



INFORME DE EVALUACIÓN DE CALIDAD DE VIDA EN IBAGUÉ

2009 (línea base) – 2010

Mayo de 2011

Comité Directivo

Alfonso Reyes Alvarado
Rector
Universidad de Ibagué

Guillermo Espinosa Reyes
Presidente Ejecutivo
Cámara de Comercio de Ibagué

Antonio Melo Salazar
Director
Periódico El Nuevo Día

Unidad Coordinadora

Mónica Calderón Pinedo
Coordinadora

Ana María Bejarano
Asiste Técnica

Tabla de Contenido

	Pág
Presentación	4
Concepto de calidad de vida	7
Metodología	9
Ámbito espacial	13
Demografía	14
Desplazamiento	16
Pobreza y desigualdad	20
Educación	27
Salud	40
Mercado Laboral	53
Seguridad ciudadana	63
Vivienda	72
Servicios Públicos domiciliarios	79
Movilidad	89
Medio Ambiente	99
Cultura	108
Recreación y Deporte	111

Informe de calidad de vida 2009-2010
Programa Ibagué Cómo Vamos

Responsabilidad ciudadana	113
Índice de transparencia Municipal	116
Desempeño Fiscal	118
Entorno macroeconómico	126
Dinámica Empresarial	127
Conclusiones y Recomendaciones Finales	131
Bibliografía	136

Presentación

El Programa Ibagué Cómo Vamos es una iniciativa ciudadana que nace en el año 2010 como producto de la alianza interinstitucional entre la Cámara de Comercio de Ibagué, la Universidad de Ibagué y el periódico El Nuevo Día y cuenta con el apoyo técnico de la Fundación Corona, la Casa Editorial El Tiempo y la Cámara de Comercio de Bogotá. El objetivo principal del Programa consiste en incidir en las políticas públicas dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida y fomentar el debate entre distintos actores para la definición de un imaginario colectivo sobre la calidad de vida y la construcción de una ciudad justa y sustentable.

Esta iniciativa existente en otras siete ciudades del país: Bogotá, Cali, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena y Valledupar, promueve la eficiencia y transparencia de los gobiernos locales a través de la construcción, consolidación y entrega oportuna de información por parte de la Administración municipal, lo cual a su vez se constituye en insumo fundamental para la evaluación de las políticas públicas y la toma de decisiones. Así mismo, el Programa genera espacios de debate para analizar las problemáticas de la ciudad y proponer soluciones que permitan la construcción de una ciudad más amable, incentiva la participación de una ciudadanía mejor informada y responsable y crea alianzas estratégicas para el desarrollo de políticas que mejoren la calidad de vida en la ciudad pues vincula en sus discusiones a la academia, los gremios, medios de comunicación y ciudadanía en general.

Para el logro de estos resultados, el Programa cuenta con dos tipos de indicadores: técnicos y de percepción. Los primeros hacen referencia a datos cuantitativos y cualitativos de diferentes dimensiones relacionadas con la calidad de vida de las personas, tales como pobreza, desigualdad, educación, salud, vivienda, servicios públicos domiciliarios, espacio público, movilidad vial, medio ambiente, seguridad ciudadana, finanzas públicas, recreación y deporte, y desarrollo económico; estos indicadores permiten hacer una evaluación objetiva del bienestar de la población y de la gestión de la administración municipal. Por su parte, los indicadores de percepción consultan la opinión de la ciudadanía en los diferentes temas que afectan su bienestar y calidad de vida. Estas dos mediciones se realizan anualmente y se constituyen en el instrumento fundamental de las mesas técnicas y foros donde se debaten las problemáticas de la ciudad.

El presente documento expone la primera evaluación de calidad de vida para la ciudad de Ibagué durante el periodo 2009–2010 y está estructurado de la siguiente manera: En la primera parte se realiza una descripción metodológica y del concepto de calidad de vida utilizado por el Programa Ibagué Cómo Vamos. En la segunda parte se presenta el contexto demográfico, de pobreza y desigualdad de la ciudad. En el tercer capítulo, se presentan los indicadores técnicos de las distintas dimensiones de calidad de vida analizadas y en la parte final se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Se espera con este informe empezar a construir un sistema de información socio-económico que contribuya al desarrollo de la ciudad y permita hacer de Ibagué un mejor lugar para vivir.

Parte 1

Aspectos Metodológicos y Conceptuales

El Concepto De Calidad De Vida

Desde la década de los setenta, distintas disciplinas, entre ellas la economía, sociología y psicología han adoptado diversas definiciones para el concepto de calidad de vida, que van desde el acceso a bienes y servicios que garanticen las condiciones mínimas de vida y desarrollo tanto individual como colectivo, pasando por el conjunto de condiciones necesarias para la felicidad hasta llegar a una concepción de calidad de vida como la satisfacción subjetiva con la vida.

Dentro de los autores que han realizado mayores aportes a la definición de calidad de vida, se destacan Amartya Sen y Ruut Veenhoven. El primero de ellos argumenta que la calidad de vida de una persona puede valorarse en términos de sus “capacidades básicas”. Este término acuñado por Sen (1980) tenía la finalidad de separar la habilidad para satisfacer ciertos funcionamientos crucialmente importantes hasta ciertos niveles adecuadamente mínimos. Una capacidad es la habilidad o potencial para hacer o ser algo – más técnicamente, para lograr un cierto funcionamiento -. De esta manera, la capacidad de una persona refleja combinaciones alternativas de los funcionamientos que ésta pueda lograr, y que de acuerdo con Sen se dividen en cuatro categorías que se traslapan: libertad de bienestar, logro de bienestar, libertad de agencia y logro de agencia. Teniendo en cuenta lo anterior, no se puede tener un único indicador de calidad de vida pues de acuerdo con este autor será un indicador subjetivo en la medida que cada individuo y cada comunidad realizarán una valoración diferente de cada funcionamiento.

Veenhoven (2000) por su parte, analiza la calidad de vida estableciendo la diferencia entre oportunidades y resultados y calidades exteriores e interiores. Con relación a la primera diferencia, el autor argumenta que las oportunidades son los medios para lograr una buena vida y están directamente relacionadas con las políticas públicas en el campo de la educación, salud, vivienda, empleo etc..., mientras que los resultados se refieren a todo lo que se consigue gracias a las oportunidades y que se constituyen en el principal elemento al momento de evaluar las políticas públicas y también en su principal motivación.

En cuanto a la diferencia entre calidades exteriores e interiores, Veenhoven considera como calidades exteriores el entorno en el que se desenvuelve el ser humano, este incluye el vecindario, la ciudad, las relaciones interpersonales entre otros y las calidades interiores se refieren a aquellas que son inherentes a cada individuo. Al igual que Sen, Veenhoven estima que no se debe utilizar un solo indicador que resuma la calidad de vida a través de un número pues podrían dejarse por fuera muchos aspectos que son difíciles de cuantificar pero que son relevantes para la vida de las personas.

A partir de los anteriores enfoques, se puede afirmar que si bien en la actualidad no existe una definición de calidad de vida que cuente con suficiente consenso, si hay acuerdo en que es un concepto amplio y multidimensional por las siguientes razones:

- Incluye no solo aspectos materiales es decir variables relacionadas con bienes y servicios encaminados a responder a la sobrevivencia del individuo tales como el PIB per cápita, alimentación, salud, educación y vivienda sino que tiene en cuenta otros aspectos intangibles tales como la seguridad, la inclusión, la participación ciudadana y la justicia, así como las condiciones ambientales.
- Tiene en cuenta aspectos internos que afectan la vida de las personas pero también involucra aspectos externos que tienen que ver con

las relaciones entre los individuos que conforman una sociedad y la influencia que tienen las variables políticas, económicas e institucionales a nivel “macro” que indudablemente inciden en el desarrollo de la sociedad como un todo y de cada uno de los individuos que la conforman.

- Su medición requiere de la construcción de indicadores técnicos que presenten objetivamente el comportamiento de las distintas variables que influyen en la calidad de vida, así como la utilización de indicadores subjetivos que reflejen la percepción de las personas sobre los distintos aspectos relacionados con su bienestar.

Tomando en cuenta estas consideraciones, la red de ciudades Cómo Vamos y en particular el Programa Ibagué Cómo Vamos ha acogido como definición de calidad de vida: El nivel de acceso a los bienes y servicios que tienen y deben tener las personas para que se garantice su bienestar y las condiciones básicas de vida y desarrollo, tanto individual como colectivo, de una población en determinado territorio, en este caso la ciudad.

Metodología Utilizada

La evaluación de la calidad de vida en Ibagué se realizó en las siguientes fases:

1. *Selección de indicadores*: La red de ciudades Cómo Vamos ha definido una serie de indicadores clasificados en dimensiones y áreas (Ver Tabla 1) de acuerdo con la definición de calidad de vida que se ha adoptado. Así mismo, se tienen en cuenta unos escenarios transversales que permiten conocer la situación y evolución de la ciudad en los temas demográficos, de pobreza, desigualdad y desplazamiento.

Tabla 1.
Dimensiones y áreas de evaluación de la calidad de vida

Dimensión	Áreas
Activos de las personas	Educación
	Salud
	Mercado Laboral
	Vida y Seguridad
Hábitat	Vivienda y servicios públicos
	Espacio público y densidad
	Medio Ambiente
	Movilidad
Cultura y Responsabilidad ciudadana	Cultura
Buen gobierno	Gestión Pública
	Finanzas Públicas
Desarrollo económico y competitividad	Entorno macroeconómico
	Dinámica Empresarial

Fuente: Metodología para la implementación del Programa Cómo Vamos

2. *Recolección de información:* Una vez seleccionados los indicadores a medir se definió como línea base el año 2009 para analizar la evolución del año 2010 y se procedió entonces a la recolección de información recurriendo a las siguientes fuentes:

- ✓ Dependencias de la Administración Municipal
- ✓ Entidades del orden nacional tales como DANE, Departamento Nacional de Planeación y Ministerios
- ✓ Investigaciones realizadas por Universidades

3. *Validación de la información:* Luego de la recolección de la información se realizaron reuniones con las distintas dependencias y Secretarías de la administración municipal con el fin de revisar, validar la información suministrada por cada una de ellas y conocer en detalle el contexto de los indicadores.

4. *Realización y socialización del informe:* En esta última fase se consolidaron los indicadores en el informe que a continuación se presenta y se socializa con la ciudadanía.

Parte 2

Escenarios Transversales

Ámbito Espacial

El municipio de Ibagué está ubicado en la zona centro-occidental de Colombia, entre el valle del Magdalena y el pie de monte de la cordillera central. Ibagué tiene un área total de 140.589 hectáreas de las cuales 136.271 pertenecen al área rural y corresponden al 97% del área total del territorio, mientras al área urbana le corresponden las 4.318 hectáreas restantes.



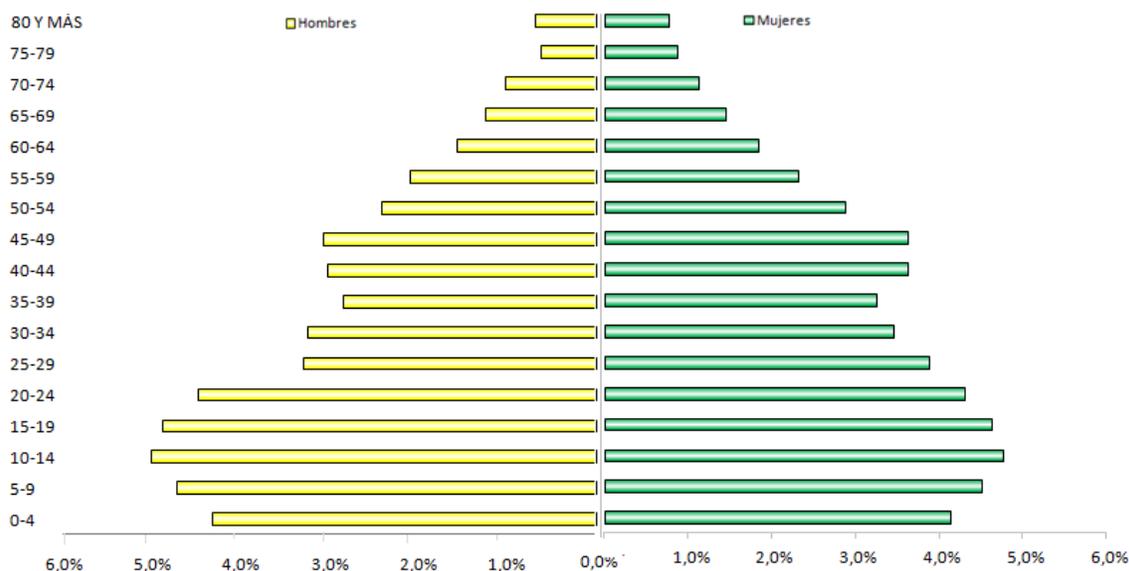
Mapa 1. Comunas zona urbana de Ibagué

Administrativamente, Ibagué se encuentra dividida en trece comunas para la zona urbana que comprenden 703 barrios, mientras que la zona rural se divide en 17 corregimientos que incluyen 144 asociaciones veredales y 14 inspecciones.

Demografía

La población proyectada para el año 2009 a partir de los datos del Censo del año 2005 era de 521.008 habitantes, mientras que para el 2010 era de 526.547 registrándose una tasa de crecimiento poblacional de 1.06%. Del total de población, el 94% habita en la zona urbana contrastando con el área del municipio que como se mencionó anteriormente es predominantemente rural. Por comunas, se encuentra que las que más concentran población son la ocho, la nueve y la seis con el 14,5%, 11,9% y 9,3% respectivamente, mientras que las comunas con menor población son la trece con el 3%, la tres con 4,4% y la comuna cinco con el 5,5%. De acuerdo con el Censo del DANE de 2005, el 1.2% de los habitantes de Ibagué se declararon afro descendientes, el 0.7% indígenas y el restante 98.1% no se declaró perteneciente a ningún grupo étnico o racial específico.

En cuanto a la estructura poblacional, para el año 2009 se encuentra que el porcentaje de las mujeres en Ibagué era de 51.3% y el porcentaje de hombres era 48.6%. Según las proyecciones del DANE para el año 2009, la pirámide poblacional muestra que la población entre 0 y 14 años correspondía al 27,4% de la población total; habían 337.307 personas entre 15 y 64 años que corresponden al 64.7% y el 7.9% restante correspondía a las personas mayores de 65 años.



Fuente: Censo 2005

Gráfico 1. Pirámide poblacional Ibagué 2009

Por otra parte y como complemento de lo anterior, el índice de envejecimiento para el año 2009 se ubicaba en 28,33, esto significa que había 28 adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes menores de 15 años, en el año 2010 este indicador aumenta a 29,43 reflejando un proceso de transición demográfica que deberá incidir en el diseño de políticas públicas para atender a ese segmento de la población cada vez más creciente.

En cuanto a la razón de dependencia, indicador que relaciona la población en edades económicamente improductivas (menores de 15 años y mayores de 65) con la población en edades productivas (mayores de 15 años y menores de 65), en el año 2009 este indicador se ubicaba en 54,46 y para el año 2010 pasa a 53,88, lo cual es consistente con los resultados presentados anteriormente, es decir, en este momento existe un predominio de la población en edad productiva que genera presión sobre el mercado laboral y para la cual se requerirá generar las oportunidades que les permita vincularse a él .

El fenómeno del desplazamiento

De acuerdo con el artículo primero de la Ley 387 de 1997 se reconoce como desplazado "a toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios o terrorismo internos, violencia generalizada, violaciones masivas de Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público".

En Colombia, según cifras de Acción Social existían en el año 2009 3.303.979 de desplazados que correspondían al 7% de la población. En el caso de Ibagué y teniendo en cuenta la misma fuente de información, para el año 2009 llegaron a Ibagué 4.070 desplazados de los cuales el 46,7% eran hombres y el 53,2% mujeres. Para el año 2010 se sigue agudizando el problema de desplazamiento en la ciudad, pues llegan a la ciudad 2.413 personas más en condición de desplazadas traduciéndose esto en un incremento total del 5,55% que ubica la cifra de desplazados a finales del año 2010 en 51.788. Por grupos etarios, teniendo en cuenta la población desplazada que llegó a la ciudad entre el año 2009 y el 2010 se encuentra que el 40% corresponde a niños y jóvenes menores de 15 años, el 56% corresponde a las personas que se encuentran entre los 15 y 65 años es decir población productiva y la población mayor de 65 años equivale al 4% del total de desplazados.

En cuanto a la composición étnica de la población desplazada, el reporte de Acción Social muestra que en el año 2009, de los 4.070 desplazados que llegaron

a la ciudad de Ibagué 14 eran indígenas y 11 eran afrocolombianos, para el año 2010 se incrementa este último grupo étnico pasando a 25 las personas que dentro los desplazados se declaran afro descendientes. Al caracterizar la población desplazada de acuerdo con el reporte de discapacidades, se encuentra que la discapacidad que se presenta con mayor frecuencia entre los desplazados que llegaron a la ciudad para el año 2009 es la ceguera, mientras en el año 2010 la que tiene una mayor incidencia es el retraso mental.

Tabla 2.
Número de desplazados discapacitados y recepcionados en Ibagué 2009 - 2010

Tipo de discapacidad	2009	2010
Parálisis inferior	10	8
Mudez	1	0
Parálisis superior	2	2
Sordera	10	5
Retraso Mental	15	11
Ceguera	18	5
Más de una discapacidad	2	4
Otra	58	28
Total desplazados discapacitados	116	63

Fuente: Acción Social

Respecto al estado civil de la población desplazada, las cifras muestran que en su mayoría las personas que se encuentran en esta situación son solteras, en segundo lugar se ubican las que viven en unión libre y en tercer lugar las casadas.

Tabla 3.
Estado civil de la población desplazada recepcionada en Ibagué 2009 - 2010

Estado civil	2009	2010
Casado(a)	327	159
No Responde	180	127
No Sabe	1	0
Otro	4	2
Separado(a)/Divorciado(a)	131	82
Soltero(a)	2.602	1.531
Unión Libre	754	472
Viudo(a)	71	40
Total General	4.070	2.413

Fuente: Acción Social

En cuanto a la atención que el Estado brinda a la población desplazada a través de la Administración Municipal, se identifican 3 acciones en la ciudad de Ibagué: Recepción de citas para declaración ante el Ministerio Público, ayuda de urgencia con hospedaje y alimentación para núcleos familiares y la Operación Prolongada de recuperación y socorro OPRS que vincula además de la Alcaldía a Acción Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y el Plan Mundial de Alimentos, es justamente esta última acción la que más se incrementó en el último año.

Tabla 4.
Atención a población desplazada por parte de la Alcaldía de Ibagué 2009-2010

Tipo de intervención	2009	2010
Recepción de citas para declaración ante Ministerio Público	2.322	2.038
Núcleos familiares atendidos con hospedaje y alimentación	50	12
Núcleos familiares atendidos con "OPRS" Operación prolongada de recuperación y socorro (Acción Social-ICBF-Plan Mundial de Alimentos-Alcaldía de Ibagué.	1.200	2.392

Fuente: Unidad de Atención a la Población Desplazada Alcaldía de Ibagué

De la anterior información se puede concluir que el fenómeno de desplazamiento aunque no es exclusivo de la ciudad de Ibagué, se incrementó en el último año y esta situación tiene importantes repercusiones en términos de pobreza y desigualdad, lo que implica para la administración local realizar una serie de políticas encaminadas a seguir fortaleciendo la atención a esta población, en especial y teniendo en cuenta las características del desplazamiento en la ciudad se hace necesario incrementar los programas enfocados en la población infantil y juvenil a través de su vinculación al sistema educativo y de salud.

También es importante tener en cuenta que como la mayoría de la población desplazada se encuentra en edad productiva, urge la necesidad de vincularla a distintos proyectos productivos y de formación que les permita empezar a generar sus propios ingresos y no perpetuar la ayuda asistencialista por parte del Estado, desde luego estos proyectos productivos deben tener en cuenta las condiciones y capacidades de estas personas, su entorno familiar y un acompañamiento psicosocial que haga sostenible esta intervención.

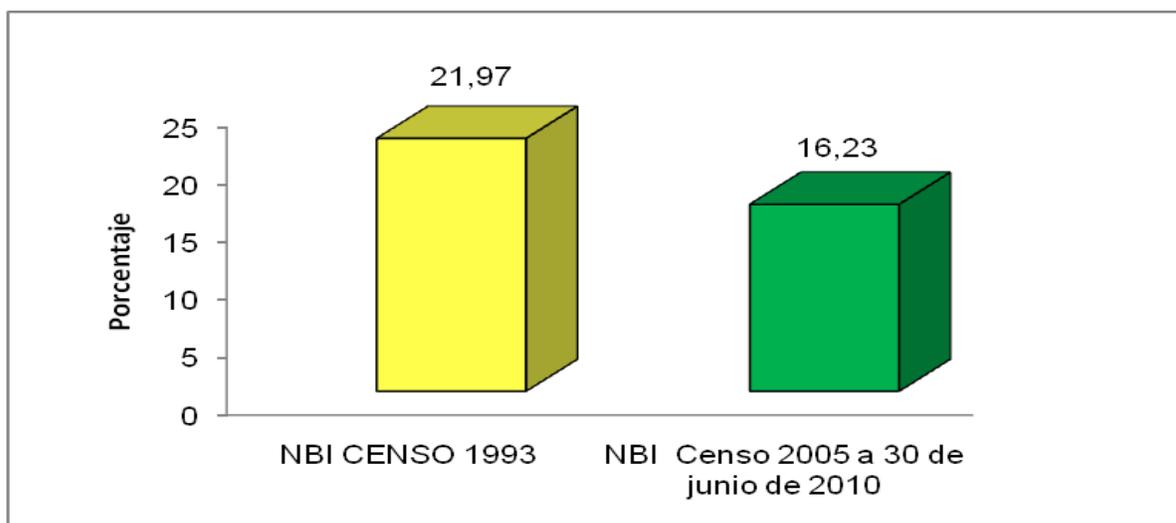
Adicionalmente, en el caso de los desplazados provenientes de otros municipios del Tolima se requiere una mayor articulación entre el Gobierno Departamental y el Municipal con el fin de que en los municipios de origen se generen las condiciones que restituyan a la población desplazada sus derechos y les permita retornar, pues si en el largo plazo no se frena la migración de esta población a la ciudad, no se va a disponer de los bienes y servicios necesarios que garanticen bienestar y calidad de vida a la población.

Pobreza y Desigualdad

El tema de pobreza y desigualdad está directamente relacionado con el fenómeno del desplazamiento, pues como se mencionó anteriormente, en la medida que lleguen más personas desarraigadas a la ciudad se genera un aumento en la demanda de bienes y servicios que si la ciudad no está preparada para asumir puede desbordar su capacidad y redundará en el mediano plazo en un incremento en los niveles de pobreza y desigualdad.

Al igual que el concepto de calidad de vida, el de pobreza tiene distintos enfoques y mediciones. A través del índice de necesidades básicas insatisfechas –NBI- se puede establecer qué hogares presentan condiciones de pobreza estructurales pues este indicador está relacionado con las condiciones de vivienda, hacinamiento, acceso a servicios públicos básicos (acueducto y alcantarillado), asistencia escolar y dependencia del jefe del hogar, por otra parte la medición a través de la línea de pobreza permite establecer la población que no cuenta con los ingresos necesarios para adquirir una canasta de bienes básicos y por esta razón se constituye en un indicador de la pobreza de tipo coyuntural.

Para el caso de Ibagué, el indicador de NBI presenta una reducción importante en las últimas dos décadas, pues mientras en el año 1993 el 21,97% de la población tenía por lo menos una necesidad básica insatisfecha, los datos a junio de 2010 con base en el Censo del año 2005 muestran que el 16,23% de la población se encontraba en condición de pobreza por NBI, quiere decir que en materia de servicios básicos, los planes y programas desarrollados por las diferentes administraciones municipales han redundado en un mejoramiento en las condiciones estructurales de vida de la población.

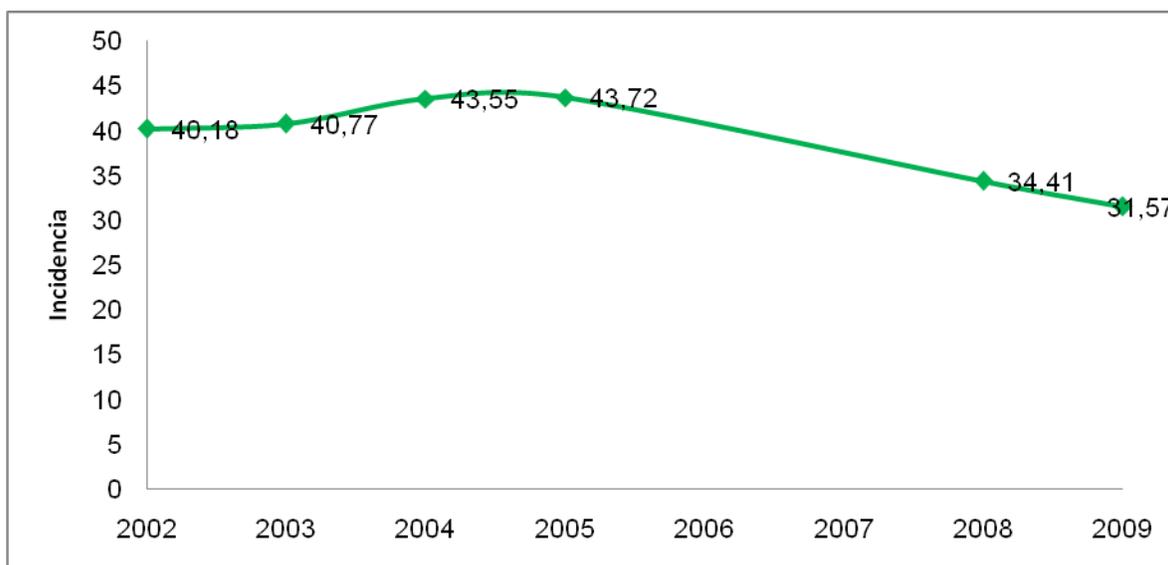


Fuente: DANE Censos de población

Gráfico 2. Comparativo Pobreza por NBI Ibagué Censo 1993 y Censo 2005

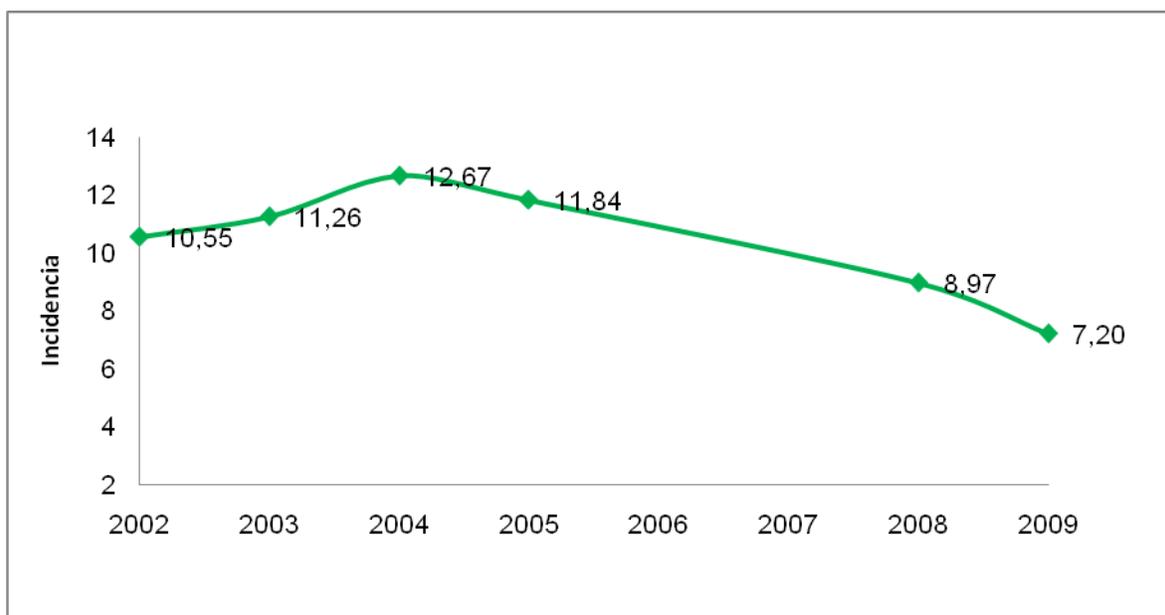
Con relación a la pobreza medida a través de ingresos, el índice de incidencia de pobreza -que muestra la relación entre el número de pobres por línea de pobreza y la población total de la ciudad presenta también un comportamiento descendente en los últimos años, en especial se presenta una importante reducción de 3 puntos porcentuales entre el año 2008 y el 2009. Así mismo, el indicador de incidencia de la pobreza extrema viene cayendo desde el año 2004, de acuerdo con los datos de la Misión de Empalme para las series de empleo y pobreza para el año 2009 en la ciudad de Ibagué, el 7,9% de la población se encontraba en condición de pobreza extrema o indigencia. Si bien es cierto la tendencia de estos indicadores ha sido decreciente y muestra que las acciones adelantadas por la administración municipal en materia de reducción de la pobreza

van por buen camino se requiere redoblar los esfuerzos y focalizar las acciones especialmente hacia la población que vive en condiciones extremas pues como las mismas cifras lo están mostrando, la disminución en este indicador es mucho más difícil de lograr.



Fuente: Cálculos MESEP. 2008 y 2009: GEIH. 2002-2005: Serie de ingresos ECH empalmados para el total Nacional

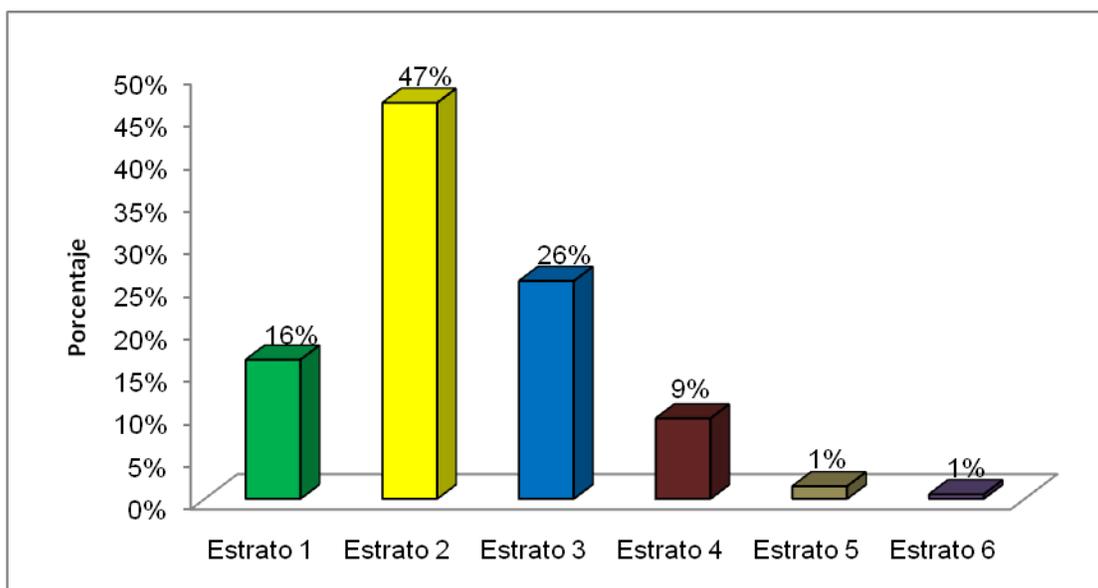
Gráfico 3. Incidencia de la pobreza en Ibagué 2002-2009



Fuente: Cálculos MESEP. 2008 y 2009: GEIH. 2002-2005: Serie de ingresos ECH empalmados para el total Nacional

Gráfico 4. Incidencia de la pobreza extrema en Ibagué 2002-2009

Adicional a la información suministrada por los indicadores de pobreza, el informe Ibagué en cifras 2008-2009 muestra que el 63% de la población pertenece a los estratos 1 y 2, el 26% corresponde al estrato 3 y el 11% restante pertenece a los estratos 4,5 y 6. Así mismo, al analizar la información del Sisbén por comunas según nivel socioeconómico, se encuentra que las comunas que concentran la mayor proporción de población perteneciente al estrato 1 son las comunas uno, seis y trece. En el caso de la comuna uno el 53% de la población sisbenizada pertenece al estrato 1, en la comuna seis el 54% y en la comuna trece el 69,3% está categorizada en este estrato, de manera que esta información se constituye un insumo clave para la focalización de las políticas de la Administración Municipal conducentes a la reducción de la pobreza.



Fuente: Ibagué en cifras 2008 - 2009

Gráfico 5. Porcentaje de población ibaguereña por estrato socioeconómico 2009

En materia de desigualdad, las cifras disponibles muestran un leve incremento del coeficiente de Gini entre el año 2008 y 2009 pasando de 0,49 a 0,51. Este indicador muestra que aunque la ciudad avanza en la reducción de pobreza, la concentración del ingreso sigue evidenciándose, razón por lo cual se tendrán que generar las condiciones para que mejore el acceso de más población a los servicios básicos y en general para que haya mayor igualdad de oportunidades.

Recapitulando, la ciudad de Ibagué viene atravesando por una etapa de transición demográfica que de acuerdo con las proyecciones del censo del año 2005 permite inferir que cada vez se incrementará mucho más la población en edad productiva por lo cual tanto la administración municipal como el sector empresarial y la academia deberán estar preparados para las demandas que en materia de capacitación (en educación superior) y en generación de empleo se generarán por este cambio demográfico. Igualmente, se deben continuar redoblando los esfuerzos para la reducción de la pobreza y la desigualdad, esto requiere una

política integral y estructural para permitir que la población desplazada se reintegre a la vida productiva, generar las condiciones para que en los municipios del departamento se les brinde la atención y protección que esta población requiere y en la zona urbana profundizar en los estudios de pobreza que permitan focalizar la acción del Estado y de esta manera tener políticas más efectivas.

PARTE 3
DIMENSIONES Y ÁREAS
DE CALIDAD DE VIDA

ACTIVOS DE LAS PERSONAS

Educación

Un factor clave del desarrollo económico y social es la educación, pues a través de ella los individuos logran generar nuevos conocimientos y desarrollar las competencias necesarias que se requieren para mejorar su productividad y por esta vía lograr un crecimiento económico sostenido. Adicionalmente, como lo menciona el informe de la Unesco “Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos” (2007), a través de la educación, se puede contribuir a la reducción de las desigualdades, a la movilidad social y a la superación de las trampas de pobreza que consisten en la persistencia de situaciones de extrema pobreza al interior de un hogar o de una región, en otras palabras, es un círculo vicioso en el que la situación actual (por ejemplo falta de educación) retroalimenta el estado de pobreza haciendo que los individuos no puedan superar el estado en el que se encuentran. Otro de los efectos importantes que tiene la educación y que es destacado por la Unesco es que contribuye a combatir la discriminación cultural, la exclusión social y prevenir la violencia y corrupción, así como amplía las oportunidades para que las personas vivan con dignidad y se respeten los derechos humanos.

Teniendo en cuenta el importante impacto de la educación sobre el bienestar de las personas y la reducción de la pobreza, los objetivos de Desarrollo del Milenio en el año 2000 definieron una serie de metas al 2015 que para el caso de Colombia son las siguientes:

- Tasa de analfabetismo de 1% para personas entre 15 y 24 años
- Tasa de cobertura bruta de 100% en preescolar (transición), primaria y secundaria y del 93% en media

- Alcanzar en promedio 10.6 años de educación para la población entre 15 y 24 años
- Disminuir la repetición a 2.3% en educación básica y media

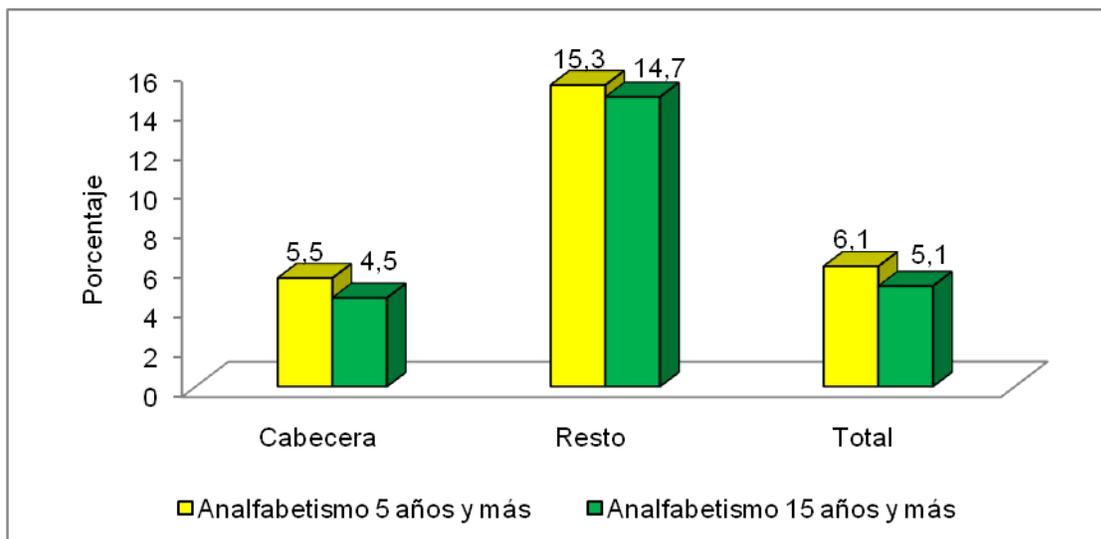
Como se puede apreciar, estas metas están directamente relacionadas con la cobertura educativa, sin embargo actualmente se reconoce que es necesario avanzar en otros aspectos tales como la pertinencia que se refiere a la necesidad de que los conocimientos adquiridos sean significativos para las personas de acuerdo con el contexto social y cultural en el que se desenvuelven, esto implica una educación flexible que se adapte a las necesidades y características de los estudiantes, la equidad vista no solo desde el punto de vista del acceso sino de los procesos y los resultados y la eficiencia y eficacia condiciones básicas de una educación con calidad y que se constituyen a su vez en los ejes centrales de las políticas públicas educativas.

A continuación se presenta la evaluación de educación en términos de cobertura y calidad para la ciudad de Ibagué en los años 2009 y 2010.

Cobertura

Con relación a la tasa de analfabetismo, la información disponible corresponde al Censo de población del año 2005, de acuerdo con estos datos, la tasa de analfabetismo en Ibagué para personas mayores de 5 años se ubicaba en ese año en un 6,1% , mientras que el 5,1% de las personas mayores de 15 años no sabían leer ni escribir, este dato general sin embargo contrasta con lo que ocurre a nivel urbano y rural pues mientras en el primer caso la tasa de analfabetismo para los mayores de 5 años se ubicaba en un 5,5% y para los mayores de 15 años en 4,5%, en la zona rural estas tasas de analfabetismo según el censo se ubicaban en 15,3% para los mayores de 5 años y en 14,7% para las personas mayores de 15 años, esto indica la existencia de una brecha importante entre estas dos zonas

y se espera que las políticas públicas en esta materia estén dirigidas por una parte a continuar disminuyendo las tasas de analfabetismo y en segunda instancia a cerrar la brecha entre el sector urbano y el rural.



Fuente: DANE Censo de Población 2005

Gráfico 6. Tasa de analfabetismo, población de 5 años y más y 15 años y más cabecera y resto de Ibagué Censo 2.005

Con relación a la matrícula total, los datos suministrados por la Secretaría de educación Municipal muestran para el año 2009 una matrícula total de 114.104, para el año 2010 la matrícula total tiene un incremento del 2% y se ubica en 116.344, este aumento viene explicado por el incremento reportado en el sector oficial donde el total de matriculados se incrementó en un 2,69% mientras que la matrícula privada decreció en un 1,14%. Así mismo, los datos reportados muestran que para los dos años analizados existe un predominio del sector público sobre el privado, ubicando a Ibagué en el año 2009 como la ciudad con mayor participación de la educación pública en comparación con las otras ciudades que forman parte de la red de ciudades Cómo Vamos: Bogotá (63,30%) Cali (66,70%), Barranquilla (77,20%), Bucaramanga (76,30%) y Cartagena

(76,60%) este comportamiento indica que efectivamente la Administración Municipal ha asumido el compromiso de adelantar políticas tendientes a incrementar la cobertura educativa tales como la gratuidad, subsidios e inversión en infraestructura.

Tabla 5.

Evolución de la matrícula oficial y privada educación preescolar, básica primaria, secundaria y media vocacional Ibagué 2009-2010

Año	Matrícula		Variación %		Participación Matrícula Total	
	Oficial	Privada	Oficial	Privada	Oficial	Privada
2009	92.379	21.725			80,96%	19,04%
2010	94.866	21.478	2,69%	-1,14%	81,54%	18,46%

Fuente: Secretaría de Educación Municipal y cálculos Ibagué Cómo Vamos

En términos de tasas de coberturas, la tasa global bruta -que indica el porcentaje de matriculados con relación a la población en edad escolar-, muestra un incremento de 2,4 puntos porcentuales entre el año 2009 y el 2010, mientras que la tasa global de cobertura neta tuvo un leve aumento en el año 2010 con relación al año 2009 (0,6%) estos datos permiten concluir que si bien se ha incrementado la matrícula, todavía existe un alto porcentaje (20%) de la población en edad escolar que no se encuentra vinculada al sistema educativo de manera que se deberán redoblar los esfuerzos que viene adelantando la Administración Municipal y se deberán implementar evaluaciones de impacto de dichas políticas.

Tabla 6.

Tasas globales de cobertura bruta y neta en educación Ibagué 2009-2010

Tasas	Año	
	2009	2010
Tasa global de cobertura bruta en educación	88,44%	90,85%
Tasa global de cobertura neta en educación	80,35%	80,95%

Fuente: Secretaría de Educación Municipal, DANE y cálculos Ibagué Cómo Vamos

Nota: Los cálculos se realizaron tomando como población en edad escolar la comprendida entre 5 y 17 años

Al realizar el análisis por niveles educativos, se encuentra que en Primaria las coberturas tanto brutas como netas han mostrado un comportamiento positivo tanto en el año 2009 como en el 2010, sin embargo las cifras de cobertura neta todavía se encuentran muy por debajo de lograr la cobertura universal como se propuso en los Objetivos de Desarrollo del Milenio y si se mantiene la tendencia en el crecimiento de alrededor de un punto porcentual por año, la ciudad no cumplirá en el año 2015 la meta que a nivel nacional se ha propuesto. En secundaria aunque los datos de cobertura bruta son altos -87,49% para el 2009 y 90,61% para el 2010- y a pesar de que fue el nivel educativo que tuvo un mayor incremento porcentual (2,6%) en la tasa de cobertura neta, esta sigue siendo muy baja pues alrededor de un 35% de la población que debería estar matriculada de sexto a noveno grado no se encuentra vinculada al sistema educativo y dificulta también el cumplimiento de la meta de cobertura universal en educación secundaria, que se ha propuesto Colombia en el marco de los Objetivos del Milenio.

Con relación a la educación Media Vocacional, la situación es crítica tanto en cobertura bruta como en cobertura neta, incluso en este último indicador se presenta un leve descenso (0,1%) entre el año 2009 y el 2010, las estadísticas muestran que el 70% de los jóvenes que deberían estar matriculados en este nivel educativo no lo están y esto desde luego afecta la articulación con la educación superior y pone de presente la necesidad de revisar las políticas y estrategias que se vienen implementando para incrementar la cobertura en este nivel educativo. Igualmente este análisis se debe realizar en preescolar, pues de acuerdo con las cifras es muy baja la matrícula en este nivel a pesar de las políticas enfocadas en la primera infancia que viene desarrollando tanto el gobierno nacional como la Administración Municipal.

Tabla 7.
Tasas de cobertura bruta y neta por nivel educativo Ibagué 2009-2010

Nivel Educativo	Tasas de Cobertura			
	Bruta		Neta	
	2009	2010	2009	2010
Educación inicial	11,68%	11,76%	10,67%	9,92%
Preescolar	41,14%	41,18%	30,92%	30,64%
Primaria	94,38%	96,08%	89,14%	90,31%
Secundaria	87,49%	90,61%	62,06%	64,70%
Media Vocacional	68,70%	70,82%	30,41%	30,31%

Fuente: Secretaría de Educación Municipal, DANE y cálculos Ibagué Cómo Vamos

Nota: Para el cálculo de las tasas se tuvieron en cuenta los siguientes rangos de edad: Educación Inicial 3-4 años, Preescolar 5-6 años, Primaria 7-11 años, Secundaria 12-15 años, Media Vocacional 16-17 años

Con relación a la matrícula de la población vulnerable, hay que destacar el incremento que se registró en el año 2010 respecto al año 2009 tanto en los grupos étnicos como en la población afectada por la violencia lo cual indica que se ha promovido la inclusión social a través del acceso de esta población al sistema educativo y se debe continuar desarrollando esta política tendiente a reducir las desigualdades sociales.

Tabla 8.
Evolución matrícula población vulnerable Ibagué 2009-2010

Población		2009	2010	Variación %
Grupos étnicos	Indígenas	758	1149	51,58%
	Afro colombianos	25	45	80,00%
	Otras Etnias	74	82	10,81%
	Total Grupos Étnicos	857	1.276	48,89%
Población afectada por la Violencia	En situación de desplazamiento	4988	5204	4,33%
	Desvinculados de grupos armados	173	284	64,16%
	Hijos de Adultos desmovilizados	60	63	5,00%
	Total Pobl. Afectada	5.221	5.551	6,32%

Fuente: Secretaría de Educación Municipal

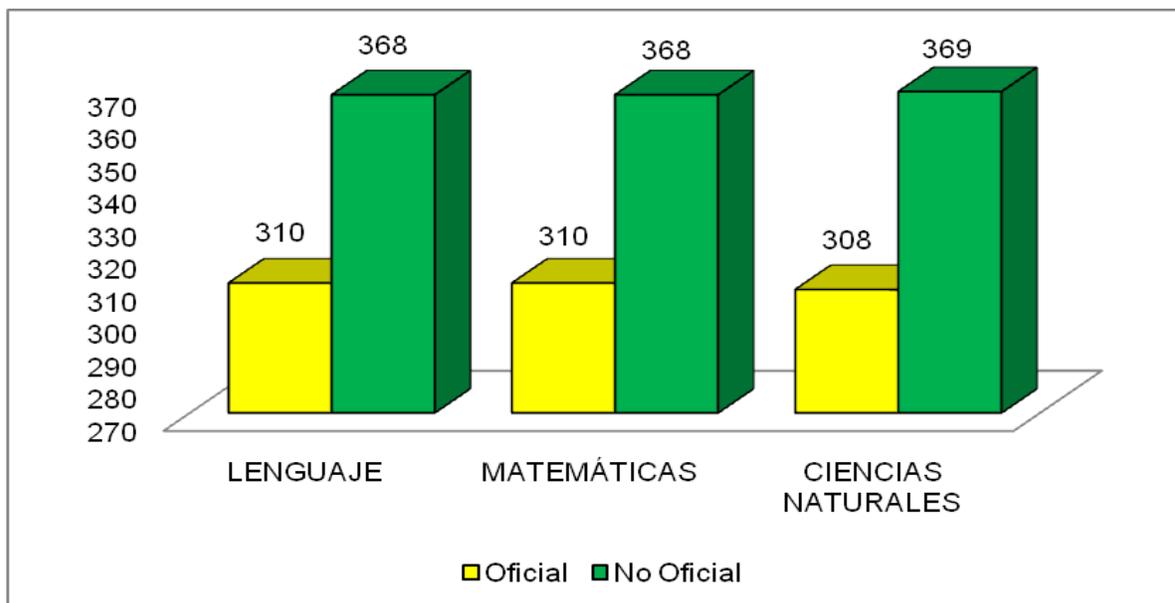
En cuanto a las estadísticas en educación superior, de acuerdo con el informe del 28 de septiembre de 2010 elaborado por la dirección de desarrollo sectorial del Ministerio de Educación, en el año 2009 había 24.541 matriculados en educación superior en la ciudad de Ibagué que correspondían al 71,6% del total de matriculados en el departamento del Tolima. De los 24.541 matriculados, el 47,1% es decir 11.559 se encontraban adelantando estudios técnicos y tecnológicos y 12.982 estaban matriculados en un programa de pregrado. La matrícula oficial correspondía al 59,5% y el SENA tenía matriculados 2.681 estudiantes de los cuales 984 estaban realizando estudios técnicos profesionales y 1.697 estaban matriculados en programas tecnológicos. Debido a que no se dispone de información para el año 2010, no se puede realizar un análisis comparativo, sin embargo los datos del 2009 reflejan al igual que en el caso de educación primaria, secundaria y media un predominio del sector público y un balance entre las carreras técnicas y tecnológicas con los pregrados universitarios.

Calidad

La evaluación de calidad en educación se realizó teniendo en cuenta los resultados en las pruebas SABER que evalúan las competencias de los estudiantes de quinto y noveno grado en las áreas de lenguaje, matemáticas y ciencias naturales para el año 2009, los resultados del examen ICFES para los años 2009 y 2010 y las tasas de deserción, repitencia y aprobación suministradas por la Secretaría de Educación Municipal para el año 2009.

Con relación a las pruebas SABER para grado quinto en el año 2009, los resultados muestran para las tres áreas evaluadas un mejor desempeño de las instituciones privadas, lo cual es consistente con el comportamiento que se presenta a nivel nacional. El área en el que tuvieron mejor desempeño los estudiantes fue lenguaje donde el 51% de los estudiantes evaluados se ubicaron en la categoría de desempeño satisfactorio y avanzado, en matemáticas el 42%

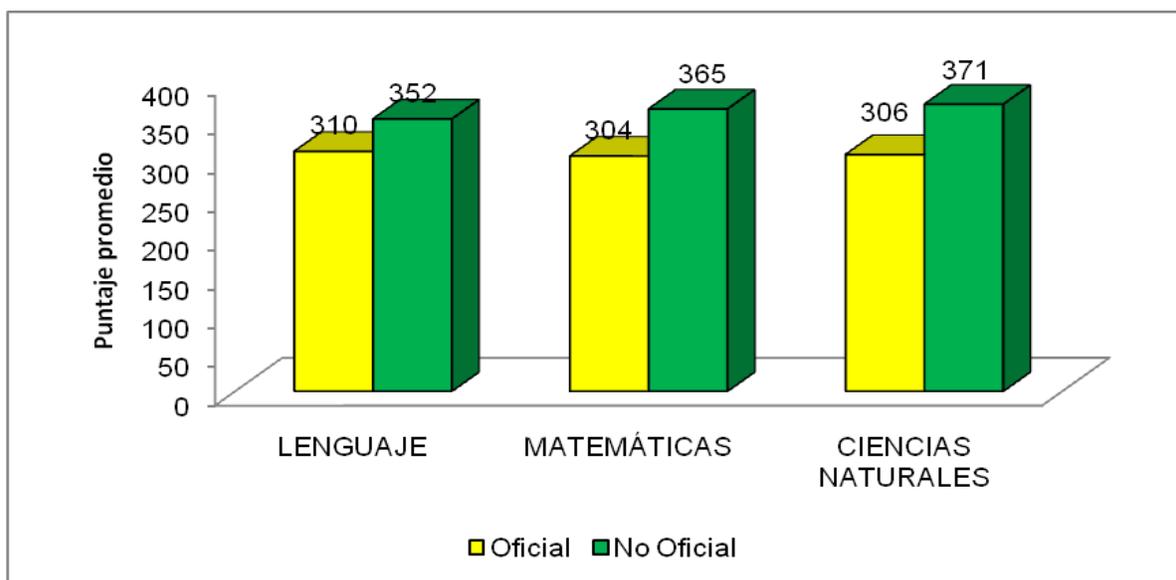
alcanzaron este mismo nivel de desempeño y en ciencias naturales el 39% se ubicaron en esta categoría.



Fuente: ICFES

Gráfico 7. Puntajes promedio por sector, pruebas SABER grado quinto Ibagué 2009

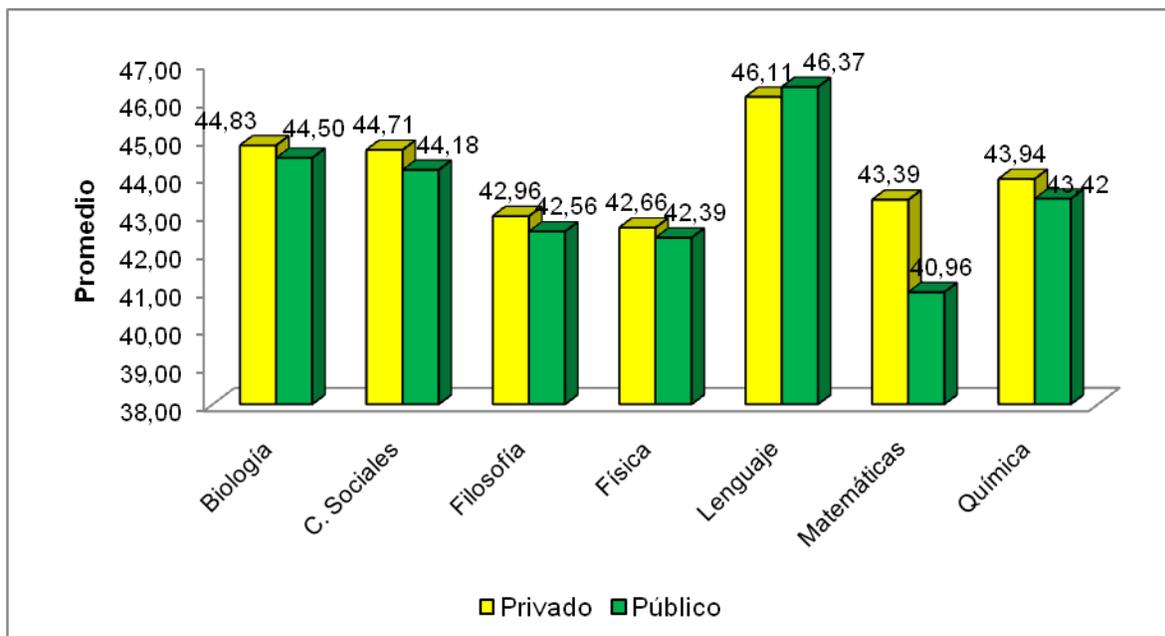
En las pruebas saber del grado noveno, se mantiene el comportamiento de las pruebas de quinto grado en cuanto a la superioridad en puntajes promedio del sector privado frente a las instituciones públicas evaluadas y nuevamente es lenguaje el área de mejor desempeño ya que un 52% de los estudiantes evaluados fueron categorizados en nivel satisfactorio y avanzado en esta área, mientras el porcentaje de desempeño avanzado y satisfactorio en matemáticas y ciencias naturales fue 31% y 35% respectivamente, porcentajes que son bajos pero que son similares a los reportados a nivel nacional.



Fuente: ICFES

Gráfico 8. Puntajes promedio por sector, pruebas SABER grado noveno Ibagué 2009

En cuanto a los resultados de las pruebas ICFES, para el año 2009 se muestra una clara superioridad de los establecimientos privados en todas las áreas a excepción de Lenguaje donde los establecimientos públicos tienen mejor desempeño, es además el área de lenguaje la que reporta los mayores promedios -46,37 público y 46,11 privado- en comparación con las otras áreas que conforman el núcleo común de las pruebas ICFES, mientras que Filosofía es el área con más bajo desempeño tanto en establecimientos públicos como privados -42,56 público y 42,96 privado- y la mayor diferencia en resultados entre el sector público y el sector privado se presenta en el área de matemáticas donde los establecimientos privados tuvieron un puntaje promedio de 43,39 y los públicos 40,96.

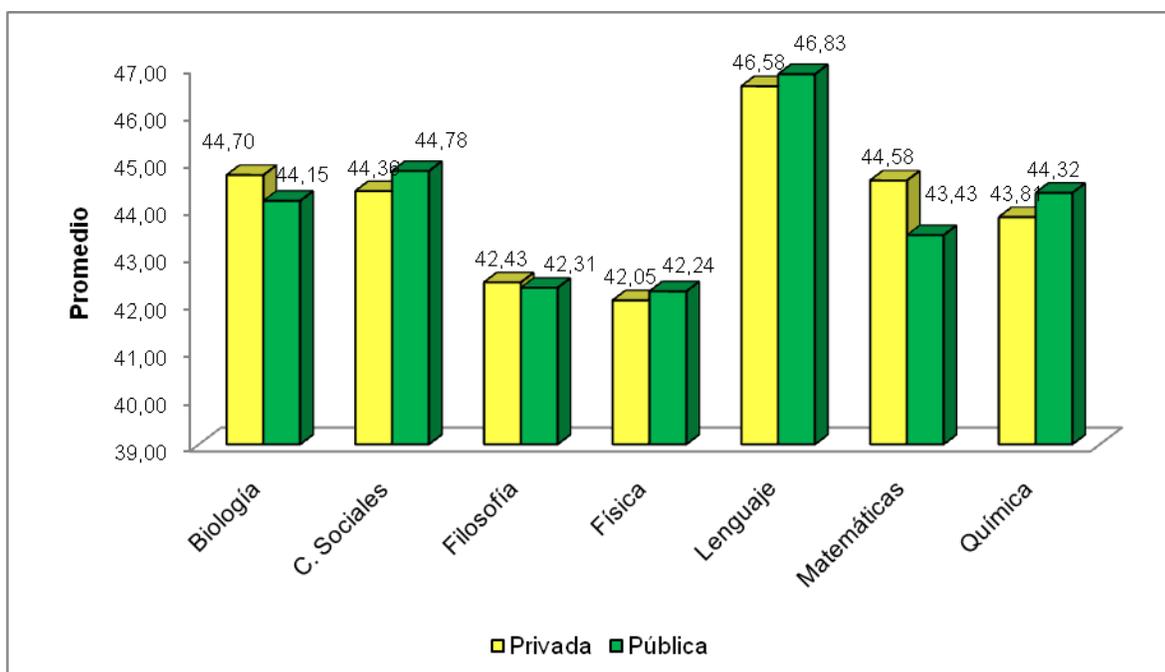


Fuente: ICFES y cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 9. Promedio de resultados pruebas ICFES núcleo común, según sector Ibagué 2009

En el año 2010 se mejora con relación al año 2009, en los resultados promedio en las áreas de Lenguaje y Matemáticas tanto en el sector público como en el privado, mientras que en todas las demás áreas del núcleo común se presentaron descensos en los resultados promedio a excepción de Sociales que mejoró en los establecimientos públicos. Se presenta un cambio en la tendencia mostrada en el 2009 ya que en el 2010 los establecimientos públicos muestran mejor desempeño que los privados en las áreas de Sociales, Física, Lenguaje y Química, en general se reducen las brechas entre los establecimientos públicos y los privados. Nuevamente el área de Lenguaje es la que muestra mejores resultados promedio- 46,83 público y 46,58 en establecimientos privados- y el área de más bajo desempeño fue Física con un puntaje promedio de 42,24 en establecimientos públicos y 42,05 en privados. Estos resultados sugieren que se han realizado

esfuerzos por mejorar en las áreas básicas de lenguaje y matemáticas, sin embargo preocupa que la reducción en la diferencia entre el sector público y privado se deba a un desmejoramiento de este último y no debido a un mejoramiento sustancial de los establecimientos públicos.



Fuente: ICFES y cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 10. Promedio de resultados pruebas ICFES núcleo común, según sector Ibagué 2010

Por otra parte, al revisar la clasificación que realiza al ICFES de acuerdo con el desempeño en las pruebas ICFES se observa que en el caso de los colegios privados hay un mayor porcentaje de establecimientos clasificados en las categorías superior y muy superior en comparación con el sector público para ambos años, sin embargo hay que destacar que se incrementan los porcentajes de establecimientos clasificados en la categoría superior tanto para el sector público como para el privado.

Tabla 9.
Clasificación de establecimientos educativos (públicos y privados) según categorías de desempeño en las pruebas ICFES 2009 y 2010

Categoría	2009		2010	
	Privado	Público	Privado	Público
Inferior	9,80%	1,40%	9,40%	2,60%
Bajo	29,40%	31,10%	28,30%	24,70%
Medio	17,60%	44,60%	15,10%	49,40%
Alto	17,60%	18,90%	13,20%	13,00%
Superior	15,70%	2,70%	22,60%	9,10%
Muy Superior	9,80%	1,40%	11,30%	1,30%

Fuente: ICFES

Respecto a la tasa de deserción, la Secretaría de Educación reporta para el año 2009 una tasa del 3,80%, una tasa de repetición del 6,20% y una tasa de aprobación del 85%, sin embargo como no se dispone de información desagregada ni datos para el año 2010 no se realiza evaluación de este indicador.

Recomendaciones:

1. Continuar desarrollando las políticas dirigidas a aumentar la cobertura educativa, en especial en el nivel preescolar y en media vocacional.
2. Diseñar instrumentos para realizar medición del impacto de las diferentes políticas que se han implementado para aumentar la cobertura.
3. Se requieren políticas más claras para mejorar la calidad educativa tanto en establecimientos públicos como privados, pues del resultado en las pruebas de Estado depende en gran medida el acceso y desempeño de los estudiantes en la educación superior.

4. Implementar sistemas de información que permitan una mayor desagregación de datos, en especial en el tema de deserción y repetición para poder diseñar estrategias mucho más efectivas.

Salud

Dentro de los activos de las personas, el estado de salud se constituye en un elemento clave para incrementar las probabilidades de tener una mejor calidad de vida en el presente y determina las oportunidades de desarrollo futuro.

Desde la década de los cuarenta, la Organización Mundial de la Salud ha desarrollado diversas investigaciones tendientes a establecer la relación entre calidad de vida y salud. Inicialmente se planteó que la salud debía ser vista como un estado de completo bienestar físico, psíquico y social y no debía ser entendida simplemente como ausencia de enfermedad. Más adelante en los noventa, esta visión se amplía y sugiere la necesidad de analizar la percepción de los individuos frente a sus condiciones de salud, teniendo en cuenta el contexto cultural y social en el que se desenvuelven, así como la relación con sus objetivos, expectativas, estándares y preocupaciones.

En ese orden de ideas, la medición actual de calidad de vida en materia de salud combina indicadores objetivos tales como tasas de mortalidad y esperanza de vida, prevalencia de enfermedades crónicas e infecciosas y acceso al sistema de salud con indicadores subjetivos que reflejan el nivel de satisfacción de la población con su salud.

Teniendo en cuenta la importancia que reviste la salud para el desarrollo humano dentro de los ocho Objetivos de Desarrollo del Milenio-ODM-, tres de ellos hacen referencia explícita a esta área: Reducir la mortalidad infantil, mejorar la salud materna y combatir el VIH/SIDA, malaria y dengue. Con relación a la reducción de la mortalidad infantil, Colombia se propuso como metas para el año 2015 reducir a 17 muertes por mil nacidos vivos la mortalidad en menores de 5 años, a 14 muertes por mil nacidos vivos la mortalidad en menores de 1 año y alcanzar y mantener las coberturas de vacunación en 95%, con el Plan Ampliado de

Inmunizaciones (PAI) para los menores de 5 años, en todos los municipios y distritos del país.

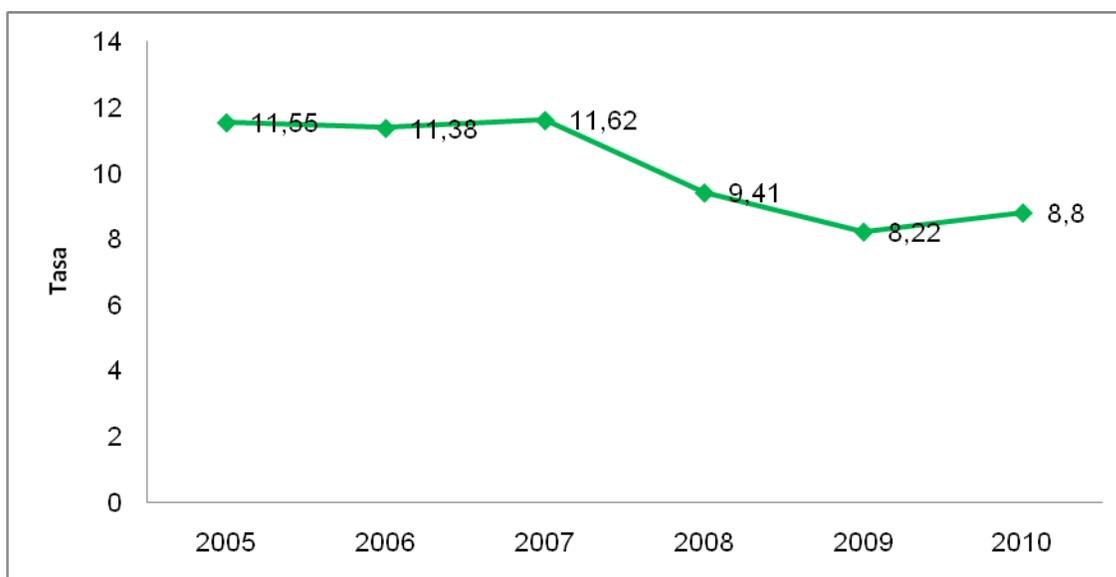
En mejoramiento de salud materna las metas que se establecieron fueron reducir la tasa de mortalidad materna a 45 muertes por cien mil nacidos vivos, incrementar a 90% el porcentaje de mujeres con cuatro o más controles prenatales, así como aumentar la atención institucional del parto y por personal calificado a 95%, detener el crecimiento del porcentaje de adolescentes que han sido madres o están en embarazo, manteniendo esta cifra por debajo del 15% y reducir la tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino a 5.5 por cien mil mujeres.

Respecto al objetivo de combatir el VIH/SIDA, malaria y dengue, el país se propuso como metas en el caso específico del SIDA, mantener la prevalencia de la infección por debajo de 1,2% en población de 15 a 49 años, establecer una línea de base en el quinquenio 2005-2010 para lograr medir la mortalidad por VIH/sida y reducirla en 20% durante el quinquenio 2010-2015, reducir en 20% la incidencia de transmisión madre/hijo durante el quinquenio 2010- 2015, en comparación con el quinquenio 2005 – 2010 y para 2010, aumentar en 15% la cobertura de terapia antirretroviral a las personas que la requieran, y para 2015, elevar esta cobertura en 30%. En el caso de la malaria y el dengue los objetivos son reducir en 85% entre 1998 y 2015 los casos de muerte por malaria, reducir en 45% entre 2003 y 2015 la incidencia de malaria en zonas urbanas y reducir en 80% entre 1998 y 2015 los casos de muerte por dengue.

Algunos de estos indicadores han sido tenidos en cuenta en la evaluación que el Programa Ibagué Cómo Vamos realiza del estado de salud en la ciudad y se incluyen otros relacionados con la cobertura del régimen subsidiado y vacunación. A continuación se presentan los resultados.

Mortalidad infantil

De acuerdo con la información suministrada por la Secretaría de Salud Municipal, entre el año 2005 y el 2010 se presenta un descenso en la tasa de mortalidad infantil pasando de 11,55 fallecidos por cada 1000 niños menores de un año en el año 2005 a 8,8 en el 2010. Teniendo en cuenta las metas del milenio para Colombia, se puede decir que desde el año 2005 el municipio de Ibagué ha cumplido la meta y el reto consiste en seguir manteniendo una reducción sostenida en este indicador, es importante mencionar que aunque en el año 2010 se presenta un leve aumento en este indicador la información estadística puede ser sujeta a ajustes debido a que el DANE no ha concluido el proceso de conciliación de las estadísticas vitales.



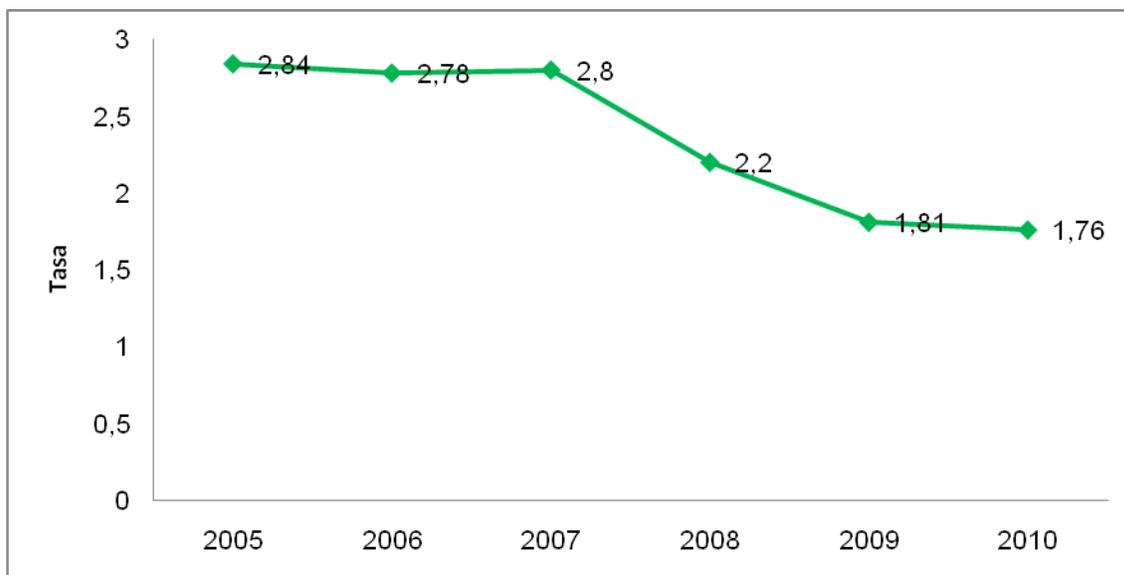
Fuente: Secretaría de Salud Municipal

Nota: Los datos de los años 2009 y 2010 pueden cambiar debido a que el DANE no ha concluido el proceso de conciliación de la información.

Gráfico 11. Evolución de la tasa de mortalidad Infantil (1000 NV) en Ibagué 2005-2010

En cuanto a la tasa de mortalidad para los niños menores de cinco años, los datos muestran que al igual que en la tasa de mortalidad para menores de un año, durante los últimos seis años se ha tenido un comportamiento descendente en este indicador lo que le ha permitido a la ciudad alcanzar el objetivo que se estableció a nivel nacional e incluso ubicarse muy por debajo de la meta de 17 fallecidos por cada 1000 niños menores de cinco años que se decretó a nivel nacional.

Estas dos tasas están mostrando que efectivamente los diferentes programas encaminados a la reducción de la mortalidad en este segmento poblacional han funcionado y se deben seguir consolidando, en el caso particular de los menores de cinco años se encuentran importantes avances en el control de las que tradicionalmente se consideraban causas de mortalidad infantil tales como la infección respiratoria aguda (IRA) y enfermedad diarreica aguda (EDA) . Las cifras reportadas muestran que en los dos últimos años no se han presentado fallecimientos por causa de EDA y los fallecimientos por IRA también descendieron entre el año 2009 y el 2010. Es importante sin embargo revisar en materia de desnutrición que está ocurriendo pues se incrementó en el 2010 el número de niños menores de cinco años fallecidos por esta causa con relación a los fallecidos en el 2009.



Fuente: Secretaría de Salud Municipal

Nota: Los datos de los años 2009 y 2010 pueden cambiar debido a que el DANE no ha concluido el proceso de conciliación de la información.

Gráfico 12. Evolución de la tasa de mortalidad para menores de 5 años (1000) en Ibagué 2005-2010

Tabla 10.

Evolución de las tasas de mortalidad en menores de 5 años (100.000) según causas Ibagué 2005-2010

Tasas de mortalidad en menores de 5 años	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Tasa de mortalidad por EDA en < de 5 años	11	4	5	2	0	0
Tasa de mortalidad por IRA en < de 5 años	0	7	7	7	9	5
Tasa de mortalidad por Desnutrición en < de 5 años	ND	ND	ND	0	2	5

Fuente: Secretaría de Salud Municipal , cálculos Ibagué Cómo Vamos

Nota: Los datos de los años 2009 y 2010 pueden cambiar debido a que el DANE no ha concluido el proceso de conciliación de la información.

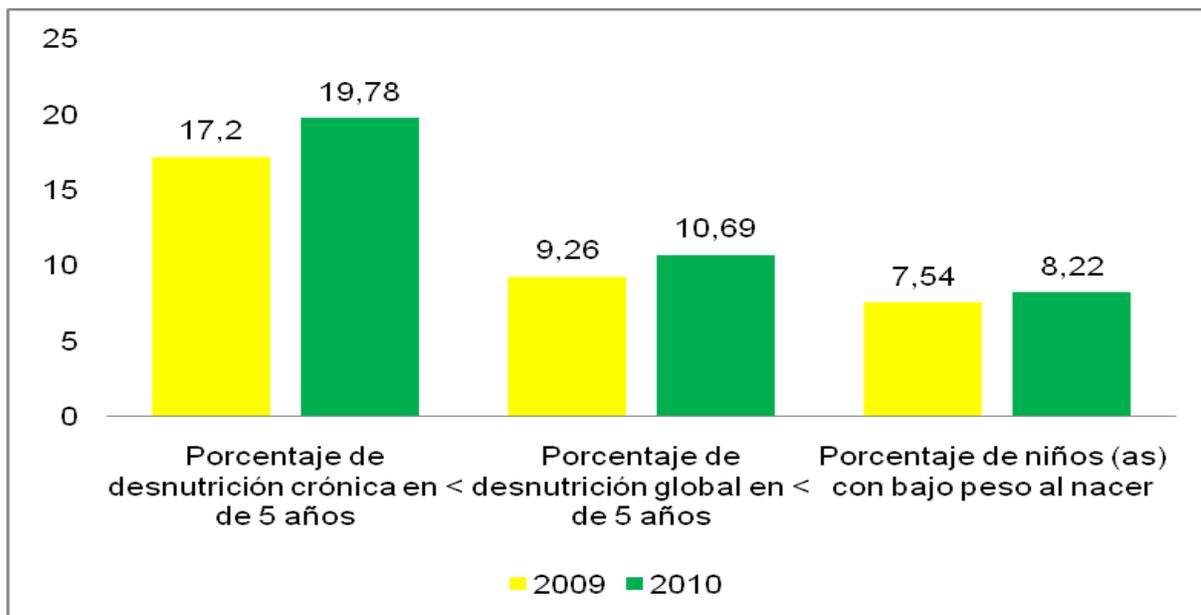
-Las tasas de mortalidad fueron calculadas por cada 100.000 menores de 5 años

Desnutrición

Como se mencionó en el apartado anterior, uno de los principales temas que debe trabajar la Administración municipal es el relacionado con la desnutrición debido a que las tasas de mortalidad en menores de 5 años se han incrementado en los

dos últimos años por esta causa y esto se corrobora al analizar los indicadores que se calculan en materia de desnutrición como son: porcentaje de niños con bajo peso al nacer, porcentaje de desnutrición crónica y porcentaje de desnutrición global. Respecto al primero de ellos, se presenta un incremento del 0,68% en el año 2010 con relación al año 2009, mientras que en desnutrición crónica los datos muestran un aumento de 2,58% en el porcentaje de niños menores de cinco años cuya talla respecto a su edad presenta retraso, igual ocurre con el porcentaje de desnutrición global que entre el año 2009 y el 2010 presenta un incremento del 1,43% al pasar de 9,26 a 10,69 el porcentaje de niños menores de cinco años cuyo peso se encuentra por debajo del que deberían tener de acuerdo con su edad.

Como se puede apreciar, este es un tema que requiere especial atención porque por una parte la ciudad se encuentra lejos de alcanzar las metas propuestas por los ODM para Colombia en estos indicadores (3% de desnutrición global para niños menores de cinco años) y porque la desnutrición infantil tiene una serie de repercusiones negativas en diferentes ámbitos, entre ellas se destacan los impactos en morbilidad, pues se incrementa el riesgo de muerte para la niñez que la padece, en educación ya que la desnutrición limita la capacidad de aprendizaje y las enfermedades asociadas hacen que los niños y niñas desnutridos se vinculen tardíamente al sistema educativo y se aumente su probabilidad de repetición y deserción y en productividad debido a los bajos niveles de escolaridad y dificultades de aprendizaje. De manera que atender esta problemática es fundamental para asegurar el derecho a la supervivencia y disminuir la transmisión intergeneracional de la pobreza y desigualdad.

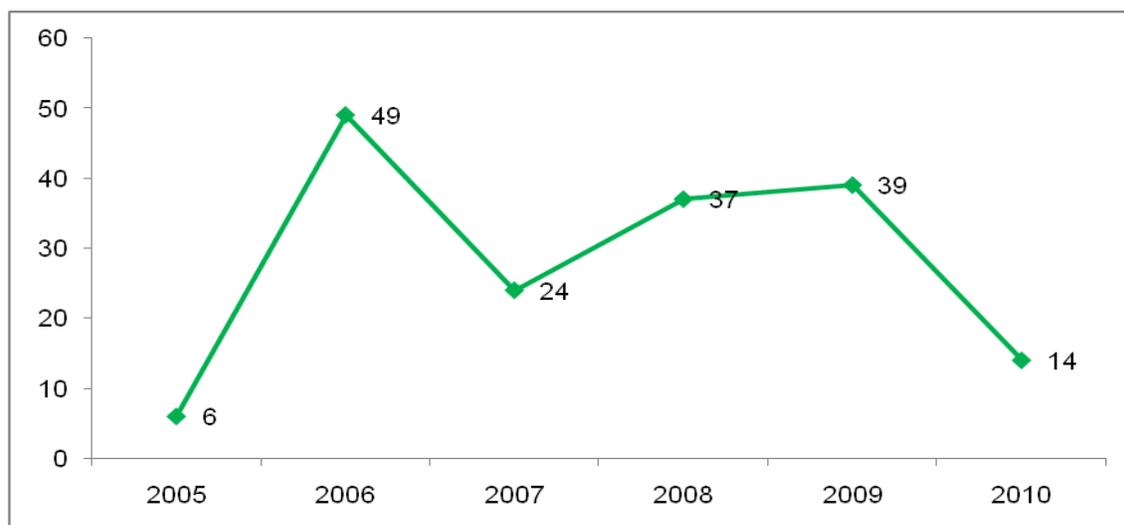


Fuente: Secretaría de Salud

Gráfico 13. Porcentajes de desnutrición Ibagué 2009-2010

Salud sexual y reproductiva

Para el análisis del estado de la ciudad en salud sexual y reproductiva se analizaron tres indicadores: Tasa de mortalidad materna, tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino, el porcentaje de embarazo en menores de 18 años y la tasa de incidencia del VIH/SIDA. Respecto al primer indicador, se encuentra una importante reducción entre el año 2009 y el 2010, que puede ser explicada por los programas encaminados a aumentar la cobertura de parto institucional y a incrementar los controles prenatales. En materia de mortalidad por cáncer de cuello uterino también se presenta un comportamiento descendente desde el año 2007, este comportamiento está asociado a los programas dirigidos a incrementar la cobertura en toma de citologías y a las campañas en educación sexual.

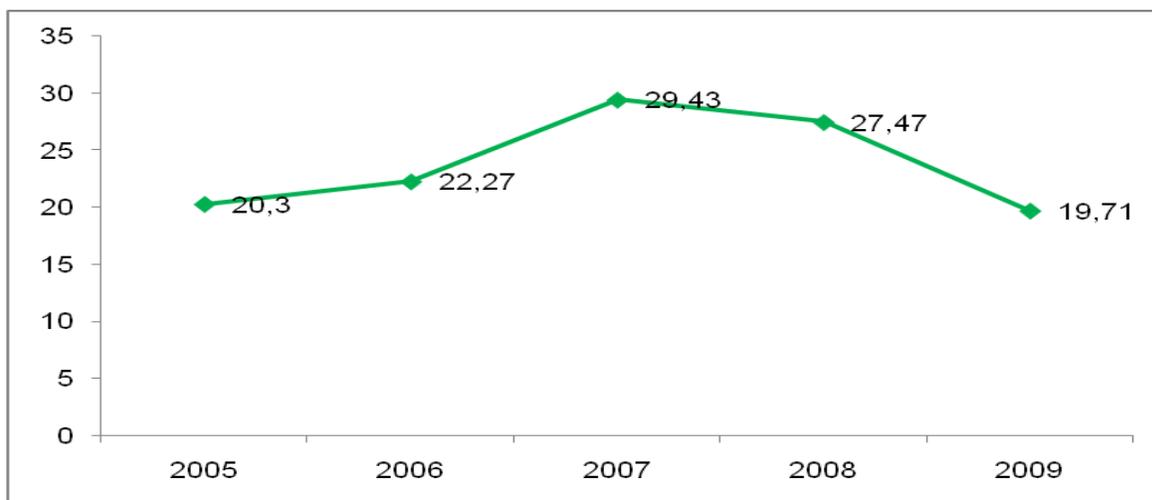


Fuente: Secretaría de Salud Municipal

Nota: Los datos de los años 2009 y 2010 pueden cambiar debido a que el DANE no ha concluido el proceso de conciliación de la información.

Nota: La tasa se calcula por cada 100 mil nacidos vivos

Gráfico 14. Evolución de la Tasa de mortalidad materna (100.000 NV) Ibagué 2005-2009



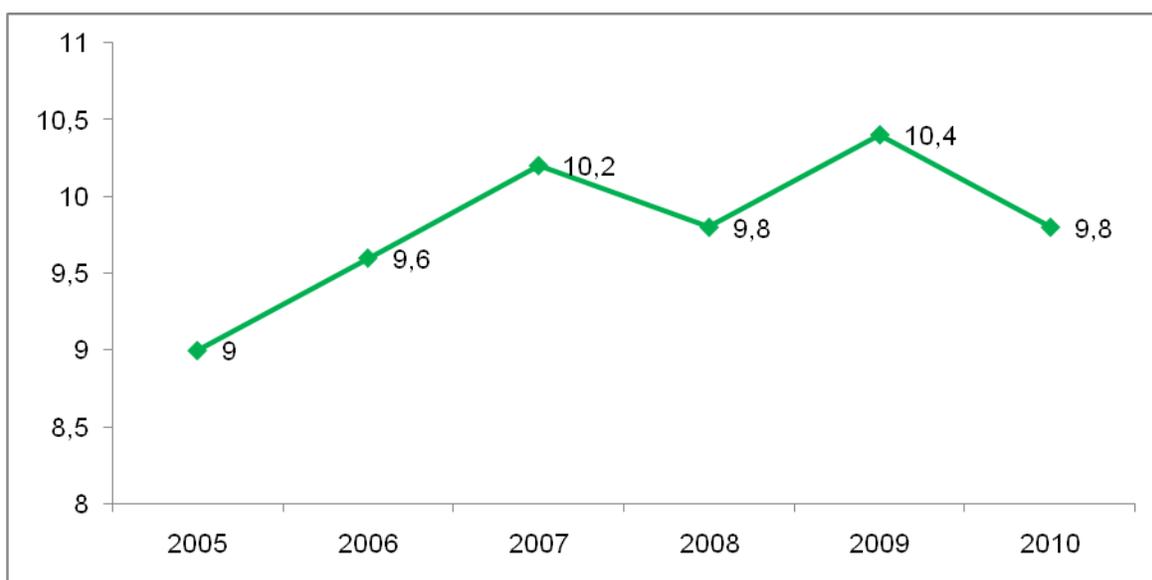
Fuente: Secretaría de Salud Municipal

Nota: Los datos de los años 2009 y 2010 pueden cambiar debido a que el DANE no ha concluido el proceso de conciliación de la información.

-La tasa se calcula por cada 1000 mujeres

Gráfico 15. Evolución de la tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino (1000) Ibagué 2005-2010

Respecto al embarazo en menores de 18 años, durante los últimos seis años la tendencia se ha mantenido muy estable, en promedio un 9,8% de las jóvenes menores de 18 años ha estado embarazada. Frente al tema del SIDA, la tasa de incidencia de VIH -que muestra el porcentaje de contagiados con relación a la población entre 15 y 49 años- en el 2009 fue de 1,15 y en el 2010 fue de 1,31. En estos dos aspectos hay que decir que la Administración Municipal viene adelantando diferentes campañas en colegios y universidades en salud sexual y reproductiva, dirigidas a incrementar el uso de métodos anticonceptivos y reducir la incidencia del VIH/SIDA.

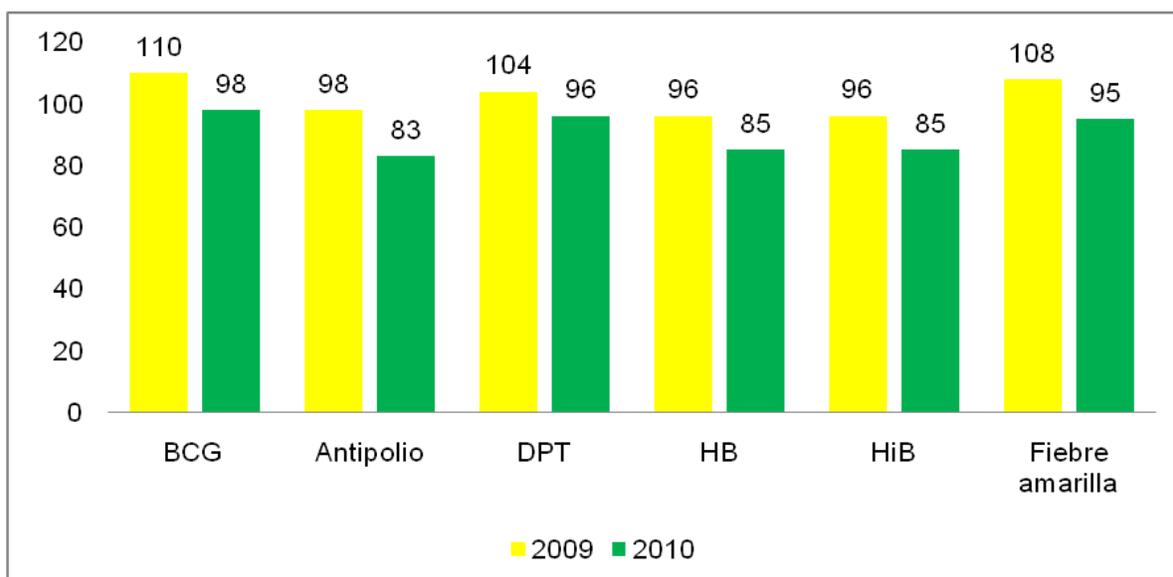


Fuente: Secretaría de Salud Municipal

Gráfico 16. Evolución del porcentaje de embarazos en mujeres menores de 18 años Ibagué 2005-2010

Vacunación

En materia de prevención de enfermedades, se presentó un descenso en la cobertura de vacunación del año 2010 frente al año 2009, en especial llama la atención el bajo porcentaje de cobertura en la vacuna antipolio que pasó de estar en el 98% en el 2009 al 83% en el 2010. De acuerdo con información suministrada por el Programa Ampliado de Inmunizaciones, este comportamiento se debió al escaso personal operativo para cubrir las campañas de vacunación, a la disminución en los recursos para las acciones de divulgación, a la falta de gestión de las EPS en el desarrollo de las acciones de vacunación y a la contratación tardía de las acciones del plan de intervenciones colectivas, de modo que han sido factores de tipo administrativo los que han impedido que en el año 2010 se tuviera una cobertura óptima en vacunación.



Fuente: Secretaría de Salud Municipal

Gráfico 17. Tasas de cobertura en vacunación Ibagué 2009-2010

Régimen Subsidiado

Según la ley 100 de 1993, el régimen subsidiado incluye las normas que rigen la vinculación de los individuos al sistema general de seguridad social en salud a través del pago total o parcial de una cotización subsidiada con recursos fiscales o de solidaridad y tiene como propósito financiar a los habitantes que por su condición de pobreza no tienen capacidad de cotizar al régimen contributivo.

Durante los últimos dos años en Ibagué se presentó un aumento del 7,53% en la población afiliada al régimen subsidiado pasando de 150.172 afiliados en marzo de 2009 a 161.484 en marzo del año 2010. De la población afiliada, el 48% son hombres y el 52% son mujeres. La zona rural tiene una participación del 10% en el 2009 y del 12% en el 2010 dentro del total de afiliados y en la zona urbana las comunas con mayor participación son la ocho y la seis.

Estos resultados pueden tener dos lecturas: por una parte el Estado está realizando esfuerzos para garantizar el derecho al acceso a los servicios de salud y esto es positivo, pero por otro lado el incremento de la población en régimen subsidiado es un reflejo del detrimento en el nivel de ingresos de la población ocasionado por las condiciones adversas del mercado laboral, de manera que una política que procure incrementar la cobertura de los servicios de salud debe velar no solo por fortalecer el régimen subsidiado sino que ante todo debe tratar de garantizar el aumento y sostenibilidad de los usuarios en el régimen contributivo.

Tabla 11.
Población afiliada al régimen subsidiado Ibagué marzo de 2009

COMUNA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Zona Rural	7.470	7.192	14.662
1	3.074	3.712	6.786
2	2.703	3.317	6.020
3	2.381	3.042	5.423
4	2.348	2.841	5.189
5	2.007	2.582	4.589
6	4.225	5.318	9.543
7	3.109	3.812	6.921
8	4.646	5.869	10.515
9	2.381	2.961	5.342
10	1.753	2.181	3.934
11	3.219	4.084	7.303
12	2.438	3.074	5.512
13	2.177	2.790	4.967
Total Sisbenizados	43.931	52.775	96.706
Sin SISBEN	27.752	25.714	53.466
TOTAL	71.683	78.489	150.172

Fuente: Secretaría de Salud

Tabla 12.
Población afiliada al régimen subsidiado Ibagué marzo de 2010

COMUNA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Zona Rural	9.642	9.007	18.649
1	2.480	2.784	5.264
2	2.831	3.310	6.141
3	2.287	2.707	4.994
4	1.662	1.976	3.638
5	866	974	1.840
6	5.257	6.353	11.610
7	4.518	5.533	10.051
8	8.194	9.718	17.912
9	2.242	2.669	4.911
10	1.420	1.663	3.083
11	5.623	6.520	12.143
12	5.144	6.179	11.323
13	2.741	3.211	5.952
Total Sisbenizados	54.907	62.604	117.511
Sin SISBEN	21.909	22.064	43.973
TOTAL	76.816	84.668	161.484

Fuente: Secretaría de Salud

Recomendaciones:

1. Con relación a las estadísticas de salud es importante una mayor articulación ente la Secretaría de Salud Municipal, la Secretaría de Salud Departamental, el DANE y las diferentes EPS, con el fin de tener información más oportuna y precisa.
2. La ciudad deber realizar mayores esfuerzos para la reducción de la desnutrición infantil, pues este aspecto tiene una incidencia directa sobre la morbimortalidad infantil y si no se mejoran los resultados se puede frenar la disminución de la mortalidad infantil. En ese mismo orden de ideas, se hace necesario corregir los problemas administrativos que han impedido tener mayores tasas de vacunación.
3. De otra parte hay que continuar realizando campañas de educación y prevención en salud sexual y reproductiva articuladas con el sistema educativo, para la reducción de la incidencia del VIH/SIDA y de los embarazos en adolescentes.
4. Para darle sostenibilidad al sistema de seguridad social, paralelo a la cobertura en régimen subsidiado, se deben crear las condiciones para que haya mayor generación de ingresos en la ciudad y mayor vinculación de la población al régimen contributivo.

Mercado Laboral

Existe una estrecha relación entre calidad de vida y mercado laboral pues mayores oportunidades de empleo formal, permite que se generen más ingresos y a través de ellos las personas y sus hogares pueden acceder a bienes y servicios, al sistema educativo y al sistema de salud.

En el caso de Ibagué, este es un tema especialmente sensible debido a que desde el año 2000 la ciudad viene presentando altas de desocupación, subempleo e informalidad y a pesar de las distintas estrategias diseñadas, el problema persiste y se ha convertido en un fenómeno estructural que desde luego repercute en otras problemáticas como la pobreza e inseguridad.

A continuación se presenta la evolución de los principales indicadores laborales: Tasa Global de Participación, Tasa de Desempleo, Tasa de Ocupación y Tasa de subempleo objetivo y subjetivo en la ciudad de Ibagué.

Tasa Global de Participación

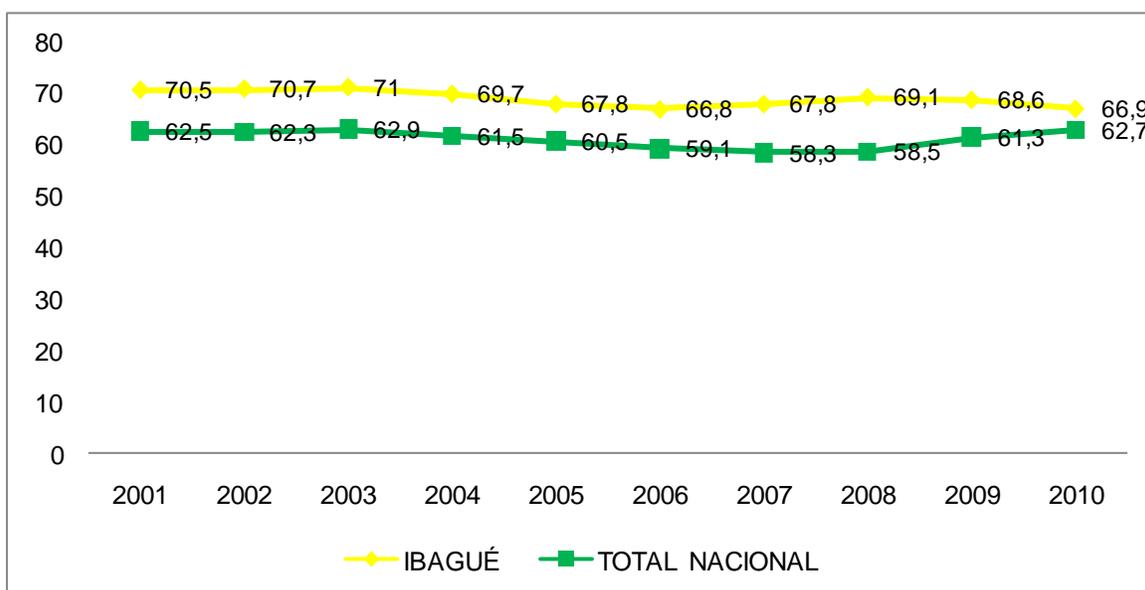
Este indicador muestra qué porcentaje de la población en edad de trabajar es población económicamente activa, en otras palabras este es un indicador de la oferta laboral ya que dentro de la población económicamente activa se encuentran personas que actualmente están trabajando (ocupados) y personas que están buscando empleo es decir que ponen a disposición del mercado laboral su fuerza laboral (desempleados), una alta tasa global de participación (TGP) implica mayores presiones sobre el mercado laboral y tiene un impacto directo sobre los índices de desocupación.

Comparando el comportamiento que ha tenido la Tasa Global de Participación en Ibagué con relación al total nacional se encuentra que efectivamente y para todos los años la TGP de Ibagué ha sido mayor, especialmente a comienzos de la década pasada este indicador era bastante alto, tenía una tendencia ascendente y la diferencia con el promedio nacional era más alta.

Dentro de las explicaciones que diferentes estudios como los realizados por López (2008) y Aldana y Arango (2008) han dado a este fenómeno se encuentran en primer lugar el bajo nivel de ingresos y la situación de pobreza de los hogares, que presiona a que otros miembros del hogar -diferentes al jefe del hogar- tengan que ingresar al mercado laboral (efecto del trabajador añadido), este es el caso particular de niños y jóvenes que abandonan sus estudios para empezar a vincularse a un trabajo. Otra de las razones que ha contribuido para que en Ibagué existan altas tasas de participación, es la caída del empleo formal, pues de acuerdo con estas investigaciones, el empleo predominante en la ciudad de Ibagué es informal, caracterizado por las bajas remuneraciones y el precario acceso al sistema de seguridad social y relacionado con las dos anteriores se encuentra el fenómeno de la deserción estudiantil ocasionado en gran parte por la falta de ingresos pero también por otras razones relacionadas con el rendimiento académico y la orientación vocacional(en el caso de estudiantes de educación superior).

Hay que mencionar sin embargo, que desde el año 2008 la tasa global de participación ha venido descendiendo y entre el año 2009 y 2010 se registró una caída de 2,48% en este indicador además que la brecha con relación a las otras ciudades también se ha ido disminuyendo. Esto puede estar asociado a una mayor cobertura educativa pero también puede estar indicando que personas que llevan mucho tiempo buscando trabajo se hayan desanimado y hayan decidido

renunciar a la búsqueda, de manera que la sugerencia que se realiza en esta evaluación es profundizar en los estudios que permitan identificar quienes son realmente los inactivos y confirmar si definitivamente esa disminución en la participación laboral se debe a una mayor vinculación al sistema educativo o si por el contrario está asociada al desaliento en la búsqueda de empleo.



Fuente: DANE GEIH

Gráfico 18. Tasa Global de Participación Ibagué Vs. Total Nacional 2001-2010

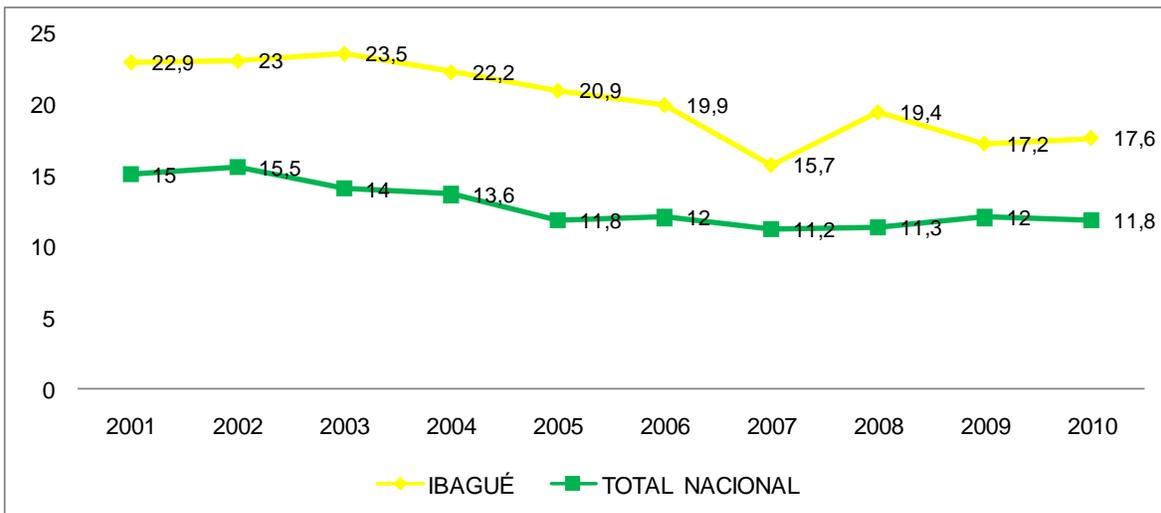
Tasa de Desempleo

Como se mencionó en la introducción de este tema, desde el año 2000 Ibagué viene exhibiendo altas tasas de desempleo muy superiores al promedio nacional y aunque entre el 2008 y el 2009 experimentó un descenso pasando de 19,4% a 17,2%, en el 2010 la tasa de desempleo se ubicó en 17,6% mientras que para el promedio nacional la tasa de desempleo llegó al 11,8% mostrando un descenso frente al año 2009 en el que la tasa era del 12%.

Frente a este fenómeno se han dado diferentes explicaciones también procedentes de los estudios que sobre el tema se han realizado para Ibagué. López (2008) plantea que el problema radica en que después de la crisis de finales de los noventa el aparato productivo de Ibagué no se ha logrado recuperar y por ende no existe suficiente demanda laboral que genere los puestos de trabajo formales que se necesitan y por esta vía se ha dado paso a la generación de empleo informal, pues existe evidencia de que el empleo no asalariado (cuentas propia, patronos, ayudantes familiares, servicio doméstico) se incrementó con la crisis. Adicionalmente López considera que el desempleo también tiene su origen en que el sistema educativo no está lo suficientemente articulado con el sistema productivo, y en ese orden de ideas no bastaría con incrementar la cobertura educativa sino que es necesario ofrecer una educación pertinente que realmente responda a las necesidades de la región y que posibilite el desarrollo de los sectores productivos.

Por su parte Aldana y Arango (2008) a diferencia del enfoque de López consideran que el problema del desempleo se debe a un exceso de oferta laboral, que como se mencionó en el apartado anterior tiene sus orígenes en los bajos ingresos de los hogares que presiona a una mayor participación laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior, la conclusión es que el problema del desempleo en Ibagué es estructural y por lo tanto requiere estrategias también estructurales que permitan un mayor desarrollo del sector formal de la economía y una mayor generación de ingresos acompañadas de un mejoramiento en la calidad y cobertura educativa.

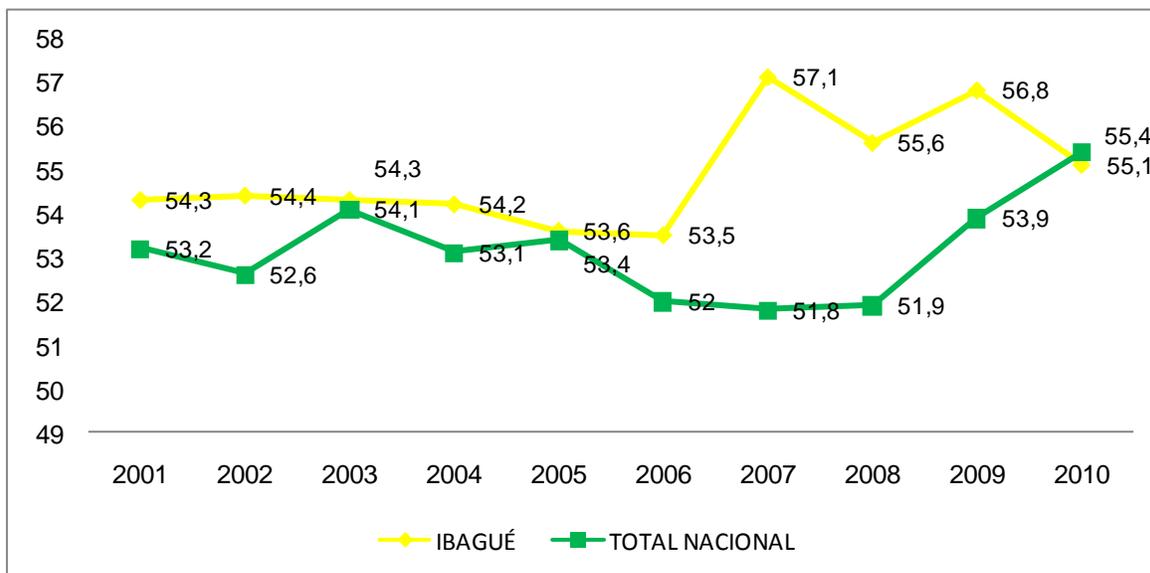


Fuente: DANE GEIH

Gráfico 19. Tasa de desempleo Ibagué Vs. Total Nacional 2001-2010

Tasa de Ocupación

La tasa de ocupación relaciona la cantidad de personas ocupadas frente a la población en edad de trabajar, en ese sentido se interpreta como un indicador de la demanda laboral. En el caso de Ibagué, entre el año 2001 y 2006 esta tasa estuvo ligeramente por encima de la reportada para el total nacional, en el año 2007 se tuvo un aumento importante ubicándose en 57,1 %, sin embargo después de este año decreció y entre los años 2009 y 2010 se presentó una caída del 3%, comportamiento contrario al que se presenta a nivel nacional donde esta tasa ha venido incrementándose desde el año 2008, con este comportamiento se estaría confirmando la hipótesis de Hugo López de que el problema central de Ibagué es que no existen suficientes empresas en el sector formal de la economía que generen los puestos de trabajo que requiere la ciudad.



Fuente: DANE GEIH

Gráfico 20. Tasa de ocupación Ibagué Vs. Total Nacional 2001-2010

Con relación a las características de los ocupados, el estudio de Hugo López muestra que la economía de Ibagué está especializada en el uso de mano de obra simple, es decir personas sin educación o con solo primaria, y en cambio hay un déficit de personal con formación secundaria y con educación técnica y tecnológica. Por ramas de actividad económica, las que registran mayor participación tanto en el año 2009 como en el 2010 son comercio, servicios y la industria manufacturera, sin embargo el sector comercio y la industria, registraron descensos en el nivel de ocupación entre el año 2009 y el 2010 de 4.18% y de 2,99% respectivamente y estas caídas desde luego repercutieron negativamente en el comportamiento de la tasa de ocupación, así mismo se presentaron variaciones negativas en la ocupación generada por el sector de la construcción (-4,73%), transporte (-9,61%) y agricultura (-0,57%) en cambio tuvieron un comportamiento positivo la explotación de canteras con un aumento de 116,35%,

Intermediación financiera (4,28%), actividades inmobiliarias (3,43%), suministro de electricidad, gas y agua (17,13%) pero que al no ser representativas tienen un impacto marginal sobre los niveles de ocupación. Lo anterior pone de presente el fenómeno de tercerización de la economía ibaguereña y la necesidad de fortalecer toda la actividad productiva de la ciudad porque parece ser muy inestable y coyuntural.

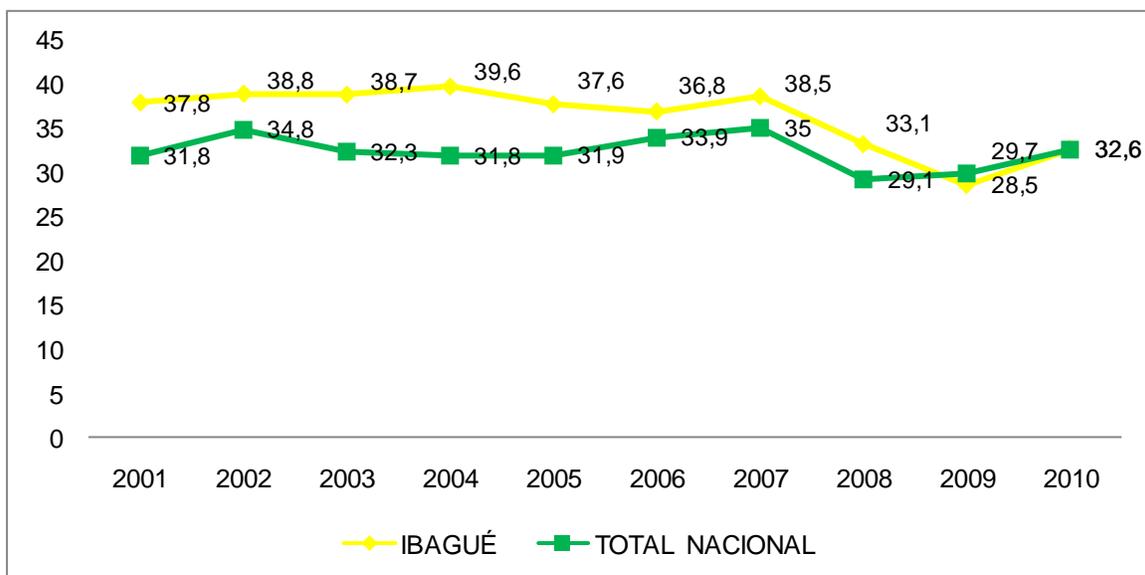
Tabla 13.
Participación de ocupados por rama de actividad económica Ibagué 2009-2010

Ramas de actividad económica	2009	2010
Agricultura, pesca, ganadería, caza y silvicultura	2,62%	2,55%
Explotación de Minas y Canteras	0,12%	0,27%
Industria manufacturera	15,16%	15,07%
Suministro de Electricidad Gas y Agua	0,63%	0,75%
Construcción	6,36%	6,20%
Comercio, hoteles y restaurantes	33,31%	32,71%
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	10,65%	9,87%
Intermediación financiera	1,28%	1,37%
Actividades Inmobiliarias	6,90%	7,32%
Servicios, comunales, sociales y personales	22,96%	23,87%

Fuente: DANE GEIH-Cálculos Ibagué Cómo Vamos

Tasa de Subempleo Subjetivo

Este indicador muestra el porcentaje de personas que aunque tienen empleo, manifiestan su deseo de cambiar de trabajo para mejorar sus ingresos, cambiar sus horarios laborales o ajustar mejor su ocupación con su perfil laboral. De acuerdo con los datos de la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH), este indicador descendió entre los años 2007 y 2009, pero entre el año 2010 volvió a incrementarse pasando de 29,7% en el 2009 a 32,6% en el año 2010. Este es un fenómeno que no es exclusivo de Ibagué, pues como se observa en la gráfica 20, a nivel nacional también en el último año se incrementó el porcentaje de personas que a pesar de estar empleadas no están satisfechas con su trabajo, por esa razón, este informe ratifica que una política de empleo no solo debe velar por la creación de más empleos sino ante todo por la creación de empleos de calidad.

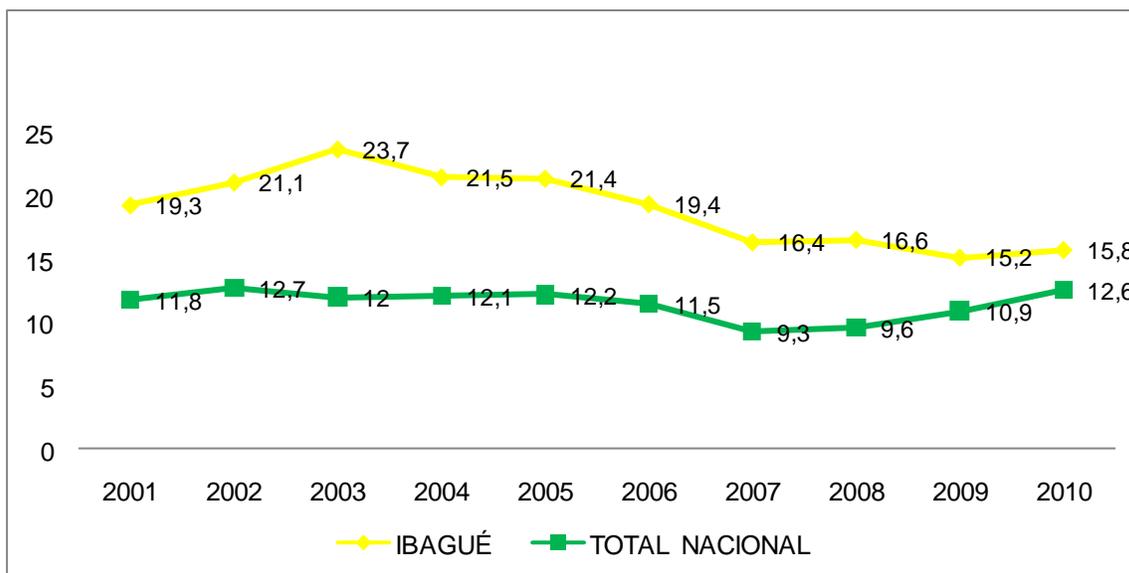


Fuente: DANE GEIH

Gráfico 21. Tasa de subempleo subjetivo Ibagué Vs. Total Nacional 2001-2010

Tasa de Subempleo Objetivo

La tasa de subempleo objetivo muestra el porcentaje de personas ocupadas que no solo manifiestan el deseo de cambiar de empleo para mejorar sus condiciones laborales y/o de encontrar un empleo que se ajuste mejor a su perfil, sino que además realizan esfuerzos y diligencias por hacer efectiva dicha aspiración. La tendencia en este indicador es similar a la presentada por la tasa de subempleo subjetivo, es decir, después de presentar una tendencia decreciente desde el año 2003, en el último año volvió a incrementarse pasando de 15,2% en el 2009 a 15,8% en el 2010. Si se tiene en cuenta que estas personas aunque están trabajando están realizando gestiones para conseguir otro empleo este subempleo subjetivo también se constituye en otro factor de presión sobre el mercado laboral y por eso se debe promover una generación de empleo digno y sobre todo con mejores ingresos.



Fuente: DANE GEIH

Gráfico 22. Tasa de subempleo objetivo Ibagué Vs. Total nacional 2001-2010

Recomendaciones:

El fenómeno del desempleo en Ibagué es estructural y por tanto las soluciones que se requieren deben tener en cuenta estrategias de corto, mediano y largo plazo, enfocadas tanto en la oferta como en la demanda laboral, con ese fin la Administración Municipal ha constituido una mesa de trabajo interinstitucional con participación de los gremios económicos, la academia, el SENA y la Comisión Regional de Competitividad. En el marco de esa mesa se establecieron como ejes centrales de intervención:

- Elevar la pertinencia laboral de la educación media y superior.
- Articular el desarrollo futuro de Ibagué a los retos derivados de las troncales viales, variantes y túnel de la línea para integrarse al futuro comercio, logística y turismo internacional, de manera que sus prioridades y compromisos deben relacionarse con las agendas internas de competitividad y productividad regionales.

- Considerar el impacto que producen en la sustentabilidad del crecimiento urbano y en la competitividad de Ibagué los actuales procesos de expansión y sub-urbanización del espacio habitacional.

Este primer paso ha sido importante para la construcción de una política pública de empleo para la ciudad, sin embargo para que esta iniciativa surta los resultados esperados se requiere que cada uno de los actores que han participado en la identificación de estas estrategias asuma los retos que les corresponde y trabajen articuladamente. En el caso de la Administración Municipal su desafío consiste en priorizar los diversos proyectos asociados a las estrategias antes mencionadas, ejecutarlos y establecer los mecanismos para evaluar el impacto de dichos proyectos en la generación de empleo. Los gremios económicos por su parte, tienen como reto la implementación de nuevos procesos de innovación y asociatividad, así como dinamizar la Comisión Regional de Competitividad y la Academia debe realizar el acompañamiento técnico y seguimiento a los distintos proyectos que se realicen y debe continuar profundizando en el estudio de los diferentes temas asociados al mercado laboral para generar más elementos que le permitan a la Administración Municipal focalizar sus políticas y medir el impacto de estas.

Seguridad Ciudadana

La concepción de seguridad ha venido cambiando con el tiempo y actualmente se enfoca no solo en la protección que debe brindar el Estado a través de las acciones policiales de ley y orden sino que trasciende a un concepto mucho más amplio: El de la Seguridad Ciudadana.

La seguridad ciudadana implica que el ciudadano pueda acceder a las oportunidades de manera segura y con la confianza plena de que dichas oportunidades no se perderán el día de mañana, desde ese punto de vista existe una relación muy estrecha con la calidad de vida e implica distintas acciones que involucran a la ciudadanía y que van desde la acción comunitaria para prevenir el delito pasando por una educación fundamentada en los valores, el respeto y la sana convivencia y que debe ser complementado con un sistema judicial accesible, ágil y eficaz.

Adicionalmente, cuando se habla de seguridad ciudadana se deben tener en cuenta otros aspectos que están directamente relacionados con la condición de vulnerabilidad y desprotección de las personas tales como el desempleo, marginalidad, inequidad o carencia de libertades que sin constituirse en violencia o inseguridad por sí mismas, si son factores que amenazan la convivencia y la seguridad ciudadana, de manera que el reto para las autoridades va más allá de simplemente aumentar el pie de fuerza ó la presencia policial y debe tener en cuenta factores como la exclusión social, el desempleo y la deserción escolar.

A continuación se presentan los indicadores que en materia de vida y seguridad maneja el Programa Ibagué Cómo Vamos

Homicidios

De acuerdo con la información suministrada por la dirección de orden público y justicia de Ibagué, entre el año 2010 y el 2009 se presentó un incremento del 7,44% ubicándose en 24 la tasa de homicidios por cada 100.000 habitantes, este incremento se debió al aumento registrado en los casos de homicidio no culposo, que pasaron de 66 en el año 2009 a 92 en el año 2010.

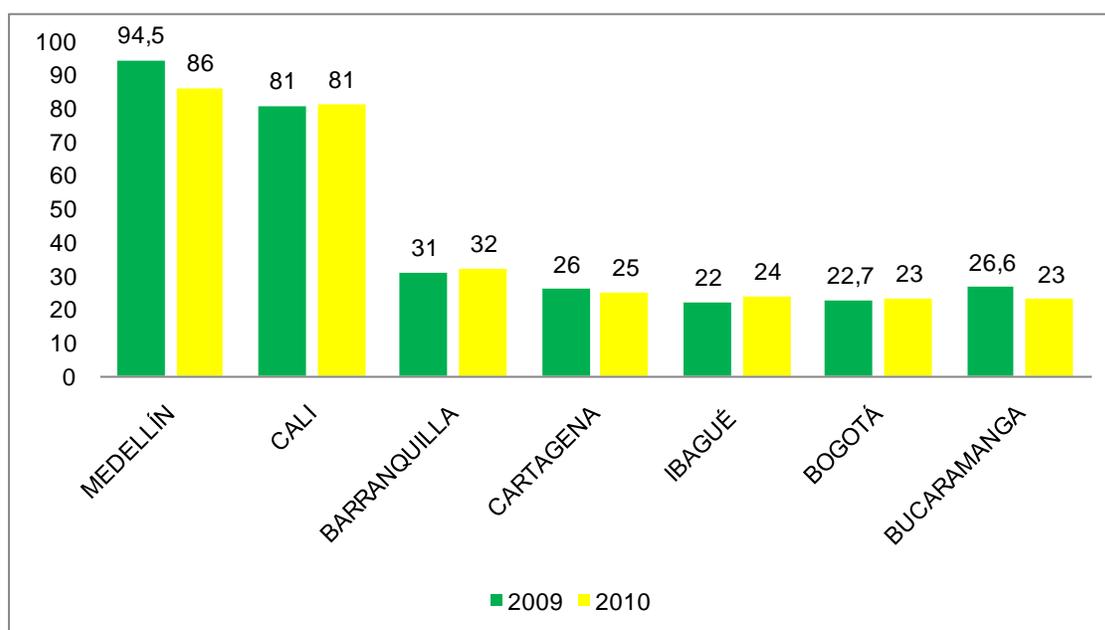
Tabla 14.
Casos y tasas de homicidio por cada 100.000 habitantes Ibagué 2009-2010

Delito	2009		2010		Variación %
	Casos	Tasa X 100.000 hab.	Casos	Tasa X 100.000 hab.	
Homicidio	121	22	130	24	7,44%
Homicidio culposo	55	10	38	7	-30,91%
Homicidio No culposo	66	12	92	17	39,39%

Fuente: Dirección de orden público y justicia de Ibagué con base en información entregada por la SIJIN Tolima

Realizando una comparación con las seis principales ciudades del país, se encuentra que en el año 2010, Ibagué se ubica en el quinto lugar en tasa de homicidios con datos muy similares a los presentados por Cartagena, sin embargo llama la atención que la tasa de homicidios en Ibagué es superior para los dos años a la registrada en Bogotá, ciudad que en teoría debería presentar una tasa más alta por las diferentes dinámicas sociales que tienen lugar en ese territorio.

Adicionalmente hay que tener en cuenta que mientras ciudades como Medellín, Cartagena y Bucaramanga lograron reducciones en las tasas de homicidios, en el caso de Ibagué y Barranquilla esta tasa se incrementó entre los años 2009 y 2010, de ahí que el análisis de las causas y caracterización de los casos de homicidio se constituya en una herramienta fundamental para que las autoridades puedan hacerle frente más eficazmente a esta problemática.



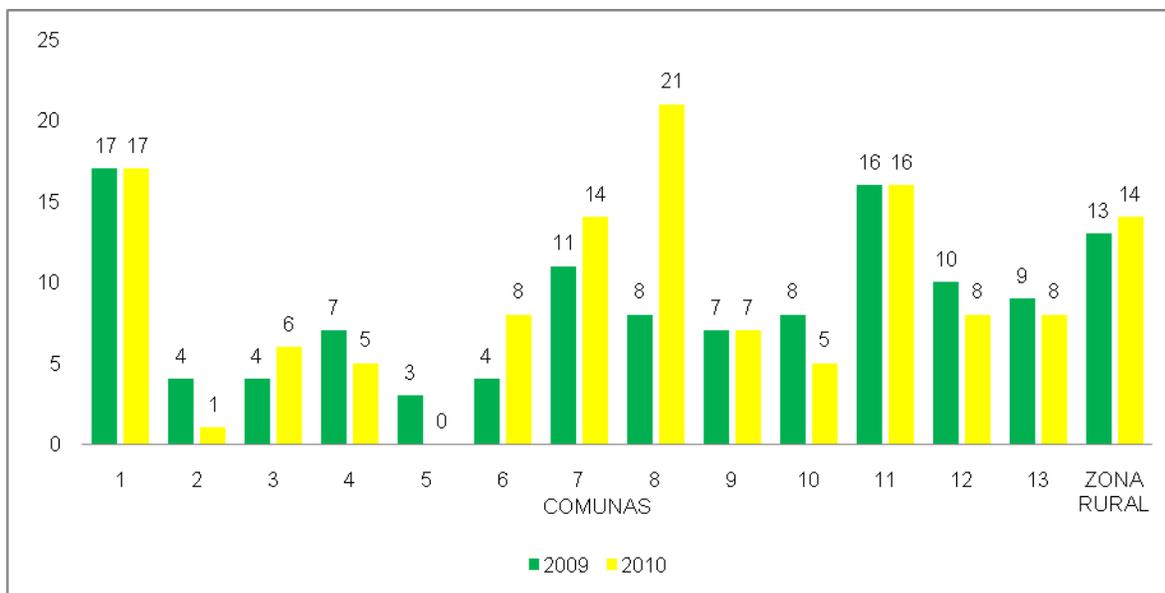
Fuente: Red de Ciudades Cómo Vamos y Dirección de orden público y justicia de Ibagué

Gráfico 23. Tasa de homicidios por cada cien mil habitantes ciudades Cómo Vamos 2009-2010

Teniendo en cuenta lo anterior, el Observatorio del Delito de Ibagué viene publicando una serie de informes donde se presentan las principales características de los homicidios en la ciudad. De acuerdo con estos informes, para el año 2009 las víctimas de este delito se concentraron principalmente en el rango de edad de los 18 a los 49 años, en particular el 43% de los casos de homicidio dejó como víctimas a personas entre los 18 y 29 años y el 39% de las víctimas eran personas que se encontraban entre los 30 y 49 años.

En cuanto a las causas, el 39% de los casos se presentó por intolerancia, riñas ó embriaguez, el 38% por ajuste de cuentas, el 14% por hurtos, 5% por ajuste de cuentas con agresor motociclista y el 4% se debió a conflictos pasionales. La época en la que se presentaron mayores casos de homicidios fue el último trimestre del año (octubre-diciembre) mientras que los días de la semana en los que más ocurrieron homicidios fueron los fines de semana (sábados y domingos) (48% de los homicidios tuvieron lugar en estos días) y el 45% de los homicidios tuvieron lugar entre las seis de la tarde y las doce de la noche.

Con relación a la ubicación geográfica de los homicidios, tanto para el año 2009 como para el 2010, el 89% se presentaron en la zona urbana y el 11% en la zona rural. En el año 2009 las comunas que concentraron la mayor cantidad de homicidios en la zona urbana fueron en su orden, la comuna uno (14,05%), la once (13.22%) y la comuna siete (9.09%), mientras que en el 2010 las que presentaron mayores casos de homicidios fueron la comuna ocho (16,15%), la uno (13,08%) y la once (12,31%). Adicionalmente, los incrementos más significativos en el número de homicidios se presentaron en la comuna ocho que pasó de 8 casos de homicidio en el año 2009 a 21 en el año 2010 y la comuna seis que tuvo 8 casos de homicidio en el 2010 frente a 4 casos registrados en el 2009; en contraste hubo comunas como la cinco y la dos, que lograron las mayores reducciones en homicidios -100% y 75% respectivamente. Lo anterior pone de presente que si bien este delito está altamente concentrado en ciertas zonas de la ciudad, poco a poco ha venido ganando terreno en otros sectores como lo ocurrido con la comuna ocho y requiere acciones contundentes para que se puedan disminuir estos niveles.



Fuente: Dirección de orden público y justicia de Ibagué con base en información entregada por la SIJIN Tolima

Gráfico 24. Casos de homicidio por comunas de la ciudad de Ibagué 2009-2010

Lesiones Personales

A diferencia de lo ocurrido con los casos de homicidio, la tasa de lesiones personales registró un descenso del 14,54% entre el año 2009 y el 2010 pasando de una tasa de 196 por cada cien mil habitantes en el año 2009 a 168 por cada cien mil habitantes en el año 2010.

Tabla 15.

Casos y tasas de lesiones personales por cada 100.000 habitantes Ibagué 2009-2010

Delito	2009		2010		Variación%
	Cantidad	Tasa X 100.000 hab.	Cantidad	Tasa X 100.000 hab.	
Lesiones personales	1.080	196	923	168	-14,54%

Fuente: Dirección de orden público y justicia de Ibagué con base en información entregada por la SIJIN Tolima

Al analizar las comunas que presentan mayor incidencia de este delito, en el 2009 se encuentra en primer lugar la comuna uno con una participación dentro del total de lesiones de 18,70% seguida por la comuna ocho 9,26% y la comuna nueve con una participación del 8,61%, mientras en el año 2010 la comuna uno nuevamente es la que registra mayores casos de lesiones personales (21,56%), seguida por la comuna ocho (10,29%) y en tercer lugar se encuentra la comuna diez (10,08%). En cuanto a las variaciones del año 2010 con relación al 2009 se destaca el decrecimiento que tuvieron las lesiones personales en la zona rural (50%) en la comuna cuatro (43,59%) y en la comuna once (36,47%). Este comportamiento ha sido positivo y se debe seguir reafirmando a través de acciones encaminadas a mejorar la convivencia y la resolución de conflictos por vías pacíficas, así como con la implementación del Nuevo Código Nacional de Convivencia que entre otros aspectos propende precisamente por la aplicación de mecanismos alternativos de solución de conflictos, contribuyendo a la descongestión de la administración judicial y facilitando el acceso a la administración de justicia de los ciudadanos.

Delitos contra el Patrimonio

Si bien es cierto en el año 2010 se tuvieron buenos resultados en materia de reducción de lesiones personales, en el caso de hurtos se presentaron incrementos de este delito cometido contra personas, entidades comerciales y

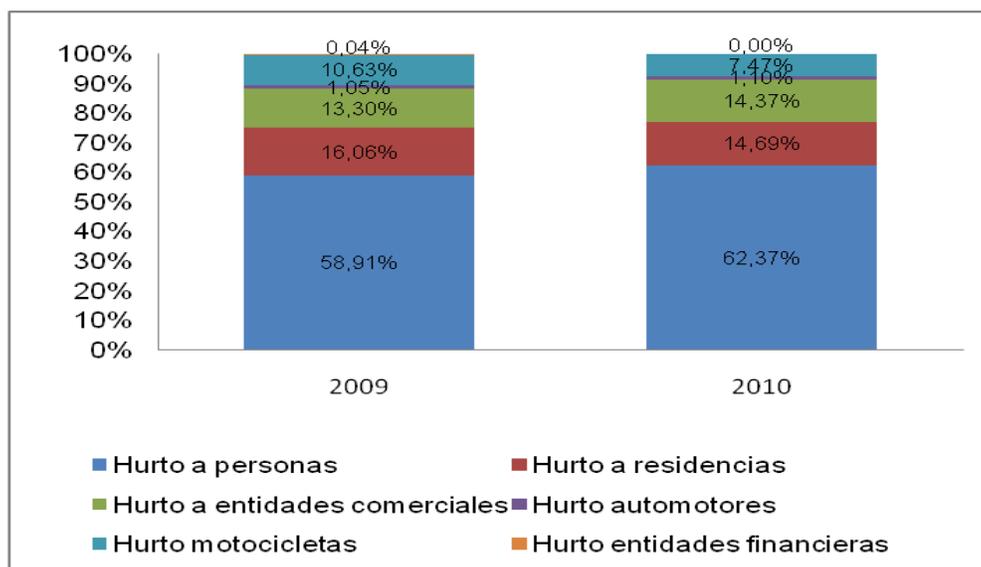
Automotores. Adicionalmente, en los dos primeros casos se aumentó la participación de dichas modalidades dentro del total de hurtos constituyéndose de esta manera y al igual que en otras ciudades del país en una de las principales problemáticas en el tema de seguridad ciudadana para Ibagué. Hay que destacar sin embargo que en el año 2010 no se presentaron hurtos a entidades financieras y que los hurtos a motocicletas se redujeron en 24,69%

Tabla 16.
Casos y tasas de delitos contra el patrimonio por cada 100.000 habitantes Ibagué 2009-2010

Delito	2009		2010		Variación%
	Cantidad	Tasa X 100.000 hab.	Cantidad	Tasa X 100.000 hab.	
Hurto a personas	1.346	245	1.528	278	13,52%
Hurto a residencias	367	67	360	65	-1,91%
Hurto a entidades comerciales	314	55	352	64	12,10%
Hurto automotores	24	4	27	5	12,50%
Hurto motocicletas	243	44	183	33	-24,69%
Hurto entidades financieras	1	0	0	0	-100,00%

Fuente: Dirección de Orden público y Justicia de Ibagué con base en información suministrada por la SIJIN Tolima

Por comunas, las que registraron mayor incremento en los hurtos a establecimientos comerciales fueron la comuna doce con un 100% (pasó de 6 casos en el 2009 a 12 en el año 2010) la comuna tres con un 85% y la comuna siete con un aumento del 83,33%.



Fuente: Dirección de Orden público y Justicia de Ibagué con base en información suministrada por la SIJIN Tolima

Gráfico 25. Participación de diferentes modalidades de hurtos Ibagué 2009-2010

Frente a esta situación y con el fin de disminuir los índices de criminalidad en la ciudad, la Administración Municipal ha implementado la política pública de seguridad ciudadana denominada Ibagué Segura, esta política se encuentra fundamentada en diez estrategias centrales:

- Creación de tres grupos de reacción inmediata
- Fondo de recompensas
- Afiche de los veinte más buscados
- Marcación de motos
- Aumento de la inteligencia
- Prohibición del parrillero
- Fuerza de control urbano FUCUR
- Cámaras de Seguridad
- Ampliación de la red de apoyo
- Página web www.ibaguesegura.com

Estas estrategias como se ve reflejado en los diferentes indicadores analizados han permitido avances importantes en algunas áreas como en la disminución de lesiones personales y en los hurtos a motocicletas y entidades financieras, sin embargo todavía quedan retos importantes en materia de homicidios y hurtos a personas y entidades comerciales, razón por la cual Ibagué Cómo Vamos realiza las siguientes recomendaciones:

1. Continuar fortaleciendo el Observatorio del Delito, pues a través de este instrumento se puede seguir teniendo información actualizada y detallada que permita focalizar las acciones encaminadas a atacar las causas del delito.
2. Seguir socializando y divulgando el Nuevo Código de Convivencia Ciudadana en especial en las comunas que presentan mayor incidencia de delitos como la uno y la ocho, además vincular activamente a la comunidad en este proceso teniendo en cuenta que como se mencionó en la introducción a este tema, la seguridad ciudadana es responsabilidad no solo de las autoridades locales sino de todos los ciudadanos.
3. Si bien es cierto el incremento de la fuerza pública genera un impacto positivo en la percepción de seguridad de la ciudadanía, es importante complementar esta acción con otras encaminadas a enfrentar las causas de violencia y a prevenir el delito. Así mismo, cualquier política de seguridad debe estar articulada con aquellas que se enfoquen en atacar problemáticas sociales que se constituyen en caldo de cultivo para generar situaciones de violencia, tales como el desempleo, la deserción estudiantil y la pobreza e inequidad.

HÁBITAT

Vivienda y Servicios Públicos

La vivienda se constituye en uno de los elementos más importantes para el desarrollo de un territorio no solo por su estrecha relación con el bienestar de las personas ya que a través de ella se atienden necesidades básicas, y se constituye la base del patrimonio familiar sino porque genera una serie de efectos a nivel macroeconómico tales como creación de empleo, consumo de insumos locales y nacionales y dinamización del sistema financiero, así como a nivel microeconómico fortalece la capacidad productiva de los sectores populares, de manera que sabiendo capitalizar estos impactos del sector vivienda se puede contribuir a mejorar situaciones de pobreza, inequidad y desempleo.

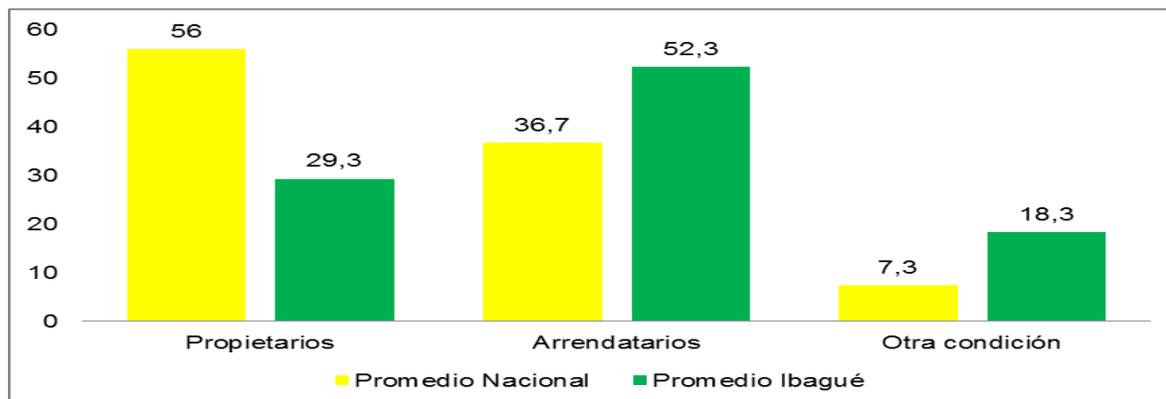
Actualmente el análisis de la relación entre calidad de vida y vivienda se ha ido ampliando y no considera solamente los indicadores tradicionales de déficit cuantitativo y cualitativo -el cual está estrechamente relacionado con el acceso a servicios públicos- sino que tiene en cuenta otros elementos como el uso del suelo -claramente definido en el Plan de Ordenamiento Territorial-, la prevención y reducción de desastres teniendo en cuenta el impacto que genera el cambio climático en especial en aquellos asentamientos con mayor grado de vulnerabilidad y pobreza y el entorno o vecindario. Precisamente sobre este último punto se han venido dando desarrollos metodológicos como el del BID para tener en cuenta a la hora de medir la calidad de vida de una ciudad no solamente las características de las viviendas sino toda la provisión de bienes públicos que se deben dar alrededor de ellas tales como acceso a zonas verdes y parques, calidad de las vías y seguridad.

En este primer informe de calidad de vida para Ibagué se realiza un análisis de los indicadores básicos de vivienda y de servicios públicos, sin embargo se espera en próximos informes tener información más actualizada y relacionada con el enfoque de vecindario que como se mencionó anteriormente se constituye en un elemento indispensable para hacer un análisis integral de la dimensión de vivienda y servicios públicos.

Vivienda

Con relación a los indicadores básicos de vivienda, la información con la que cuenta la ciudad procede del CENSO del año 2005 y del estudio denominado: Inventario, tenencia y accesibilidad de la vivienda en la ciudad de Ibagué, elaborado en el año 2008 por la Universidad de Ibagué en el marco del convenio para la revisión y ajuste del plan de ordenamiento territorial.

Para la ciudad de Ibagué, de acuerdo con los datos del CENSO en el año 2005, existían 129.249 viviendas de las cuales 31.576 eran propias pagadas, 6.385 eran propias y las estaban pagando, 67.571 se encontraban arrendadas o subarrendadas y 23.717 se encontraban en otra condición, estas cifras indicaban que en ese momento la situación de tenencia de vivienda en la ciudad era crítica comparada con las cifras existentes para el promedio nacional pues mientras en Ibagué el 29,3% de las viviendas eran propias, a nivel nacional este porcentaje se ubicaba en 56%, en contraste, las viviendas en arriendo o subarriendo a nivel nacional correspondían al 36,7% y en Ibagué ese porcentaje llegaba al 52,3% y en la categoría de otra condición de tenencia de vivienda a nivel nacional el porcentaje era de 7,3% mientras en Ibagué el 18,3% quedaron clasificadas en esta categoría.



Fuente: DANE Censo 2005

Gráfico 26. Tenencia de vivienda Ibagué Vs Colombia Censo 2005

En materia de déficit de vivienda, es importante mencionar que existen dos tipos: déficit cuantitativo y déficit cualitativo. El déficit cuantitativo se refiere a viviendas que no son susceptibles de mejorar, es decir que presentan carencias en cuanto a su estructura (materiales inadecuados en paredes) y también incluye los hogares que cohabitan con otros, es decir comprende los hogares secundarios con más de dos miembros que cohabitan en la misma vivienda con otros hogares. Por su parte, el déficit cualitativo contabiliza los hogares que habitan viviendas con cualquiera de las siguientes carencias: Sin acueducto, sin alcantarillado, sin energía eléctrica ó sin recolección de basuras, así como materiales inadecuados (paredes y pisos en tierra) ó en hacinamiento crítico (más de tres personas por cuarto).

Para el caso de Ibagué, el CENSO 2005 reveló que existían 136.441 hogares de los cuales el 81% no presentaban ningún tipo de déficit, mientras que el 10% de los hogares se encontraban en situación de déficit cuantitativo y el 9% tenían déficit cualitativo. Dentro de los hogares que padecían de déficit cuantitativo, el 12,54% tenían problemas de estructura, el 78,89% tenían problemas de cohabitación y el 8,57% presentaban hacinamiento no mitigable.

Por zonas, el déficit habitacional se concentraba en la zona urbana y en la zona rural predominaba el déficit cualitativo.

Tabla 17.
Déficit de Vivienda Ibagué Censo 2005

	IBAGUÉ	URBANO	%	RURAL	%
Déficit Total	26.067	21.193	81,30%	4.874	18,70%
Déficit Cuantitativo	13.616	12.850	94,37%	766	5,63%
Déficit Cualitativo	12.451	8.343	67,01%	4.108	32,99%

Fuente: DANE Censo 2005

Para los años 2009 y 2010 el estudio *inventario, tenencia y accesibilidad de la vivienda en la ciudad de Ibagué* proyecta un incremento en el déficit de vivienda con relación al año 2005 del 6,19% y del 8,21% respectivamente, poniendo de presente y como se manifiesta en este estudio la necesidad de fortalecer las políticas públicas y hacer seguimiento a los proyectos de vivienda de interés social como instrumento clave para mejorar la calidad de vida de la población de los estratos 0, 1 y 2 que son los predominantes en la ciudad, así mismo dicho estudio recomienda la construcción de vivienda multifamiliar y utilizar en los proyectos de vivienda de interés social (VIS) materiales de la región con el fin de disminuir los costos de la construcción.

Tabla 18.
Proyecciones de déficit de vivienda Ibagué 2009-2010

	2009	2010
Déficit Total	27.681	28.207
Déficit Cuantitativo	14.643	14.992
Déficit Cualitativo	13.251	13.503

Fuente: Inventario, tenencia y accesibilidad de la vivienda en la ciudad de Ibagué

Dinámica de construcción de Vivienda en el área urbana de Ibagué

La política de vivienda en Colombia identifica dos tipos de vivienda de acuerdo con los ingresos de los hogares. Por una parte está la vivienda de interés social (VIS) dirigida a las personas menos favorecidas del país y las cuales devengan menos de cuatro (4) salarios mínimos mensuales legales vigentes, -el valor máximo de la vivienda de interés social (VIS) es de 135 SMLMV y el de Vivienda de Interés Social Prioritaria (VIP) es de 70 SMLMV- y la vivienda NO VIS para los hogares con ingresos superiores a 4 salarios mínimos.

Con el fin de atender a estas dos poblaciones se han creado distintos instrumentos. En el caso de la VIS se tiene el subsidio familiar de vivienda otorgado por las cajas de compensación familiar y el Gobierno Nacional, este se puede recibir en dinero o en especie y es complementado con recursos de ahorro familiar y crédito, también se encuentra para este segmento la línea de redescuento micro crédito inmobiliario para la adquisición, construcción o mejoramiento de viviendas cuyo valor no supere los 25 SMLV, garantías para créditos de VIS que cubre a las entidades financieras cuando el crédito se siniestra en un monto igual al 70% de la pérdida esperada y también se han establecido convenios con entidades financieras para que aporten recursos para la construcción, adquisición ó mejoramiento de este tipo de vivienda.

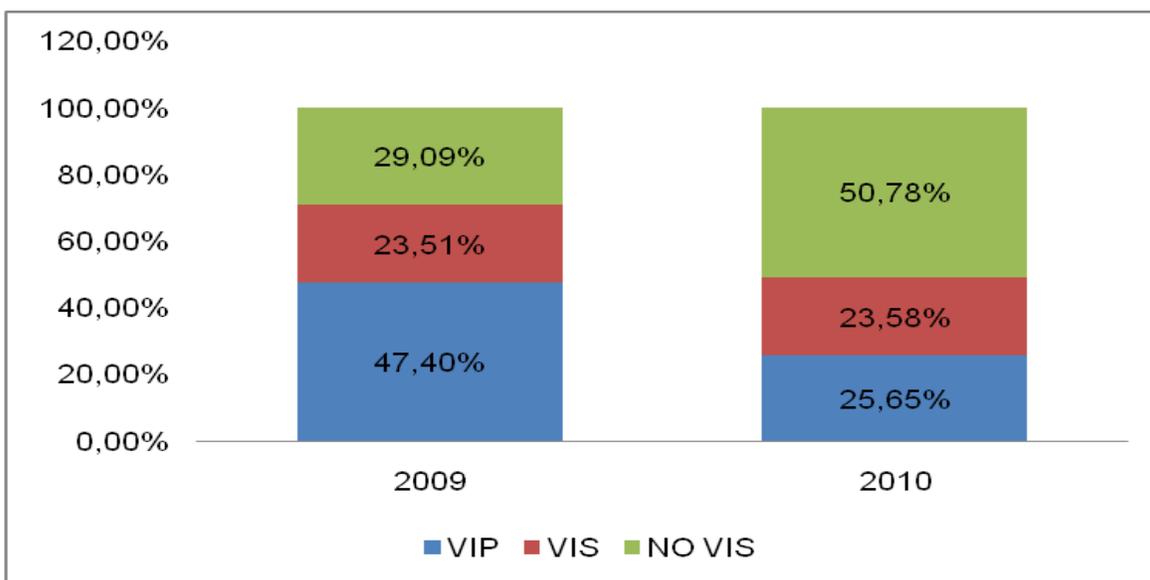
Para las viviendas NO VIS se ha creado la figura de leasing habitacional que consiste en un contrato mediante el cual la entidad financiadora entrega en arrendamiento con opción de compra un inmueble destinado a vivienda a cambio del pago de un canon periódico durante un plazo convenido y se tienen las cuentas de ahorro (AFC) para el fomento de la construcción, a través de estas cuentas las personas que movilicen recursos destinados a la adquisición de vivienda quedan exentos de la retención en la fuente.

Durante el año 2009 en la ciudad de Ibagué se inició la construcción de 2.867 unidades de vivienda de las cuales el 47,40% correspondieron a vivienda prioritaria, el 23,50% a vivienda de interés social y el restante 29,08% a vivienda no VIS, esta tendencia cambia en el año 2010 en el cual, se presentó una reducción del 19,07% en el total de viviendas iniciadas y la composición dentro del total de viviendas también cambió, pues de las 2.320 unidades de vivienda nuevas, el 25,64% correspondieron a vivienda prioritaria, el 23,57% a vivienda de interés social y el 50,77% a vivienda comercial. Esta reducción se debió a la caída que sufrió la construcción de nuevas viviendas prioritarias que se disminuyeron en 56,22% y a la disminución en la construcción de vivienda de interés social en 18,84%, mientras que en el caso de la vivienda NO VIS sí se tuvo un comportamiento favorable incrementándose en 41,25% las nuevas viviendas de este tipo, esto refleja que falta una política de vivienda más clara que atienda las necesidades de los sectores más desfavorecidos de la ciudad y que logre disminuir el déficit habitacional que se tiene en la ciudad.

Tabla 19.
Unidades iniciadas de Vivienda tipo VIP, VIS y NO VIS Ibagué 2009-2010

	VIP		VIS		NO VIS	
	Apartamentos	Casas	Apartamentos	Casas	Apartamentos	Casas
2009	30	1329	497	177	609	225
2010	58	537	363	184	827	351

Fuente: DANE Censo de Edificaciones



Fuente: DANE Censo de Edificaciones- Cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 27. Composición de viviendas nuevas área urbana Ibagué 2009-2010

Por otra parte, al analizar las obras culminadas, el Censo de edificaciones muestra que en el segmento de vivienda prioritaria y vivienda de interés social se culminaron 2.350 obras en el año 2009, mientras en el año 2010 se registró una caída del 21,44%, sin embargo hay que destacar la reducción en las obras paralizadas que entre el año 2009 y el 2010 disminuyeron en 19,32% es decir que los esfuerzos se concentraron en finalizar las obras que estaban inactivas.

En la categoría de vivienda No VIS también se presentó un descenso en las obras culminadas, en este caso del 21,36%, mientras que las obras inactivas de este tipo de vivienda pasaron de 541 a 566 unidades es decir se presentó un incremento del 4,62% en las obras paralizadas. Lo anterior pone de presente que en el último año la construcción de vivienda no ha tenido una buena dinámica, pues se iniciaron menos soluciones de vivienda tipo VIS y VIP y aunque se iniciaron nuevas construcciones de viviendas NO VIS, se disminuyeron las obras culminadas y se incrementaron las obras paralizadas en este tipo de vivienda, este resultado desde luego tiene importantes implicaciones no solo en términos de la

reducción del déficit de vivienda –como se puede apreciar las soluciones de vivienda se encuentran muy por debajo de las necesidades de la ciudad- y en términos de la dinámica económica de la ciudad pues se está desaprovechando un sector que podría generar empleo y movilizar otros sectores de la economía.

Tabla 20.
Estructura General Censo de Edificaciones Unidades de vivienda tipo VIS y VIP Ibagué 2009-2010

	Obras Culminadas	Obras en proceso				Obras paralizadas o inactivas		
		Obras nuevas	Continúan en proceso	Reinició proceso	Total proceso	Obras nuevas	Continúan paralizadas	Total paralizadas
2009	2.350	2.033	4.177	241	6.451	89	625	714
2010	1.846	1.142	3.814	67	5.023	220	356	576

Fuente: DANE Censo de Edificaciones

Tabla 21. Estructura General Censo de Edificaciones Unidades de vivienda tipo No VIS Ibagué 2009-2010

	Obras Culminadas	Obras en proceso				Obras paralizadas o inactivas		
		Obras nuevas	Continúan en proceso	Reinició proceso	Total proceso	Obras nuevas	Continúan paralizadas	Total paralizadas
2009	1.142	834	5.923	126	6.883	243	298	541
2010	898	1.178	5.159	139	6.476	175	391	566

Fuente: DANE Censo de Edificaciones

Con relación a los predios que se encuentran en condición de amenaza alta, la Secretaría de planeación municipal estima que en la ciudad existen 4.137 predios en esta situación, los cuales equivalen al 2,96% de los predios totales, en número de habitantes, este porcentaje se ubica en 3,33% equivalente a 16.549 personas.

Servicios Públicos Domiciliarios

Al igual que la vivienda, los servicios públicos cumplen un papel fundamental en el desarrollo económico y social de un territorio. En primer lugar, un adecuado

suministro de estos servicios impacta favorablemente la actividad productiva y permite incrementos de productividad en el corto y mediano plazo a través de reducciones de costos. En segunda instancia, un mayor acceso a servicios públicos incide positivamente sobre el bienestar de las familias, fundamentalmente aquellas de menores recursos, pues les permite ahorrar tiempo, acceder a mercados y diversificar sus actividades económicas.

A continuación se presenta la evolución que ha tenido la prestación de los servicios públicos en la ciudad de Ibagué durante el período 2009 y 2010.

Acueducto y Alcantarillado

En materia de acueducto, de acuerdo con los datos suministrados por la Secretaría de Planeación Municipal se alcanzó una cobertura del 99% en el área urbana tanto para el año 2009 como para el 2010 y en alcantarillado se tuvo una cobertura del 98% para los dos años analizados. Sin embargo es importante mencionar que para el caso de acueducto, de la cobertura total, el 87% está a cargo de la Empresa ibaguereña de acueducto y alcantarillado-IBAL- y el 12% restante corresponde a los treinta y dos acueductos comunitarios con los que cuenta la ciudad.

Tabla 22.
Tasa de cobertura de acueducto y alcantarillado zona urbana Ibagué 2009-2010

Servicio	2009	2010
Acueducto	99%	99%
Alcantarillado	98%	98%

Fuente: Secretaría de Planeación Municipal

Con relación al consumo de agua medido en M³ entre el año 2009 y el 2010 se presentó un descenso en 2,32%, mientras que el número de suscriptores se

incrementó en 4,10%. Si bien es cierto en la zona urbana se han alcanzado niveles de cobertura importantes y el número de suscriptores se ha incrementado, la principal problemática que viene presentando la ciudad son los reiterados cortes en la prestación de este servicio, ocasionados por la fuerte temporada invernal que ha incrementado los niveles de turbiedad del agua pasando de 17.567 NTU en el año 2009 a 33.859 NTU de acuerdo con estimaciones de la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado –IBAL-. Ante esta situación -que no es nueva pero que se ha agudizado por la temporada invernal- se ha planteado la necesidad de construir un acueducto complementario para la ciudad, sin embargo no existe suficiente claridad acerca de los retrasos que ha tenido esta obra y se constituye en prioridad para futuras administraciones locales.

Tabla 23.

Consumo de agua potable y suscriptores al IBAL E.S.P. acumulado a diciembre de 2009-2010

Meses	Miles de M ³		Suscriptores	
	2009	2010	2.009	2.010
Enero	2.077	2.099	100.514	103.801
Febrero	2.007	1.942	100.675	104.282
Marzo	1.976	1.959	100.762	104.455
Abril	2.022	1.891	100.941	104.595
Mayo	2.050	2.040	101.070	105.070
Junio	2.041	2.225	100.207	105.287
Julio	2.103	2.003	101.342	105.478
Agosto	2.116	2.038	102.041	105.763
Septiembre	2.101	2.014	102.204	106.132
Octubre	2.049	2.045	102.680	106.469
Noviembre	2.086	1.918	102.877	167.175
Diciembre	2.105	1.984	103.026	107.251
Consumo anual de agua M³	24.733	24.158	103.026	107.251
Promedio de consumo mensual de agua M³	2.061	2.013		

Fuente: Boletín Económico Regional BER Centro IV trimestre de 2010 con base en datos suministrados por IBAL E.S.P.

Aseo

Respecto al servicio de Aseo, en el año 2009 había 103.864 usuarios de los cuales el 99% se encontraban en la zona urbana. Dentro de la zona urbana el mayor número de usuarios corresponde al sector residencial con una participación del 93,39% dentro del total de usuarios, mientras el sector comercial participó con un 6,01% y el sector industrial tuvo una participación de 0,26%. El estrato socioeconómico predominante dentro de los usuarios de aseo en la zona urbana fue el estrato dos que tiene una participación del 41,2%, seguido del estrato tres que participa con 27,4% y el estrato uno que participa con 19%. Para el año 2010 no se tuvieron datos disponibles por lo cual no se puede analizar la evolución de este sector.

Tabla 24.
Usuarios del servicio de Aseo Ibagué 2009

Ubicación	Rural	Urbano	Total
Estrato 1	867	18.247	19.114
Estrato 2	22	39.577	39.599
Estrato 3	4	26.393	26.397
Estrato 4		9.898	9.898
Estrato 5		1.673	1.673
Estrato 6		376	376
Total Residencial	893	96.164	97.057
Industrial		267	267
Comercial	6	6.188	6.194
Oficial		346	346
Total No Residencial	6	6.801	6.807
Total	899	102.965	103.864

Fuente: Ibagué en Cifras 2008-2009

Energía Eléctrica

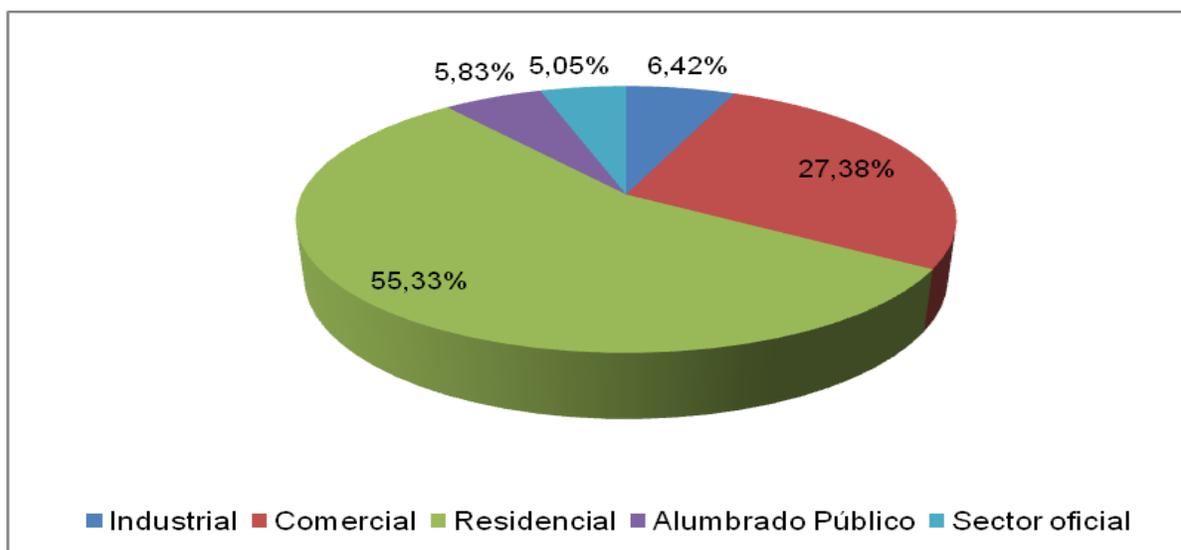
En energía eléctrica, la Secretaría de Planeación municipal reporta tanto para el año 2009 como para el 2010 una cobertura en la zona urbana del 99% mientras que en la zona rural esta cobertura llega al 93,49%.

En el año 2009, de acuerdo con ENERTOLIMA E.S.P, se consumieron 336.172.000 kilovatios de los cuales el 55,43% se destinaron al uso residencial, el 27,38% fue consumido por el sector comercio, el 6,42% por el sector industrial, el 5,83% se destinó al alumbrado público y el 5,05% al uso oficial. De estas cifras llama la atención el bajo consumo realizado por el sector industrial lo cual puede estar denotando por una parte que definitivamente este sector en el año 2009 tuvo una baja dinámica o que el bajo consumo de energía por parte de este sector se deba a los altos costos de este servicio, sin embargo al no existir datos disponibles para el año 2010 estas hipótesis se deben revisar.

Tabla 25.
Tasa de cobertura de energía eléctrica Ibagué 2009-2010

	2009	2010
Cobertura eléctrica cabecera municipal	99,04%	99,04%
Cobertura eléctrica centro poblado	97,57%	97,57%
Cobertura eléctrica en área rural	93,49%	93,49%

Fuente: Secretaría de Planeación Municipal



Fuente: Boletín Económico Regional BER Centro IV trimestre de 2009 con base en datos suministrados por ENERTOLIMA E.S.P

Gráfico 28. Distribución del consumo de energía eléctrica suscriptores ENERTOLIMA E.S.P Ibagué 2009

Gas Natural

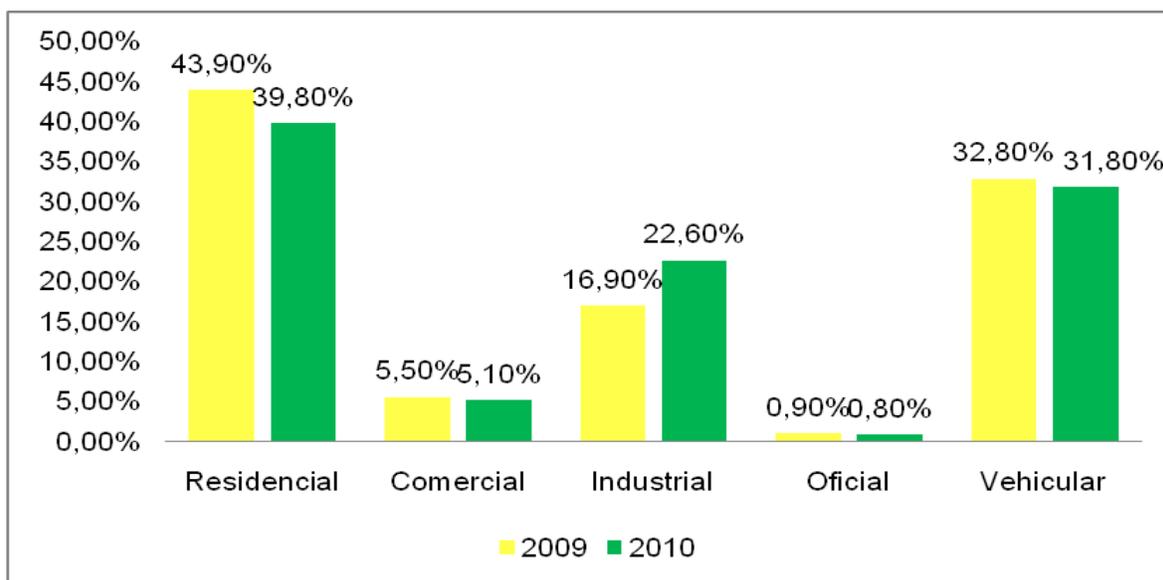
El sector de Gas Natural es dentro de los servicios públicos el que presenta mayor dinamismo entre el año 2009 y el 2010 pues el consumo medido en miles de M³ se incrementó en 11,76%. Para todos los sectores hubo un incremento en el consumo de gas natural a excepción del sector oficial que tuvo una caída del 1,28%, mientras que el mayor incremento corrió por cuenta del sector industrial cuyo consumo se incrementó en 48,55%, de esta manera la participación del sector industrial en el consumo de gas natural pasó de 16,9% en el 2009 a 22,6% en el año 2010 constituyéndose de esta manera en el sector que tuvo mejor comportamiento dentro de los usuarios de este servicio.

Tabla 26.
Consumo de gas natural y suscriptores Ibagué 2009-2010

Usos	Miles de M ³			Suscriptores		
	2009	2010	Var %	2.009	2.010	Var %
Total	54.515	60.924	11,76%	98.329	105.308	7,10%
Residencial	23.952	24.222	1,13%	97.566	104.427	7,03%
Comercial	2.973	3.115	4,78%	726	840	15,70%
Industrial	9.232	13.742	48,85%	21	24	14,29%
Oficial	468	462	-1,28%	5	5	0%
Vehicular	17.890	19.383	8,35%	11	12	9,09%

Fuente: Boletín Económico Regional BER Centro IV trimestre de 2010 con base en datos suministrados por ALCANOS S.A E.S.P

Con relación al número de suscriptores de gas natural se presentó un incremento total del 7,10% y el sector que más creció en número de suscriptores fue el comercio que experimentó un aumento del 15,70% seguido del sector industrial que incrementó el número de suscriptores en 14,29%. De esta manera el gas natural se convierte en un insumo fundamental para la actividad productiva y en una de las principales fortalezas del municipio.



Fuente: Boletín Económico Regional BER Centro IV trimestre de 2010 con base en datos suministrados por ALCANOS S.A E.S.P

Gráfico 29. Participación sectorial en consumo de gas natural Ibagué 2009-2010

Internet

De acuerdo con las estadísticas reportadas por el Ministerio de tecnologías de la información y comunicaciones, entre el año 2009 y el 2010 se presentó un incremento promedio hasta el tercer trimestre del 36,16% en el número de usuarios de internet lo cual permitió en el año 2010 llegar a un índice promedio de penetración del 7% es decir que este porcentaje de la población total de Ibagué tiene acceso a internet. Adicionalmente, de acuerdo con los datos reportados para el año 2009, al finalizar ese año el 98% de los usuarios eran suscriptores de banda ancha. Estos resultados demuestran que se ha realizado un esfuerzo importante por mejorar la conectividad en la ciudad y se debe seguir propendiendo porque cada vez sea mayor el número de usuarios de este servicio.

Tabla 27.
Usuarios del servicio de internet Ibagué 2009-2010

Trimestre	2009	2010	Variación %
I	31.194	34.967	12,1%
II	23.863	38.530	61,5%
III	30.050	40.545	34,9%
IV	30.298	N.D	-

Fuente: Ministerio de tecnologías de la información y comunicaciones

Recomendaciones:

Una vez analizados el sector de vivienda y servicios públicos se puede concluir que en el primer caso no ha habido un buen desempeño en el último año, lo cual dificulta alcanzar la meta de reducción de déficit habitacional estimada para la ciudad y en el caso de los servicios públicos aunque se han logrado importantes avances en materia de cobertura urbana se debe trabajar fuertemente para mejorar la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios en particular en el caso de acueducto. Las recomendaciones que se realizan en este tema son las siguientes:

1. Se debe realizar mayor seguimiento al sector de vivienda, esto implica mejorar y actualizar los sistemas de información que al respecto manejan las Secretarías de Planeación e Infraestructura Municipal y revisar las políticas que se vienen implementando en especial las dirigidas al sector VIS y VIP porque no se está logrando una buena dinámica en este tipo de vivienda.
2. Debe existir mayor articulación entre la Administración Municipal, las Cajas de Compensación Familiar y CAMACOL para analizar qué factores son los que están incidiendo para que la construcción de vivienda dirigida a las clases menos favorecidas no tenga el desarrollo que requiere y establecer estrategias que permitan que este sector se convierta realmente en un motor de desarrollo y generador de empleo en la ciudad.

3. Se debe continuar trabajando para lograr coberturas del 100% en los servicios básicos de acueducto, alcantarillado y energía eléctrica y mejorar la calidad y eficiencia en la prestación de estos servicios, pues de una adecuada infraestructura de servicios públicos depende no solo el bienestar de la población sino la llegada de nuevas empresas a la ciudad.
4. En el tema específico de acueducto, a pesar de que se tiene identificada la necesidad de crear un acueducto alternativo, es necesario establecer un cronograma de actividades para su implementación con el fin de realizar un seguimiento periódico y control ciudadano a este tema vital para el desarrollo de la ciudad.
5. Continuar fortaleciendo los sectores de Gas Natural y el internet, ya que en los últimos años se han constituido en los que presentan mejor dinámica y contribuyen directamente con el mejoramiento de la productividad empresarial y con la calidad de vida de la población.

Movilidad

De acuerdo con el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para todos” la movilidad urbana se constituye hoy por hoy en uno de los aspectos centrales del aparato productivo de las ciudades ya que es el soporte de las distintas actividades económicas y sociales que desarrollan sus habitantes y que se articulan a través de los sistemas de transporte. Adicionalmente, teniendo en cuenta que la mayoría de las grandes e incluso medianas ciudades vienen experimentando altos niveles de congestión debido al incremento en la tasa de motorización de la población, el análisis de la movilidad cobra la mayor importancia en términos de calidad de vida, competitividad y sostenibilidad ambiental.

El tema de la movilidad vial es complejo e involucra varios aspectos que van desde el mantenimiento de la malla vial, pasando por el parque automotor, el servicio público de transporte, el espacio público, hasta la cultura ciudadana y la accidentalidad. A continuación se presentan los principales indicadores de Ibagué en este tema.

Infraestructura Vial

Con relación al estado de la malla vial la información más reciente de la que se dispone es el estudio elaborado por la Universidad Nacional denominado “Actualización de la línea base de tránsito y transporte para la ciudad de Ibagué”, del año 2008, de acuerdo con este estudio la malla vial de la ciudad está conformada por 175,6 Kilómetros de los cuales el 41,2% corresponde a red vial principal, el 16,7% a red vial secundaria y el 42% restante a red local.

Del total de kilómetros inventariados, el 85,88% es decir 150,8 utiliza en su estructura pavimento asfáltico. Al analizar estos kilómetros, se encontró que en términos generales para el año 2008 el estado de la malla vial de la ciudad se ubicaba entre malo y regular (67%).

Tabla 28.
Estado de la malla vial Ibagué 2008

Estado Malla Vial	Kms	%
Malo	25	16,58%
Regular	75,7	50,20%
Bueno	41,2	27,32%
Excelente	8,9	5,90%

Fuente: Actualización de la línea base de tránsito y transporte para la ciudad de Ibagué, Universidad Nacional de Colombia

Respecto a la recuperación de la malla vial, la Secretaría de Infraestructura Municipal reportó que para el año 2009 se recuperaron 221.458 M² y en el año 2010 187.074 M², es decir hubo un descenso de 15,52%, esta caída viene explicada fundamentalmente por la reducción en los recursos disponibles para la recuperación de la malla vial.

Teniendo en cuenta que la infraestructura vial es fundamental para poder desarrollar un sistema estratégico de transporte y para articular con otros temas como vivienda y sostenibilidad ambiental se requiere en primer lugar disponer de información más actualizada y por comunas que permita evaluar el impacto que sobre el estado de la malla vial tienen las acciones de recuperación emprendidas desde la Secretaría de Infraestructura, en segundo lugar es importante que exista mayor articulación entre las Secretarías de Tránsito y de Infraestructura para trabajar más fuertemente en la recuperación de la malla vial.

Parque Automotor

De acuerdo con la información suministrada por la Secretaría de Tránsito y transporte Municipal entre el año 2009 y el 2010, el parque automotor de la ciudad creció en 11,35%. Por clase de servicio, el oficial fue el que registró un mayor incremento (480%), mientras el privado creció en 12,21% y el público 5,02%, sin embargo desde el punto de vista de la composición del parque automotor, en Ibagué como en otras ciudades del país existe un fuerte predominio del parque automotor privado, incluso entre el año 2009 y el 2010 esta clase de servicio ganó participación dentro del total pasando de una participación de 87,72% en el 2009 a 88,39% en el 2010, mientras que el parque automotor público disminuyó su participación, pasando de 12,27% en el 2009 a 11,57% en el 2010 y el sector oficial a pesar de su crecimiento continúa teniendo una participación bastante marginal de 0,01% en el 2009 y de 0,03% en el 2010.

Esta composición del parque automotor pone de presente la problemática que vienen teniendo las diferentes ciudades en materia de movilidad pues al prevalecer los medios de transporte privados se genera mayor congestión, aumentos de la contaminación, deterioro de la malla vial, necesidades de nuevas áreas para estacionamiento y mayor probabilidad de accidentalidad.

Tabla 29.
Crecimiento y composición del parque automotor por clase de servicio Ibagué 2009-2010

	Crecimiento			Composición	
	2009	2010	Var %	2009	2010
Oficial	5	29	480,00%	0,01%	0,03%
Particular	73.376	82.335	12,21%	87,72%	88,39%
Público	10.266	10.781	5,02%	12,27%	11,57%
TOTAL	83.647	93.145	11,35%	100%	100%

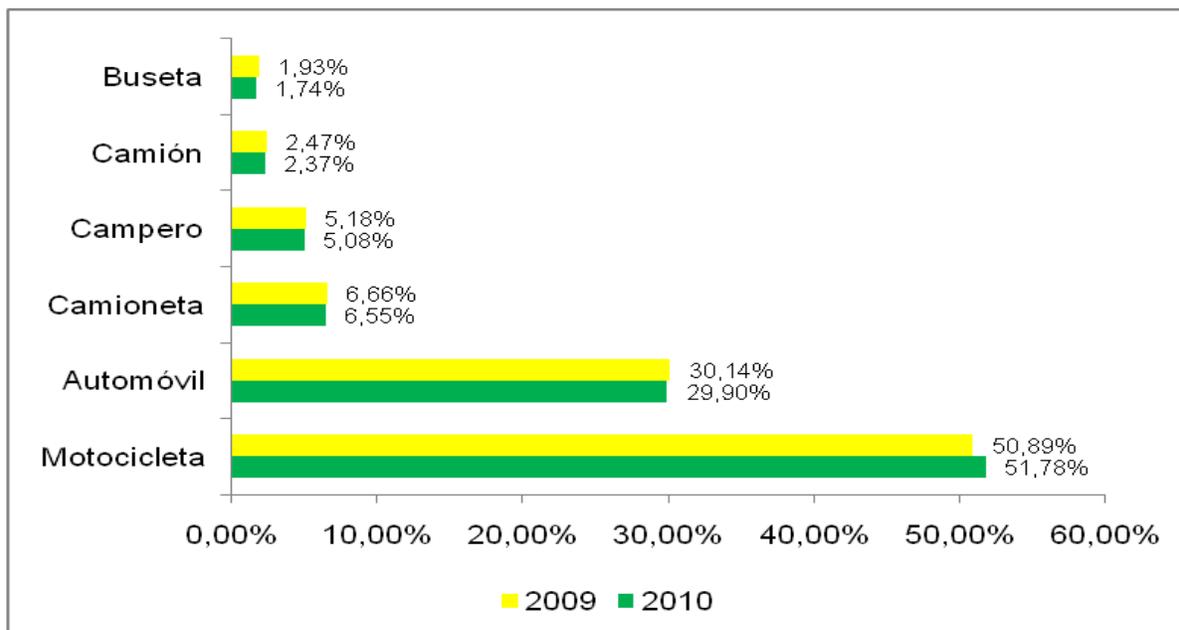
Fuente: Secretaría de Tránsito y transporte Municipal - Cálculos Ibagué Cómo Vamos

Por tipo de vehículo, se observa que en las diez principales clases hubo un incremento entre el año 2009 y el 2010 destacándose el crecimiento de los automóviles (10,46%) y de las motos (13,29%) -que además son los tipos de vehículo con mayor participación dentro del parque automotor -y de las cuatrimotos y los motocarros que crecieron 230% y 542% respectivamente constituyéndose en nuevos medios de transporte para los ibaguereños con las implicaciones mencionadas anteriormente en términos de congestión, deterioro de la malla vial y mayor probabilidad de accidentalidad.

Tabla 30.
Crecimiento de los diez principales tipos de vehículos Ibagué 2009-2010

Tipo de vehículo	2009	2010	Var %
Bus	726	746	2,75%
Micro Bus	840	885	5,36%
Camión	2.067	2.203	6,58%
Volqueta	173	188	8,67%
Campero	4.335	4.728	9,07%
Camioneta	5.573	6.098	9,42%
Automóvil	25.212	27.849	10,46%
Motocicleta	42.572	48.230	13,29%
Cuatrimoto	10	33	230,00%
Motocarro	7	45	542,86%

Fuente: Secretaría de Tránsito Municipal y Cálculos Ibagué Cómo Vamos



Fuente: Secretaría de Tránsito Municipal y Cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 30. Participación de los principales tipos de vehículos en el parque automotor de Ibagué 2009-2010

Accidentalidad

En materia de accidentalidad, se presentó una reducción entre el año 2009 y el 2010 pasando de 4.244 accidentes a 3.712, se destaca la reducción del 35,56% en los accidentes que han ocasionado muertes, aunque la cifra de muertos por accidentes se incrementó en 16,66% pasando de 54 casos en el 2009 a 63 casos en el 2010. Estas cifras indican que efectivamente las diferentes campañas educativas que se han llevado a cabo para disminuir la accidentalidad, así como la semaforización y señalización han redundado en una disminución de estos índices.

Tabla 31.
Accidentes de tránsito por gravedad Ibagué 2009-2010

Condición	2009	2010	Var %
Con muertos	45	29	-35,56%
Con heridos	1.533	1.411	-7,96%
Solo Daños	2.666	2.272	-14,78%
Total	4.244	3.712	-12,54%

Fuente: Secretaría de Tránsito y Transporte Municipal y Cálculos Ibagué Cómo Vamos

De acuerdo con las estadísticas entregadas por la Secretaría de Tránsito y transporte municipal, el tipo de accidente más frecuente son los choques, seguidos por atropellos y volcamientos. Las principales causas de accidentalidad en la ciudad son: No mantener distancia de seguridad, no respetar prelación y reverso imprudente. Adicionalmente se han identificado las zonas de la ciudad con mayor índice de accidentalidad, estas son: Carrera 5 entre 83 y 84, Carrera 5 entre 64 y 65, Carrera 5 entre calles 77 y 78 y la carrera 5 entre calles 42 y 43 y el período en el que se presentan más accidentes es el día con un 72% frente al 28% que ocurren en la noche.

Por género, las víctimas de los accidentes de tránsito son en su mayoría hombres, en el año 2009 de los 54 muertos que dejaron los accidentes de tránsito, el 77,77% correspondió a este género, mientras en el 2010 el 82,53% de los muertos fueron hombres.

Tabla 32.
Muertes en accidentes de tránsito por género Ibagué 2009-2010

Género	2009	2010
Masculino	42	52
Femenino	12	11
Total	54	63

Fuente: SIJIN Tolima

Espacio Público

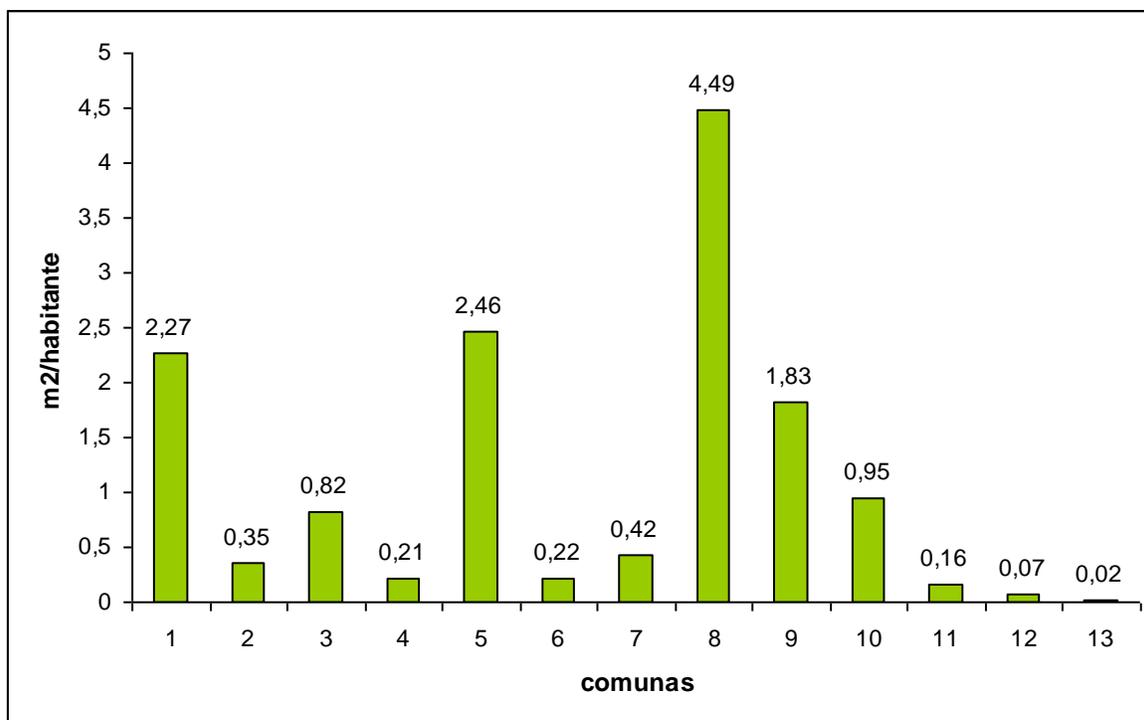
Uno de los temas centrales en movilidad es el que tiene que ver con el Espacio Público que de acuerdo con el decreto 1504 de 1998 se define como *“el conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados destinados por naturaleza, usos o afectación a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden los límites de los intereses individuales de los habitantes”*.

Tomando en cuenta la anterior definición, el diagnóstico realizado por Ciudades Amables para Colombia, encontró que el índice de espacio público es muy bajo en el país si se compara con las principales ciudades del mundo en donde la media oscila entre 15m²/ hbt a 20 m²/hbt, además se detectó que existen debilidades en el correcto cálculo del mismo y por esa razón se bajó la meta propuesta de 15m²/ hbt a 10m²/ hbt.

Para el caso de Ibagué, realizando un análisis por comunas, el estudio “indicadores de desarrollo territorial para Ibagué” (2010) , encuentra con base en el Censo 2005, que la comuna donde hay mayor disponibilidad de espacio público por habitante es la comuna ocho (4,49 m²/habitante), seguida por la comuna cinco (2,46 m²/habitante) y la comuna uno (2,27 m²/habitante), mientras que las comunas con menor espacio público disponible para sus habitantes son la comuna trece (0,02 m²/habitante), doce (0,07 m²/habitante) y once (0,16 m²/habitante), finalmente el estudio calcula un promedio de espacio público para la ciudad de 1,36 m²/habitante.

De acuerdo con lo anterior, se observa por una parte que la ciudad está muy lejos de alcanzar la meta propuesta de 10 m²/habitante y por otra parte una alta concentración de espacio público en ciertas zonas de la ciudad, lo que debe llevar

a la revisión de las políticas que se vienen adelantando para asegurar que la población disponga de mayor espacio público y que deben ir más allá de los cerramientos ilegales, las entregas voluntarias y los operativos en la zona centro y en las plazas de mercado.



Fuente: Indicadores de desarrollo territorial para Ibagué-Secretaría de Planeación Municipal

**Gráfico 31. Disponibilidad de espacio público (m2/habitante) por comunas
Ibagué 2.007**

Como se puede apreciar, en el tema de movilidad contrastan los avances que se han tenido en términos de reducción de accidentalidad con el deterioro de la malla vial, la tendencia creciente del parque automotor y el escaso espacio público por habitante, teniendo en cuenta estas circunstancias, la ciudad le apuesta ahora a la implementación del Sistema Estratégico de Transporte Público.

Sistema Estratégico de transporte Público

El SETP (Sistema Estratégico de Transporte Público) es una estrategia planteada en el marco del programa Ciudades Amables contenido en el Plan de Desarrollo 2006-2010 “Estado Comunitario: Desarrollo para todos” y que ha sido retomado en el actual plan 2010-2014 “Prosperidad para todos”. Con este sistema –que va dirigido a ciudades medianas (entre 300.000 y 600.000 habitantes)- se pretende definir estrategias para sistemas inteligentes de transporte, crear terminales de transferencia y nuevas centralidades urbanas, así como la reducción de la sobreoferta e incorporación de tecnologías no contaminantes para darle sostenibilidad al sistema.

La implementación del SETP requiere desarrollar una plataforma tecnológica que incluye un sistema de recaudo centralizado, sistema de gestión y operación de Flota y un sistema semafórico con control centralizado, así mismo se necesita la adecuación y construcción de infraestructura que incluye no solo la recuperación de la malla vial sino del espacio público y ante todo se requiere un cambio institucional y empresarial.

En el caso de Ibagué, se estima que este proyecto tendrá un costo de \$293.271.884.803 de los cuales el 30% es decir \$87.981.565.441 corresponden a recursos que deberán ser aportados por el municipio y el 70% restante deberá ser asumido por la Nación. A la fecha, se cuenta con los estudios preparatorios para la implementación del sistema tales como el prediseño, la actualización de la línea base de tránsito y transporte para la ciudad y el plan maestro de movilidad de la ciudad de Ibagué, de manera que se tienen los insumos necesarios para empezar a implementar la fase de transición hacia el nuevo sistema.

Recomendaciones:

1. Mejorar los sistemas de información y monitoreo del estado de la malla vial de la ciudad no solo a nivel general sino por comunas con el fin de tener intervenciones más eficientes y cumplir con los requisitos que se necesitan para la implementación del SETP.
2. Otro aspecto en el que se debe mejorar la información es en Espacio Público que como ha quedado establecido es uno de los componentes claves para la implementación del SETP, además que la disponibilidad por habitante que exhibe la ciudad está muy por debajo de lo que se considera óptimo para garantizar calidad de vida.
3. Como lo plantea el SETP, es fundamental una reorganización administrativa e institucional del Sistema de Transporte de la ciudad con el fin de que haya mayor eficiencia y orden en el manejo de los procesos del sector.
4. Continuar con las campañas de prevención, señalización y semaforización con el fin de seguir disminuyendo los índices de accidentalidad en la ciudad.

Medio Ambiente

Desde el año 1972 con la declaración de la conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente Humano en Estocolmo, se da inicio a una serie de debates a nivel mundial sobre la importancia de esta área dentro de la calidad de vida y el desarrollo de los países, así como la necesidad de emprender acciones para mitigar el impacto que todas las actividades productivas y sociales generan sobre el medio ambiente y los recursos naturales.

Los principios declarados en esa primera cumbre de la ONU, destacaban al ser humano como el principal responsable de la protección y el mejoramiento permanente del medio, no solo para el disfrute propio sino pensando en las generaciones futuras y ponían un énfasis especial en el papel de la planificación al interior de los Estados para preservar los recursos naturales, -el aire, el agua, la tierra, la flora y la fauna-, para producir recursos vitales renovables y para utilizar los recursos no renovables de forma que se evitara el peligro de su futuro agotamiento. Así mismo, dentro de las tareas de la planificación estarían el poner fin a la descarga de sustancias tóxicas y a la liberación de calor, en cantidades o concentraciones tales que el medio no pudiera neutralizarlas y proyectar los asentamientos humanos y la urbanización de tal manera que se evitaran repercusiones perjudiciales sobre el medio y se obtuvieran los máximos beneficios sociales, económicos y ambientales.

Posteriormente en el año 1992, se llevó a cabo la conferencia sobre medio ambiente y desarrollo de las Naciones Unidas en Rio de Janeiro donde se ratificaron los principios discutidos en la cumbre de Estocolmo y se enfatizó en el tema de cambio climático, biodiversidad, protección forestal y se definió la Agenda 21, un plan de acción que los estados deberían llevar a cabo para transformar el

modelo de desarrollo basado en una explotación irracional de los recursos naturales en uno nuevo que satisficiera las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras.

En el año 2002 tiene lugar otra conferencia en este caso denominada Cumbre de las Naciones Unidas sobre Desarrollo Sostenible en Johannesburgo, dentro de los temas tratados en esta cumbre se destacó la necesidad de reducir el número de personas sin acceso al agua potable y a las redes de saneamiento de aguas residuales, la defensa de la biodiversidad, la recuperación de las reservas pesqueras mermadas y nuevamente se ratificó la necesidad de un cambio de actitud en el ser humano para que la idea de crecimiento continuado no pusiera en riesgo la sostenibilidad del planeta y de la misma especie humana.

A pesar de los distintos acuerdos y declaraciones concertadas entre países, la realidad que se observa hoy día es que el deterioro ambiental continúa en ascenso y en el caso de las ciudades esta realidad es particularmente visible dado los procesos de urbanización que se han dado y los altos flujos migratorios que se vienen presentando. A continuación se presentan los indicadores ambientales para la ciudad de Ibagué durante los años 2009 y 2010.

Calidad del Recurso Hídrico

La red hidrográfica de Ibagué es bastante densa, en el municipio nacen varios ríos que conforman diversas cuencas mayores que desembocan en el Río Magdalena. Las principales fuentes hídricas de la ciudad están conformadas por la cuenca mayor del río Coello que recibe al río Combeima y al Cocora, la cuenca mayor del río Totare donde vierten sus aguas el Chipalo, y La China, la cuenca mayor del río Opia y el río Alvarado. De estas fuentes hídricas la más importante es el río Combeima ya que de él se abastece el 80% de la demanda de agua no solo para consumo humano sino para otros usos como agropecuario e industrial, esta fuerte dependencia ha llevado a que en los últimos 32 años el caudal del río se haya

disminuido alrededor de un 50% (Agenda Ambiental del Municipio de Ibagué, 2010) es por esta razón que una de las prioridades dentro del manejo ambiental del municipio es recuperar la cuenca del río Combeima y además promover la construcción de un acueducto complementario aprovechando la disponibilidad hídrica del río Cocora.

Adicional a la disminución en el caudal del río Combeima, la contaminación de las fuentes hídricas de la ciudad también se constituye en una problemática de primer orden, de acuerdo con los datos suministrados por la Secretaría de Desarrollo Rural y Medio ambiente los ríos que presentan mayores niveles de contaminación por cargas vertidas son el Chipalo y el Combeima; entre el año 2009 y el 2010 se dio un incremento de las cargas vertidas de sólidos suspendidos totales (SST) en todas las fuentes hídricas del municipio en particular el río Opia fue el que registró mayor aumento en la contaminación por este concepto (13,38%), mientras que el indicador de cargas vertidas de demanda biológica de oxígeno (DBO5) se incrementó en el río Chipalo y en el Opia, y disminuyó en el río Combeima en 2,69% y en el Alvarado en 0,59%.

Tabla 33.
Cargas vertidas SST y DBO5 principales fuentes hídricas Ibagué 2009-2010

Fuente Hídrica	Cargas Vertidas SST			Cargas Vertidas DBO5		
	2009	2010	Variación %	2009	2010	Variación %
Totare (Río Chipalo)	4.301.781	4.709.067	9,47%	3.746.016	4.093.153	9,27%
Coello (Río Combeima)	1.686.057	1.815.483	7,68%	1.552.362	1.510.606	-2,69%
Alvarado	1.037.544	1.067.319	2,87%	928.569	923.050	-0,59%
Opia	553.140	627.168	13,38%	636.192	688.513	8,22%

Fuente: Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente con base en información suministrada por CORTOLIMA

Analizando específicamente la calidad de los ríos Combeima y Chipalo para el año 2010, se encontró en el primer caso que el índice general de calidad de agua (IGCA) es regular en la mayor parte de tramos y a medida que se avanza por el recorrido del río se van incrementando los niveles de contaminación, esto se ve reflejado en una disminución en la presencia de oxígeno disuelto (OD), un

aumento en la demanda biológica de oxígeno (DBO5) y demanda química de oxígeno (DQO) y un incremento en los sólidos suspendidos totales, en particular el tramo más crítico para esta fuente hídrica es el seis, correspondiente a los barrios las Brisas y los Mártires.

En el caso del río Chípalo, los niveles de contaminación son aún más preocupantes y más elevados que en el caso del río Combeima, dando como resultado que la calidad de este río sea catalogada como mala.

Tabla 34.
Calidad del agua del río Combeima 2010

Tramos	IGCA	Criterio	OD (mg/L)	DBO5 (mg/L)	DQO (mg/L)	SST (mg/L)
Nacimiento-Juntas T-1	0,765	Buena	5,7	1,3	8,3	4
Juntas -Bocat. Acdto Ibagué T-2	0,538	Regular	3,4	0,8	10,3	7
Bocart. Acdto Ibagué - Desemb. Qda Cay. T-3	0,621	Regular	3,6	1,9	10,9	17
Desemb. Qda Cay - Pte via Cajamarca. T-4	0,505	Mala	3,5	3,9	17,6	18
Pte. Vía Cajamarca - Barrio las Brisas T-5	0,432	Mala	3,6	8,6	17,3	42
Barrio las Brisas - Barrio los Mártires T-6	0,381	Mala	2,8	42,1	88,9	78
El totumo - Desemb. Río Coello T- 7	0,569	Regular	3,8	1,7	21,7	2

Fuente: Agenda Ambiental del Municipio de Ibagué

Tabla 35.
Calidad de agua del río Chipalo 2010

Estación	IGCA	Criterio	OD (mg/L)	DBO5 (mg/L)	DQO (mg/L)	SST (mg/L)
Nacimiento Qda Aurora B Ancón - T-1	0,662	Regular	4,4	1,2	2,1	6
Barrio Ancón - Calambeo Clínica Nueva - T-2	0,278	Mala	0,9	104,9	174,8	191
Calambeo - Pte Universidad de Ibagué - T- 3	0,363	Mala	3	35,6	67,4	139
Pte Universidad de Ibagué - Pte Entre ríos T-4	0,437	Mala	4	26,6	37	65
Pte Entre ríos - B/Topacio - T -5	0,432	Mala	3,4	28,1	57,1	35
B/Topacio - Hacienda San Isidro -T - 6	0,414	Mala	4,1	14,1	16,4	22
Hacienda San Isidro - Pte Vía Alvarado -Piedras - T-7	0,491	Mala	5,4	14,7	19,5	17

Fuente: Agenda Ambiental del Municipio de Ibagué

Calidad del Aire

Con relación a la calidad del aire, el indicador utilizado es el material particulado menor a 10 micras (PM10) es decir el que puede entrar a las vías respiratorias y afectar la salud. La información disponible en la ciudad tanto para el año 2009 como para el 2010 corresponde a algunas mediciones realizadas en las estaciones del hospital Federico Lleras Acosta y en la de CORTOLIMA respectivamente. En el año 2009 el promedio de las mediciones realizadas fue de 34,98 mg/m³ y para el año 2010 fue de 29,2 mg/m³ que se encuentran dentro de los límites establecidos de permisibilidad (El nivel máximo de permisibilidad es de 60 mg/m³), sin embargo como las mediciones corresponden a estaciones y meses diferentes no se pueden realizar comparaciones de un año a otro.

Tabla 36.
Registros de concentración de PM10 Ibagué 2009

Estación	SUSTANCIA O PARÁMETRO MEDIDO	AÑO 2009 MES	CONCENTRACIÓN mg/m ³
Hospital Federico Lleras Acosta	PM10 Concentración Media Geométrica	Enero	29,4
Hospital Federico Lleras Acosta	PM10 Concentración Media Geométrica	Febrero	38
Hospital Federico Lleras Acosta	PM10 Concentración Media Geométrica	Marzo	38,3
Hospital Federico Lleras Acosta	PM10 Concentración Media Geométrica	Abril	36,3
Hospital Federico Lleras Acosta	PM10 Concentración Media Geométrica	Mayo	32,9

Fuente: Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente con base en mediciones de CORTOLIMA

Tabla 37.
Registros de concentración de PM10 Ibagué 2010

Estación	SUSTANCIA O PARÁMETRO MEDIDO	AÑO 2010 MES	CONCENTRACIÓN MG/M ³
CORTOLIMA	PM10 Concentración Media Geométrica	Abril	26
CORTOLIMA	PM10 Concentración Media Geométrica	Mayo	31
CORTOLIMA	PM10 Concentración Media Geométrica	Junio	30
CORTOLIMA	PM10 Concentración Media Geométrica	Julio	N/A*
CORTOLIMA	PM10 Concentración Media Geométrica	Agosto	27
CORTOLIMA	PM10 Concentración Media Geométrica	Septiembre	32
CORTOLIMA	PM10 Concentración Media Geométrica	Octubre	N/A*

Fuente: Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente con base en mediciones de CORTOLIMA

La estrategia desarrollada en la ciudad para mejorar la calidad de aire ha sido fundamentalmente las medidas de Pico y Placa implementadas desde el año 2006 pero sobre las cuales no se dispone de información que permita establecer su verdadero impacto en términos ambientales.

Ruido

De acuerdo con la Agenda ambiental del municipio de Ibagué, los principales aportantes a la contaminación acústica en el municipio son los centros

comerciales, el flujo vehicular, el aeropuerto, los centros recreacionales y las plazas de mercado. Adicionalmente este mismo documento identificó las zonas críticas de la ciudad donde hay mayor exposición a niveles de ruido y que están precisamente relacionadas con la mayor afluencia de transeúntes y vehículos por ser zonas netamente comerciales.

Tabla 38.
Resultados del estudio de ruido en Ibagué 2010

Eje vial	Descripción	Exposición a niveles %	Observaciones
1	Cra. 5 entre la calle 36 y 42 (en ambos sentidos)	75	Generado en su mayoría por fuentes móviles (vehículos)
2	Calle 15 entre Cra. 3 y 1 (en ambos sentidos)	81	Mayor contaminación en las horas de la tarde
3	Calle 15 entre Cra. 3 y 5 (en ambos sentidos)	87,7	Mayor número de casos de Hipoacusia
4	La Universidad de Ibagué	72,6	Generado en su mayoría por fuentes fijas
5	La Universidad del Tolima	58,7	Generado en su mayoría por fuentes fijas
6	Alrededor de Multicentro (en ambos sentidos)	67,5	Generado en su mayoría por fuentes móviles (vehículos)

Fuente: Agenda Ambiental del Municipio de Ibagué

Como medida para disminuir los niveles de ruido, la Administración Municipal se rige por la Resolución 627 de 2006 del Ministerio de Medio ambiente donde se establecen los estándares máximos permisibles de niveles de emisión de ruido en decibeles y a partir de ellos se establecen las respectivas sanciones por violarlos.

Parques Urbanos

El registro de parques urbanos llevado a cabo por el Instituto de Financiación, Promoción y Desarrollo de Ibagué-Infibagué- en el año 2007 y actualizado en la Agenda Ambiental de Ibagué en el año 2010, muestra que en la ciudad existen

174 parques distribuidos en las trece comunas de la ciudad, sin embargo existe una alta concentración en la comuna cinco que tiene el 18,97% de los parques, la comuna 9 donde se encuentran el 17,82% y la comuna 8 que concentra el 12,64% mientras que hay comunas como la trece, la once y la doce que disponen de muy pocas zonas verdes y de esparcimiento, lo cual desde luego puede incidir en una menor calidad de vida para las comunidades de estos sectores de la ciudad.

Tabla 39.
Distribución del número de parques y especies plantadas por comunas Ibagué 2010

Comuna	Cantidad m ²	No. Especies vegetativas mayores a	Número de parques
1	61.044,90	239	14
2	12.538,60	86	10
3	17.051,40	97	6
4	8.185,40	83	5
5	59.677,60	652	33
6	9.497,80	82	11
7	15.902,50	64	13
8	21.307,60	169	22
9	102.581,40	986	31
10	27.081,70	522	19
11	4.146,60	28	4
12	2.697,30	22	5
13	344,00	32	1
Total	342.056,80	3.062	174

Fuente: Agenda Ambiental del Municipio de Ibagué

Una vez revisados los principales indicadores ambientales se puede concluir que se han tenido avances en el sistema de información ambiental para la ciudad lo cual ha quedado evidenciado en insumos como la Agenda Ambiental Municipal y el Observatorio Ambiental del municipio próximo a ponerse en funcionamiento. Así mismo, hay que destacar el Plan de Gestión Integral de residuos sólidos que se viene adelantando con Interaseo y Ecopijaos y la mesa municipal de reciclaje, sin embargo la necesidad más apremiante para la ciudad es la descontaminación de

sus fuentes hídricas y esta acción implica no solo políticas claras desde la Administración Municipal sino un trabajo articulado con CORTOLIMA, las empresas que se han identificado como las mayores contaminantes y la población que habita en las cuencas de los ríos.

Recomendaciones:

1. Fortalecer y dar continuidad al Observatorio Ambiental del Municipio para poder tener información actualizada y periódica de los principales indicadores ambientales para la ciudad, en especial los que tienen que ver con la contaminación de aire y ruido.
2. Articular con los establecimientos educativos de la ciudad y con el acompañamiento de las universidades programas pedagógicos tendientes a crear una mayor concientización y responsabilidad en la conservación y protección del medio ambiente.
3. Teniendo en cuenta que el principal problema ambiental de la ciudad es la contaminación de sus ríos, se debe replantear las actividades económicas y sociales que se vienen desarrollando en sus cuencas tales como explotación agrícola, ganadera y turismo con el fin de darle sostenibilidad y calidad al recurso hídrico de Ibagué.

CULTURA, RECREACIÓN Y RESPONSABILIDAD CIUDADANA

La tercera dimensión analizada en este primer informe de calidad de vida para Ibagué, es la que tiene que ver con los distintos espacios y actividades culturales que brinda la ciudad a sus habitantes, así como las actividades recreativas y deportivas que desde la Administración Municipal se vienen impulsando y la responsabilidad ciudadana expresada en los comparendos por infracciones de tránsito y en la cultura tributaria de los ibaguereños.

Cultura

En materia de cultura, la ciudad cuenta con 15 bibliotecas públicas en las que los usuarios pueden realizar consultas bibliográficas y además pueden desarrollar otras actividades culturales como talleres de pintura, música, danza, etc.... De acuerdo con las estadísticas entregadas por la Secretaría de Cultura, turismo y comercio, en el año 2009 se registraron 98.730 usuarios, las bibliotecas con mayor afluencia de público fueron la Ismael Santofimio de la comuna doce, la Alberto Santofimio perteneciente a la comuna cinco y la Adriano Tribin de la comuna once. En el año 2010, se registraron 190.958 usuarios, sin embargo no se cuenta con información desagregada por bibliotecas y tampoco se puede establecer cuántos de estos fueron usuarios de consulta bibliográfica y cuántos participaron en actividades culturales, lo anterior debido a la forma cómo está concebida la red pública de bibliotecas y la deficiencia en los sistemas de información de cada biblioteca en particular.

Tabla 40.
Usuarios Red pública de Bibliotecas Ibagué 2009-2010

N°	Nombre de la Biblioteca	Total Usuarios 2009
1	Adriano Tribin Piedrahita	11.002
2	Alberto Santofimio Caicedo	21.866
3	Álvaro Mutis	9.492
4	Casa de la Cultura Ricaurte	4.040
5	Casa de la Cultura Salado	2.865
6	Inés Rojas Luna	2.987
7	Ismael Santofimio Trujillo	22.017
8	Las Orquídeas (Guambitos)	3.545
9	Ludoteca	0
10	Oviedo	1.470
11	San Bernardo	3.312
12	San Juan de la China	1.928
13	Soledad Rengifo	8.529
14	Villa Restrepo	2.650
15	Clarita Botero	3.027
Total de usuarios 2009		98.730
Total de usuarios 2010		190.958

Fuente: Secretaría de Cultura, Turismo y Comercio

Con relación a los programas culturales que se vienen realizando desde la Secretaría de Cultura, Turismo y Comercio existen dos ejes centrales. El primero tiene que ver con la formación y promoción artística de la comunidad que se articula con el sistema municipal de formación artística denominado SIMIFARTE, dicho programa tiene como objetivos articular la formación artística a través de un proyecto modular con planes de curso preestablecidos, ser base de la educación artística temprana que imparte la Escuela de Formación Artística y Cultural, EFAC, garantizar la participación ciudadana en la construcción de valores artísticos y culturales, alimentar con talento humano la oferta cultural de la ciudad como un insumo para el fomento del turismo cultural y apoyar el proceso de formación del tejido social mediante la inserción por medio de las disciplinas artísticas.

En el marco de SIMIFARTE se desarrollan actividades de formación musical, pintura, artes escénicas, oralidad y danza. De acuerdo con las estadísticas de la Secretaría de Cultura, turismo y comercio en el año 2009 se beneficiaron cerca de 1.439 jóvenes entre 14 y 26 años y en el año 2010 fueron 1.357 los beneficiados dentro de esta misma población.

El segundo gran Programa que viene desarrollando la Administración Municipal se conoce como Marca Ibagué Capital Musical, en el marco de este programa en el año 2010 se realizaron los siguientes eventos:

Festival de Duetos Príncipes de la canción

Festival de música Sacra

Ibagué Jazz festival

Festival internacional de Piano “Oscar Buenaventura”

Festival Folclórico colombiano

Ibagué Ciudad Rock 2010

Campamento Musical

Seminario Iberoamericano de guitarra clásica

Festival internacional de Hip Hop

Encuentro Departamental de bandas sinfónicas

Aunque no se cuenta con estadísticas exactas acerca de los asistentes a todos estos eventos, de acuerdo con la información suministrada por la Secretaría de Cultura, turismo y Comercio en el año 2010 se beneficiaron 9.245 jóvenes entre los 14 y 26 años.

Como se puede apreciar la oferta artística de la ciudad es amplia, además que hay que destacar que muchos de los eventos que se han programado no tienen costo, lo cual facilita el acceso de la población a los mismos, sin embargo la participación de la ciudadanía –población joven- es bastante baja, por lo cual se sugiere revisar

los mecanismos para la difusión de las diferentes actividades culturales que se ofrecen en la ciudad.

Recreación y Deporte

Con relación a la promoción de actividades de recreación y deporte, la ciudad contaba al finalizar el año 2010 con 182 escenarios deportivos, de los cuales 80, es decir el 43% corresponden a instalaciones deportivas financiadas por la Administración Municipal. Entre el año 2009 y el 2010 se registró un incremento tanto en el número de habitantes por instalaciones deportivas públicas como en el número de afiliados a escuelas deportivas financiadas por la Alcaldía, en el primer caso el número de beneficiarios se incrementó en 37,8% y en el segundo caso el aumento fue de 2,6%, a pesar de estos incrementos el porcentaje de población - con relación al total de habitantes de la ciudad- que hace uso de estos escenarios deportivos es muy bajo (cerca del 2%).

Tabla 41.
Infraestructura de recreación y deporte y beneficiarios Ibagué 2009-2010

Detalle	Beneficiarios	
	2.009	2.010
Número de canchas deportivas disponibles en la ciudad	180	182
Nº de instalaciones deportivas financiadas por la Alcaldía	80	80
Nº de habitantes por instalaciones deportivas públicas	4.500	6.200
Número de afiliados a escuelas deportivas financiadas por la alcaldía por comunas	3.820	3.920

Fuente: Secretaría de Bienestar Social

En cuanto a la oferta de actividades de recreación y deporte, la Secretaría de Bienestar Social reporta ocho programas centrales que incluyen actividades dirigidas específicamente a población vulnerable como los discapacitados y a población indígena y campesina. El número de beneficiarios de las actividades recreativas fomentadas desde la Administración Municipal se incrementó en 37,25% entre el año 2009 y el 2010, las dos actividades que registraron mayor

incremento fueron los Programas “aprendamos actividades acuáticas” y “al que madruga Dios y el deporte le ayuda.

Tabla 42.
Beneficiarios actividades de recreación y deporte Ibagué 2009-2010

Detalle	Beneficiarios	
	2.009	2.010
Jornadas deportivas dirigida a población en Situación de Discapacidad	200	300
Programa aprendamos actividades acuáticas	300	1.000
Al Que Madruga Dios y el deporte le ayuda	1.440	2.880
Programa de formación pedagógica en recreación y deporte para la comuna 7	500	500
Recreación y Deporte a Domicilio	8.000	11.150
Implementación de la sede recreo deportiva en el polideportivo Bocaneme	500	500
Ejecución de los juegos interbarrios y comunales en diferentes disciplinas deportivas	4.000	4.200
Ejecución de los juegos Indígenas y campesinos en diferentes disciplinas deportivas	600	800
Total	15.540	21.330

Fuente: Secretaría de Bienestar Social

Como se puede observar en el caso de recreación y deporte al igual que en cultura se han tenido avances en la oferta de espacios y actividades para la comunidad, sin embargo la población que está participando de estos programas es muy baja con relación al total de habitantes de la ciudad, por lo cual se debe continuar haciendo esfuerzos para promover y divulgar este tipo de actividades que son claves para el desarrollo integral de los seres humanos y para mejorar su calidad de vida.

Responsabilidad ciudadana

Si bien es cierto la Administración local tiene la responsabilidad de realizar las inversiones y adelantar programas que propendan por el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de la población, no menos importante es el papel que debe jugar la ciudadanía y de su participación activa depende la eficacia de las políticas públicas. La responsabilidad ciudadana se puede evidenciar a partir de las conductas de los individuos en temas como el cumplimiento de las normas de tránsito y tributarias y el respeto por los bienes y espacio público, que repercuten directamente en los niveles de accidentalidad, en la inversión social y en el entorno urbano.

En este primer informe de calidad de vida se analiza el comportamiento de los Ibaguerenses a través de dos indicadores: El número de comparendos por infracciones de tránsito y la cultura tributaria de la ciudad.

Comparendos

De acuerdo con las estadísticas de la Secretaría de Tránsito y Transporte, en el año 2009 se impusieron 34.766 comparendos a vehículos, mientras que en el año 2010 esta cifra fue de 33.840, es decir que se presentó una reducción del 2,66%, cabe decir que en el caso de Ibagué, la Secretaría de Tránsito y Transporte no registra ni para el año 2009 ni para el 2010 comparendos a personas (peatones). Esta disminución en el número de infracciones es positiva y es consistente con la reducción en los niveles de accidentalidad que se presentaron en el capítulo de movilidad, sin embargo no se debe perder de vista que las principales infracciones que se cometen en la ciudad son:

- ❖ Conducir motocicleta sin observar las normas establecidas.
- ❖ Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente.
- ❖ No realizar la revisión técnico-mecánica del vehículo según las normas establecidas.
- ❖ Estacionar el vehículo en sitios prohibidos

De manera que se deben seguir intensificando las campañas educativas encaminadas a mejorar la conducta y disciplina de los conductores.

Cultura Tributaria

Respecto al cumplimiento en el pago de impuestos, aunque entre el año 2009 y el 2010 aumentó el recaudo del impuesto predial, el porcentaje de personas que pagaron este impuesto con relación a los obligados a pagarlo fue inferior en el año 2010 (56,60%) , frente a 57,60% del año 2009, también disminuyó el porcentaje de las personas que pagaron el predial a plazos y el porcentaje de los que pagaron el impuesto de industria, comercio y avisos, sin embargo en este último caso hay que destacar que el porcentaje de contribuyentes que cumplen con su obligación es mucho mayor que en el caso del predial. Estos indicadores denotan por una parte el bajo nivel de ingresos en la ciudad que desde luego se constituye en una limitante a la hora de pagar los impuestos, pero por otra parte también están indicando que existe una baja cultura tributaria en la ciudad que impide que se dispongan de mayores recursos para realizar inversiones y proyectos.

Tabla 43.
Indicadores de cultura tributaria Ibagué 2009-2010

Indicador	2009	2010
Porcentaje de personas que pagan el predial/total de obligados	57,60%	56,60%
Porcentaje de personas que pagan el predial a plazos/total de obligados	1,60%	0,70%
Porcentaje que pagan ICA/total de obligados	86,90%	85,60%

Fuente: Grupo de rentas Secretaría de Hacienda Municipal

Recomendaciones:

En materia de cultura, recreación y deporte y responsabilidad ciudadana, el Programa Ibagué Como Vamos realiza las siguientes recomendaciones:

1. Mejorar la estrategia de divulgación y promoción de las actividades culturales, recreativas y deportivas que se ofrecen desde la Administración Municipal, pues pese a que se ha ampliado la oferta, la participación de la ciudadanía en este tipo de actividades sigue siendo muy baja y esto impide que se tenga un mayor impacto sobre la calidad de vida de la ciudad.
2. Se debe mejorar los sistemas de registro de usuarios de la red pública de bibliotecas de la ciudad para poder identificar mejor el impacto de los diferentes programas que desde la Secretaría de Cultura, turismo y comercio se vienen impulsando.
3. La ciudad requiere un programa integral de cultura ciudadana que permita una mayor reducción en las infracciones de tránsito, un mayor incremento en el recaudo de impuestos, así como ciudadanos más comprometidos con la limpieza y el cuidado de Ibagué.

BUEN GOBIERNO

Una de las condiciones básicas para garantizar la calidad de vida de una población es el buen gobierno. El buen gobierno, desde la perspectiva de diferentes organizaciones multilaterales como el Banco Mundial y la Organización de las Naciones Unidas, consiste en el ejercicio de la autoridad económica, política y administrativa para manejar los asuntos de un país, región o ciudad de manera que se promueva la cohesión social, la integración y el bienestar de su población.

Para lograr estos objetivos los gobiernos a cualquier nivel, deben promover la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones, la legalidad, así como la transparencia, la responsabilidad, el consenso, la equidad, la eficacia y eficiencia en el manejo de los recursos y la sensibilidad social.

A continuación se presentan los indicadores de transparencia municipal y de desempeño fiscal para la ciudad de Ibagué.

Índice de transparencia municipal

El índice de transparencia municipal es calculado por Transparencia por Colombia y en su medición se tienen en cuenta tres factores: visibilidad, institucionalidad y control y sanción. La visibilidad se refiere a la capacidad del gobierno municipal para hacer visible de manera suficiente, oportuna, clara y adecuada sus políticas, procedimientos y decisiones. La Institucionalidad por su parte, se entiende como la capacidad del gobierno municipal para que sus servidores públicos y la administración en su conjunto, cumplan las normas y estándares establecidos para todos y cada uno de los procesos de gestión. El control y sanción hace referencia a la capacidad del gobierno municipal para realizar acciones de control

y sanción, derivadas de los instrumentos internos de las entidades, de los órganos de control y de la intervención del ciudadano.

Cada uno de estos factores tiene un peso de 33.3% dentro de la calificación final que Transparencia por Colombia otorga a cada uno de los municipios donde se realiza la medición y teniendo en cuenta la calificación final que obtiene cada entidad territorial se establece el nivel de riesgo de corrupción a partir de los siguientes rangos:

Tabla No. 44
Niveles de riesgo de corrupción administrativa municipal

Niveles de riesgo de corrupción administrativa	Rango de calificaciones
Riesgo bajo	Entre 89.5 y 100
Riesgo moderado	Entre 74.5 y 89.4
Riesgo medio	Entre 60 y 74.4
Riesgo alto	Entre 44.5 y 59.9
Riesgo muy alto	Entre 0 y 44.4

Fuente: Índice de transparencia municipal 2008-2009

Para la presentación de los resultados, los municipios son agrupados por categorías de acuerdo con la clasificación municipal vigente del año 2009. En el caso de Ibagué, la categoría asignada fue la I donde se encuentran los municipios de categoría 0, 1 y 2 y que incluyó 33 municipios más.

De acuerdo con la última medición realizada por Transparencia por Colombia cuya información fue recogida durante el año 2009 y el primer semestre de 2010, la ciudad de Ibagué ocupó el onceavo lugar entre 34 municipios en el índice de transparencia municipal, obteniendo una calificación global de 69,3 puntos que le confiere un nivel medio de riesgo de corrupción.

Según los factores evaluados, la ciudad presenta un buen desempeño en las acciones encaminadas a ejercer sanción y control, aquí se incluye la entrega oportuna de informes a las Contralorías municipal y departamental, al Departamento Nacional de Planeación, a la Contaduría General de la Nación y la apertura de espacios para la participación ciudadana en los ejercicios de planeación. Sin embargo debe realizar acciones para mejorar su visibilidad e institucionalidad. En el primer caso, se debe reforzar los sistemas de información que manejan las diferentes entidades municipales y se debe actualizar y mejorar la información publicada en la página web de la Alcaldía y en cuanto a institucionalidad se debe mejorar la gestión en la contratación, la gestión del talento humano y la estructura de la planeación.

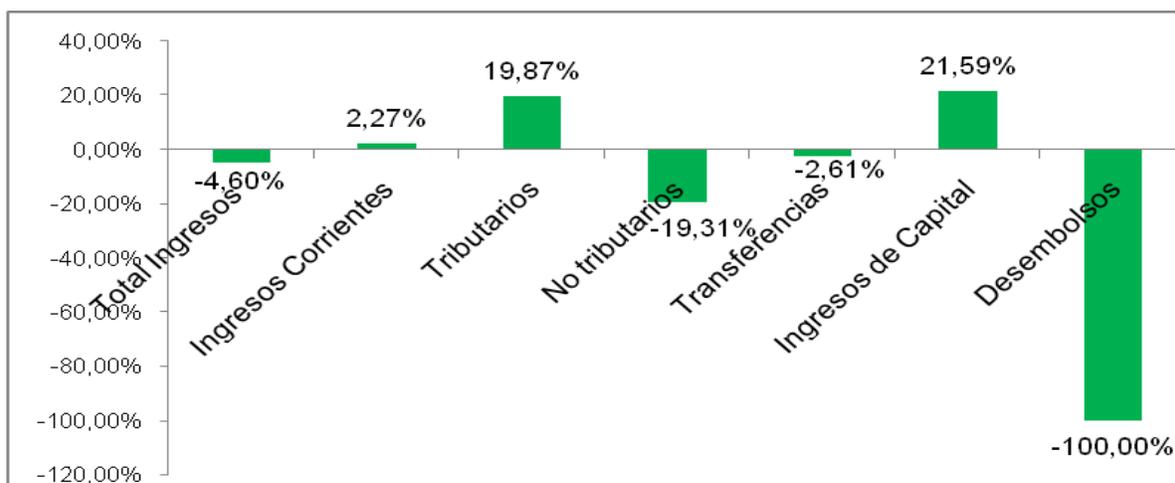
Tabla 45.
Índice de transparencia municipal para Ibagué 2008-2009

Ranking	Factor de visibilidad	Factor de institucionalidad	Factor de control y sanción	ITM 2008-2009	Nivel de riesgo de corrupción
11	64,4	62,1	81,5	69,3	Medio

Fuente: Fuente: Índice de transparencia municipal 2008-2009

Desempeño Fiscal

Respecto al desempeño fiscal, entre el año 2009 y el 2010 en términos reales se registró una caída del 4,60% en el total de ingresos del municipio, esta caída se debió a la disminución del 19,31% en los ingresos no tributarios que incluyen multas y sanciones, tasas de tránsito, intereses y fondos de pensiones y cesantías y a la caída en las transferencias que registraron una disminución del 2,61% especialmente atribuido a la disminución en las transferencias provenientes de FOSYGA, ETESA y el Departamento. Hay que destacar sin embargo que en el último año se incrementaron los ingresos tributarios los cuales crecieron en 19,87% y los ingresos de capital que aumentaron en 21,59%.



Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal y cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 32. Crecimiento real de los ingresos del municipio de Ibagué 2009-2010

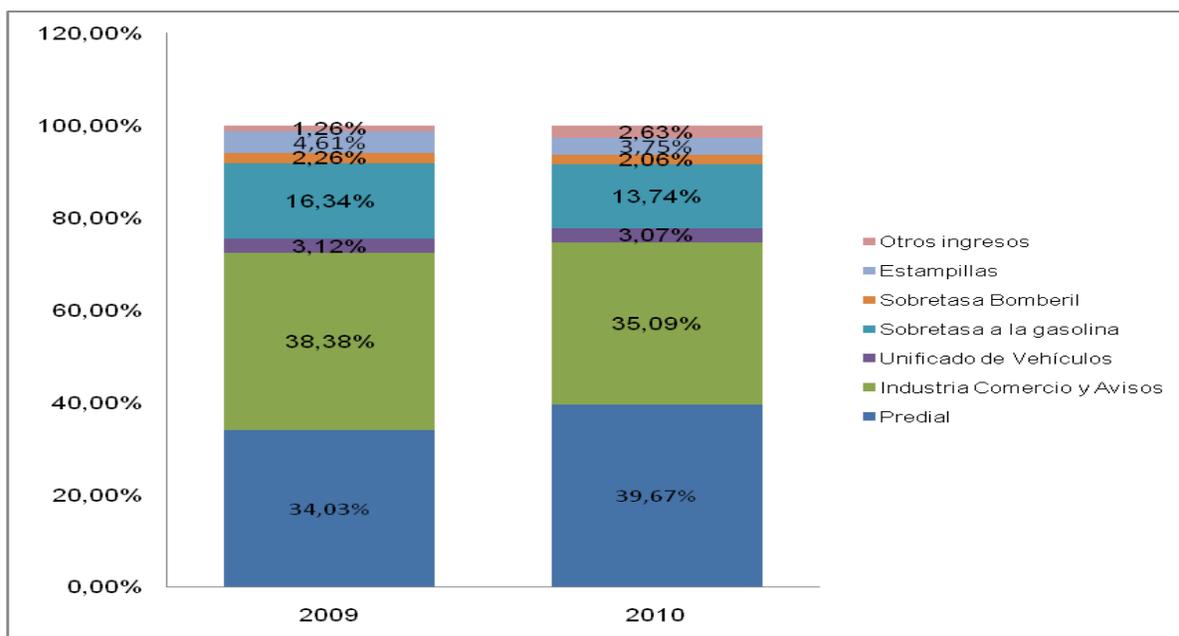
Con relación a la participación de los diferentes tipos de ingresos dentro del total, entre el año 2009 y el 2010 ganaron participación los ingresos corrientes y entre ellos los de mejor comportamiento fueron los ingresos tributarios que pasaron de tener una participación del 18,98% en el 2009 a una participación del 23,85% en el 2010. El otro rubro que también aumentó su participación dentro de los ingresos totales fueron los ingresos de capital que pasaron de participar en 18,54% en el año 2009 a 23,63% en el año 2010, dentro de estos ingresos se incluyen recursos del superávit del año anterior y otros ingresos, hay que tener en cuenta que ni en el año 2009 ni en el 2010 se registraron ventas de activos del municipio.

Tabla 46.
Composición de los ingresos del municipio de Ibagué 2009-2010

	millones de pesos		Participación %	
	2009	2010	2009	2010
Total Ingresos Vigencia	391.319	385.130	100	100
Ingresos Corrientes	278.754	294.107	71,23%	76,37%
Tributarios	74.270	91.850	18,98%	23,85%
No tributarios	13.228	11.011	3,38%	2,86%
Transferencias	184.518	185.392	47,15%	48,14%
Ingresos de Capital	72.565	91.023	18,54%	23,63%
Desembolsos	40.000	0	10,22%	0,00%

Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal y cálculos Ibagué Cómo Vamos

En cuanto a la composición de los ingresos tributarios, tanto para el año 2009 como para el 2010 la principal fuente de estos recursos provino del impuesto predial y del impuesto de industria, comercio y avisos, adicionalmente, en el caso del predial se presentó un significativo incremento en su participación dentro de los ingresos tributarios pues mientras en el año 2009 este impuesto participaba con el 34,03% dentro del total de tributos del municipio, en el año 2010 esta participación llegó al 39,67%, este resultado muestra que la Administración viene realizando esfuerzos permanentes por mejorar los procesos administrativos en el cobro de este impuesto.



Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal - cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 33. Composición de los ingresos tributarios Ibagué 2009-2010

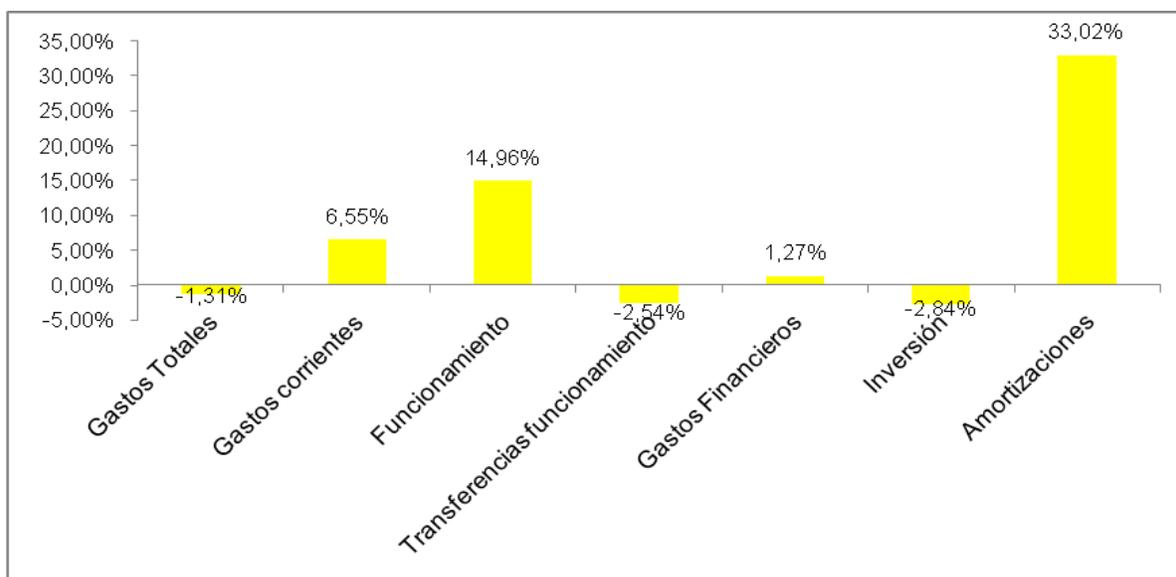
Como consecuencia del comportamiento que han tenido los diferentes rubros que conforman los ingresos fiscales de la ciudad, los indicadores de dependencia fiscal también han tenido una disminución entre el año 2009 y el 2010. Por una parte se presenta una disminución en la dependencia de las transferencias de la nación lo cual indica que el municipio está realizando esfuerzos por generar sus propios recursos, esto es positivo, pero por otra parte también se disminuyó la dependencia de rendimientos financieros que se constituyen en una fuente alternativa de ingresos para el municipio.

Tabla 47.
Indicadores de dependencia fiscal Ibagué 2009-2010

Indicador	2009	2010
Transferencias /ingresos corrientes	66,19%	63,04%
Rendimientos financieros/ingresos totales	1,72%	1,52%

Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal - cálculos Ibagué Cómo Vamos

Respecto a los gastos de la administración municipal, en términos reales estos también experimentaron un descenso aunque inferior al registrado por los ingresos. En el caso de los gastos totales, la disminución fue del 1,31% y los componentes que experimentaron disminuciones fueron la Inversión con una caída de 2,84% y las transferencias de funcionamiento que incluyen las mesadas y bonos pensionales entre otros rubros con una reducción del 2,54%. Llama la atención que por el contrario las amortizaciones sobre la deuda se incrementaron en un 33,02% y los gastos de funcionamiento aumentaron en un 14,96%.



Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal - cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 34. Crecimiento real de los gastos del municipio de Ibagué 2009-2010

Es importante señalar, sin embargo, que a pesar de la disminución experimentada por la Inversión en el año 2010, este es el rubro que tiene mayor participación dentro de los gastos totales del municipio (84,60%), mientras que la participación de los gastos de funcionamiento llegó al 7,18% en el 2010 y las amortizaciones y gastos financieros mantienen una participación marginal del 1,38% y 1,21% respectivamente en el año 2010.

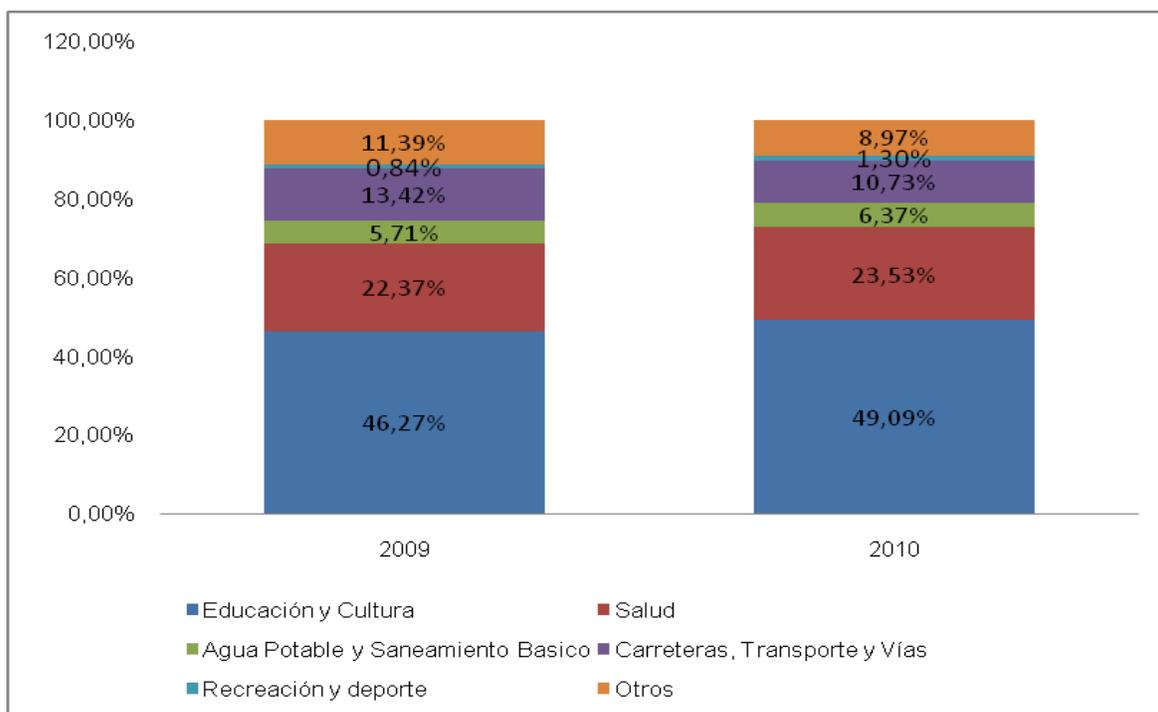
Tabla 48.
Composición de Gastos municipio de Ibagué 2009-2010

	millones de pesos		Participación %	
	2009	2010	2009	2010
Gastos Totales	350.177	356.519	100	100
Gastos corrientes	41.556	45.679	11,87%	12,81%
Funcionamiento	21.571	25.584	6,16%	7,18%
Transferencias funcionamiento	19.985	20.095	5,71%	5,64%
Gastos Financieros	4.128	4.313	1,18%	1,21%
Inversión	300.910	301.610	85,93%	84,60%
Amortizaciones	3.583	4.917	1,02%	1,38%

Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal - cálculos Ibagué Cómo Vamos

Respecto a los sectores a los que se destinan los recursos por concepto de Inversión, crecieron en términos reales: educación y cultura (3,08%), salud (2,21%), agua potable y saneamiento básico (8,41%) y recreación y deporte (50,58%), mientras que el rubro destinado a carreteras, transporte y vías decreció en 22,31%, esto explica el atraso registrado en la recuperación de la malla vial del municipio y debe ser replanteado teniendo en cuenta el reto que tiene la ciudad para la implementación del Sistema Estratégico de Transporte.

Por otra parte, analizando cada sector dentro de la Inversión Total, se encuentra que el de mayor participación es Educación y cultura que aumentó su participación de 46,27% en el año 2009 a 49,09% en el año 2010, seguido por salud que pasó de representar el 22,37% en el 2009 a 23,53% en el 2010 y agua potable que pasó de 5,71% en el 2009 a 6,37% en el 2010. El sector de carreteras, transporte y vías por el contrario perdió participación dentro de la inversión total pasando de 13,42% en el 2009 a 10,73% en el 2010.



Fuente: Secretaría de Hacienda Municipal - cálculos Ibagué Cómo Vamos

Gráfico 35. Composición de la Inversión Ibagué 2009-2010

Finalmente, con relación a la deuda total del municipio, en términos reales esta disminuyó en 10,81%, lo cual le da a la Administración municipal margen de maniobra para la gestión fiscal durante el año 2011.

Recomendaciones:

De acuerdo con los indicadores de transparencia municipal y desempeño fiscal se puede decir que en el último año, Ibagué exhibe fortalezas en materia de rendición de cuentas a los entes de control, en la generación de recursos propios y en la inversión en educación y salud sin embargo se deben mejorar los siguientes aspectos:

1. Los sistemas de información de las distintas dependencias y el acceso del público a dicha información.
2. Los indicadores de gestión institucional relacionados con la contratación, gestión del talento humano y estructura de planeación, en especial se debe buscar mayor articulación entre las distintas dependencias de la administración municipal.
3. Destinar mayores recursos al sector de carreteras, transporte y vías teniendo en cuenta que son un sector clave para mejorar la competitividad y el desarrollo de la ciudad.

ENTORNO MACROECONÓMICO Y DINÁMICA EMPRESARIAL

La última dimensión analizada en la evaluación de calidad de vida de Ibagué, es la que tiene que ver con el entorno macroeconómico y la dinámica empresarial de la ciudad, aspectos que son determinantes para el bienestar, pues de ellos depende la generación de ingresos y la capacidad para acceder a los distintos bienes y servicios.

Entorno macroeconómico

Para el análisis del entorno macroeconómico en el caso de Ibagué sólo se dispone de información referida al comportamiento de la inflación pues se carece de un sistema de cuentas municipales que permita establecer cual es el PIB de la ciudad y el aporte de las distintas actividades económicas a la producción del municipio.

En ese orden de ideas, la inflación en la ciudad de Ibagué aunque ha sido levemente superior, ha mantenido la tendencia nacional. En el año 2010 el nivel de precios se incrementó en 3,38%, esta subida se debió principalmente al aumento registrado en el precio de los alimentos (4,30%) y el transporte (6,04%), en el primer caso la temporada invernal incidió negativamente en la producción agrícola disminuyendo la oferta y elevando los precios y en el segundo caso, la temporada invernal aunada al incremento en el precio de la gasolina, fueron los factores que presionaron el incremento en los costos de transporte. Por el contrario, en vivienda, salud y educación la variación en los precios fue menor a la registrada en el año 2009 beneficiando a los hogares ibaguereños, de manera que

en términos generales la ciudad ha tenido un buen desempeño en este indicador y registra índices competitivos.

Tabla 49.
Inflación Colombia e Ibagué 2009-2010

	2009	2010
Nacional	2,00	3,17
Ibagué	2,21	3,38

Fuente: DANE

Tabla 50.
Inflación por grupo de gastos Ibagué 2009-2010

Grupo de gastos	2009	2010
Alimentos	-0,62	4,30
Vivienda	5,55	2,31
Vestuario	-1,45	0,04
Salud	4,37	3,32
Educación	4,74	3,64
Diversión	-0,05	0,42
Transporte	1,08	6,04
Comunicaciones	0,91	-0,34
Otros gastos	4,46	4,71
Total	2,21	3,38

Fuente: Boletín Económico Regional BER Centro IV trimestre de 2010 y Cálculos Ibagué Cómo Vamos

Dinámica Empresarial

En materia de dinámica empresarial, según los registros de la Cámara de Comercio de Ibagué, entre el año 2009 y el 2010 se incrementó en 0,06% las matrículas, mientras que la renovación tuvo un buen comportamiento incrementándose en 4,76% en el año 2010 y la cancelación de empresas se redujo en 5,19%, de manera que aunque no ha habido mucha creación de empresas en el último año se ha avanzado en la sostenibilidad de las existentes, lo cual también es importante a la hora de fortalecer la dinámica empresarial de la ciudad.

Tabla 51.
Registros Cámara de Comercio de Ibagué 2009-2010

Tipo de Registro	2009	2010	Var %
Matrículas	7.701	7.706	0,06%
Renovación	31.489	32.989	4,76%
Cancelación	4.009	3.801	-5,19%

Fuente: Cámara de Comercio de Ibagué

Por otra parte, dentro de las acciones que se vienen realizando por parte de la Administración Municipal en asocio con la Cámara de Comercio de Ibagué, se destaca el Centro de Atención Empresarial –CAE-, en el que los empresarios obtienen información, reciben asesoría especializada y pueden realizar el pago de los derechos de matrícula mercantil. A través de los Centros de Atención Empresarial, se eliminan desplazamientos, trámites y costos en la creación de empresas, se reduce el tiempo para la formalización y se aprovechan las ventajas de disponer en un solo lugar de información integral y servicios institucionales.

Precisamente, uno de los avances que ha tenido la ciudad en los últimos años, tiene que ver con la reducción en el número de trámites y tiempo para la formalización de una empresa, lo cual le significó a Ibagué el reconocimiento como la segunda ciudad del país con más facilidades para hacer negocios de acuerdo con el estudio Doing Business 2010, incluso en el último año de acuerdo con información suministrada por la Cámara de Comercio de Ibagué, el tiempo de registro en el CAE se disminuyó a dos días para personas jurídicas y a un día para personas naturales y es posible que el tiempo global de respuesta haya disminuido al existir una integración cada vez mayor de trámites en el CAE.

Tabla 52.
Trámites para hacer negocios en Ibagué 2009-2010

Trámite	Tiempo	Costo
1.Registro en el CAE,DIAN y adquirir los libros y el registro de Libros	3 días	Imp. Registro (0.7%)=\$718.010, Cámara=\$803.300, hojas de libros \$13.572
2.Abrir una cuenta bancaria	1 día	sin costo
3. Registrar a la empresa ante la caja de compensación familiar, SENA, ICBF.	3 días	sin costo
4. Registrar la empresa ante una Administración de Riesgos Profesionales.	3 días	sin costo
5.Afiliar a los empleados al sistema publico de pensiones (confirmación)	9 días	sin costo
6. Afiliar a los empleados a un Fondo de Pensiones Privado.	3 días	sin costo
7. Inscribir a los empleados a un plan obligatorio de salud (EPS).	3 días	sin costo
8. Afiliar a los empleados a un fondo de cesantías.	3 días	sin costo

Fuente: Doing Business en Colombia 2010

Otra de las estrategias que viene desarrollando la Administración Municipal, con el fin de mejorar la dinámica empresarial y la generación de ingresos en la ciudad, son los Laboratorios Microempresariales. Este programa, fomenta las pequeñas y medianas empresas e impulsa el emprendimiento y la asociatividad, como motores para la competitividad a través de la capacitación y la asesoría a los beneficiarios en asocio con el SENA e Incubar. Como resultado de este Programa, según datos de la Secretaría de Apoyo a la Gestión a la fecha se han capacitado un total de 1.608 personas en 5 comunas de la ciudad (comunas tres, seis, siete, ocho y doce) y se han entregado recursos por \$57.848.458 por concepto de capital semilla, además de las actividades reseñadas en la tabla No. 51.

Tabla 53.
Actividades Programa Laboratorios Micro empresariales 2009-2010

ACTIVIDADES REALIZADAS	2009	2010
Emprendedores Asesorados	416	601
Unidades Productivas identificadas y codificadas	244	335
Ideas de negocio identificadas y codificadas	137	204
Planes de negocio formulados	180	291
Perfiles de negocio formulados	90	179
Asesorías realizadas	850	1140
Empresas formalizadas	4	21
Presentación de ideas o planes a convocatorias	19	26

Fuente: Secretaría de Apoyo a la Gestión y asuntos de la juventud

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la administración Municipal en alianza con los gremios económicos y la Academia han realizado durante los dos últimos años, importantes esfuerzos por dinamizar la actividad empresarial en la ciudad, por lo que este proceso se debe fortalecer, consolidar y dársele continuidad.

Recomendaciones:

1. La ciudad requiere mayor producción de indicadores macroeconómicos, en particular necesita un sistema de cuentas municipales que permita analizar el comportamiento de los distintos sectores productivos y rubros que conforman el Producto Interno Bruto, en esta tarea es fundamental el papel de la Administración Municipal, las Universidades, el DANE y el Banco de la República.
2. Las acciones que se han emprendido para darle mayor dinámica empresarial a la ciudad se deben continuar y acompañar de mayor inversión en infraestructura y mejor calidad educativa.

Parte 4

Conclusiones y Recomendaciones Finales

El primer informe de calidad de vida en Ibagué ha permitido identificar los avances de la ciudad en el último año y los retos de cara al futuro. En cuanto a los avances hay que destacar los siguientes:

- La disminución en los niveles de pobreza tanto por línea de pobreza como por NBI. En este comportamiento han incidido positivamente los programas sociales que desde el Gobierno Nacional y Municipal se vienen adelantando para atender a la población en condición de vulnerabilidad, entre ellos el aumento en la cobertura del régimen subsidiado.
- El incremento en el número de niños matriculados y el aumento en las tasas de cobertura neta en educación primaria y secundaria, resultados en los cuales ha jugado un importante papel la política de gratuidad educativa adelantada por la Administración municipal.
- La reducción en las tasas de mortalidad infantil en menores de cinco años por Infecciones respiratorias agudas y por enfermedad diarreica aguda así como la notable disminución en las tasas de mortalidad materna y por cáncer de cuello uterino.
- En materia de seguridad ciudadana se destaca la disminución en lesiones personales y la creación del observatorio del delito y el observatorio de la infancia y la adolescencia.
- El incremento en la cobertura de gas natural e Internet que se constituyen en los servicios públicos con mayor dinámica y mayor aporte a la competitividad de la ciudad.

- Disminución en el número de accidentes de tránsito y comparendos, resultado de las campañas preventivas adelantadas y reflejo de una mayor responsabilidad ciudadana.
- Los instrumentos creados para hacerle seguimiento a los temas ambientales tales como: Agenda Ambiental, Consejo cívico ambiental, Observatorio Ambiental y la mesa municipal de reciclaje.
- Incremento de los ingresos propios del municipio lo que le permitió en el último año disminuir sus indicadores de dependencia fiscal.
- Ampliación de la oferta de eventos y formación cultural y recreativa especialmente dirigida a niños y jóvenes.
- Las acciones encaminadas a mejorar la dinámica empresarial de la ciudad tales como la disminución de trámites para creación y formalización de empresas y el Programa de Laboratorios Micro empresariales.

Con relación a los retos de la ciudad, Ibagué Cómo Vamos identifica los siguientes:

- Mejorar los sistemas de información de cada una de las dependencias de la Administración municipal y de las instituciones encargadas de suministrar información sobre la ciudad, pues a pesar de que se ha avanzado en la generación de información y de indicadores falta mayor organización y oportunidad en la entrega de la información solicitada. Igualmente es necesario que cada dependencia se encargue de mantener actualizada su página web, de manera que los ciudadanos puedan acceder fácilmente a la información que necesiten. También es clave una mayor articulación no solo entre las dependencias de la Administración municipal sino con

dependencias del orden departamental, nacional como el DANE y la Academia para apoyar la construcción de información básica de la ciudad y de esta manera garantizar datos más oportunos, fundamentales para la toma de decisiones.

- Si bien es cierto la Administración municipal ha realizado un esfuerzo importante para atender a la población vulnerable, este tipo de intervención no será sostenible mientras se siga incrementando el número de desplazados de la ciudad y no se generen verdaderas oportunidades de generación de ingresos, esto implica mayor compromiso del gobierno departamental y nacional para que a esta población se le restituyan sus derechos y puedan regresar a sus lugares de origen.
- Los esfuerzos por aumentar la cobertura escolar deben focalizarse en los niveles de preescolar y media vocacional y deben venir acompañados de una política dirigida a mejorar la calidad no solo a nivel público sino también a nivel de instituciones privadas.
- La ciudad no puede retroceder en temas básicos como coberturas en vacunación y desnutrición infantil ya que de ellos depende en buena parte el logro de otros objetivos como la reducción de la morbimortalidad infantil, el ausentismo escolar y la productividad, de manera que se deben revisar los planes y programas que se vienen adelantando en estos dos temas para redireccionarlos, además se necesita mayor compromiso de las EPS privadas para mejorar estos indicadores.
- Para la generación de empleo, la disminución de pobreza y reducción de los niveles de delincuencia es fundamental que se creen las condiciones para un verdadero desarrollo productivo de la ciudad, esto implica mejorar la infraestructura de la ciudad en materia vial, espacio público y la calidad

de los servicios públicos, así como dinamizar la construcción de vivienda, especialmente la dirigida a la población de más bajos ingresos. Igualmente es importante realizar mayor seguimiento y control ciudadano a la construcción del acueducto complementario de la ciudad y la implementación del sistema estratégico de transporte público.

- Para un desarrollo sostenible es fundamental la protección de los recursos naturales, la ciudad no puede ser ajena al impacto del cambio climático y a la necesidad de detener el detrimento de sus recursos hídricos, para lograrlo se necesita un compromiso no solo de la Administración municipal sino del sector productivo y de la ciudadanía en general.

Bibliografía

Alcaldía municipal de de Ibagué, Gestora Urbana, (2007). Caracterización y actualización del inventario de parques urbanos del municipio de Ibagué. Ibagué.

Alcaldía de Ibagué y Universidad de Ibagué, (2008). Inventario, tenencia y accesibilidad de la vivienda en la ciudad de Ibagué. Ibagué.

Alcaldía de Ibagué, Secretaría de desarrollo rural y medio ambiente, (2010). Agenda ambiental del municipio de Ibagué. Ibagué.

Alcaldía de Ibagué, Secretaría de Planeación Municipal (2010), Indicadores de Desarrollo Territorial, Ibagué.

Arango, L y Aldana, D (2007). Participación laboral en Ibagué. Borradores de Economía No. 439, Banco de la República , Bogotá.

Banco de la República (2011). Boletín Económico Regional Centro IV Trimestre 2010, Ibagué.

Banco de la República, (2010). Boletín Económico Regional Centro IV Trimestre 2009, Ibagué.

Banco Interamericano de Desarrollo, (2008). Calidad de vida, más allá de los hechos, Washington.

Banco Mundial (2010). Doing Business en Colombia. Bogotá.

Departamento Nacional de Estadística, (2010). Resultados Censo 2005, Bogotá.

Departamento Nacional de Estadística, (2010). Censo de Edificaciones, Bogotá.

Departamento Nacional de Estadística, (2010). Índice de Precios al Consumidor, Bogotá.

Departamento Nacional de Estadística, (2010). Gran Encuesta Integrada de Hogares, Bogotá.

Departamento Nacional de Planeación, (2006). Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010 “Estado comunitario: Desarrollo para todos”, Bogotá.

Departamento Nacional de Planeación, (2009). Prediseño Operacional - Sistema Estratégico de Transporte Público de Ibagué. Informe 2. Bogotá.

Departamento Nacional de Planeación, (2011). Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos”, Bogotá.

López, H (2008). Por qué el desempleo en Ibagué es tan alto? Borradores de Economía No. 494, Banco de la República, Bogotá.

República de Colombia (1998) Decreto 1504 “por el cual se reglamenta el manejo del espacio público en los planes de ordenamiento territorial”, Bogotá.

Secretaría de Gobierno Municipal (2009). Observatorio del delito, Edición No. 7, Ibagué.

Secretaría de Gobierno Municipal (2010). Observatorio del delito, Edición No. 8, Ibagué.

Secretaría de Gobierno Municipal (2010). Observatorio del delito, Edición No. 9, Ibagué.

Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá. (2008). Actualización de la línea base de tránsito y transporte para la ciudad de Ibagué. Informe 3. Bogotá.

Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá. (2008). Actualización de la línea base de tránsito y transporte para la ciudad de Ibagué. Informe 4. Bogotá.

Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá. (2008). Actualización de la línea base de tránsito y transporte para la ciudad de Ibagué. Resumen ejecutivo. Bogotá.