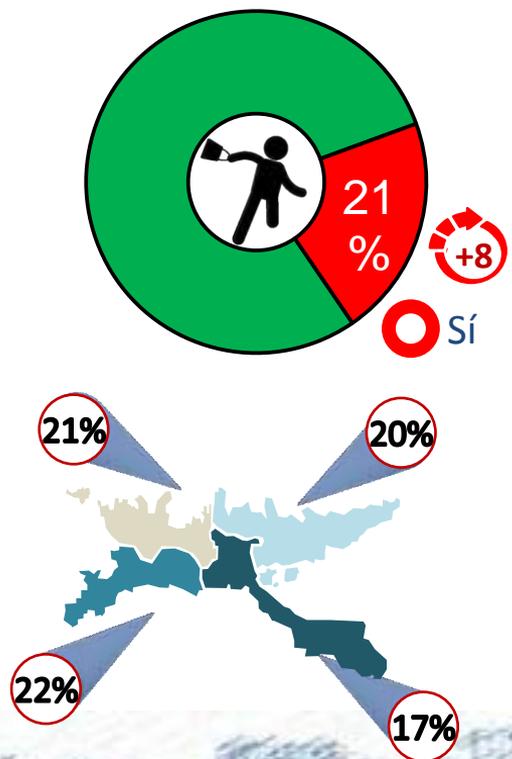
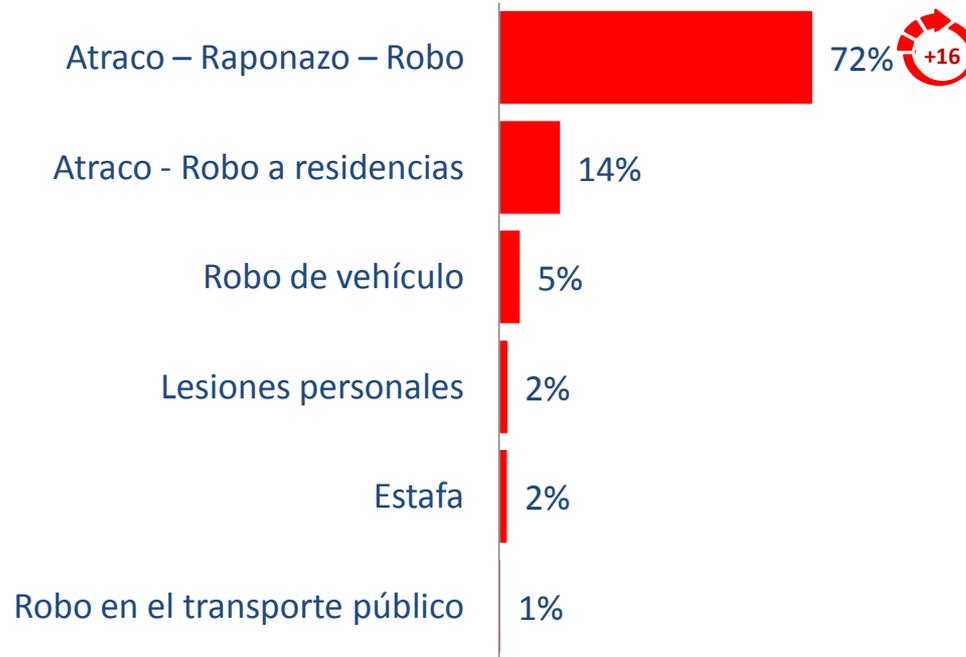


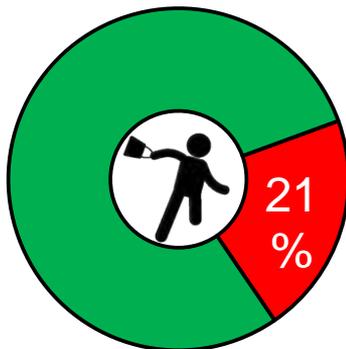
## Han sido víctimas de algún delito



## ¿De qué delito?



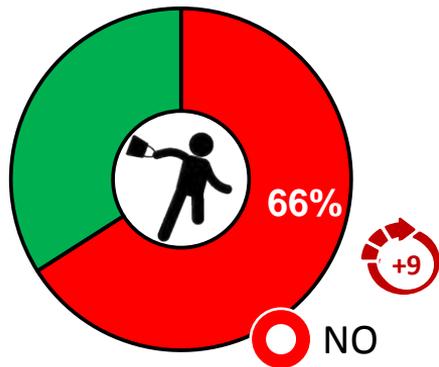
Han sido víctimas de algún delito



Han sido víctimas de algún delito



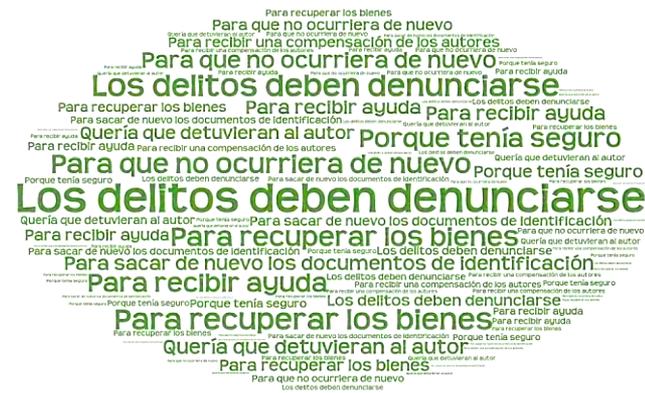
## Denunciaron el delito



## ¿Por qué NO denunciaron?



## ¿Por qué SÍ denunciaron?



Considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en Ibagué es alta



Considera que la justicia en Ibagué está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad



# Seguridad ciudadana: Acción de las autoridades

Las autoridades están trabajando para lograr un barrio más seguro



Conocen el Plan de Cuadrantes de la Policía



Están satisfechos con los resultados del Plan de Cuadrantes



**La mejor percepción**

## Zona Sur Occidente

Autoridades trabajando	24%
Conocen Plan Cuadrantes	52%
Están satisfechos con el Plan	37%

**La peor percepción**

## Zona Nor Oriente

Autoridades trabajando	22%
Conocen Plan Cuadrantes	45%
Están satisfechos con el Plan	33%



**46%**

de las personas de Ibagué consideran que es MUY DESIGUAL el acceso a

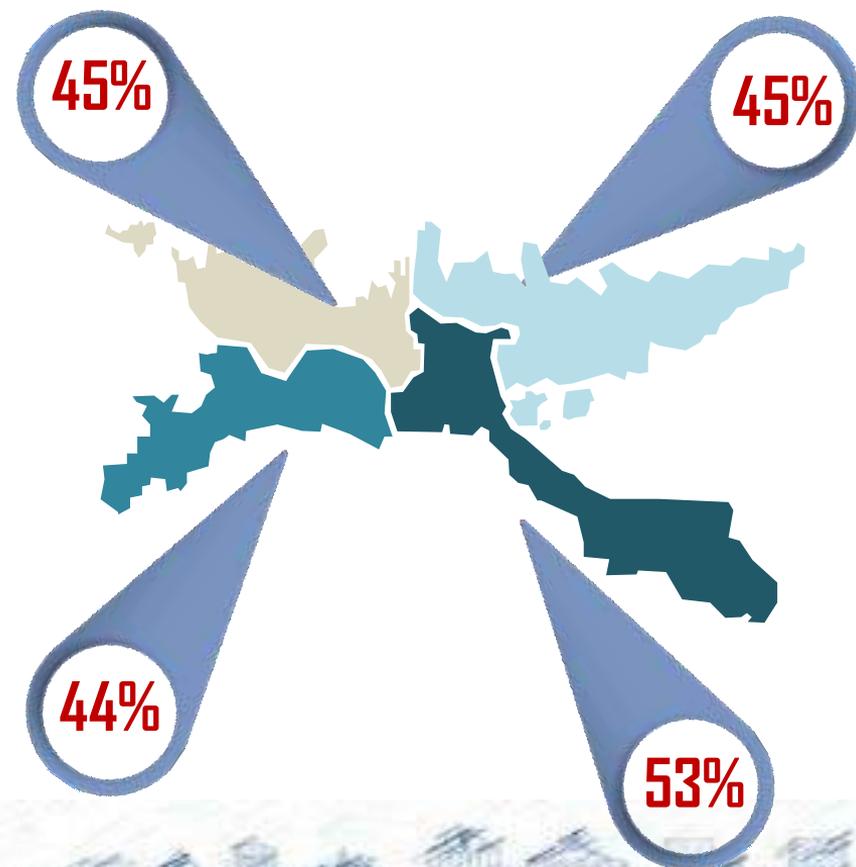
**SEGURIDAD**



43%



48%



1

En educación se mantienen los mismos niveles de satisfacción del año 2013 los cuales no han variado significativamente desde el 2011. Aunque la percepción de facilidad de acceso a la educación pública permanece igual, aumenta la asistencia a establecimientos educativos privados.

2

Respecto al tema de salud, se observó una ligera mejoría tanto en la satisfacción con el servicio recibido como en la percepción de garantía del derecho a la salud. El servicio de urgencias continúa mostrando niveles de congestión muy altos, ya que a este asisten 6 de cada 10 personas que requieren atención; lo que podría estar relacionado con el tiempo para conseguir una cita por consulta externa, que está en 11 días en promedio.

3

El tema de Seguridad requiere de atención especial por parte de las autoridades. En efecto este año, no sólo aumentó la percepción de inseguridad en la ciudad sino también lo hizo la victimización, la cual se acercó a la cota superior desde que inició su medición. El atraco callejero por su parte, sigue siendo la principal preocupación de los ibaguereños. Además, la encuesta también reveló una percepción alta de impunidad así como una percepción de que las autoridades hacen poco en beneficio de la seguridad de la ciudad. De otra parte, es importante mencionar que el sentimiento de inseguridad impactó negativamente en la mayoría de ámbitos evaluados en el desarrollo de la encuesta.

4

La oferta cultural y recreativa presenta una leve mejoría frente a la pasada medición; sin embargo, 4 de cada 10 consideran que hay desigualdad en el acceso a recreación y cultura en la ciudad.

## 5

Frente a la desigualdad en sus múltiples dimensiones más de la mitad de los encuestados consideran que es muy desigual el acceso a ciertos bienes y servicios; el 60% de los encuestados consideran que es muy desigual el acceso a empleo bien remunerado, el 55% consideran que es muy desigual el acceso a salud de calidad, el 50% consideran que es muy desigual el acceso a educación de calidad y el 46% opinan que es muy desigual el acceso a seguridad.



**Dato importante:** Al realizar cruces de las variables que componen el capítulo de activos de las personas se encontró que...

IBAGUÉ  
cómo vamos



6

Al realizar un análisis por **inseguridad** encontramos que las personas que se sienten inseguras en la ciudad en el último año han sido **3 veces más víctimas de un delito**, y han sido significativamente más **victimias de robos y atracos**. De la misma manera están **menos optimistas** con el rumbo de la ciudad, **menos orgullosos** de Ibagué y **menos satisfechos con Ibagué** como una ciudad para vivir.

7

En lo relacionado con el **barrio**, las personas que se sienten inseguras en la ciudad, se sienten menos **seguros en su barrio**, menos satisfechos con el barrio dónde viven y con el **alumbrado público**. Así mismo perciben menos la **acción de las autoridades**, y perciben mucha más **impunidad**. También tienen más **imagen desfavorable del Alcalde**, **confían menos en él**, aprueban menos su **gestión** y tienen más **imagen desfavorable del Concejo**. Lo anterior demuestra la transversalidad que tiene la percepción de seguridad frente a otros temas relacionados con la calidad de vida.

8

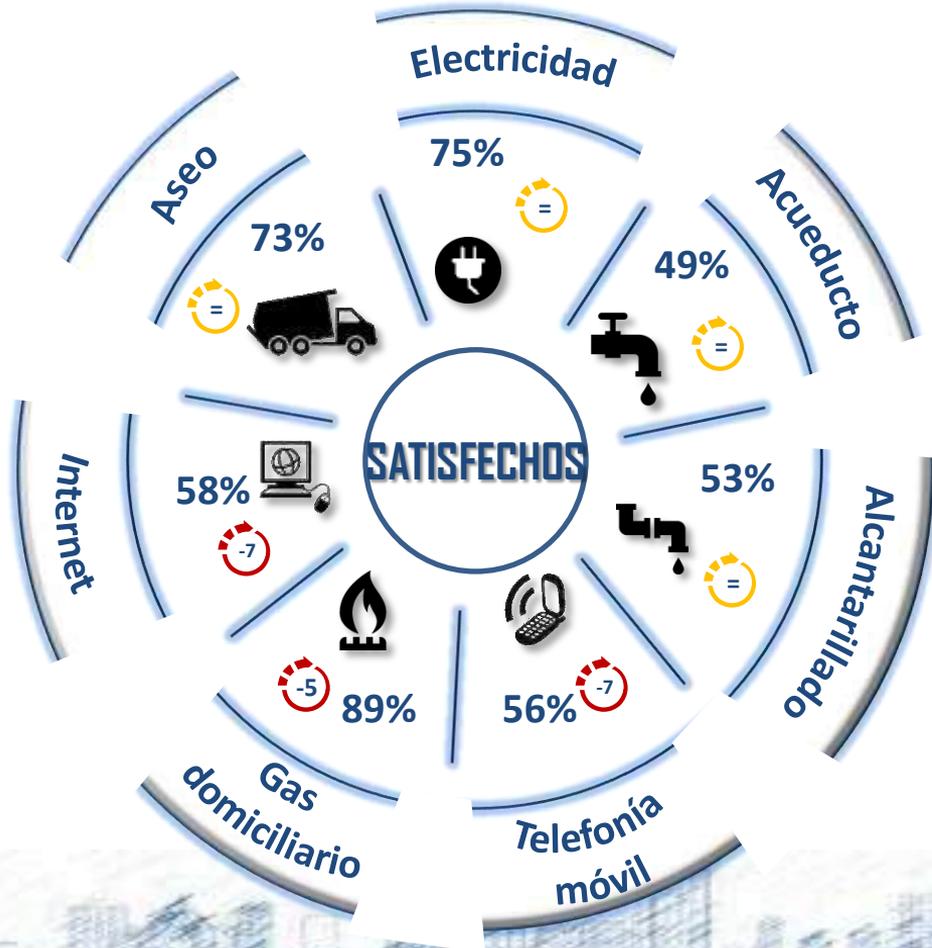
Al realizar el análisis por **pobreza**, encontramos que en los hogares de Ibagué que se reportan como pobres se **logra atención más rápida al pedir una cita** por consulta externa, **están menos satisfechos con la atención de salud recibida**, hay **muchos más desempleados**, y **participan menos en las actividades de tipo recreativo y cultural** que en un hogar que no se considera pobre.

# Hábitat urbano

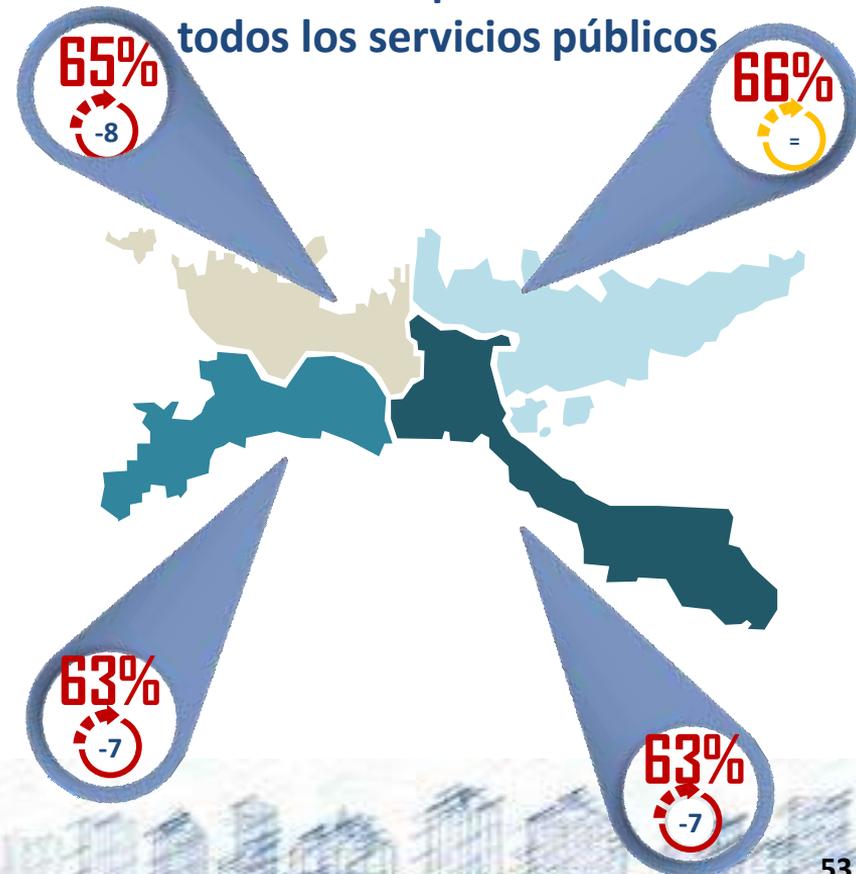
**Vivienda; servicios públicos;  
movilidad; espacio público; medio  
ambiente; gestión del riesgo**







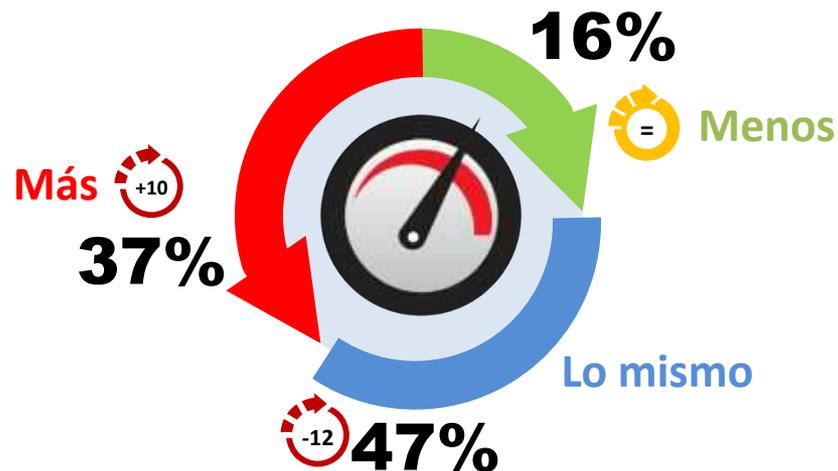
## Satisfacción promedio con todos los servicios públicos



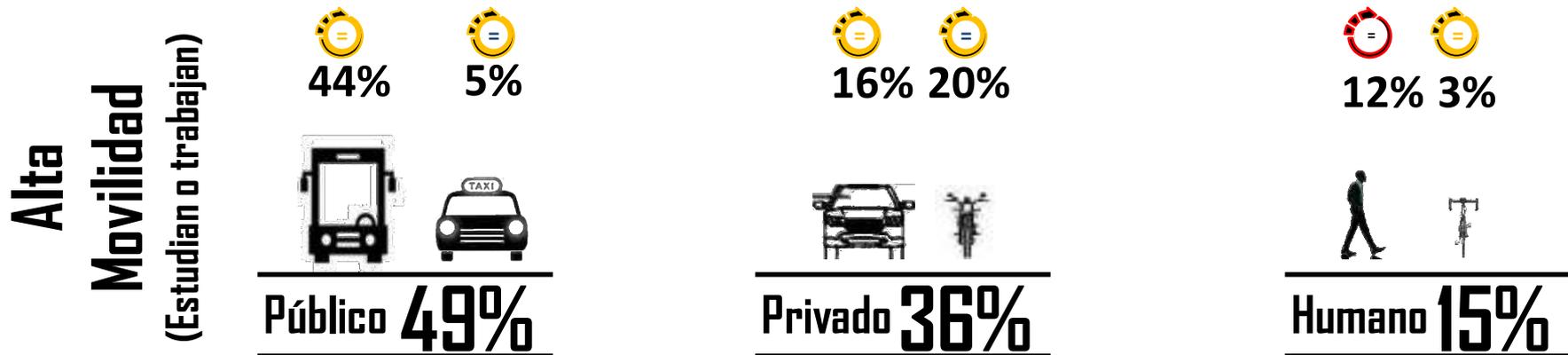
Sus trayectos habituales ¿**duran menos**, **duran más** o **duran lo mismo** que el año pasado?:

**SOLO PERSONAS CON ALTA MOVILIDAD**

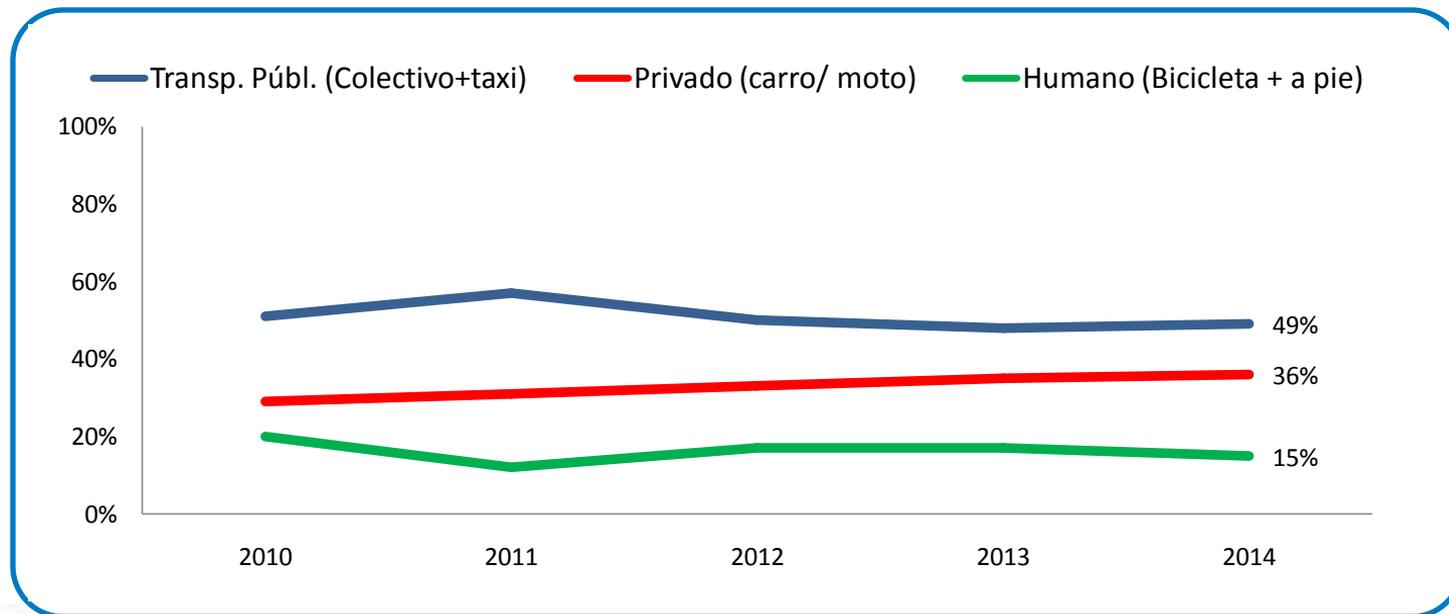
**(Trabajan o estudian fuera de casa)**



¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?



# Uso de transporte entre las personas de alta Movilidad (Estudian o trabajan)





68%



de los usuarios están  
satisfechos con su  
bicicleta (16 y 16 usuarios  
respectivamente)



50%



de los usuarios están  
satisfechos con  
buses, busetas y  
colectivos (500 y 225  
usuarios respectivamente)



81%



de los usuarios están  
satisfechos con el  
servicio de taxi (89 y 27  
usuarios respectivamente)

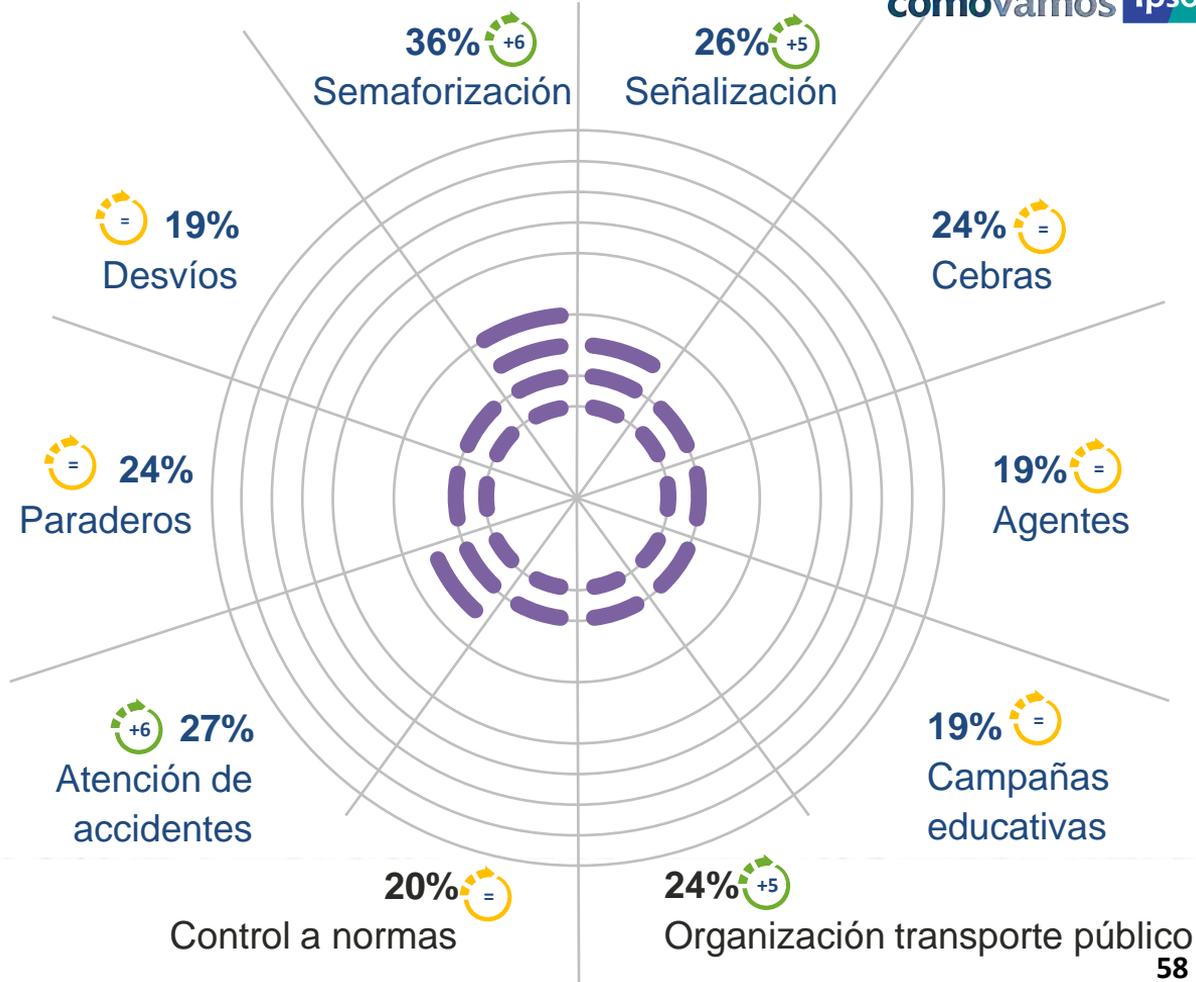
Alta Movilidad

## Satisfacción frente al tránsito

Promedio de todos los aspectos evaluados



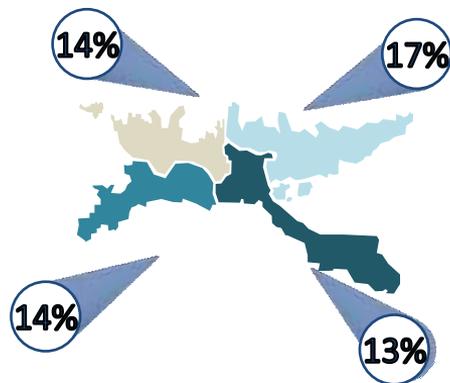
## Satisfacción





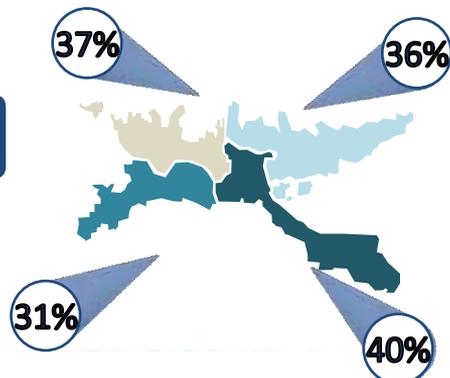
**14%**

está satisfecho con las vías de Ibagué en general



**36%**

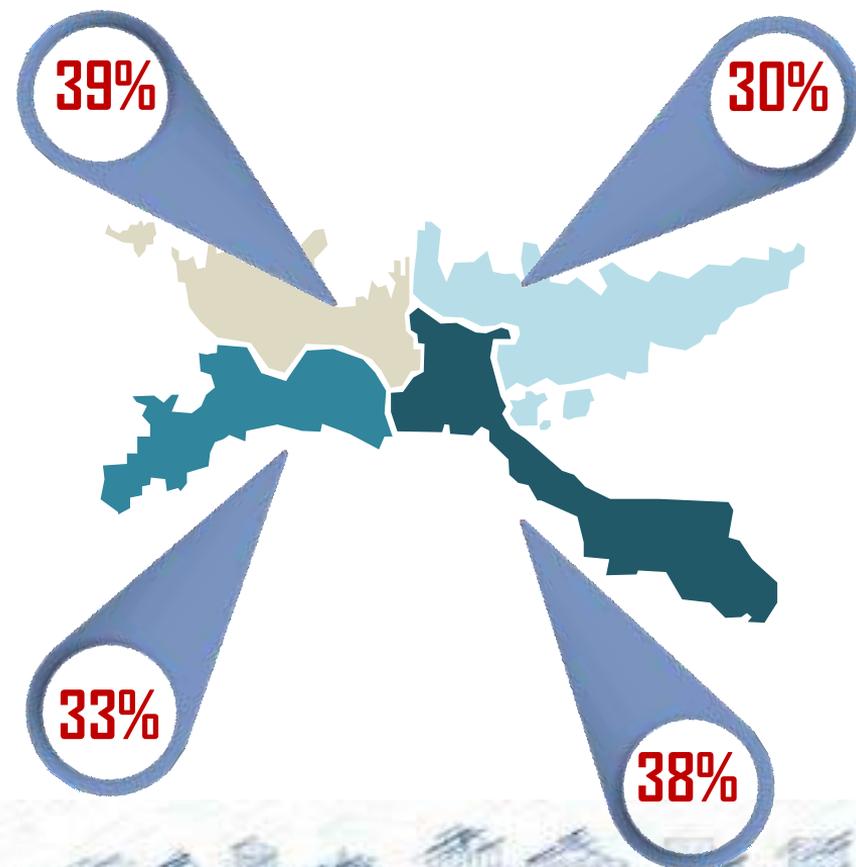
está satisfecho con el estado de las vías en su barrio





# 35%

de las personas de Ibagué consideran que es **MUY DESIGUAL** el acceso a **TRANSPORTE PÚBLICO DE CALIDAD**



## Barrio

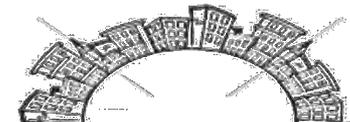
## Ciudad

Alumbrado público  
en el **barrio**

Andenes y separadores  
en el **barrio**

Parques & Zonas  
Verdes en el **barrio**

El espacio público  
de la ciudad



2014 59%  
2013 52%

2014 40%  
2013 33%

2014 26%  
2013 24%

2014 17%  
2013 22%

