

ENCUESTA DE  
**PERCEPCIÓN  
CIUDADANA**

IBAGUÉ 2017

IBAGUÉ

**cómovamos**



# Ibagué cómo vamos es un programa de...



Con apoyo de...



# Modelo de análisis





- Encuestas personales con aplicación de un cuestionario estructurado en hogares.
- 1.000 personas, estratos sociales 1 al 6, mayores de 18 años.
- Muestra representativa de la población de la ciudad, con un margen de error del 3,1%, con el 95% de confianza.
- Información recolectada entre el 19 de noviembre y el 22 de diciembre de 2017
- Muestreo aleatorio; Marco muestral: CENSO DANE proyectado al 2017.
- La muestra fue ponderada para reflejar la estructura poblacional de la ciudad Según género, edad, nivel socioeconómico (NSE), zona y ocupación.



*Ipsos está certificado bajo un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 20252:2012/ ISO 9001:2008.*



La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la RED Cómo Vamos tuvo cambios metodológicos, a partir de 2016 la evaluación cuenta con las siguientes novedades:

- Se amplió la representatividad de la muestra en términos del grupo objetivo: las mediciones previas privilegiaban a los (las) jefes de hogar. A partir de 2016 se decidió tener una muestra representativa de todos los habitantes de la ciudad mayores de 18 años. Por ello los datos históricos que se presentan hasta 2015, son como referencia y no son directamente comparables con las mediciones de 2016 y 2017, las cuales si son comparables entre sí.
- Algunas preguntas son realizadas cada dos años, por esta razón hay algunos temas que tienen como referencia los resultados de la medición 2015.

RED DE CIUDADES   
**cómovamos**

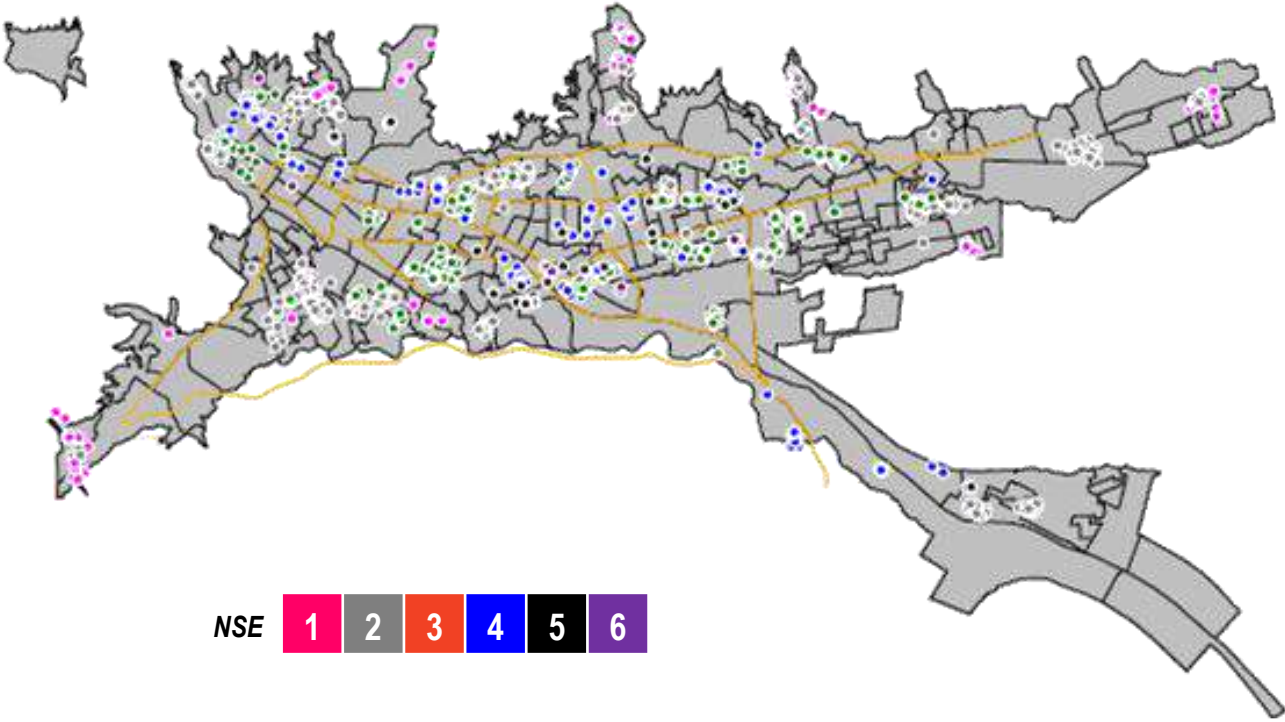


# Distribución de la muestra



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

# Distribución de la muestra (Mapa geográfico)



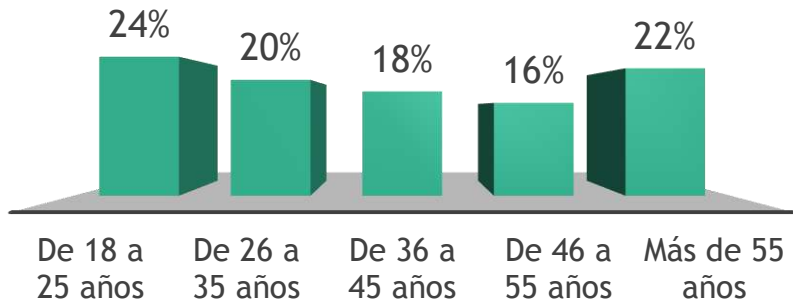
NSE 1 2 3 4 5 6

Base. 1000 entrevistas. Total de la muestra

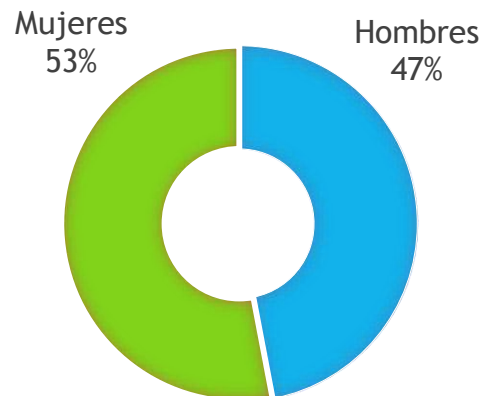
# Distribución de la muestra



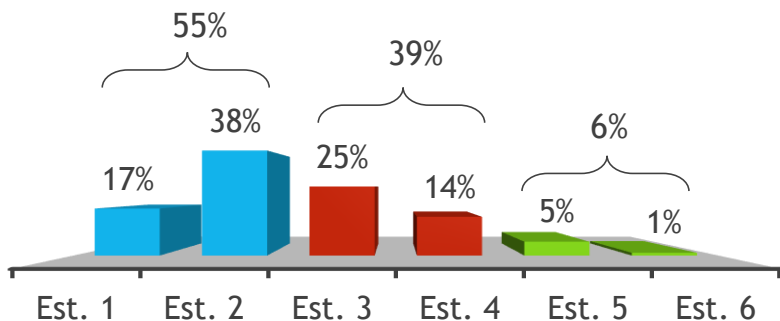
## Según rango de edad:



## Según sexo:



## Según nivel socioeconómico:

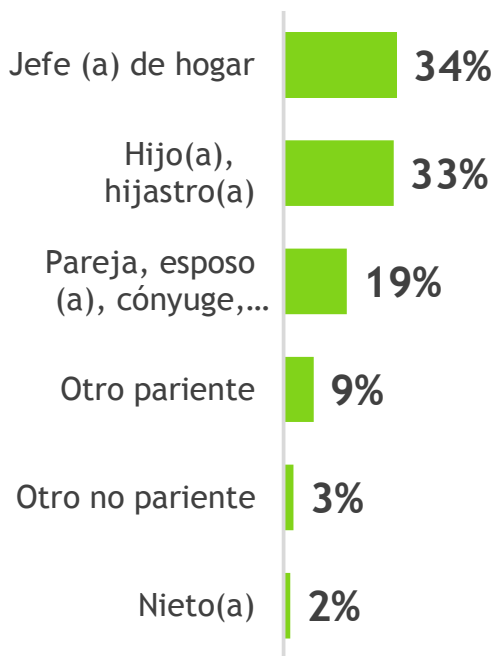




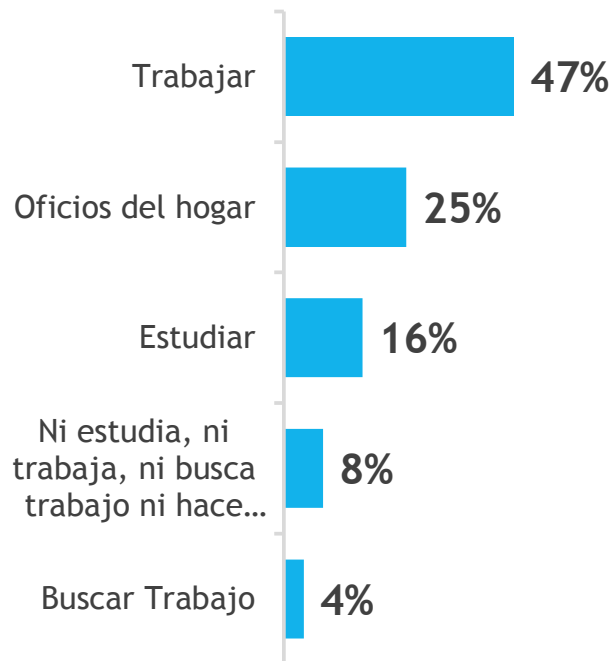
# Distribución de la muestra



## Parentesco con el jefe del hogar



## ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?





## Ficha técnica para la publicación por parte de los medios

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

- Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.
- Encomendada y financiado por: Ibagué Cómo Vamos.
- Grupo objetivo: Población general, hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales en hogares no institucionales de las 13 comunas de la ciudad y que pertenecen a los niveles socioeconómicos 1 al 6.
- Tamaño de la muestra: 1.000 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad, rangos de edad y ocupación, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2016.
- Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en hogares.
- Margen de error: Para el total de la muestra, 3,1% con 95% de confianza para fenómenos de ocurrencia del 50%.
- Entidades y personajes por los que se indagó: El Alcalde Guillermo Alfonso Jaramillo; Interaseo, Enertolima; Comfenalco; Universidad de Ibagué; Comfatolima; Universidad del Tolima; IBAL; Periódico El Nuevo Día; Cortolima; Secretaría de Educación; Cámara de Comercio de Ibagué; Museo de Arte del Tolima (MAT); Infibagué; Secretaría de Cultura; Secretaría de Salud; Secretaría de tránsito; transporte y movilidad; Secretaria de Gobierno; Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación de Ibagué (IMDR); Gestora Urbana; ANDI.
- Fecha de realización del trabajo de campo: 19 de noviembre al 22 de diciembre de 2017, con un equipo de 20 encuestadores y 4 supervisores.
- Tema o temas a los que se refiere: Seguimiento a la calidad de vida en Ibagué.
- Preguntas que se realizaron: Ver cuestionario anexo.
- Tipo de la muestra: Muestreo aleatorio multietápico, estratificado en su primera etapa y por cuotas en las siguientes. Primera etapa selección aleatoria de conglomerados de manzanas, segunda etapa selección aleatoria de manzanas a visitar en cada conglomerado. El método de selección del entrevistado en el hogar, es la persona presente en el hogar y residente habitual del mismo, mayor de 18 años, próxima a cumplir años.
- Área / Cubrimiento: Ibagué en sus 13 comunas urbanas.
- Ponderación: Muestra ponderada por zona de la ciudad, NSE, edad, género y ocupación con las proyecciones del DANE al 2017.

# Tabla de contenido

01 Entorno  
General

02 Entorno  
económico

03 Activos  
personales

04 Hábitat  
Urbano

05 Gobierno y  
Ciudadanía



# ENTORNO GENERAL

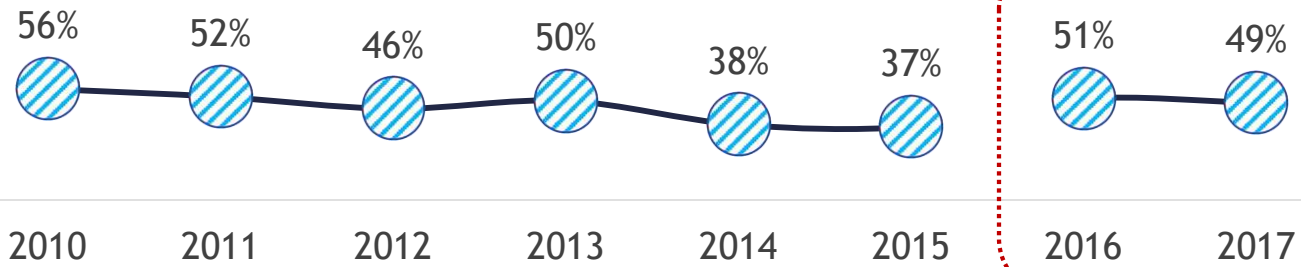
IBAGUÉ 2017

# Optimismo



## Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino

### Histórico



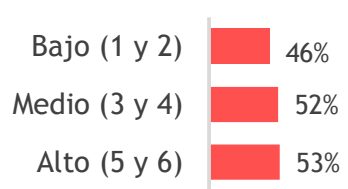
### Según edades



### Según género



### Según NSE

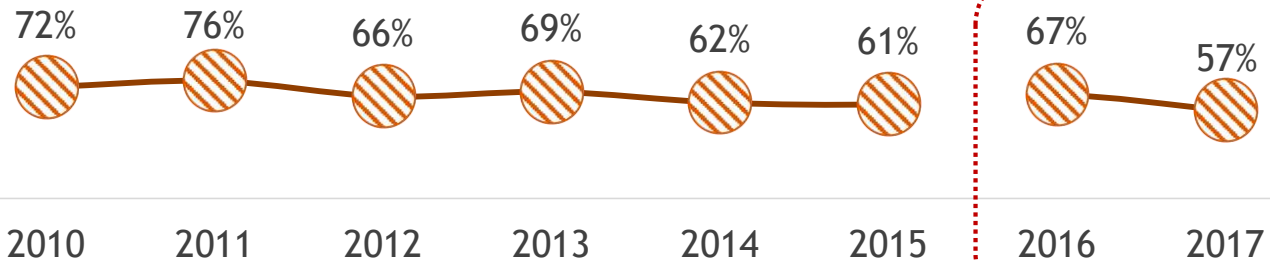


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

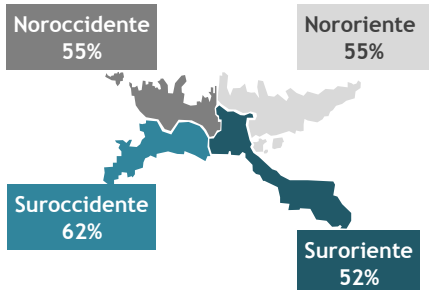


## Se siente orgulloso de la ciudad

Histórico



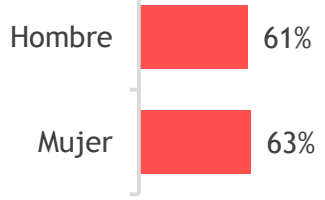
### Según zonas



### Según edades



### Según género



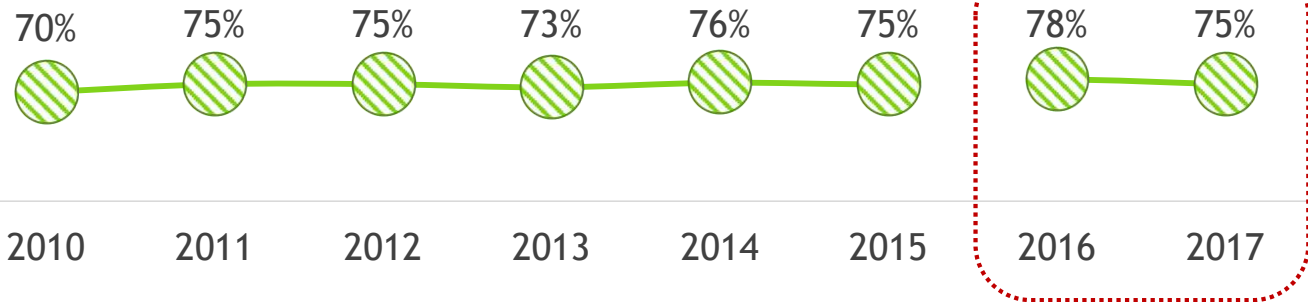
Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

# Satisfacción con la ciudad

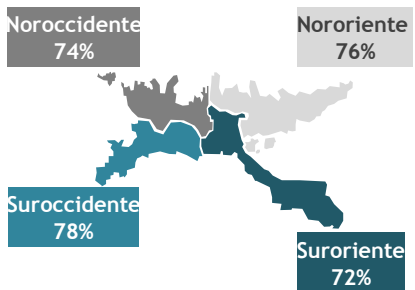


## Se siente satisfecho con la ciudad como un lugar para vivir

### Histórico



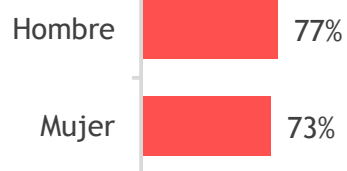
### Según zonas



### Según edades



### Según género



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



# ENTORNO ECONOMICO

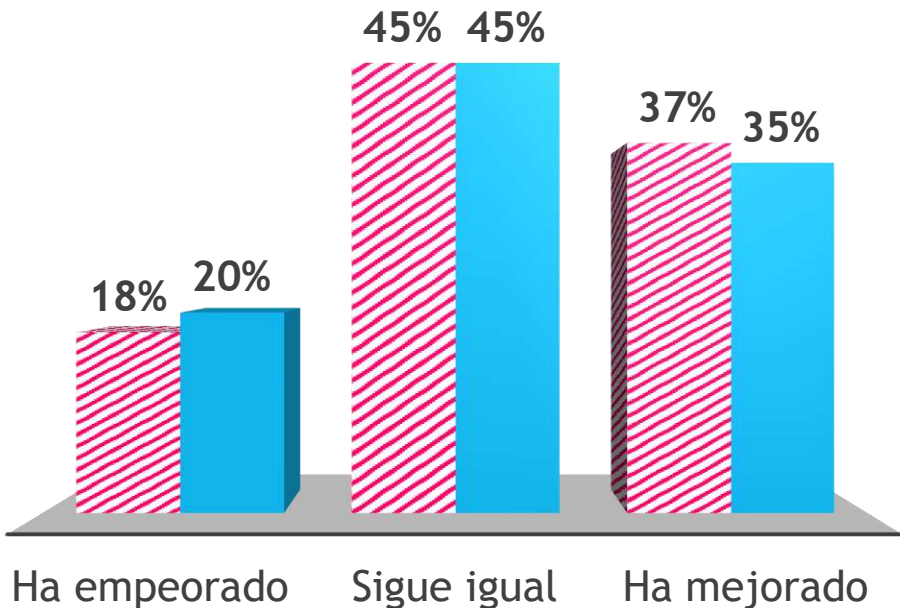
IBAGUÉ 2017





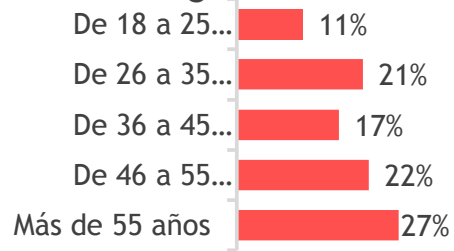
Durante el último año, la situación económica de su hogar...

▨ 2016    ■ 2017

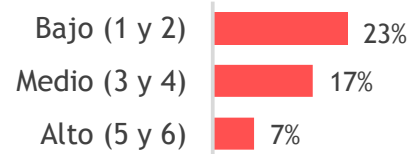


**Ha empeorado**

Según edades



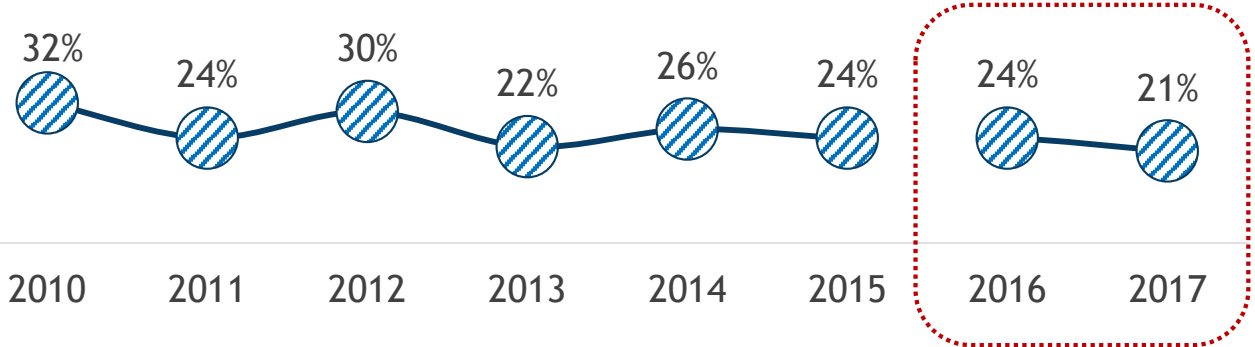
Según NSE



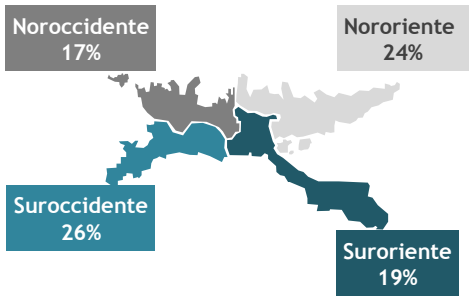


## ¿Podría decirme si usted se considera pobre?

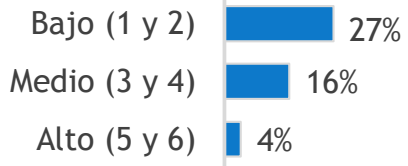
### Histórico



### Según zonas



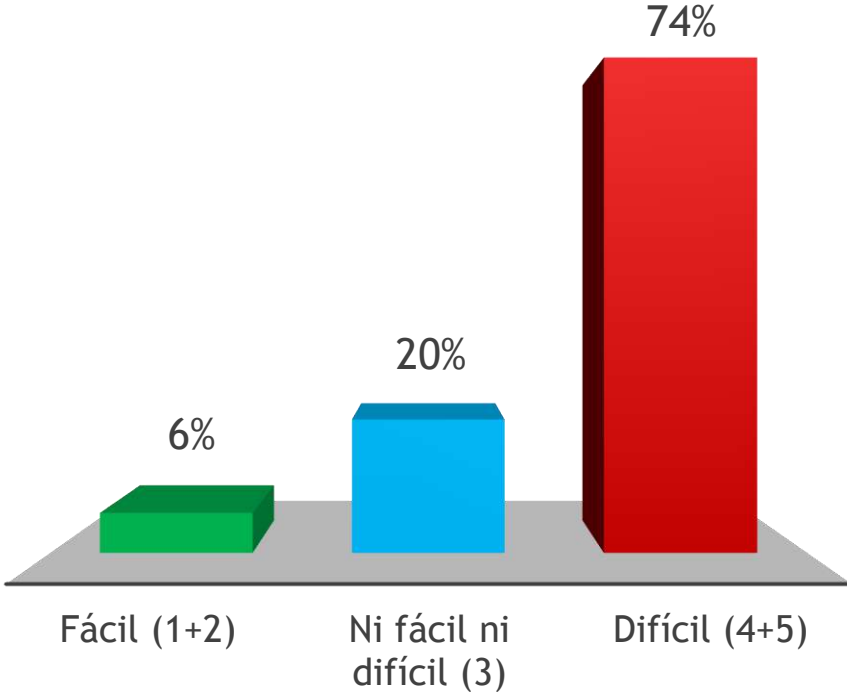
### Según NSE



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



## ¿Qué tan difícil es encontrar trabajo en Ibagué?



**Difícil**

### Según edades



### Según género



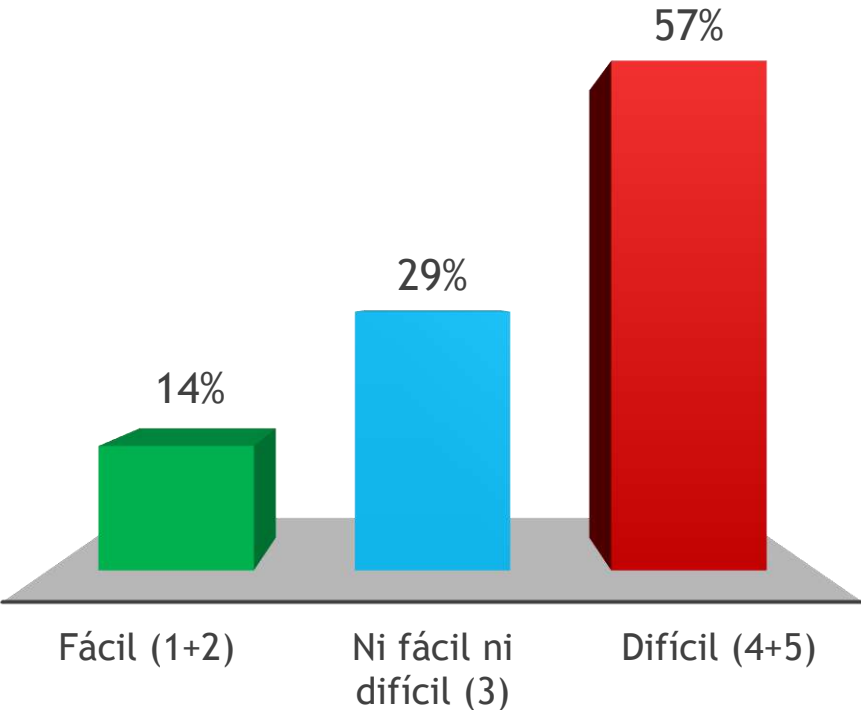
### Según NSE



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



## ¿Qué tan difícil es crear empresa en Ibagué?



**Difícil**

### Según edades



### Según género



### Según NSE

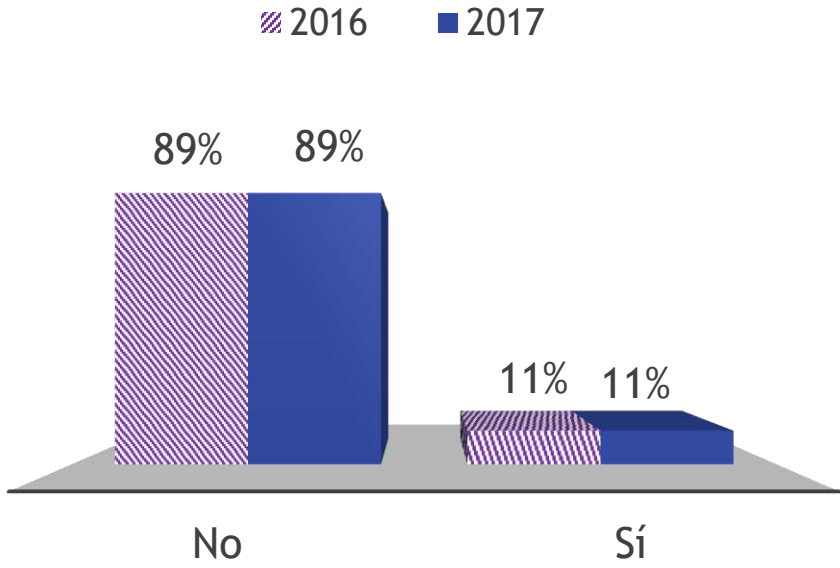


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

# Alimentación

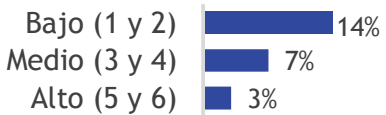


En las últimas cuatro semanas, ¿algún miembro del hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias por qué no había suficientes alimentos?

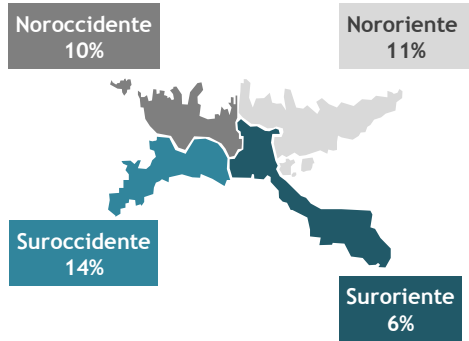


Tuvo que comer menos de tres comidas

Según NSE



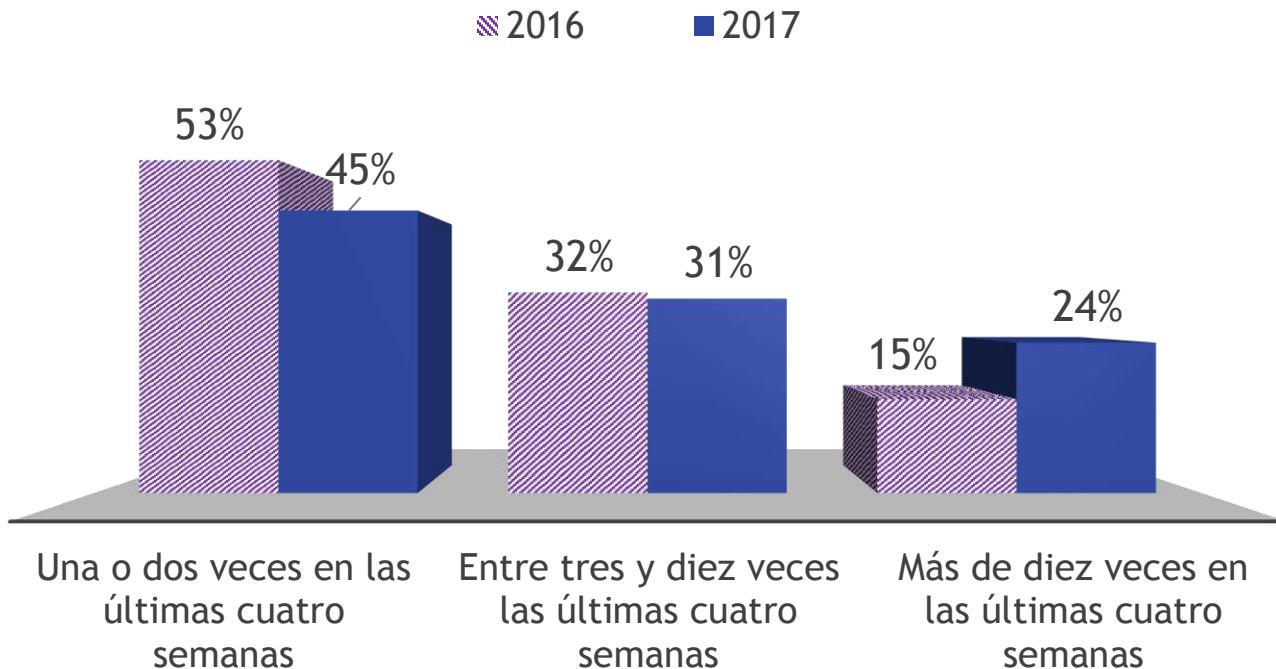
Por Zonas



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



¿Con qué frecuencia sucedió esto?





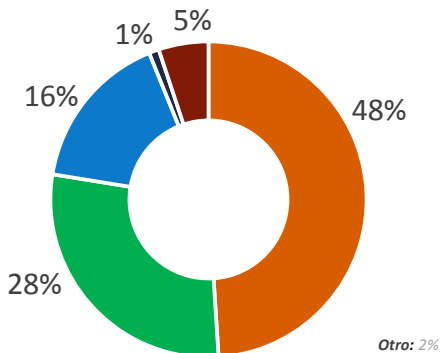
# ACTIVOS DE LAS PERSONAS

IBAGUÉ 2017



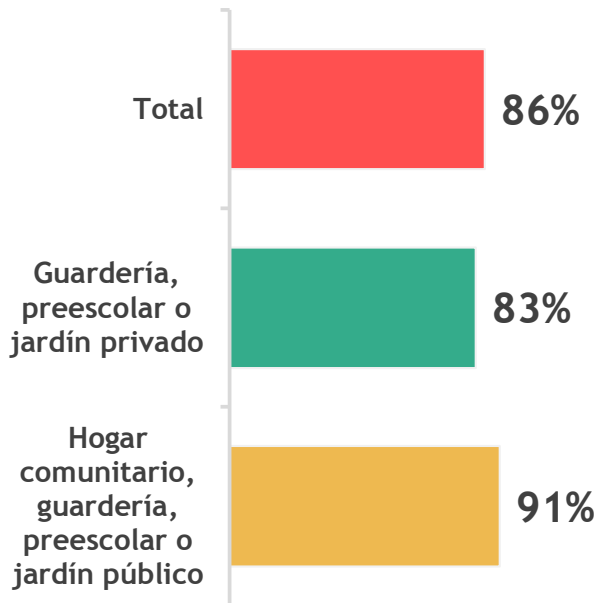
## Primera infancia

Pensando en los niños menores de 5 años del hogar [en el 27% de los hogares donde hay niños menores de 5 años] cuantos están en...



- En casa al cuidado de un adulto
- Hogar comunitario, guardería, preescolar o jardín público
- Guardería, preescolar o jardín privado
- En casa, solo o con menores
- Fuera de casa al cuidado de vecinos, amigos o familiares

Satisfacción con la ATENCIÓN para menores de 5 años

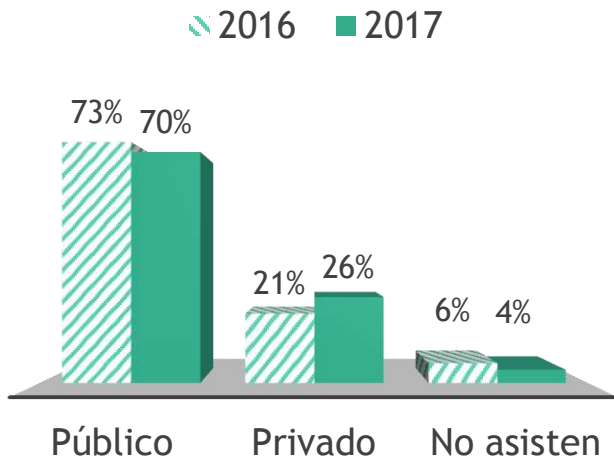




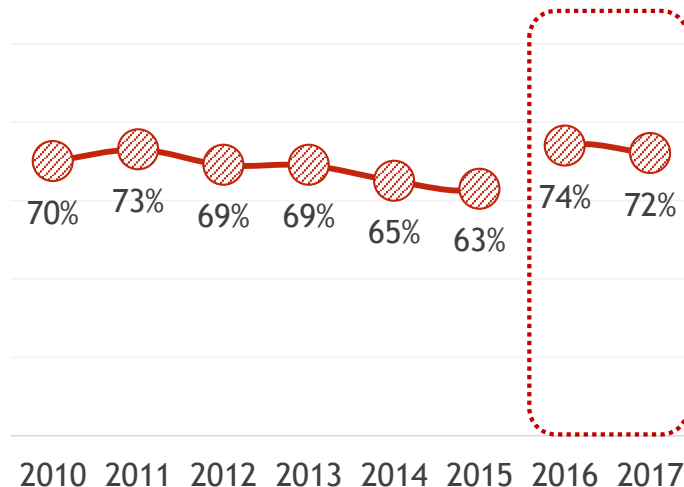


## Niños y jóvenes de 5 a 17 años

Niños o jóvenes de 5 a 17 años que asisten a establecimiento educativo.. [en el 48% de los hogares donde hay niños o jóvenes en edad escolar]



Satisfacción con la educación para niños y jóvenes de 5 a 17 años



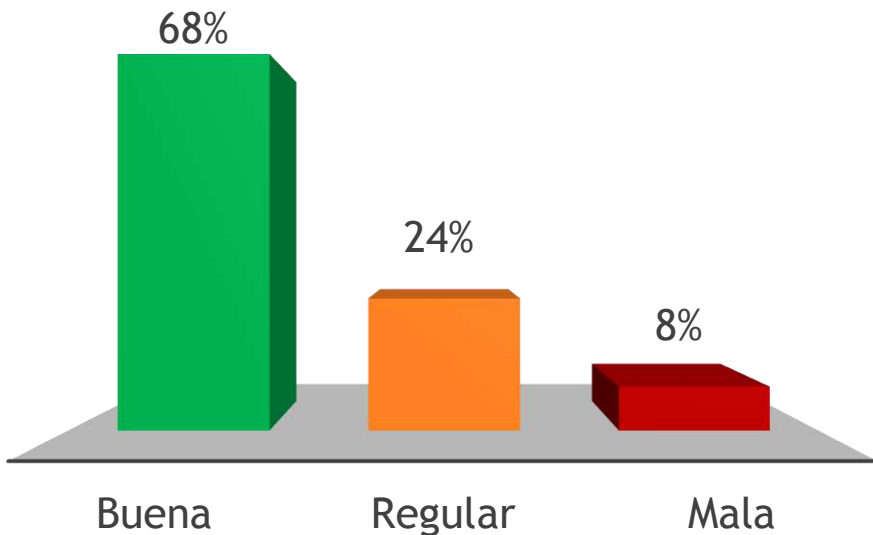
Base hogares: 479 encuestados en cuyo hogar hay niños entre 5 y 17 años.  
Base respuestas: 509 teniendo en cuenta que en el hogar puede haber más de un niño

Base. 469 encuestas. Hogares donde hay niños o jóvenes asistiendo a establecimiento educativo



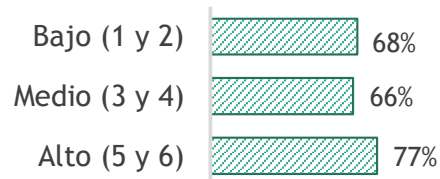
## Niños y jóvenes de 5 a 17 años

¿Cómo califica en general la educación que reciben los niños y jóvenes de este hogar?



**Buena**

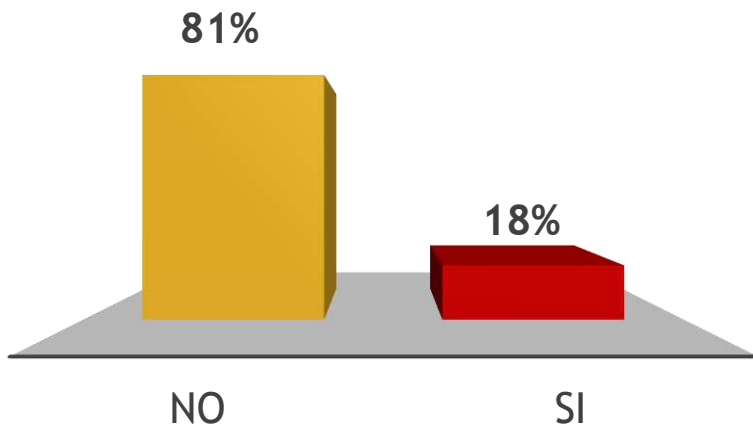
### Según NSE



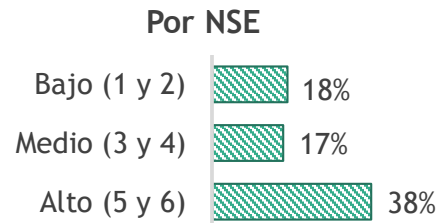


## Niños y jóvenes de 5 a 17 años

¿Alguno de los niños y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo ha sido víctima de bullying o matoneo?



**Sí ha sido víctima de bullying o matoneo**



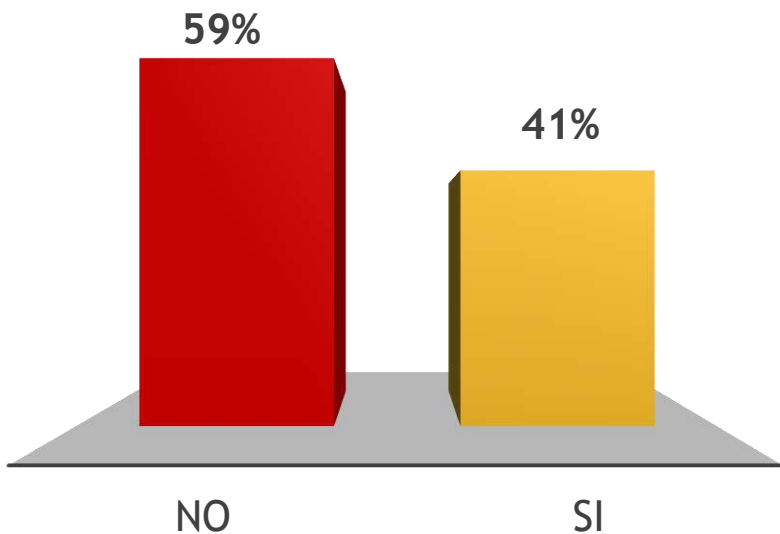
\* No tiene conocimiento 1%

Base. 469 encuestas. Hogares con niños entre 5 y 17 años



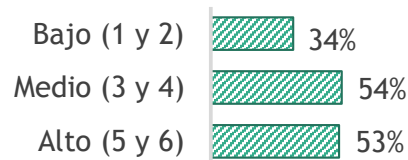
## Niños y jóvenes de 5 a 17 años

¿Lo ha denunciado?



**Sí lo ha denunciado**

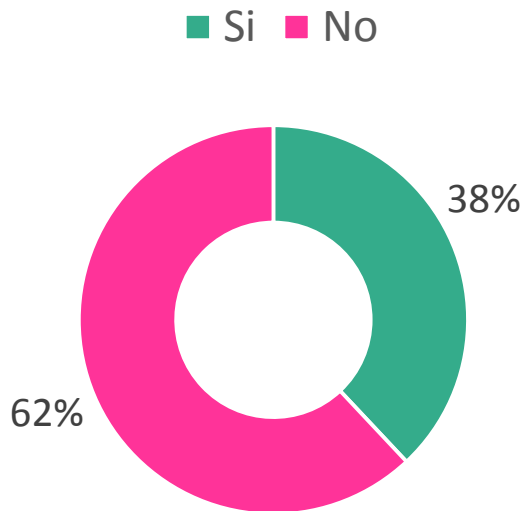
Según NSE



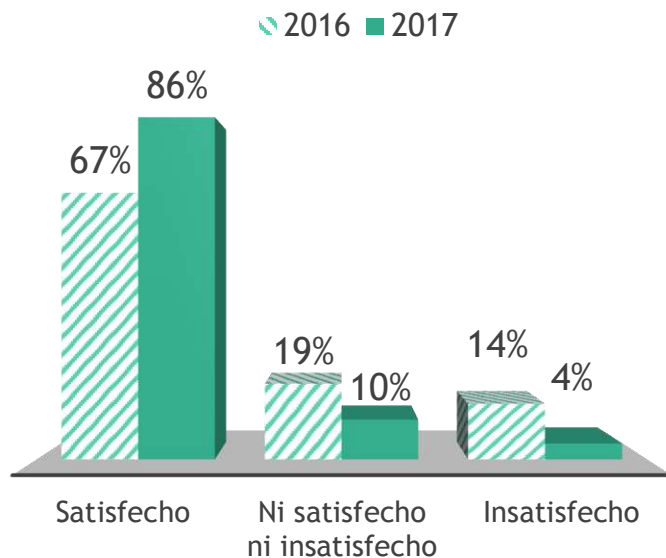


## Educación superior

Hogares en los que hay jóvenes que asisten a algún establecimiento de educación superior



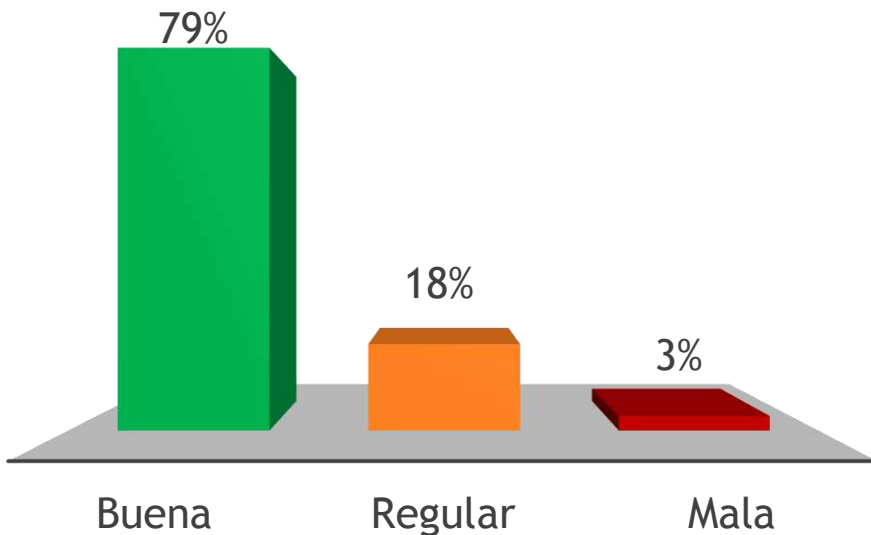
Satisfacción con la educación para jóvenes que están estudiando educación superior





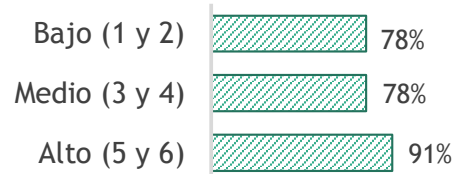
## Educación superior

¿Cómo califica en general la educación superior que reciben en este hogar?



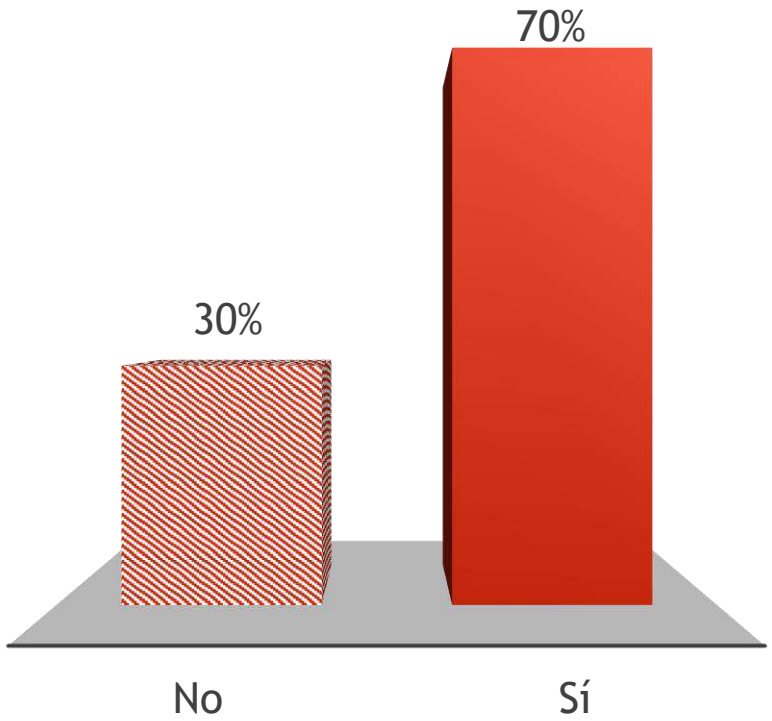
**Buena**

### Según NSE





¿En esta casa cuentan con computador?



**Sí cuentan con computador**

Según NSE

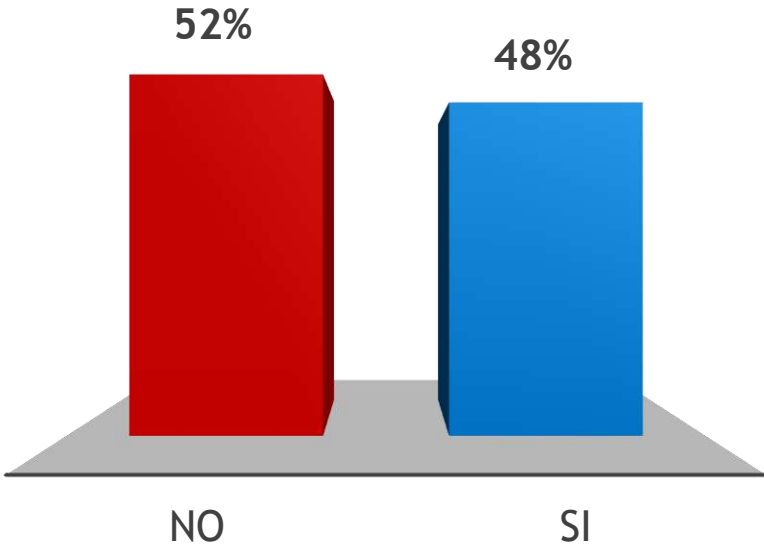


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



## Garantía de derechos

¿Usted siente que en su ciudad se le está garantizando el derecho a la salud?

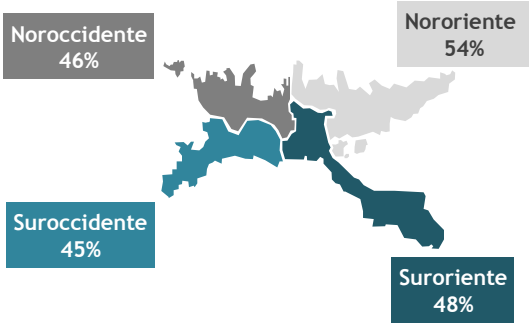


**Sí**

Según NSE



Según zonas



Base. 1000 entrevistas. Total de la muestra

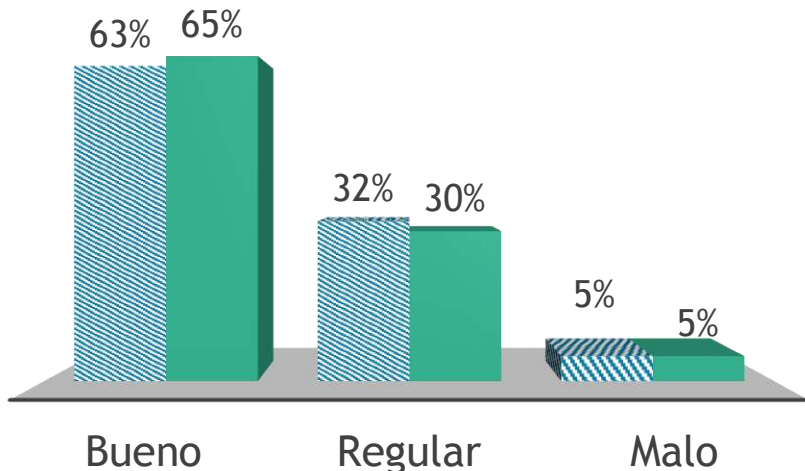




## Estado general de salud

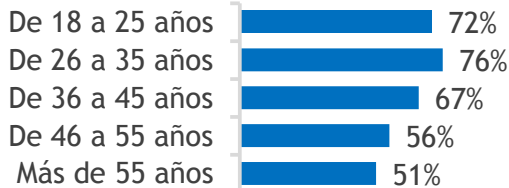
¿Durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?

▨ 2016 ■ 2017



**Estado de salud "Bueno"**

### Según edades



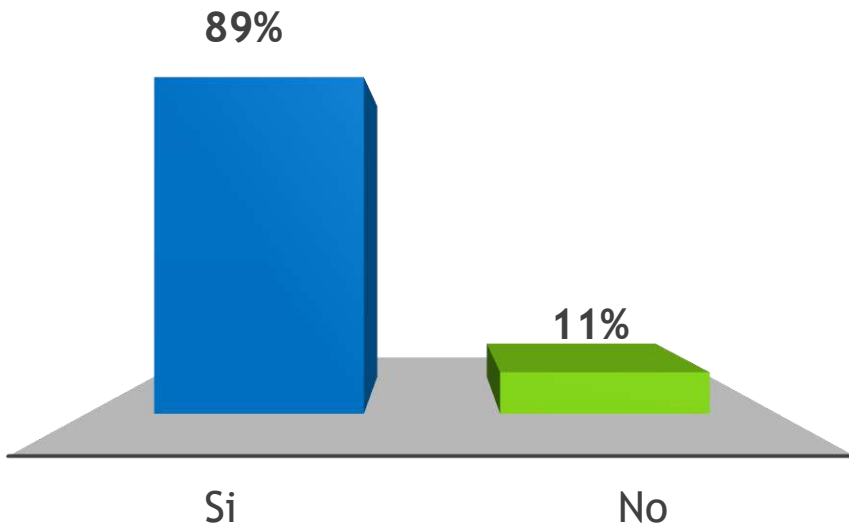
### Según sexo





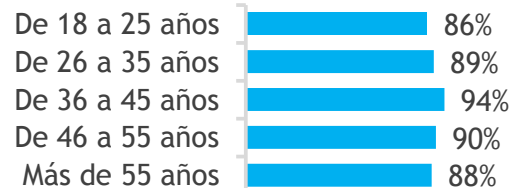
## Acceso al servicio

¿Usted o algún miembro de su hogar utilizó los servicios de salud de cualquier entidad en el último año?



**Si utilizó los servicios de salud...**

### Según edades



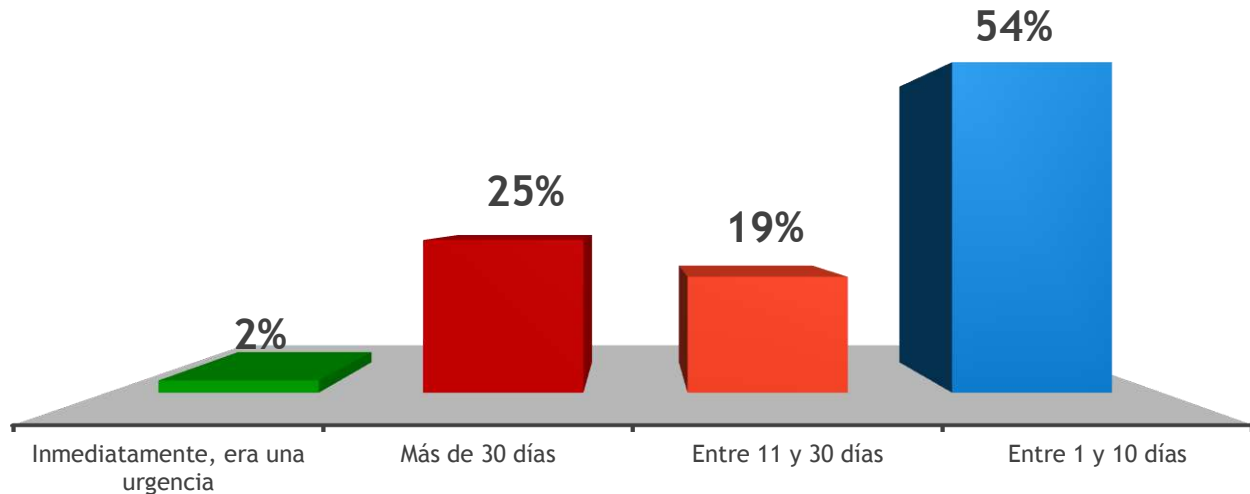
### Según NSE





## Acceso al servicio

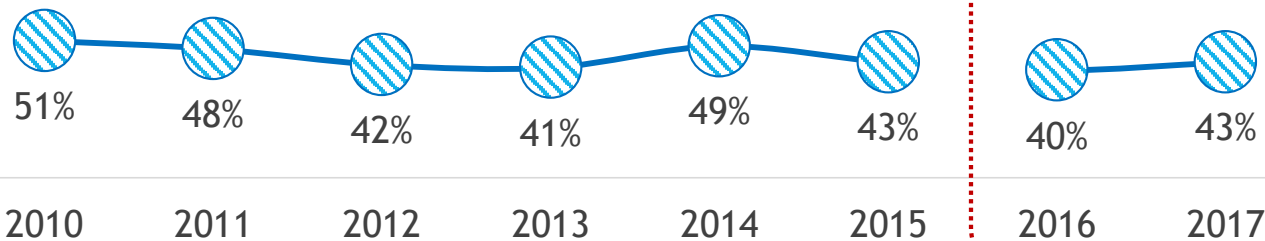
En referencia a la última cita ¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y obtener el servicio?





## Se siente satisfecho con el servicio de salud recibido en el último año

Histórico

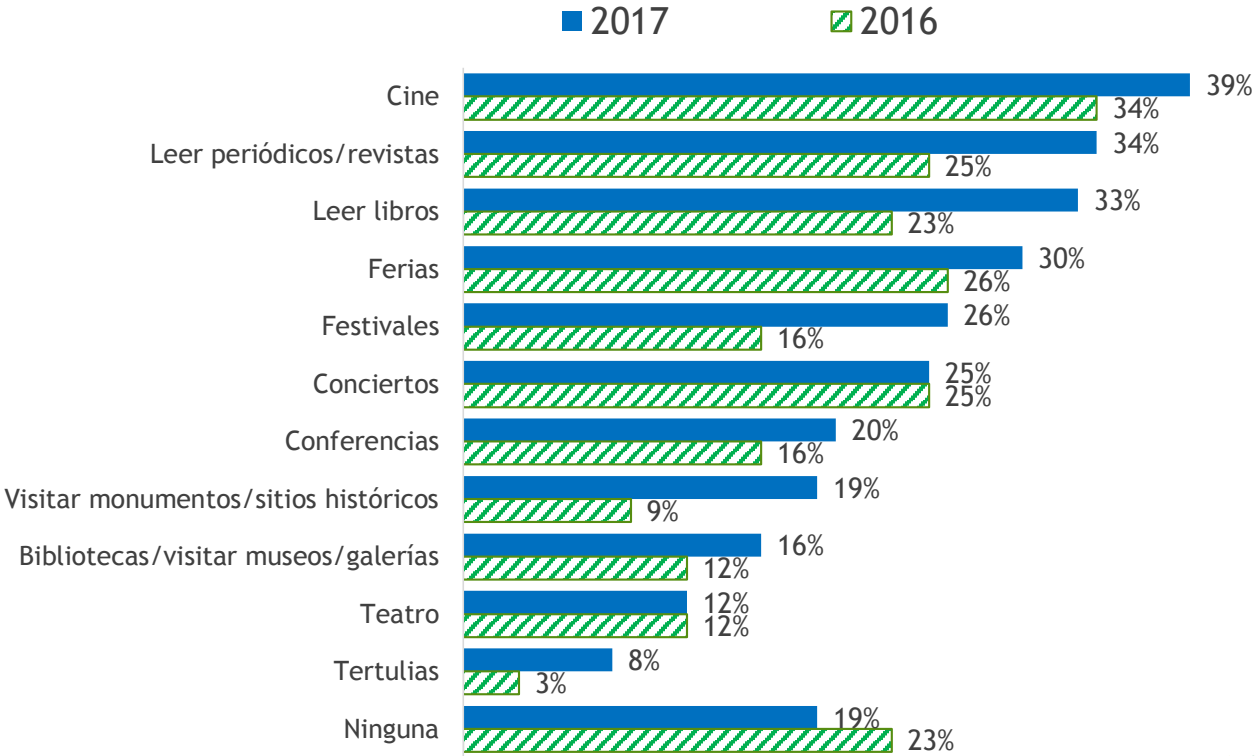


### Según NSE





## ¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?

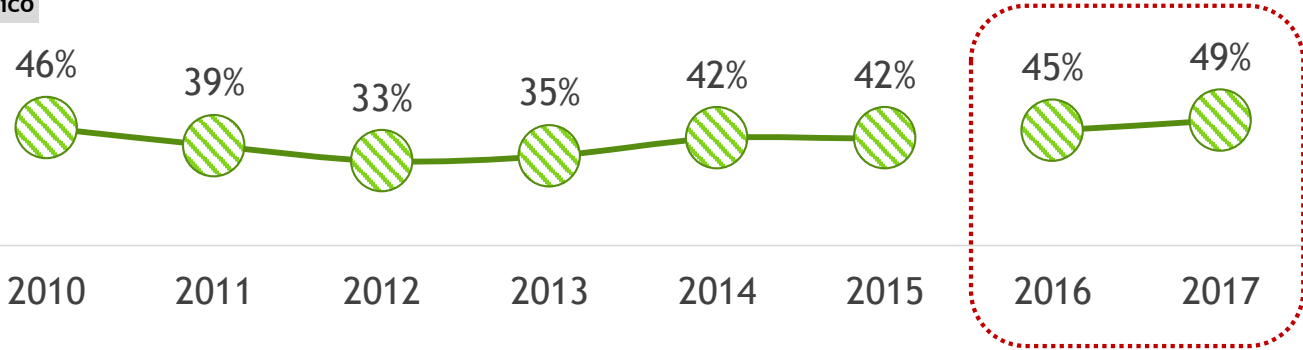


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

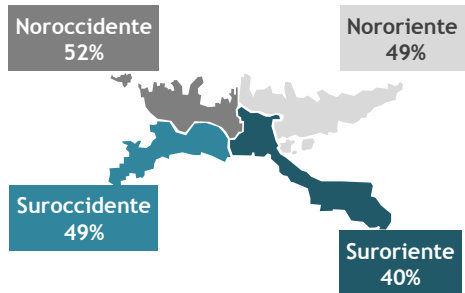


## Se siente satisfecho con la actividad (oferta) cultural del último año en la ciudad

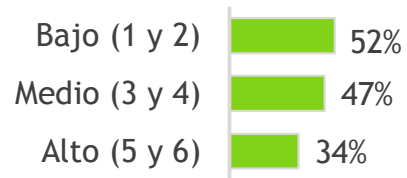
Histórico



### Según zonas

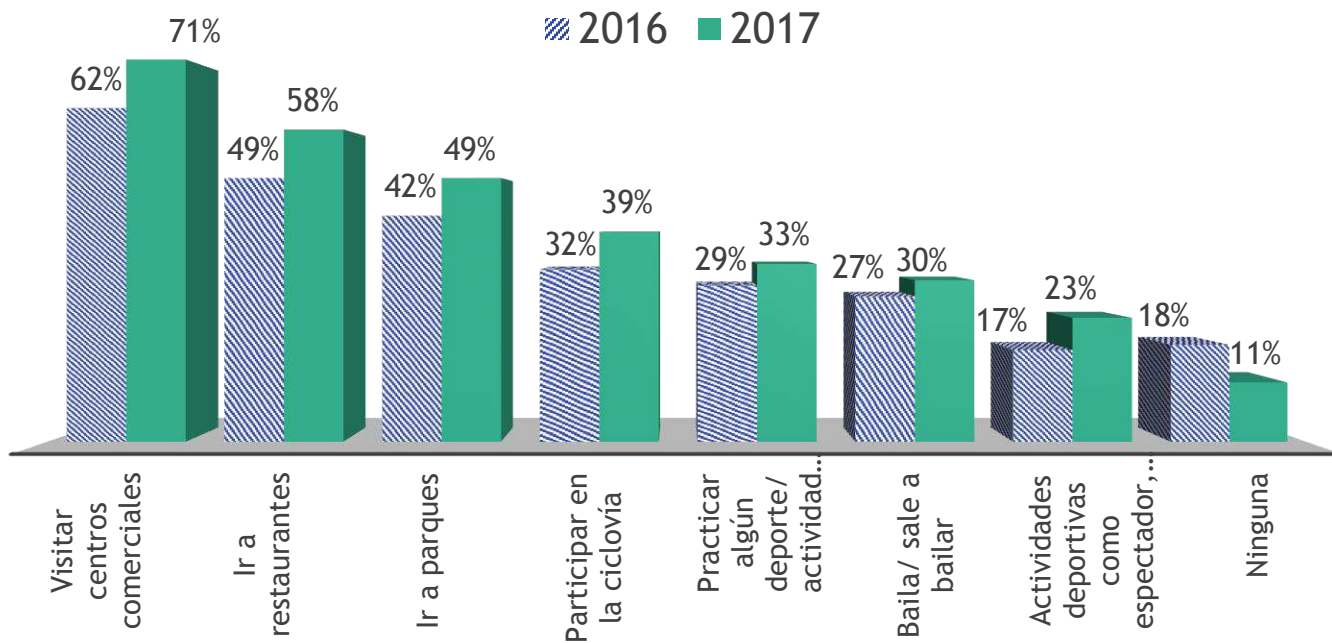


### Según NSE





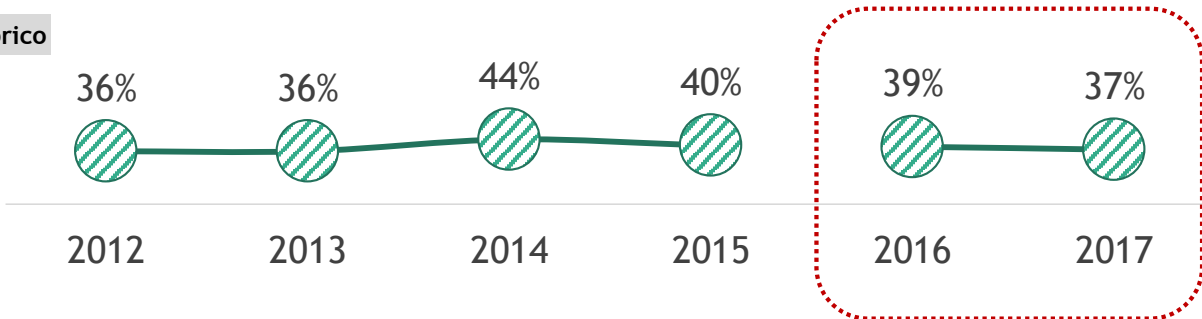
¿En cuáles de estas actividades recreativas y deportivas participó en el último año?



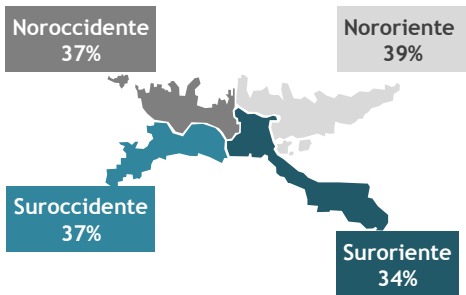


## Se siente satisfecho con la actividad (oferta) recreativa y deportiva del último año en la ciudad

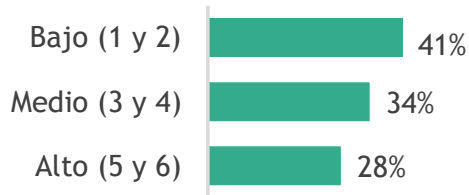
### Histórico



### Según zonas



### Según NSE

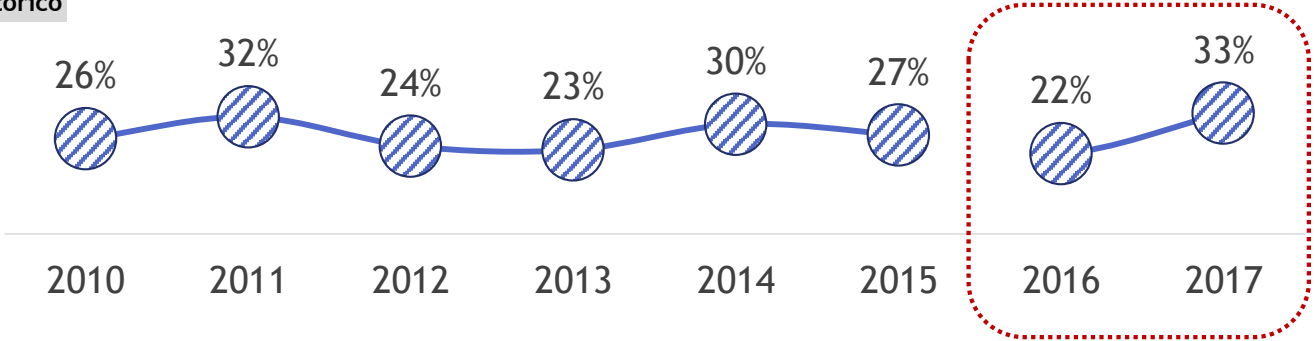




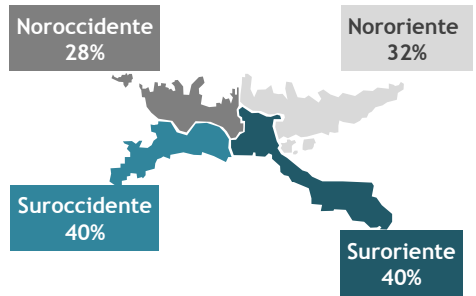


## Personas que se sienten inseguras en la **ciudad**

Histórico



### Según zonas



### Según NSE

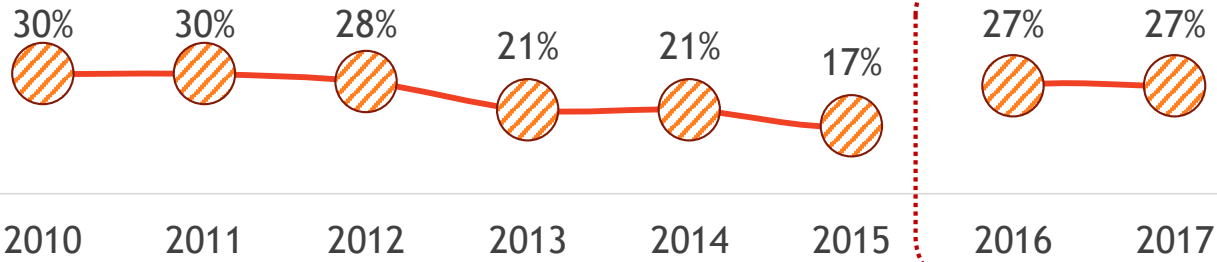


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

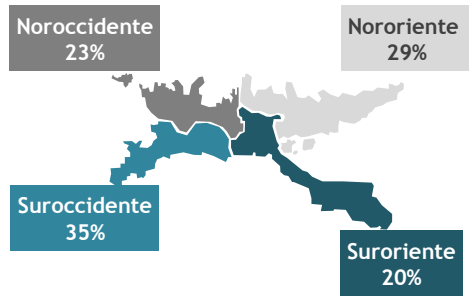


## Personas que se sienten inseguras en su **barrio**

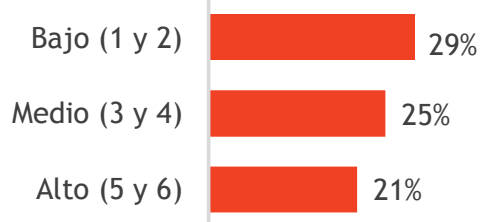
### Histórico



### Según zonas



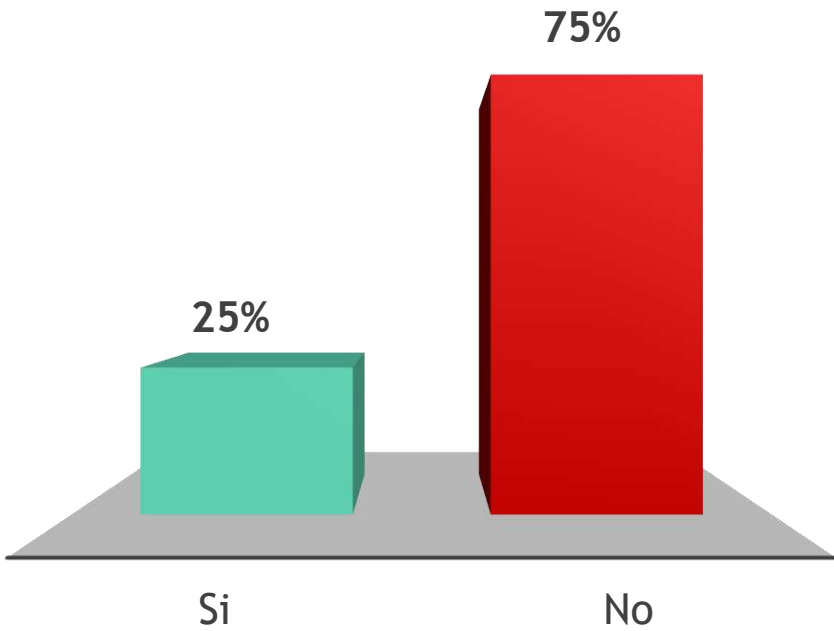
### Según NSE



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



¿Considera que la presencia de la Policía en su barrio es suficiente?

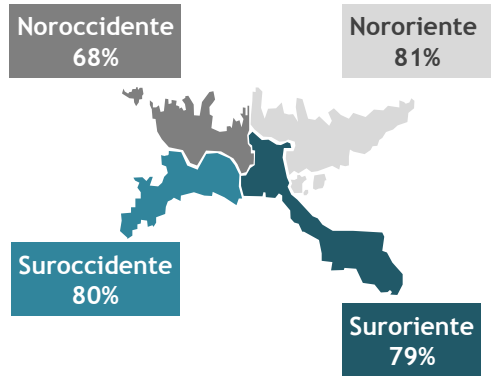


**No es suficiente**

### Según NSE



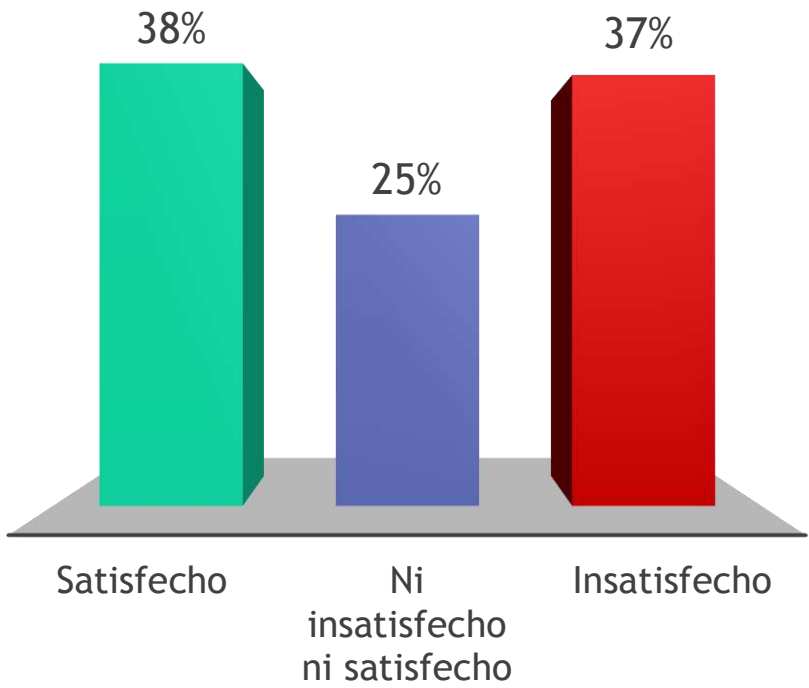
### Según zonas



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

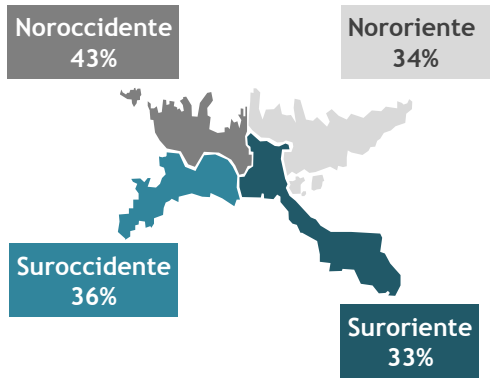


¿Qué tan satisfecho está usted con la labor realizada por la policía de su cuadrante?



### Satisfecho

Según zonas

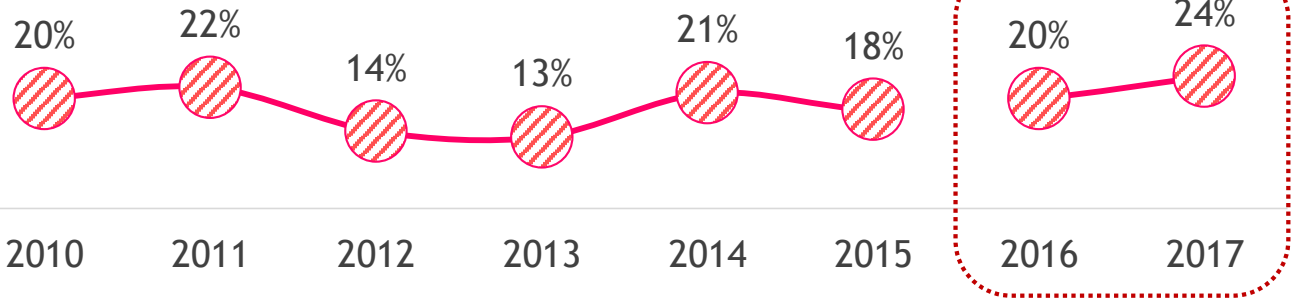


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

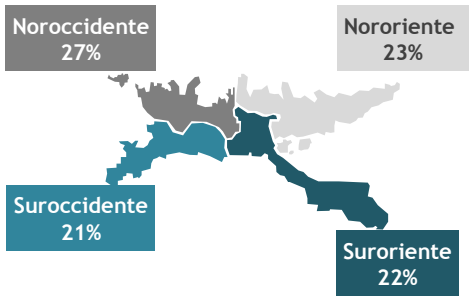


## Víctimas de delitos en el último año

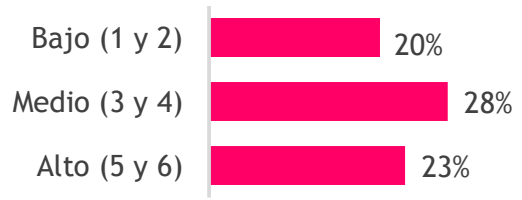
Histórico



### Según zonas



### Según NSE

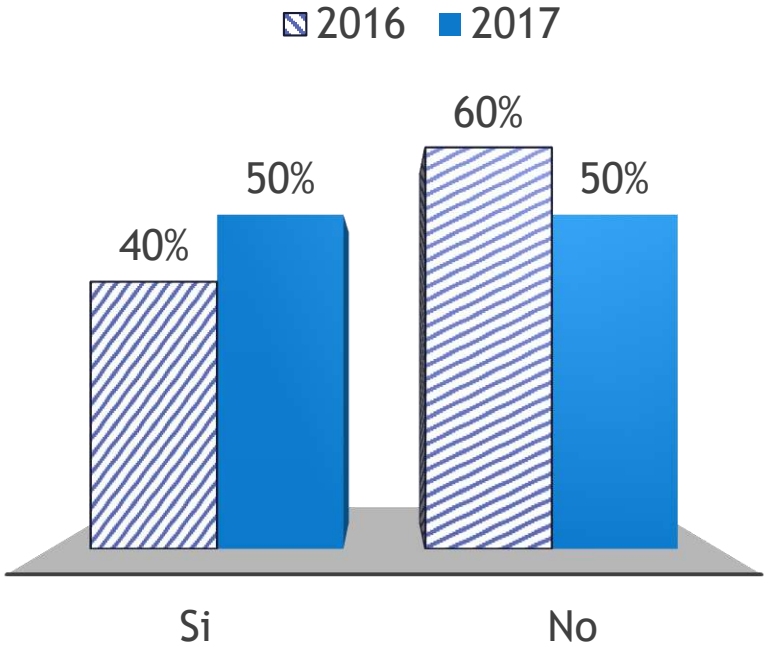


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

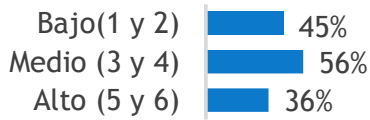


## ¿Denunció este delito del que fue víctima?

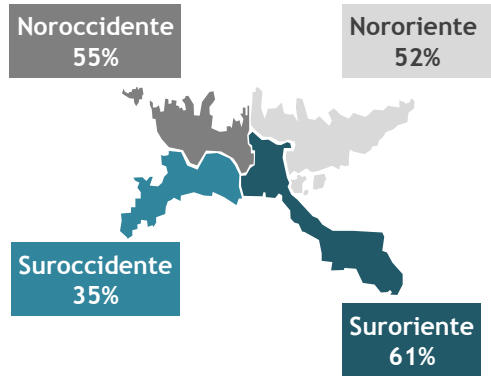
**No denunció**



### Según NSE



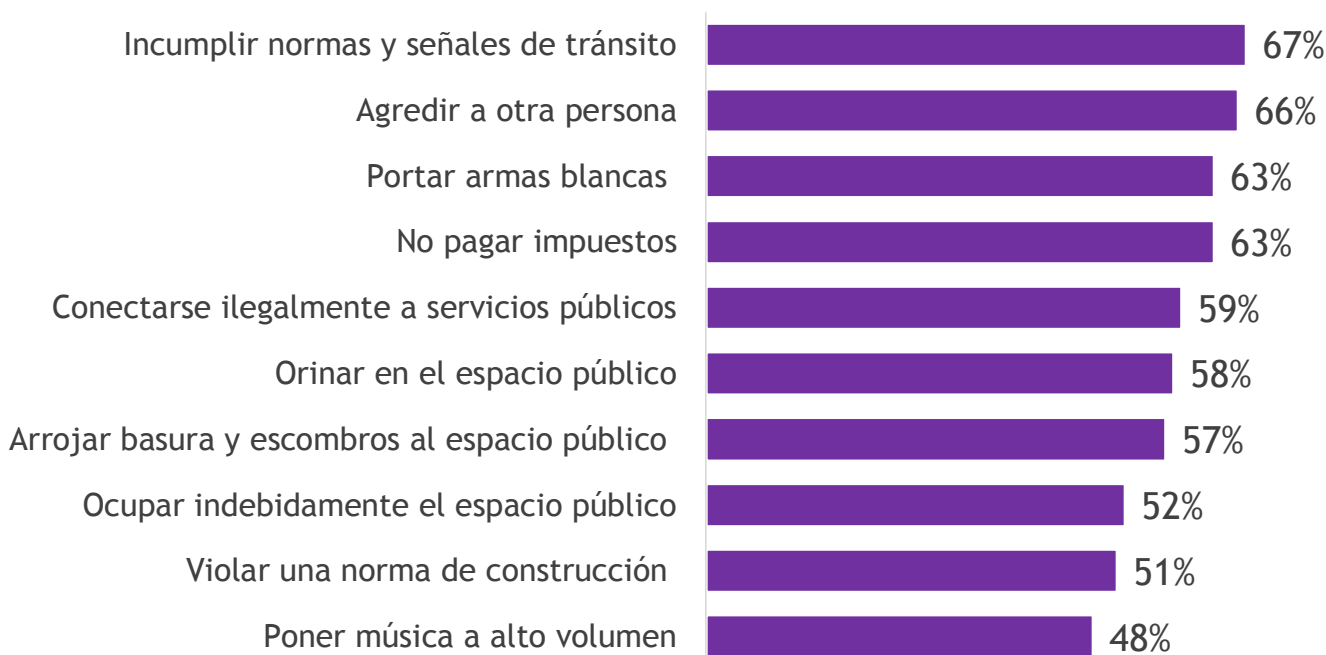
### Según zonas



Base. 237 encuestas. Personas que han sido víctimas de algún delito



¿Usted considera que puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos?





# HÁBITAT URBANO

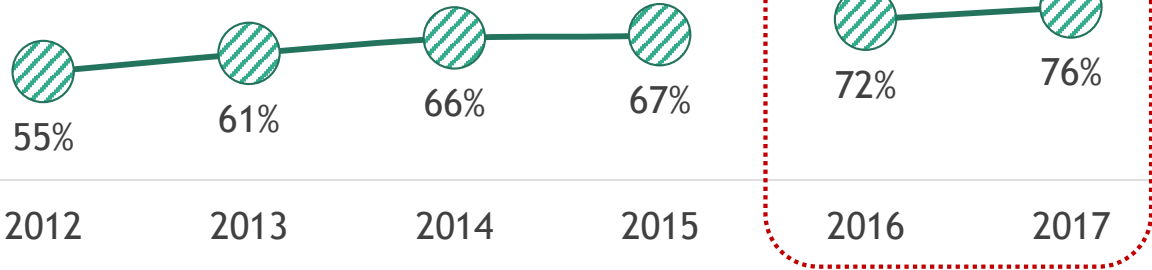
IBAGUÉ 2017



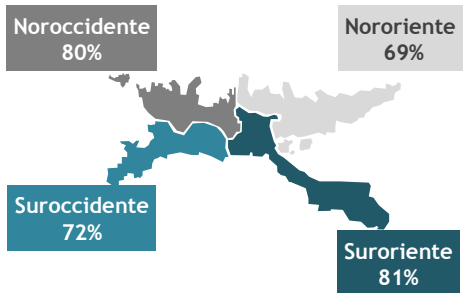


## Se siente satisfecho con el barrio en el que vive

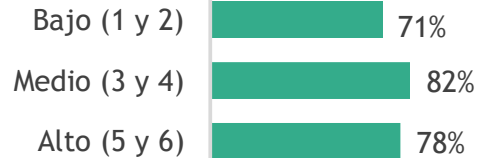
### Histórico



### Según zonas

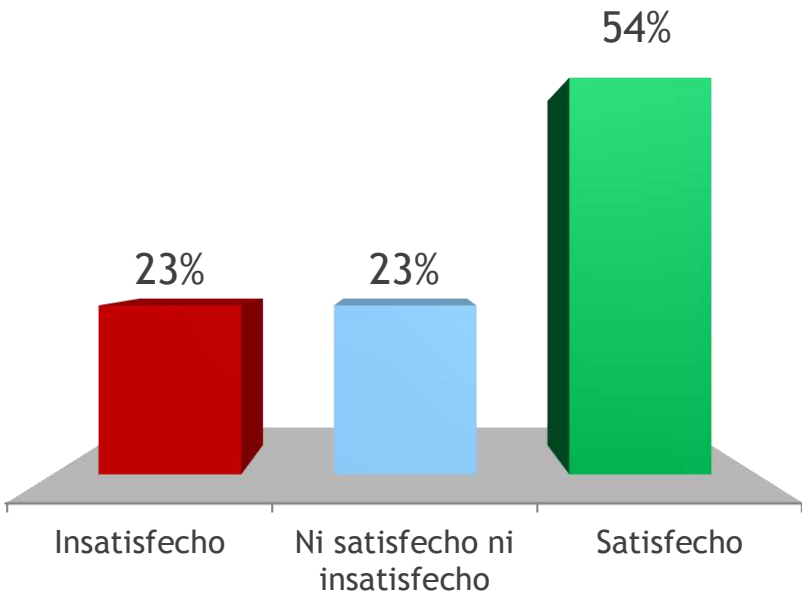


### Según NSE



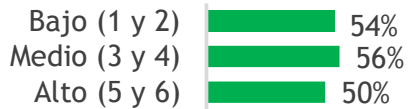


¿Qué tan satisfecho está usted en general con el alumbrado público de su barrio?

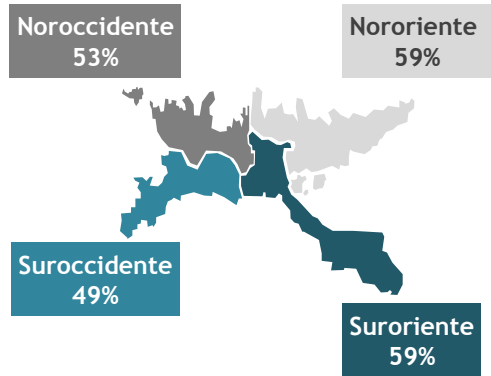


## Satisfechos

Según NSE

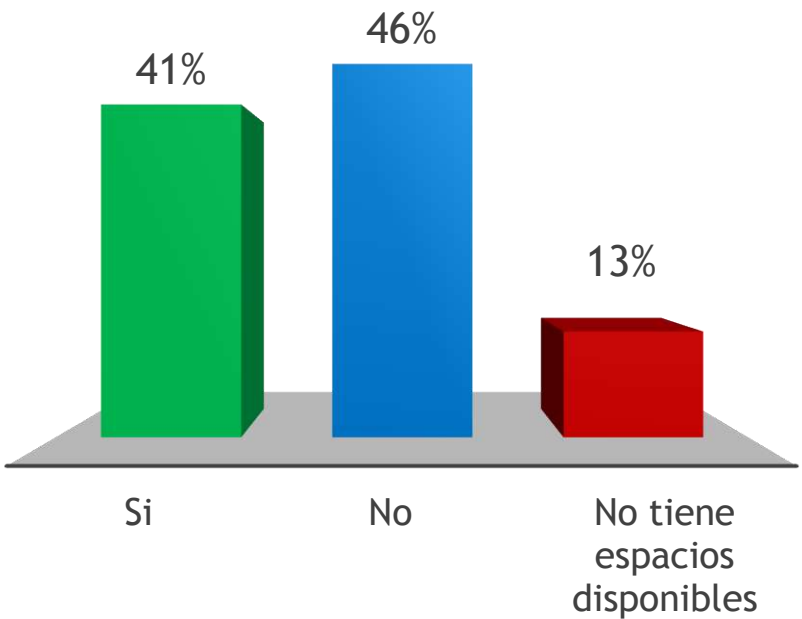


Según zonas



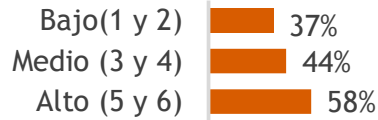


¿Algún miembro del hogar acude a algún espacio público del barrio donde usted vive con fines recreativos o de esparcimiento?

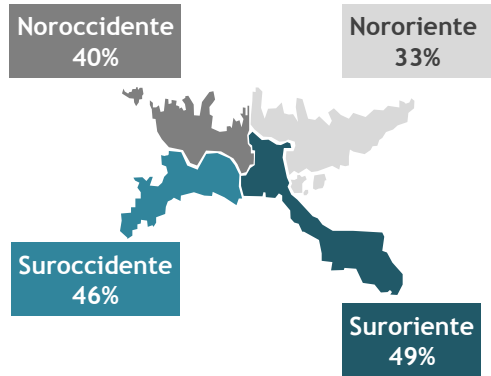


**Sí asisten**

Según NSE

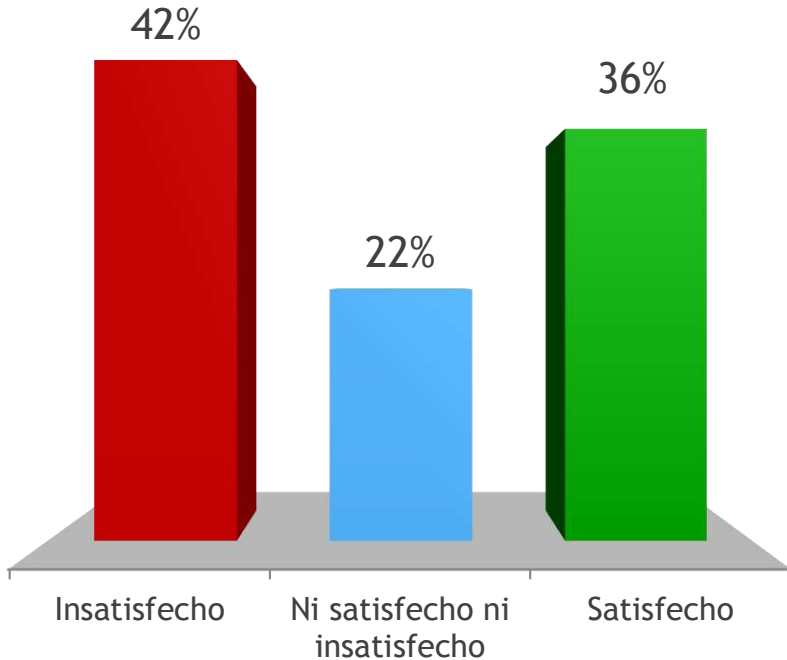


Según zonas





## Satisfacción con el estado de las vías del barrio

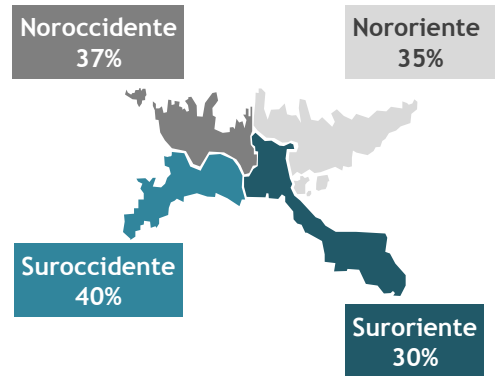


### Satisfecho

#### Según NSE



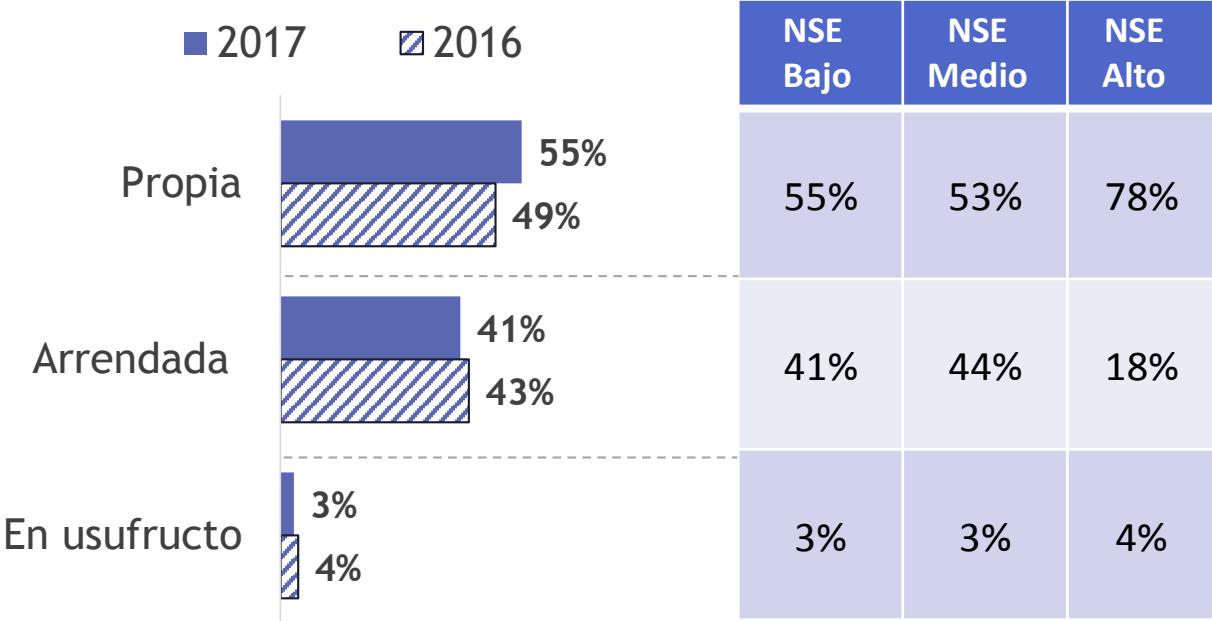
#### Según zonas





## Tenencia de vivienda

*Usted vive en una vivienda...*

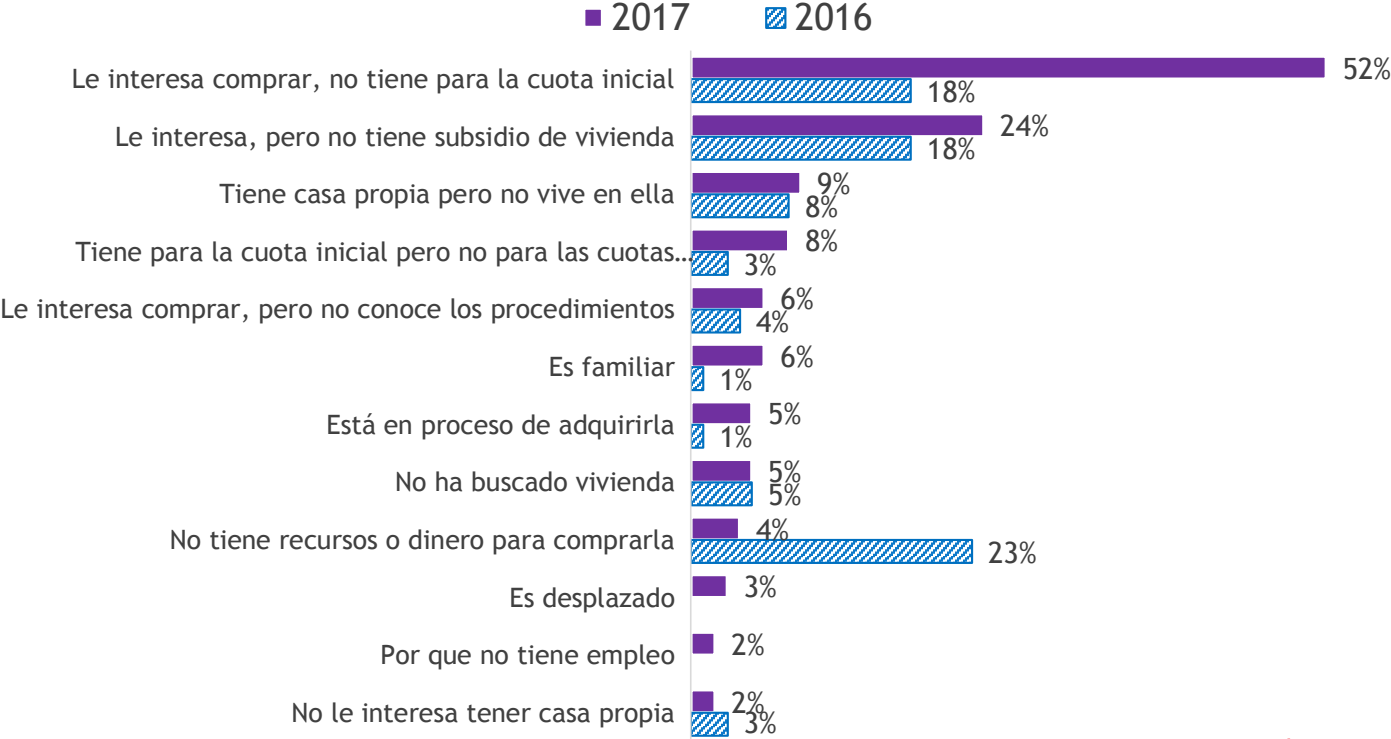


\* Ocupante de hecho 1% (NSE Bajo: 1%)

Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



## ¿Por qué no tiene vivienda propia?

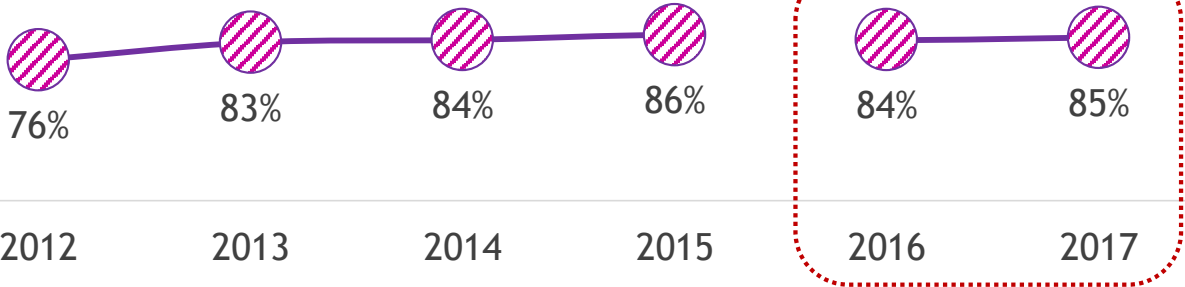


Base. 448 encuestas ponderadas. Quienes no tienen vivienda propia

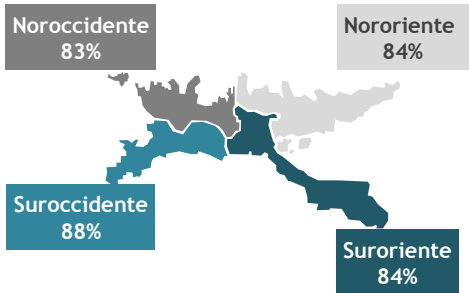


## Se siente satisfecho con la vivienda que habita

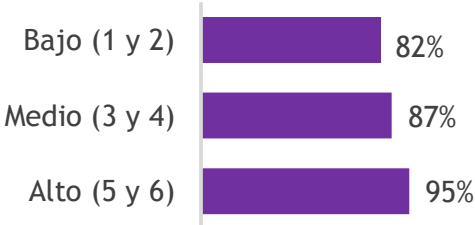
Histórico



### Según zonas



### Según NSE



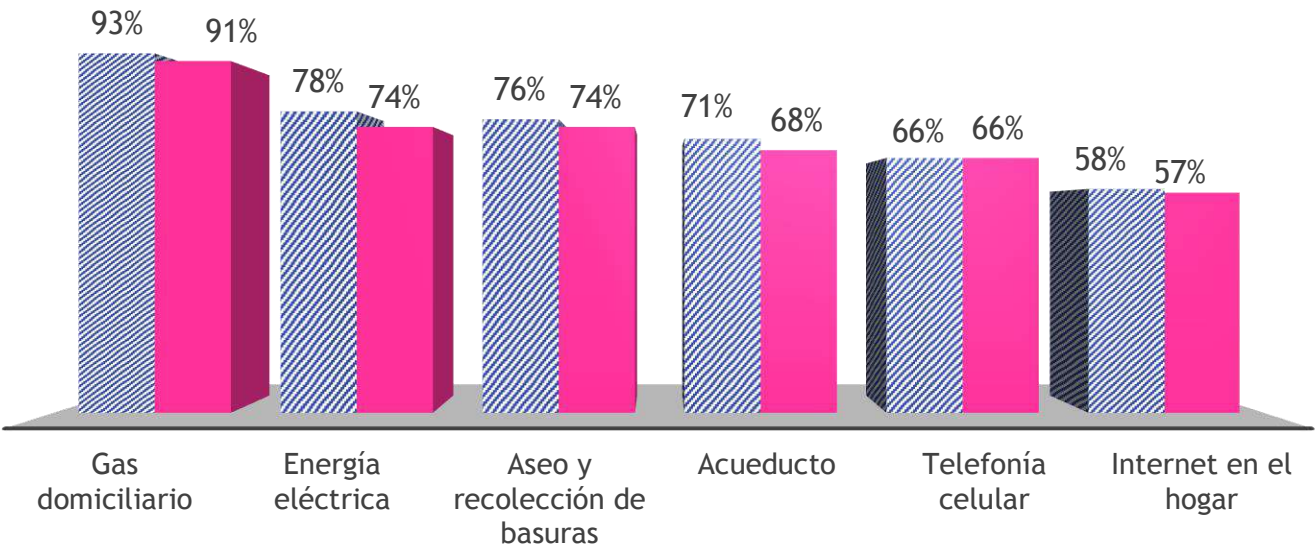
Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



## Satisfacción con los servicios públicos

*Se sienten satisfechos con el servicio de...*

■ 2016 ■ 2017

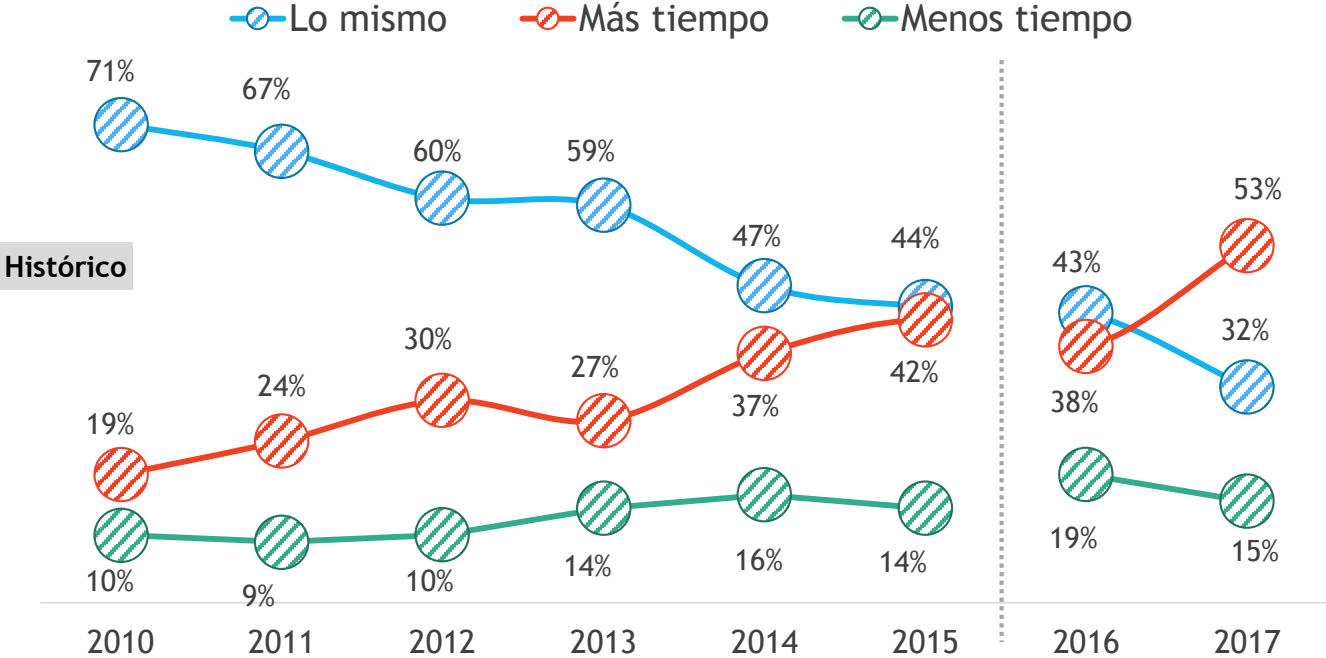


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra





Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...

### Según zonas

#### Noroccidente

Más tiempo	54%
Lo mismo	15%
Menos tiempo	31%

- Centro
- Belén
- La Pola
- San Simón
- Gaitán

#### Suroccidente

Más tiempo	46%
Lo mismo	20%
Menos tiempo	34%

- Ricaurte
- Yuldaima
- Boquerón
- Ferias



#### Nororienté

Más tiempo	57%
Lo mismo	12%
Menos tiempo	31%

- Ambalá
- La Gaviota
- Salado
- Modelia

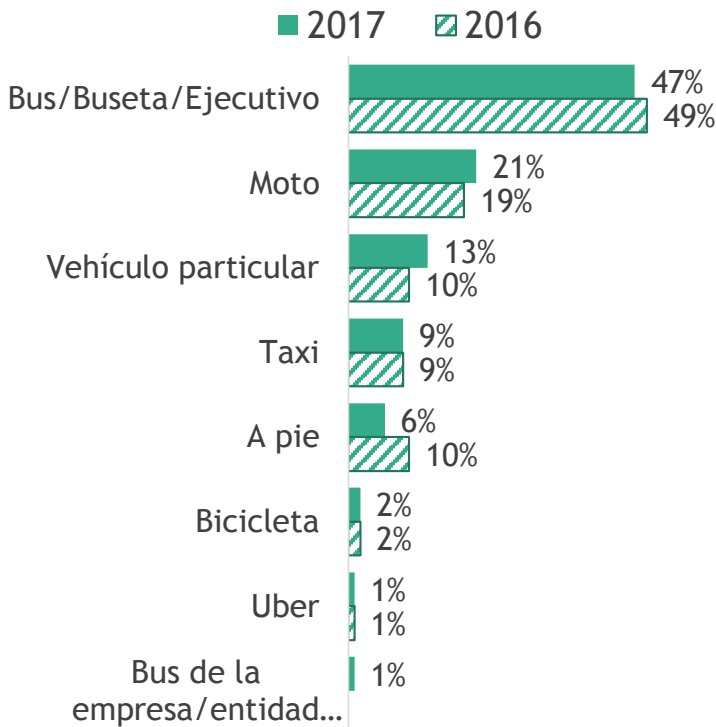
#### Surorienté

Más tiempo	59%
Lo mismo	9%
Menos tiempo	32%

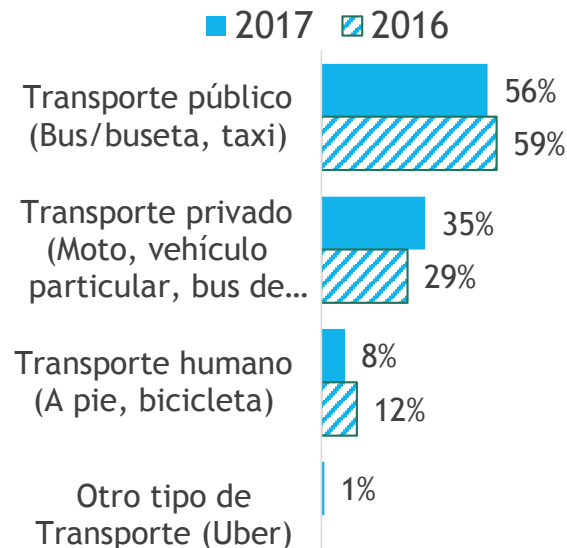
- Ciudadela S. B.
- Picalaña
- Américas



## ¿Qué medio de transporte usa principalmente?



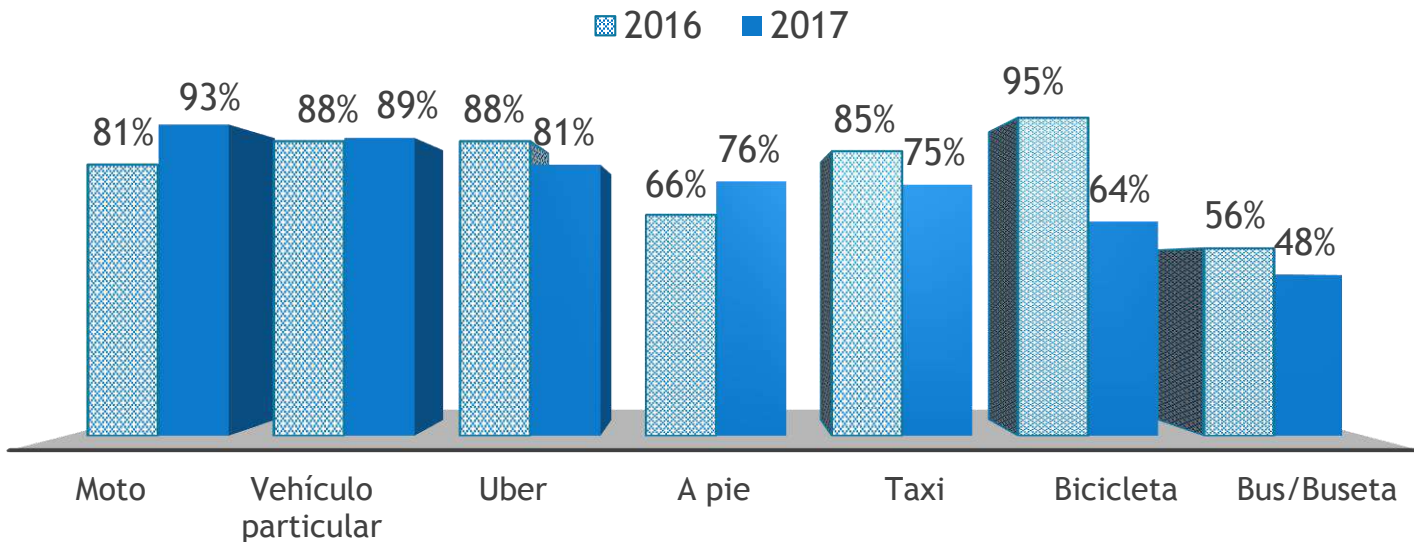
## Según tipo de transporte





## Satisfacción con los medios de transporte que utiliza principalmente

*Se sienten satisfechos con el servicio de...*

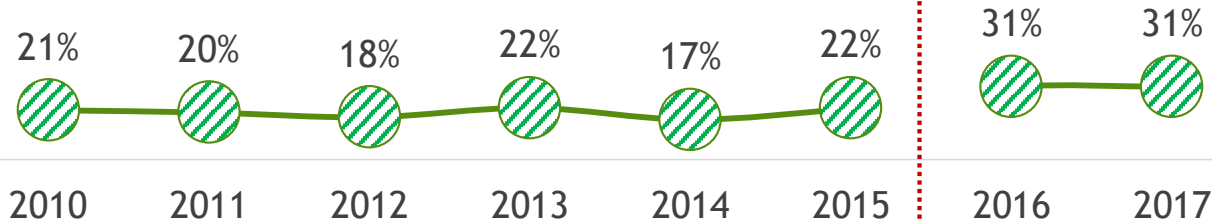


En promedio el **68%** de las personas se sienten satisfechas con el medio de transporte que utilizan.

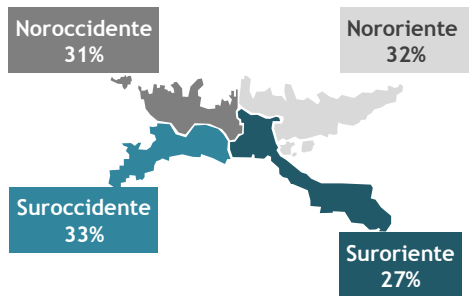


## Satisfecho con el espacio público de la ciudad en general

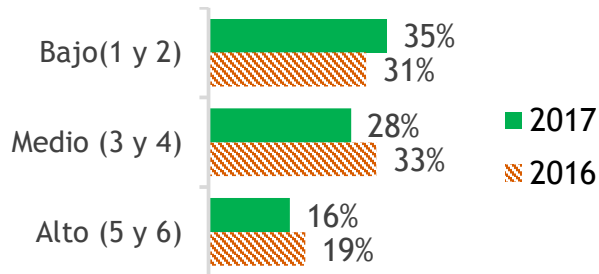
### Histórico



### Según zonas



### Según NSE

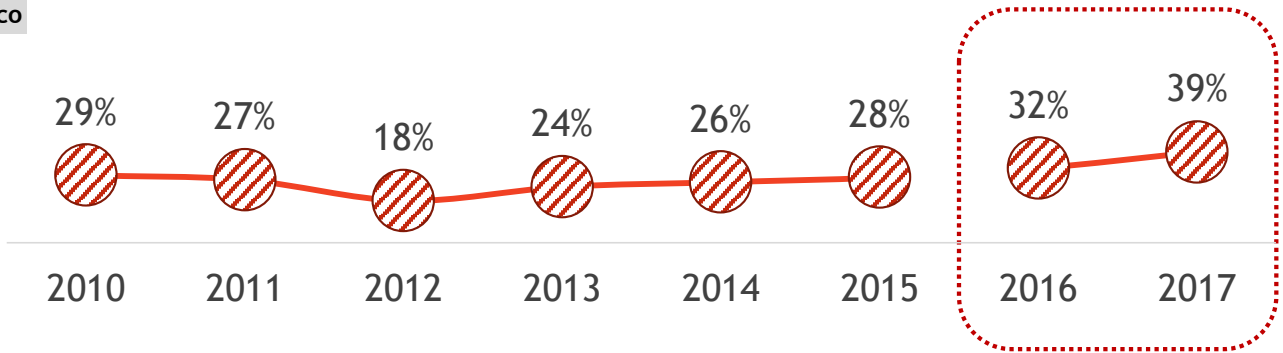


# Parques y zonas verdes

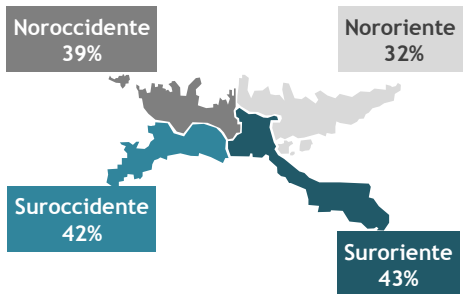


## Satisfecho con parques y zonas verdes

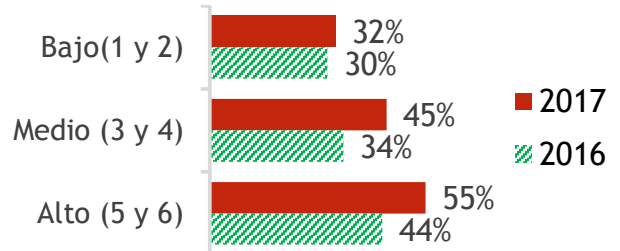
### Histórico



### Según zonas



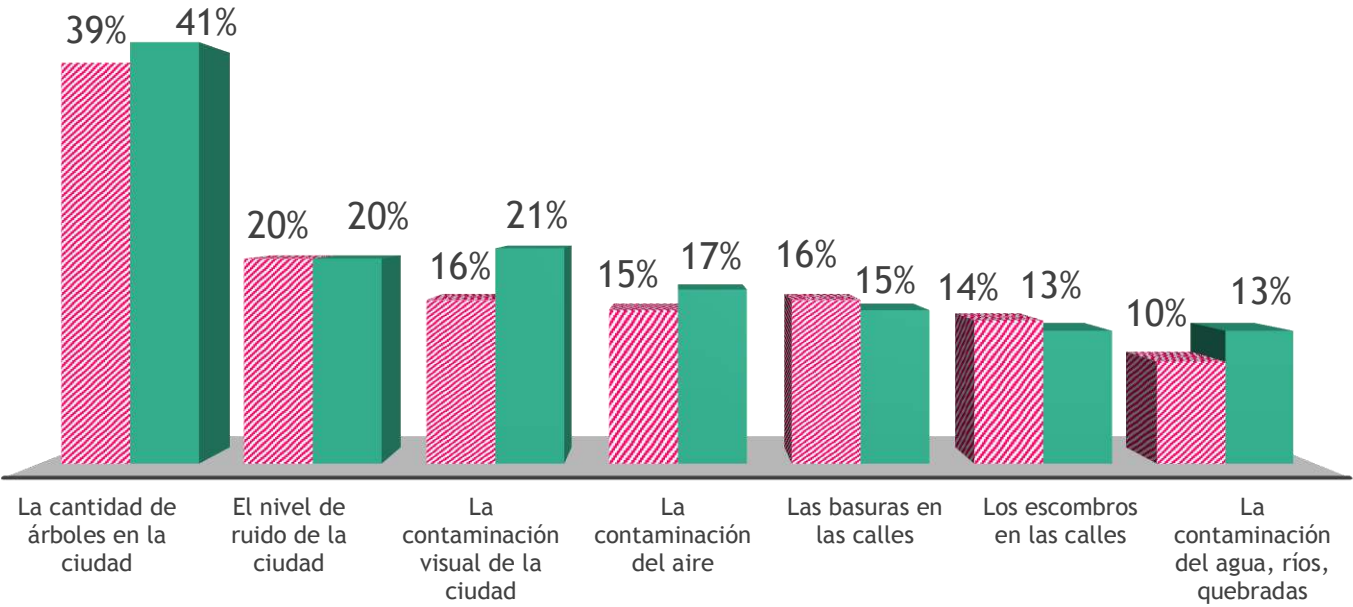
### Según NSE





## Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente

▨ 2016 ■ 2017

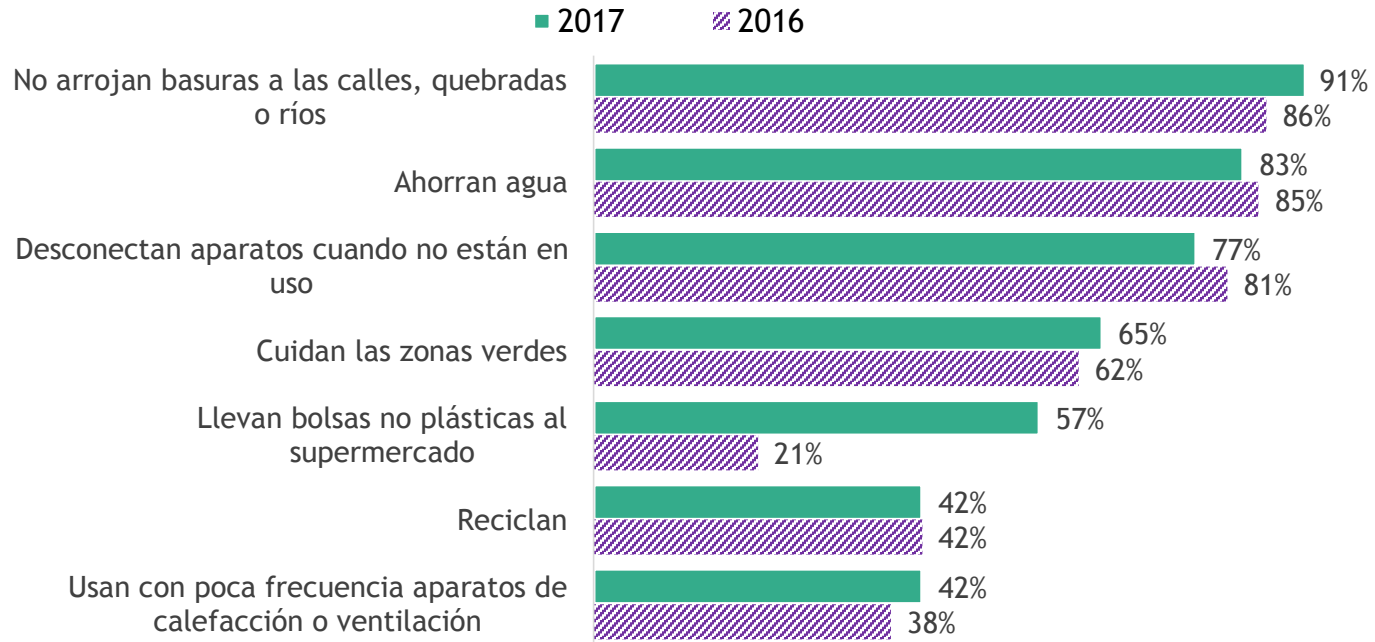


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



## Acciones realizadas para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad

### Comportamiento ciudadano...



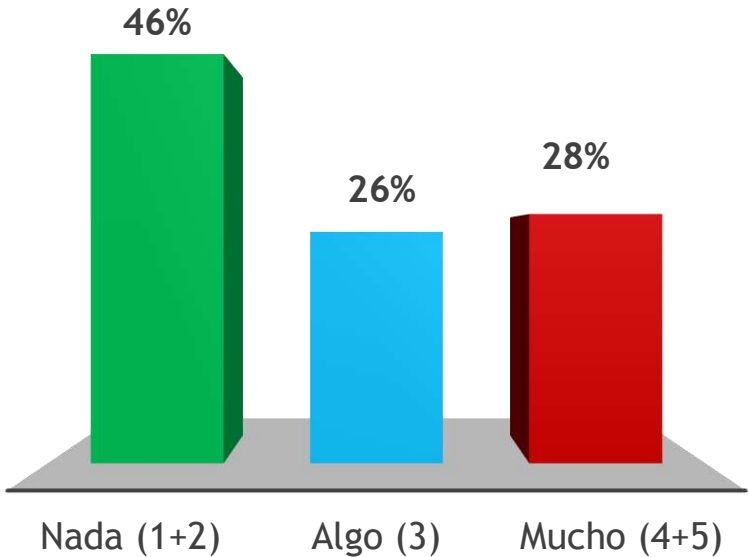
Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



# Medio ambiente



¿Considera que sus problemas de salud o de las personas de su hogar se relacionan o han sido causados por factores del medio ambiente?

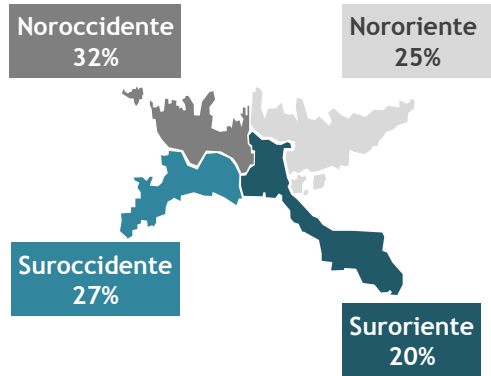


**Mucho**

Según NSE



Según zonas



Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



# GOBIERNO Y CIUDADANÍA

IBAGÜE 2017

# Participación

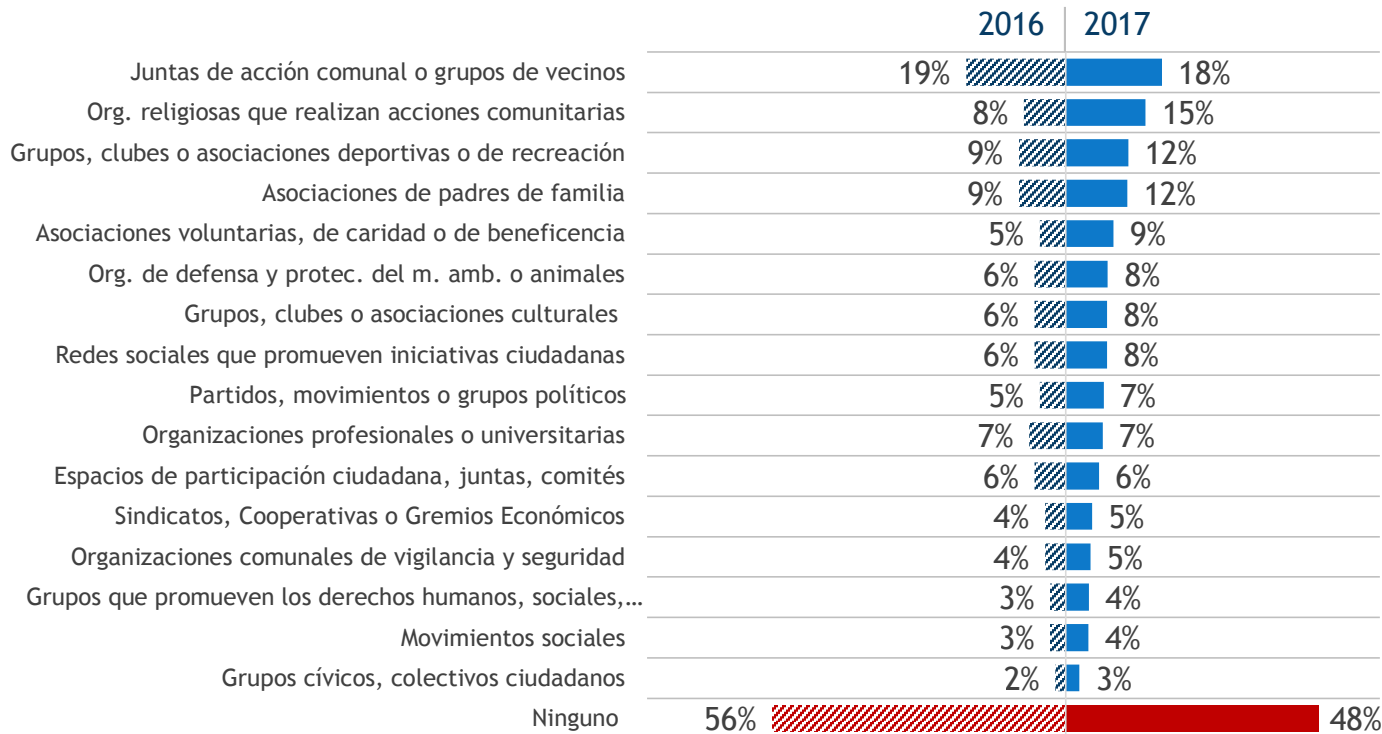


De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿cuáles cree usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?



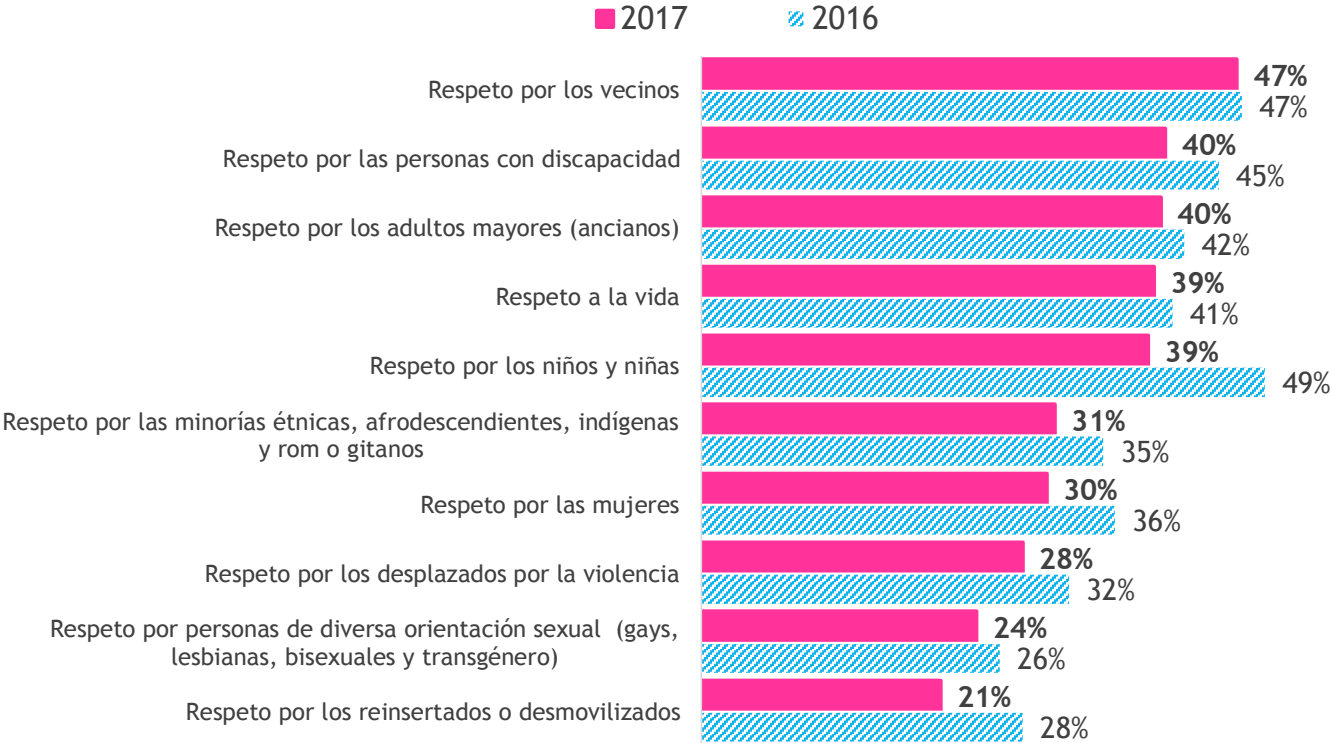


## Participación en el último año en organizaciones, espacios o redes





## ¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente a...?

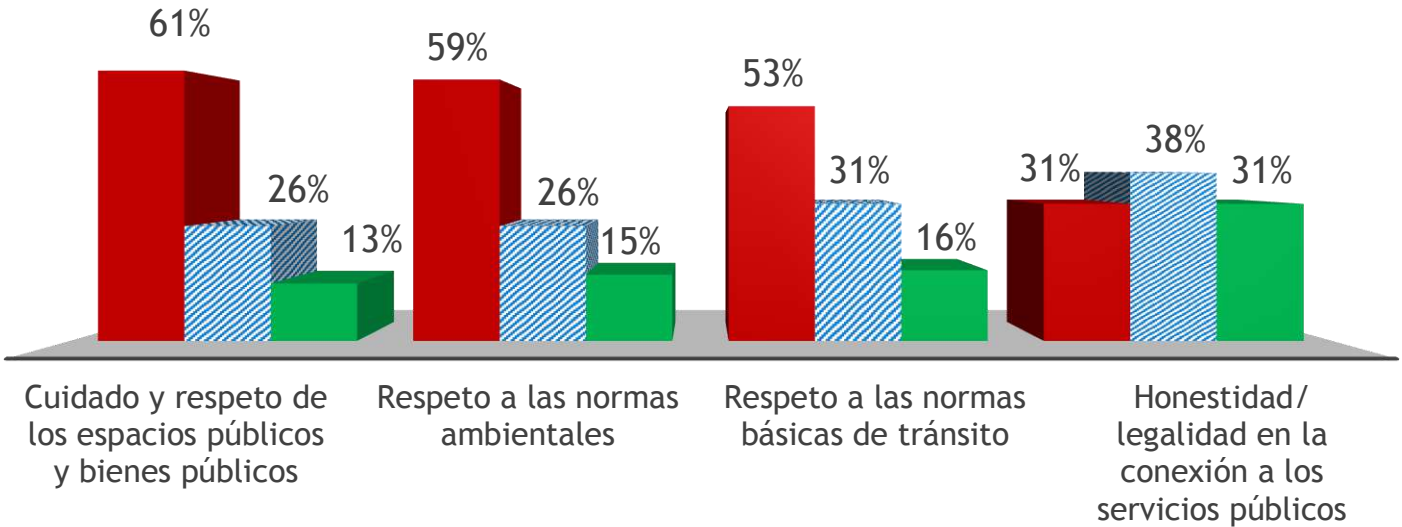


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



## ¿Cómo cree Usted que se comportan los habitantes de Ibagué en general frente a..?

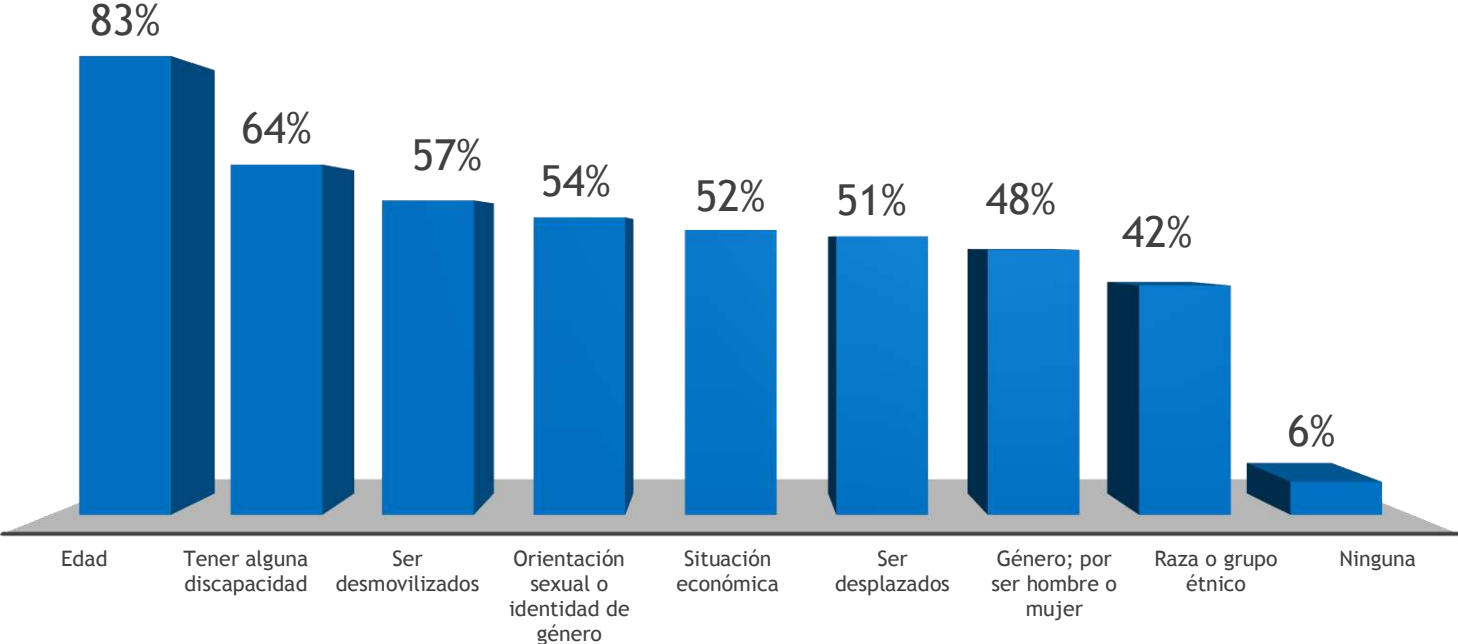
■ Muy bien (4+5)    ▨ Ni bien ni mal (3)    ■ Muy mal (1+2)



# Convivencia



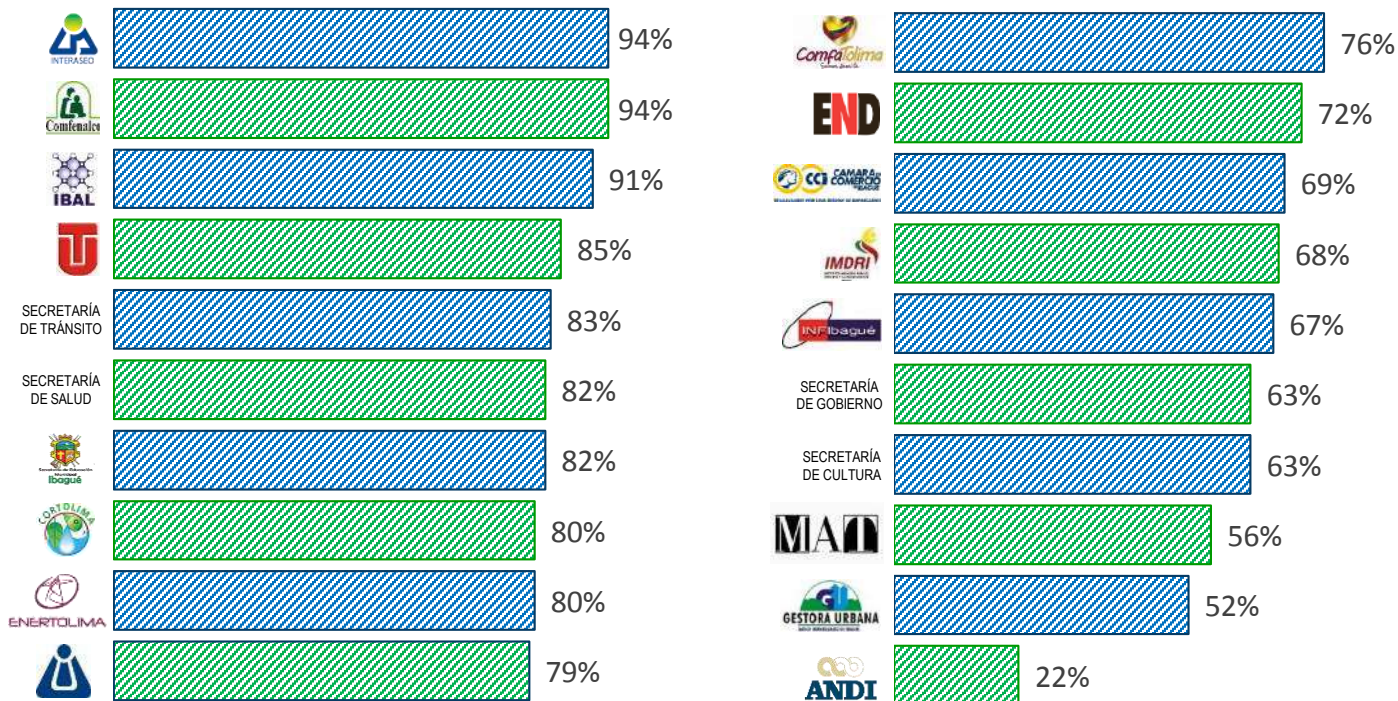
Para acceder a puestos de trabajo, ¿usted considera que en Ibagué hay discriminación por las siguientes razones



(Respuesta Múltiple)  
Base. 1000 encuestas. Total de la muestra



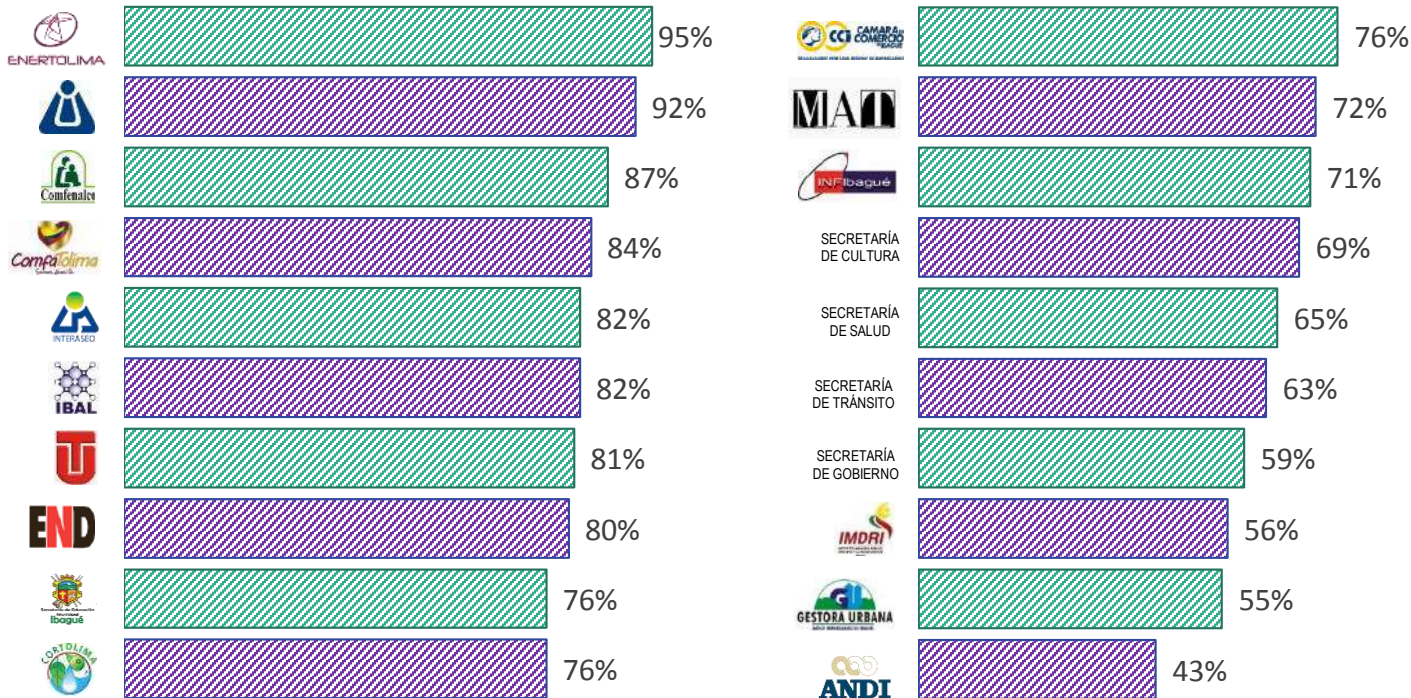
## Conocimiento de entidades de Ibagué







## Favorabilidad de entidades de Ibagué

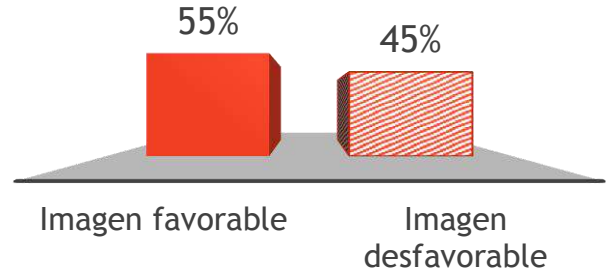
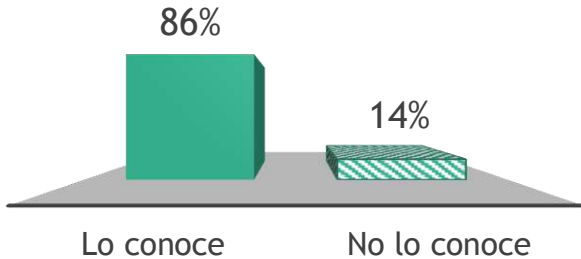


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

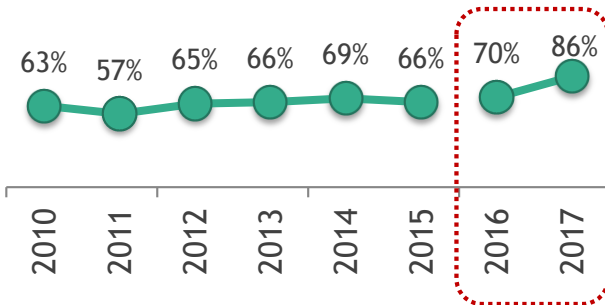
# Imagen del alcalde



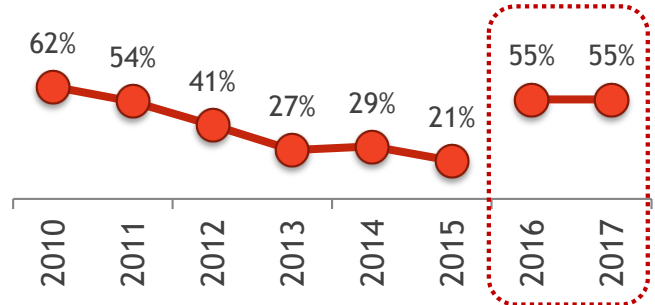
## Conocimiento e imagen del alcalde de la ciudad Guillermo Alfonso Jaramillo



### Conocimiento



### Favorabilidad

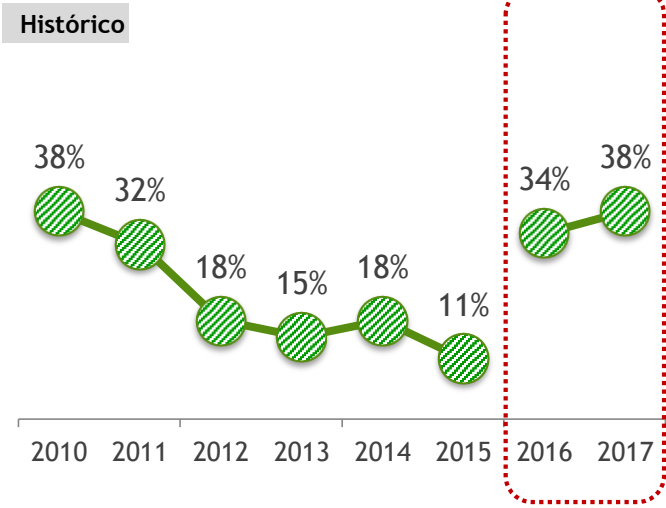
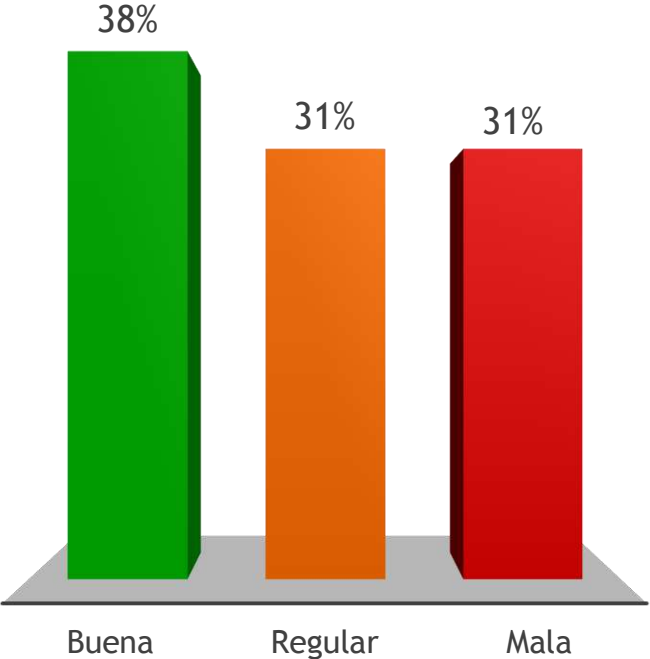


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

Base 832 encuestas, quienes conocen y opinan del alcalde



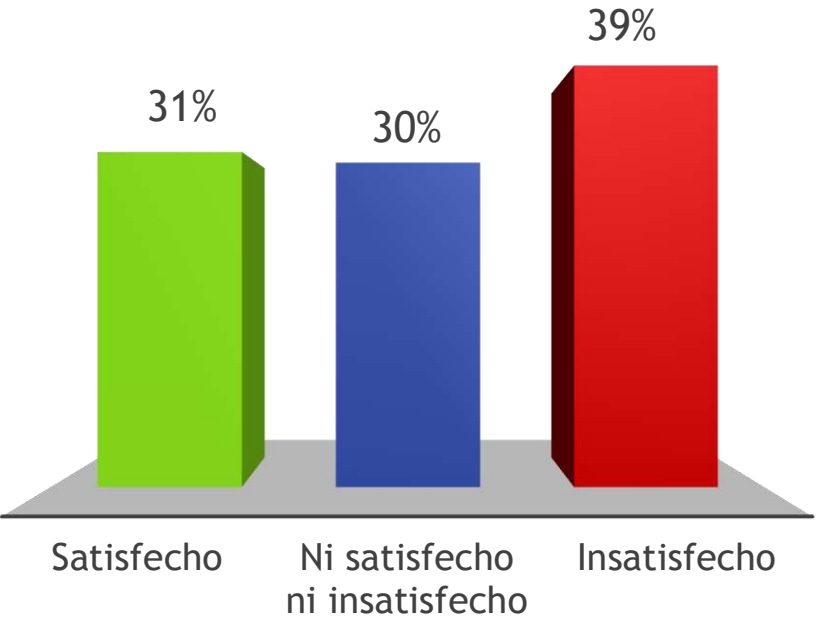
## Gestión del alcalde de la ciudad Guillermo Alfonso Jaramillo



Base. 848 encuestas ponderadas quienes conocen al alcalde

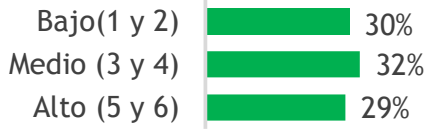


¿Qué tan satisfecho está usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?

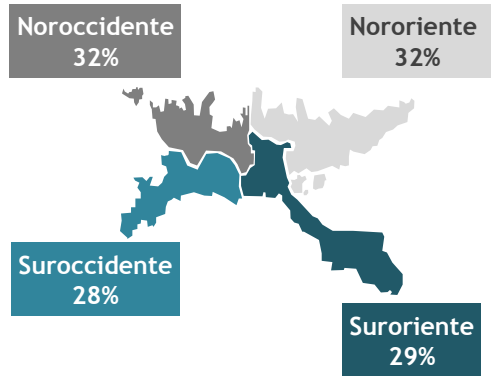


## Satisfechos

Según NSE



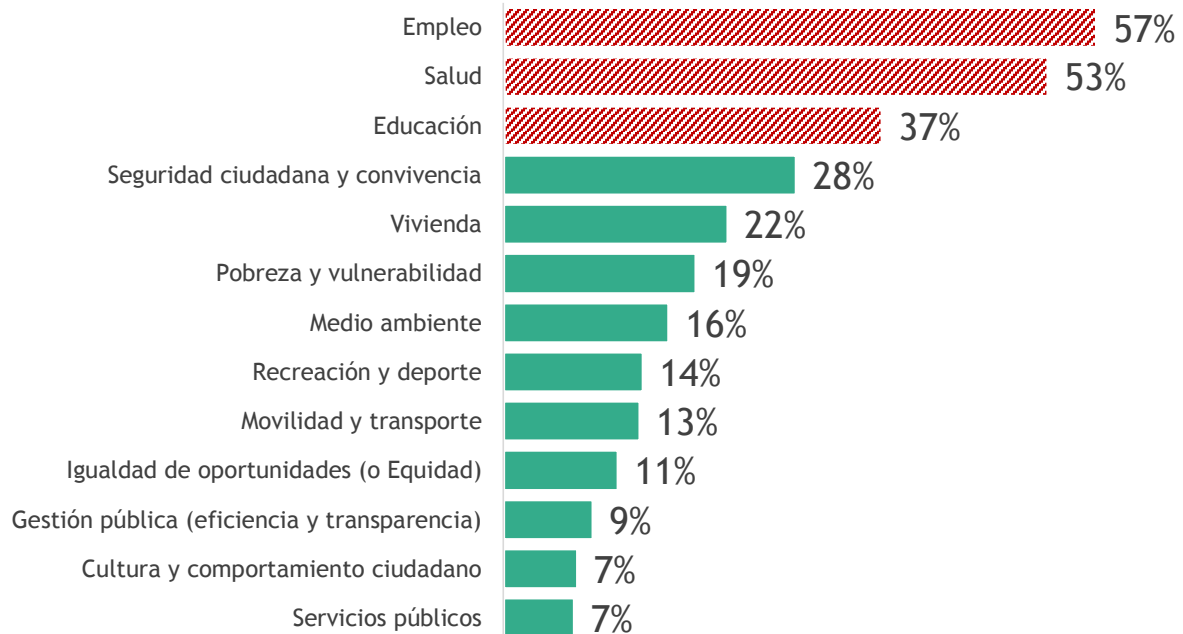
Según zonas



Base. 959 encuestas quienes opinan sobre la forma en como la alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad



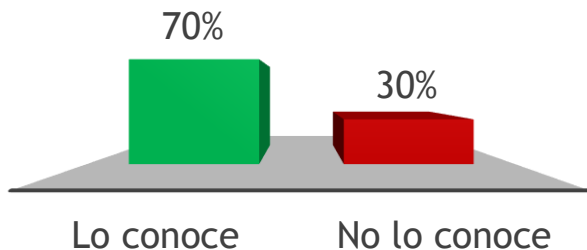
## Temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de Ibagué





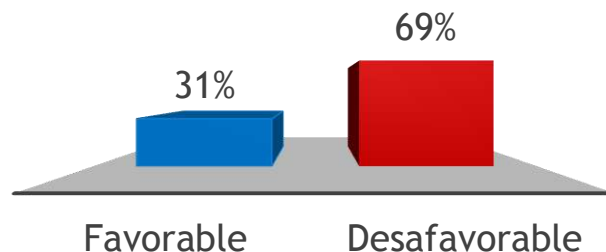
## Conocimiento e imagen del Concejo de la ciudad

### Conocimiento



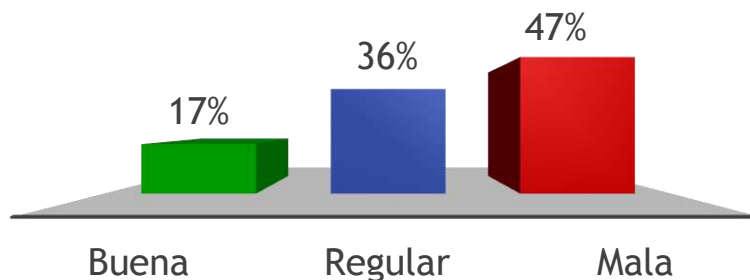
Base. 1000 encuestas. Total de la muestra

### Imagen



Base. 652 encuestas, quienes conocen y opinan del concejo

### Gestión

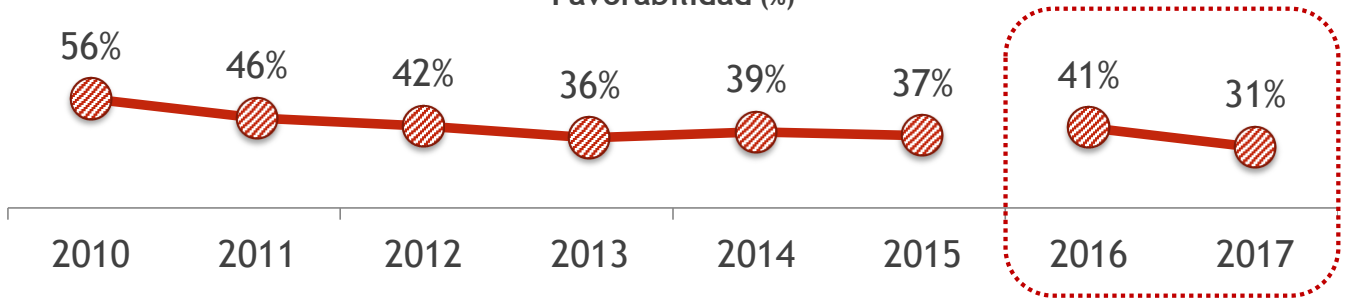


Base. 696 encuestas ponderadas, quienes conocen al concejo

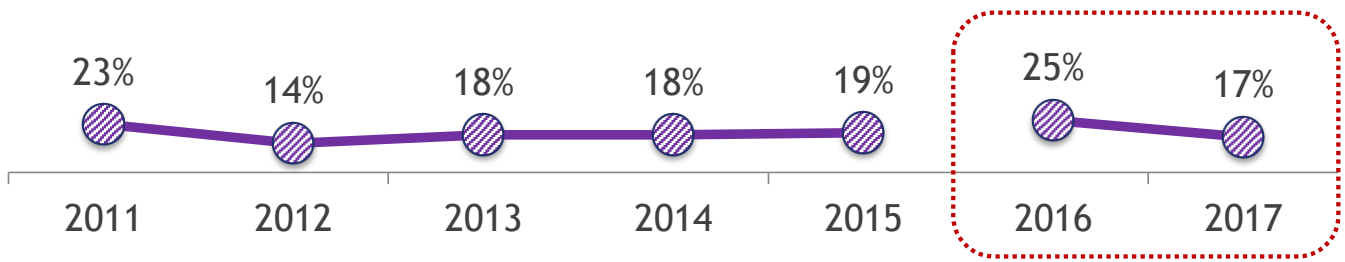


## Favorabilidad y gestión del Concejo de la ciudad

Favorabilidad (%)



Gestión (%)

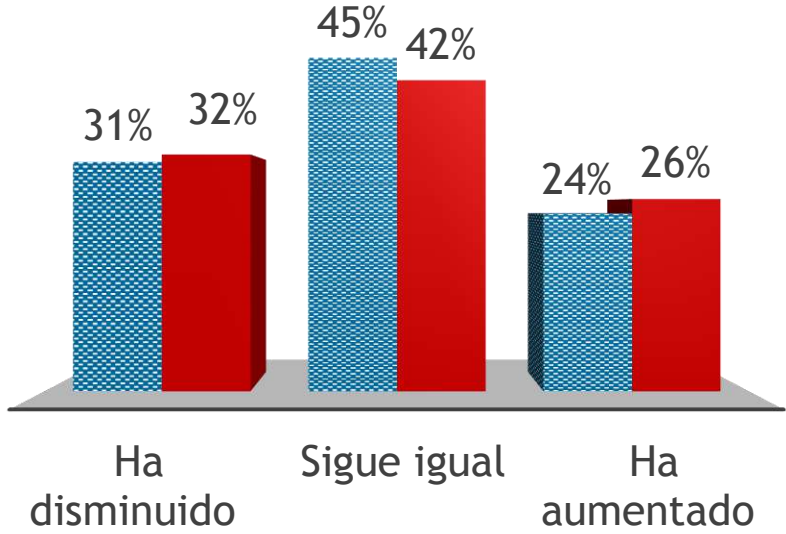


# Corrupción



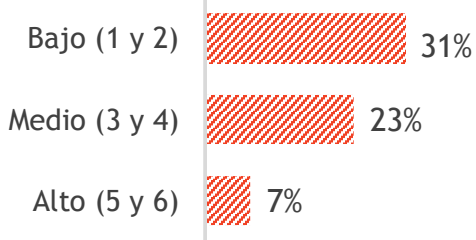
¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en la ciudad durante el último año?

■ 2016 ■ 2017



**Ha aumentado**

Según NSE

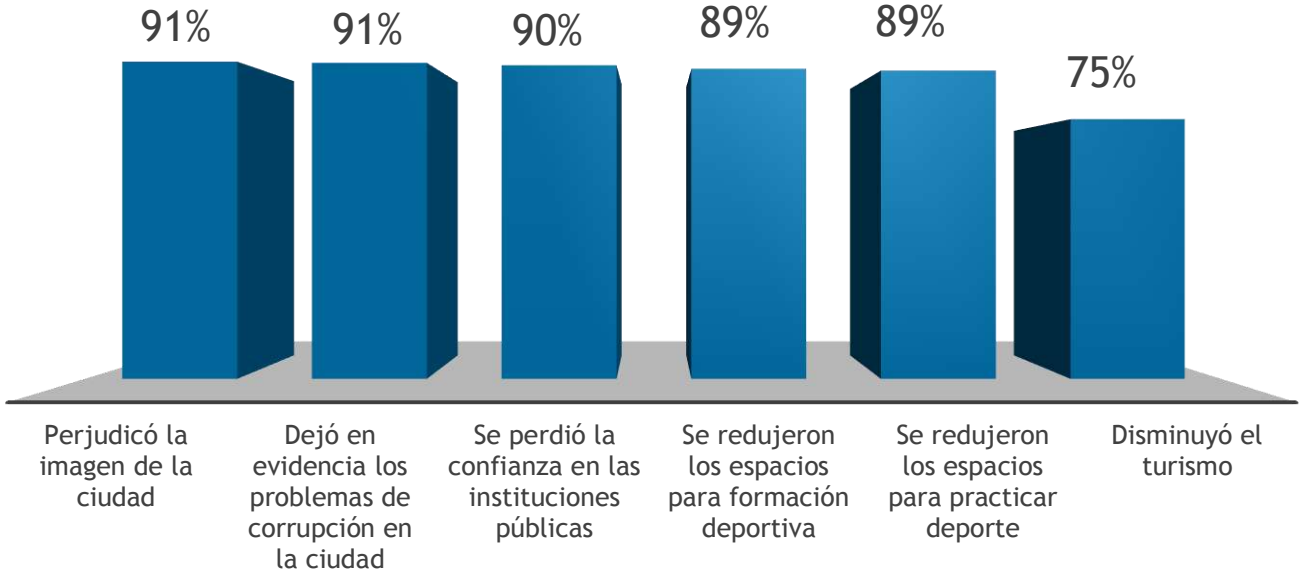


Base. 1000 encuestas. Total de la muestra





¿Cómo cree usted que afectó a la ciudad las irregularidades en la construcción de los escenarios deportivos de los juegos nacionales?



Base. 1000 entrevistas. Total de la muestra

# GRACIAS

 [www.ibaguecomovamos.org](http://www.ibaguecomovamos.org)

 [contacto@ibaguecomovamos.org](mailto:contacto@ibaguecomovamos.org)

 Ibagué Cómo Vamos (fan page)

 @Ibagcomovamos