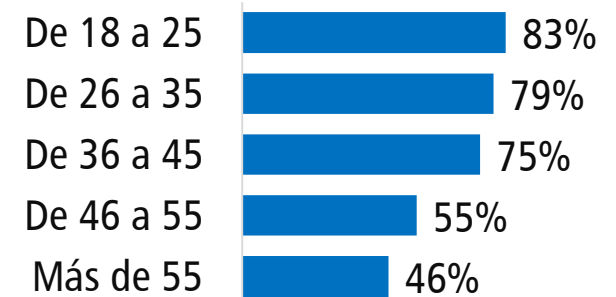
### Histórico



### ► Según NSE (buen estado)



### ► Según edad (buen estado)

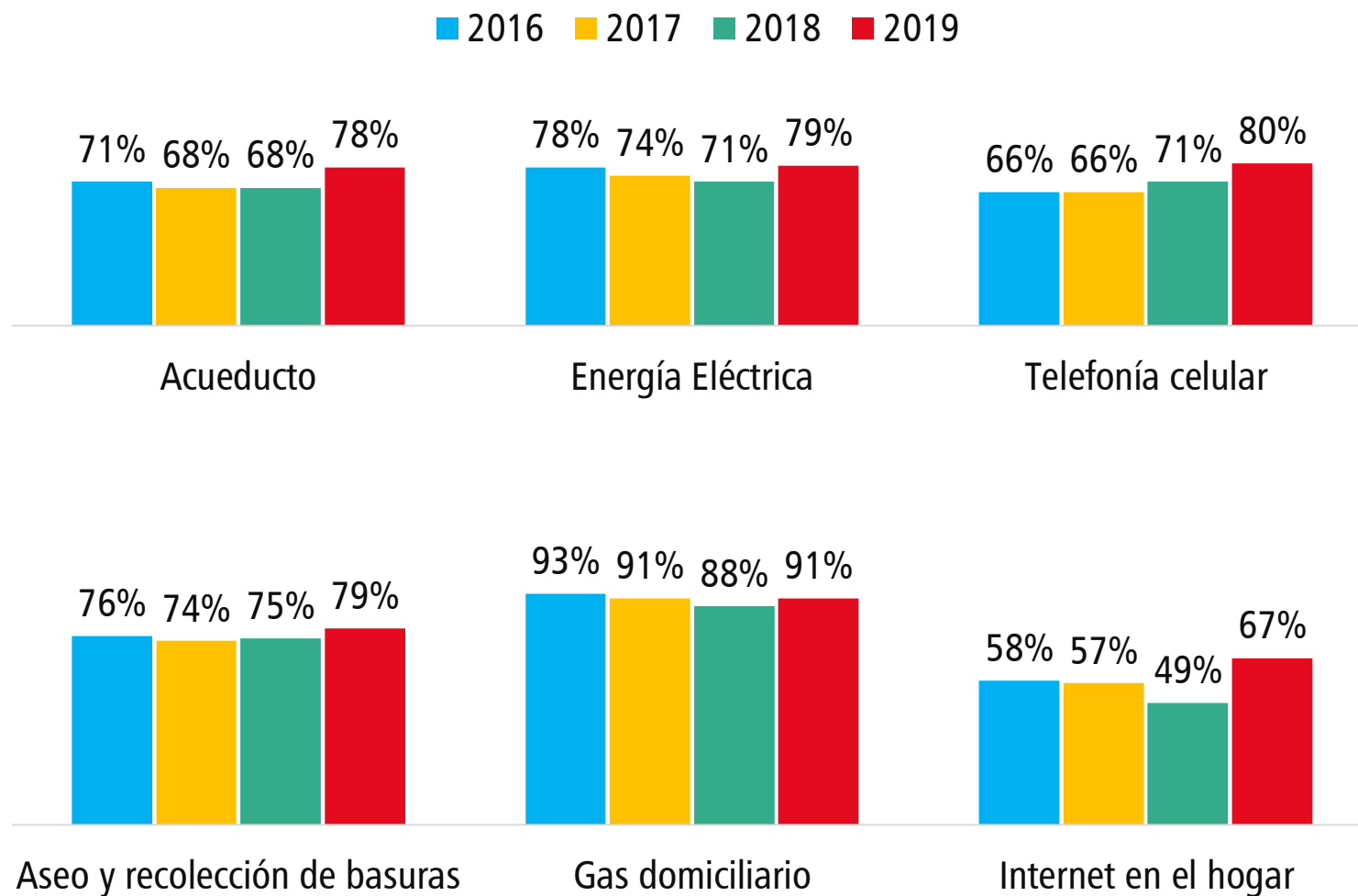




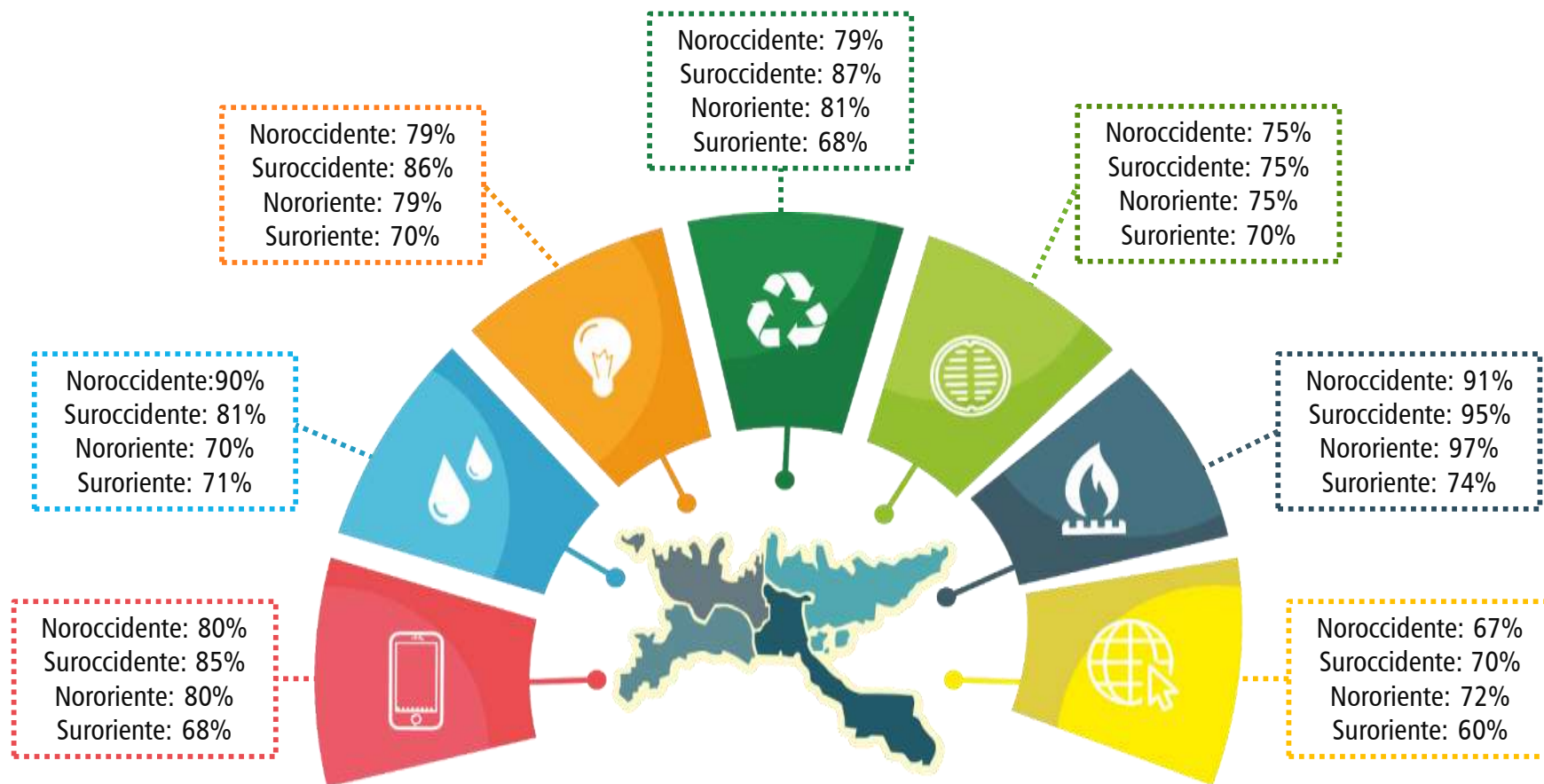
# SERVICIOS PÚBLICOS



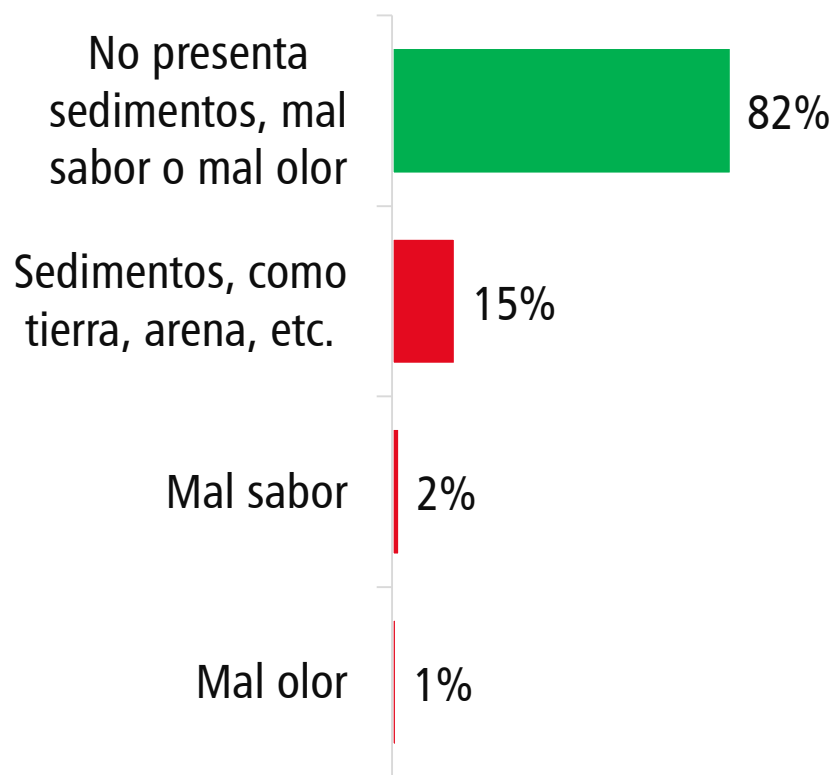
## Satisfacción con los servicios públicos...



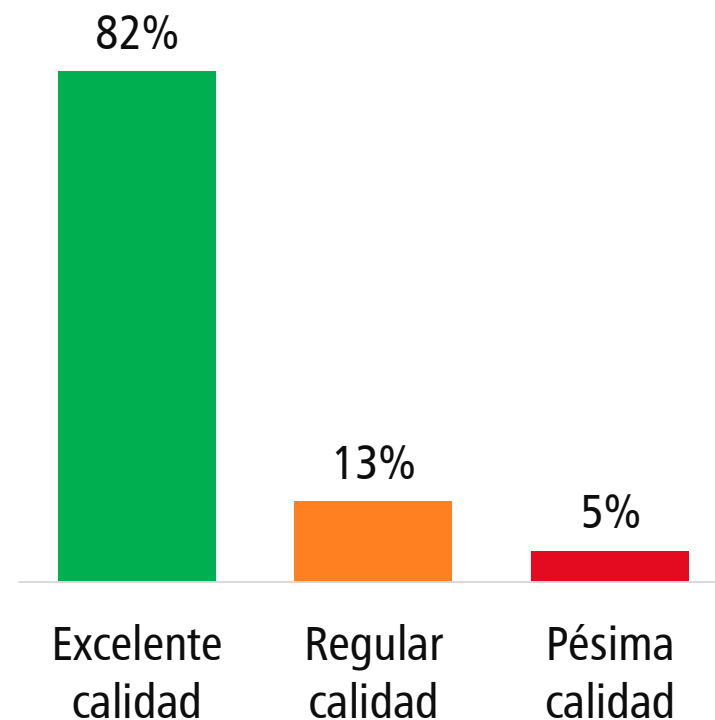
## Satisfacción con los servicios públicos...



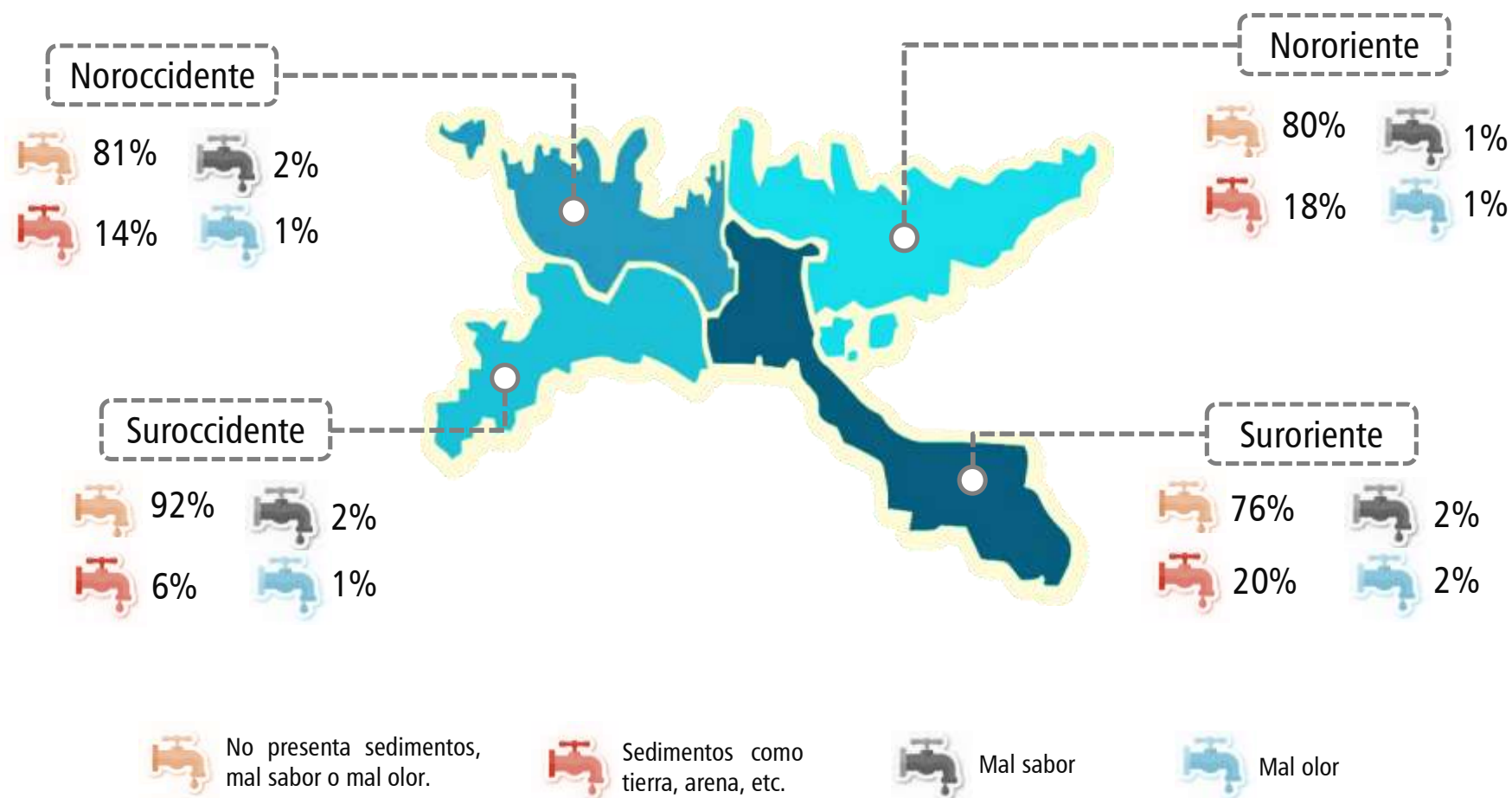
## ¿El agua utilizada en su hogar presenta...?



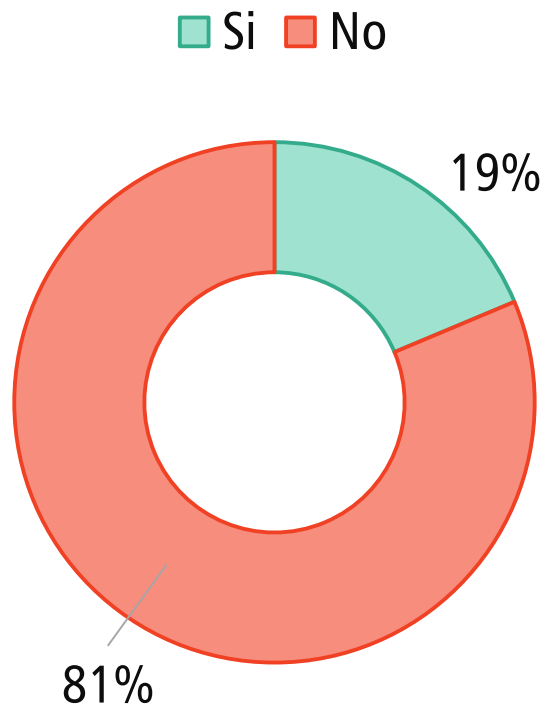
## Calidad del agua que recibe...



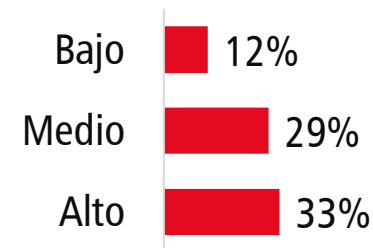
## ¿El agua utilizada en su hogar presenta...?



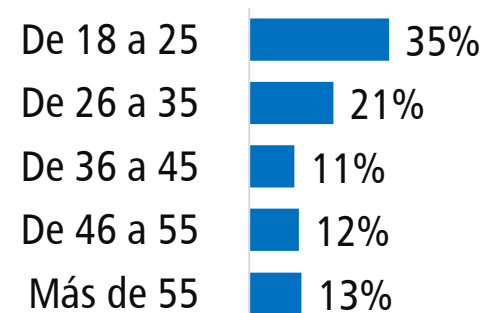
Si la empresa proveedora del servicio de energía de la ciudad usara fuentes alternativas y sostenibles ¿estaría dispuesto a pagar un mayor valor por el servicio?



► Según NSE (Sí)



► Según edad (Sí)



\* Energía solar, eólica, geotérmica, etc.

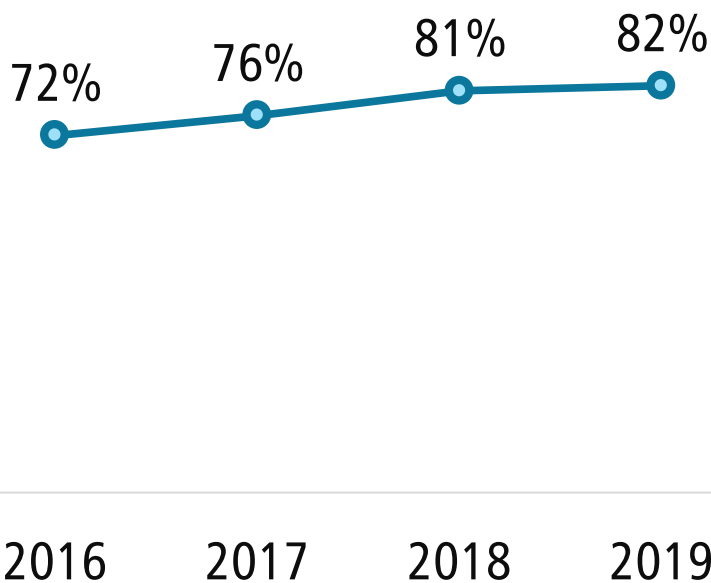
Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.



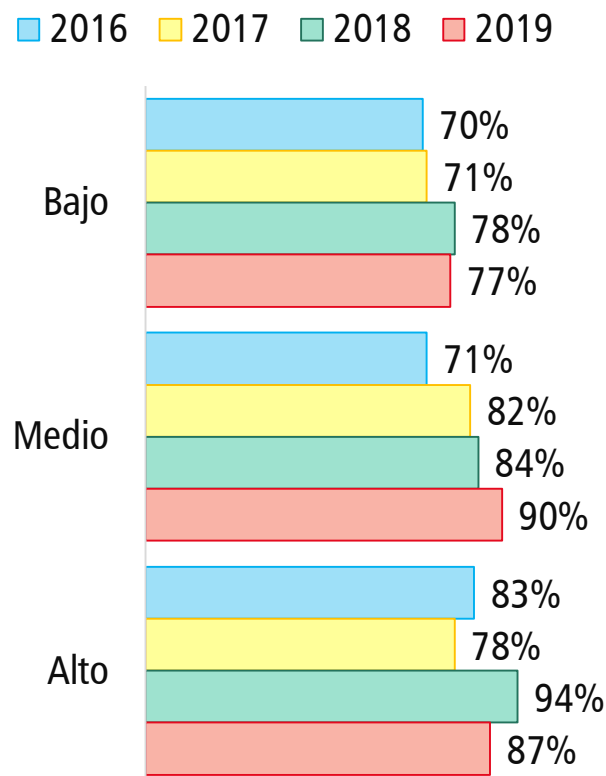
# EQUIPAMIENTO DEL BARRIO

## Satisfacción con el barrio donde se vive...

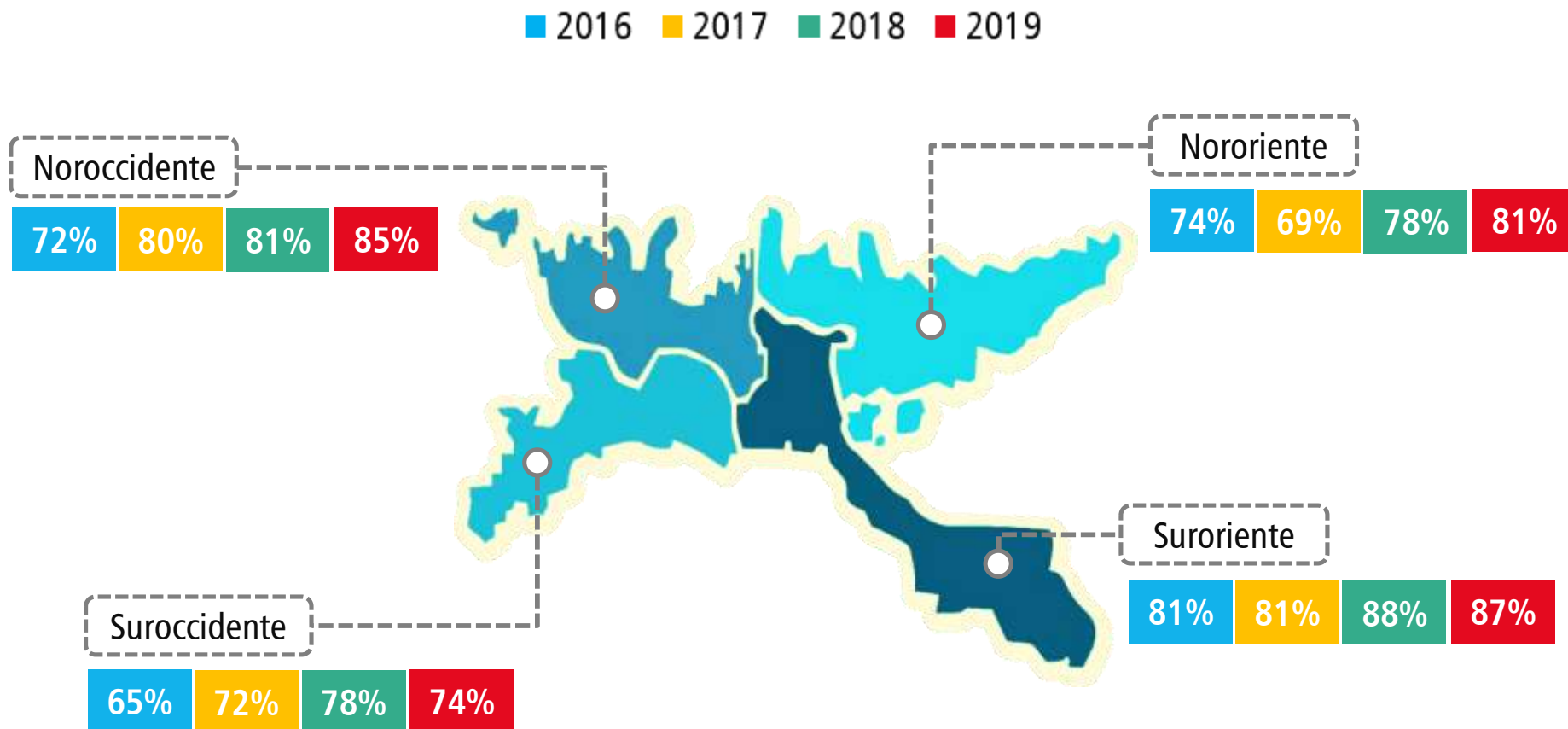
### Histórico



### ► Según NSE (Satisfechos)



## Satisfacción con el barrio donde se vive...

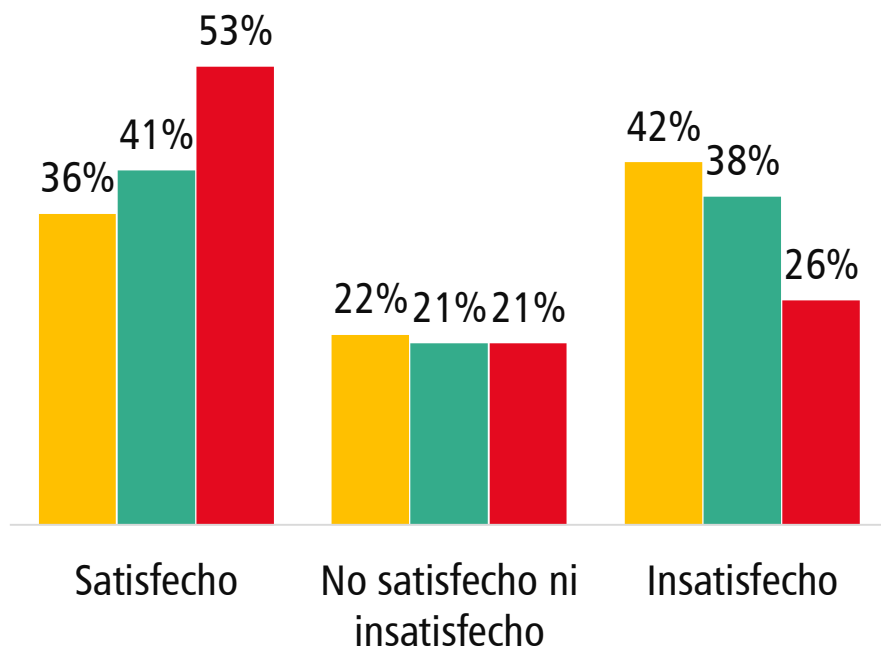




## Satisfacción con las vías del barrio...

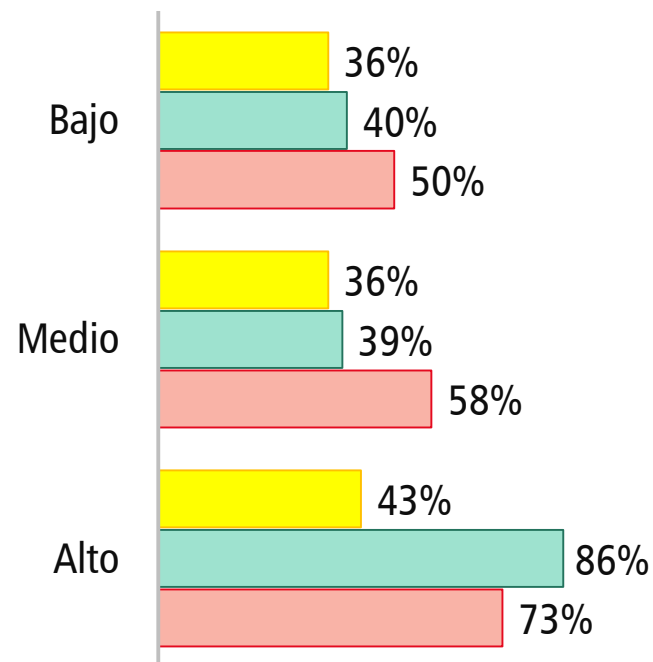
### Histórico

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



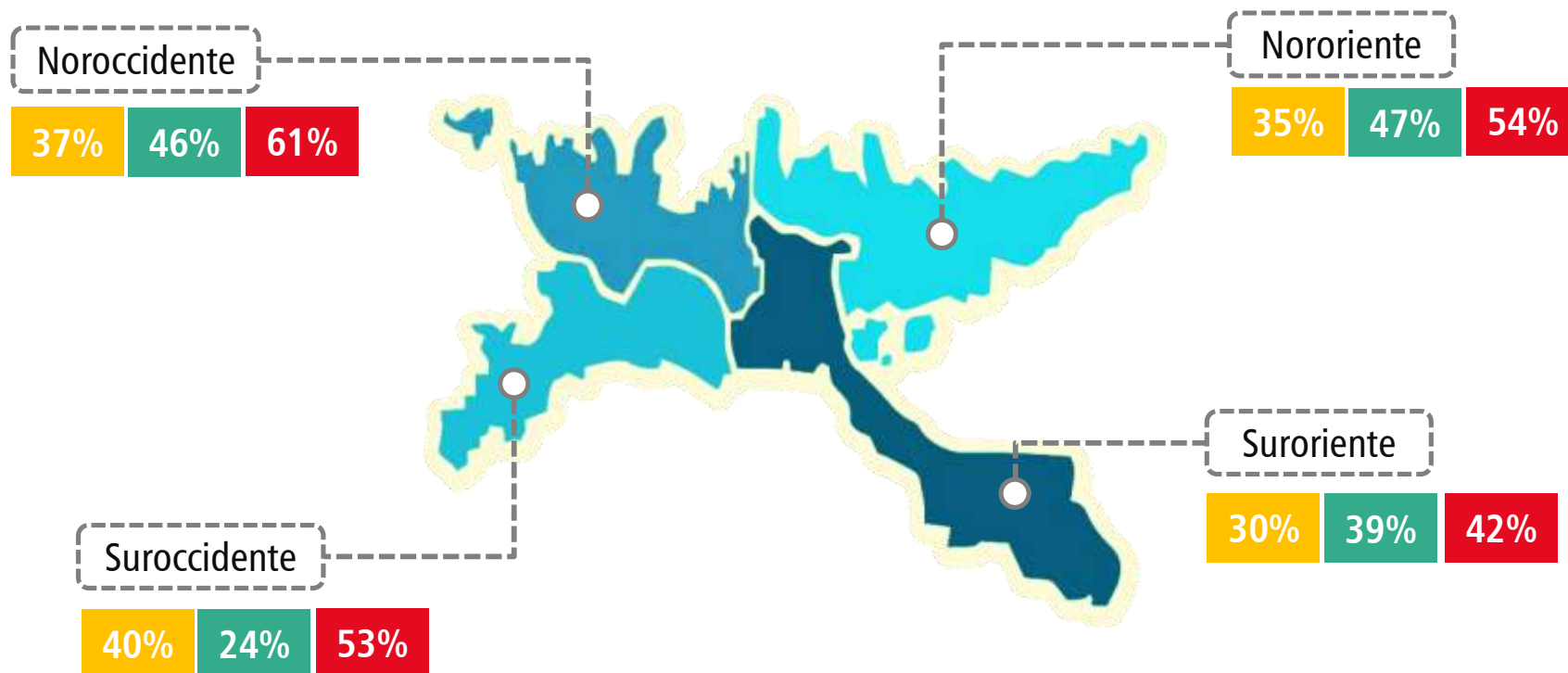
### ► Según NSE (Satisfechos)

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

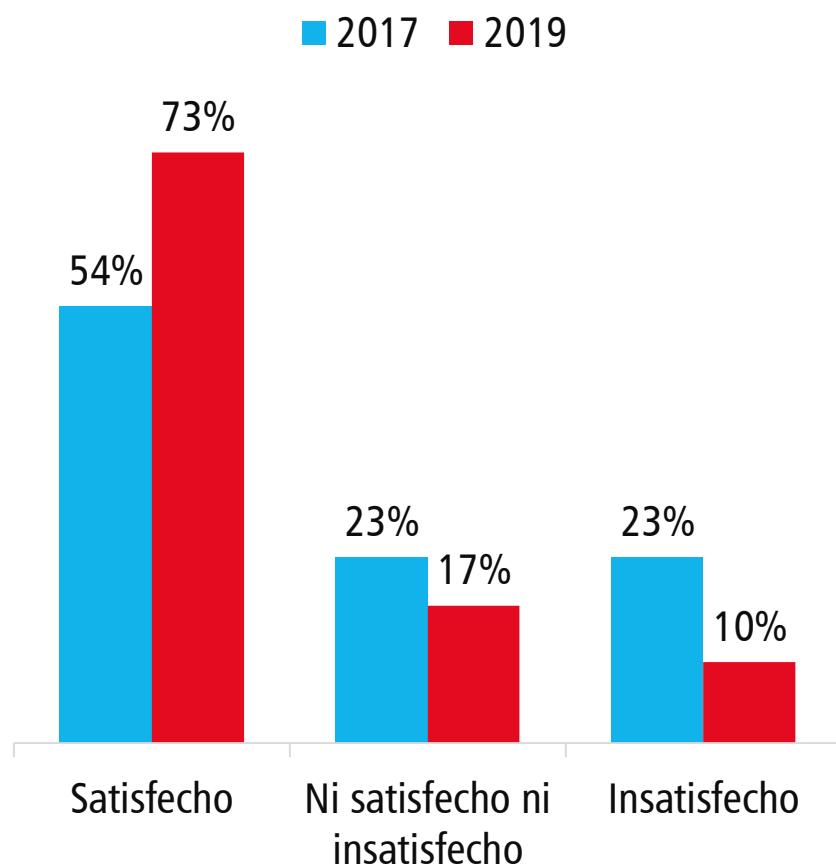


## Satisfacción con las vías del barrio...

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



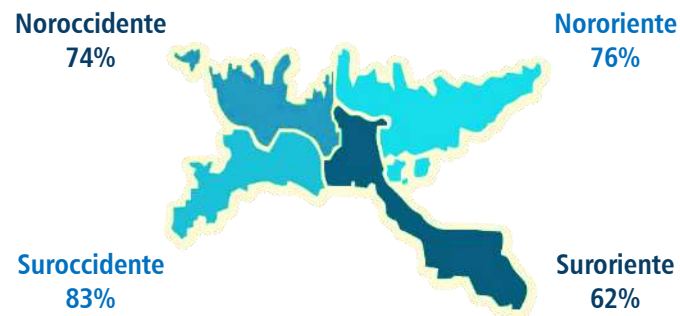
## Satisfacción con el alumbrado público...



### ► Según NSE (satisfechos)



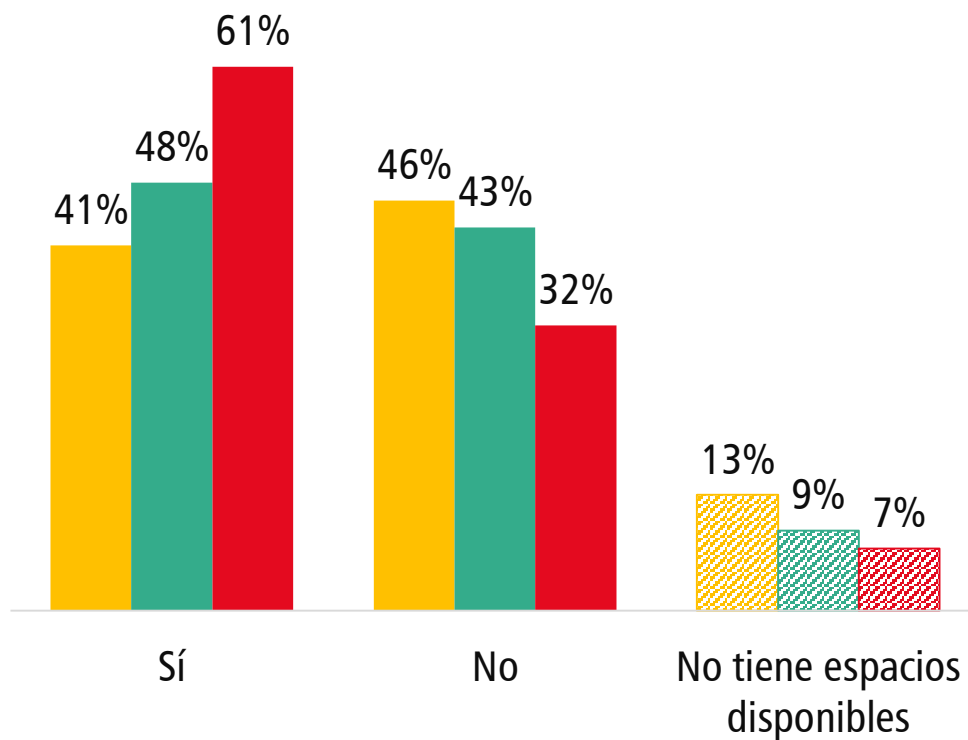
### ► Según zona (satisfechos)



## Asisten a parques y zonas verdes del barrio con fines recreativos o de esparcimiento...

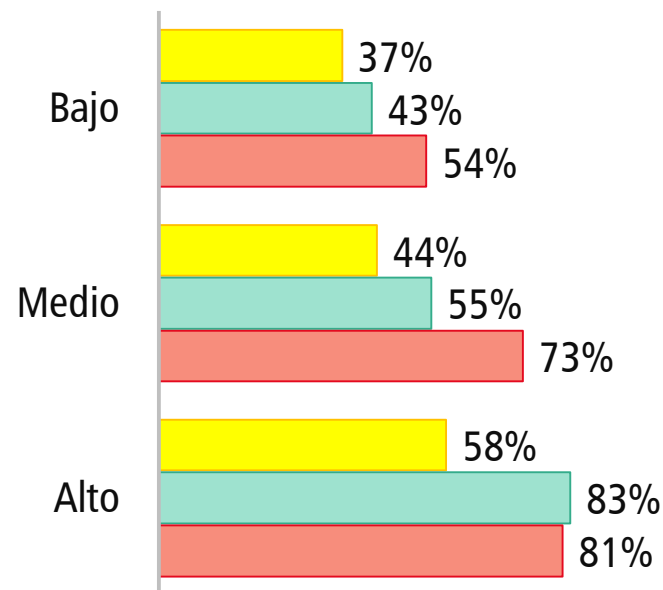
### Histórico

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



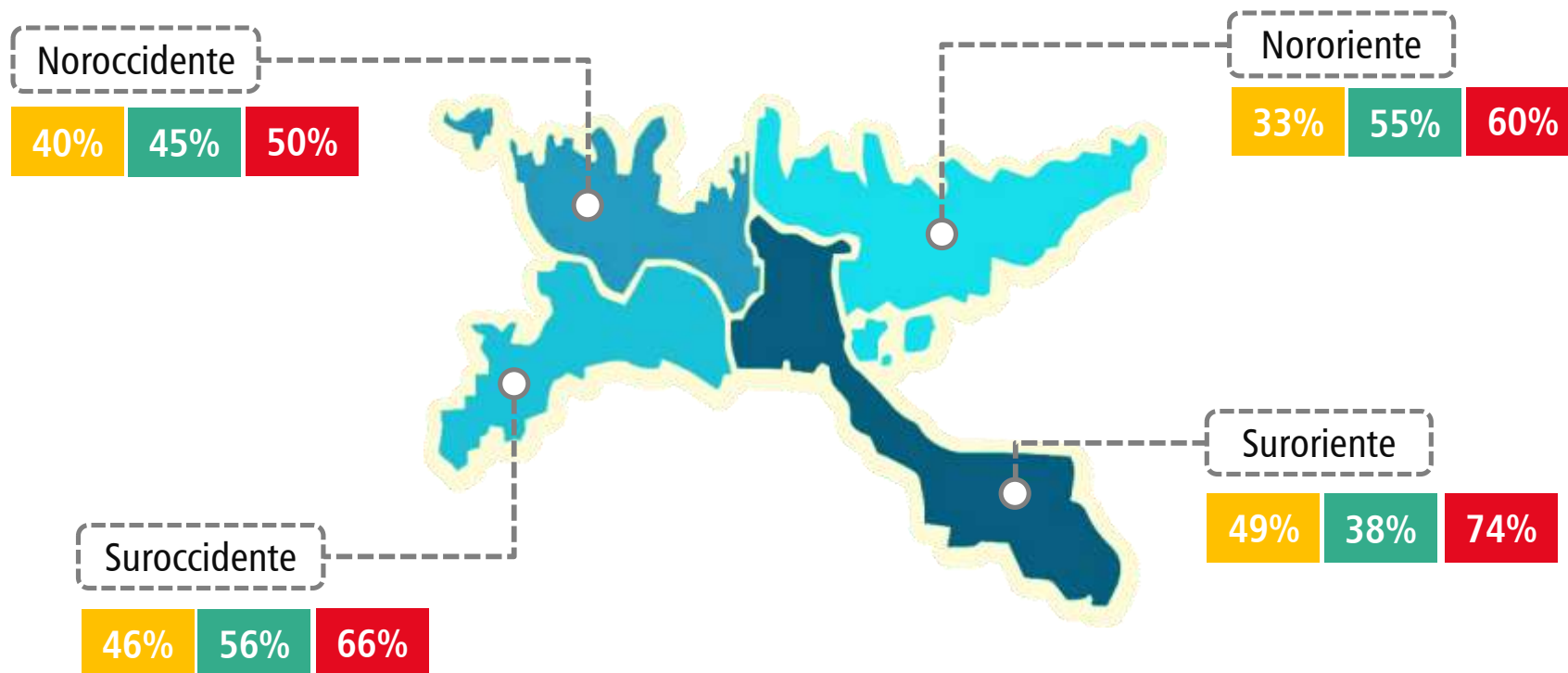
### ► Según NSE (Sí asisten)

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



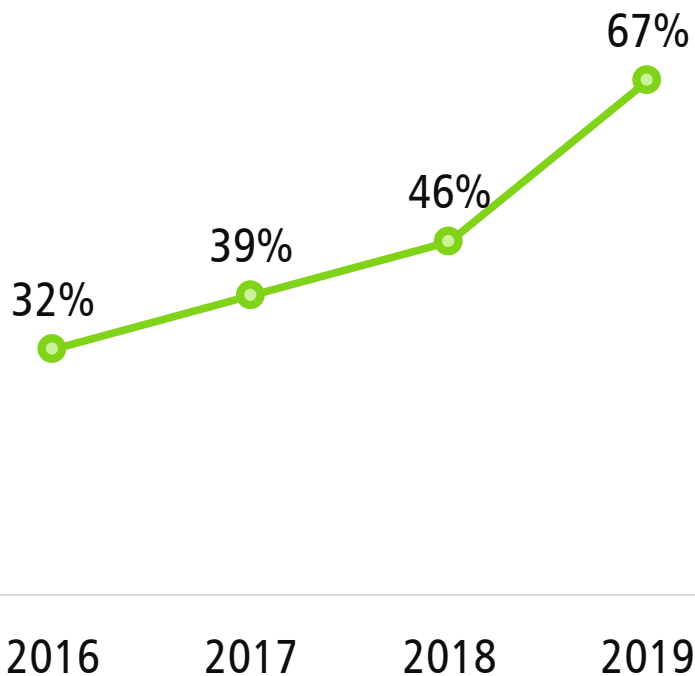
## Asisten a parques y zonas verdes del barrio con fines recreativos o de esparcimiento...

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

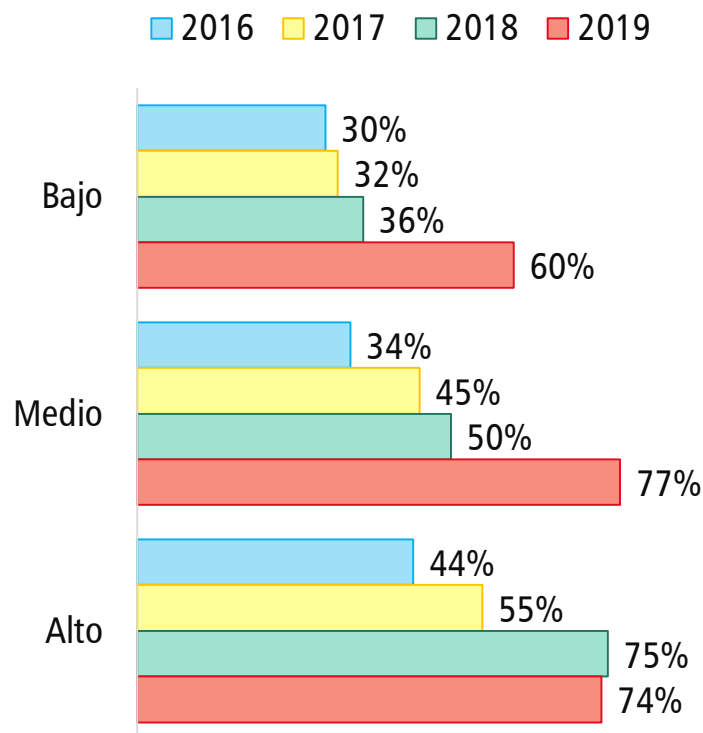


# Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas...

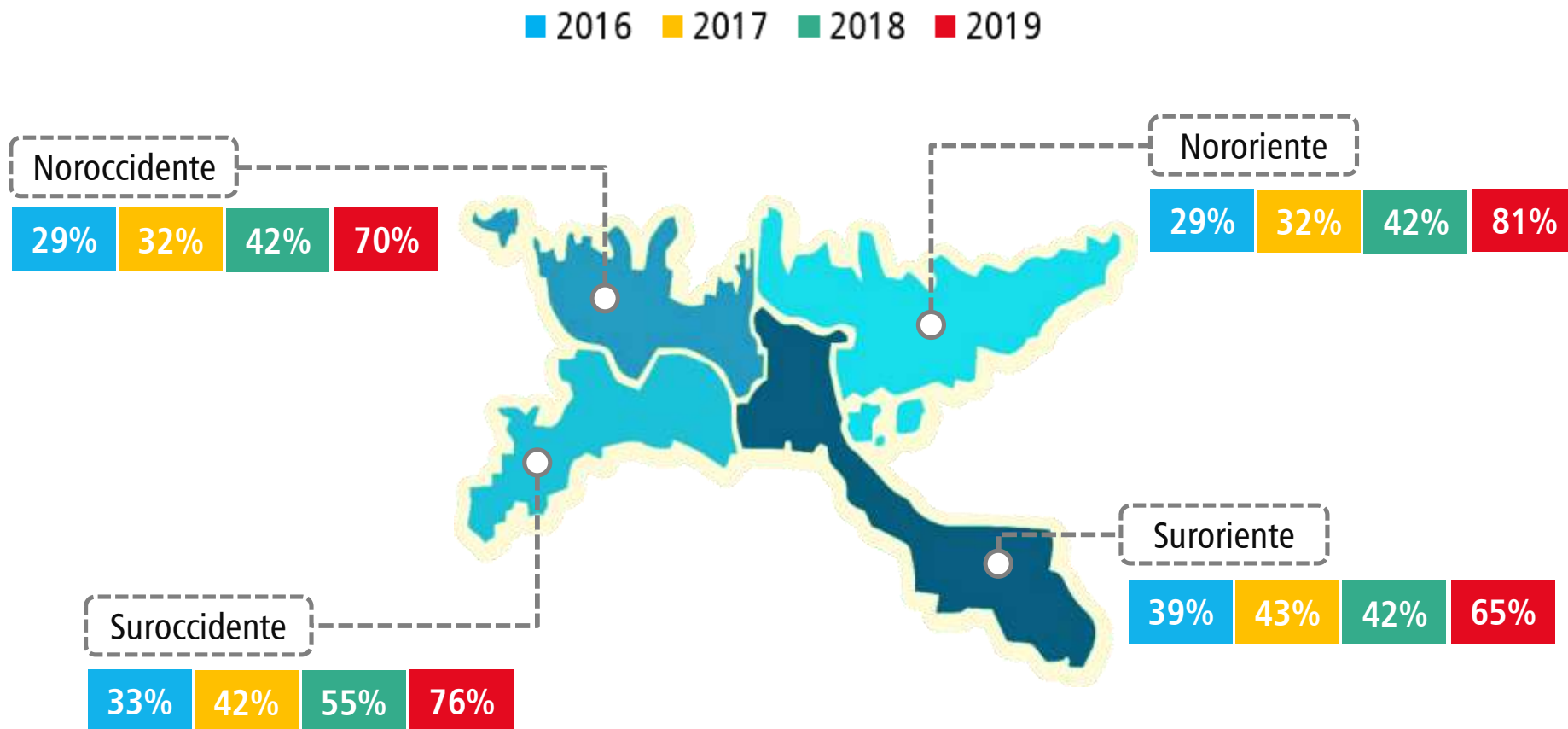
## Histórico



## ► Según NSE (Satisfechos)



## Satisfacción con los parques y zonas verdes públicas...



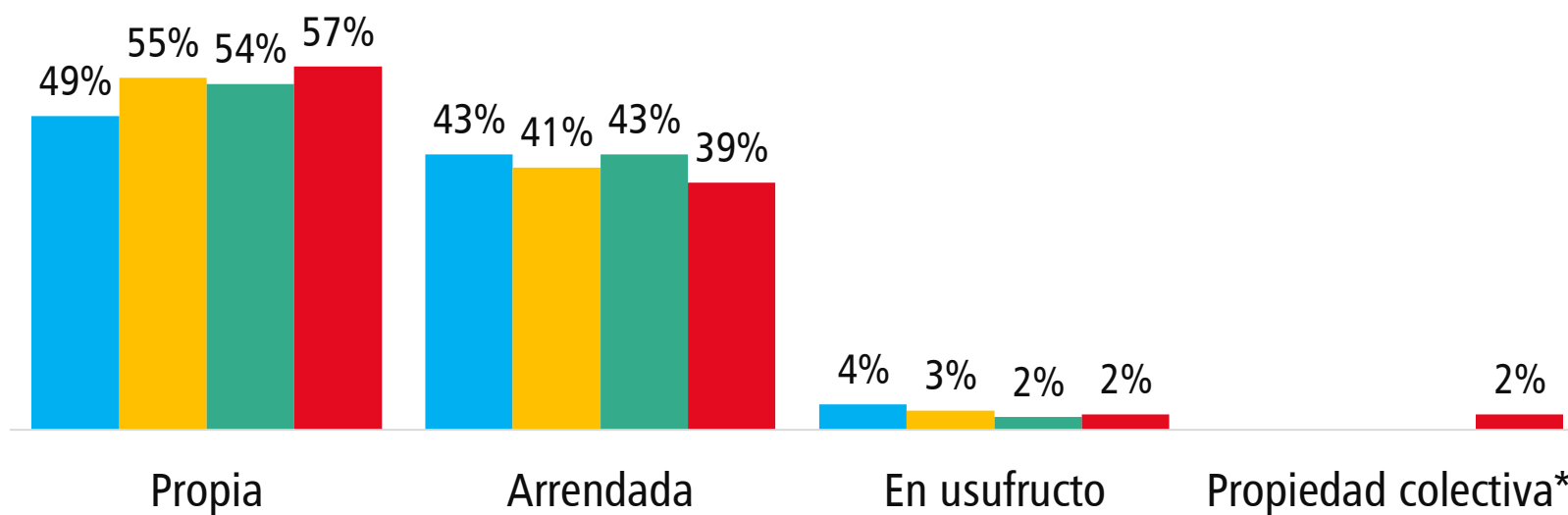
# VIVIENDA





## Tenencia de la vivienda...

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

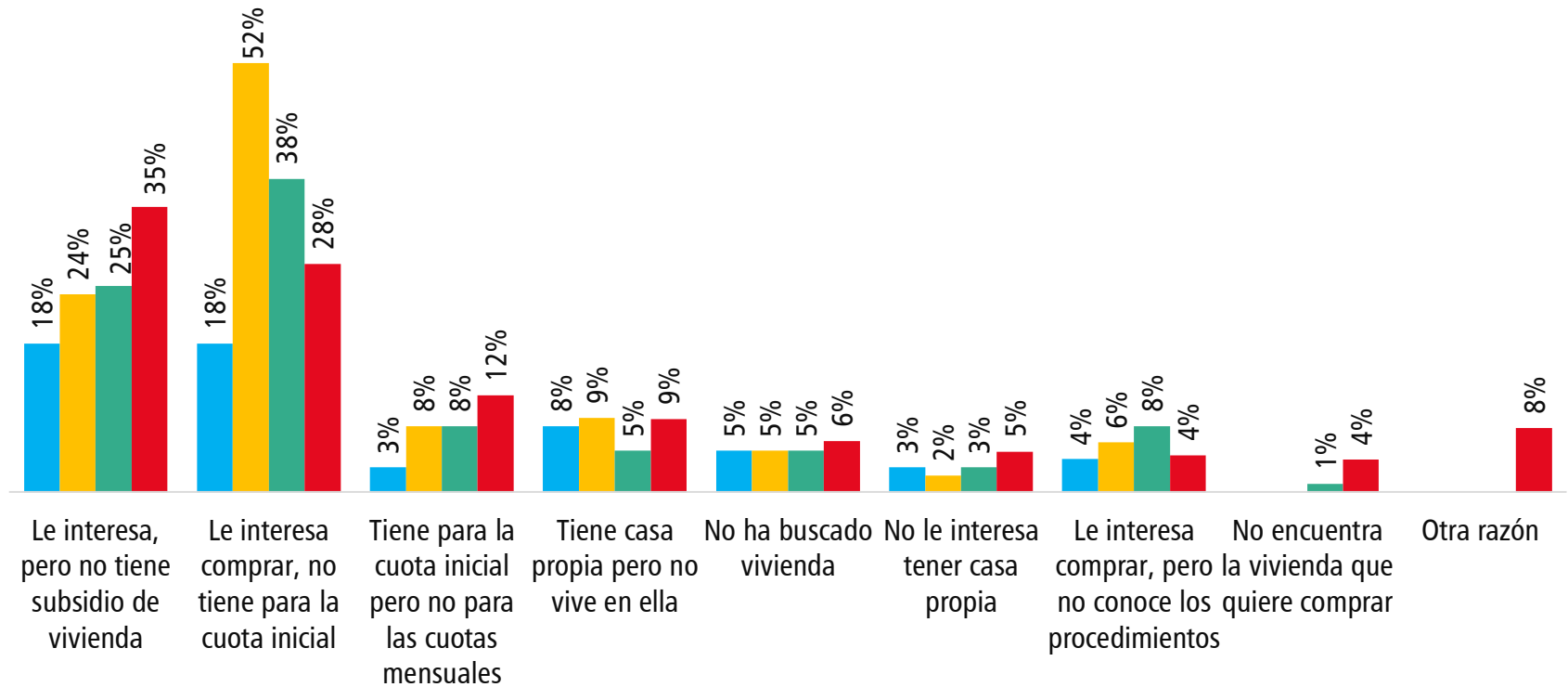


\* Que pertenece a un ente colectivo (como una comunidad indígena, afro, etc.) y no se divide entre sus miembros.

Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

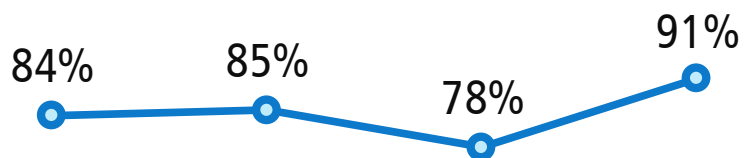
# ¿Por qué no tiene vivienda propia?

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



## Satisfacción con la vivienda que habita...

### Histórico



2016

2017

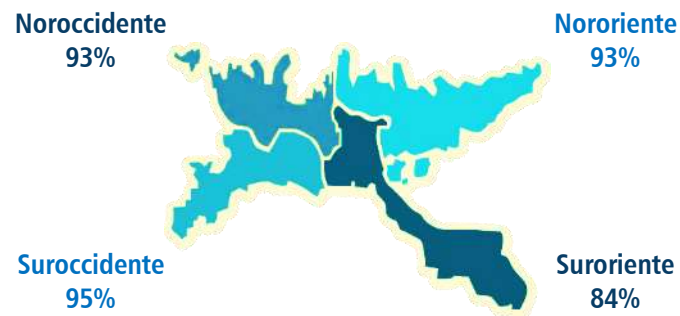
2018

2019

### ► Según NSE (satisfechos)



### ► Según zona (satisfechos)



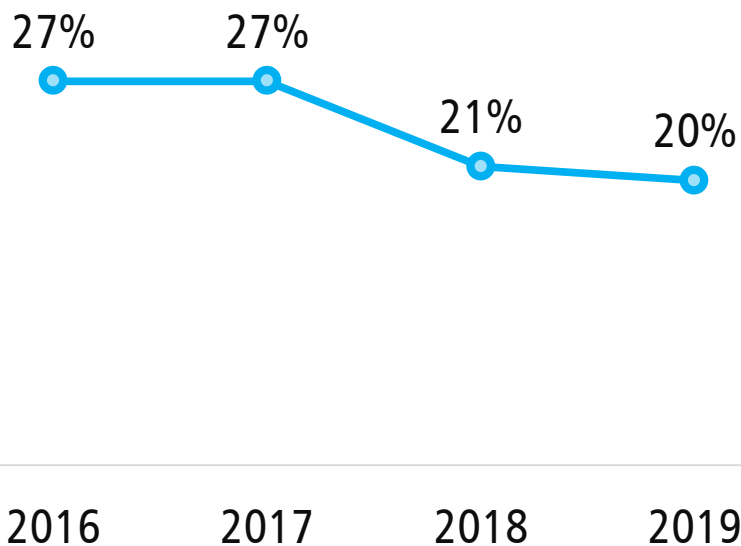


# SEGURIDAD

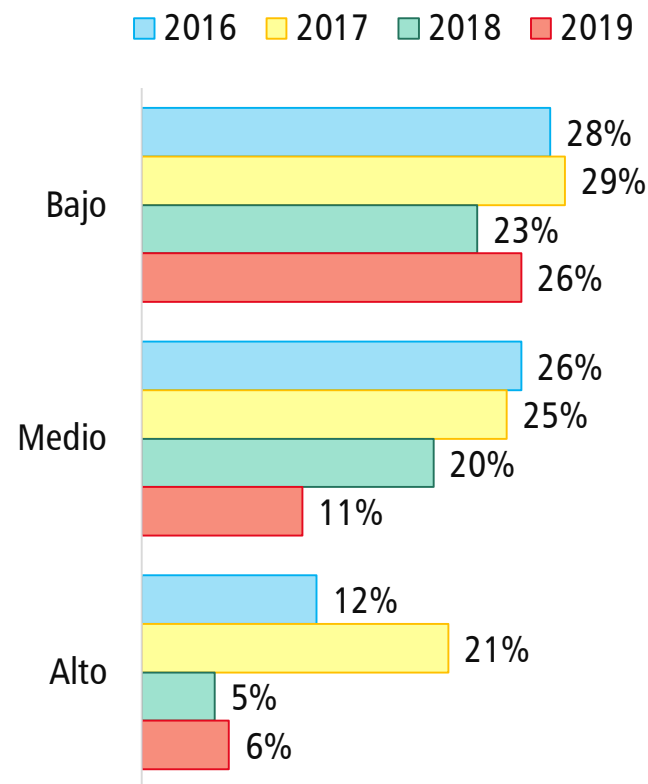


# Se sienten inseguros en su BARRIO...

## Histórico



## Según NSE

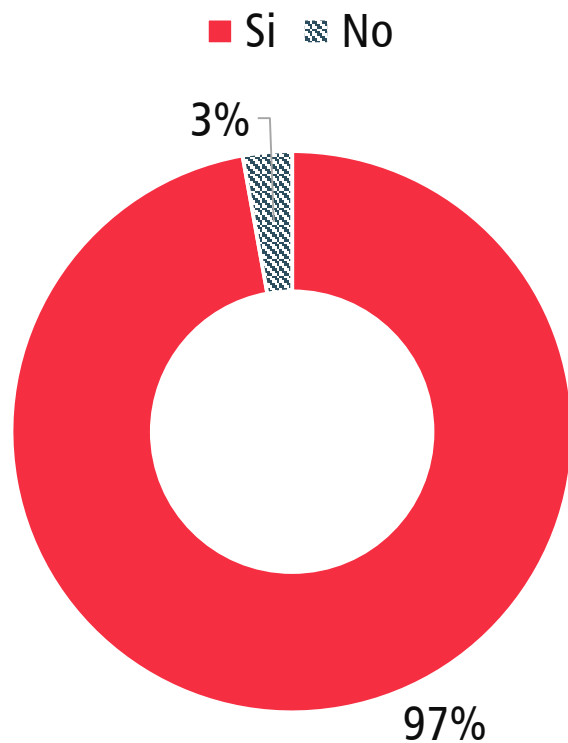


## Se sienten inseguros en su BARRIO...

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



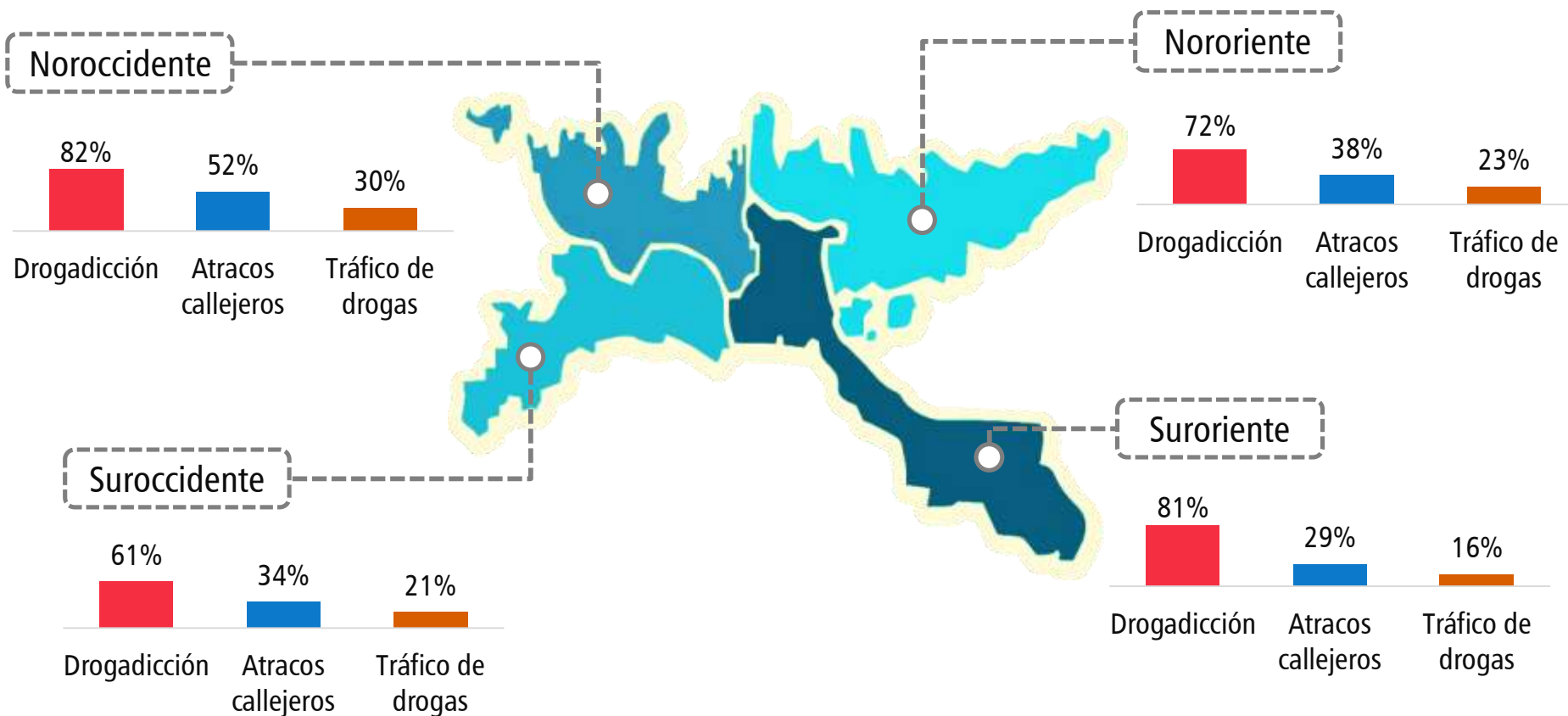
## ¿Se presentan problemas de seguridad en su barrio?



## Problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio...



## Drogadicción, atracos callejeros y tráfico de drogas según zona...

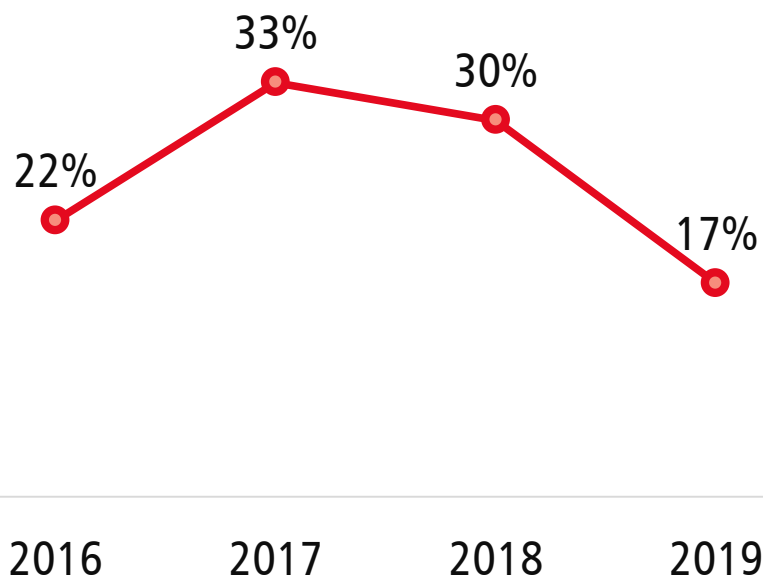


Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

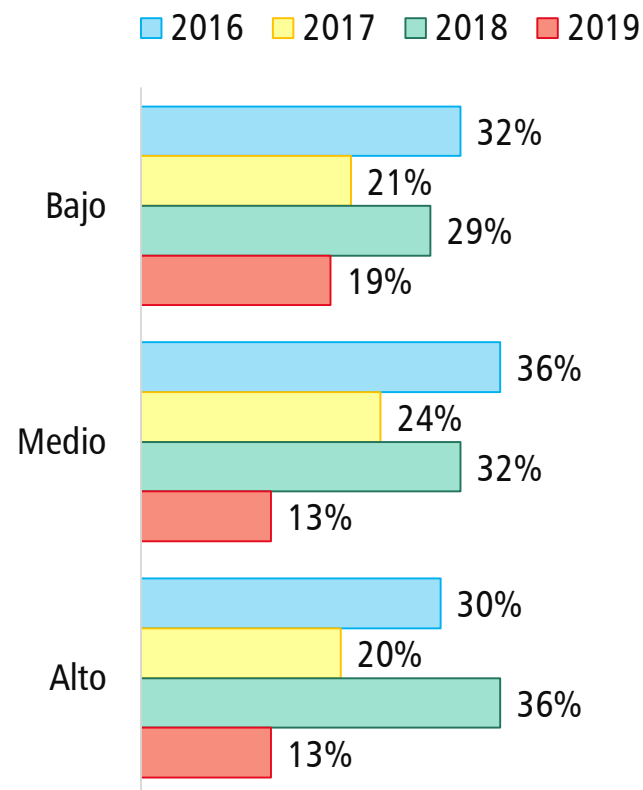


# Se sienten inseguros en IBAGUÉ...

## Histórico



## Según NSE



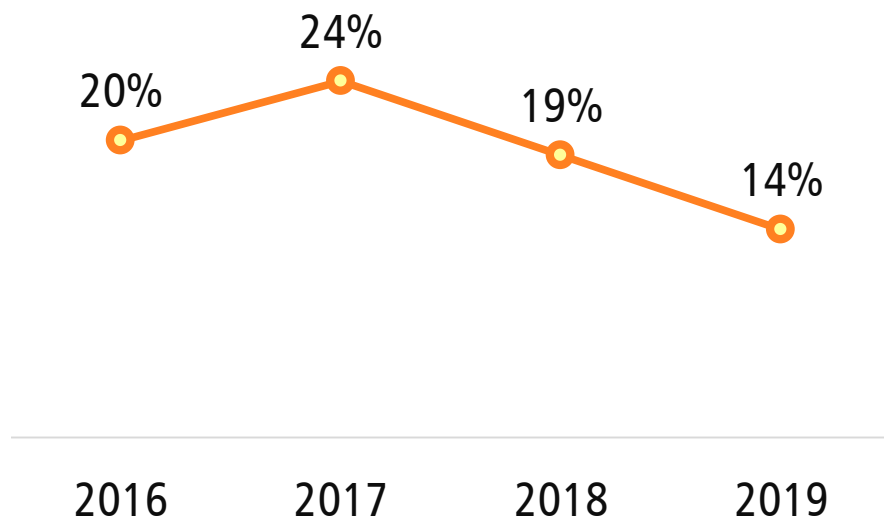
## Se sienten inseguros en IBAGUÉ...

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

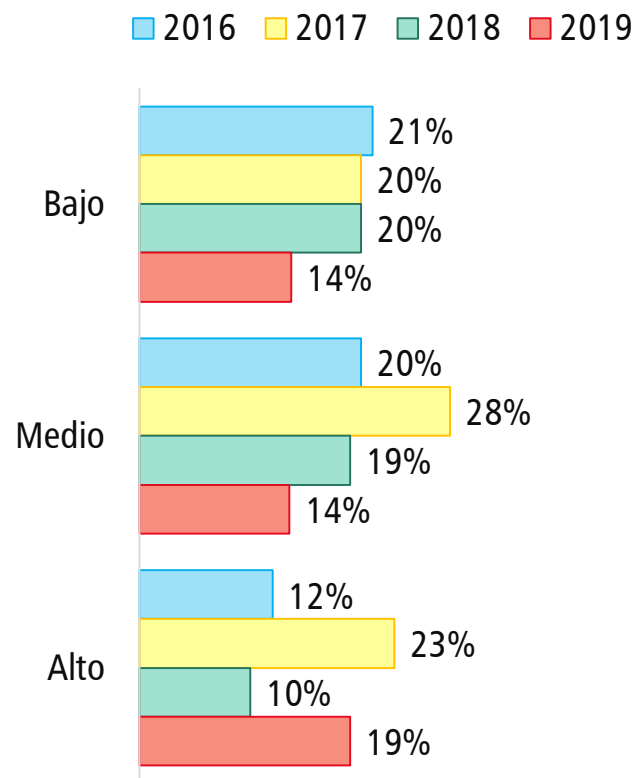


# Ha sido víctima de algún delito en el último año en Ibagué...

## Histórico



## Según NSE



# Ha sido víctima de algún delito en el último año en Ibagué...

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018 ■ 2019

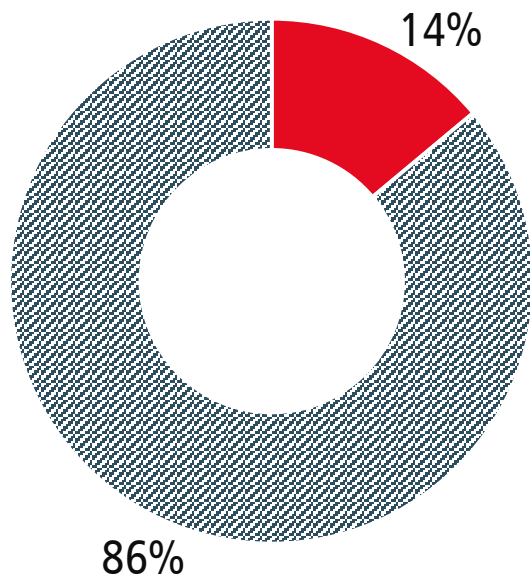


Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

## Violencia contra la mujer...

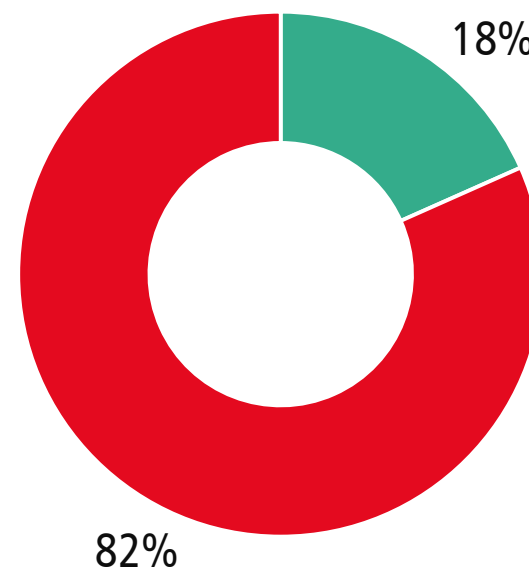
¿Ha sido testigo de casos de violencia contra la mujer?

■ Si ■ No



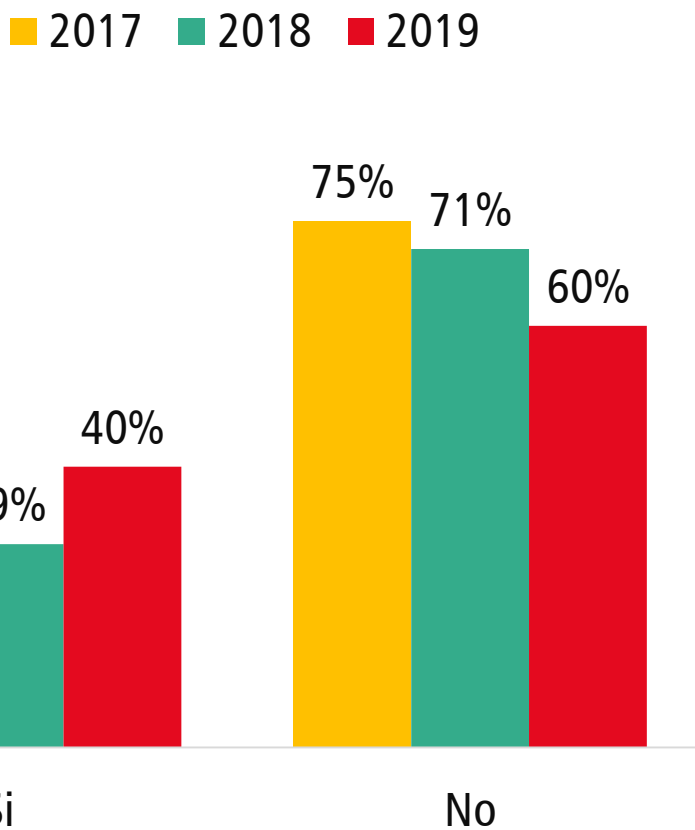
¿Lo denunció?

■ Si ■ No

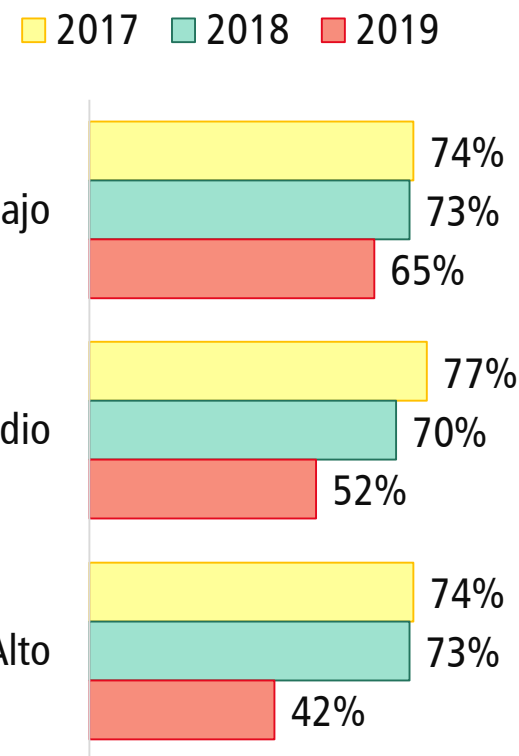


# ¿La Policía del barrio es suficiente?

## Histórico

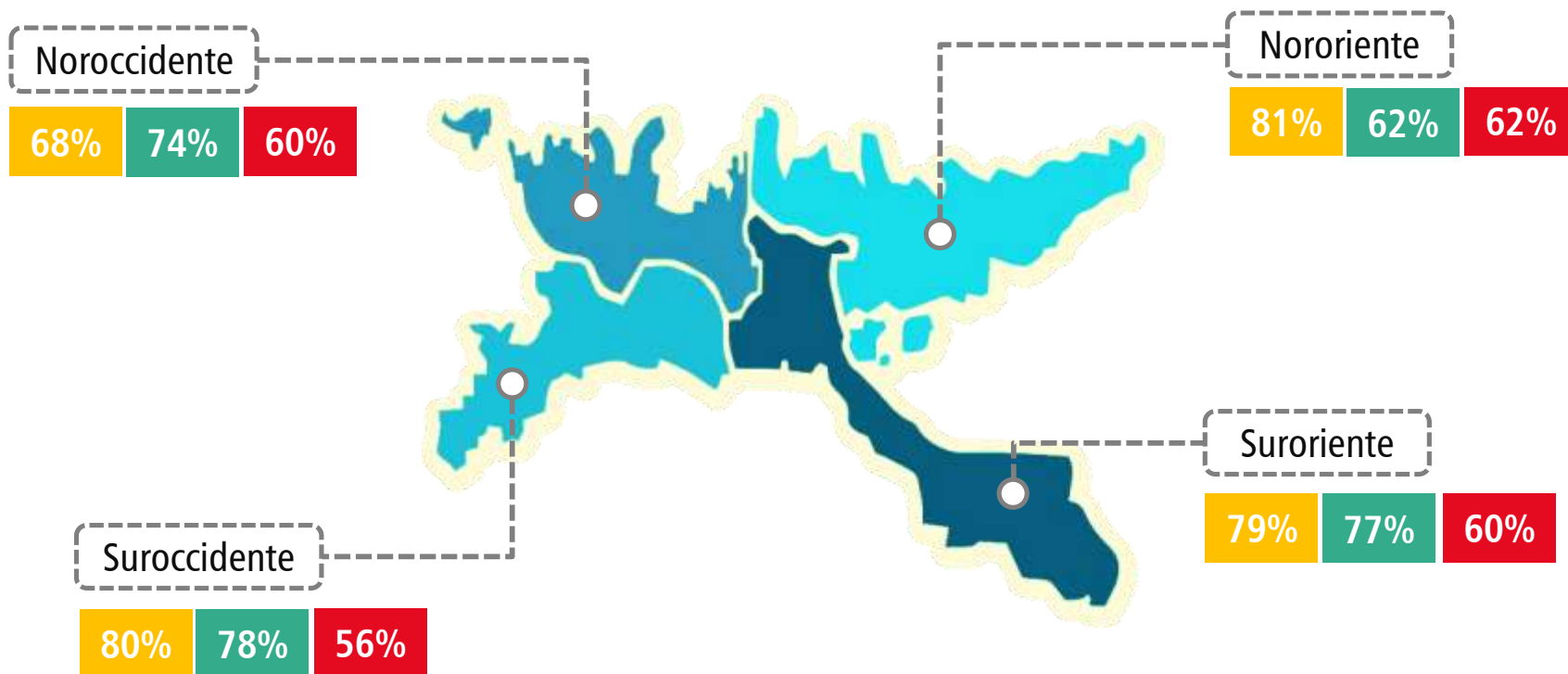


## ► Según NSE (No es suficiente)



# La Policía del barrio NO es suficiente...

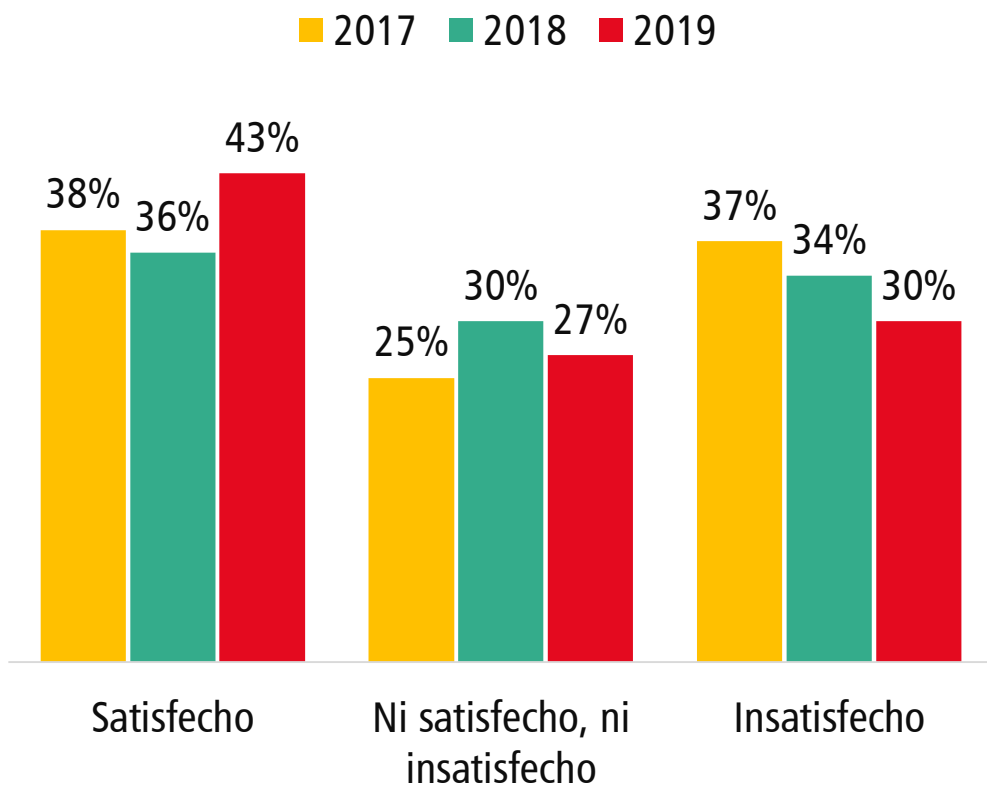
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



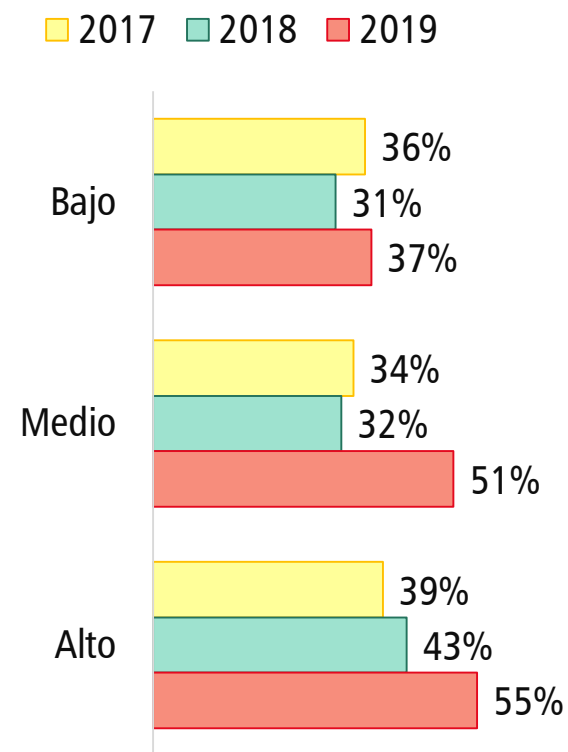
Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.

## Satisfacción con la labor realizada por la Policía del cuadrante...

### Histórico



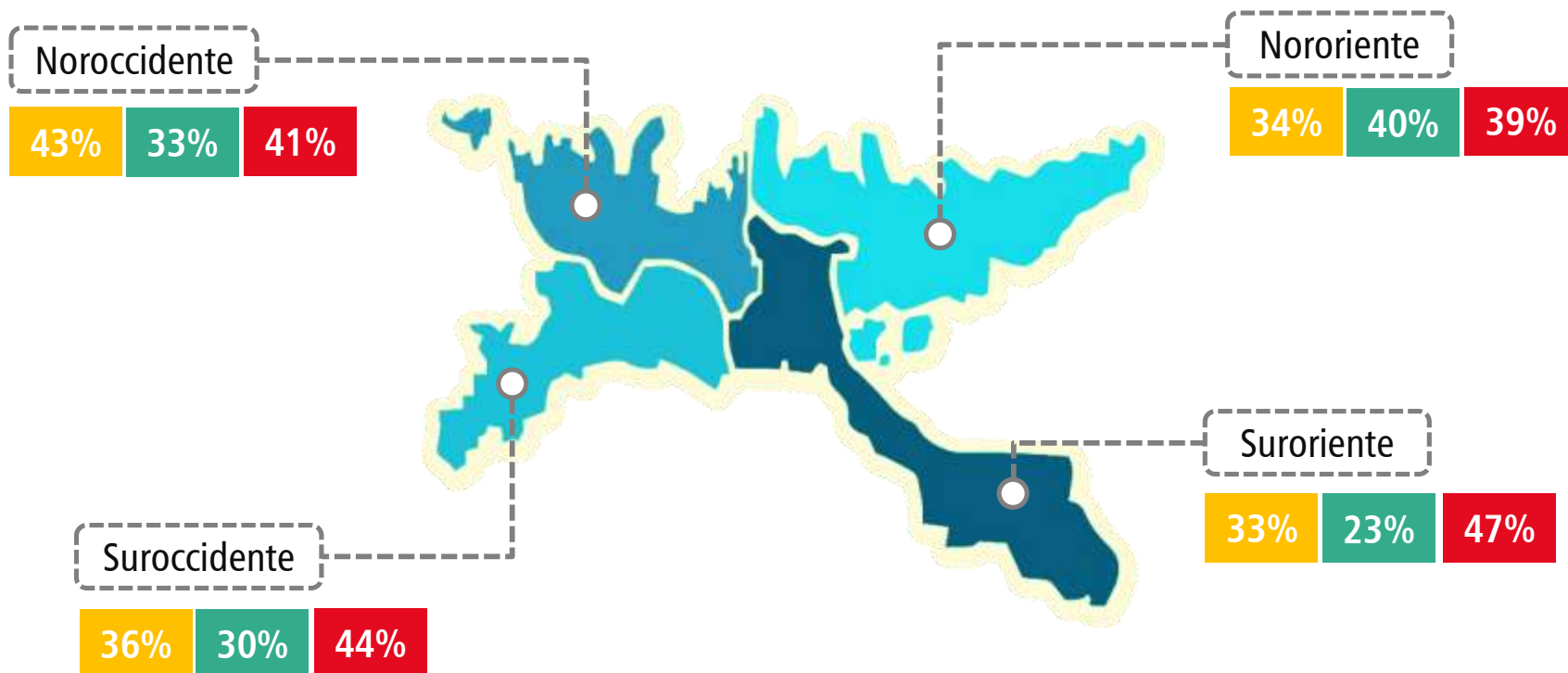
### ► Según NSE (Satisfechos)





## Satisfacción con la labor realizada por la Policía del cuadrante...

■ 2017 ■ 2018 ■ 2019



Base: Total de la muestra – 1.000 encuestas.