

PRINCIPALES RESULTADOS ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA IBAGUÉ 2011

Por segundo año consecutivo el Programa Ibagué Cómo Vamos presenta los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana realizada por la firma IPSOS Napoleón Franco.

La encuesta fue realizada entre el 23 de junio y el 10 de julio de 2011. Se entrevistaron 1.000 hombres y mujeres mayores de 18 años pertenecientes a las 13 comunas de la ciudad y a los seis estratos socioeconómicos. El tipo de muestreo fue estratificado y multietápico con un margen de error del 3,4% para el total de la muestra, con un 95% de confianza. El cuestionario aplicado se dividió en 16 módulos con 111 preguntas.

A continuación la información más relevante de cada módulo.

Clima de opinión y calidad de vida:

Respecto a la medición anterior, este año se presentó un leve descenso en el porcentaje de personas que consideran que las cosas en Ibagué van por buen camino pasando del 56% en el 2010 al 52% en el 2011, sin embargo se incrementó el orgullo por la ciudad, ahora el 76% de los entrevistados se manifestaron orgullosos de Ibagué y también mejoró la satisfacción con la ciudad, pues mientras el año pasado el 70% de los encuestados se sentía satisfecho en Ibagué, este año el porcentaje de entrevistados que se sienten satisfechos en la ciudad es del 75%. Por comunas, las más optimistas son las ubicadas en la zona sur oriental (comunidades 5 y 9) y las que expresan mayor orgullo son las pertenecientes a la zona sur occidental (comunidades 10, 11, 12 y 13). En general mejoró el clima de opinión de la ciudadanía.

Desarrollo Económico:

En materia de desarrollo económico los resultados muestran que las cosas vienen mejorando en Ibagué, pues se redujo la percepción de pobreza, pasando del 32% en el año 2010 a 24% este año. Así mismo se redujo el porcentaje de personas que manifiestan haber experimentado alguna dificultad económica en el último año, en el 2011 el porcentaje se ubica en 29% frente a un 39% registrado el año anterior. En este punto también es importante mencionar que aquellos hogares que han experimentado dificultades económicas lo primero que han sacrificado es el pago de servicios públicos (acueducto en primer lugar), a diferencia de lo reportado el año anterior, en el que lo primero que se sacrificó fue la educación, alimentación y la

salud. Este comportamiento puede estar relacionado con la baja calidad de los servicios públicos que no incentivan a su pago oportuno.

Educación:

En educación los resultados muestran un comportamiento positivo, pues mejoró la calificación que los ciudadanos otorgan al sistema educativo, en una escala de 1 a 5 la calificación promedio este año es de 4. Se mantiene la tendencia presentada el año anterior respecto al porcentaje de estudiantes matriculados en establecimientos públicos, pues el 78% de los jóvenes en edad escolar asisten a este tipo de establecimientos. Sin embargo, en materia de calidad aunque tanto las instituciones públicas como privadas mejoraron su calificación, se mantiene la brecha entre unas y otras. Mientras las instituciones privadas tienen un nivel de satisfacción del 84%, las públicas el 71%. Por otra parte, se redujo el porcentaje de niños menores de cinco años que permanecen el hogar pasando de 81% el año anterior a 62% en el 2011, adicionalmente, este año se presenta un incremento importante en el porcentaje de menores que asisten a un jardín o guardería privada lo cual puede estar indicando como se mencionó en el módulo anterior, que la situación económica de los hogares ibaguereños viene mejorando.

Salud

A diferencia de educación, la salud no ha sido bien evaluada este año. Se incrementó el tiempo que transcurre entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio, ahora los usuarios tardan entre 6 y 10 días para ser atendidos. El nivel de satisfacción decreció del 51% registrado en el 2010 a 48% en el 2011 y el 60% de los entrevistados considera que en Ibagué no está garantizado el derecho a la salud. Estos resultados reflejan la inconformidad que persiste tanto con la atención pública como privada y de lejos se constituye en uno de los principales problemas a resolver tanto a nivel local como a nivel nacional.

Servicios Públicos

Este año al igual que el año pasado, se registran coberturas del 100% en los servicios básicos de energía, acueducto, alcantarillado y recolección de basuras. Igualmente gas natural tiene una cobertura alta del 94%, la telefonía celular del 94% y la telefonía fija del 70%, en este último caso la cobertura es baja debido a la sustitución cada vez más frecuente por la telefonía celular. En cuanto a la calidad de los servicios públicos, nuevamente gas natural obtiene la calificación más alta (4.6 sobre 5) y acueducto es el servicio con más baja satisfacción pues sólo el 51% de los entrevistados se sienten satisfechos con este servicio. Es importante sin embargo notar, que existen grandes

diferencias dependiendo de la zona de la ciudad que se analice, pues mientras en la zona noroccidental y en la suroriental cayó la satisfacción con el servicio de acueducto, por el contrario en la zona suroccidental y en la nororiental mejoró la calificación, este comportamiento está directamente relacionado con la calidad y permanencia en la prestación del servicio.

Vivienda

Con relación a vivienda, en esta oportunidad disminuyó el porcentaje de personas que habitan en una vivienda propia pagada pasando del 51% al 40%, se mantuvo el mismo porcentaje de los que habitan e viviendas arrendadas 38% y se incrementó el porcentaje de personas que viven en una vivienda familiar pasando del 6% en el 2010 al 17% en el 2011. De otro lado los ibaguereños siguen considerando que la oferta de vivienda para comprar o arrendar es insuficiente y además que no es adecuada para su capacidad económica a pesar de que esta última ha venido mejorando. Es decir que en este sector se perciben pocos cambios y nuevamente se pone de presente la necesidad de que en la ciudad se emprendan proyectos de vivienda que estén al alcance de la población.

Movilidad Vial

La Encuesta de Percepción muestra que este año se incrementó el porcentaje de personas que utilizan transporte público, 57% de los encuestados se movilizan en busetas y taxis, mientras que el 31% lo hacen a través de transporte privado y el 12% se movilizan a pie o en bicicleta, este es otro de los indicadores de que la situación económica viene mejorando para los ibaguereños, este mayor uso del servicio público sin embargo no ha venido acompañado de mejoras en la calidad del servicio y por el contrario se disminuye el porcentaje de usuarios de busetas y taxis que se sienten satisfechos. En cuanto a la percepción de demoras en el desplazamiento a los lugares de trabajo y estudio, este año este indicador muestra que el 24% de los entrevistados sienten que gastan el mismo tiempo, sin embargo la mayoría (67%) piensan que el tiempo que emplean para moverse es el mismo. La insatisfacción con el estado de las vías también se incrementó de un año a otro y a excepción de las comunas nororientales (6, 7 y 8) en todos los otros sectores de la ciudad se percibe insatisfacción con el estado actual de la malla vial. En cuanto a otros factores que inciden en la movilidad de la ciudad tales como señalización, semaforización, campañas educativas entre otros en general muestran mayores niveles de insatisfacción.

Espacio Público

No se presentan cambios sustanciales frente al año anterior.

Medio Ambiente

Este año se percibe una mayor conciencia ambiental pues en promedio 6 de cada 10 entrevistados considera que los problemas ambientales tales como contaminación, hídrica, visual, sonora etc... traen consecuencias negativas para la salud. Los tres mayores problemas ambientales que la ciudadanía considera que se les debería prestar mayor atención son la contaminación del Río Combeima, la contaminación de fuentes hídricas dentro de la ciudad y el cuidado de fuentes de agua para el acueducto de Ibagué. Este año adicionalmente se consultó la opinión de la ciudadanía frente al tema de cambio climático, en general existe la conciencia de que el cambio climático afecta a los seres humanos y además el 95% de los entrevistados también considera que este es un problema generado por el hombre. Pese a la importancia del tema, el 64% de los entrevistados considera que la administración municipal no está realizando las acciones necesarias para mitigarlo y además el 60% considera que en caso de un desastre natural las autoridades locales no están preparadas para responder ante una emergencia.

Seguridad

Con relación a la percepción de seguridad ciudadana, aunque mejoró en general para todas las comunas de la ciudad, pasando del 29% al 33%, también se incrementó la percepción de inseguridad que pasó del 26% en el año 2010 a 32% en este año, de ahí que se concluya que la percepción de seguridad en la ciudad sigue siendo baja. Adicionalmente, la percepción de las acciones que realizan tanto la Policía como la Alcaldía sigue siendo baja, este año el 65% de los encuestados considera que la Policía no hace nada y el 77% piensan que la Alcaldía no realiza ninguna acción al respecto. El índice de victimización se incrementó en 2 puntos porcentuales pasando del 20% al 22% y el delito que se presenta con mayor frecuencia según los encuestados es el atraco-raponazo, en este año especialmente se incrementó el fleteo mientras que cayó el robo de celulares. Por otra parte los niveles de denuncia cayeron respecto al año anterior pasando de 39% a 32% lo que demuestra la poca confianza en las instancias judiciales y además que los encuestados son escépticos frente a la probabilidad de que un delito sea sancionado en Ibagué.

Convivencia Ciudadana

En materia de convivencia ciudadana, persiste este año la percepción de que los habitantes de Ibagué se comportan mal frente a las normas de convivencia tales como el respeto de filas, el uso de paraderos para tomar buses y busetas, cuidado de bienes y espacios públicos y comportamiento en las vías. Así mismo, es baja la calificación que los ibaguereños otorgan a comportamientos ciudadanos, relacionados con el respeto por las mujeres, por las minorías étnicas, los adultos mayores y el respeto por la vida. En cuanto a la probabilidad de ser castigado por incumplir alguna norma de convivencia, a excepción de las relacionadas con seguridad vial y el acatamiento del pico y placa, en general los ciudadanos consideran que en Ibagué es poco probable recibir algún tipo de sanción social por incumplir con alguna de estas normas de convivencia.

Participación ciudadana

No presenta cambios significativos frente a la anterior encuesta, continúa la apatía a participar en organizaciones comunitarias.

Recreación y cultura

Las principales actividades recreativas y culturales a las que se dedican los ibaguereños son: visita de centros comerciales, lectura de libros y participación en las fiestas de San Pedro. Tan sólo el 39% de los entrevistados están satisfechos con la oferta cultural y recreativa de la ciudad.

Gestión Pública

En general la gestión global del equipo de gobierno del Alcalde obtuvo una baja calificación (2.8 sobre 5) frente a un calificación de 3.1 obtenida en la medición anterior. Este año al igual que el anterior, La Biblioteca Darío Echandía, Alcanos, Conservatorio del Tolima y Bomberos son las entidades que los ciudadanos consideran tienen una mejor gestión. Por otra parte, la imagen favorable del Alcalde aunque sigue siendo alta, cayó, pasando del 62% al 54%, así mismo la confianza en el Alcalde bajó de 34% a 25% y el porcentaje de ciudadanos que califica como buena la gestión del Alcalde pasó de 38% a 32%. En general en todas las comunas de la ciudad se deterioró la imagen del Alcalde pero es en la zona noroccidental conformada por las comunas 1,2,3 y 4 donde el cambio fue mayor, mientras el año anterior el 73% de los encuestados tenían una imagen favorable del Alcalde, este año sólo el 49% de los entrevistados se manifestaron a favor. En cuanto al Concejo Municipal, continúa con una imagen negativa y con desconocimiento por parte de la

ciudadanía. Un 73% de los entrevistados manifiestan no saber que existe un Concejo en la ciudad y de aquellos que si lo conocen sólo el 23% tiene una imagen buena de la gestión del Concejo.

En lo que resta de la Administración a que temas se debería prestar más atención?

- Salud pública
- Seguridad ciudadana y convivencia
- Desarrollo Económico

Modelo de Ciudad

Este año, teniendo en cuenta que es un año electoral, se indagó a los ciudadanos acerca del perfil del próximo Alcalde, frente a este tema las características principales que según los ibaguereños debería tener el próximo Alcalde de Ibagué son:

- No ser corrupto
- Tener un buen Programa, ideas y propuestas
- Tener preparación para gobernar
- No utilizar la Alcaldía para fines particulares

Igualmente los ciudadanos se pronunciaron frente a los temas en los que se deberían centrar las propuestas del próximo Alcalde, en orden de importancia, estos fueron:

- Empleo
- Salud
- Educación
- Seguridad
- Población Pobre y Vulnerable

Adicionalmente, se definieron 3 modelos de ciudad. Cada uno de ellos agrupa a un porcentaje de ciudadanos entrevistados que comparten similares características, priorizaron los mismos temas y estuvieron de acuerdo en las propuestas que ellos implementarían para solucionar las problemáticas de cada uno de los temas priorizados.

El primer modelo de ciudad es una visión que comparte el 43% de los entrevistados. En este modelo los temas priorizados y las alternativas de solución propuestas fueron:

- Empleo-Fortalecer programas de creación y formalización de empresas
- Salud-Mejorar la atención en la red de salud pública
- Seguridad- Fomentar programas sociales para jóvenes en riesgo de delinquir
- Educación-Fortalecer programas de formación de docentes
- Pobreza y Vulnerabilidad-aumentar la atención a la niñez pobre y desamparada
- Vivienda-Fortalecer la política de financiación y subsidios de vivienda
- Movilidad- Ampliar y optimizar las vías de la ciudad

El segundo modelo de ciudad es compartido por el 28% de los ibaguereños, en este modelo los temas priorizados y las alternativas de solución fueron:

- Empleo-Fortalecer la capacitación para el empleo
- Salud-Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos en la red de atención pública y ampliar régimen subsidiado
- Seguridad- Fomentar programas sociales para jóvenes en riesgo de delinquir
- Educación-Fortalecer programas de formación de docentes
- Movilidad- Ampliar y optimizar las vías de la ciudad e Implementar el Sistema Estratégico de transporte público

El tercer modelo de ciudad es compartido por el 29% de los ibaguereños, en este los temas y alternativas priorizadas fueron:

- Empleo-Promover obras de infraestructura que generen más empleo
- Salud-Fortalecer campañas de promoción y prevención
- Educación- Aumentar los cupos en todos los niveles educativos
- Seguridad-Fomentar programas sociales para jóvenes en riesgo de delinquir
- Pobreza y vulnerabilidad- Aumentar la atención a la niñez más pobre y desamparada
- Vivienda- Reubicación en viviendas de zonas de alto riesgo.

En conclusión se observa una ciudadanía cada vez más crítica y más exigente.