



Tercera Encuesta de Percepción Ciudadana

Ibagué *Cómo Vamos*

2012

Realizada por



Ipsos - Napoleón Franco



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad
certificado en las normas ISO 2252:2006 / ISO 9001:2008



Ibagué

Cómo vamos

Es un Programa de:



La encuesta de percepción es realizada por

Ipsos Public Affairs

The Social Research and Corporate Reputation Specialists

Tabla de contenido

- ☐ Ficha técnica y descripción de la muestra
- ☐ Clima de Opinión y Calidad de Vida
- ☐ Cómo Vamos en Desarrollo Económico
- ☐ Cómo Vamos en Educación
- ☐ Cómo Vamos en Salud
- ☐ Cómo Vamos en Servicios Públicos
- ☐ Cómo Vamos en Vivienda
- ☐ Cómo Vamos en Movilidad vial
- ☐ Cómo Vamos en Espacio Público
- ☐ Cómo Vamos en Medio Ambiente
- ☐ Cómo Vamos en Seguridad ciudadana
- ☐ Cómo Vamos en Convivencia Ciudadana
- ☐ Cómo Vamos en Participación Ciudadana
- ☐ Cómo Vamos en Recreación y Cultura
- ☐ Cómo Vamos en Gestión Pública
- ☐ El Alcalde de Ibague
- ☐ Concejo Municipal
- ☐ Cómo hacer de Ibague un mejor lugar para vivir
- ☐ Conclusiones



 **Ibagué** *Cómo Vamos*

Ficha técnica y descripción de la muestra

Para acompañar cualquier publicación de los resultados, considerando la legislación vigente, la siguiente ficha técnica debe ser incluida en su totalidad.

Realizado por: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral

Encomendado y financiado por: Ibague Cómo Vamos.

Tipo de la muestra: Muestreo estratificado, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2012.

Grupo objetivo: Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos alto (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 2 y 1), residentes en Ibague, en cada una de las 4 zonas en que se divide la ciudad.

Tamaño de la muestra: 1.001 encuestas efectivas de 1.000 previstas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicación de un cuestionario estructurado.

Ponderación: Por zona, nivel socioeconómico, edad y sexo.

Área/ Cubrimiento: Ibague, 13 comunas, distribuidas en 4 zonas.

Tema o temas a los que se refiere: Indicadores del clima de opinión en la ciudad; Opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad; Identificar indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del Plan de Desarrollo de Luis H Rodríguez

Candidatos o personajes por los que se indagó: Luis H Rodríguez, Alcalde de Ibague.

Preguntas concretas que se formularon: Ver cuestionario anexo

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 10 de octubre al 10 de noviembre de 2012.

Margen de error observado: 3,4% para el total de la muestra, con 95% de confianza.

	Muestra	Margen de error
Total	1.001	3,4%

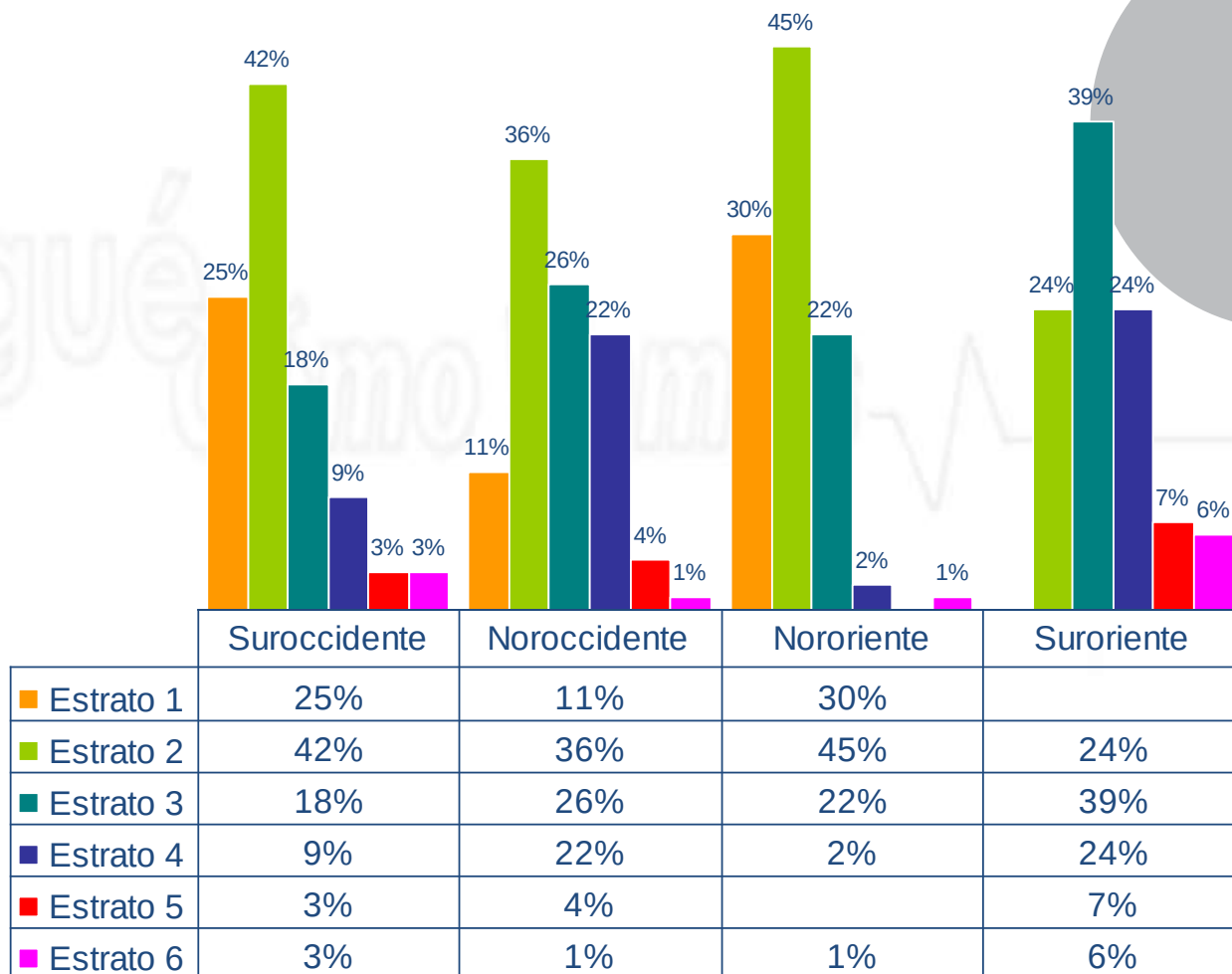
Grupos de Estratos		
Bajo (1 y 2)	564	4.4%
Medio (3 y 4)	383	5.4%
Alto (5 y 6)	54	14.6%

Edad		
De 18 a 25 años	229	7.0%
De 26 a 35 años	209	7.3%
De 36 a 45 años	179	7.9%
De 46 a 55 años	157	8.5%
Más de 55 años	228	7.0%

Zonas de la Ciudad		
Sur-occidente	174	8.0%
Nor-occidente	300	6.1%
Nororiente	334	5.8%
Suroriente	140	9.0%

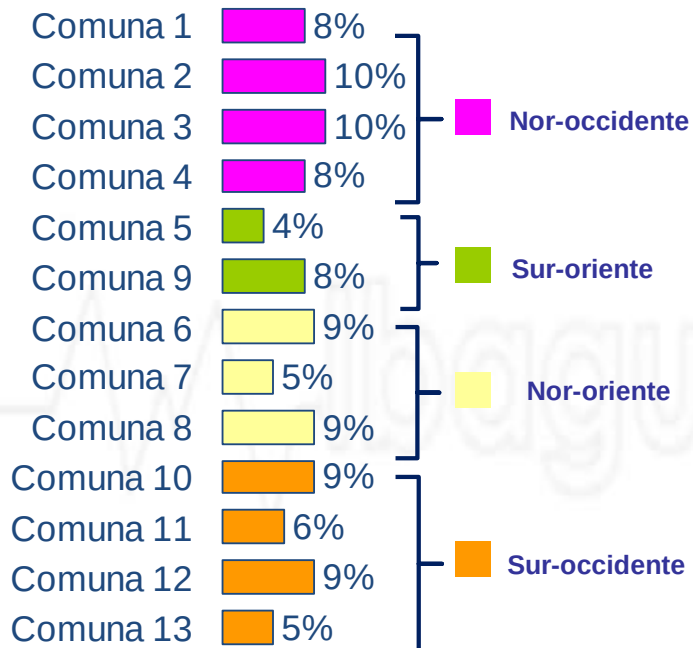
Sexo		
Hombre	476	4.8%
Mujer	525	4.5%

Muestra Ponderada por Zonas y Nivel Socioeconómico

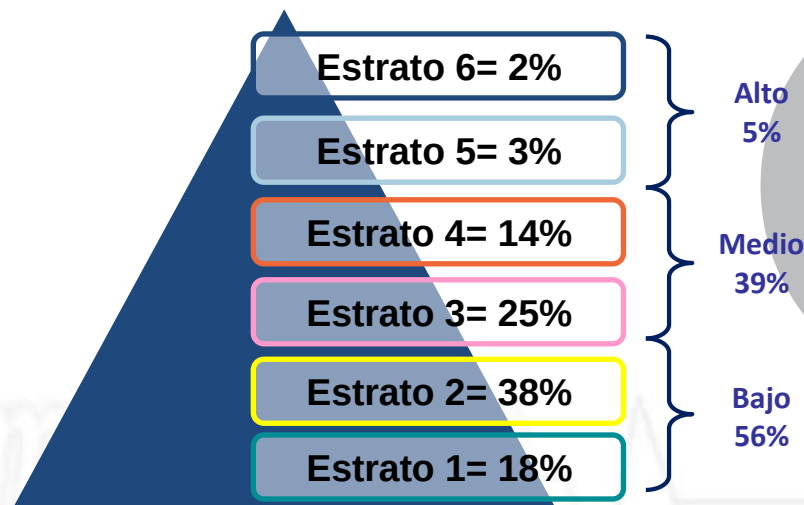




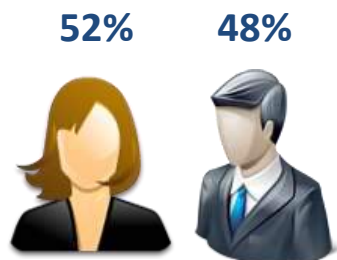
Comuna



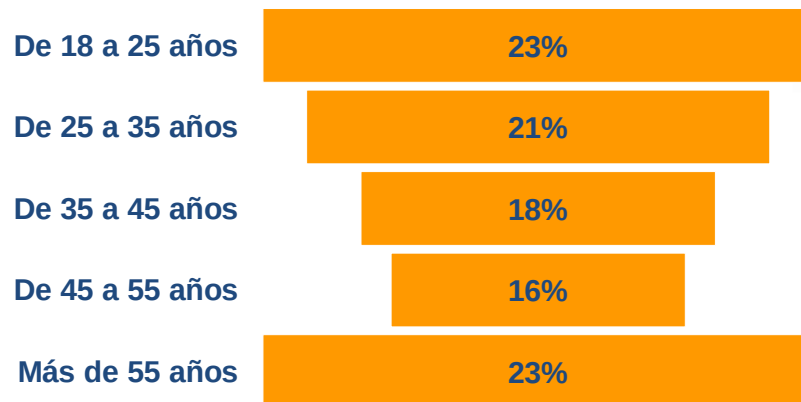
N.S.E



Sexo



Edad

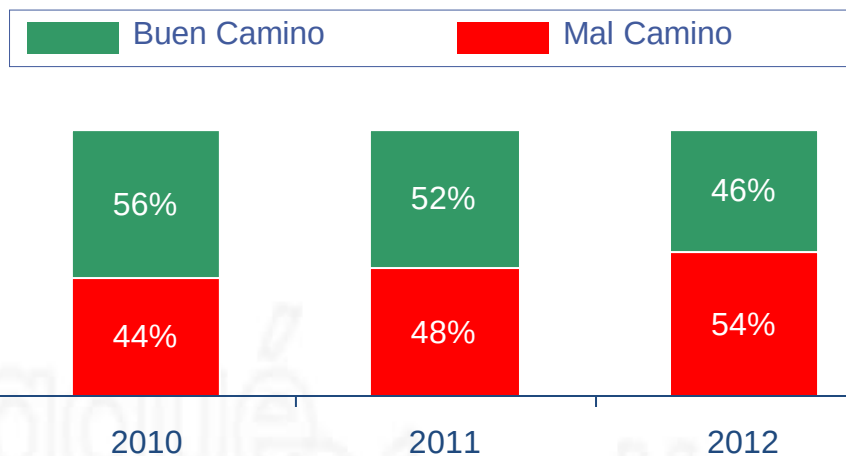




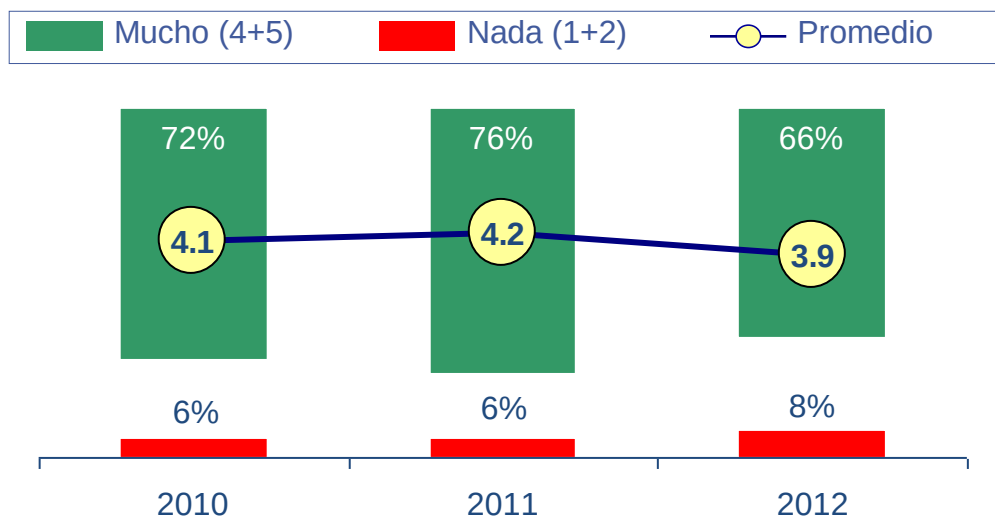
Ibagué *Cómo Vamos*

Clima de Opinión y Calidad de Vida

Las cosas en Ibague en general, ¿van por buen camino o por mal camino?
(Respuesta única)



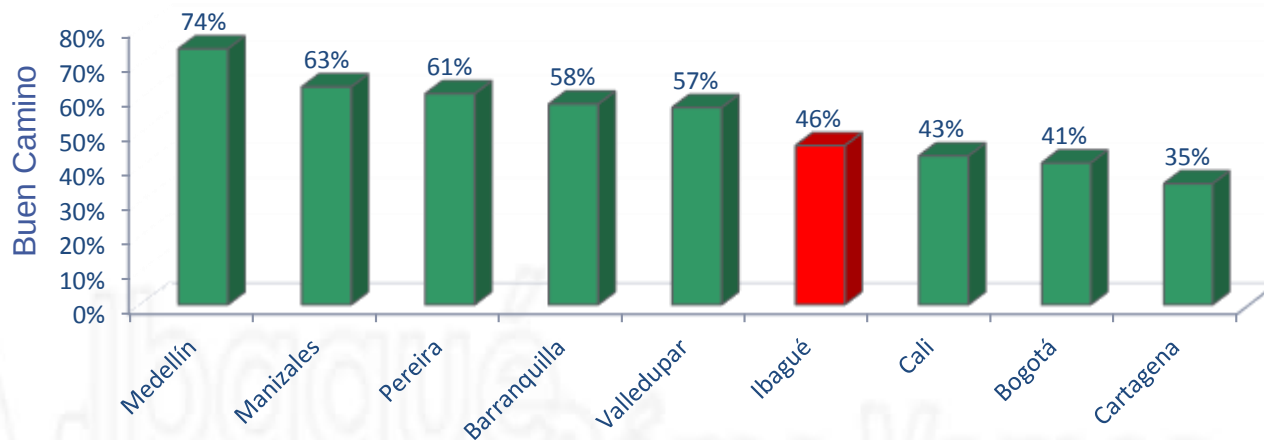
¿Qué tan orgulloso se siente de Ibague ahora?
(De 5 =Mucho a 1=Nada)



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

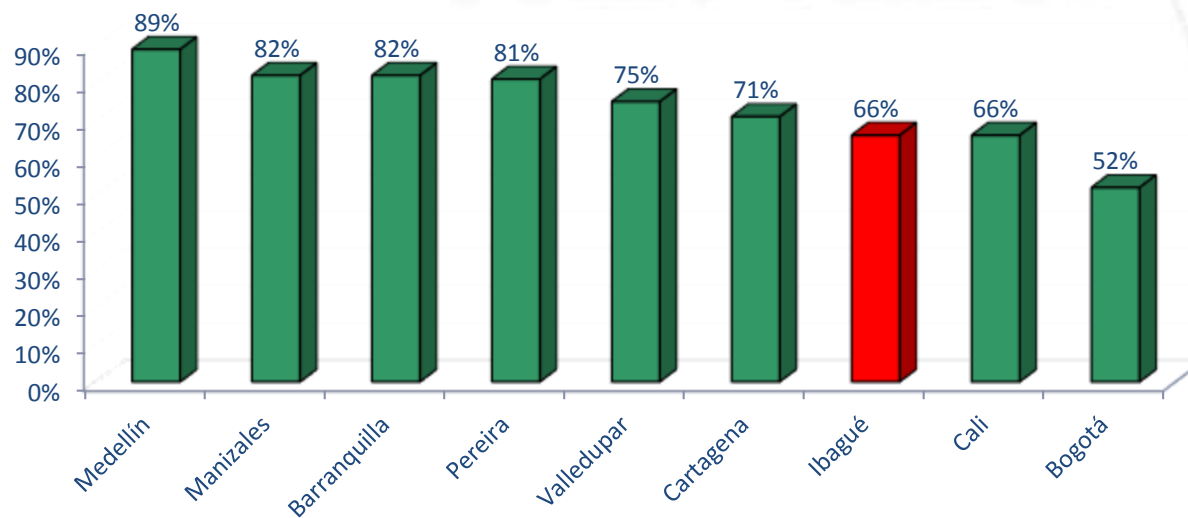
Las cosas en la ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

(Buen camino)



¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad ahora?

Mucho (4+5)



Nor-occidente	2011	2012
Buen camino	50%	49%
Se siente orgulloso de Ibagué (4 + 5)	75%	69%
Promedio de orgullo por Ibagué	4.1	3.9
Base ponderada:	362	365

Nor-orient	2011	2012
Buen camino	54%	52%
Se siente orgulloso de Ibagué (4 + 5)	72%	66%
Promedio de orgullo por Ibagué	4.1	3.9
Base ponderada:	228	230



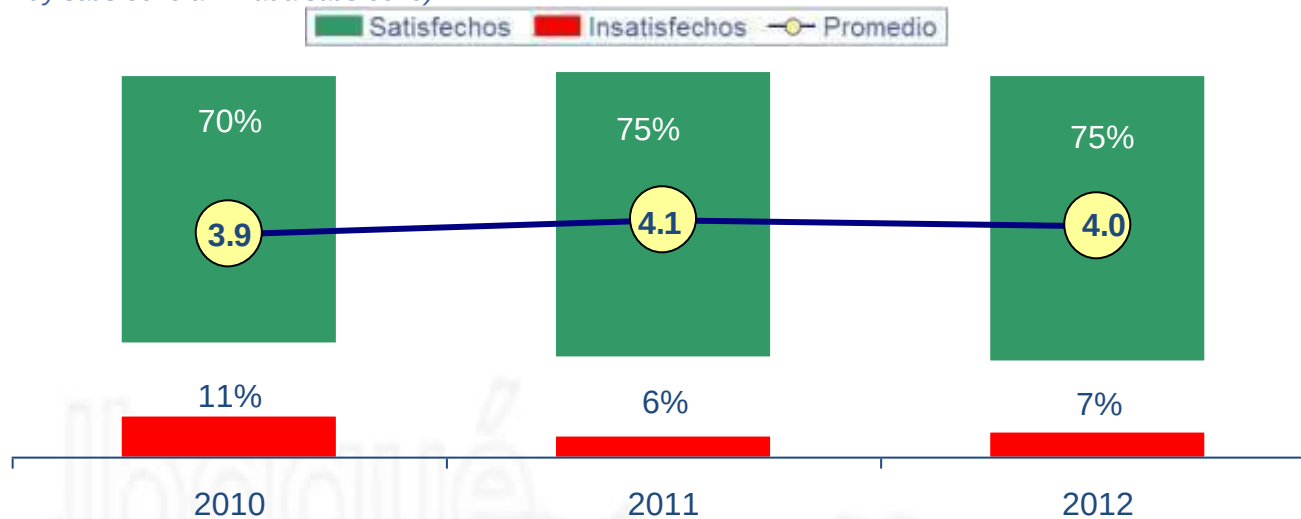
Sur-occidente	2011	2012
Buen camino	50%	38%
Se siente orgulloso de Ibagué (4 + 5)	79%	63%
Promedio de orgullo por Ibagué	4.3	3.9
Base ponderada:	285	283

Sur-orient	2011	2012
Buen camino	58%	43%
Se siente orgulloso de Ibagué (4 + 5)	78%	65%
Promedio de orgullo por Ibagué	4.2	3.8
Base ponderada:	125	123

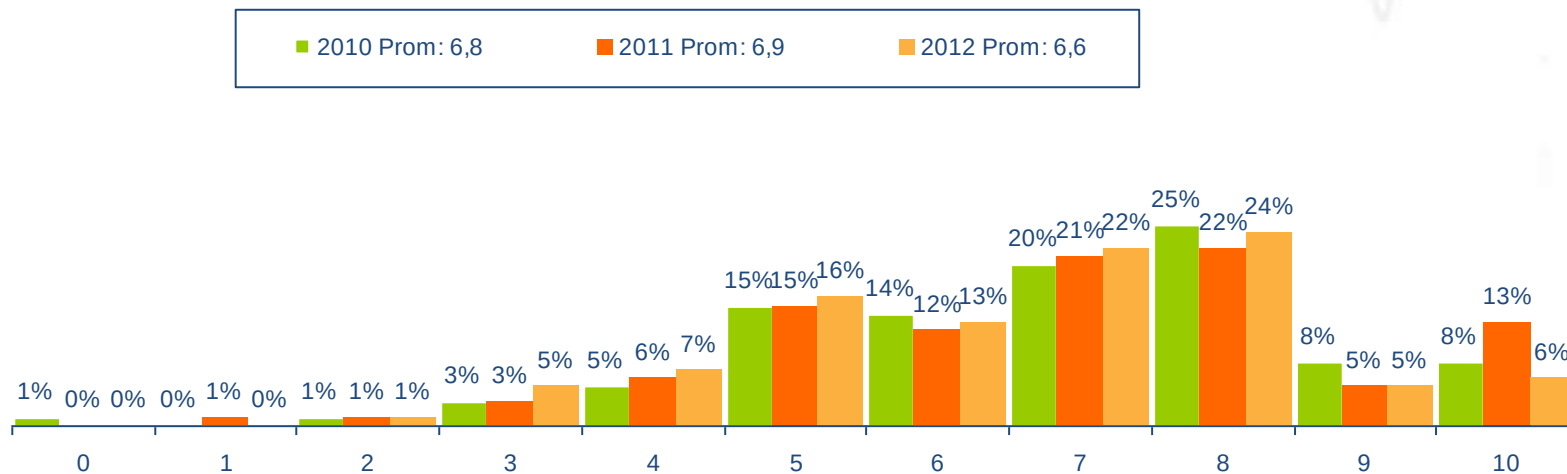
Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Qué tan **satisfecho** se siente Usted con Ibagué como una ciudad para vivir?

(De 5=Muy satisfecho a 1 Nada satisfecho)



Nivel de vida: Si 0 es la peor vida posible y 10 es la mejor vida posible, ¿**dónde se siente ahora?**



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

Nor-occidente	2011	2012
Satisfechos con Ibague para vivir (4+5)	74%	79%
Nivel de vida (Prom.)	6.8	6.8
Base ponderada:	362	365



Nor-orienté	2011	2012
Satisfechos con Ibague para vivir (4+5)	71%	75%
Nivel de vida (Prom.)	6.8	6.5
Base ponderada:	228	230



Sur - Occidente	2011	2012
Satisfechos con Ibague para vivir (4+5)	77%	69%
Nivel de vida (Prom.)	6.9	6.3
Base ponderada:	285	283



Sur - Oriente	2011	2012
Satisfechos con Ibague para vivir (4+5)	76%	78%
Nivel de vida (Prom.)	7.3	7.0
Base ponderada:	125	123

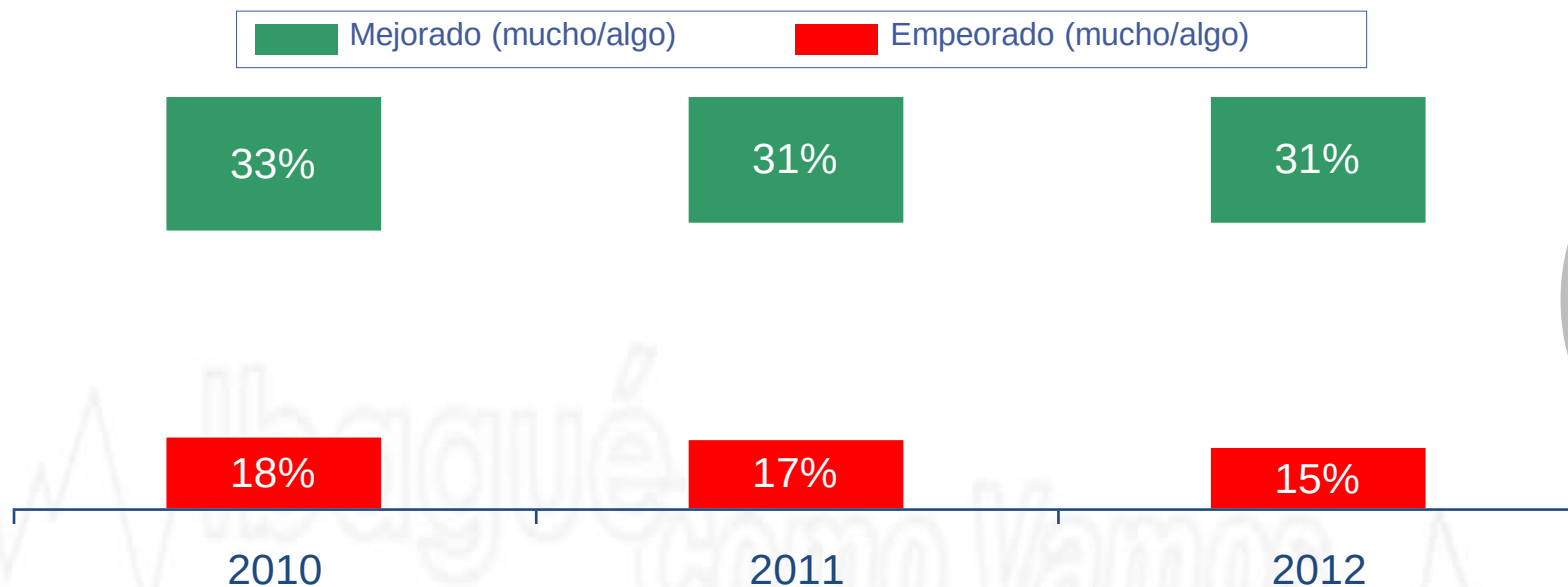


Ibagué *Cómo Vamos*

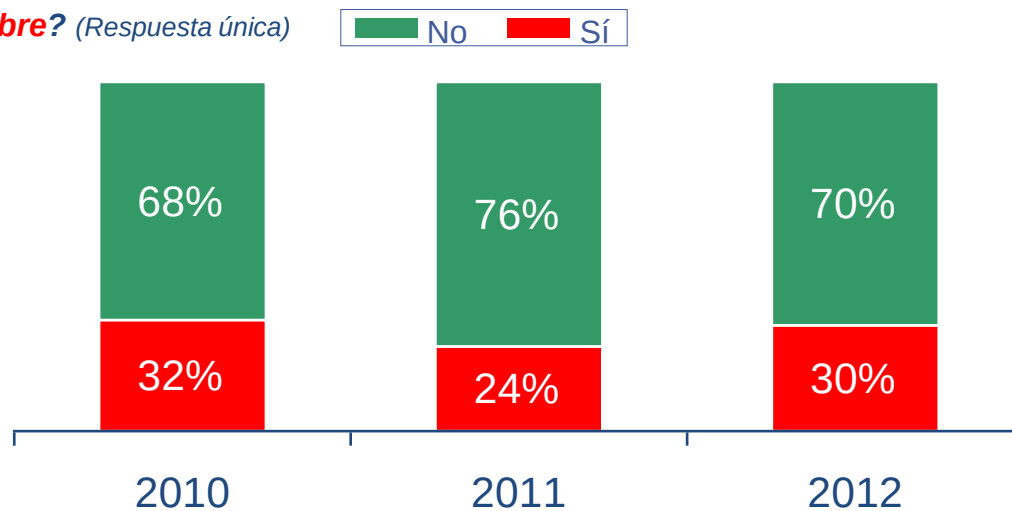
en Clima de Opinión

Económico

Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

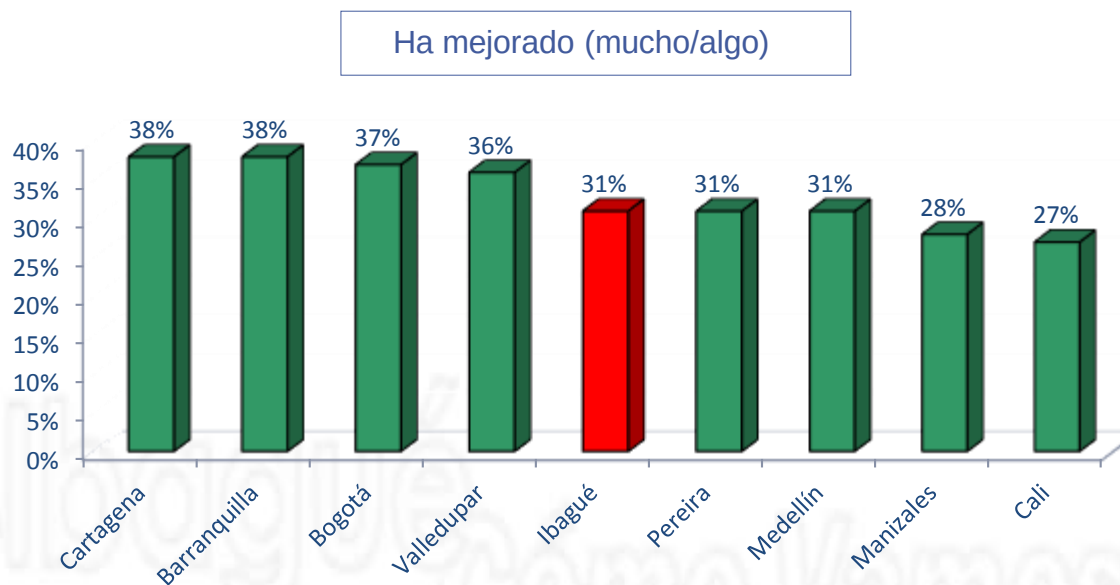


*¿Usted se considera **pobre**? (Respuesta única)*



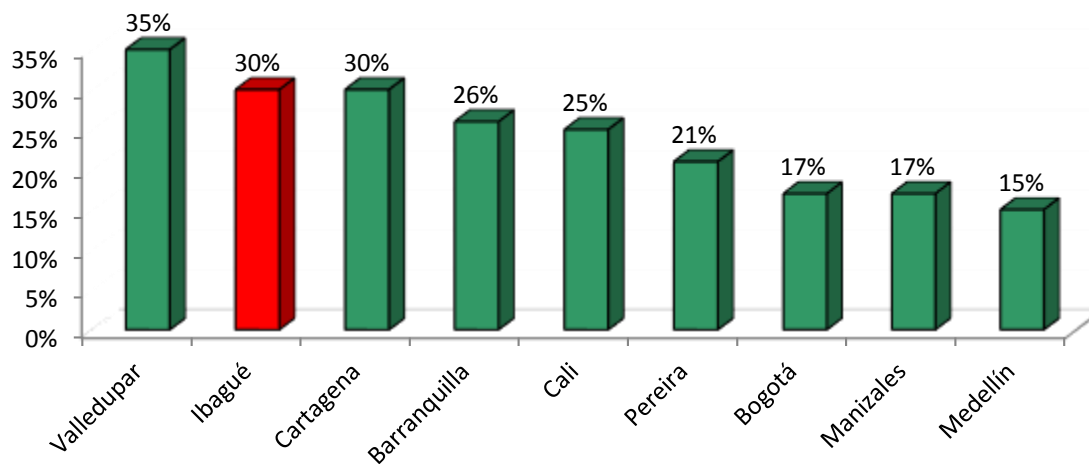
Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

Durante el último año, la situación económica de su hogar... (Respuesta única)

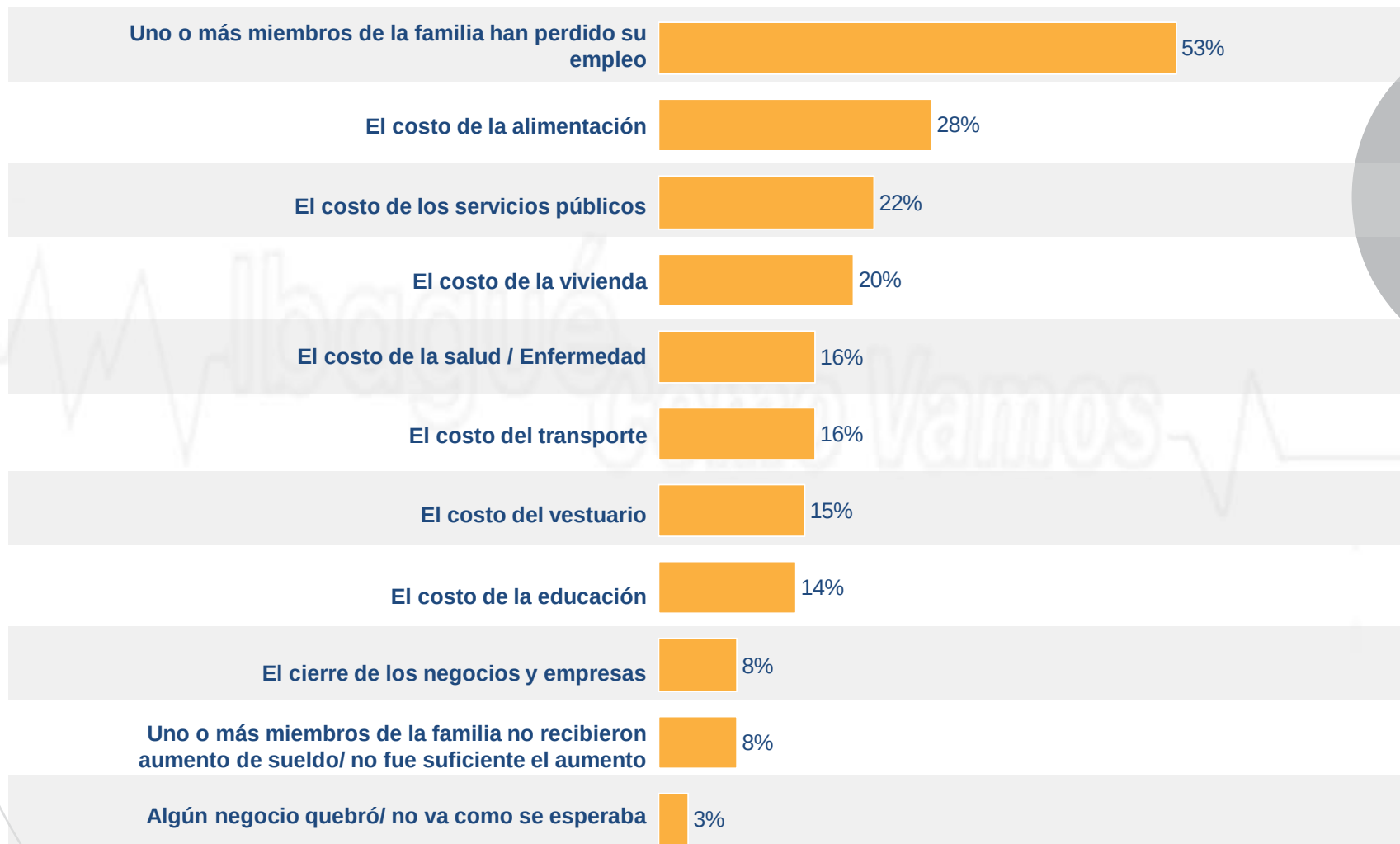


¿Usted se considera *pobre*?

Sí se considera pobre



¿Cuál es la **razón** para considerar que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año? (Respuesta múltiple; quienes consideran que ha empeorado mucho o algo)



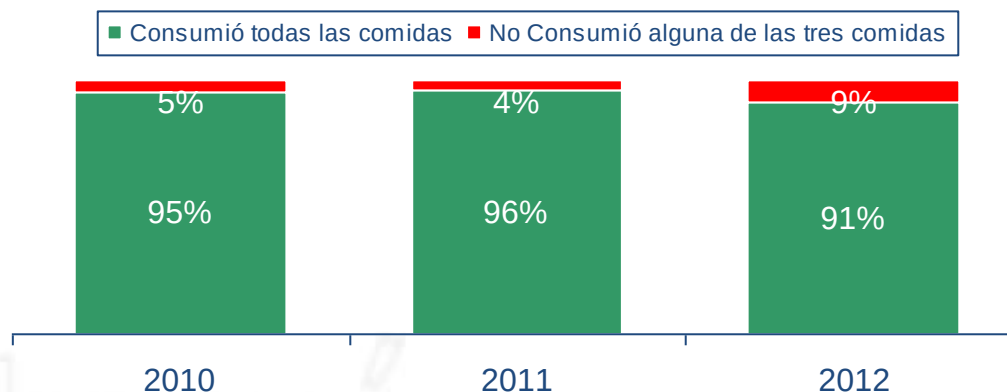
Base: 147 encuestas ponderadas; quienes consideran que la situación económica ha empeorado mucho o algo.



Ibagué *Cómo Vamos*

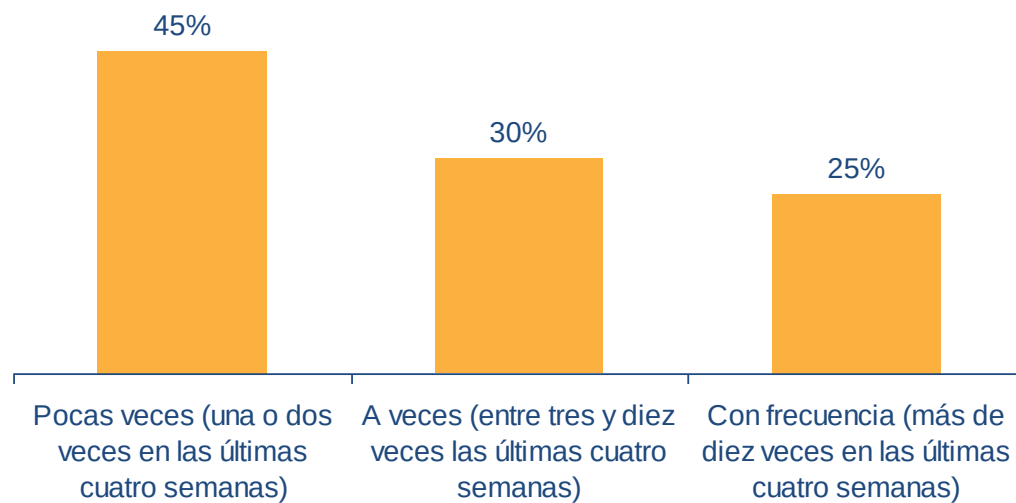
en Alimentación

En las últimas 4 semanas ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer **menos de tres (3) comidas** diarias porque no habían suficientes alimentos?



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Con que **frecuencia** sucedió esto? RU



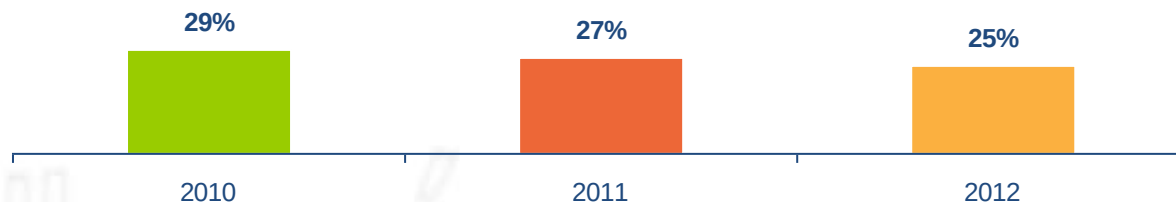
¡Pregunta nueva!



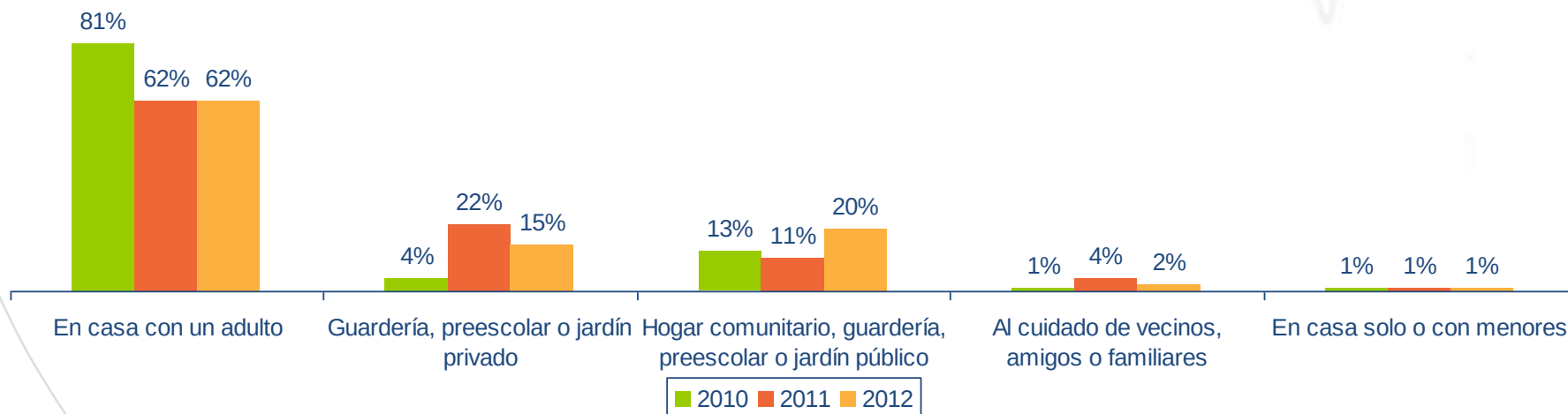
Ibagué *Cómo Vamos*

en Educación

¿Hay niños **menores de cinco años** en el hogar?



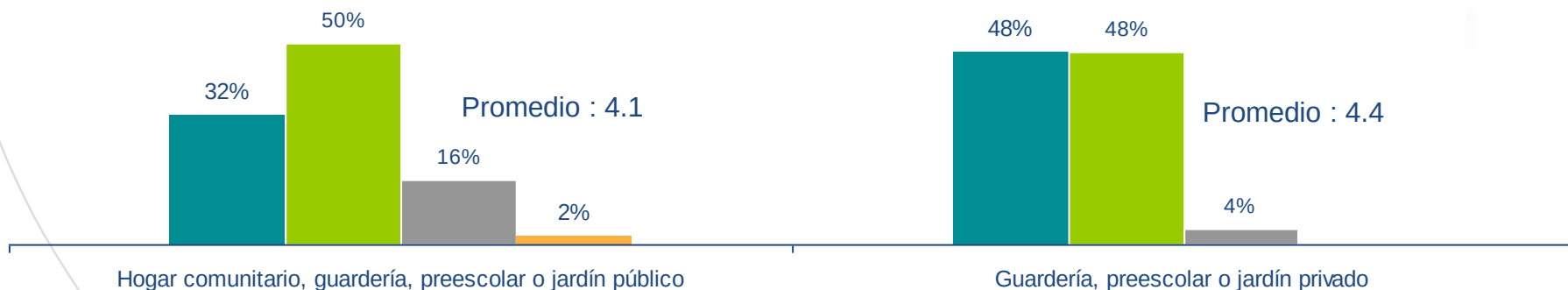
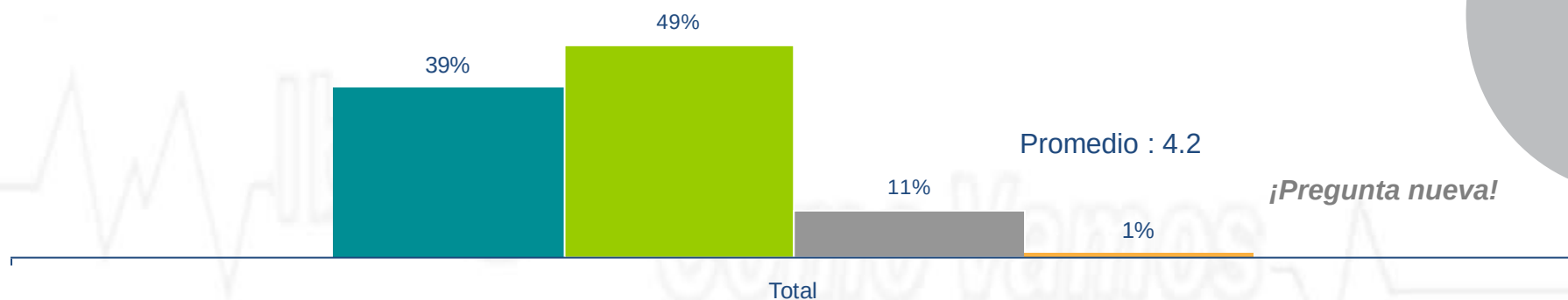
¿**Dónde permanecen** la mayor parte del tiempo entre semana los niños menores de cinco años de este hogar? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)



Base: 242 encuestas ponderadas; Quienes tienen niños menores de cinco años en el hogar.

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la atención y cuidado recibido a los niños menores de cinco años que viven en este hogar, en...? (satisfecho (4+5) Insatisfecho(1+2))

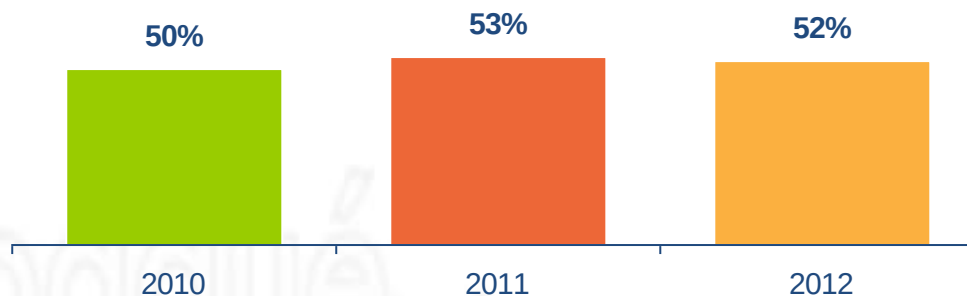
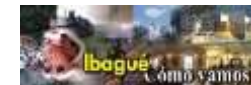
■ Muy satisfecho ■ Algo satisfecho ■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Muy insatisfecho



Base: 49 encuestas ponderadas;

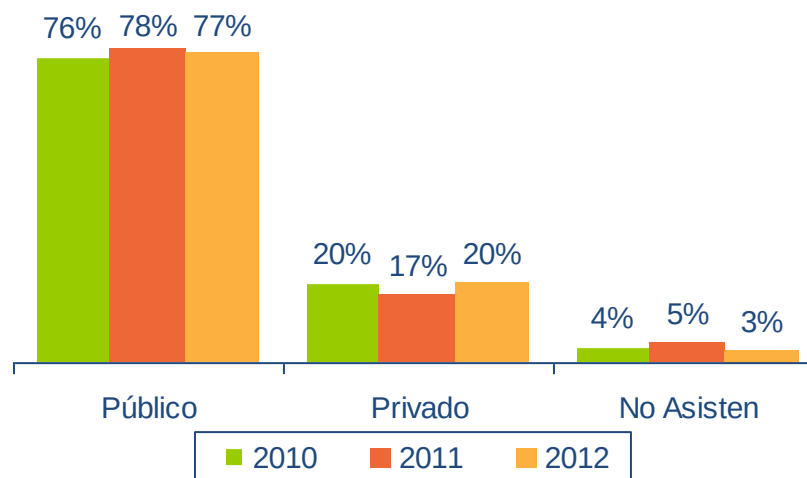
Base: 36 encuestas ponderadas;

¿En este hogar hay niños o jóvenes entre 5 y 17 años? (Respuesta única)
(Responde SÍ)



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

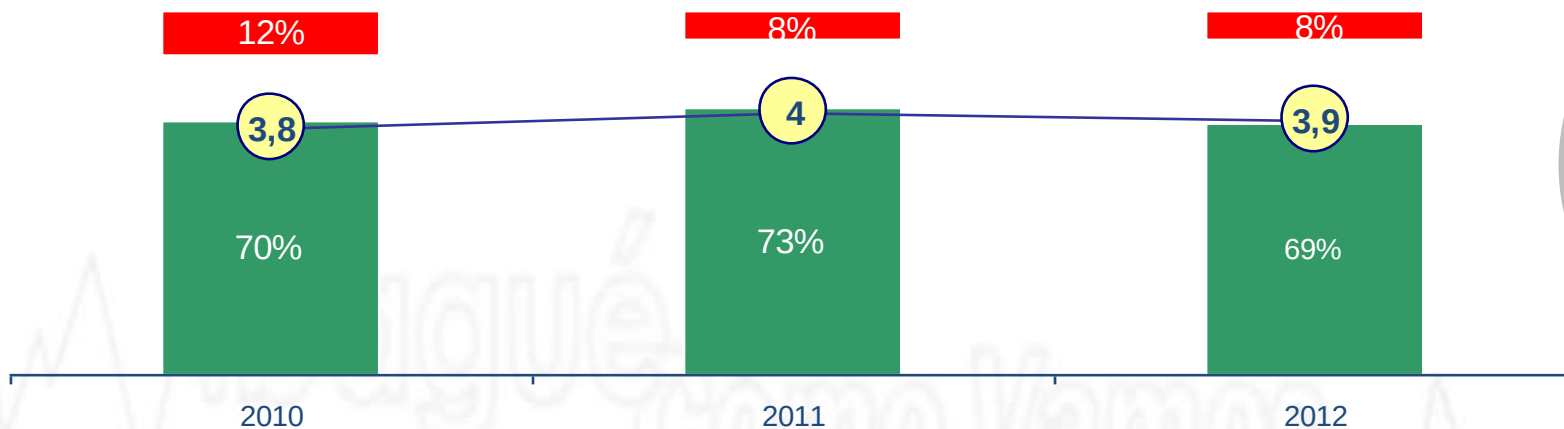
¿A qué tipo de establecimiento educativo asisten? (Respuesta múltiple llevada a base 100%)



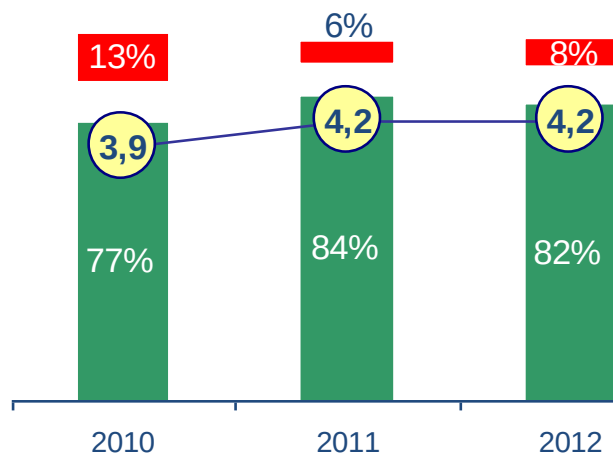
Base: 877 niños y jóvenes, de 520 hogares con niños y jóvenes entre 5 y 17 años.

¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (4+5 = **satisfecho** 1+2 = **insatisfecho**)

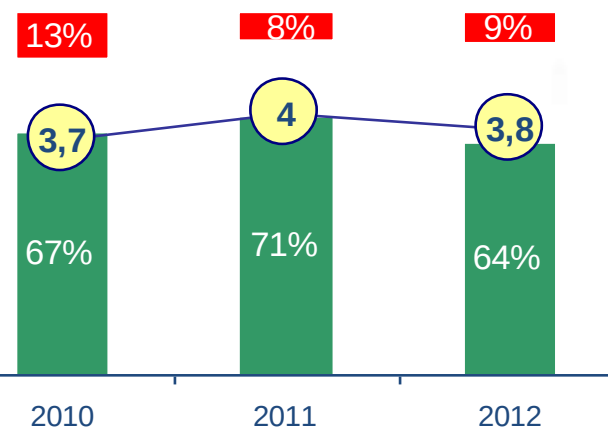
Satisfechos Insatisfechos Promedio



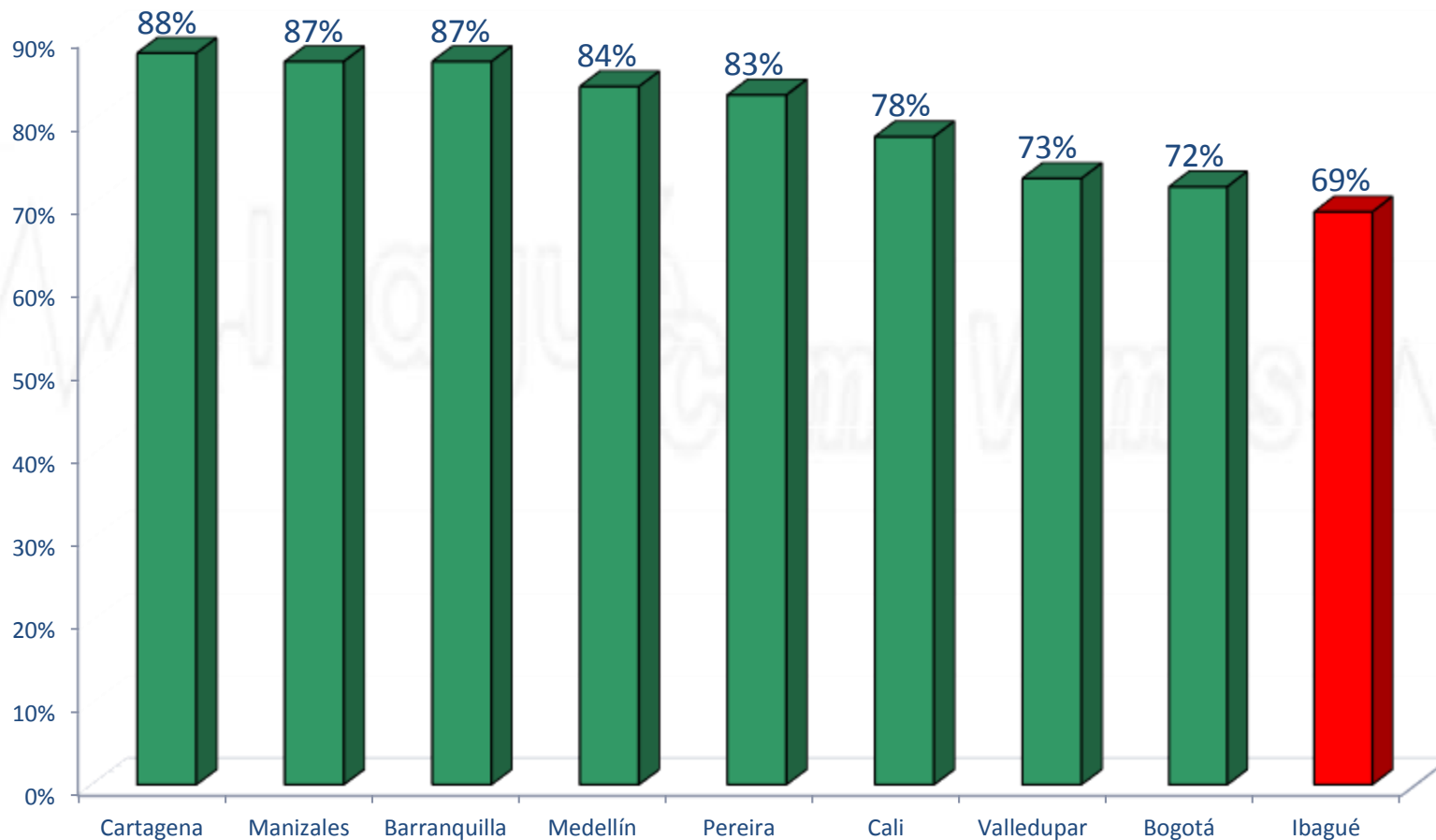
Satisfacción con establecimientos educativos privados



Satisfacción establecimientos educativos públicos



¿Qué tan **satisfecho** está en general con la **educación** que reciben los niños y jóvenes de este hogar? (4+5 = satisfecho)

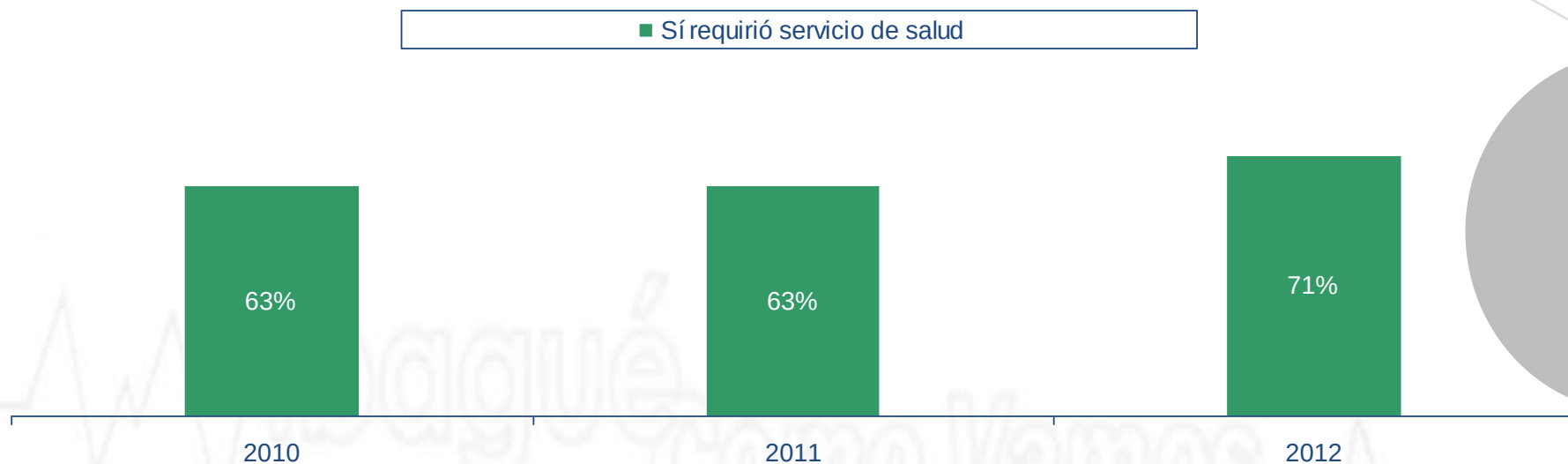




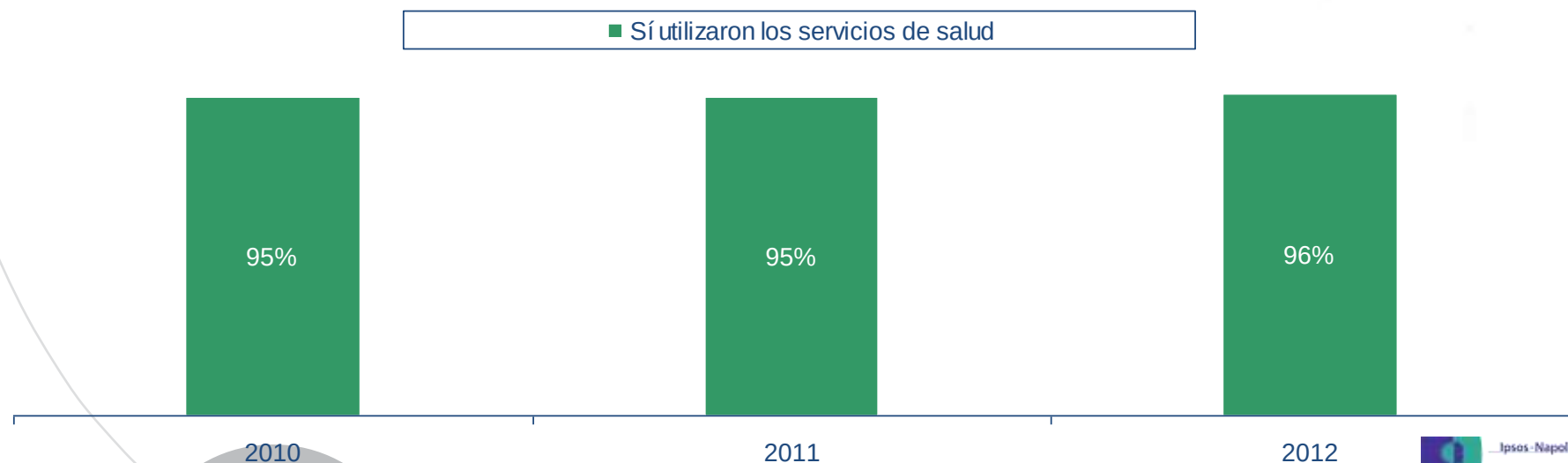
Ibagué *Cómo Vamos*

en Salud

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar **requirió algún servicio de salud** o estuvo enfermo(a)? (Respuesta única)

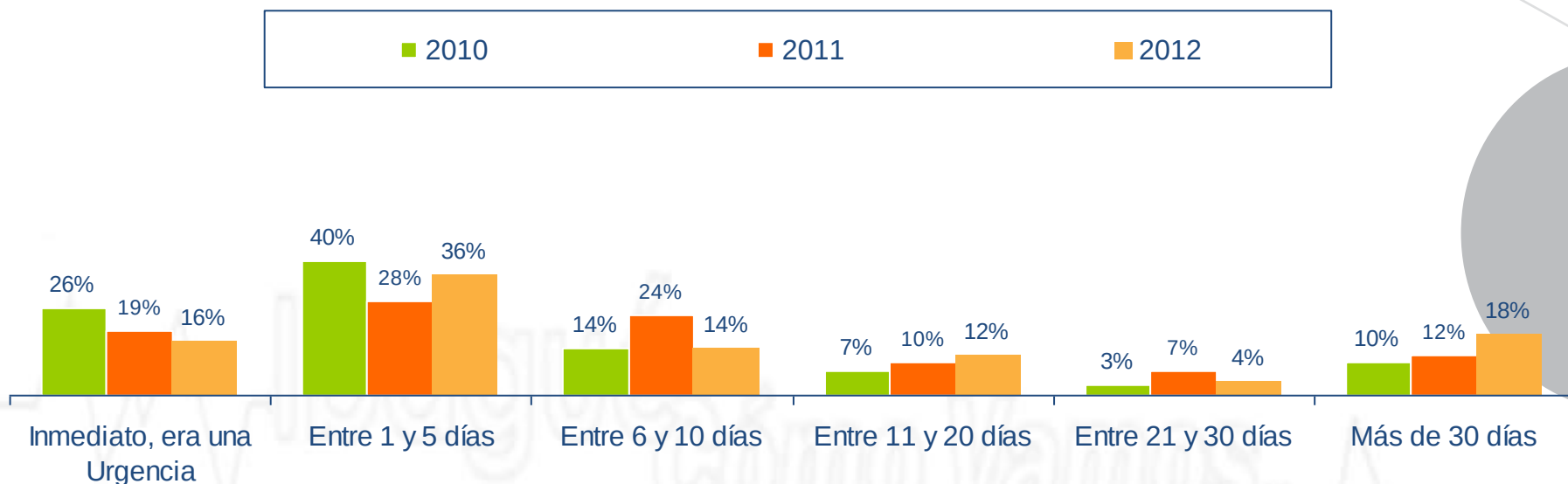


¿**Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad?** (Respuesta única)

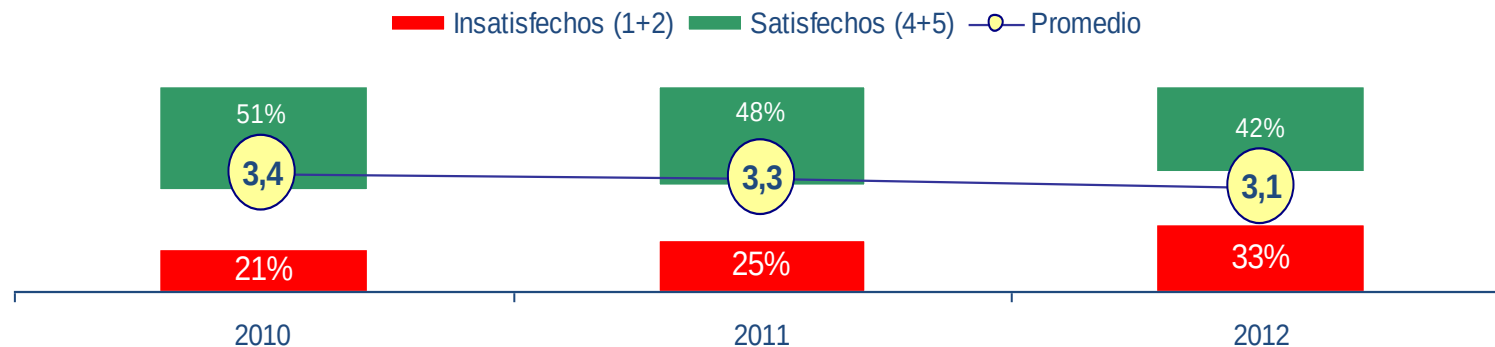


Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? (Respuesta única)

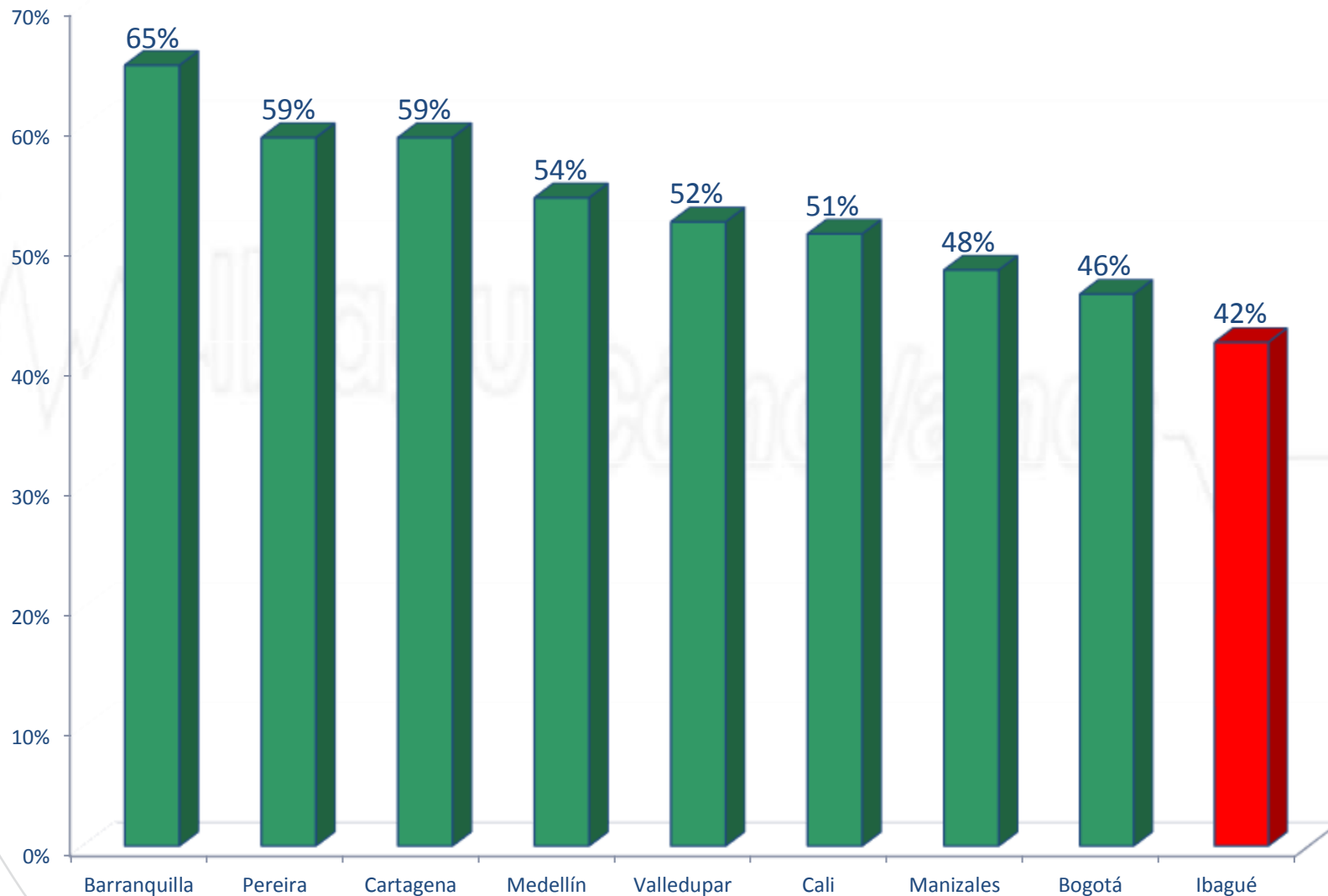


¿Qué tan **satisfecho** está en general con el **servicio de salud** que ha recibido?
(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Base: 685 encuestas ponderadas; quienes requirieron y usaron los servicios de salud.

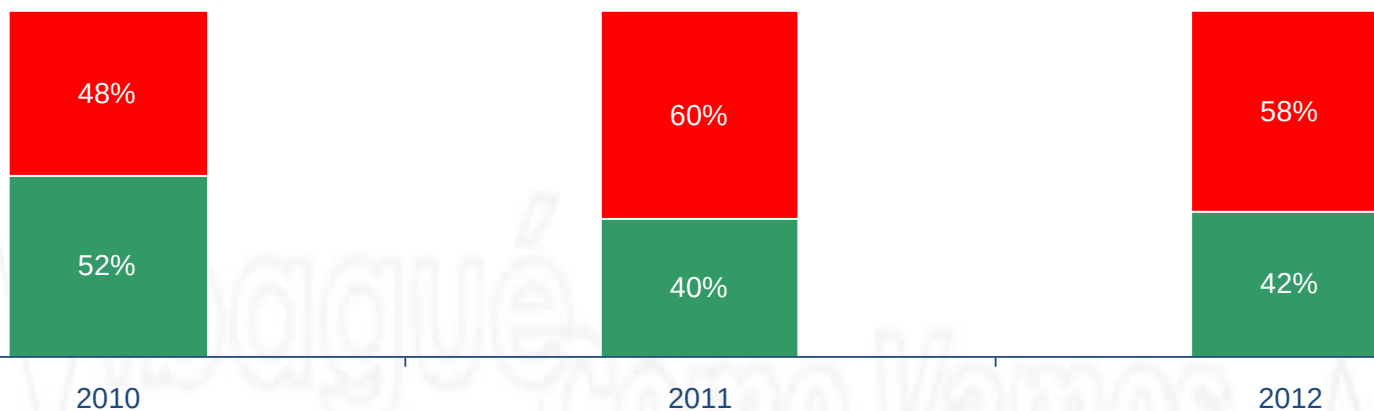
¿Qué tan **satisfecho** está en general con el **servicio de salud** que ha recibido? (4+5 = satisfecho)



Pensando en su situación personal, e independientemente de que esté o no afiliado a una entidad de salud, ¿usted siente que en Ibague se le está garantizando el derecho a la salud? (Respuesta única)

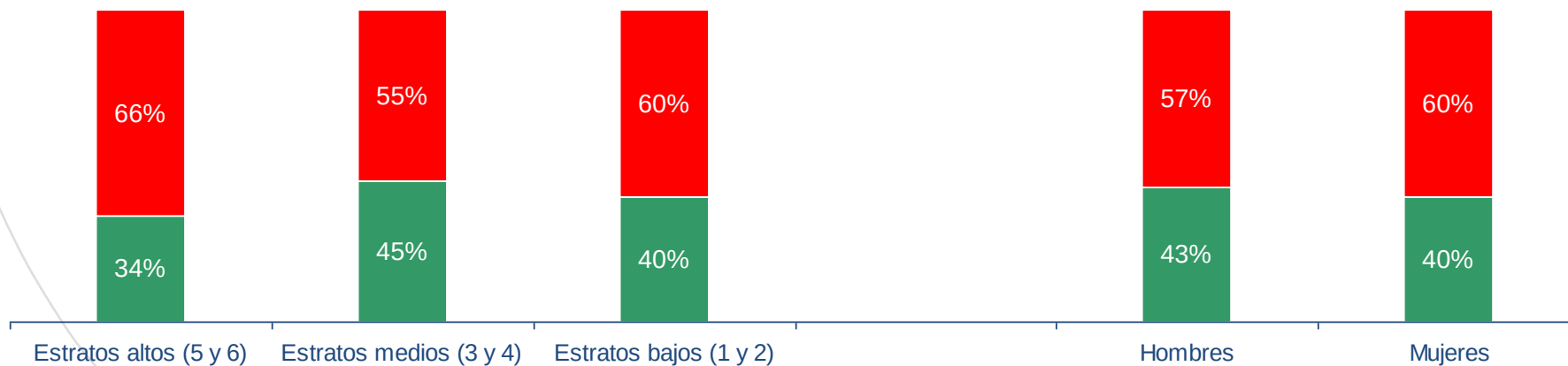
■ Sí le están garantizando el derecho

■ No le están garantizando el derecho



Por Grupos de Estratos

Por Sexo



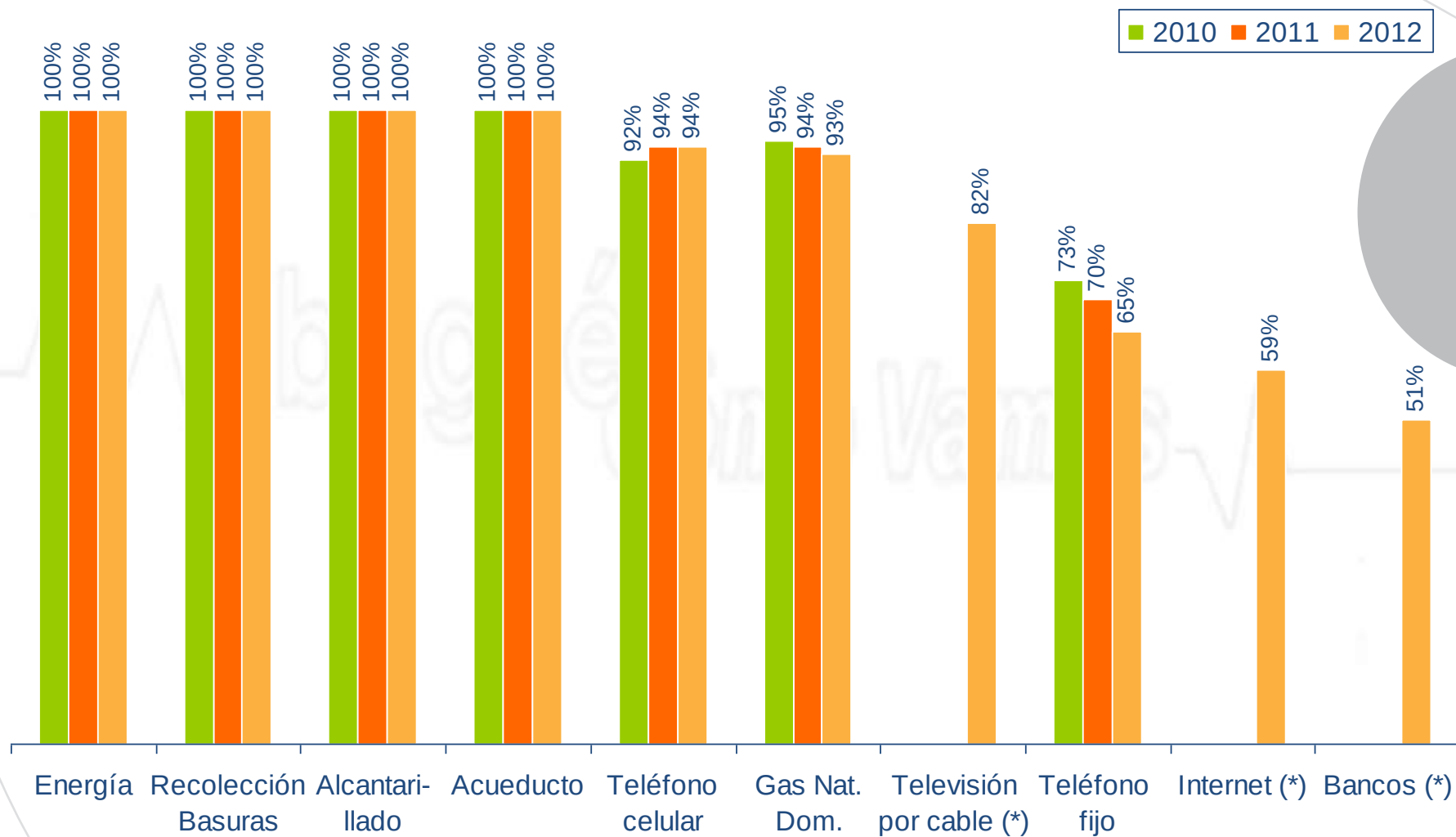
Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.



Ibagué *Cómo Vamos*

en Servicios Públicos

Cobertura reportada de servicios públicos (Ordenada por cobertura 2012)

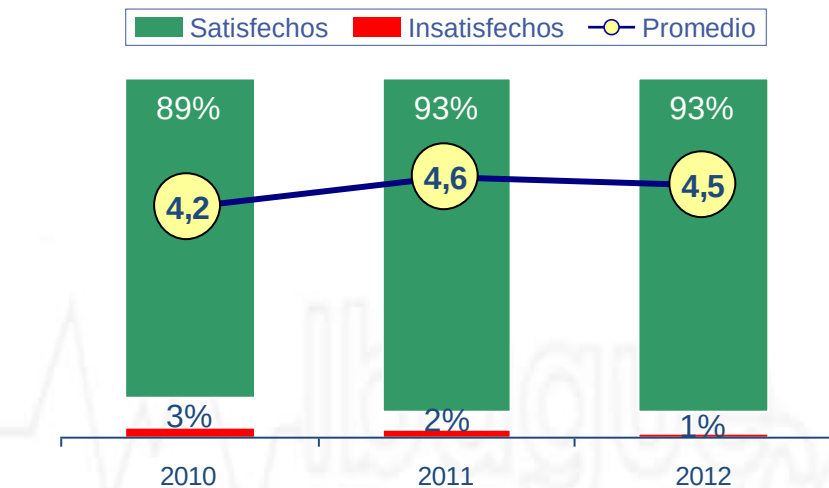


*Ítems nuevos para 2012

Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

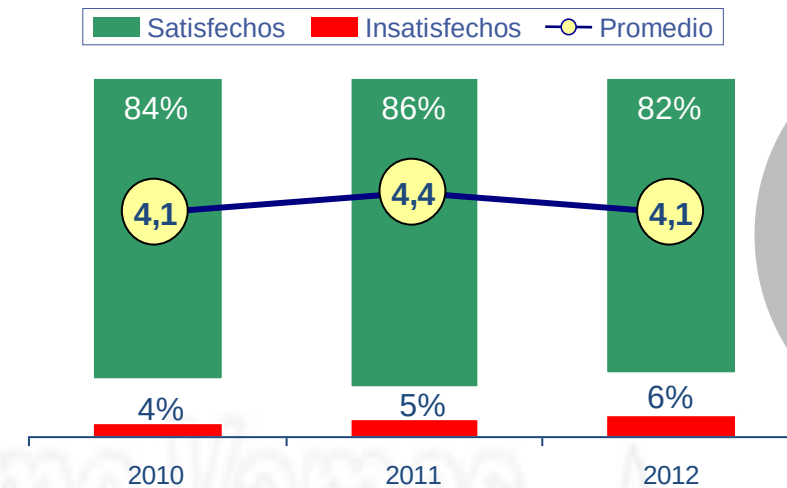
Satisfacción con los diferentes servicios (Ordenada por satisfacción 2012)

Satisfacción con el gas domiciliario



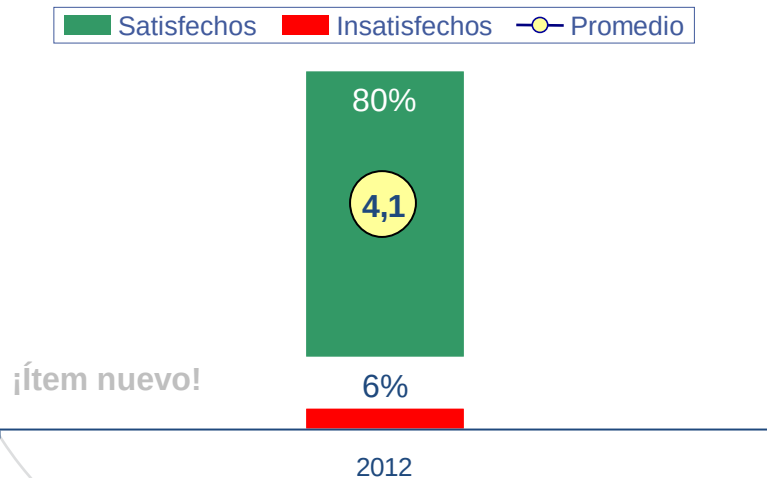
Base: 933 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con la telefonía celular



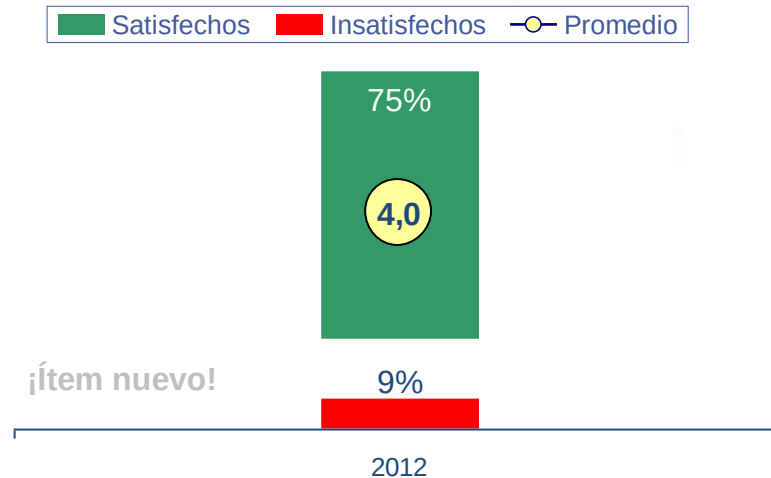
Base: 945 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con la televisión por cable



Base: 819 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

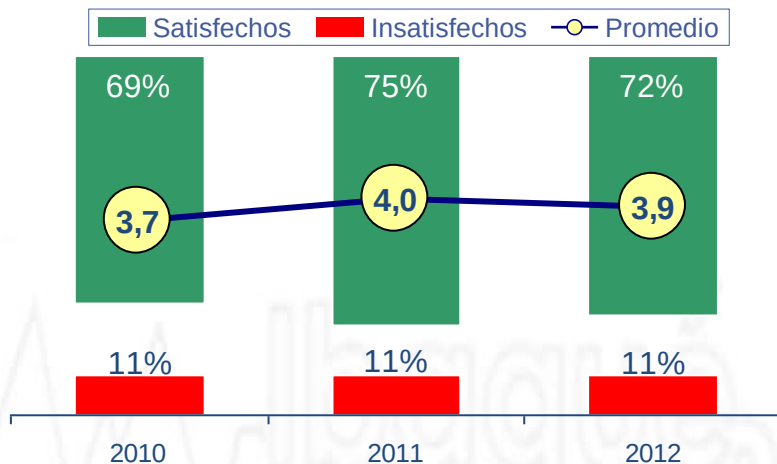
Satisfacción con Internet



Base: 590 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

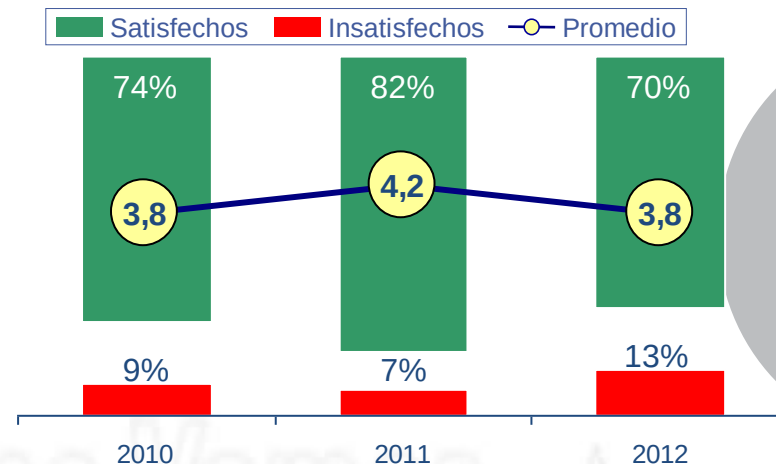
Satisfacción con los diferentes servicios (Ordenada por satisfacción 2012)

Satisfacción con la telefonía fija



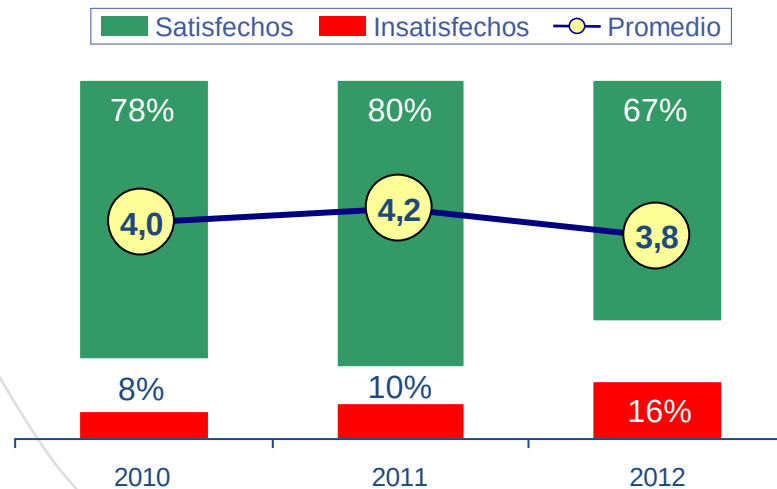
Base: 647 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con la energía eléctrica



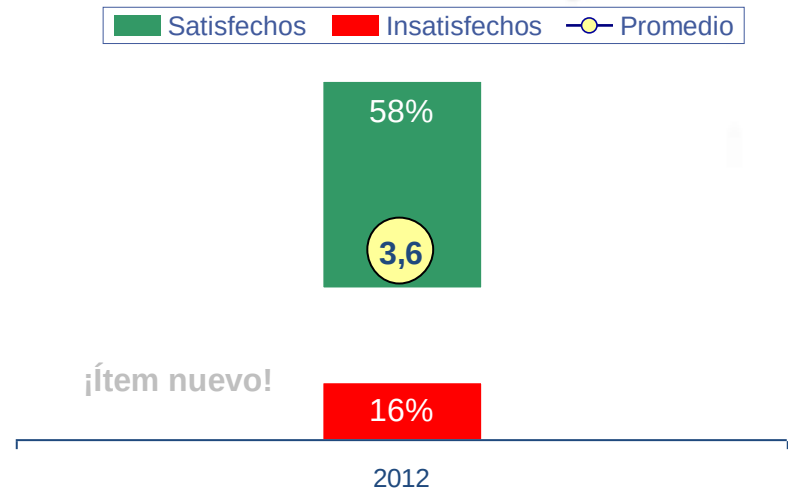
Base: 1.001 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con el aseo y recolección de basuras



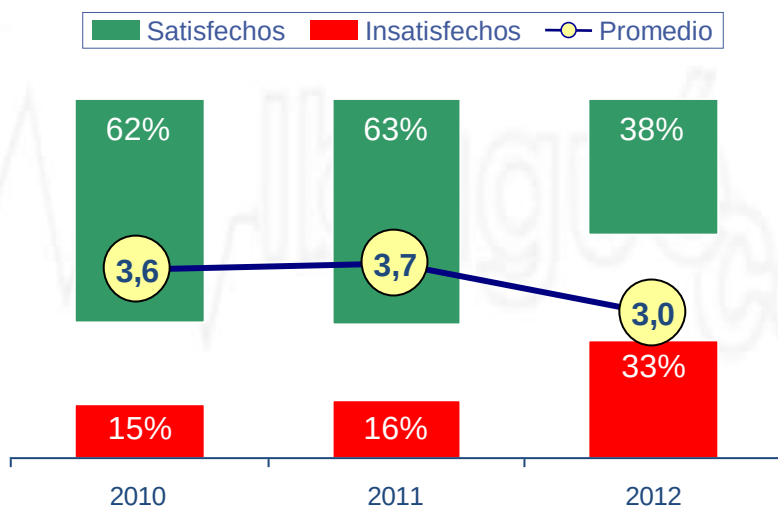
Base: 1.001 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con los bancos



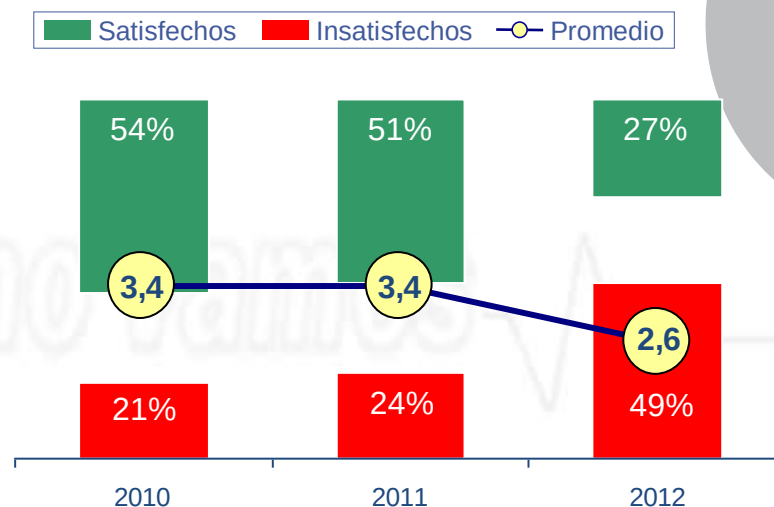
Base: 509 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con el **alcantarillado**



Base: 1.001 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.

Satisfacción con el **acueducto**



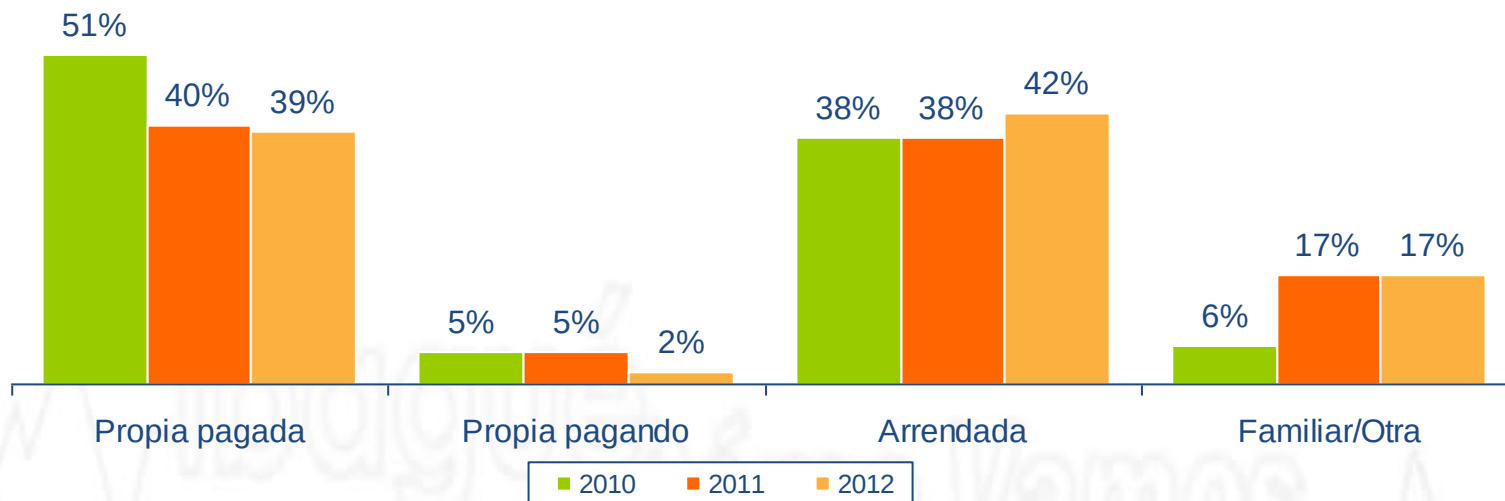
Base: 1.001 encuestas ponderadas; usuarios del servicio.



Ibagué *Cómo Vamos*

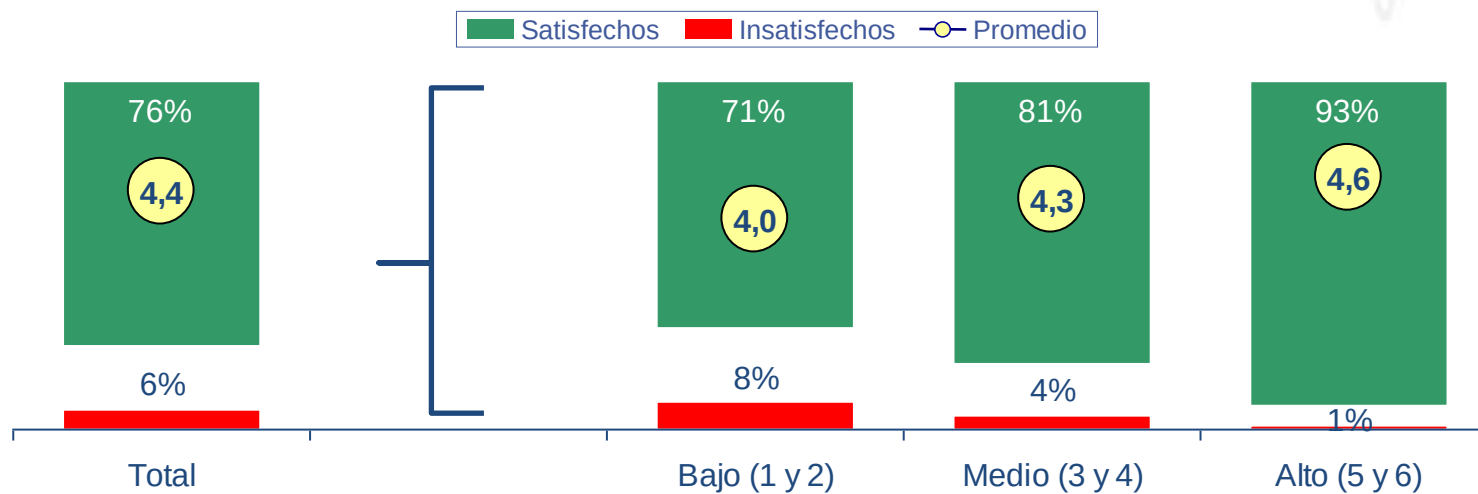
En **Vivienda**

¿Usted vive en una **vivienda...**? (Respuesta única)

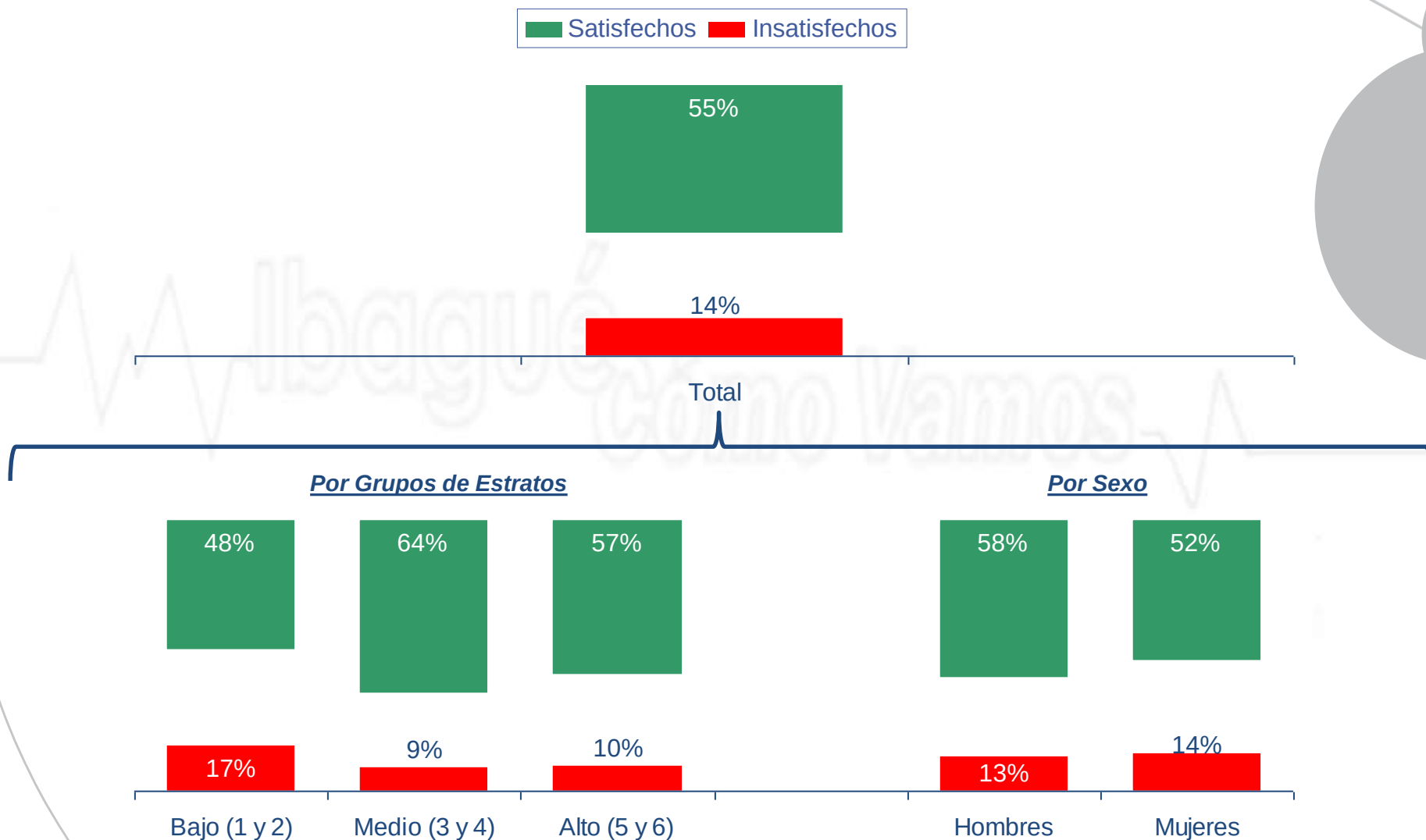


¿Qué tan satisfecho está usted en general con la **vivienda que habita**? (Respuesta única)

¡Pregunta nueva!



¿Qué tan satisfecho está usted en general con **el barrio donde vive** ? (Respuesta única)



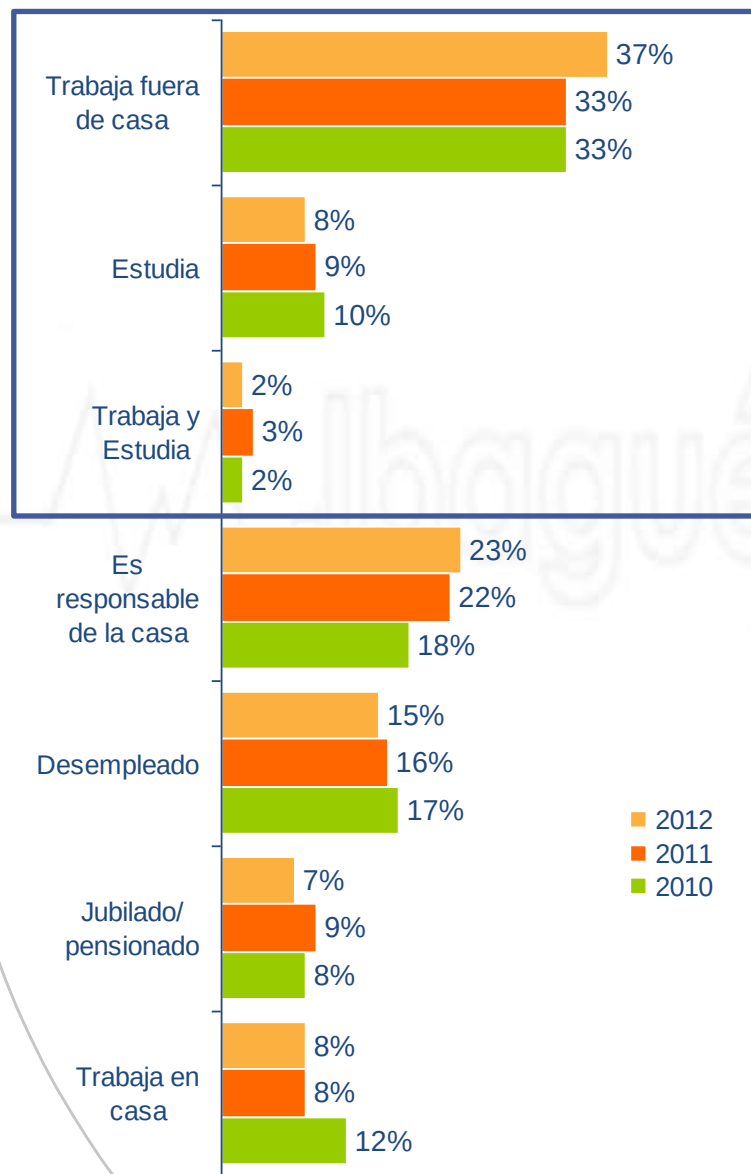
Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

¡Pregunta nueva!



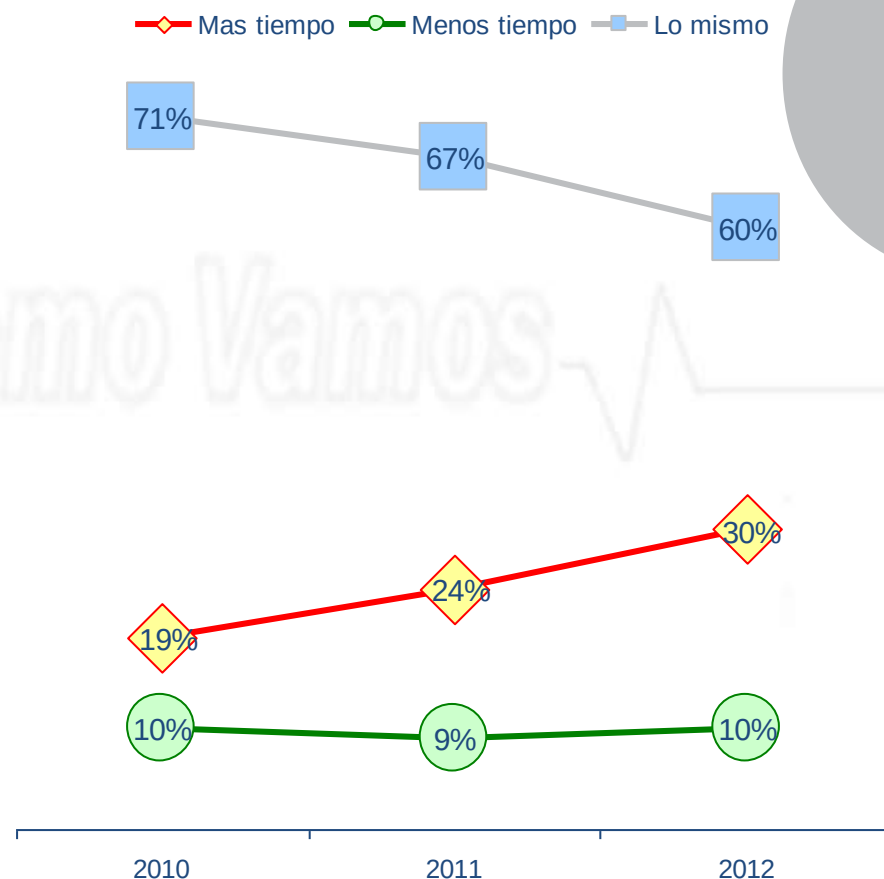
Ibagué *Cómo Vamos*

en Movilidad



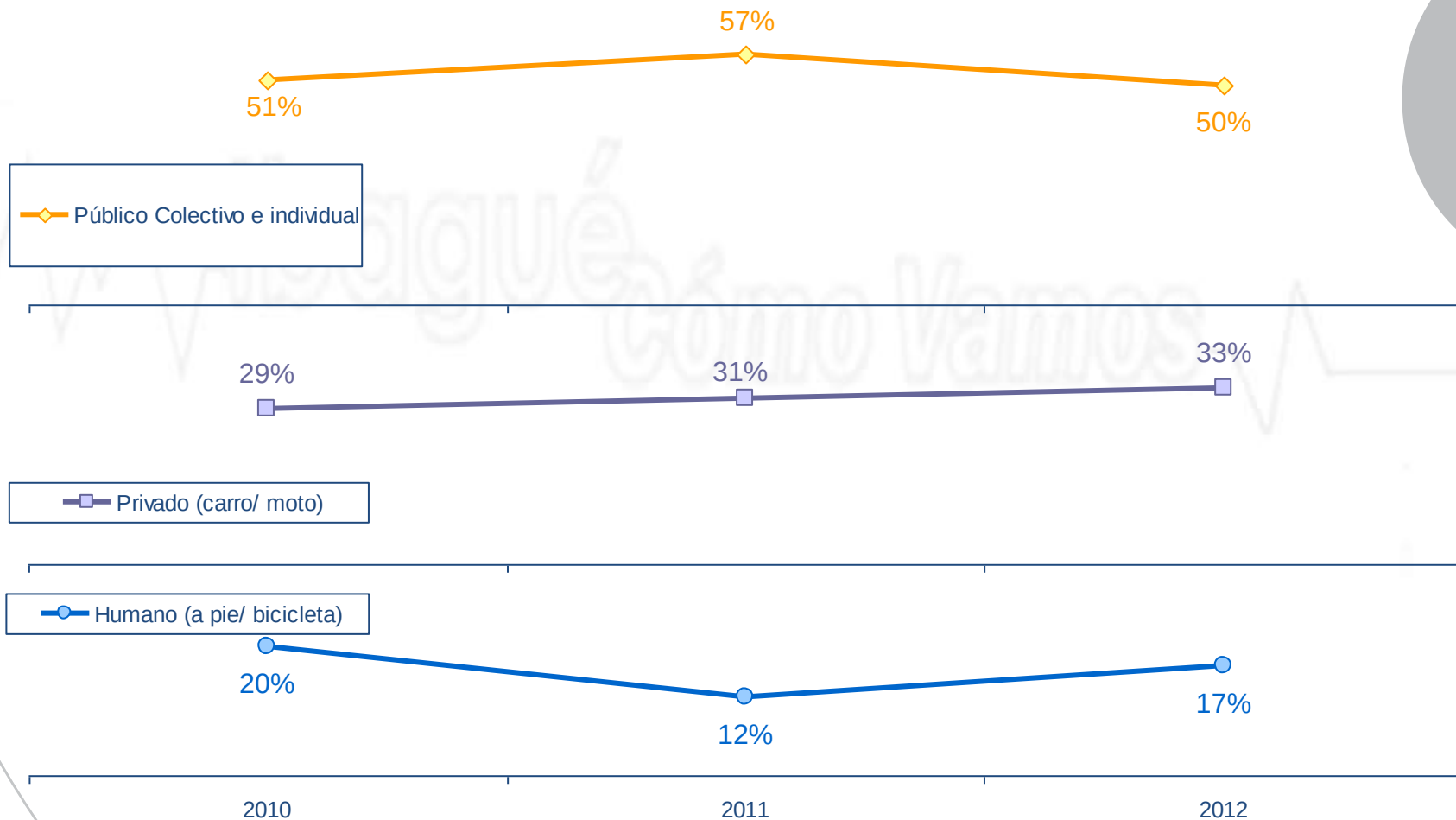
Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

El trayecto a su trabajo o estudio en el último año, ¿toma el mismo tiempo, toma más tiempo, o toma menos tiempo que el año pasado? (Respuesta única)



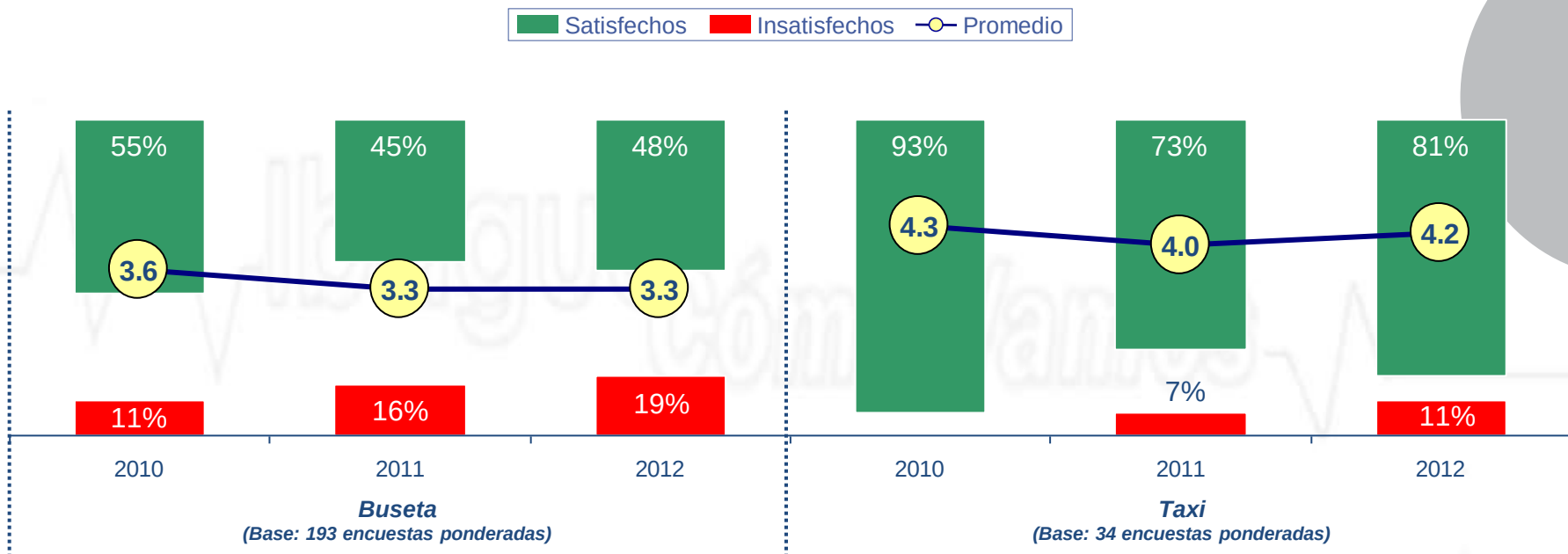
Base: 469 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera, estudian o trabajan

¿Qué medio de transporte usa **principalmente** para desplazarse a su trabajo, oficina o estudio? (Respuesta única)



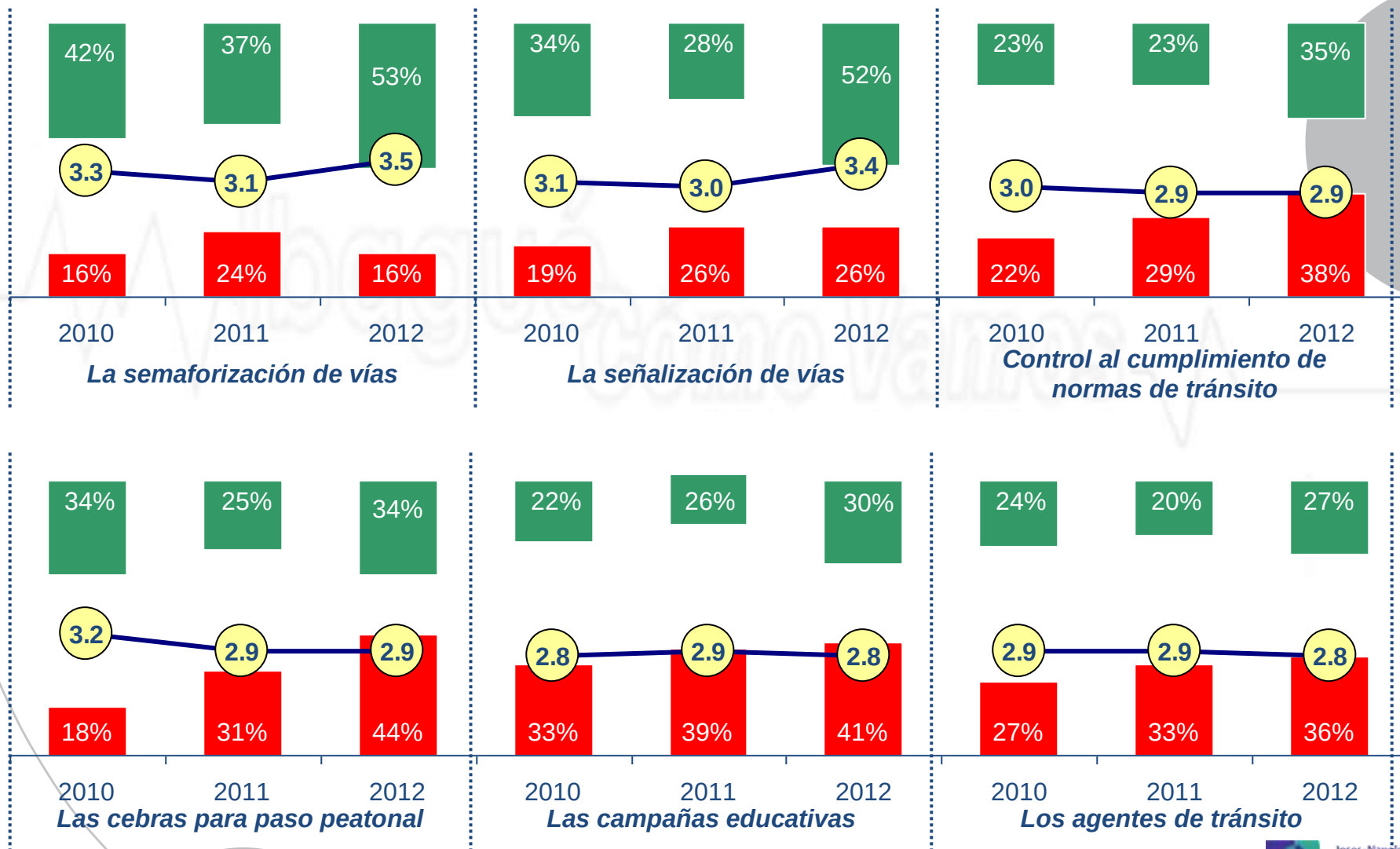
Base: 469 encuestas ponderadas; quienes trabajan fuera, estudian o trabajan

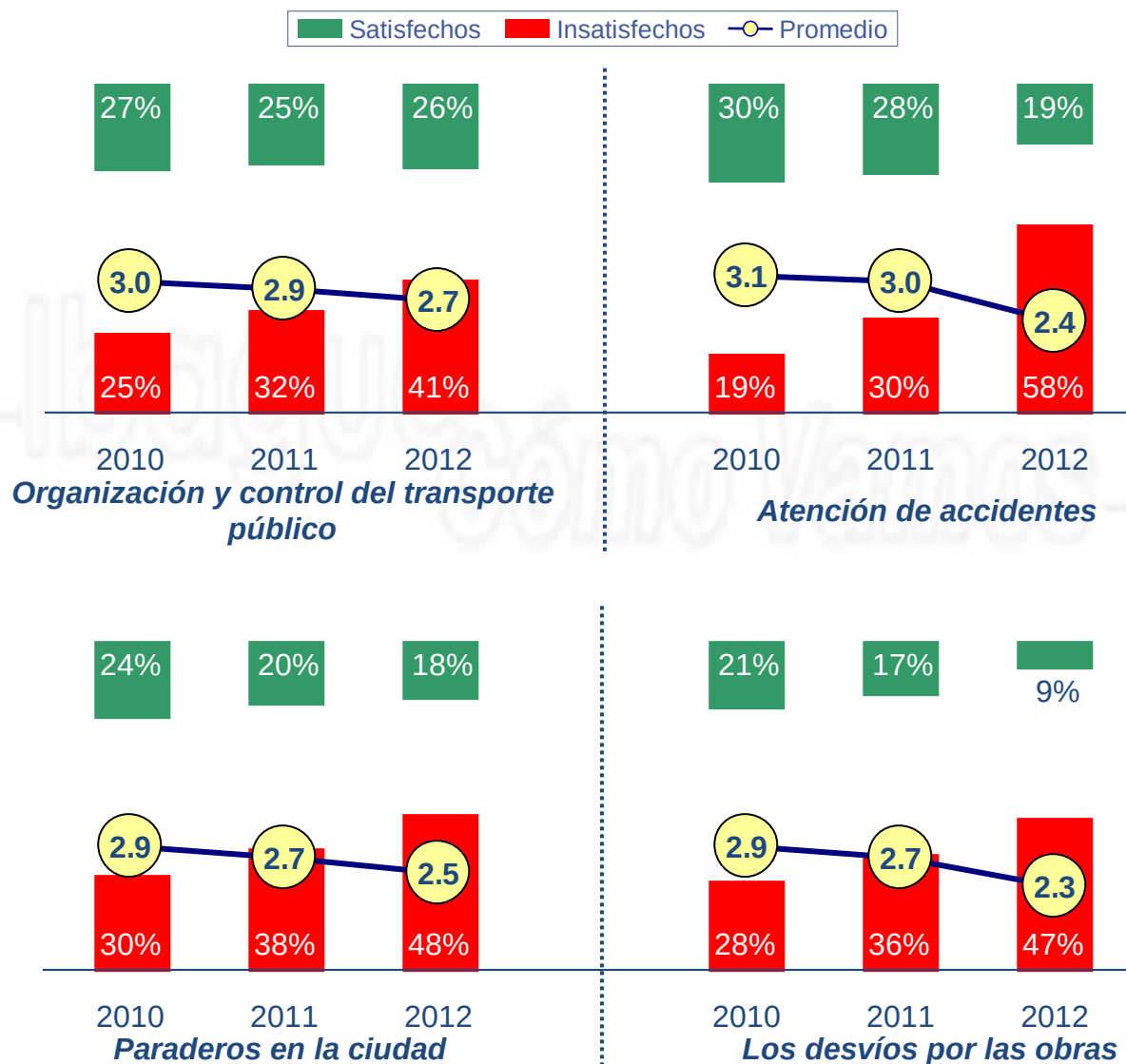
¿Qué tan satisfecho está usted con el medio de transporte **que utiliza** principalmente? (ordenado por satisfacción)



¿Qué tan satisfecho está con los siguientes aspectos relacionados con el tránsito de Ibagué?

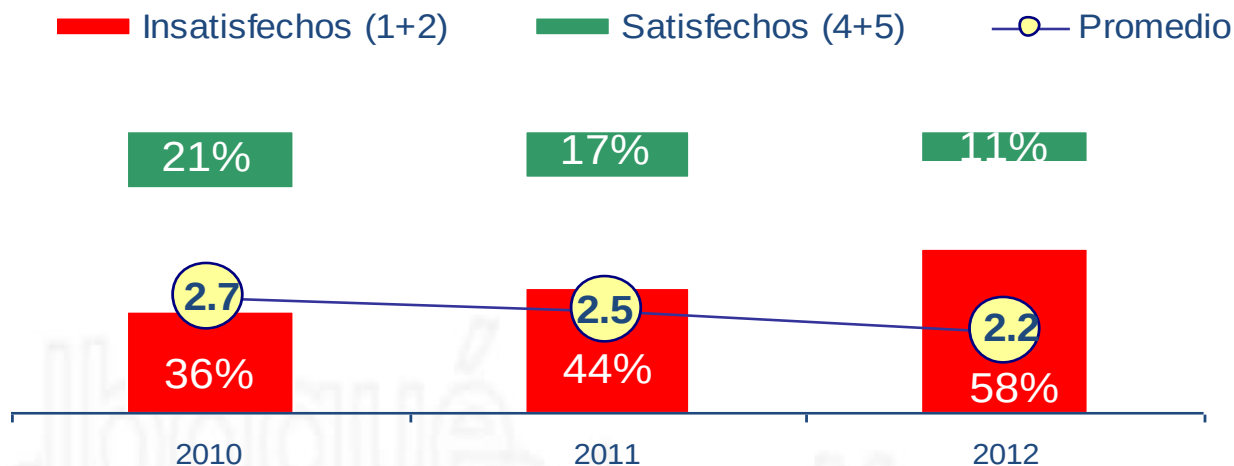
Satisfechos Insatisfechos Promedio





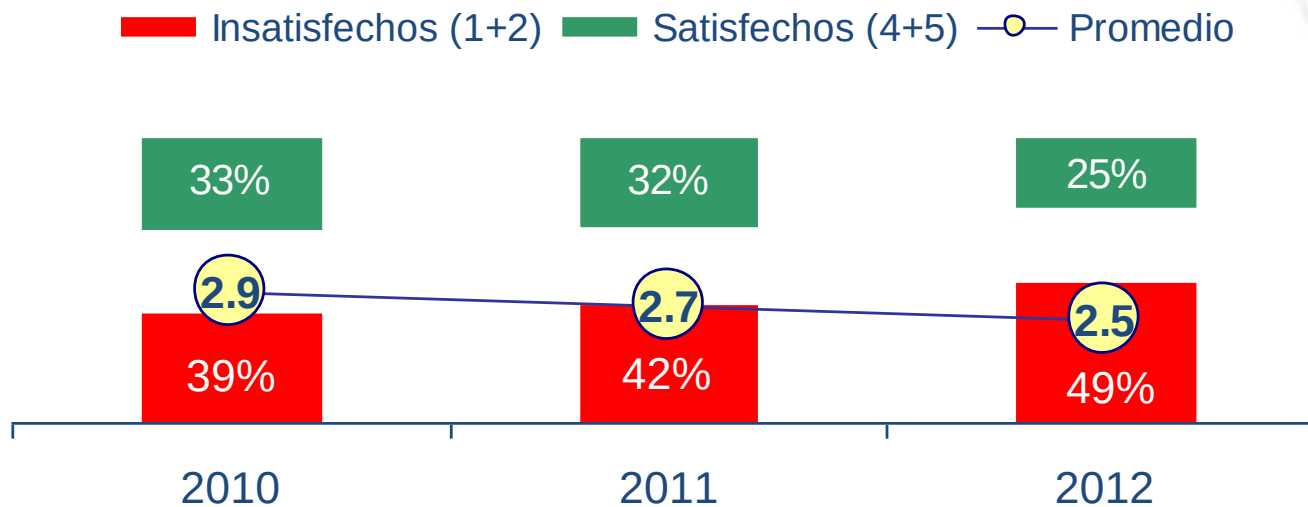
¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en general de Ibague**?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



¿Qué tan **satisfecho** está con el estado de las **vías en su barrio**?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

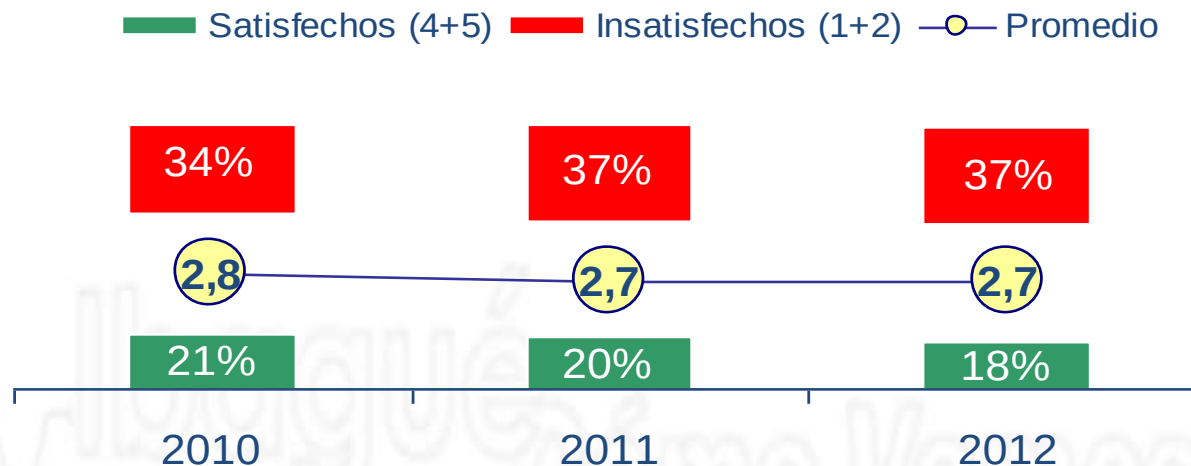


Ibagué *Cómo Vamos*

En Espacio Público

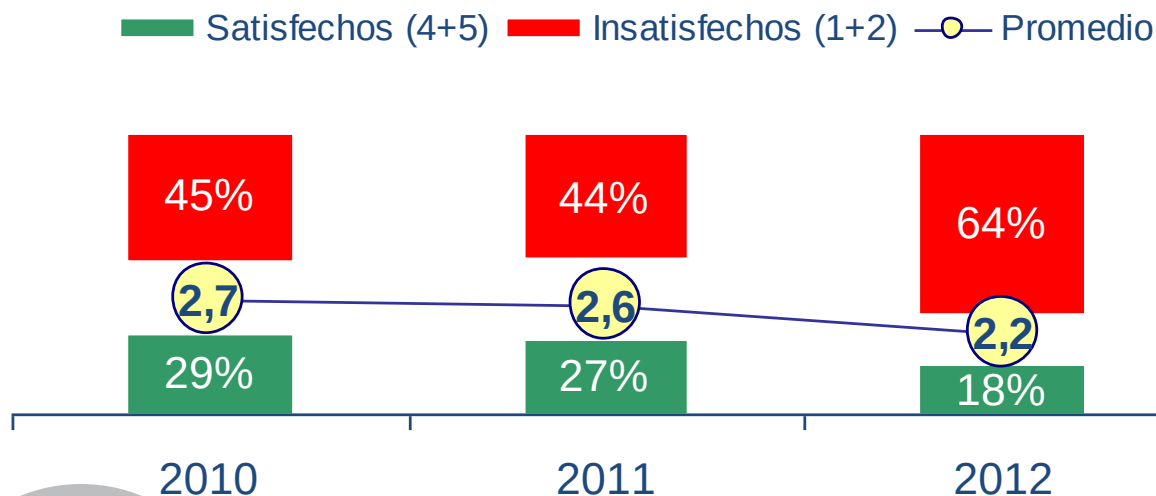
¿Qué tan **satisfecho** está con el **espacio público** disponible en la ciudad?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

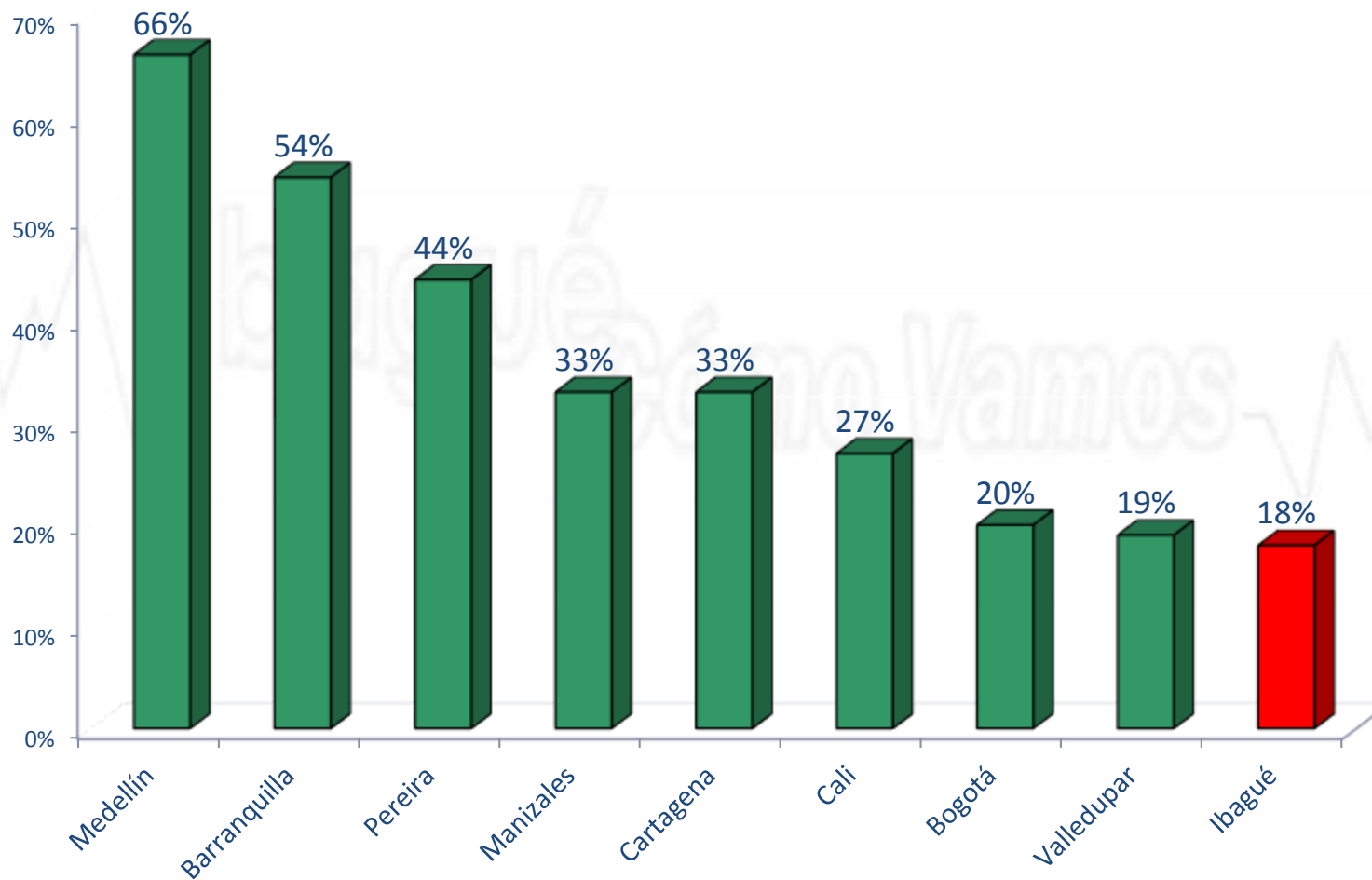
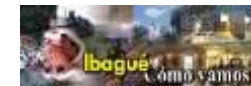


¿Qué tan **satisfecho** está con los **parques y zonas verdes públicas** de su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

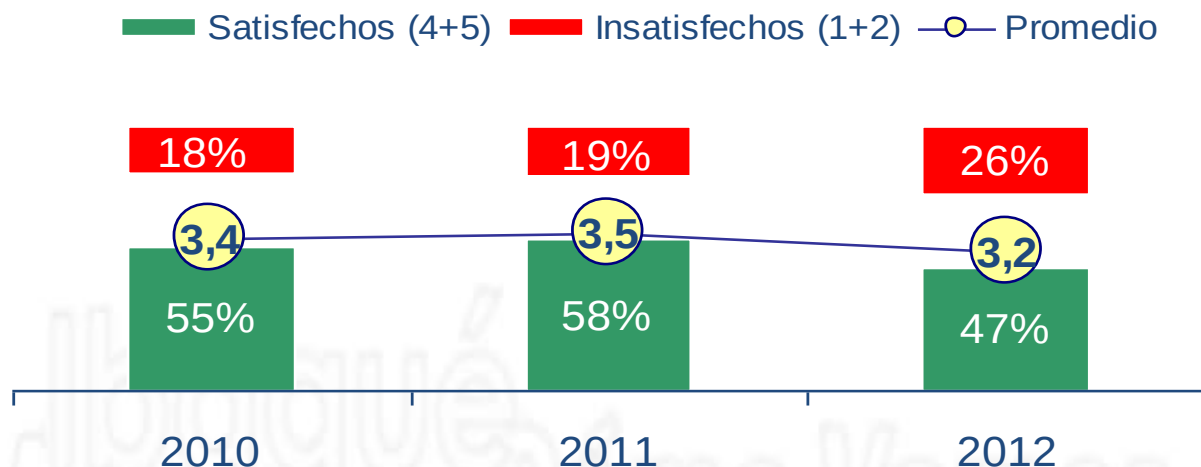


¿Qué tan **satisfecho** está con el **espacio público** disponible en la ciudad?
(4+5 = satisfecho)



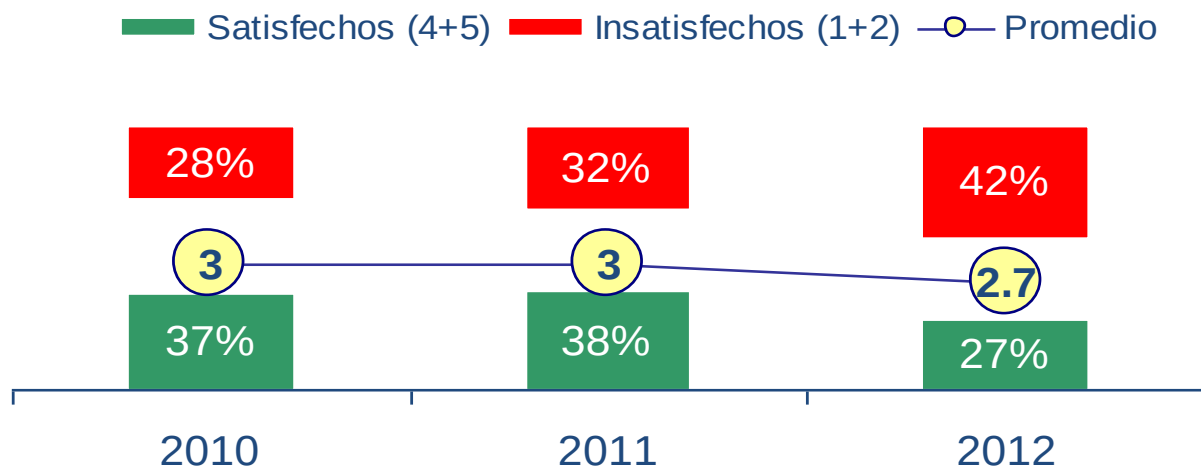
¿Qué tan **satisfecho** está con el **alumbrado público** de su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



¿Qué tan **satisfecho** está con los **andenes y separadores** de las calles en su barrio?

(De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

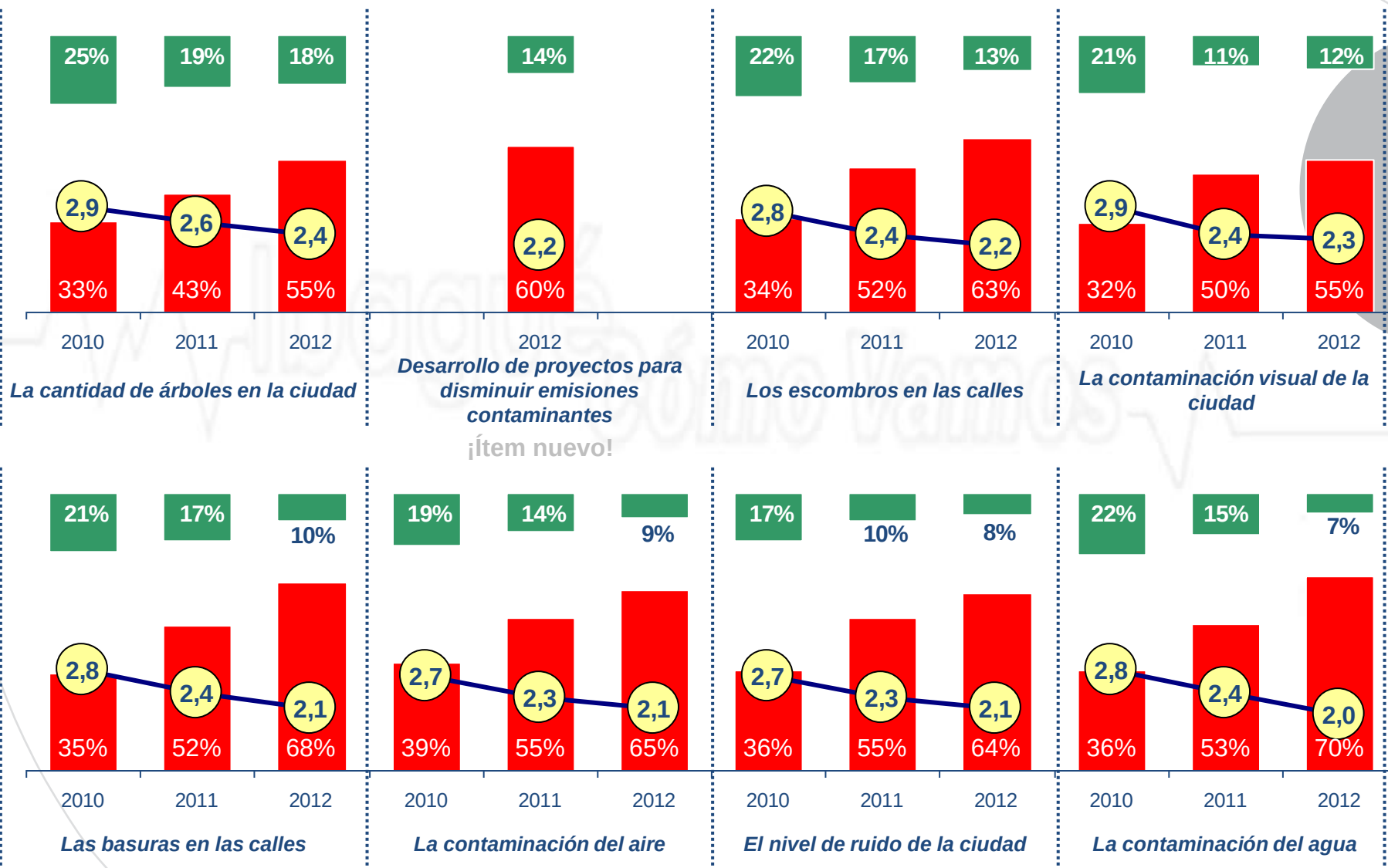


Ibagué *Cómo Vamos*

Medio
Ambiente

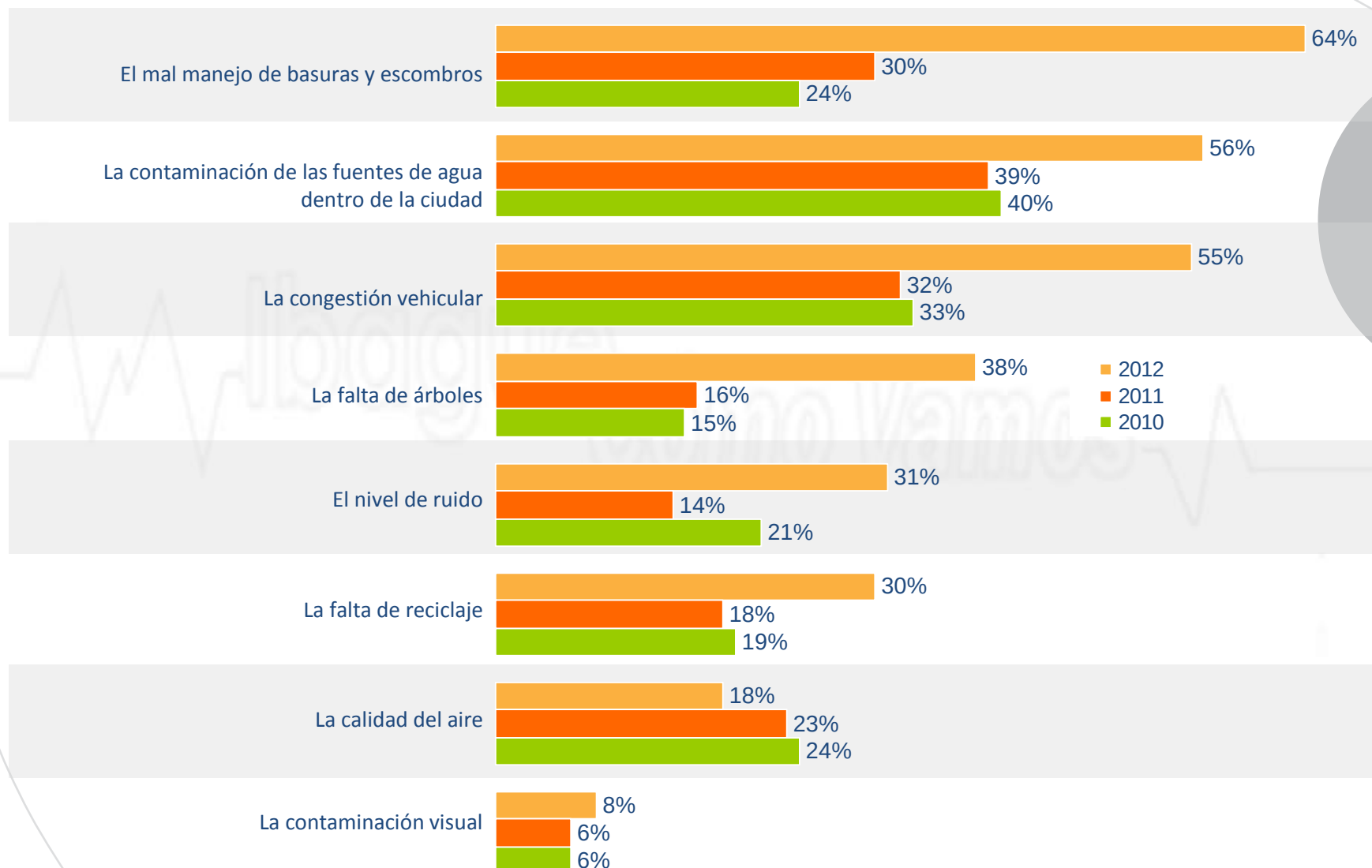
¿Qué tan **satisfecho** está en cuanto a los resultados de la **gestión ambiental** en los siguientes temas ? (De 5=Muy satisfecho a 1=Muy insatisfecho)

■ Satisfechos (4+5) ■ Insatisfechos (1+2) —○— Promedio



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

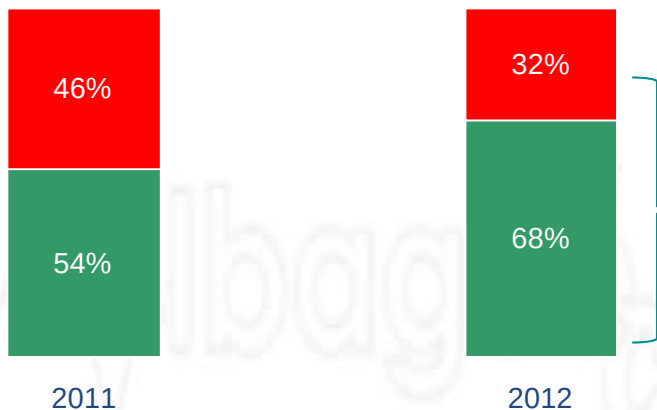
¿cuáles cree Usted que son los **TRES** problemas ambientales más graves en la ciudad de Ibague?



Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

Antes de 2012 se preguntó: De los temas relacionados con el ambiente contenidos en esta tarjeta, ¿cuáles cree Usted que son los **TRES** a los que más atención le debería prestar la Administración de la ciudad?

¿Sabe Usted que es el **cambio climático**? (Respuesta única)



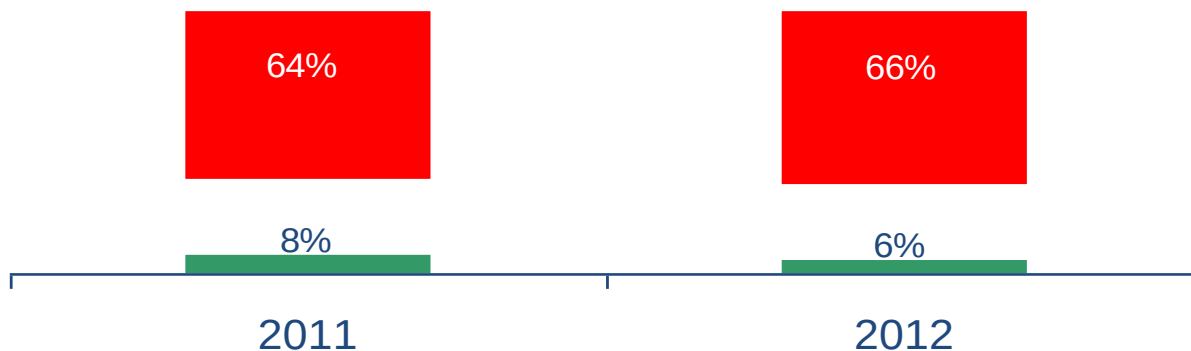
¿Qué tanto cree Usted que el cambio climático afecta su calidad de vida actualmente? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

¡Pregunta nueva!

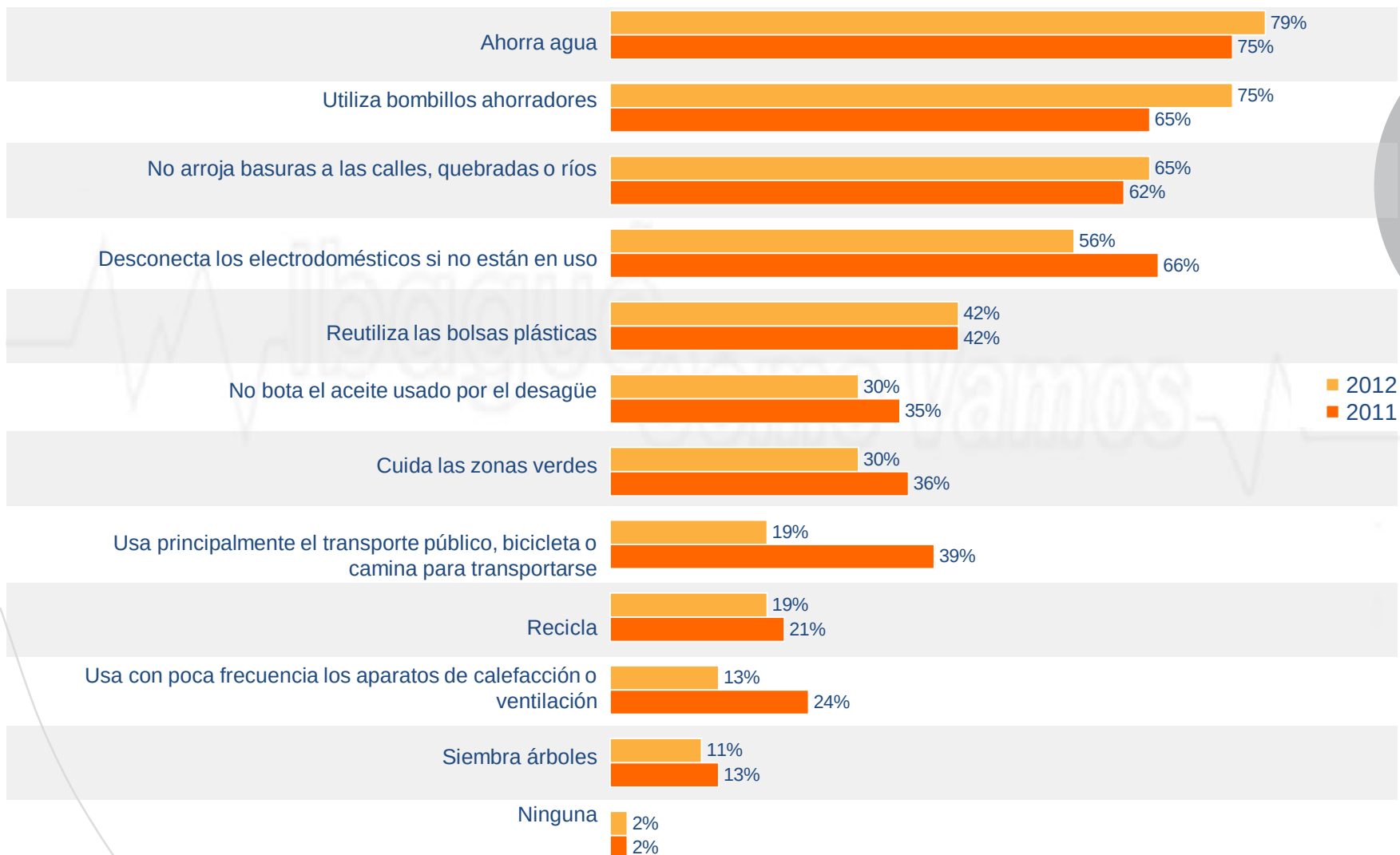
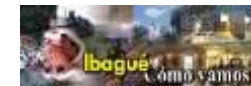


¿Qué tanto cree Usted que **el gobierno de Ibague** está haciendo cosas para **disminuir el impacto del cambio climático**? (De 5 =Mucho a 1=Nada)

■ Mucho (4+5) ■ Nada (1+2)



¿Cuáles de estas acciones realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en Ibagué?

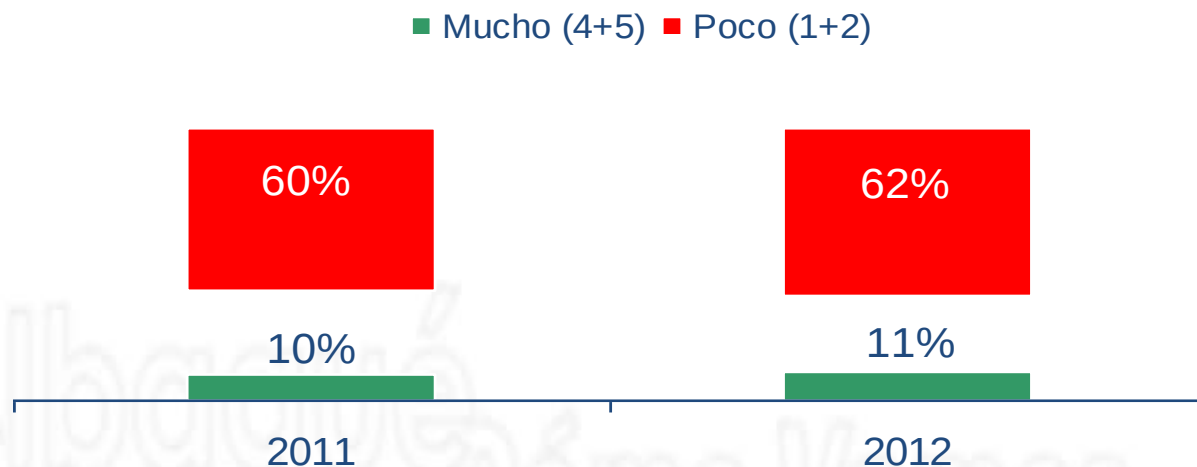


Base: 1001 encuestas ponderadas; total muestra.

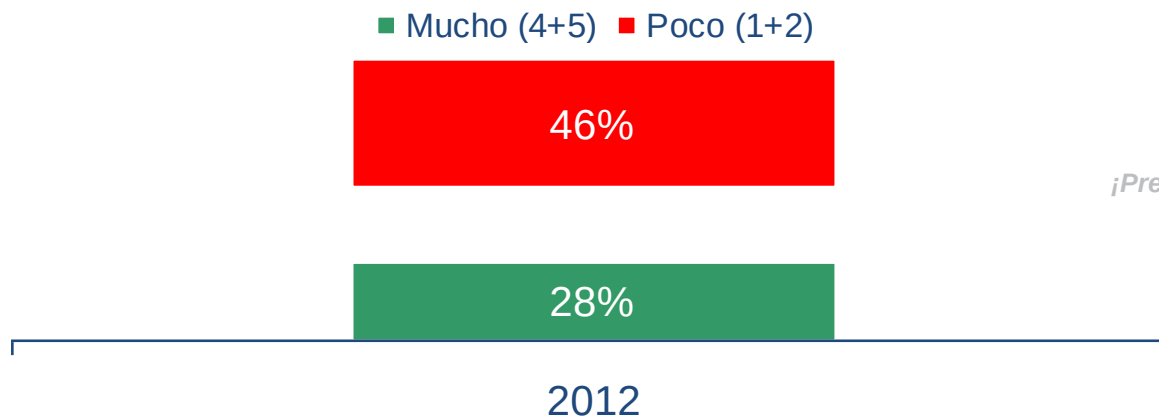


en
Gestión del riesgo

En caso de que ocurriera un **desastre natural** en Ibagué, ¿qué tanto cree que **las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia?** (Respuesta única)



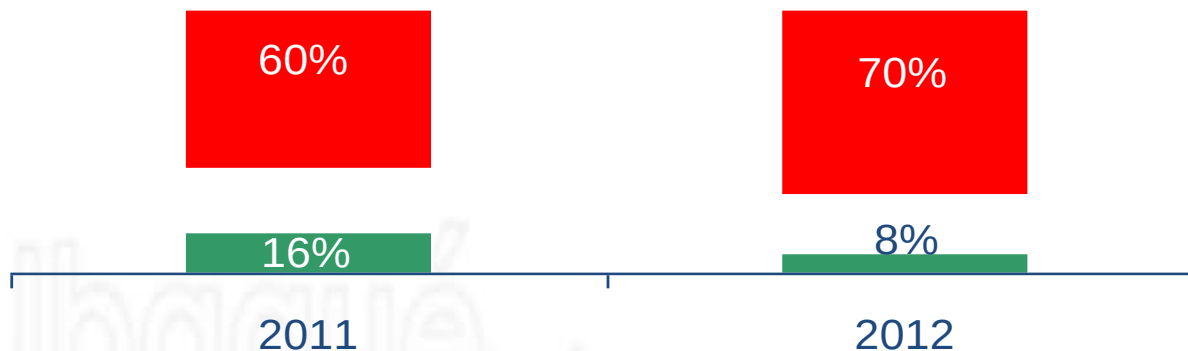
¿Conoce usted las **recomendaciones** a tener en cuenta para afrontar **desastres naturales?** (Respuesta única)



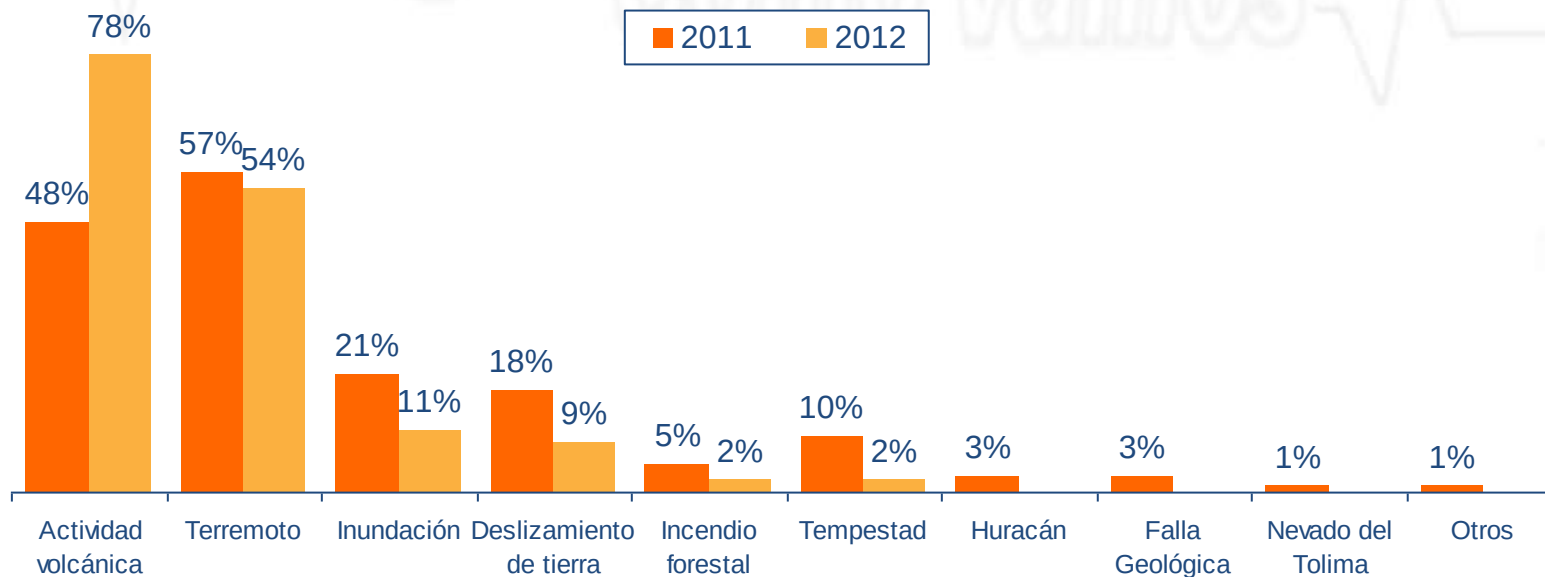
¡Pregunta nueva!

Tomando en cuenta las condiciones del lugar donde vive, ¿qué tan probable cree Usted que pueda **ser víctima** de un desastre de origen natural en Ibagué? (Respuesta única)

■ Poco probable (1+2) ■ Muy probable (4+5)



¿Cuál es el tipo de **desastre natural** al que usted se considera más expuesto en Ibagué? (Respuesta múltiple)



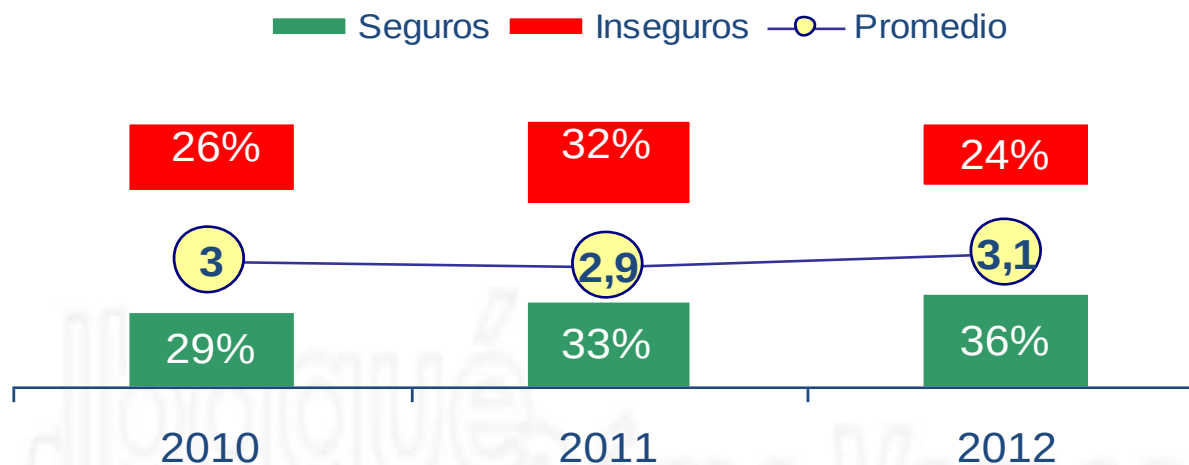


Ibagué *Cómo Vamos*

En
Seguridad

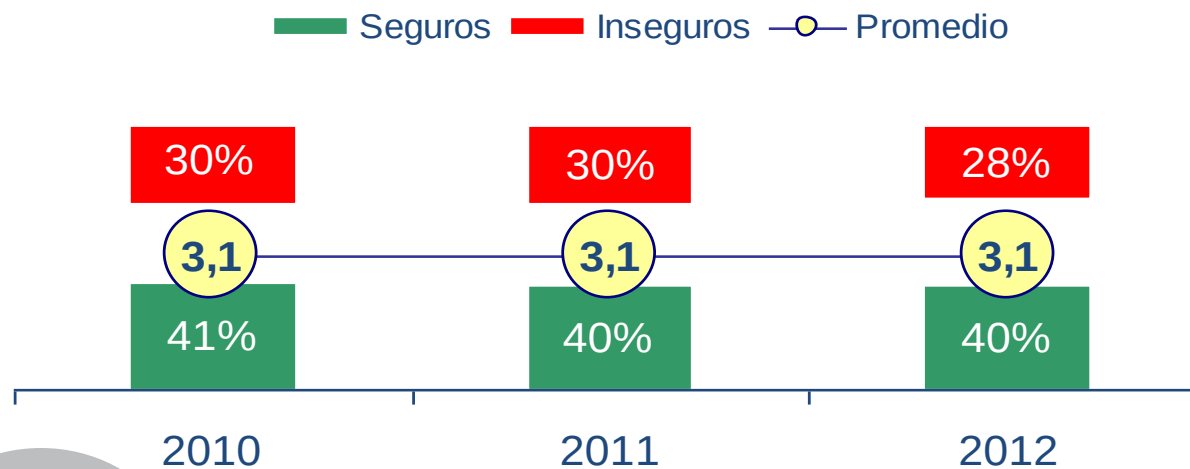
¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **Ibague**?

(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



¿Qué tan **seguro** se siente Usted en su **barrio**?

(De 5=Muy seguro a 1=Nada seguro)



¿Qué tan **seguro** en general se siente Usted en **La Ciudad?**
(4+5= seguro)

