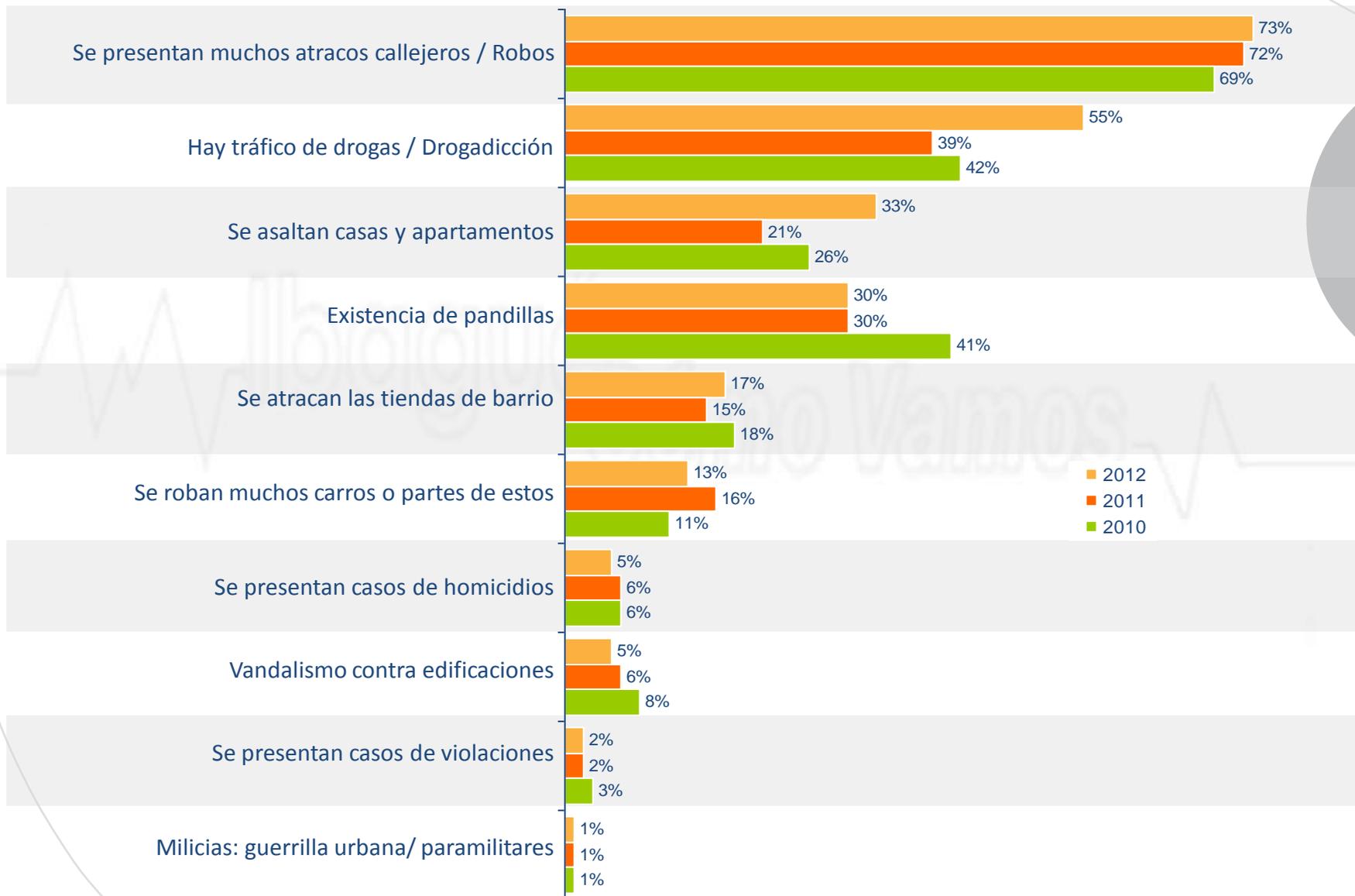


¿Cuáles son los **problemas más graves** en relación con la seguridad que se presentan en su Barrio?



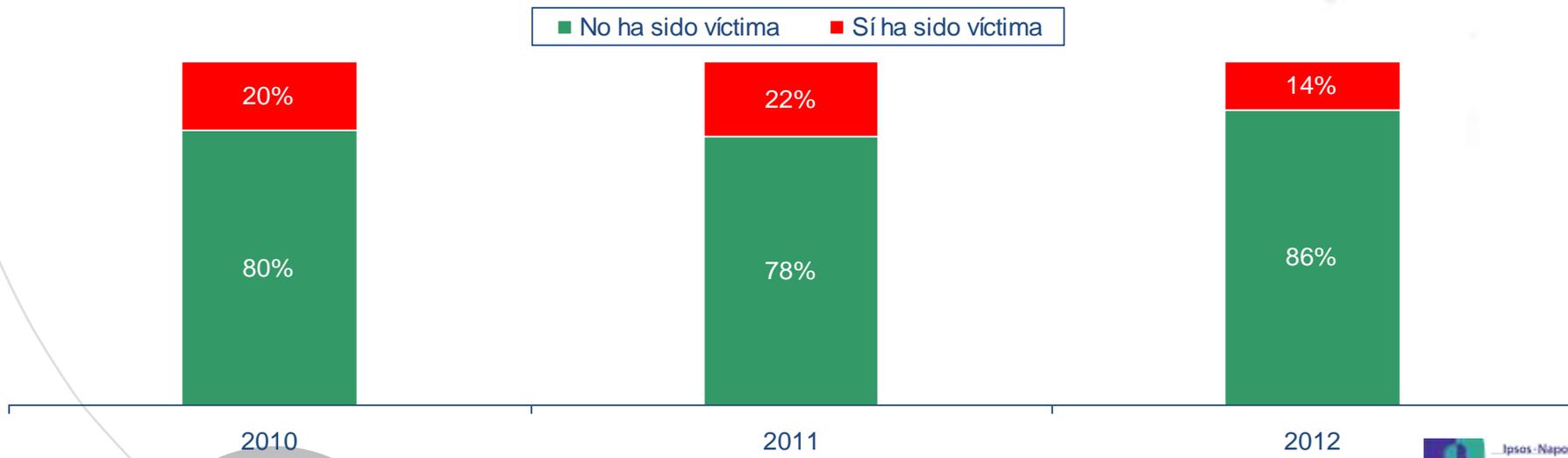
Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tanto cree que **las autoridades de Ibagué** están realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro? * (De 5=Mucho a 1=Nada)



*En 2012 se preguntó ¿qué tanto cree Usted que la policía está realizando acciones para lograr que este barrio sea más seguro?

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Ibagué?
(Respuesta única)



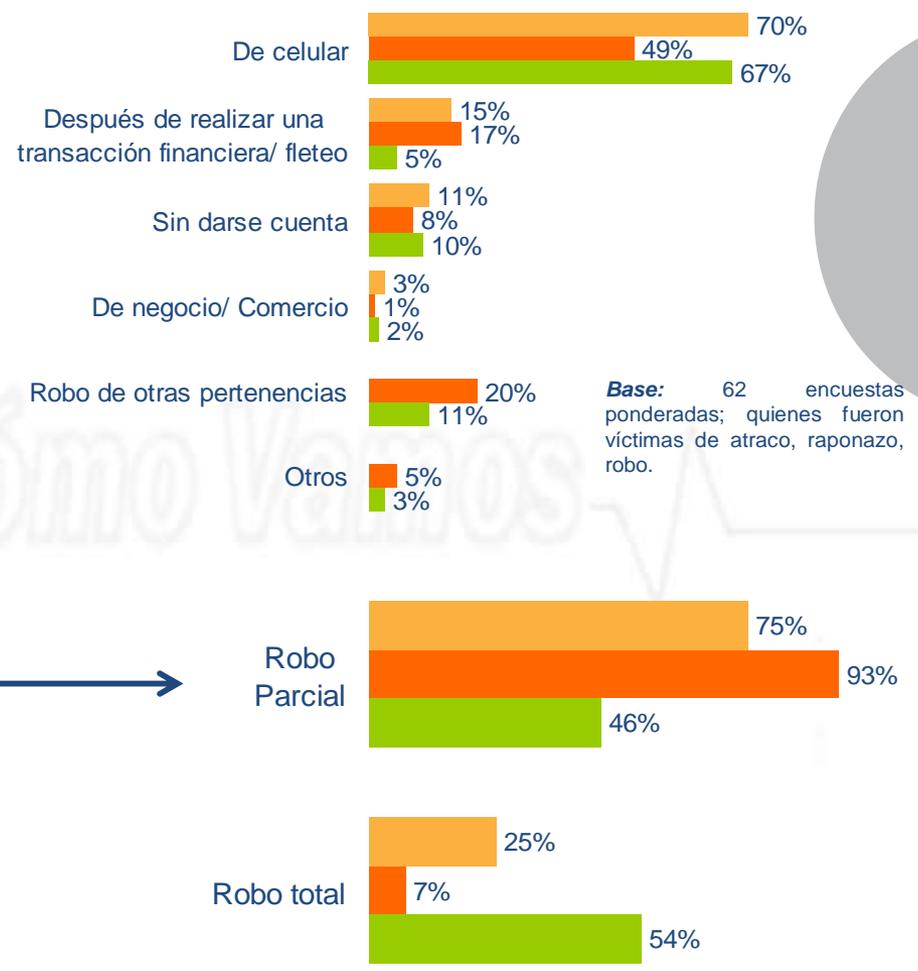
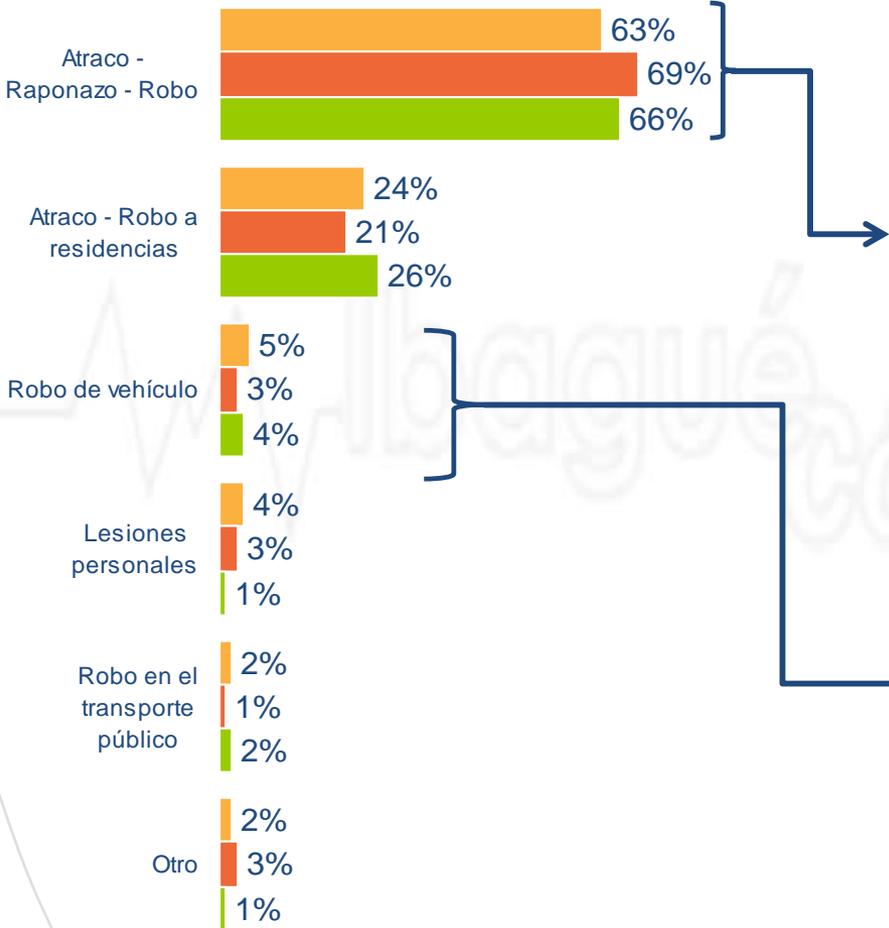
2010
63

Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿De qué delito fue víctima?



2012 2011 2010

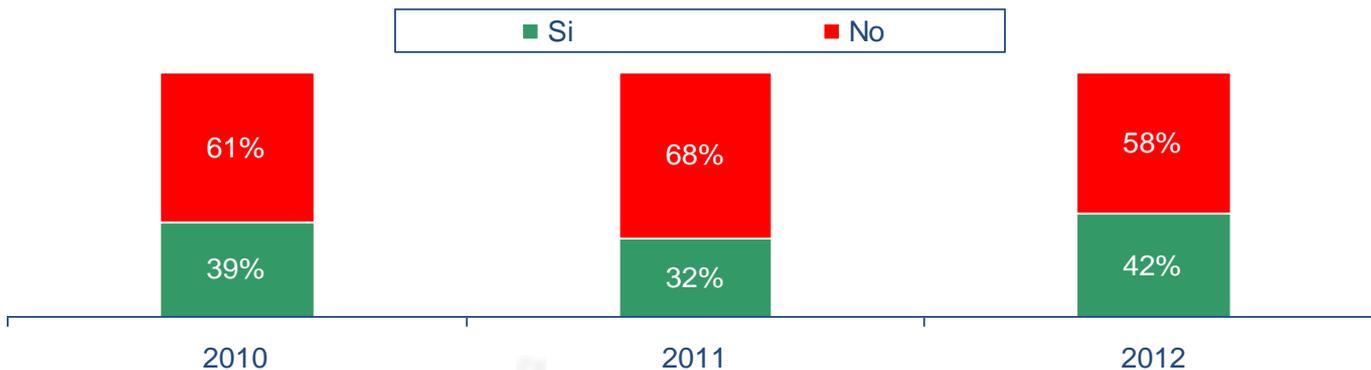


Base: 62 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de atraco, raponazo, robo.

Base: 7 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de robo de vehículo.

Base: 1001 encuestas ponderadas; quienes fueron víctimas de algún delito.

¿Denunció el delito?



¿Por qué **NO** denunció? RM (principales respuestas)



Base: 81 encuestas ponderadas; quienes no denunciaron el delito.

¿Por qué **SÍ** denunció? RM (principales respuestas)

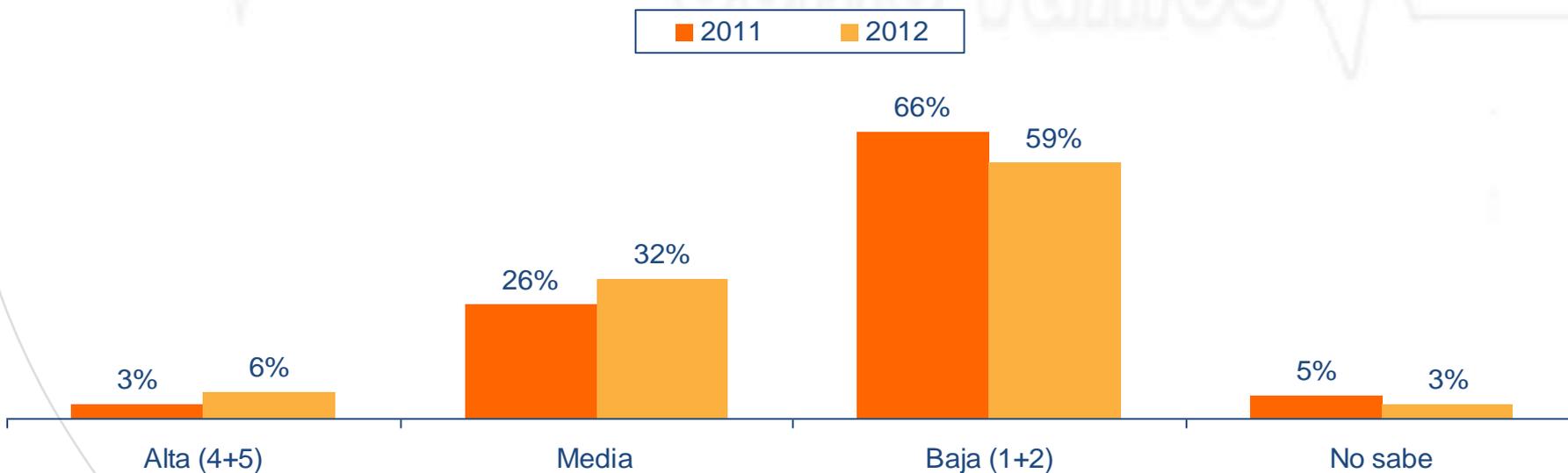


Base: 59 encuestas ponderadas; quienes sí denunciaron.

¿Qué tanto el **funcionamiento de la justicia** en Ibagué está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad? RU



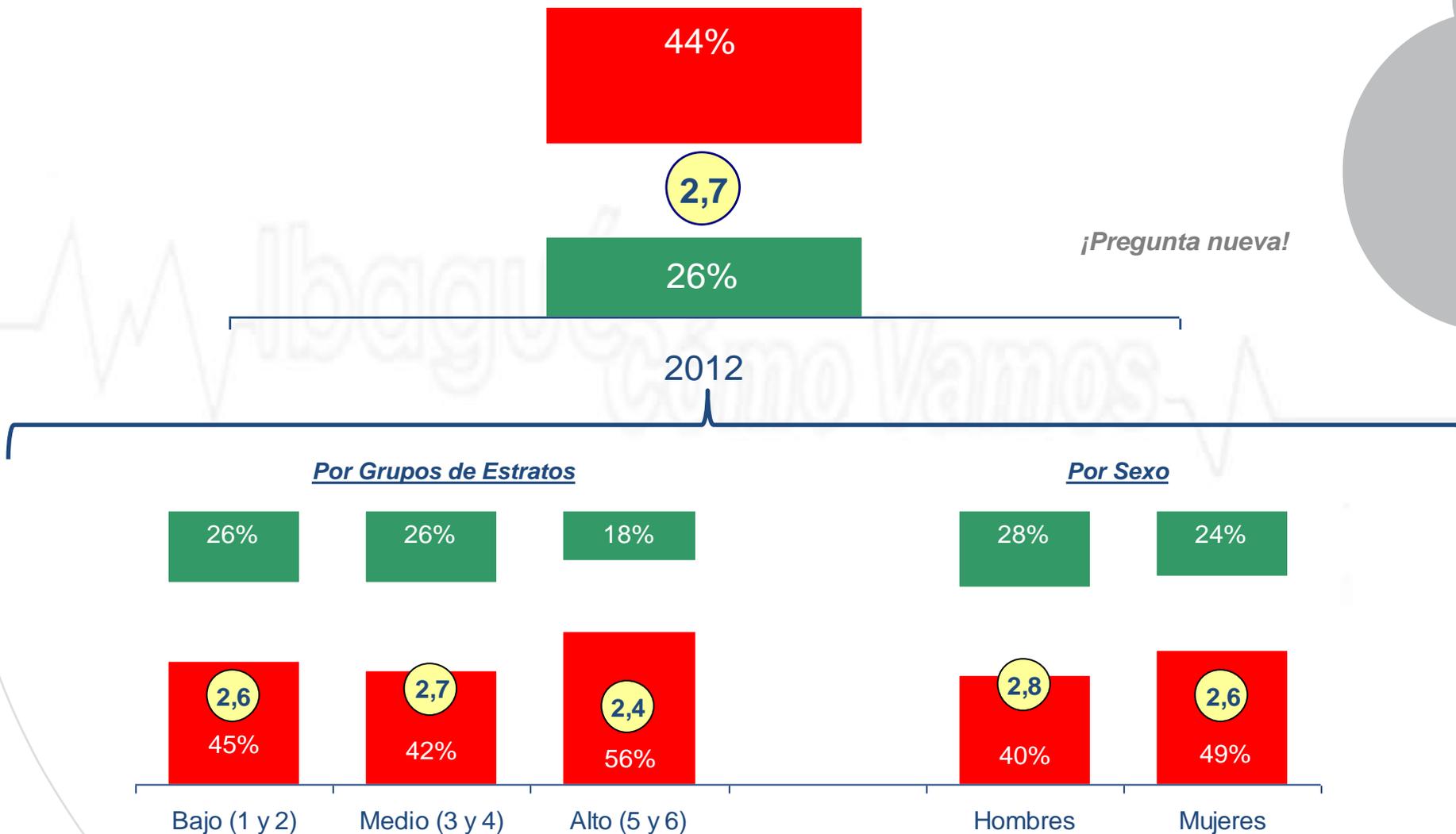
Usted considera que la probabilidad de que **un delito sea sancionado** en Ibagué es... (Respuesta única)



¿Qué tanto cree Usted que con el **plan de Cuadrantes** la seguridad en Ibagué ha mejorado ? (De 1=Nada a 5=Mucho)



■ Mucho (4+5) ■ Poco (1+2) ○ Promedio



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.



Ibagué *Cómo Vamos*
en
Convivencia

Ciudadana

¿Cómo cree que se comportan los habitantes de Ibagué en general frente a este tema ...? (Ordenado desde el peor comportamiento)



■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) —○— Promedio

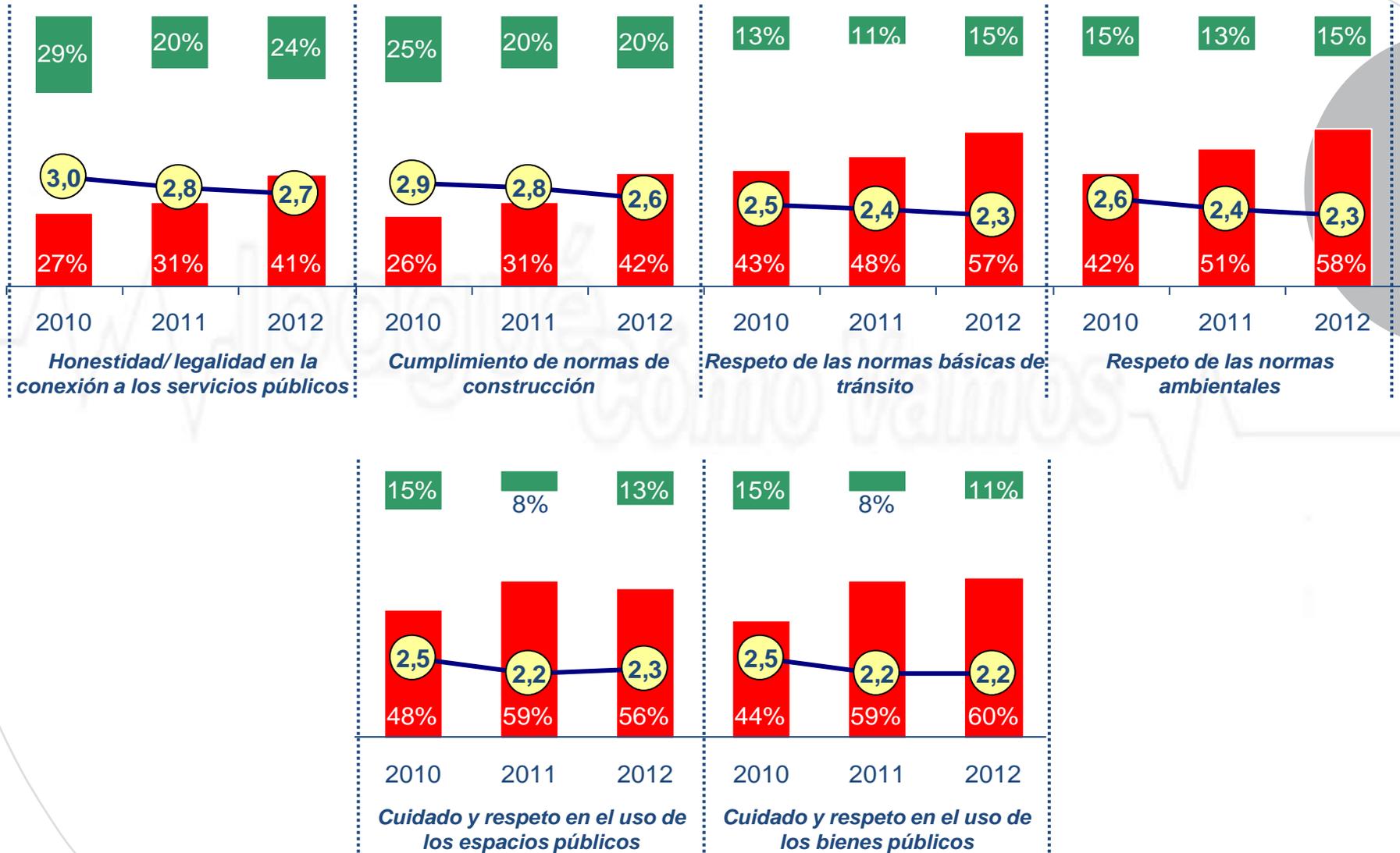


Base: 1.001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cómo cree que se comportan los habitantes de Ibagué en general frente a este tema ...? (Ordenado desde el peor comportamiento)



■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) —○— Promedio



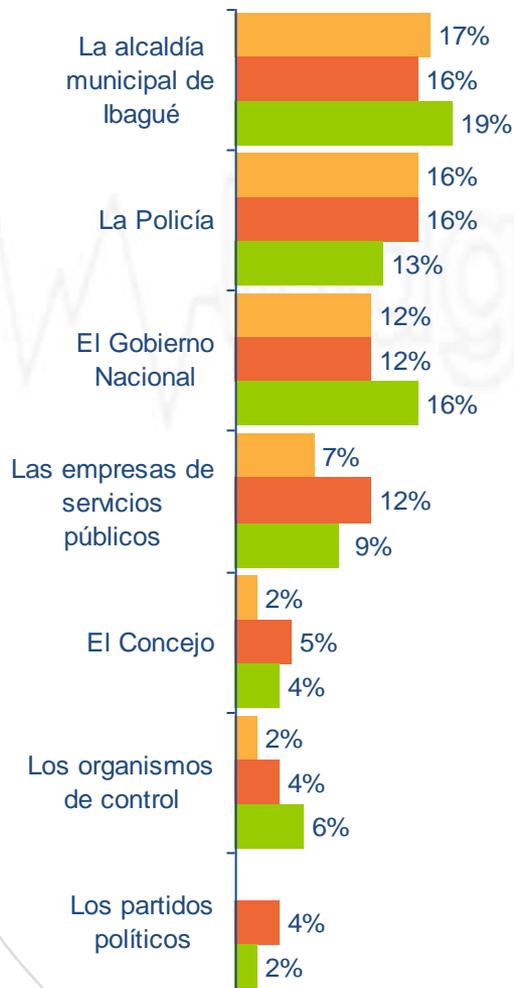
Base: 1.001 encuestas ponderadas; total muestra.

De las siguientes instituciones, ¿cuáles cree Usted que están realizando acciones **por mejorar** su calidad de vida? RM

Ninguna: 2010=35%; 2011 =32% **2012 =44%**

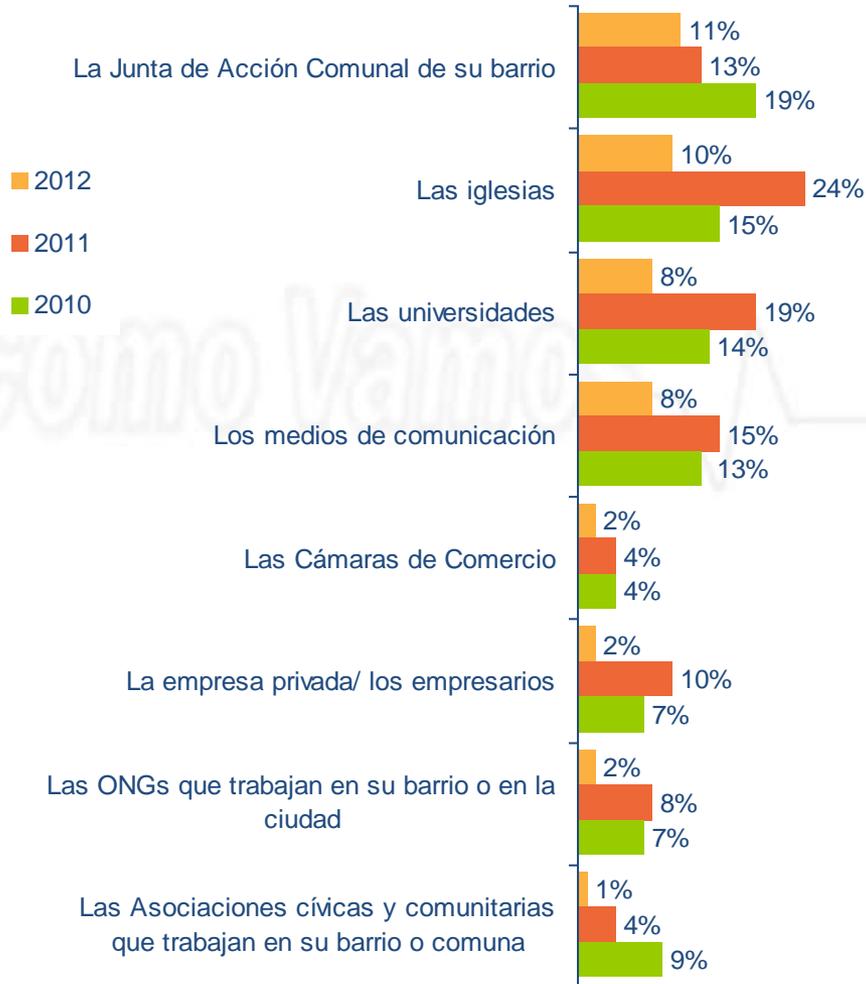
Estado

Prom. 2010 = 10%- 2011=10% **2012=9%**



Sociedad Civil

Prom. 2010 = 11%- 2011= 12% **2012= 6%**



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.



Ibagué *Cómo Vamos*

en

Participación

Ciudadana

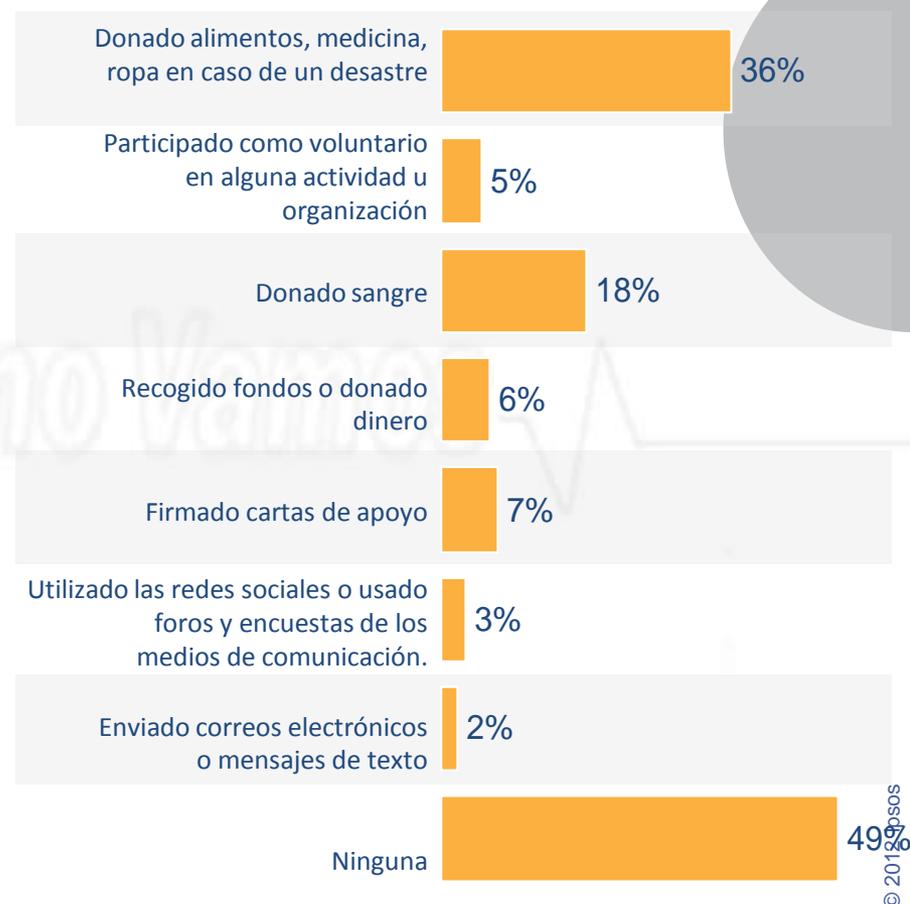


Ipsos - Napoleón Franco

¿Qué ha tenido que hacer para **resolver un problema** que lo haya afectado a usted o a su comunidad durante el último año? *RM*



¿Durante el último año usted **llevó a cabo alguna(s) de las siguientes acciones** para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo motivaron? *RM*



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

Entre las tres opciones, ¿cuál considera que es la principal razón que lo *motiva* a participar en las anteriores *actividades*? RU

Como ciudadano es un deber participar, es interesante y genera satisfacción **70%**

El Estado no ha servido para solucionar problemas, por lo tanto es necesario participar **21%**

Para recibir Beneficios personal o reconocimiento social **2%**

No sabe **7%**

¿Usted forma o ha formado parte de algunas de las siguientes *organizaciones* y/o *grupos* en el último año? RM

Organizaciones religiosas **15%**

Juntas de trabajo comunitario o asociaciones de vecinos **6%**

Agrupaciones benéficas o voluntariados **3%**

Asociaciones deportivas **2%**

Organizaciones ambientales **2%**

Asociaciones culturales **1%**

Sindicatos **1%**

Ninguna **74%**

Base: 602 encuestas ponderadas; Quienes han emprendido alguna acción para ayudar a otros

Base: 1.001 encuestas ponderadas; total muestra.

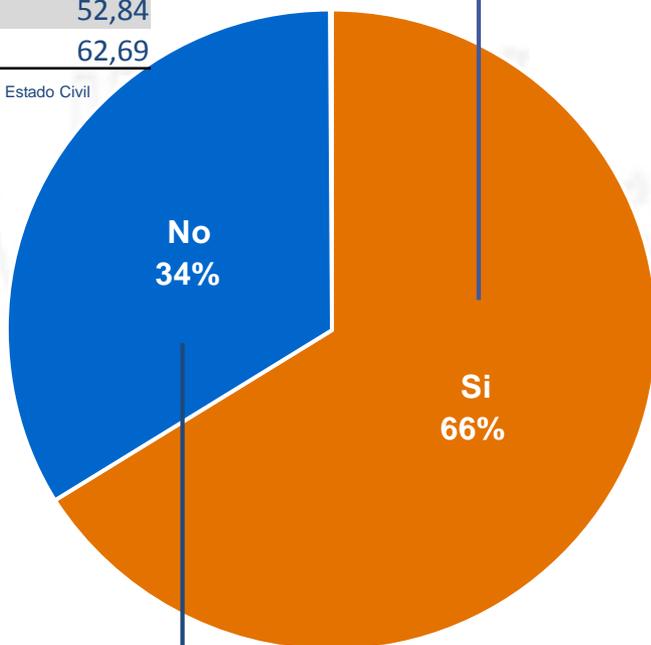
© 2012 Ipsos

Usted **votó** en la pasada elección para elegir Alcalde, Concejales, ediles, Gobernador y diputados?

% Participación en Elecciones locales en 2011

Elección	%
Alcaldía	53,17
Gobernación	63,14
Concejo	52,84
Asamblea	62,69

Fuente: Registraduría Nacional del Estado Civil

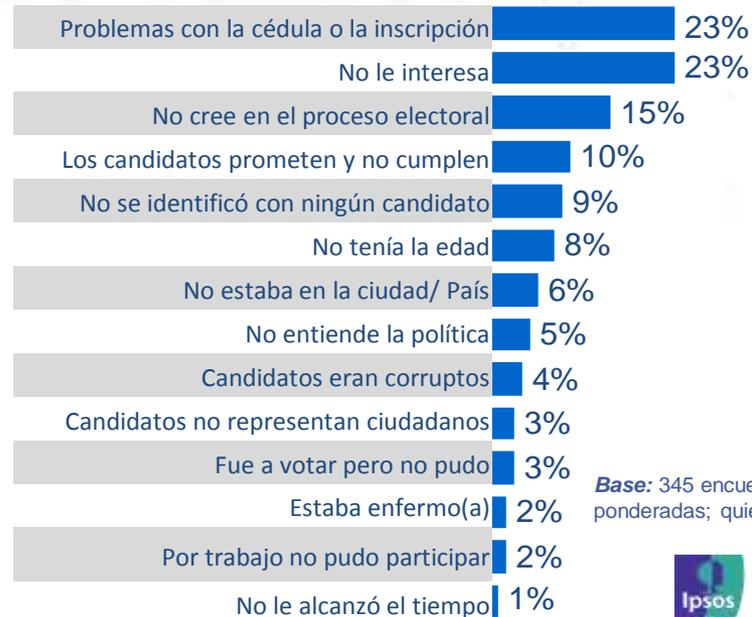


Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuál fue la **razón principal** por la cual usted **votó** en las pasadas elecciones?



¿Cuál fue la **razón principal** por la cual usted **no votó** en las pasadas elecciones?





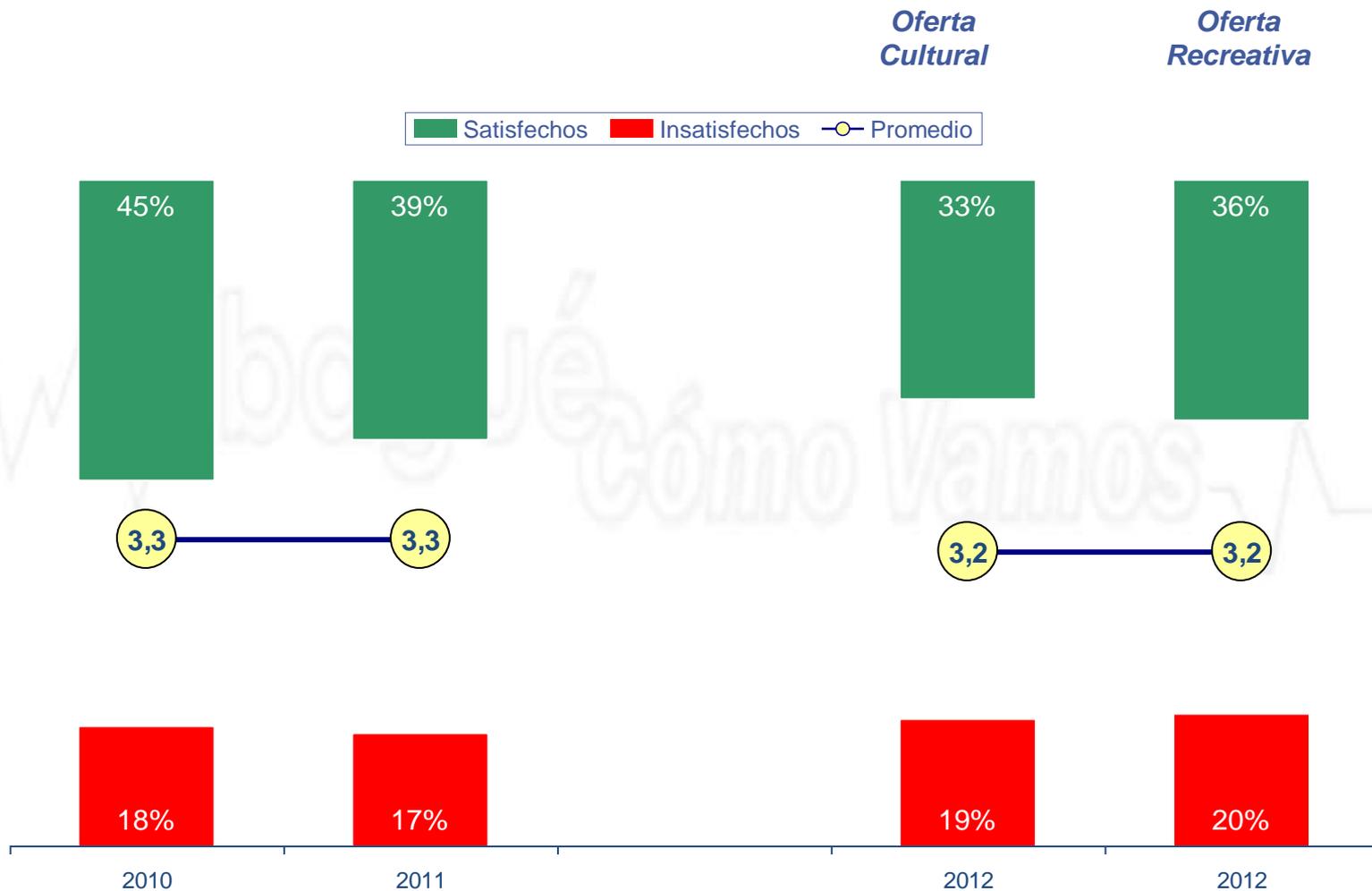
Ibagué *Cómo Vamos*

en
Recreación y
Cultura



Ipsos - Napoleón Franco

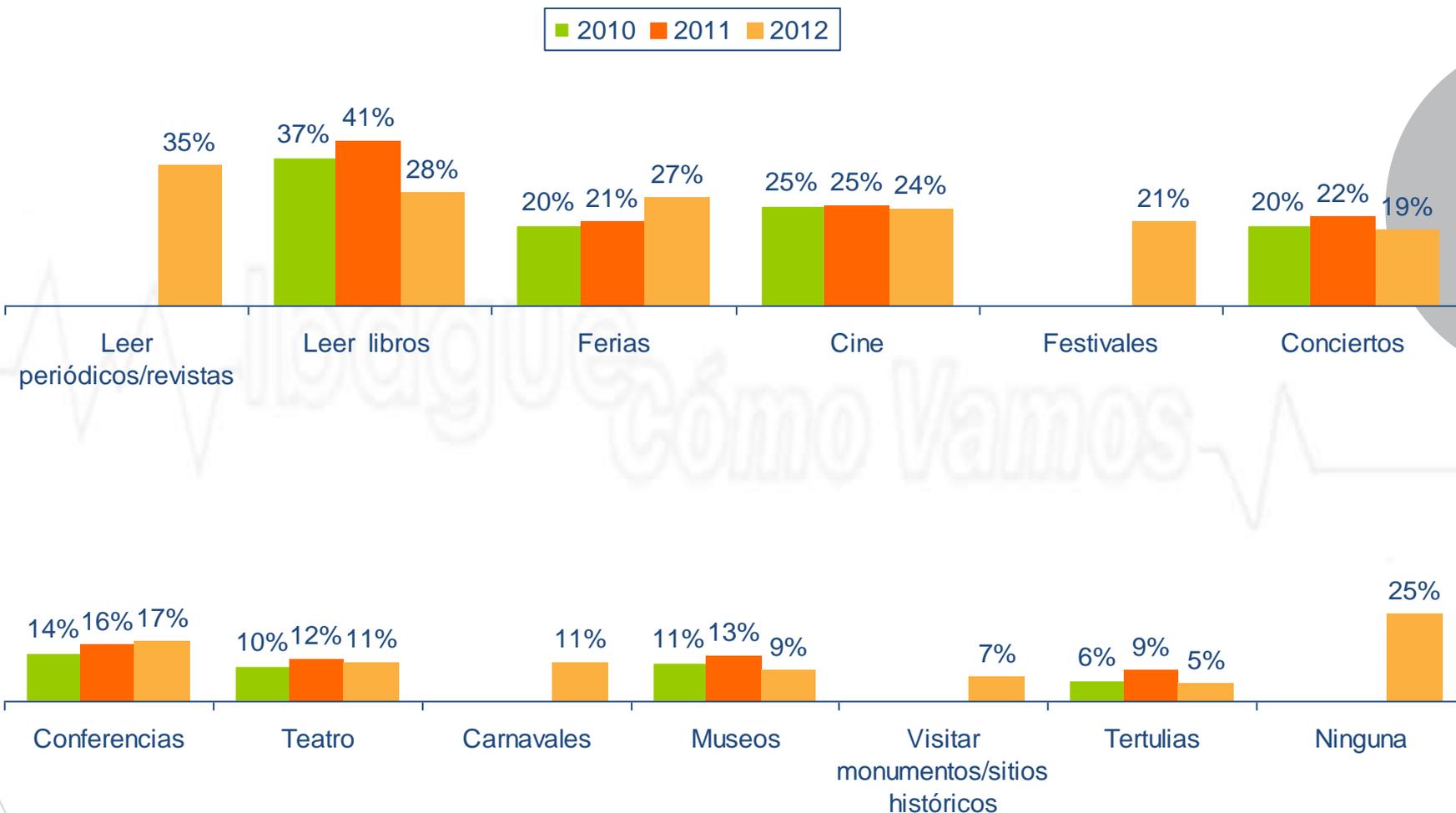
¿Qué tan satisfecho está usted en general con la **oferta cultural y recreativa** de la ciudad? RU



En 2012 se preguntó ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la oferta cultural y recreativa de la ciudad usando estas opciones?

¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Ibagué?

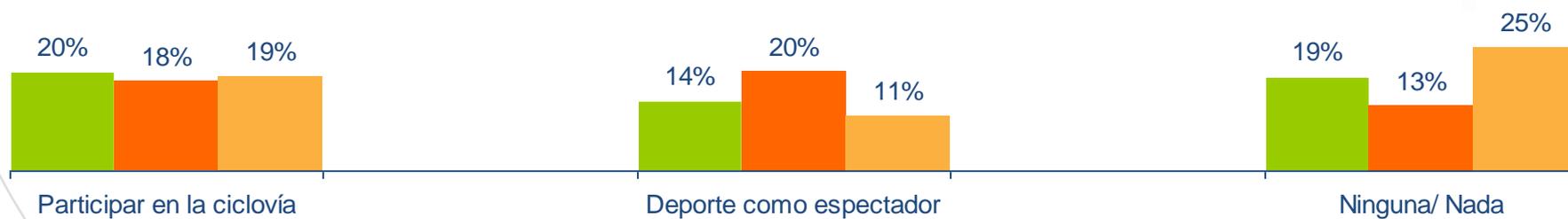
Actividades Culturales



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En cuál o cuáles de estas actividades **participó** usted en el último año en Ibagué?

Actividades Recreativas



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

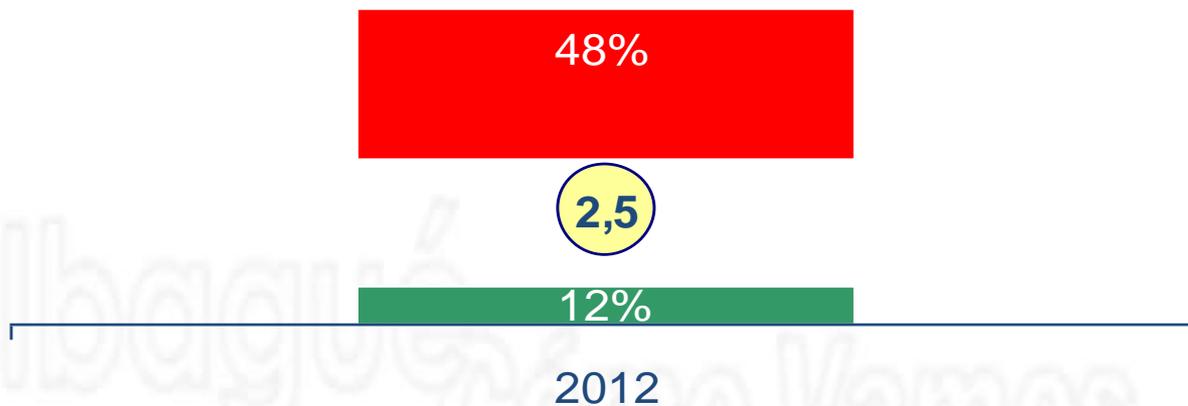


Ibagué *Cómo Vamos*

en **Gestión Pública**

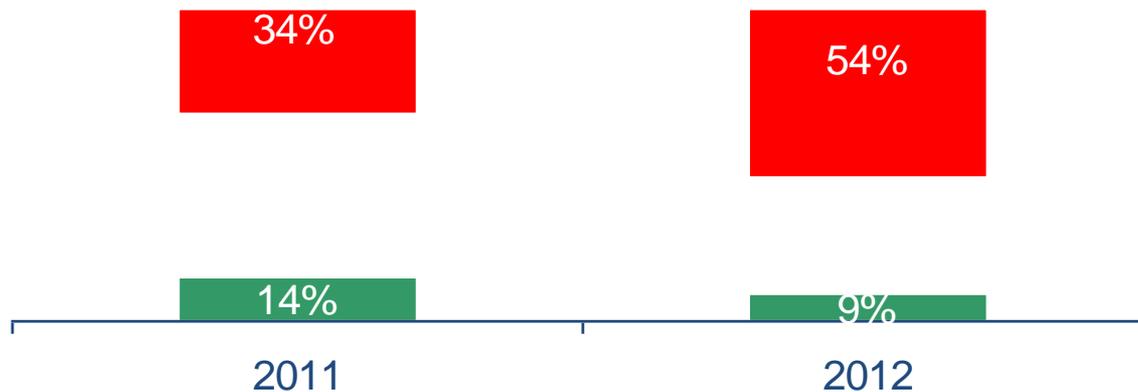
¿Qué tan **satisfecho** está con la forma como la alcaldía **invierte los recursos y dineros de Ibagué**? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

■ Satisfechos (4+5) ■ Insatisfechos (1+2) —○— Promedio

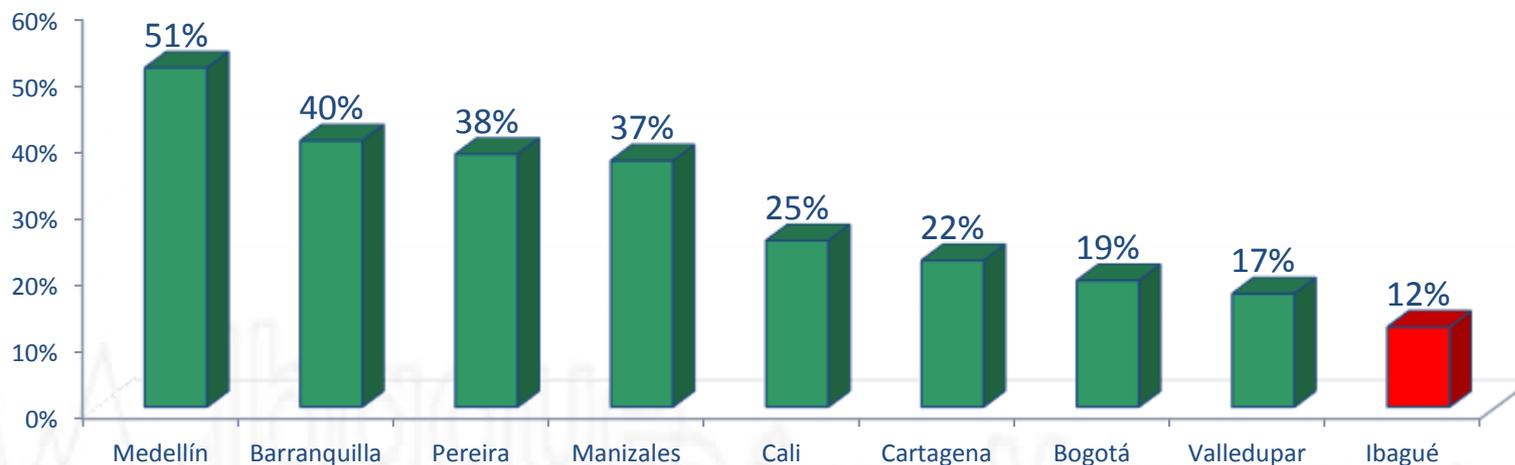


¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido **transparente** en sus actividades? (De 5=Mucho a 1=Nada)

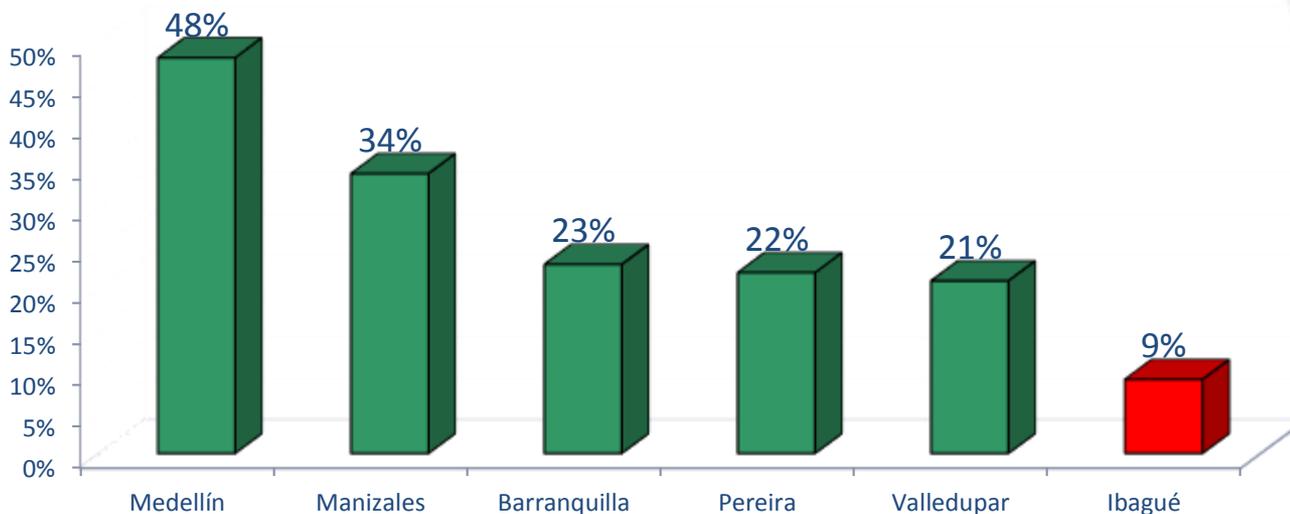
■ Mucho (4+5) ■ Poco (1+2)



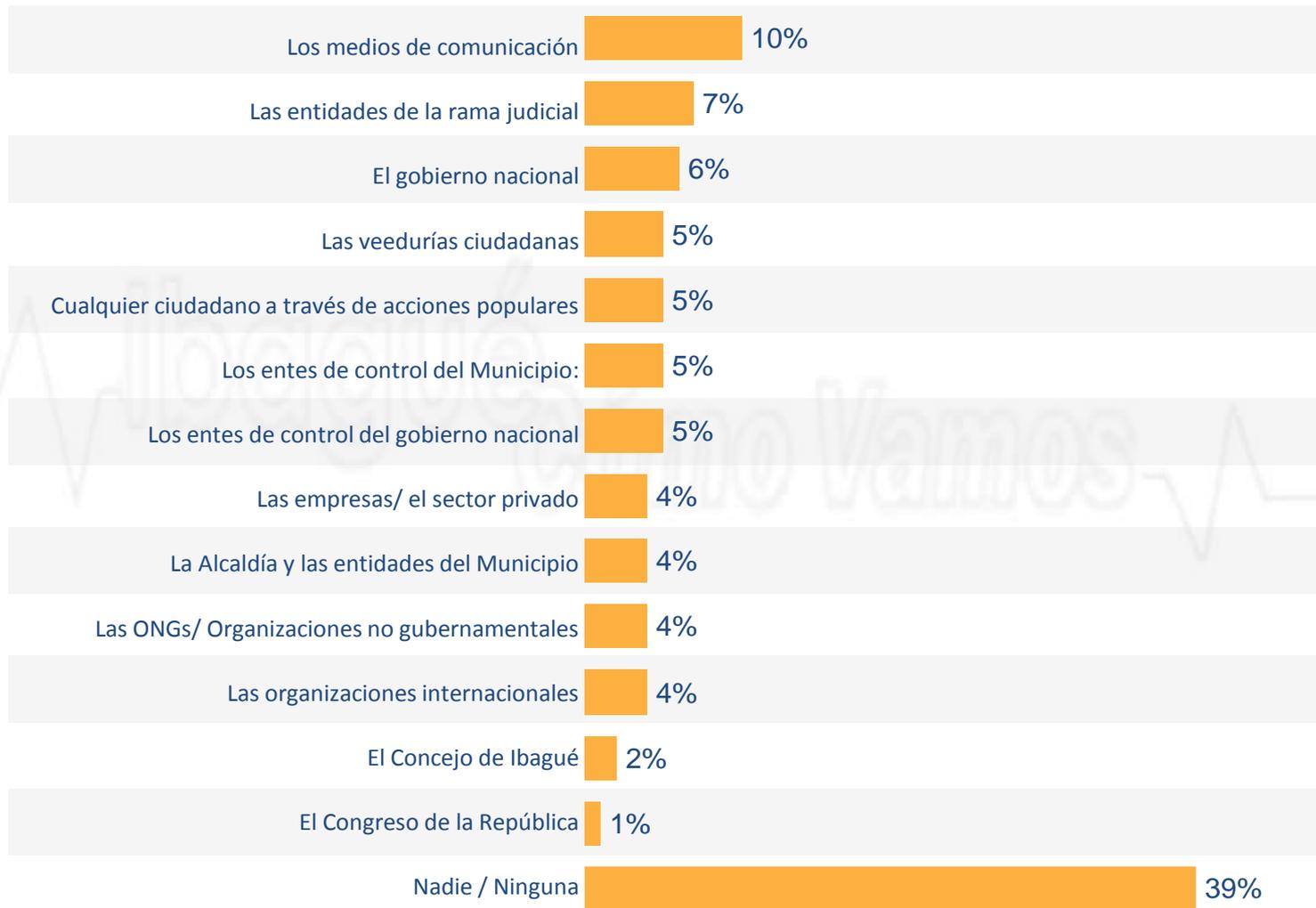
¿Qué tan **satisfecho** está con la forma como la alcaldía **invierte los recursos y dineros** de la ciudad? (4+5= **satisfecho**)



¿Qué tanto cree Usted que la Administración de la ciudad ha sido **transparente** en sus actividades? (4+5 = **mucho**)



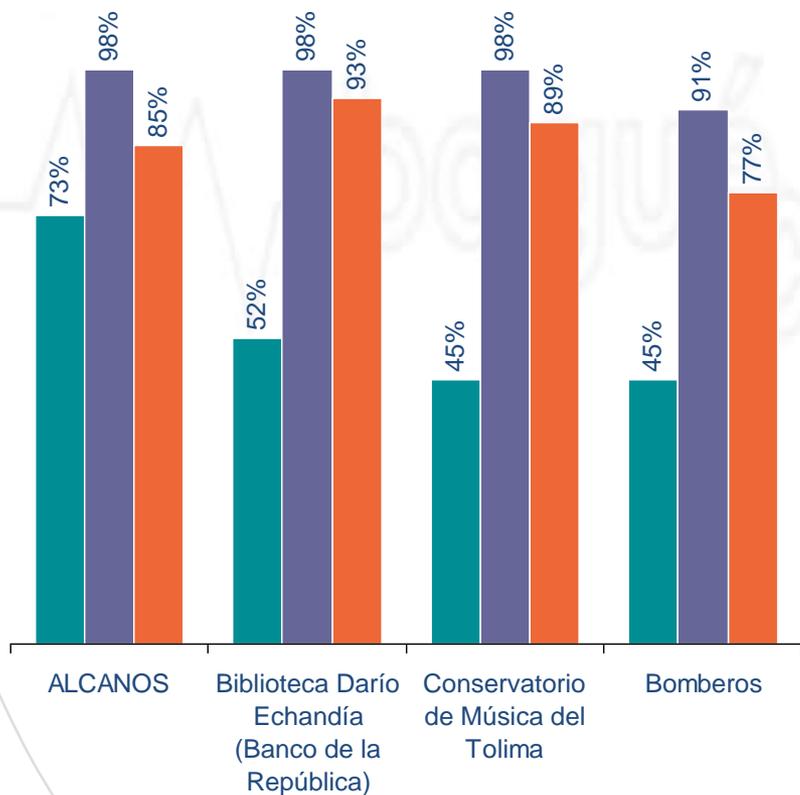
¿En cuál de estas instituciones o entidades confía más para luchar contra la corrupción en Ibagué?



Base: 1001 encuestas ponderadas;

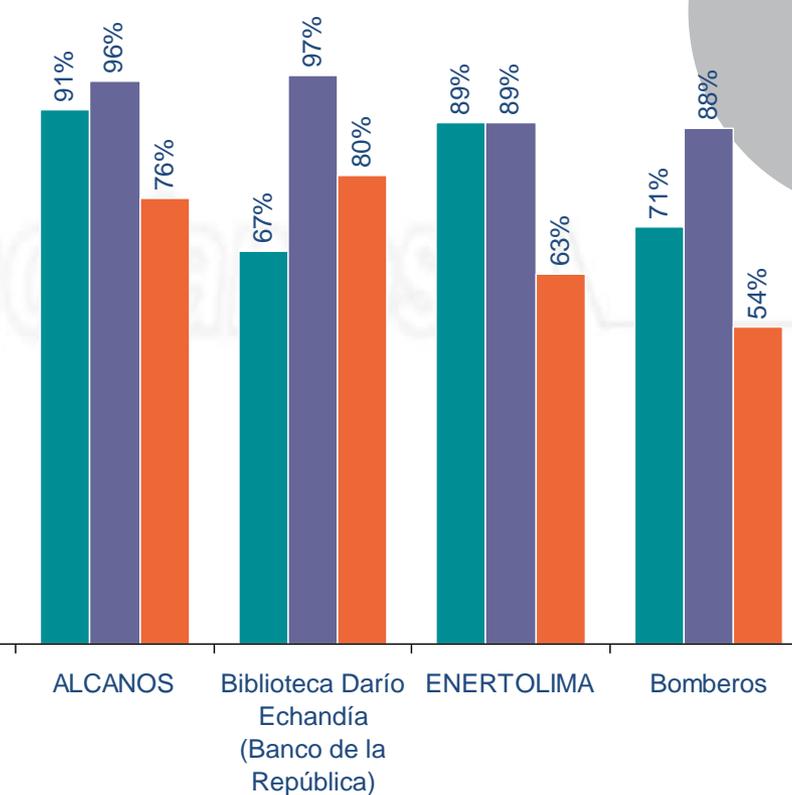
Las entidades estrella de la ciudad 2011

En los tres indicadores de evaluación institucional están entre las 10 primeras.



Las entidades estrella de la ciudad 2012

En los tres indicadores de evaluación institucional están entre las 10 primeras.

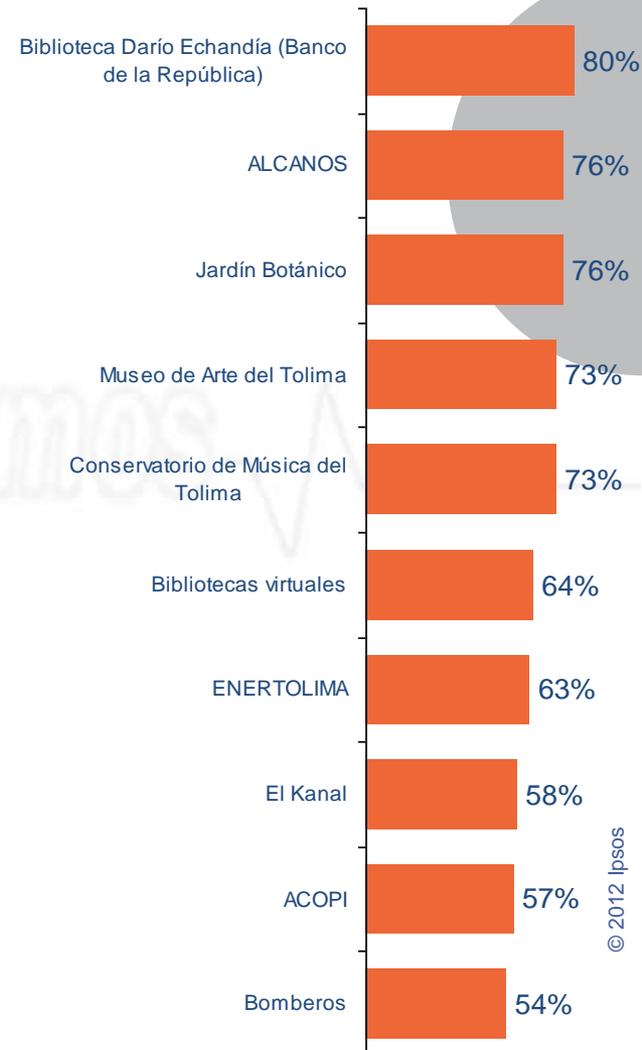
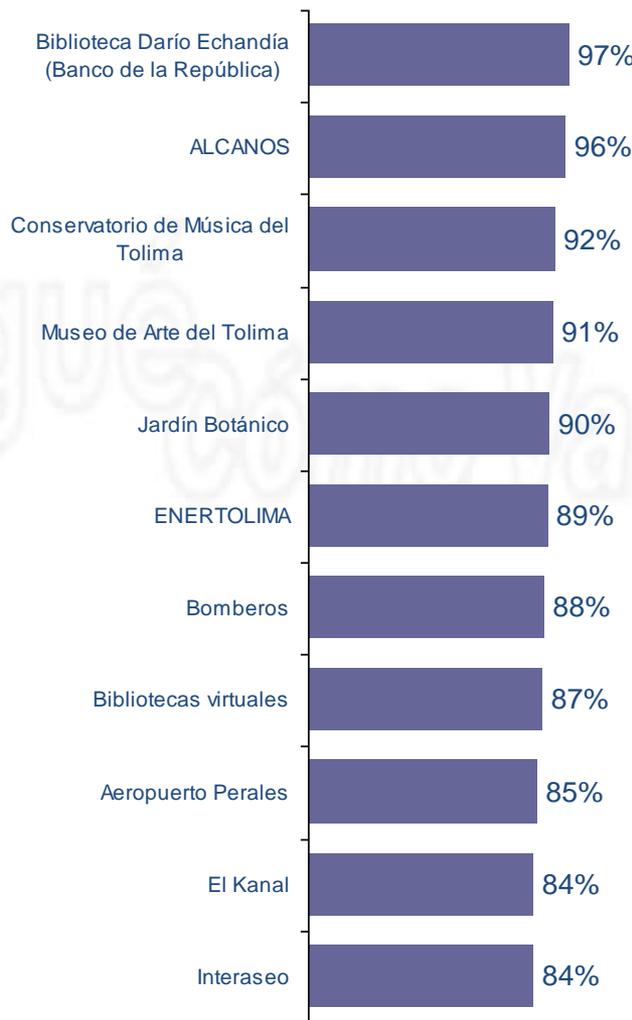
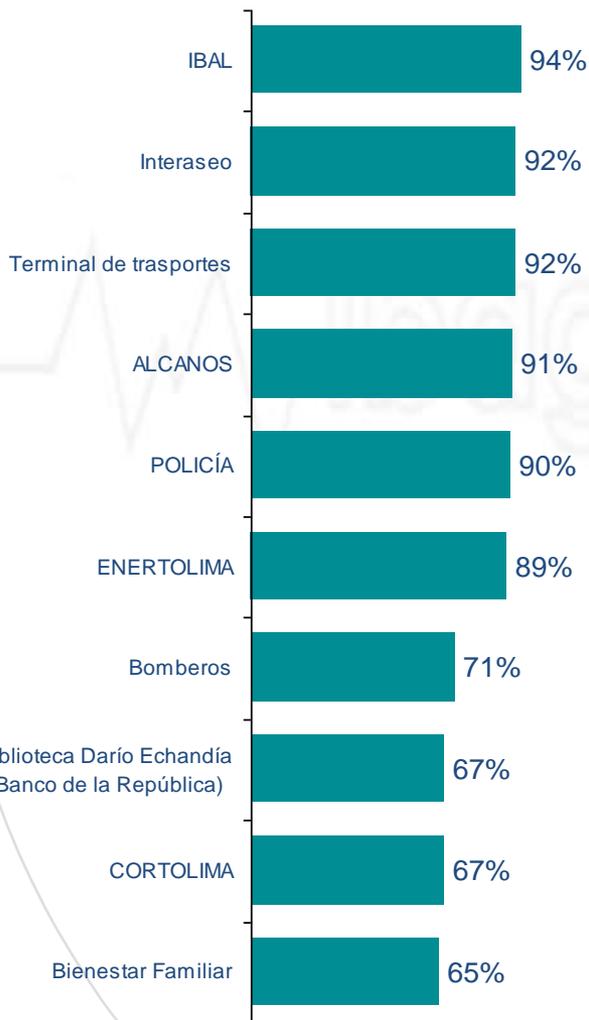


■ Conocim. ■ Fav. ■ Gestión (4+5)

Top 10 de las más conocidas ...

Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)

Top 10 de las de mejor gestión (entre quienes la conocen)



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
IBAL	68%	79%	94%	87%	81%	55%	63%	57%	31%
Terminal de Transporte	87%	87%	92%	90%	89%	81%	66%	66%	48%
INTERASEO	61%	66%	92%	94%	90%	84%	74%	75%	53%
ALCANOS	70%	73%	91%	95%	98%	96%	78%	85%	76%
Policía	68%	84%	90%	71%	56%	69%	42%	33%	35%
ENERTOLIMA	67%	80%	89%	93%	92%	89%	72%	74%	63%
Bomberos	35%	45%	71%	96%	91%	88%	77%	77%	54%
Biblioteca Darío Echandía (Banco de la República)	49%	52%	67%	99%	98%	97%	91%	93%	80%
CORTOLIMA	37%	45%	67%	88%	85%	81%	72%	70%	49%
Bienestar Familiar	38%	42%	65%	91%	87%	77%	70%	67%	47%
Conservatorio de Música del Tolima	31%	45%	57%	98%	98%	92%	89%	89%	73%
Aeropuerto Perales	39%	42%	56%	92%	92%	85%	76%	75%	52%
Ibague Limpia	34%	39%	51%	91%	88%	72%	73%	69%	43%
Secretaría de Salud	32%	39%	49%	83%	66%	59%	62%	41%	32%
Secretaría de Educación	28%	32%	49%	88%	76%	67%	66%	52%	37%

* Ordenado por Conocimiento

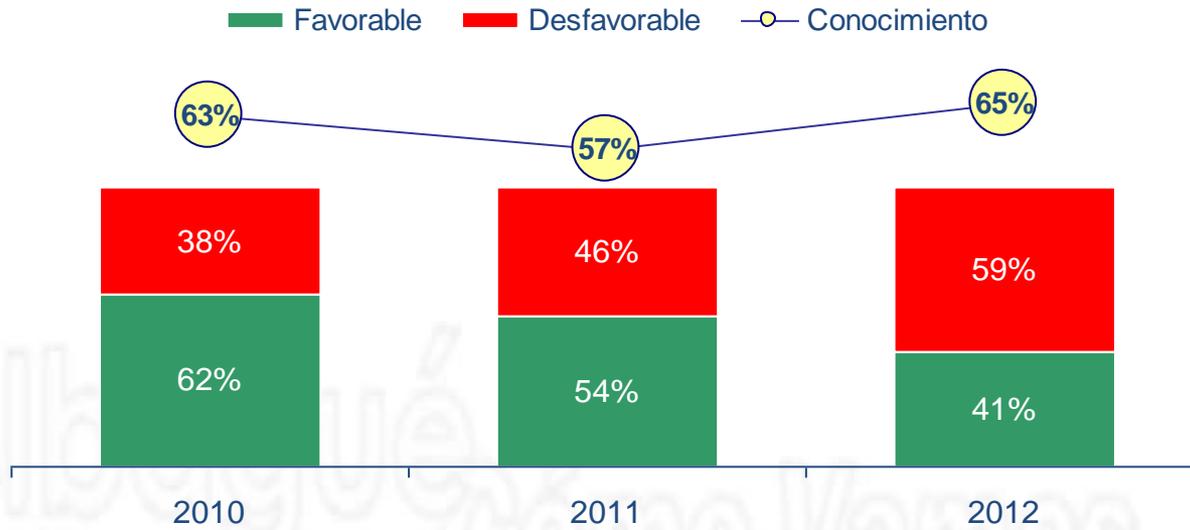
ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
INFIBAGUÉ	29%	41%	48%	93%	86%	71%	74%	60%	37%
Comisaría de Familia	30%	28%	45%	88%	79%	74%	65%	58%	43%
Defensoría del Pueblo	22%	26%	43%	74%	66%	65%	52%	46%	36%
El Kanal	28%	30%	42%	92%	86%	84%	71%	66%	58%
Secretaría de Tránsito, Transporte y Movilidad	29%	28%	41%	70%	60%	60%	44%	38%	31%
Jardín Botánico	26%	29%	40%	97%	94%	90%	87%	81%	76%
Casas de Justicia	22%	27%	40%	83%	81%	75%	66%	62%	42%
Museo de Arte del Tolima	24%	28%	39%	97%	94%	91%	84%	79%	73%
Oficina de Instrumentos Públicos	22%	2%	36%	88%	75%	77%	70%	56%	47%
INDEPORTES	20%	20%	34%	84%	83%	74%	65%	69%	37%
Gestora Urbana	19%	23%	33%	85%	74%	49%	67%	52%	25%
Concejo Municipal	15%	20%	32%	70%	60%	43%	46%	38%	17%
Bibliotecas virtuales	21%	20%	31%	96%	93%	87%	81%	80%	64%
Secretaría de Cultura, Turismo y Comercio	13%	14%	30%	86%	73%	64%	68%	53%	34%
FENALCO	20%	19%	30%	95%	87%	80%	78%	69%	52%

ENTIDAD	Conocimiento			Favorabilidad			Gestión (4+5)		
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	2010	2011	2012
Secretaría de Gobierno	14%	15%	30%	75%	68%	59%	57%	50%	25%
Instituto Agustín Codazzi	22%	26%	29%	87%	82%	80%	70%	61%	44%
Contraloría Municipal	14%	17%	27%	84%	71%	54%	69%	53%	26%
ACOPI	22%	23%	27%	95%	92%	83%	70%	76%	57%
Personería Municipal	11%	16%	27%	77%	64%	48%	57%	45%	23%
Secretaría de Planeación Municipal	14%	16%	26%	72%	69%	53%	58%	42%	27%
Secretaría de Hacienda	11%	13%	25%	75%	72%	53%	59%	46%	19%
Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente	9%	11%	24%	67%	63%	56%	51%	47%	25%
Secretaría de Bienestar Social	11%	14%	23%	89%	74%	61%	72%	55%	33%
Secretaría de Infraestructura	8%	13%	22%	78%	63%	48%	62%	40%	22%
Secretaría Administrativa	8%	10%	20%	81%	62%	47%	53%	41%	18%
Curadurías Urbanas	12%	15%	18%	79%	64%	52%	66%	44%	30%
Secretaría de Apoyo a la Gestión	7%	9%	17%	68%	65%	47%	58%	41%	24%
ANDI	10%	7%	13%	93%	76%	67%	60%	58%	37%

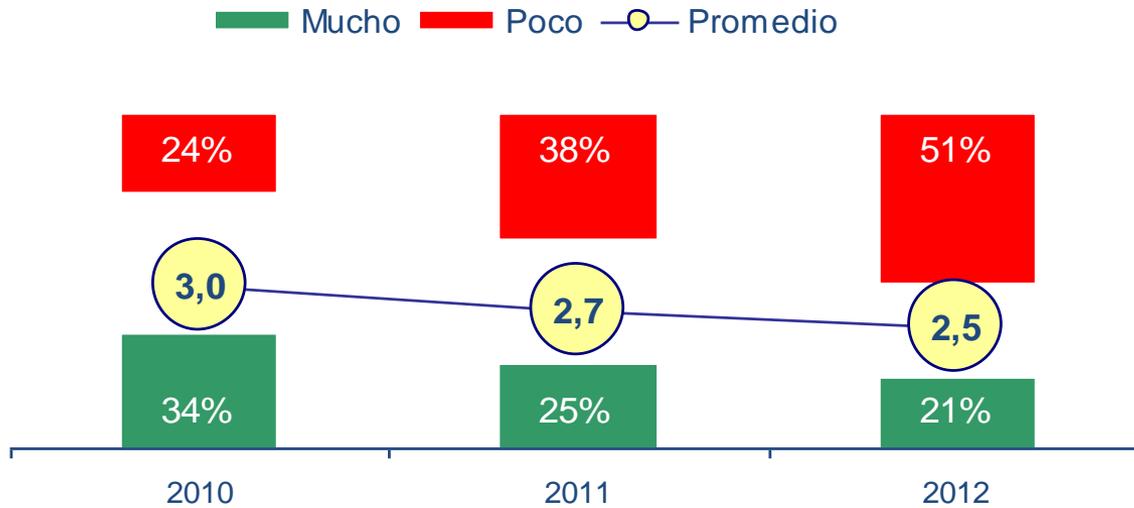


Ibagué *Cómo Vamos*

Alcalde de la ciudad



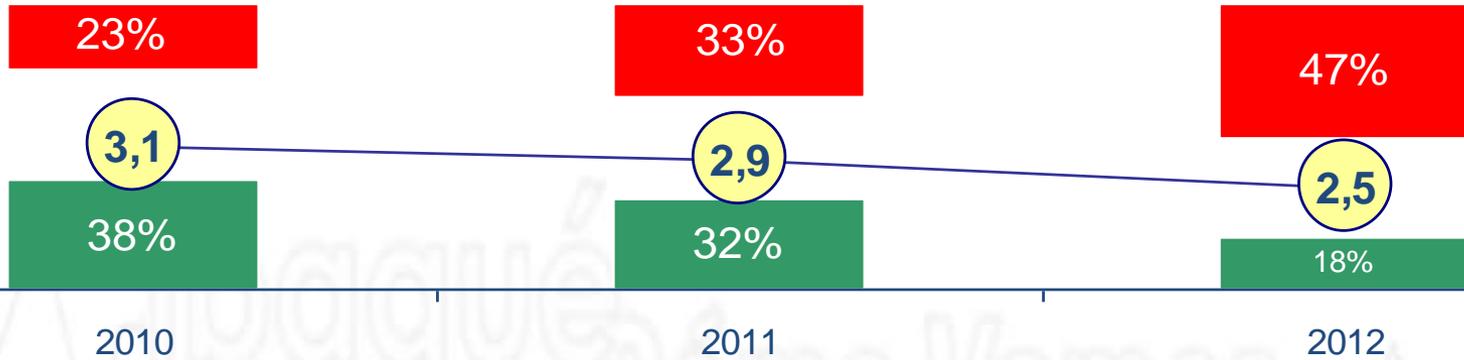
¿Qué tanto *confía* en el Alcalde?



Base: 651 encuestas ponderadas; Quienes conocen al alcalde

¿Cómo califica la **gestión** del Alcalde?

■ Buena ■ Mala —○— Promedio



Base: 569 encuestas ponderadas; quienes conocen al Alcalde

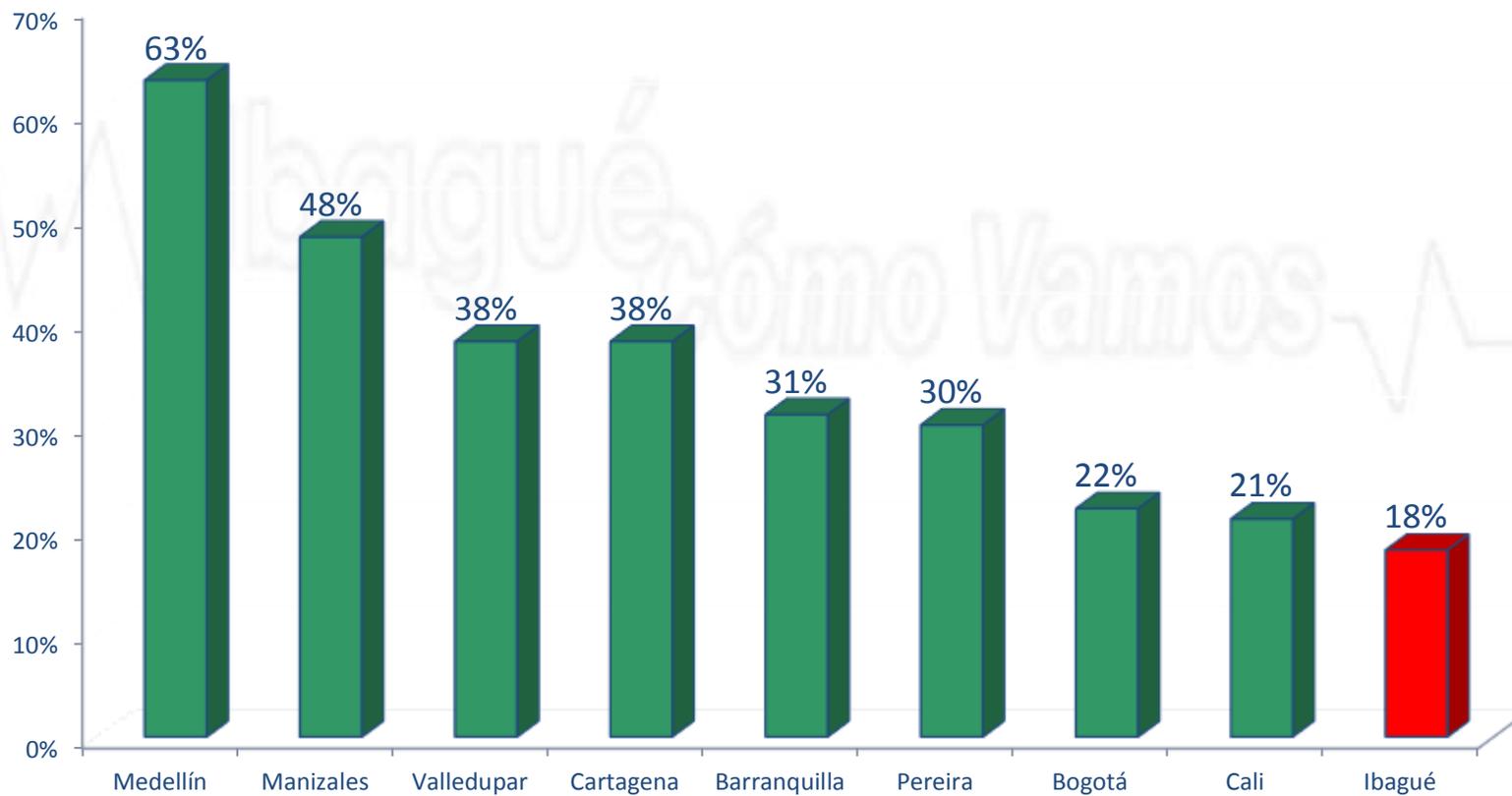
¿¿Y Usted cómo califica la **gestión global** del equipo de gobierno de Luis H. Rodríguez? (De 5=Muy buena gestión a 1=Muy mala gestión)

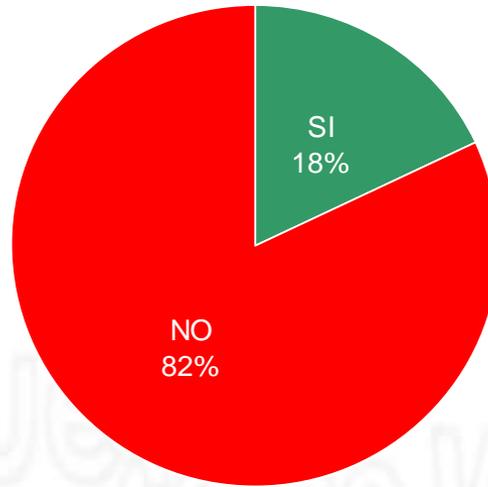
■ Buena (4+5) ■ Mala (1+2) —○— Promedio



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

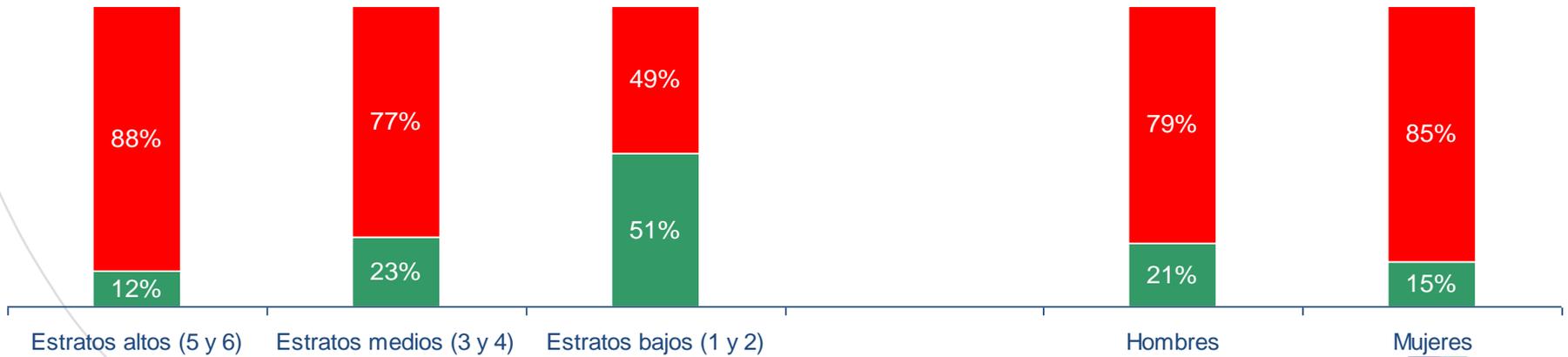
Buena



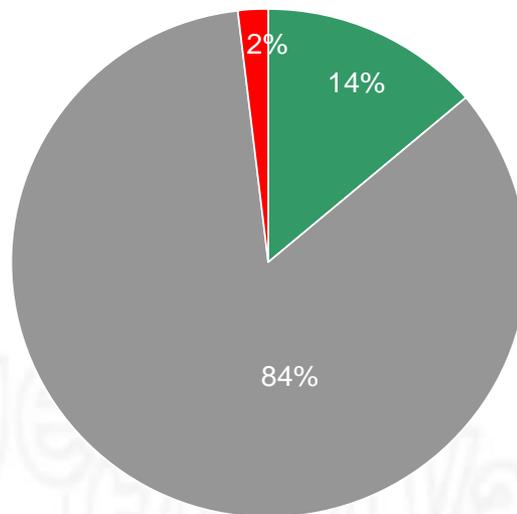


Por Grupos de Estratos

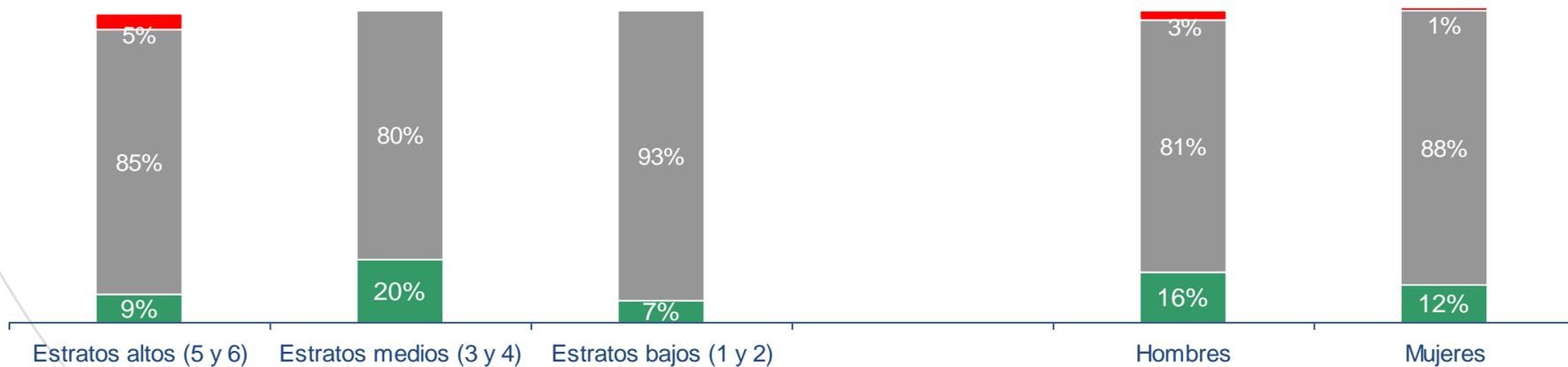
Por Sexo



¿Con que frecuencia ha visitado la página web de la Alcaldía de Ibagué?



■ Frecuentemente ■ Ocasionalmente ■ Nunca



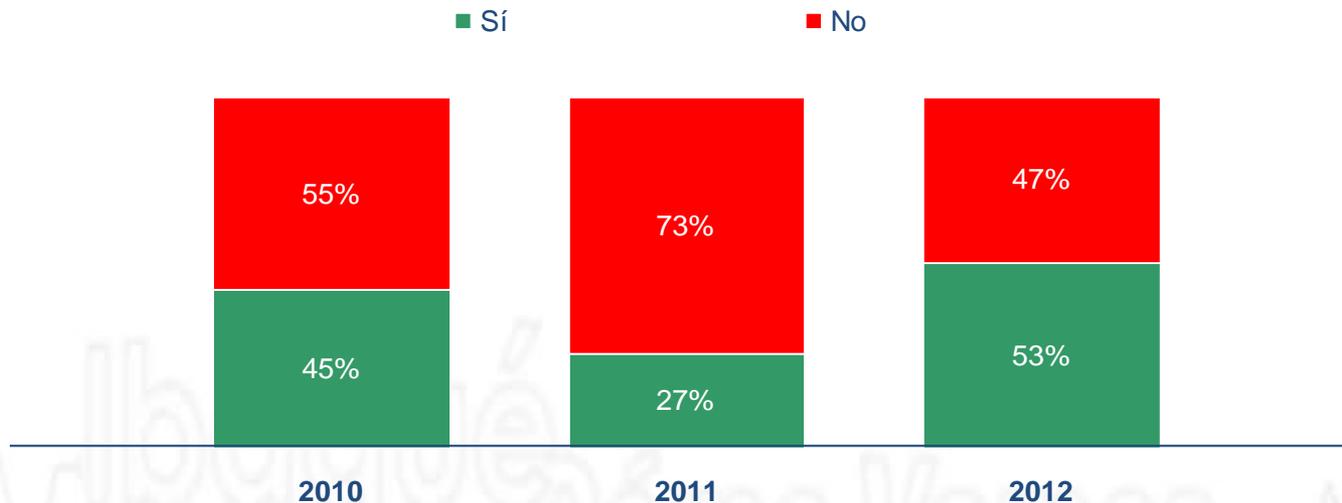
Base: 180 encuestas ponderadas



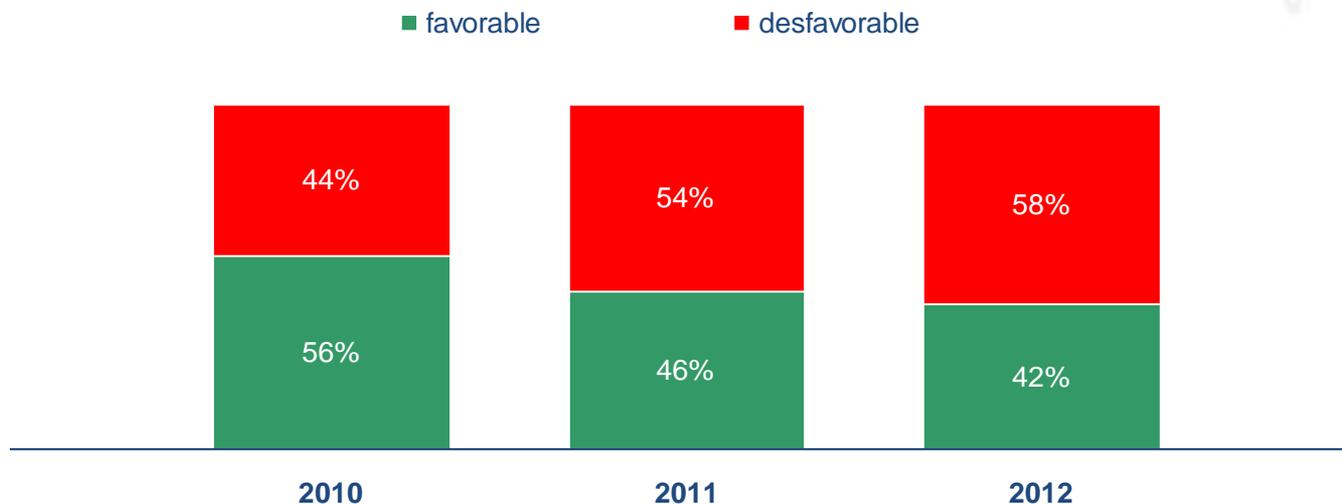
Ibagué *Cómo Vamos*

Concejo de la ciudad

¿Usted ha escuchado que **existe un Concejo de Ibagué**?
(Respuesta única)

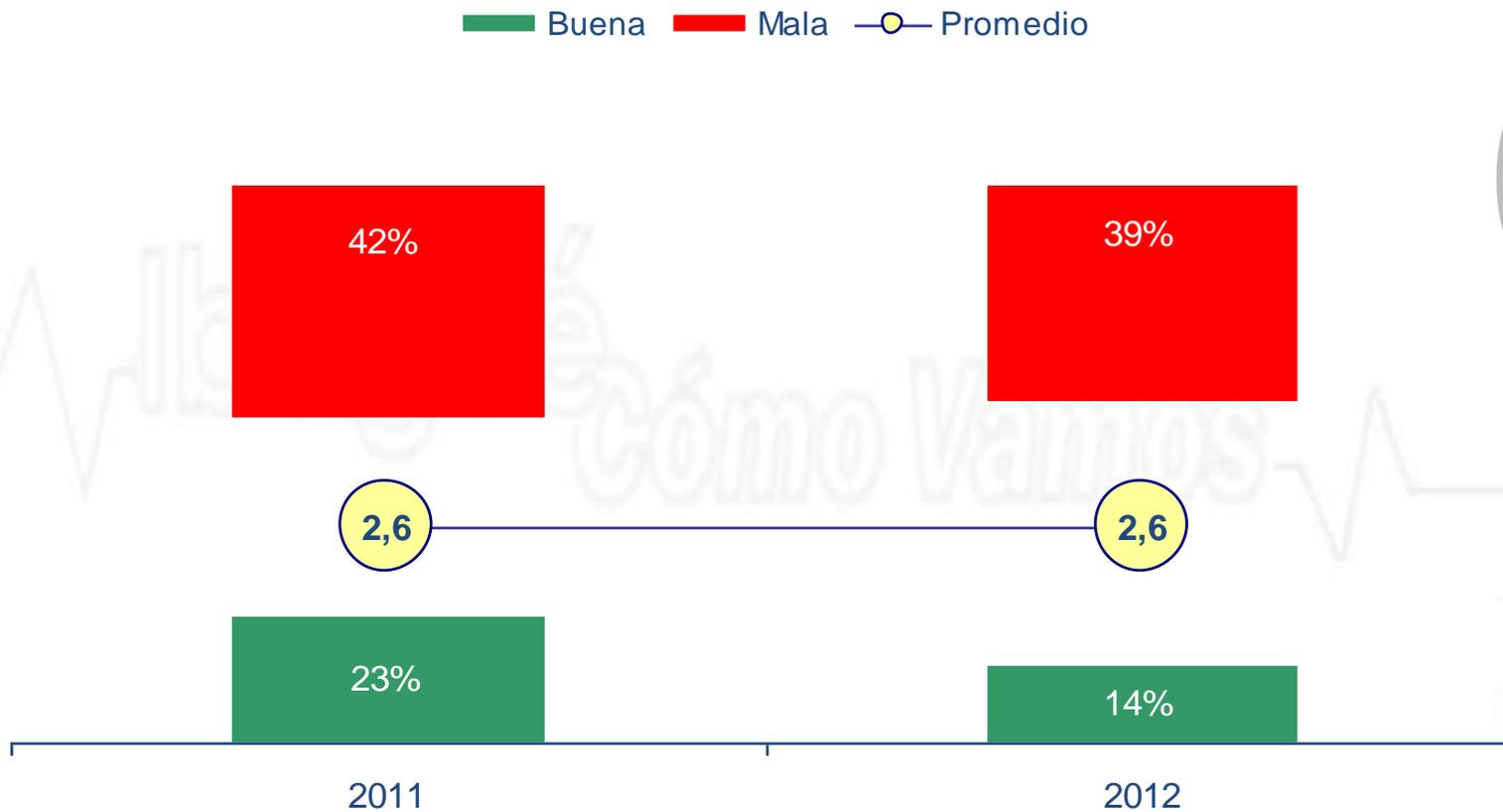


¿La **imagen** que Usted tiene del Concejo de Ibagué es favorable o desfavorable?
(Respuesta única)



Base: 533 encuestas ponderadas; Quienes han escuchado sobre el concejo

¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Ibague? (De 5=Muy buena a 1=Muy mala)

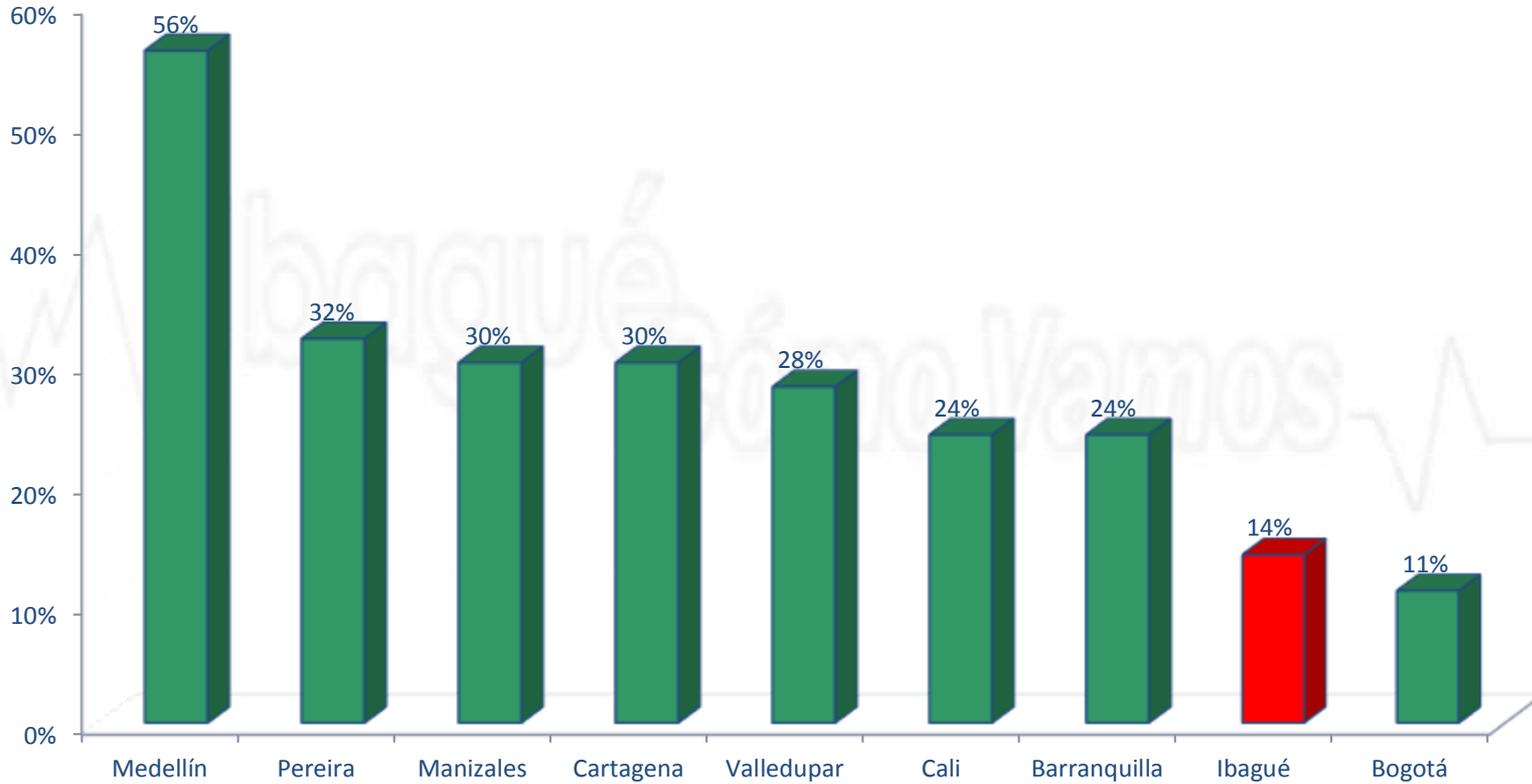


Base: 533 encuestas ponderadas; quiénes han escuchado que existe un Concejo de Ibague

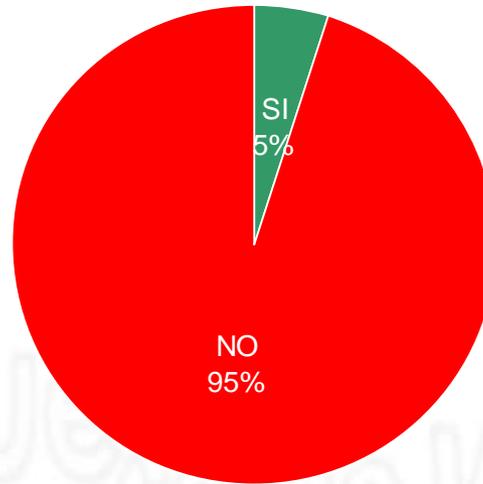
¿Usted cómo califica, en términos generales, la **gestión del Concejo de la ciudad?**



Buena

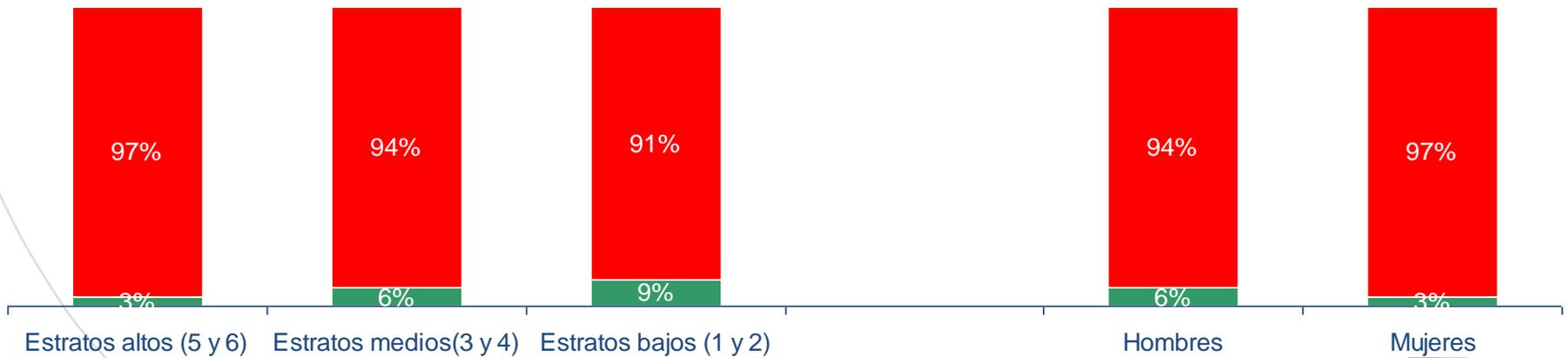


¿Conoce usted la página web del Concejo de Ibagué
www.concejodelbagué.gov.co?



Por Grupos de Estratos

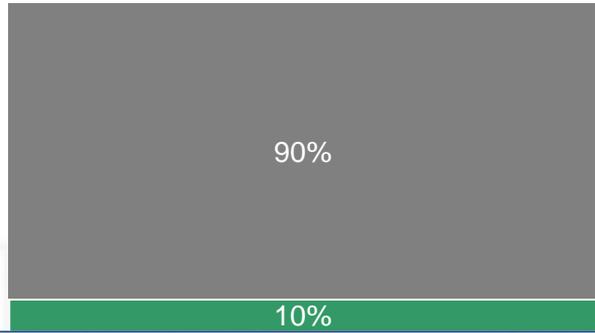
Por Sexo



Base: 533 encuestas ponderadas; total muestra.

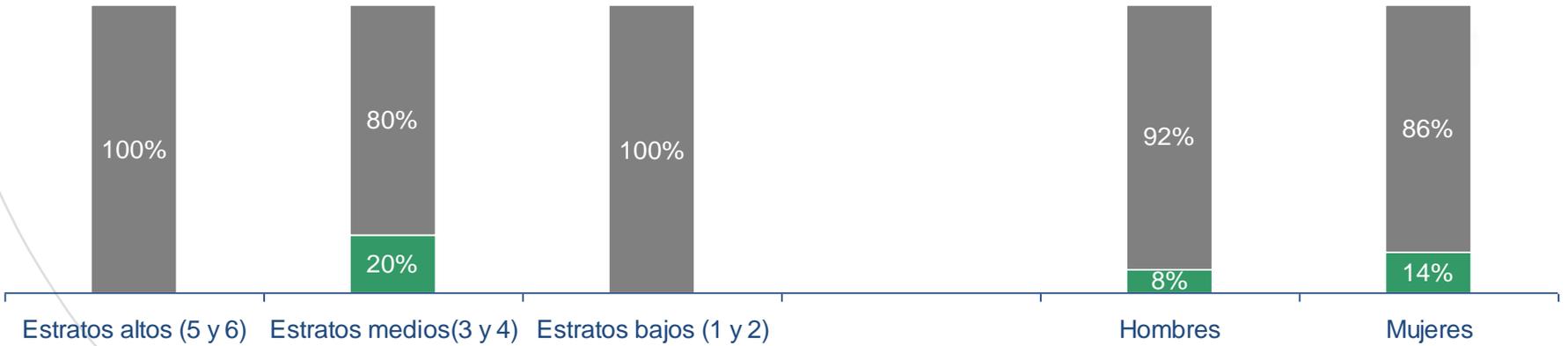
¿Con que frecuencia ha visitado la página web de la Concejo de Ibagué?

■ Frecuentemente ■ Ocasionalmente ■ Nunca



2012

■ Frecuentemente ■ Ocasionalmente ■ Nunca



Base: 25 encuestas ponderadas



Ibagué *Cómo Vamos*

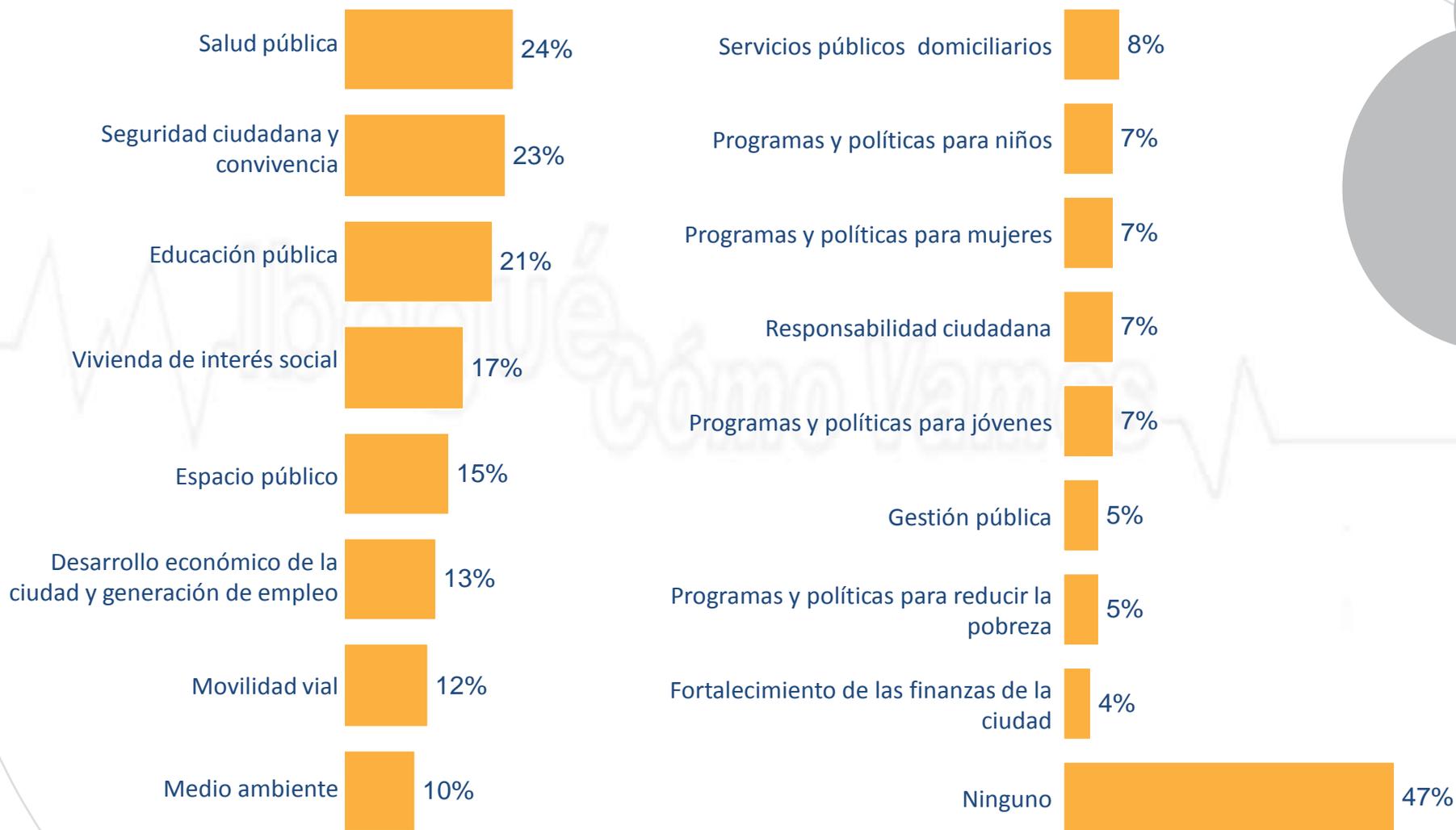
**Cómo hacer de Ibagué
un mejor lugar para vivir**

De los siguientes temas, ¿cuáles serían para Usted los tres a los que debería prestarles más **atención** la administración municipal?



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿En cuáles de los siguientes aspectos diría Usted que **va a trabajar más la Administración de Luis H. Rodríguez?** (Respuesta múltiple)

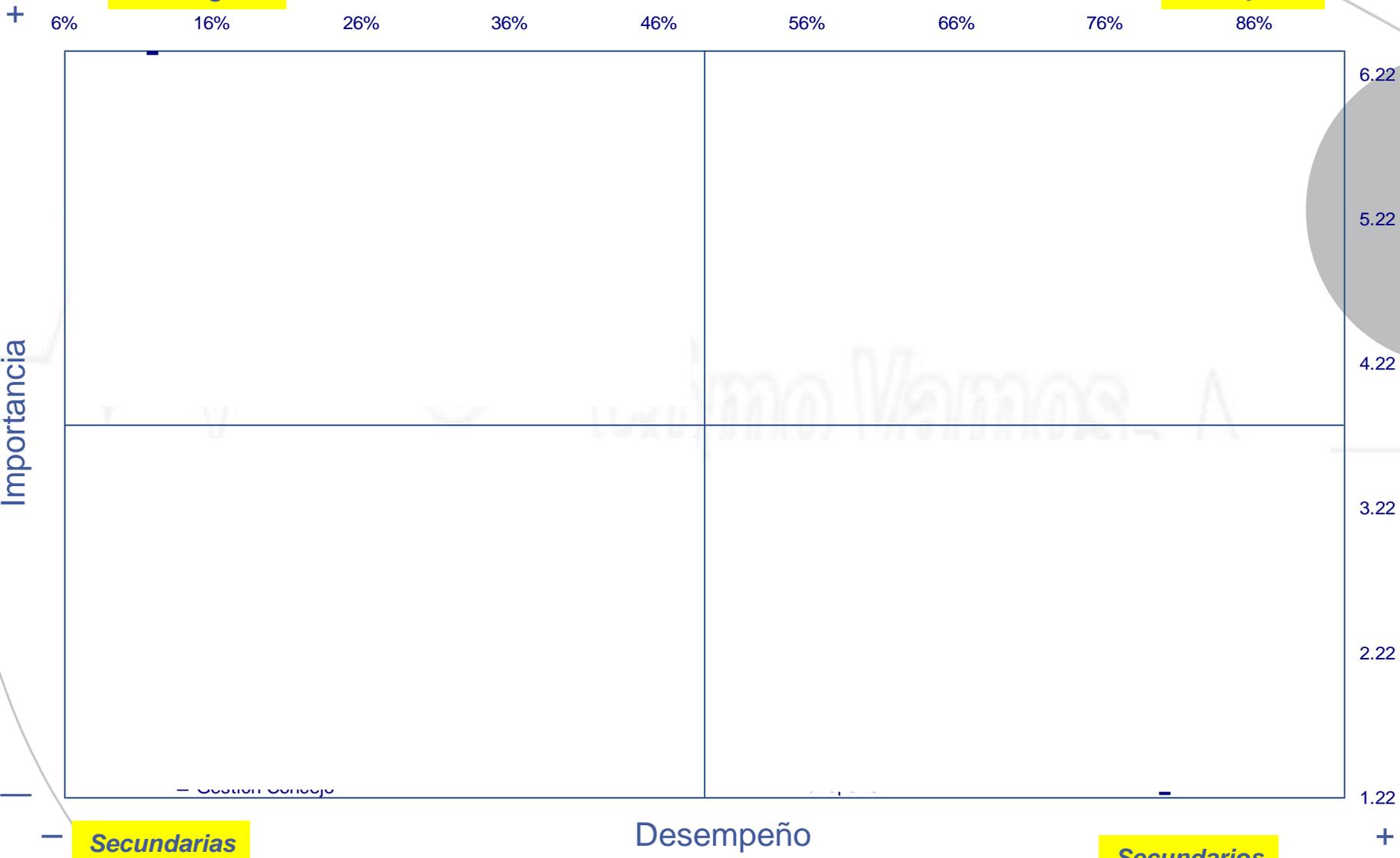


Prioridades de mejoramiento en Ibagué

Pilares de la calidad de vida en Ibagué

Estratégicas

Principales



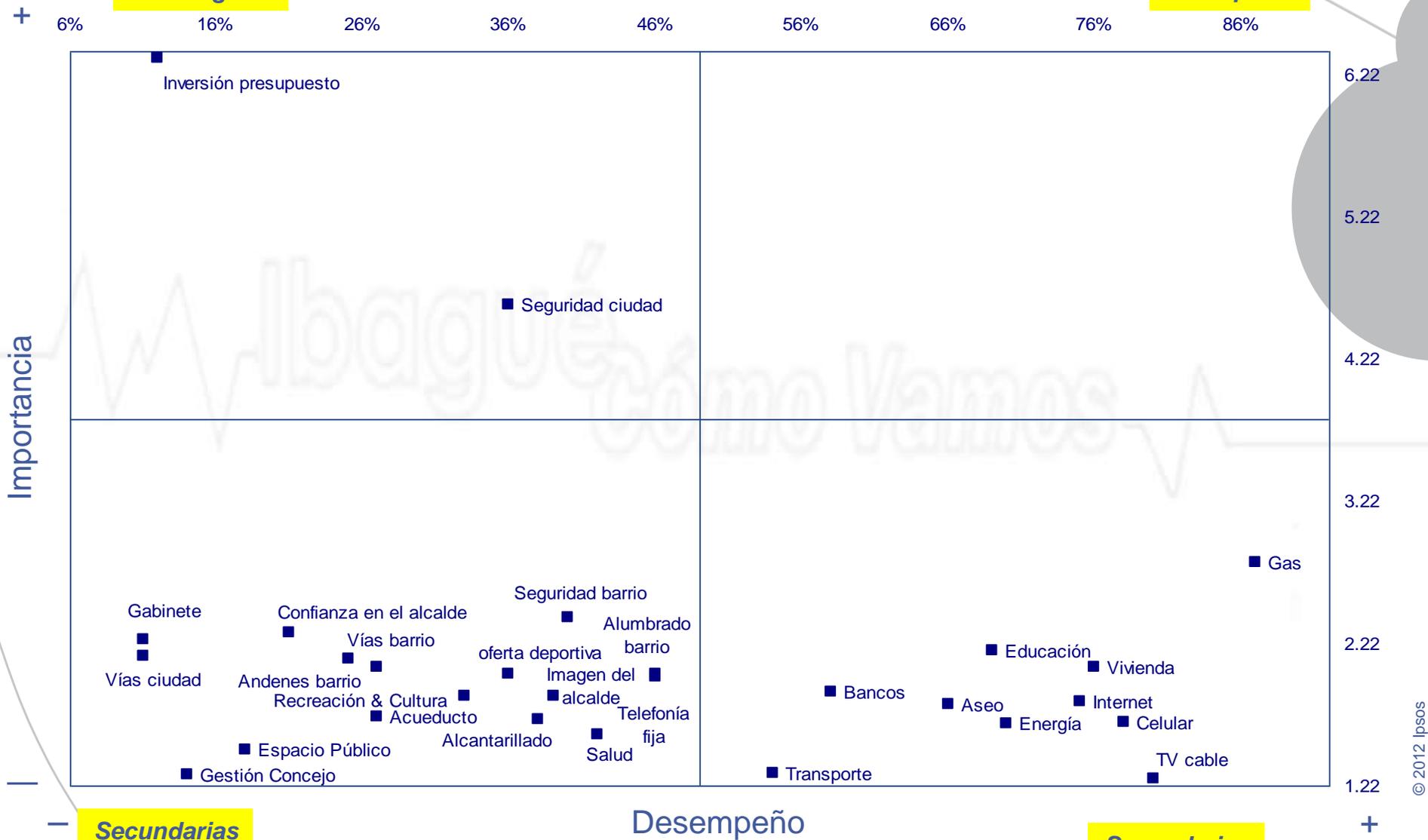
© 2012 Ipsos

Prioridades de mejoramiento en Ibagué

Pilares de la calidad de vida en Ibagué

Estratégicas

Principales



© 2012 Ipsos

Secundarias

Secundarios



Ibagué *Cómo Vamos*

Conclusiones

Ibagué, al igual que en las mediciones anteriores se percibe como una ciudad de gente satisfecha con la ciudad como un lugar para vivir, sin embargo, los habitantes de Ibague se sienten un poco menos orgullosos y optimistas que en años anteriores, especialmente en el sector suroriente.

Así como los ciudadanos de Ibague se mantienen satisfechos con su ciudad, la encuesta de percepción señala algunos aspectos que mejoraron con respecto a los años anteriores:

- Los servicios públicos de Ibague, en los que se mantienen los altos niveles de cobertura.
- En materia de seguridad, aumentó el porcentaje de satisfacción con la seguridad y se mantiene aquellos satisfechos con la seguridad en el barrio con relación a los años anteriores.
- En lo concerniente con la situación económica podemos observar que disminuye el porcentaje de aquellos quienes consideran que su situación económica está peor que el año anterior.

Por otro lado, la encuesta también señala algunas **oportunidades de mejora** para la ciudad.

- Aunque se muestra mejoría sobre la percepción de la situación económica, aumenta el número de personas que se consideran pobres y el número de personas que no consumieron alguna de las tres comidas diarias.
- En lo relacionado con la educación de los niños y jóvenes, disminuyó el porcentaje de personas satisfechas con los establecimientos educativos, especialmente la satisfacción con los establecimientos educativos públicos.
- En materia de salud, aumentó el porcentaje de personas insatisfechas con el servicio general en salud.
- En movilidad, aumentó la percepción de personas que consideran que toman más tiempo en el trayecto a su trabajo o estudio con respecto al año pasado e incrementó el número de personas insatisfechas con el estado de las vías en la ciudad y en el barrio.

- La gestión ambiental y gestión del riesgo, al igual que en el resto de ciudades de la Red Cómo Vamos, siguen siendo un reto importante para la administración.
- Disminuyó el porcentaje de personas satisfechas con la oferta recreativa y cultural de la ciudad.
- Aunque se mantiene la cobertura en los servicios públicos, es importante mencionar que aumentó considerablemente el número de personas insatisfechas con los servicios de alcantarillado y acueducto especialmente.
- Es necesario evaluar la eficiencia de las páginas web de la Alcaldía y el Concejo, en tanto se revela que son mecanismos muy poco usados. Consecuentemente a través de esto no se está visibilizando la gestión de ninguno de estos órganos.

Conclusiones

- Igualmente hay que resaltar la gran apatía por parte de la ciudadanía en escenarios de participación, así como la poca incidencia que tiene la sociedad civil en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.
- Y Por último, el Alcalde Luis H. Rodríguez y su equipo de gobierno tienen el reto de mejorar la percepción que los habitantes de Ibagué tienen sobre cómo la alcaldía invierte sus recursos y dineros de la ciudad, así como la percepción sobre la transparencia en las actividades. En la misma vía, deben trabajar en aumentar la favorabilidad y confianza que los ciudadanos tienen del Alcalde y su equipo de gobierno, especialmente en la gestión.





Ibagué *Cómo Vamos*

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Gracias



Ipsos - Napoleón Franco