

ENCUESTA DE
**PERCEPCIÓN
CIUDADANA**
IBAGUÉ 2017

• **BOLETÍN DE PRENSA** •

El 6 de marzo del presente año en el auditorio central de la Universidad de Ibagué, el programa Ibagué Cómo Vamos, presentó los resultados que arroja la Encuesta de Percepción Ciudadana, año 2017, en la que se les preguntó a los ciudadanos ibaguereños por distintos aspectos, que al final permiten tomar lectura de la calidad de vida en la ciudad Musical de Colombia. Se evidencia una mejora en la percepción con la calidad de la educación superior que reciben los jóvenes ibaguereños, una mejoría en el servicio de salud, la oferta cultural y en los parques y zonas verdes. Por otro lado, las preocupaciones de los ibaguereños se sitúan en y en especial en la inseguridad, cuya percepción aumentó más de diez puntos y se ubica en el nivel más alto desde que se hace la medición por parte del programa Ibagué Cómo Vamos, así como en movilidad, con el aumento en el tiempo utilizado para los trayectos habituales dentro de la ciudad; se destaca también la baja convivencia y un descontento con la gestión del concejo de la ciudad. En general,

los habitantes de la ciudad de Ibagué, aprobaron el trabajo de la administración del alcalde Guillermo Alfonso Jaramillo.

ENTORNO GENERAL

Durante el año 2017, los ibaguereños se mostraron menos optimistas sobre el rumbo de la ciudad. Tan solo el 49% cree que Ibagué va por buen camino; porcentaje que comparado con el del año anterior, está dos puntos porcentuales por debajo; pues en el año 2016, el 51% de los ibaguereños pensaban que las cosas en la ciudad iban por buen camino. Importante mencionar que la cifra del año 2017, es superior aun a las de los años 2014 y 2015, que presentaron un 38% y 37% de ibaguereños que creían que la ciudad iba por buen camino; no obstante, se revirtió la tendencia al aumento que había iniciado en 2016. Además, el orgullo por la ciudad cayó en diez puntos porcentuales; es decir, mientras que, en el año 2016, la cifra ascendía al 67%, en el año 2017 cayó al 57%. Es este el porcentaje más bajo del periodo de estudio, cuyo año base es el 2010. Así mismo, la satisfacción ciudadana con la ciudad cayó en tres puntos porcentuales, al ubicarse en 75%.

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

La Encuesta de percepción ciudadana 2017, mostró que, para el año anterior, el 70% de los jóvenes y niños ibaguereños asisten a establecimientos públicos; mientras que un 26% de estos asiste a centros de formación académica privados. Las cifras indican que la educación privada aumentó su cobertura en un 5%, respecto al año 2016, lo cual es consistente con los indicadores objetivos que hemos presentado en el Informe de Calidad de Vida; también reveló la Encuesta que el 4% de niños y jóvenes no asisten a ningún tipo de establecimiento; importante destacar que esta cifra está dos puntos porcentuales por debajo a la que se presentó en el año 2016, lo cual parece reflejar los esfuerzos realizados para que la primera infancia acceda a algún espacio de educación y cuidado.

Por otro lado, la satisfacción con la educación recibida por niños y jóvenes cayó al 72%; si bien esta cifra es levemente inferior a la del año 2016, está por encima de las cifras de los años 2012 (69%), 2013 (69%), 2014 (65%) y 2015 con un 63% de satisfacción. De igual forma, importante resaltar que si bien, tan solo el 18% de los niños y jóvenes que asisten a un establecimiento educativo han sido víctima de matoneo, tan solo 4 de cada 10 de estas víctimas denuncian; se destaca que en el nivel socioeconómico alto es donde más se es consciente de la existencia del fenómeno del Bullying, tanto por el porcentaje de casos que se presentan como por el nivel de denuncia que es más alto que en el nivel socioeconómico bajo.

Mención aparte merece el apartado de educación superior, pues tan solo el 38% de los jóvenes asiste a establecimientos de educación superior; la buena noticia está en el crecimiento de la satisfacción de este servicio, pues creció un 19%; mientras que en el año 2016 la satisfacción ascendía al 67%, en el año 2017 está fue del 86%. Por último, la Encuesta reflejó que, de cada 10 hogares de la ciudad musical, 7 poseen computador, pero se concentra en los niveles socioeconómicos altos. La brecha digital en la ciudad sigue siendo elevada.

En materia de salud, la Encuesta manifiesta que los problemas del sistema de salud en la ciudad de Ibagué continúan; a pesar de ello, en el año 2017, creció tres puntos porcentuales la satisfacción del servicio, que pasó de 40% en el 2016 a 43% en el año 2017. Por ende, la tendencia a la baja se cortó, y después de tres años, la satisfacción se acrecentó. Además, más de la mitad de los ibaguereños expresa que transcurren entre 1 a 10 días entre el momento en que piden una cita y obtener el servicio.

Al preguntarle a los ibaguereños sobre el tipo de actividades culturales en las cuales toman participación, el cine es la actividad más popular con un 39%; esta creció 5%, respecto al año 2016, le siguen: Leer periódicos y revistas (34%), leer libros (33%), ferias (30%) y festivales (26%). Por otro lado, las actividades menos populares fueron: Visitar museos, bibliotecas y galerías (16%); teatro (12%) y tertulias (8%). Es de suma relevancia que el porcentaje de ibaguereños que no participan en ninguna actividad cultural disminuyó al 19%, lo cual puede reflejar

los esfuerzos recientes para ampliar y diversificar la oferta cultural de la ciudad. Además de lo anterior, se estableció también que la satisfacción con la oferta cultural de la ciudad aumentó en 2017 respecto al 2015, al pasar de 45% a 49%; esta es la mayor cifra de los últimos ocho años.

Ahora bien, en relación a la participación de los ciudadanos en actividades deportivas y recreativas en el último año 2017, visitar centros comerciales (71%) e ir a restaurantes (58%) son las principales actividades. Es relevante que el porcentaje de ibaguereños que afirmaron asistir a la ciclovía pasó de 32% a 39%. Se destaca, además, que en el año 2016 la proporción de personas que dijeron no haber participado de ninguna actividad deportiva o recreativa había crecido 5%, pues se ubicó en un 18%; por el contrario, en el último año, esta cifra cayó al 11%. Por último, la satisfacción con la oferta recreativa y deportiva de la ciudad se redujo dos puntos porcentuales, pues pasó de 39% en el año 2016 a 37% en el último año.

En materia de seguridad, el hecho más destacado es el aumento de la percepción de inseguridad en la ciudad. Mientras que en 2016 este porcentaje se ubicó en 22%, para 2017 llegó hasta 33%, es decir, un incremento de once puntos porcentuales. Además, se rompe la tendencia a la disminución de esta proporción que se tenía desde el año 2015. Sumado a ello, esta es la mayor cifra de percepción de inseguridad en los últimos ocho años. Las zonas suroccidental y suroriental de la ciudad, fueron en las que la mayor proporción de ibaguereños señalaron sentirse inseguros, con un 40%. La zona de la ciudad de menor percepción de inseguridad, fue la zona noroccidental con 29%. Es importante tener en cuenta que de la zona noroccidental hace parte el centro de la ciudad, espacio típico de percepción de elevada inseguridad pero que de acuerdo con los resultados de la encuesta, no es la zona donde más inseguros se sienten los ibaguereños. Esto podría indicar que la inseguridad se está trasladando a otras zonas de la ciudad. De igual manera, los estratos bajos y medios son los que mayor percepción de inseguridad tienen con 32% y 36%, respectivamente.

La percepción de inseguridad en los barrios se mantuvo constante, ubicándose en el 22%. Habría que llegar hasta el año 2012, para encontrar un porcentaje mayor a este. Según la división zonal, los barrios ubicados en el suroccidente presentan el mayor porcentaje de inseguridad, este cerró en 35%. Por otro lado, los barrios ubicados dentro de la frontera de la zona suroriental fueron los que presentaron menos inseguridad, esta cifra solo ascendió al 20%. Además, los estratos bajos y medios son los que muestran un mayor impacto de la inseguridad, con un 29% y 25% respectivamente.

Por otra parte, la tasa de denuncia de los delitos sigue siendo baja; apenas 5 de cada diez ciudadanos víctimas de un delito presentaron algún tipo de denuncia. A pesar de ello, la denuncia creció 10%, lo cual es un hecho positivo; es decir, en el año 2017, el 50% de los ciudadanos presentó denuncia sobre el delito del que fue víctima. Pero este panorama, no es indiferente, cuando se le pregunta a la ciudadanía, si puede ser castigado o amonestado por parte de las autoridades en distintos delitos; por ejemplo, solo cinco de cada diez ibaguereños cree que puede ser castigado por violar una norma de construcción u ocupar indebidamente el espacio público.

Cerrando este apartado, el porcentaje de ibaguereños que fue víctima de delitos en el último año, creció al 24%; mientras que en el año 2016 esta cifra se situó en el 20%. Esta es la mayor cifra de los últimos 8 años. Dado que este porcentaje no responde a una valoración subjetiva, a una percepción, sino a un acontecimiento que efectivamente ocurrió, este aumento de la victimización es consistente con el incremento de la percepción de inseguridad en la ciudad. En complemento, la mayoría de víctimas se ubicaron dentro de los estratos medios y altos, con 28% y 23% respectivamente.

HÁBITAT URBANO

Para este apartado, el 55% de los encuestados declararon habitar en una vivienda propia y el 41% en una vivienda arrendada. Así entonces, los estratos altos son los

que mayor proporción de vivienda propia habitan (78%). Es determinante la dificultad de acceder a un subsidio de vivienda y la ausencia de recursos, a la hora de entender por qué los ibaguereños que viven en alquiler no logran tener una vivienda propia. Igualmente, la satisfacción con la vivienda que se habita se ubicó en 85%, un punto porcentual mayor que en el año 2016. La zona suroccidental encuentra la mayor satisfacción (88%) y la zona noroccidental la menor satisfacción (83%).

En materia de servicios públicos, el hecho más destacado fue la disminución de la satisfacción en todos los servicios públicos. El único que mantuvo constante su porcentaje de satisfacción fue el servicio de telefonía celular, que se ubicó en un 66%. En efecto, mientras que, en 2016, los servicios públicos presentaron esta tendencia de satisfacción: gas domiciliario (93%), energía eléctrica (78%), acueducto (71%), aseo y recolección de basuras (76%), internet de hogar (58%); en el año 2017 la disminución de esta satisfacción fue evidente: gas domiciliario (91%), energía eléctrica (74%), acueducto (68%), aseo y recolección de basuras (74%), internet de hogar (57%).

Por otro lado, la satisfacción con el barrio en el que se vive presentó un incremento, al pasar de 72% en 2016 a 76% en 2017. La satisfacción más alta se encuentra en los estratos medios (82%) y las más bajas en los estratos 1 y 2 (71%). Por zonas de la ciudad, la mayor satisfacción con el barrio en el que se vive se encuentra en la zona suroriental (81%) -el mismo porcentaje del año 2016- y la menor satisfacción en la zona nororiental (69%).

Ahora bien, en lo relacionado con el estado de las vías del barrio tenemos que: tan solo 4 de cada diez ibaguereños dicen estar satisfechos con el estado de las vías en Ibagué. Cabe destacar que, en el año anterior 2 de cada diez estaba satisfecho; por lo que el avance del último año es importante, reflejo quizás del programa de pavimentación de vías en los barrios de la ciudad. Es de anotar que en el histórico de los últimos siete años este porcentaje nunca había sobrepasado el 20% (dos de cada diez).

De otro lado, en lo relacionado con la movilidad de la ciudad, se encontró que en términos generales los ibaguereños sienten que el tiempo de sus trayectos habituales ha aumentado significativamente. Mientras que en 2016 el 19% de los encuestados señaló que sus tiempos habían disminuido, en 2017 esta proporción cayó al 15%; además, el porcentaje de personas que señalaron que sus trayectos tardaron más tiempo pasó de 38% a 53%, la mayor cifra de los últimos 8 años. Ahora bien, cabe resaltar que 5 de cada diez ibaguereños usan el transporte público como medio principal de movilidad, aunque el porcentaje pasó de 59% a 56%; es decir, continúa la tendencia a la disminución en el uso del transporte público, lo cual puede estar relacionado con el aumento de los problemas de movilidad expresados en el aumento en el tiempo de los trayectos habituales.

En cuanto a la satisfacción con los distintos medios de transporte, tenemos que la menor satisfacción se encuentra con los usuarios que se movilizan en bus o buseta (48%). Es importante este dato, en tanto la insatisfacción influye sobre la decisión de los usuarios de dejar de utilizar este servicio y crea el estímulo para la adquisición de motos u otro tipo de transporte privado que, a su vez, resulta agravando los problemas de movilidad de la ciudad musical de Colombia. Por su parte, el medio de transporte que presentó mayor satisfacción fue la moto, que se explicaría por la reducción que se tiene en tiempo de un trayecto a otro, al sustituir el uso de transporte público.

Respecto al espacio público, la ciudadanía en los últimos dos años ha visto avances importantes, esto se refleja en el 31% de satisfacción, partiendo de que entre el 2010 y 2015, este porcentaje nunca superó el 22%. Por zonas, la mayor satisfacción de espacio público se dio en la zona suroccidental (33%) y la menor, en la zona suroriental (27%). Por otra parte, a lo que refiere a parques y zonas verdes en los dos últimos años la satisfacción se ubicó en 32% y 39%, un avance respecto a lo que se tuvo por ejemplo entre el 2010 y 2015, cuando la cifra no superó el 30%. Aquí se evidencia el impacto de la recuperación e instalación de nuevos parques y zonas verdes en los últimos dos años. Finalmente, la satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente muestra que: creció la satisfacción frente a

la cantidad de árboles en la ciudad de 39% a 41%; así mismo, la satisfacción en torno a la contaminación visual creció 5%.

GOBIERNO Y CIUDADANÍA

En primera medida, al cuestionarle a los ibaguereños sobre las instituciones de la ciudad que creen están realizando acciones para mejorar su calidad de vida, el 50% cree que la alcaldía es la institución que más trabaja en ello; seguido de las juntas de acción comunal con 36%, la policía (35%) y las empresas de servicios públicos (31%); por otro lado, para la ciudadanía, las instituciones que menos realizan acciones para mejorar la calidad de vida en la ciudad son: El concejo (11%), las ONG's (9%) y los partidos políticos (5%). Además, es relevante que el 17% de la ciudadanía afirme que ninguna institución realice acciones para mejorar su calidad de vida.

En términos de participación en organizaciones, espacios o redes por parte de los ibaguereños, el 18% participa en juntas de acción comunal o grupos vecinales, otro 15% lo hace a través de organizaciones religiosas y un 12% en grupos, clubes o asociaciones deportivas y de recreación. Así mismo, la Encuesta revela que las organizaciones, espacios o redes donde menos participan los ciudadanos son: Organizaciones comunales de vigilancia y seguridad (5%), grupos que promueven los derechos humanos, sociales (4%), movimientos sociales (4%) y en últimas, grupos cívicos, colectivos ciudadanos con un 3%. Es preocupante que la participación en este tipo de actividades sea baja; a pesar de ello, el número de ciudadanos que afirmó no participar en ninguna organización, espacio o red se redujo en 8 puntos porcentuales; es decir, mientras que en el año 2016 el 56% de los encuestados expuso que no participaba en ningún tipo de espacio reseñado anteriormente, para el año 2017 esta cifra cayó al 48%.

El panorama de la convivencia en la ciudad musical no es alentador. Solo el 47% de los ibaguereños respeta a sus vecinos, tan solo el 40% respeta a las personas con discapacidad y tan solo el 4 de cada 10 ibaguereños respeta a los adultos

mayores. Estas no son las cifras más desalentadoras, es preocupante que solo 4 de cada 10 ibaguereños respetan la vida de su semejante; esto resulta consistente con el número objetivo de riñas y muertes resultantes de estas, que en su mayoría se presentan por la falta de convivencia y respeto; en los últimos informes de calidad de vida, hemos llamado la atención sobre la preocupante evolución de las riñas, que en los últimos cuatro años casi se han triplicado. Frente a disgustos y discusiones, se debe premiar el dialogo constructivo, esto en un escenario de posconflicto se hace esencial.

Además, solo cuatro de cada 10 ibaguereños consideran que hay respeto por los niños. Los ibaguereños no tienen respeto hacia las mujeres: solo 3 de cada 10 ciudadanos consideran que se las respeta; por ello, en el Informe de Calidad de Vida Ibagué 2016 se muestra que del total de víctimas por violencia de género el 88% fueron mujeres. Por último, hay que resaltar que el respeto a los desplazados por violencia, las personas con diversa orientación sexual y por los reinsertados y desmovilizados es menor al 30%.

Por otro lado, los ciudadanos expresaron el conocimiento que se tiene sobre las entidades que desarrollan funciones en la ciudad; las instituciones con mayor reconocimiento son: Interaseo (94%), Comfenalco (94%), IBAL (91%) Universidad del Tolima (85%). Ahora bien, las entidades con menos conocimiento son: la Secretaria de gobierno (63%), Secretaría de cultura (63%), Museo de Arte del Tolima (56%), Gestora Urbana (52%) y, por último, la ANDI solo tiene un 22% de reconocimiento por parte de los ibaguereños. Respecto a la favorabilidad que tiene los ciudadanos de las entidades de Ibagué, la encuesta muestra que la entidad con mayor favorabilidad es Enertolima con 95%, seguido de la Universidad de Ibagué (92%), Comfenalco (87%) y Comfatolima (84%). De la misma forma, las entidades que presentan menos favorabilidad son: la Secretaria de salud (65%), la Secretaria de tránsito (63%), la Secretaria de gobierno (59%), el IMDRI (56%), La Gestora Urbana (55%) y de nuevo, cierra la ANDI con (43%).

En cuanto al conocimiento e imagen del alcalde de la ciudad -el médico Guillermo Alfonso Jaramillo- el 86% de la población ibaguereña afirma conocerlo, solo un 14%

le desconoce; este conocimiento creció 17 puntos porcentuales entre 2016 y 2017. Por su parte, la favorabilidad de su imagen se mantuvo en el 55%. En lo relacionado con la calificación de la gestión del burgomaestre, esta creció al 38%; es decir, 4 puntos porcentuales más que en el año inmediatamente anterior. Ahora bien, en términos de gasto público, solo el 31% se siente satisfecho con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad, un 39% se siente insatisfecho y el 30% restante se muestra indiferente. Por estratos, la distribución en la satisfacción es casi pareja: Estrato bajo (30%), estrato medio (32%) y el estrato alto (29%). Por zonas, las de mayor satisfacción son las zonas noroccidental y nororiental con 32%; mientras la de menor satisfacción es la zona suroccidental con 28%.

Los ibaguereños creen que los temas principales a los que se debería prestar atención, por parte de la administración de Ibagué son: Empleo con 57% - problemática eterna en la ciudad de Ibagué-, salud (53%), y educación (37%); preocupa que estos temas son esenciales para una calidad de vida mejor; se destaca además que la menor preocupación de los ibaguereños recae en: Gestión pública (9%), cultura (7%) y comportamiento ciudadano y servicios públicos (7%).

También se les indagó a los ciudadanos respecto al conocimiento del Concejo: 7 de cada 10 ibaguereños le conocen; ahora bien, cuando se les cuestionó sobre su imagen, el 69% tiene una imagen desfavorable de este. Sumado a lo anterior, mientras que en el año 2016 su favorabilidad ascendía al 42 para el año 2017 cayó al 31%, es decir, una caída de once puntos porcentuales en materia de favorabilidad; además, solo el 17% cree que la gestión del Concejo municipal es buena, cifra claramente inferior a la del año 2016 que cerró en 25%; así mismo un 47% cree que su gestión es mala. En términos de corrupción, el 26% de la ciudad cree que ha aumentado, un 32% cree que ha disminuido, y un 42% considera que esta sigue igual. Por otro lado, por estratos, el 31% de la población en estrato bajo cree que aumentó la corrupción, el 23% del estrato medio cree que aumentó y tan solo el 7% del estrato alto cree que la corrupción se acrecentó.

ENTORNO ECONÓMICO

El 20% de los ibaguereños cree que la situación económica de su hogar empeoró, cifra mayor a la registrada en 2016, cuando se ubicó en 18%; asimismo, el 45% cree que sigue igual y el 35% cree que ha mejorado. El aumento del pesimismo frente a la situación económica puede ser un reflejo de la desaceleración de la economía y de los efectos negativos de la reforma tributaria sobre el consumo de los hogares. Por edades, las personas entre 46 y más de 55 años son las que más creen que la situación de sus hogares empeoró. Los jóvenes entre 18 y 25 años son los que menos creen que ha empeorado la situación económica de su hogar. Por estratos, es el estrato bajo con 23%, el que percibe un mayor empeoramiento de su situación económica.

Por otro lado, en el campo laboral, el 74% de los ibaguereños creen que es difícil encontrar trabajo en la ciudad, y solo el 6% lo considera fácil. Por edades, las personas mayores de 46 años son las que ven más difícil conseguir empleo, 8 de cada 10 ibaguereños en ese rango de edad, lo consideran así. Por género, las mujeres creen que es más difícil el acceso a un empleo (78%), reflejando las inequidades de género que caracterizan al mercado laboral. Por último, por nivel socioeconómico, el estrato bajo, es el que en mayor proporción cree más difícil acceder a un trabajo (75%); mientras que el estrato alto, es el que presenta la menor proporción en creer que es dificultoso tomar un trabajo (72%).

Finalizando, al cuestionarle a los ibaguereños, en torno a la creación de empresa, el 57% lo considera difícil, y solo un 14% cree que es fácil desarrollar una iniciativa empresarial. Por edades, las personas entre 26 a 35 años, con un 67%, son las que en mayor proporción creen que es difícil emprender la creación de una empresa. Los jóvenes entre 18 y 25 años, son los que ven menos difícil la creación de una empresa. Por género: las mujeres, con 58% -demostrando una desigualdad de género- son las que creen más dificultoso la formación de empresa; mientras que los hombres lo creen en un 56%. Por nivel socioeconómico: el estrato medio es el que evidencia una mayor dificultad en crear empresa, el 63% lo cree así seguido por el estrato bajo (54%).

FICHA TÉCNICA

- Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.
- Encomendada y financiado por: Ibagué Cómo Vamos.
- Grupo objetivo: Población general, hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales en hogares no institucionales de las 13 comunas de la ciudad y que pertenecen a los niveles socioeconómicos 1 al 6.
- Tamaño de la muestra: 1.000 encuestas. La muestra fue ponderada por nivel socioeconómico, género, zona de la ciudad, rangos de edad y ocupación, con base en información del Censo DANE 2005 con proyecciones de población 2016.
- Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en hogares.
- Margen de error: Para el total de la muestra, 3,1% con 95% de confianza para fenómenos de ocurrencia del 50%.
- Entidades y personajes por los que se indagó: El Alcalde Guillermo Alfonso Jaramillo; Interaseo, Enertolima; Comfenalco; Universidad de Ibagué; Comfatolima; Universidad del Tolima; IBAL; Periódico El Nuevo Día; Cortolima; Secretaría de Educación; Cámara de Comercio de Ibagué; Museo de Arte del Tolima (MAT); Infibagué; Secretaría de Cultura; Secretaría de Salud; Secretaría de tránsito; transporte y movilidad; Secretaria de Gobierno; Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación de Ibagué (IMDRI); Gestora Urbana; ANDI.
- Fecha de realización del trabajo de campo: 19 de noviembre al 22 de diciembre de 2017, con un equipo de 20 encuestadores y 4 supervisores.
- Tema o temas a los que se refiere: Seguimiento a la calidad de vida en Ibagué.
- Preguntas que se realizaron: Ver cuestionario anexo.
- Tipo de la muestra: Muestreo aleatorio multietápico, estratificado en su primera etapa y por cuotas en las siguientes. Primera etapa selección aleatoria de conglomerados de manzanas, segunda etapa selección aleatoria de manzanas a visitar en cada conglomerado. El método de selección del entrevistado en el hogar, es la persona presente en el hogar y residente habitual del mismo, mayor de 18 años, próxima a cumplir años.
- Área / Cubrimiento: Ibagué en sus 13 comunas urbanas.
- Ponderación: Muestra ponderada por zona de la ciudad, NSE, edad, género y ocupación con las proyecciones del DANE al 2017.