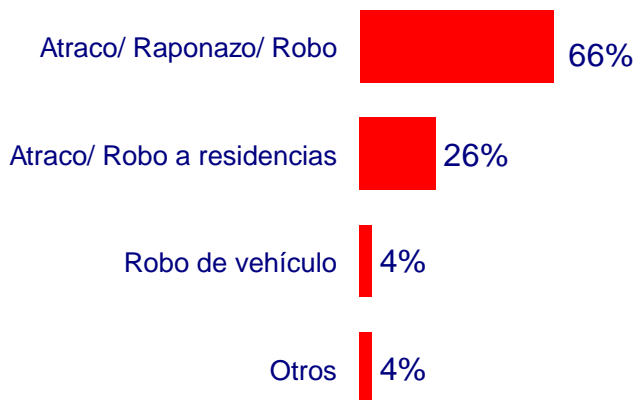
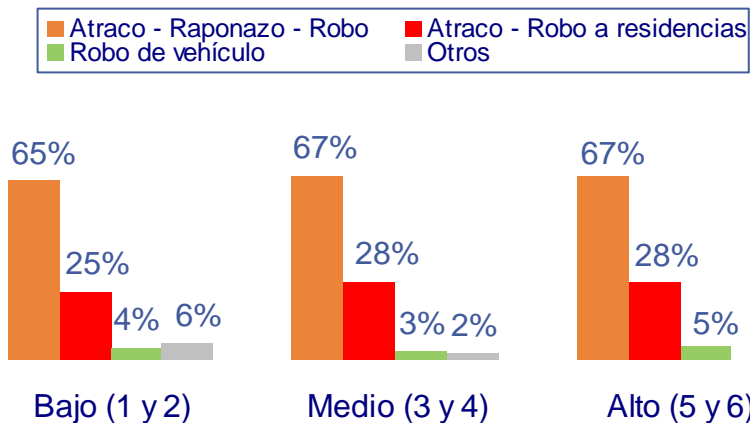


## ¿De qué delito fue víctima? RU

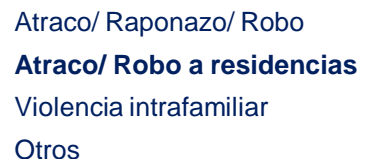


### Por Grupos de Estratos

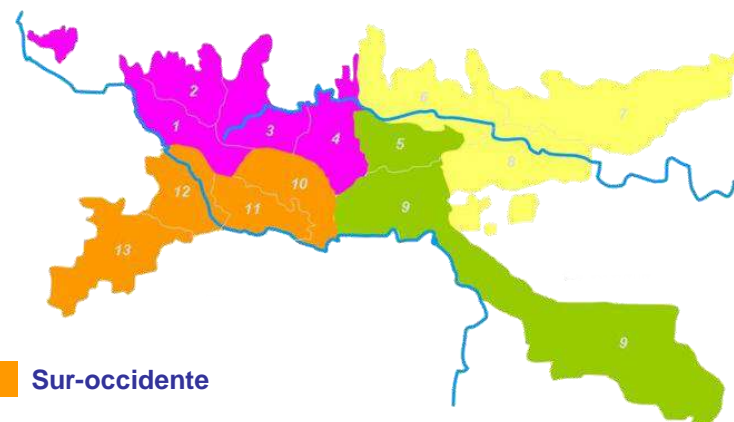
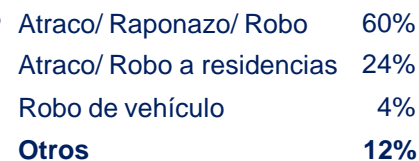


### Por Zonas

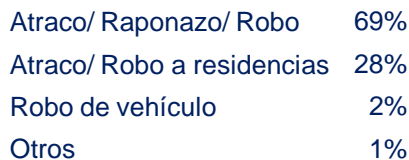
#### Nor-occidente



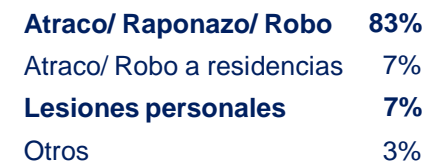
#### Nor-oriente



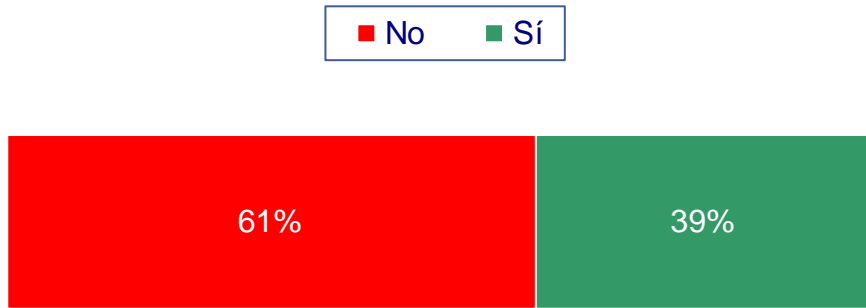
#### Sur-occidente



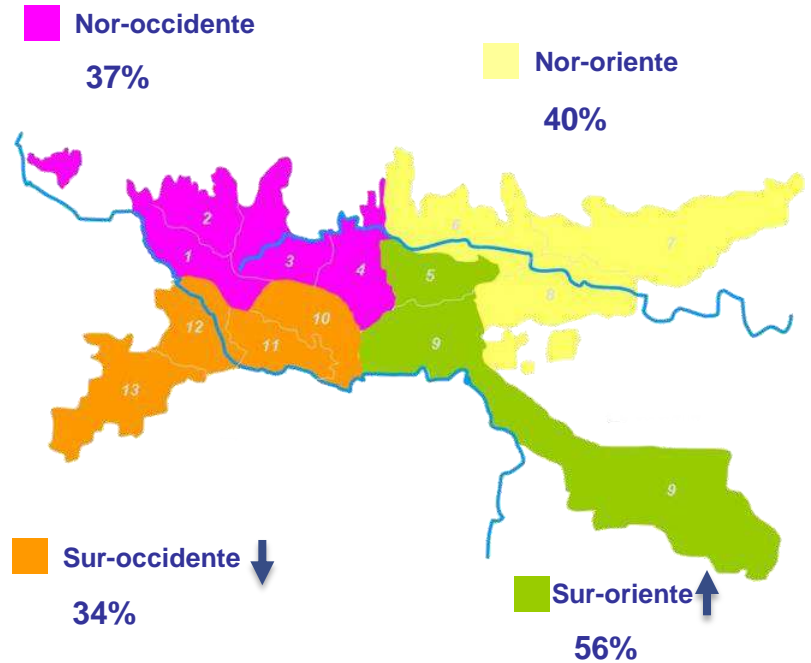
#### Sur-oriente



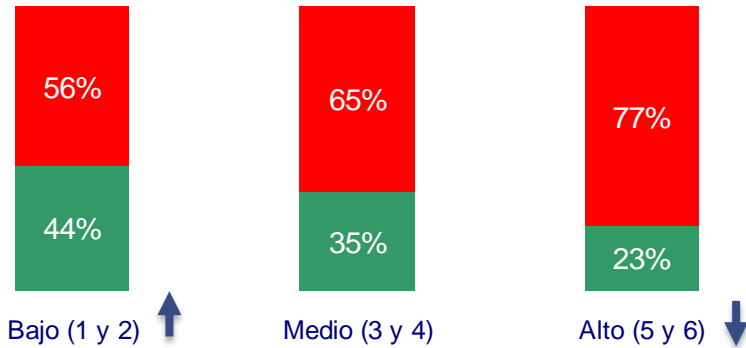
## ¿Denunció este delito? RU



### → Sí denunció el delito (39%) - Por Zonas



### Por Grupos de Estratos



## ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio? RM



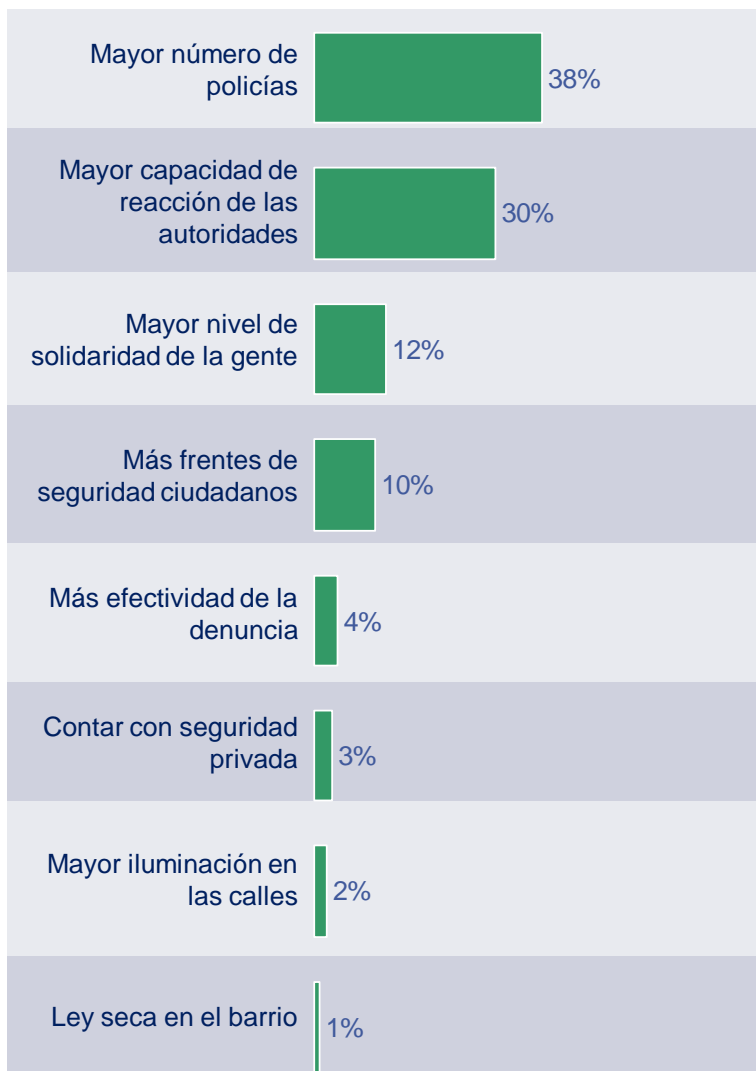
### Principales problemas por Zonas

Problema	Se presentan muchos atracos callejeros	Hay tráfico de drogas	Existencia de pandillas	Se asaltan casas apartamentos	Atracan las tiendas del barrio	Se roban carros y sus partes	Vandalismo contra edificaciones	Se presentan casos de homicidios	Se presentan casos de violaciones	Drogadicción	Ninguno
----------	--	-----------------------	-------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------	---------

	POR ZONAS										
<b>Noroccidente</b>	66%	44%	30%	25%	12%	7%	3%	0%	2%	3%	14%
<b>Nororient</b>	58%	48%	63%	30%	23%	12%	18%	14%	5%	2%	5%
<b>Suroccidente</b>	79%	37%	47%	22%	21%	15%	10%	7%	3%	0%	2%
<b>Surorient</b>	70%	33%	22%	27%	20%	13%	3%	1%	0%	2%	10%

	POR GRUPOS DE ESTRATOS										
<b>Bajo (1 y 2)</b>	67%	46%	51%	24%	19%	12%	10%	8%	4%	2%	7%
<b>Medio (3 y 4)</b>	68%	39%	31%	27%	17%	10%	6%	2%	2%	2%	8%
<b>Alto (5 y 6)</b>	82%	16%	15%	31%	19%	15%	0%	0%	0%	0%	13%

## ¿Cuál de estas acciones considera usted que es la más importante para mejorar la seguridad en su barrio? RU



### Principales acciones por Zonas

	Mayor número de policías	Mayor capacidad de reacción de las autoridades	Mayor nivel de solidaridad de la gente	Más frentes ciudadanos	Más efectividad de la denuncia	Contar con seguridad privada	Mayor iluminación en las calles	Ley seca en el barrio
<b><u>POR ZONAS</u></b>								
<b>Noroccidente</b>	37%	35%	13%	8%	1%	4%	2%	0%
<b>Nororient</b>	38%	22%	14%	13%	5%	4%	3%	1%
<b>Suroccidente</b>	41%	28%	10%	10%	5%	2%	2%	2%
<b>Surorient</b>	34%	35%	16%	7%	3%	3%	2%	0%
<b><u>POR GRUPOS DE ESTRATOS</u></b>								
<b>Bajo (1 y 2)</b>	41%	27%	12%	10%	3%	4%	2%	1%
<b>Medio (3 y 4)</b>	34%	33%	14%	9%	3%	4%	2%	1%
<b>Alto (5 y 6)</b>	39%	33%	14%	3%	6%	2%	1%	2%

# ***Cómo vamos en convivencia ciudadana***



De las siguientes instituciones, ¿cuáles cree que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida? RM

**Ninguna = 35%**

**ESTADO = 10%**



**SOCIEDAD CIVIL = 11%**



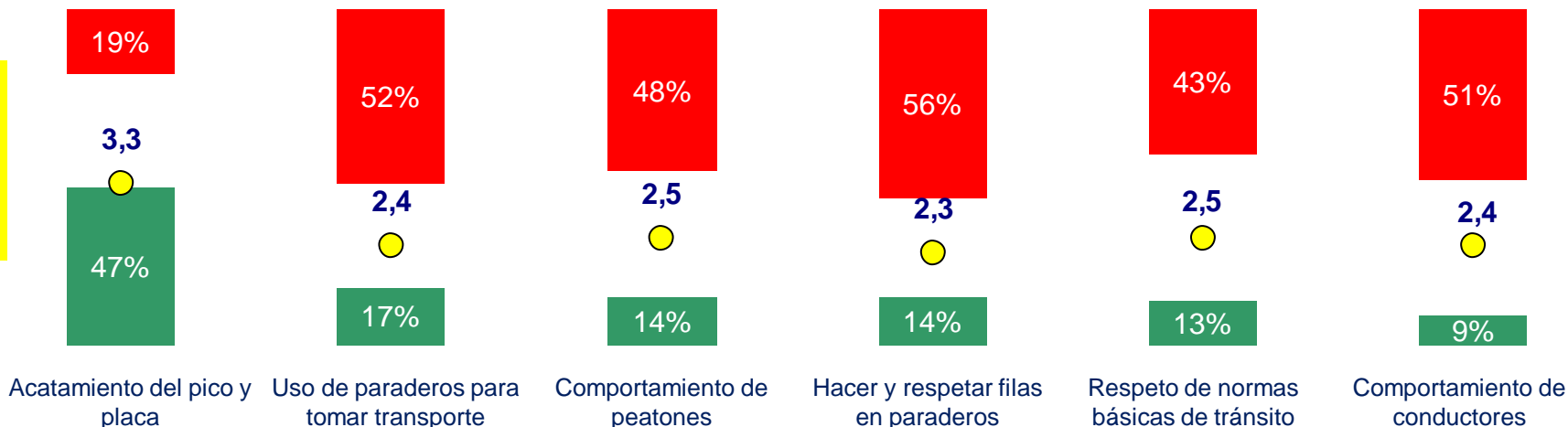
# Cómo vamos en convivencia ciudadana

¿Cómo cree Usted que se comportan los ciudadanos de Ibagué en general frente a cada tema?

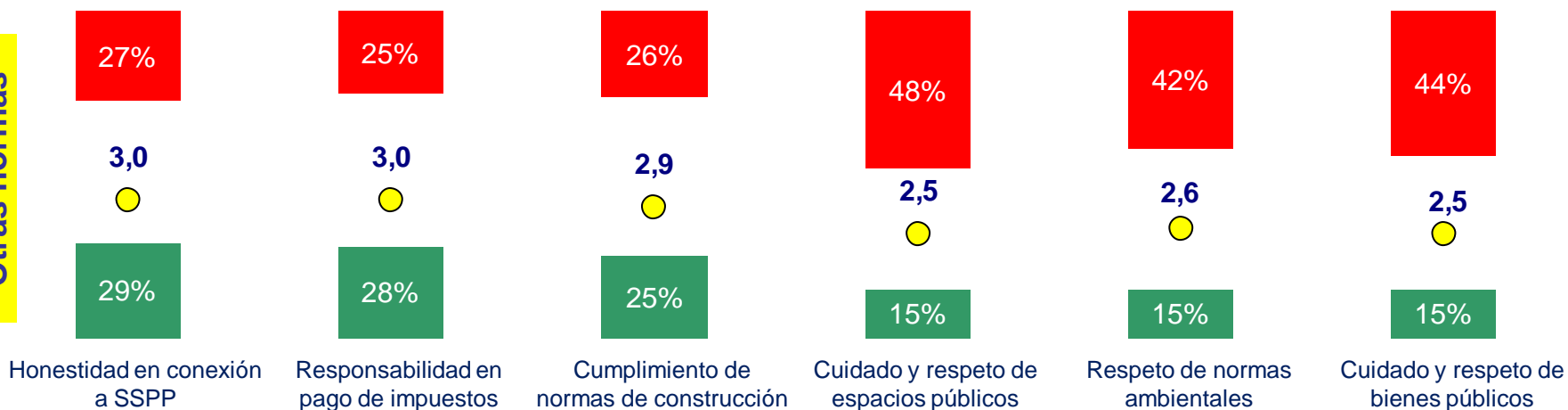
(De 1=Muy mal a 5=Muy bien)

■ Bien (4+5) ■ Mal (1+2) ● Promedio

Movilidad



Otras normas



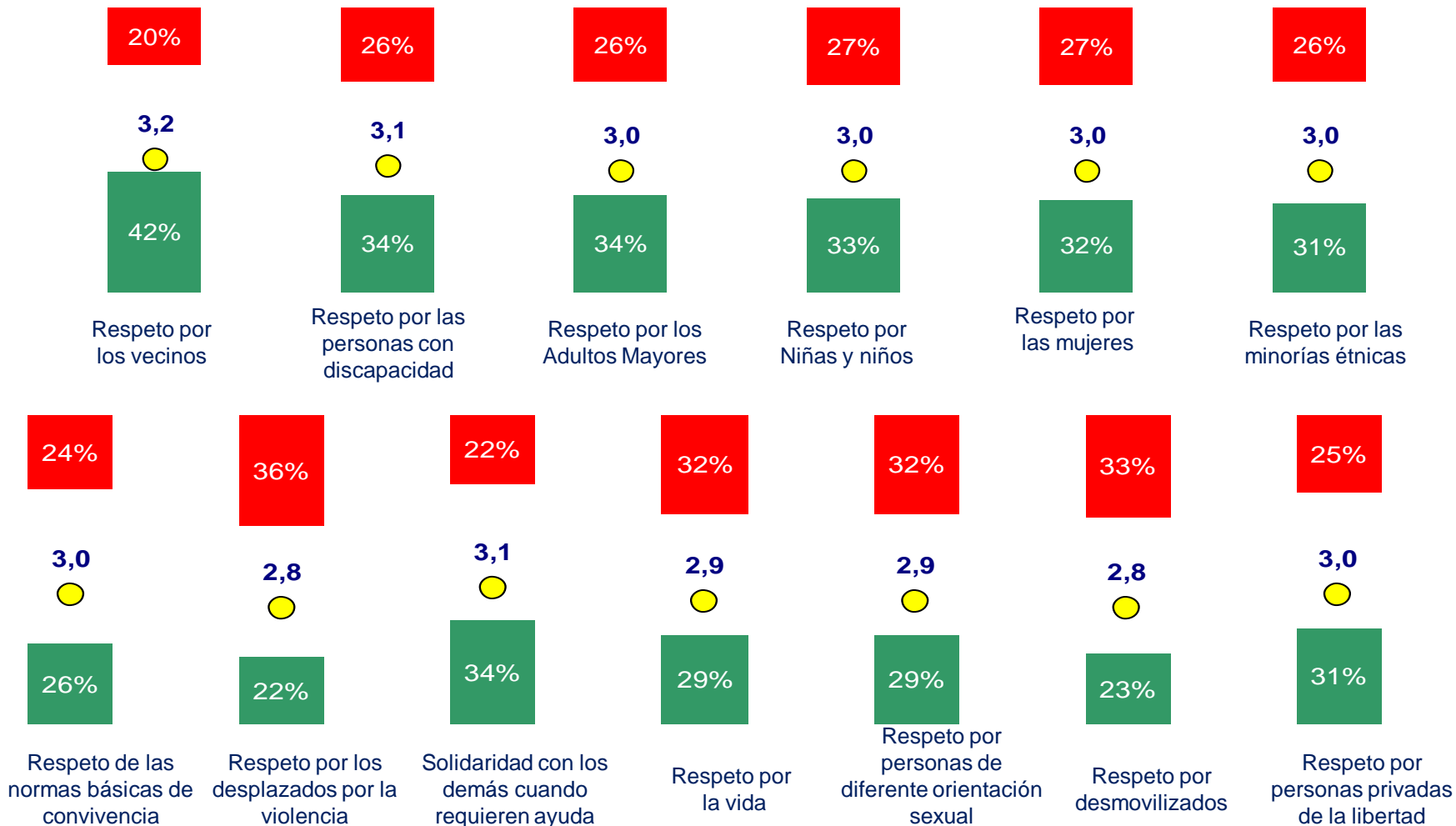
# Cómo vamos en convivencia ciudadana

¿Cómo cree Usted que se comportan los ciudadanos de Ibagué en general frente a cada tema?

(De 1=Muy mal a 5=Muy bien)

■ Bien (4+5) ■ Regular ■ Mal (1+2) ● Promedio

Convivencia



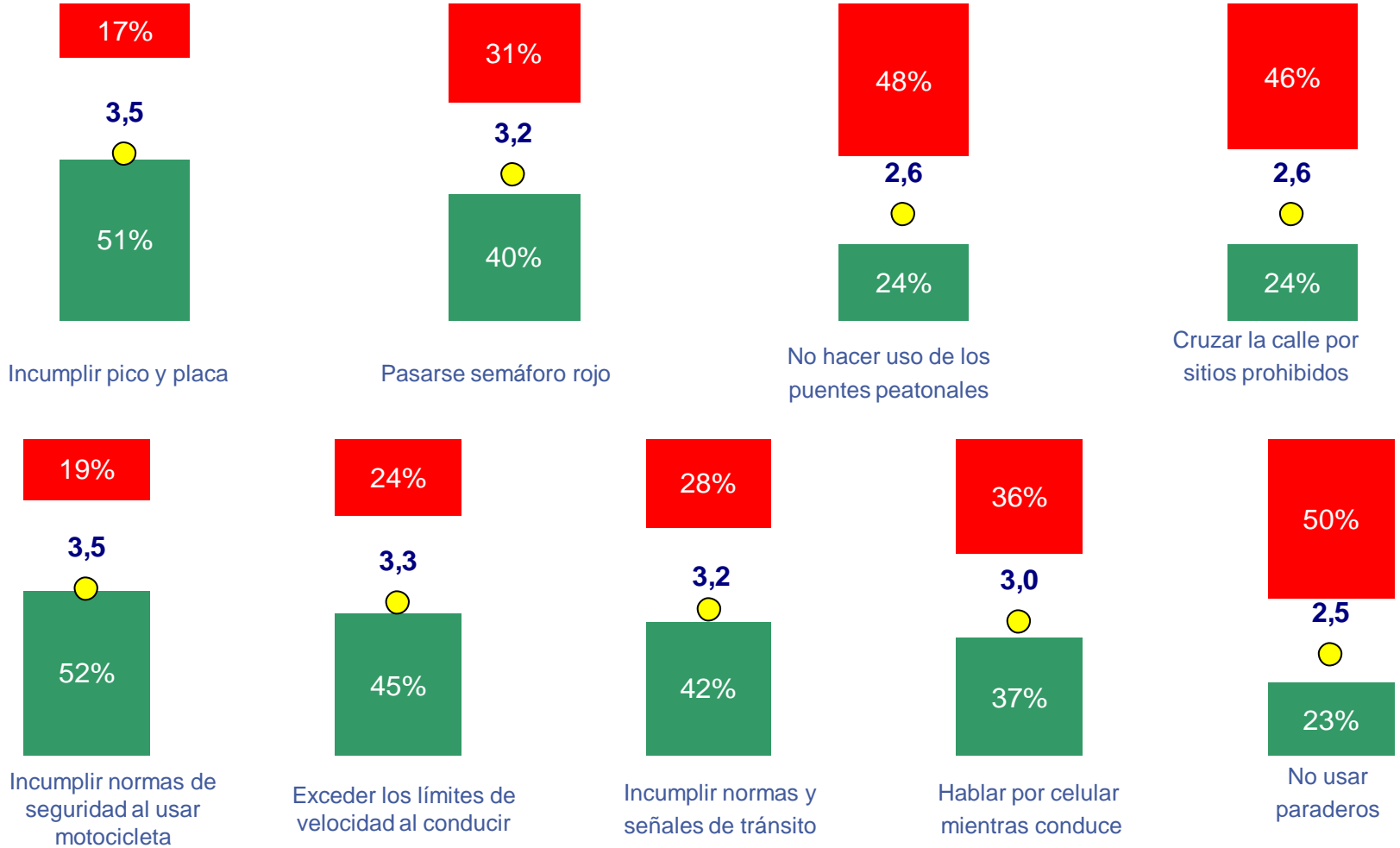


# Cómo vamos en convivencia ciudadana

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 1=Nada a 5=Mucho)



Movilidad

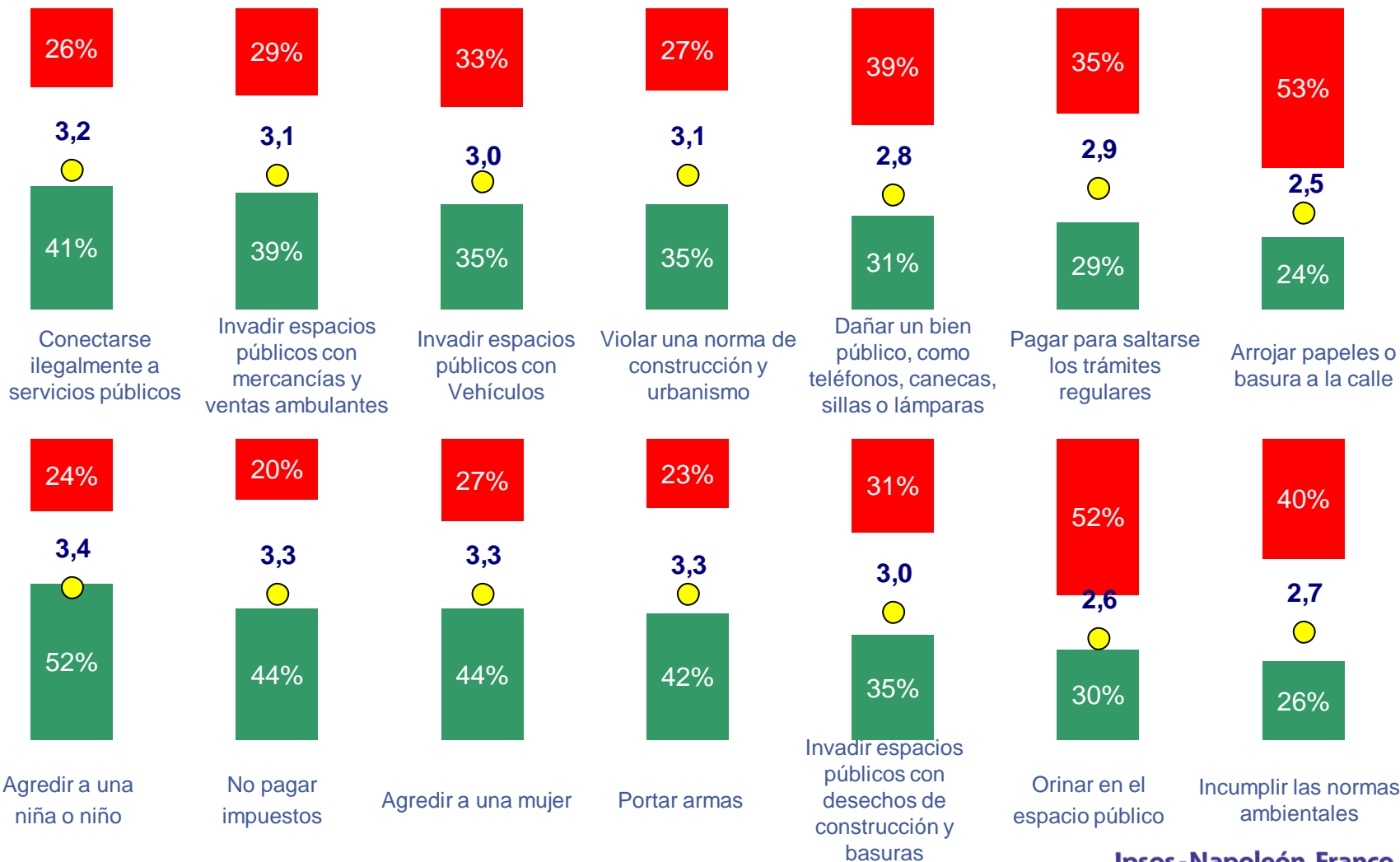


# Cómo vamos en convivencia ciudadana

¿Qué tan probable considera Usted que sea castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete uno de los siguientes comportamientos? (De 1=Nada a 5=Mucho)



Otras normas



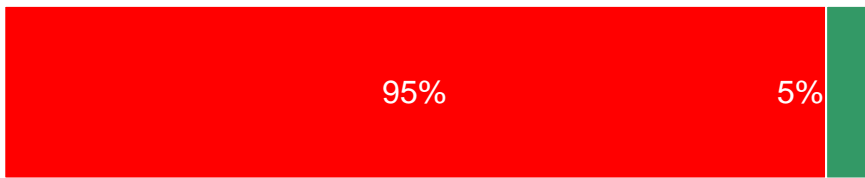
## ***Cómo vamos en participación ciudadana***



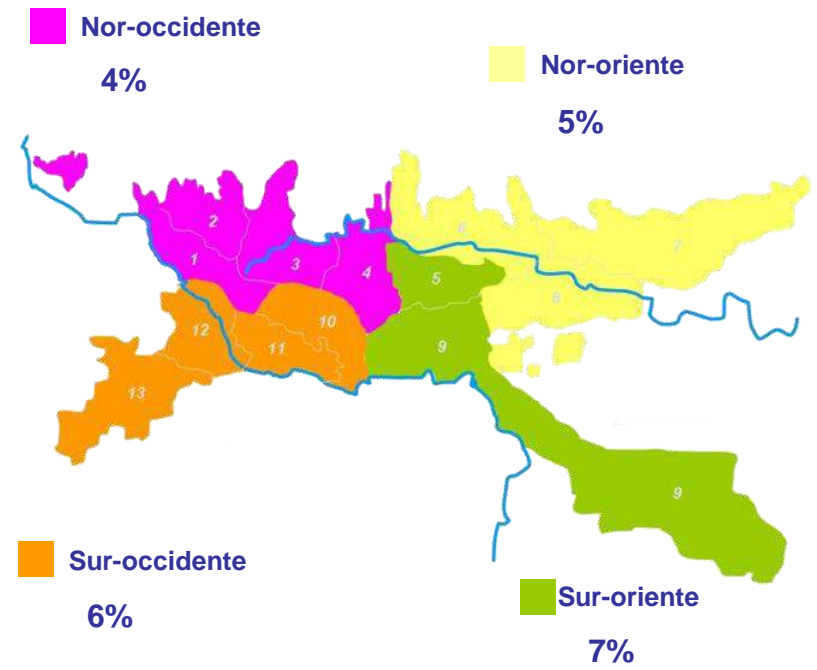
# Cómo vamos en participación ciudadana

¿Usted pertenece a algún grupo u organización comunitaria? RU

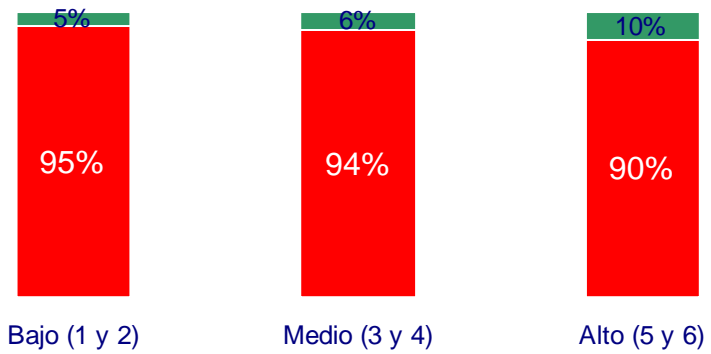
■ No ■ Sí



→ Sí pertenecen (5%) (netos 55) - Por Zonas

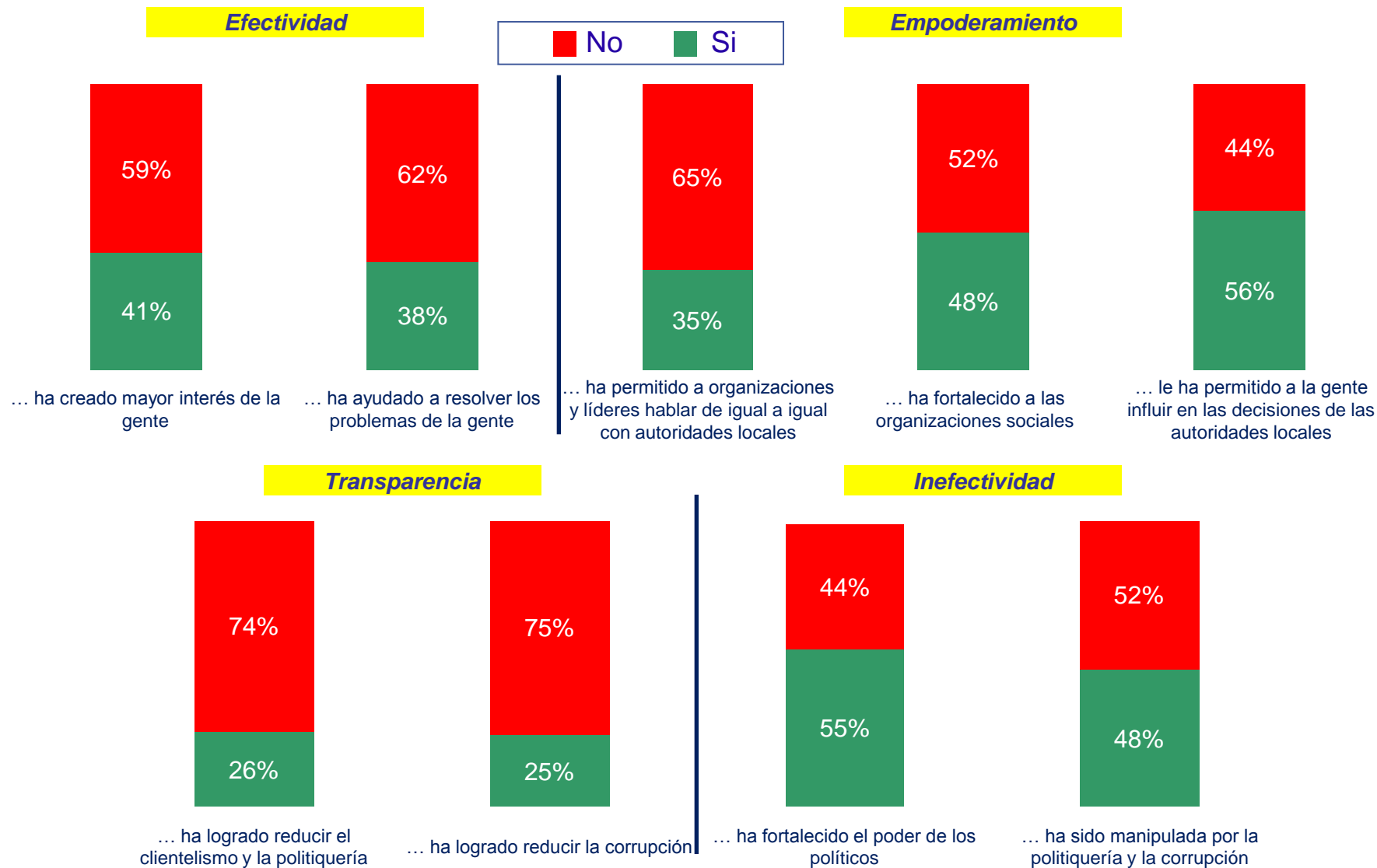


Por Grupos de Estratos



# Cómo vamos en participación ciudadana

¿Usted diría que la participación ciudadana en Ibaqué...? RU POR FRASE

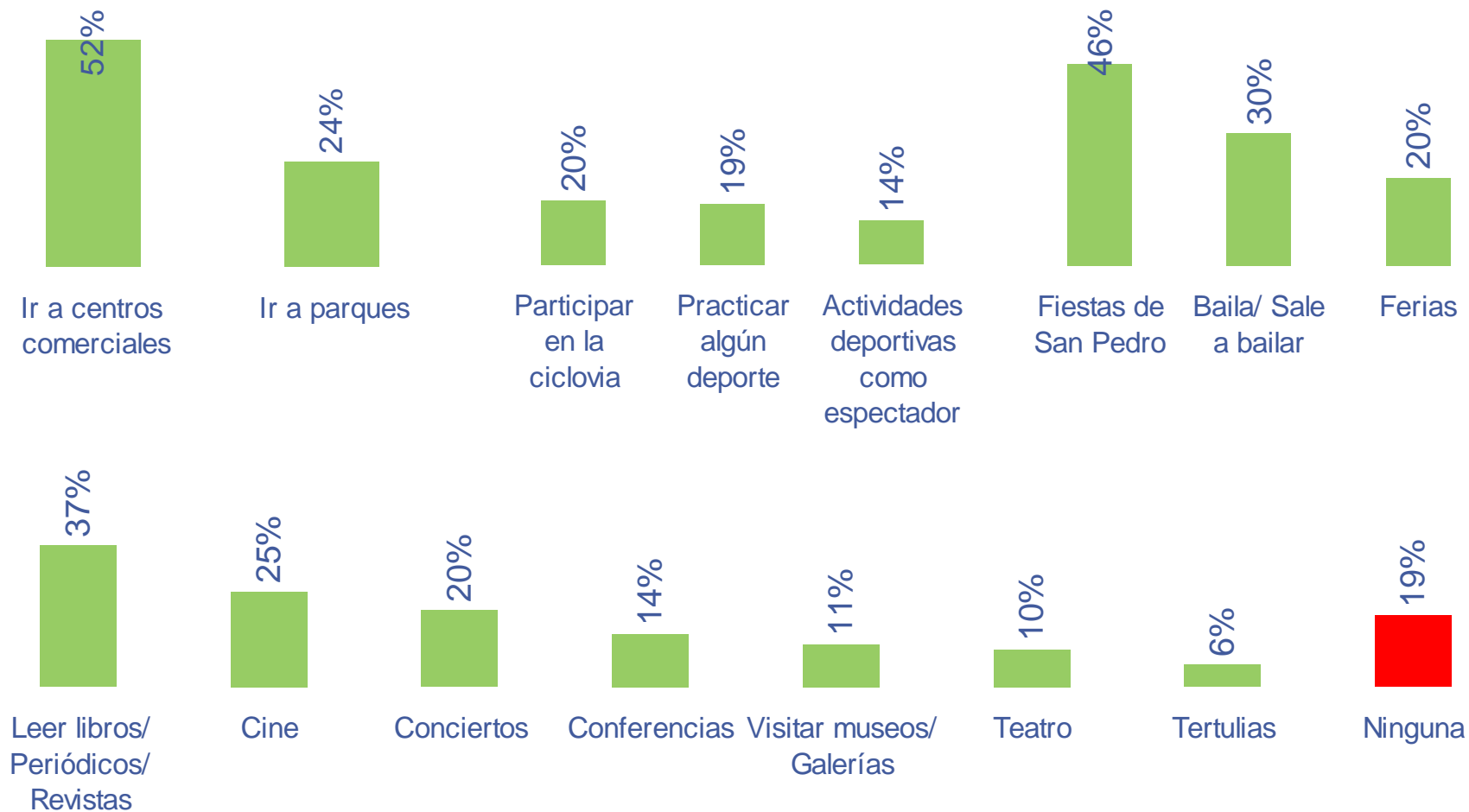


## ***Cómo vamos en recreación y cultura***



## Cómo Vamos en Recreación y Cultura

¿En cuál o cuáles de estas actividades participó usted en el último año en Ibagué?



# Cómo vamos en recreación y cultura

¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la oferta cultural y recreativa de Ibaqué?

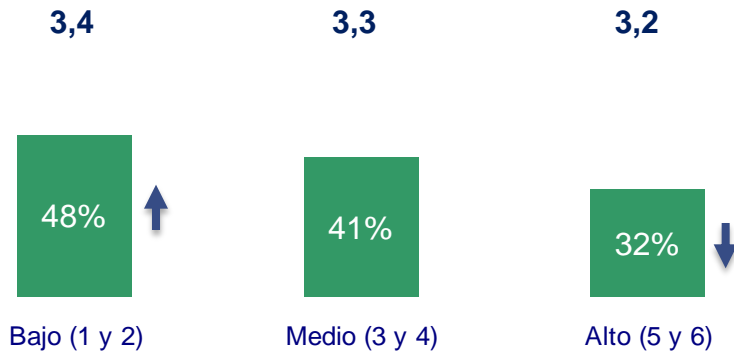
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

■ Insatisfechos (1+2) ■ Satisfechos (4+5)

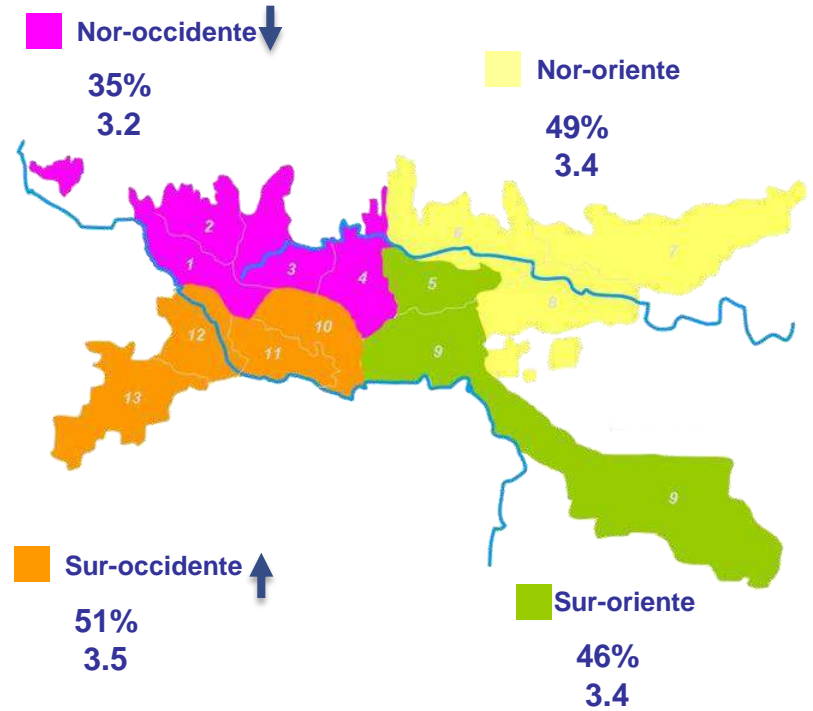
Promedio → 3,3



Satisfechos(45%) - Por Grupos de Estratos



→ Satisfechos (45%) y promedio - Por Zonas





## ***Cómo vamos en gestión pública***



## ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con la forma como la alcaldía invierte los recursos y dineros de Ibaqué?

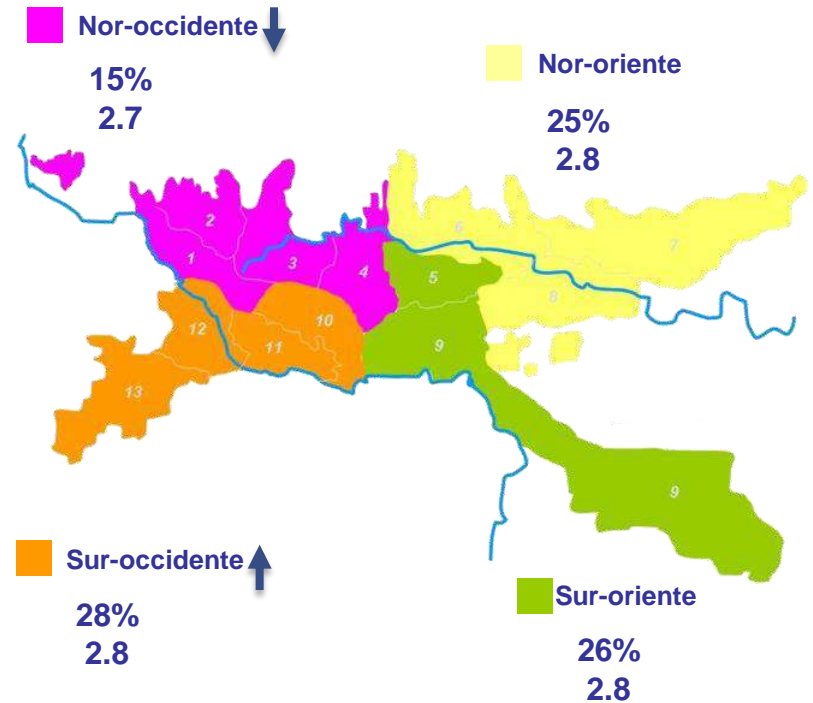
(De 1=Muy insatisfecho a 5=Muy satisfecho)

■ Insatisfechos (1+2) ■ Satisfechos (4+5)

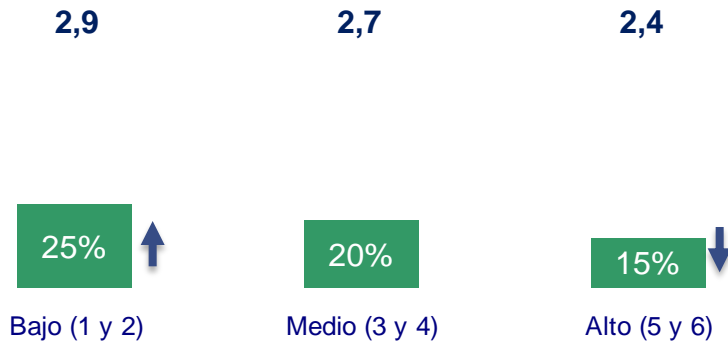
Promedio → 2.8



### → Satisfechos (22%) y promedio - Por Zonas



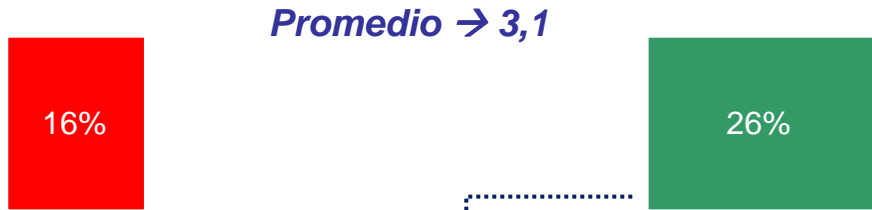
### Satisfechos (22%) - Por Grupos de Estratos



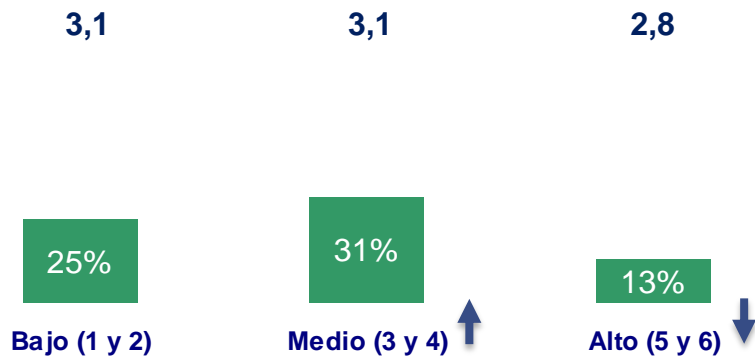
## ¿Cómo califica la gestión global del equipo de gobierno del alcalde de Ibaqué?

(De 1=Muy mala a 5=Muy buena)

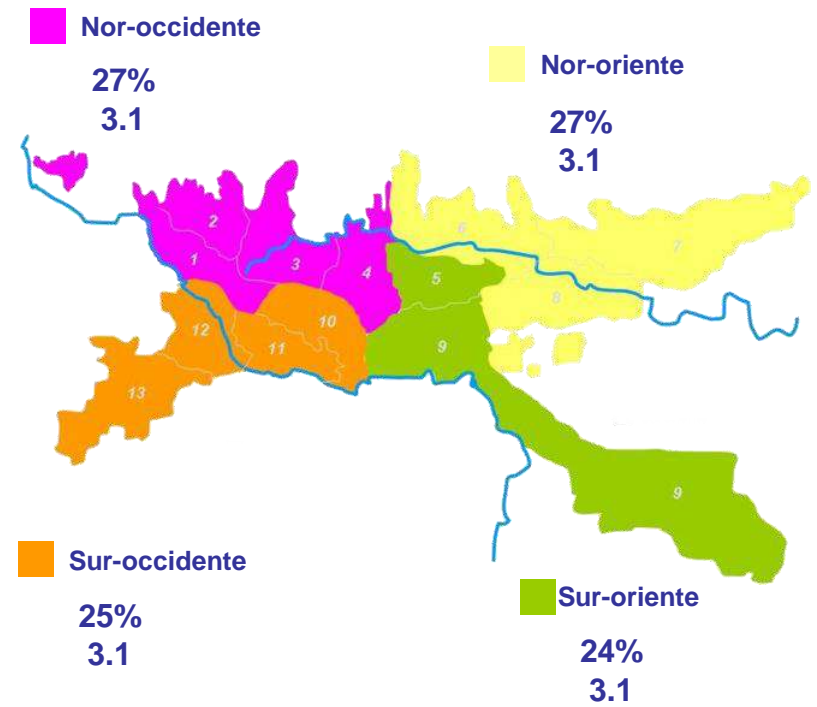
■ Mala gestión (1+2)   ■ Buena gestión (4+5)



### Buena gestión (35%) y promedio - Por grupos de estrato

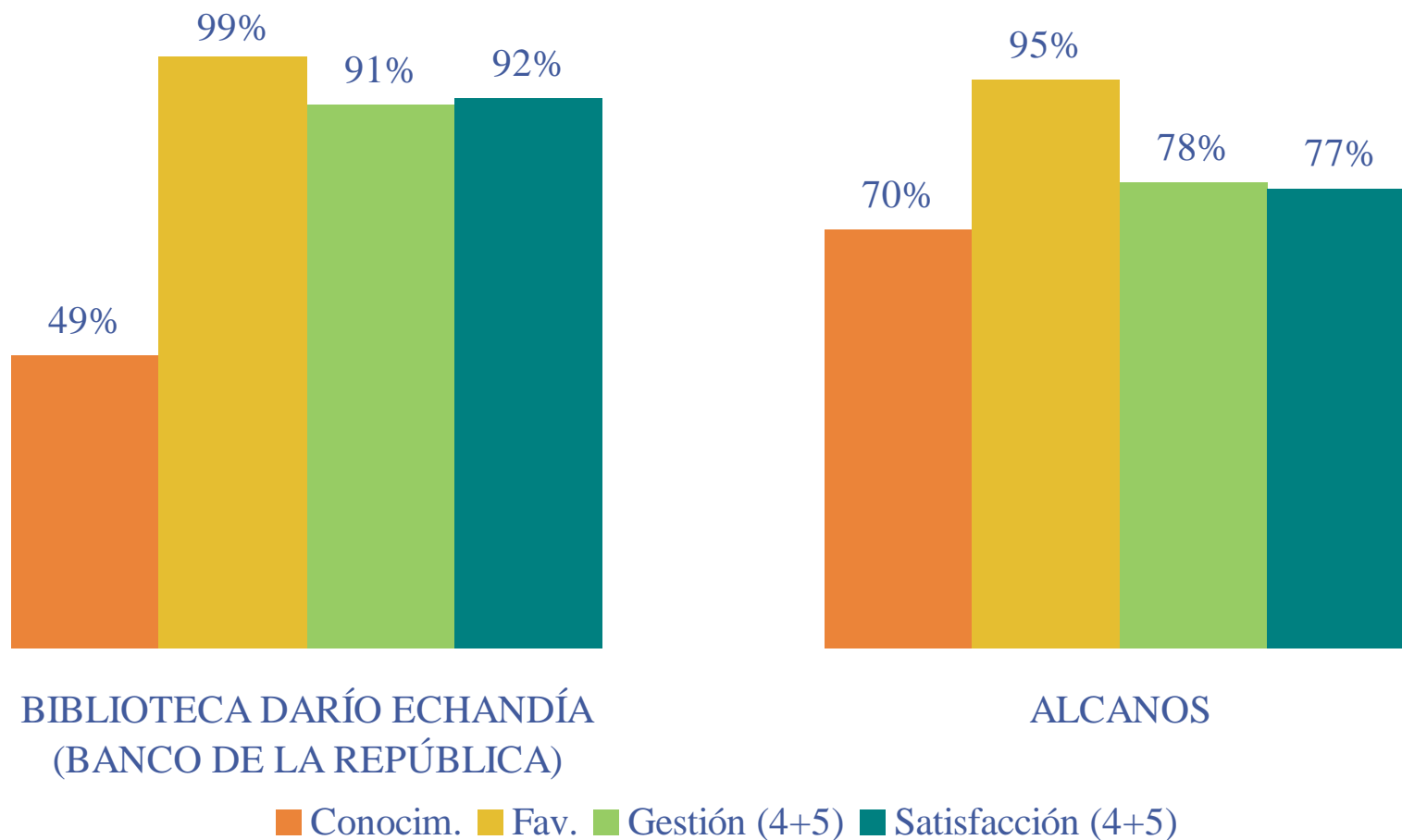


### Buena gestión (35%) y promedio - Por Zonas

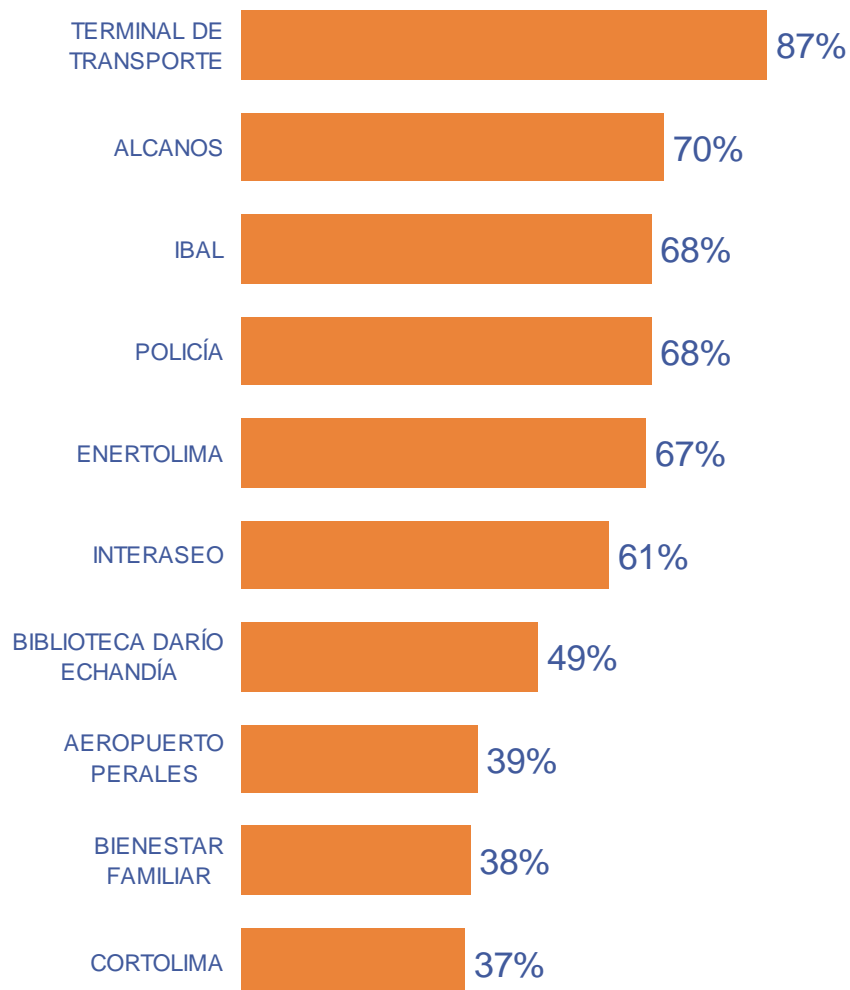


## Las estrellas en el 2010:

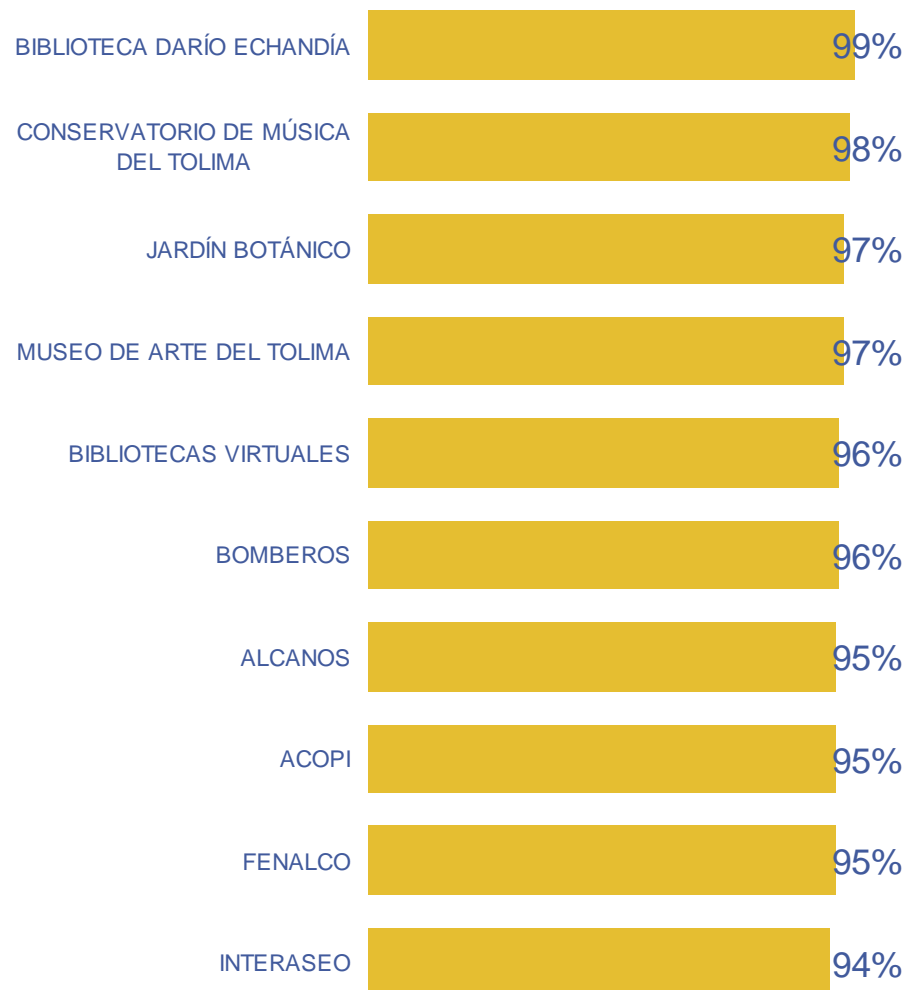
*En los cuatro indicadores de evaluación institucional del 2010 están entre las 10 primeras.*



## Top 10 de las más conocidas ...

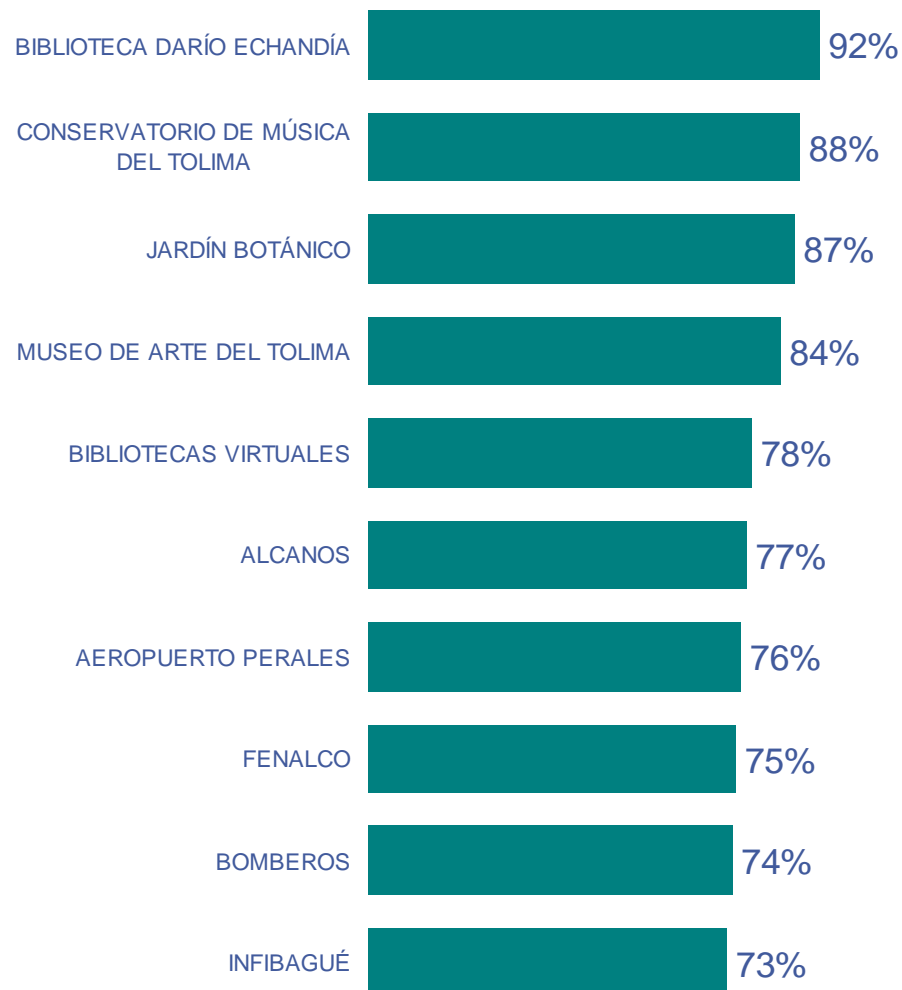
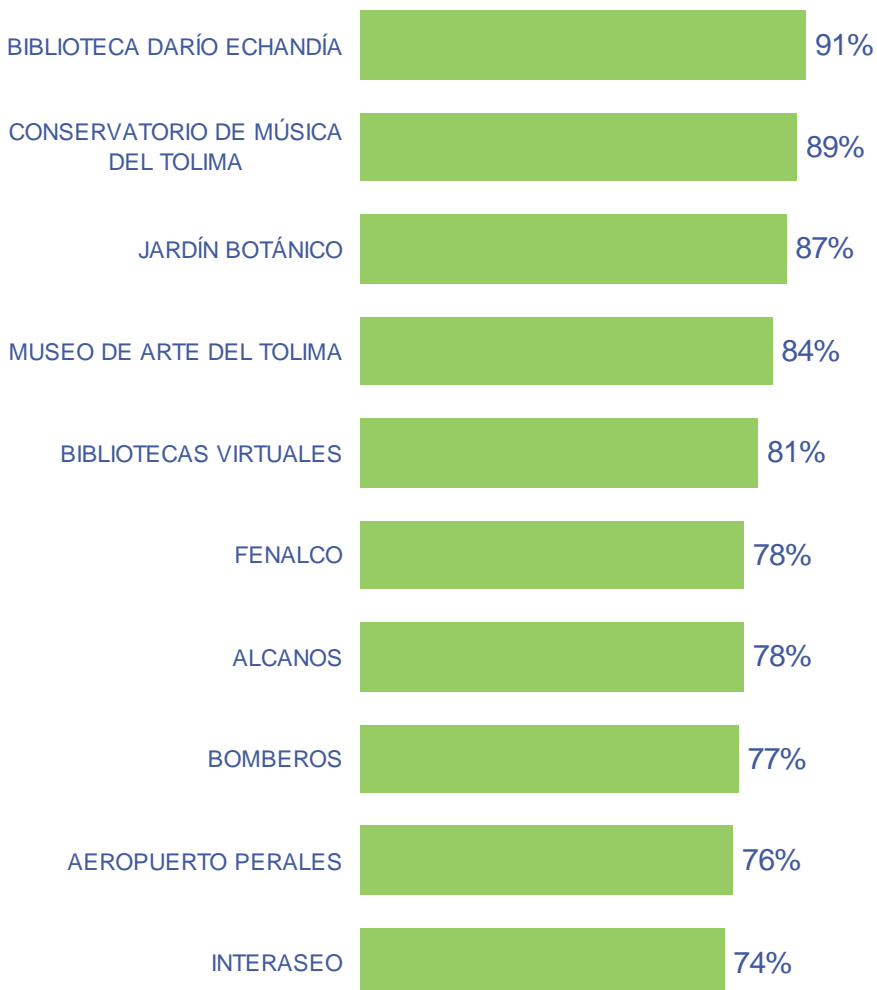


## Top 10 de las de mayor favorabilidad (entre quienes la conocen)



## Top 10 de las de mejor gestión (entre quienes la conocen)

## Top 10 de las de mejor servicio al ciudadano (entre quienes la conocen)



Entidad	Conocimiento	Favorabilidad	Gestión (4+5)	Atención (4+5)
TERMINAL DE TRANSPORTE	87%	90%	66%	68%
ALCANOS	70%	95%	78%	77%
IBAL	68%	87%	63%	63%
POLICÍA	68%	71%	42%	41%
ENERTOLIMA	67%	93%	72%	68%
INTERASEO	61%	94%	74%	73%
BIBLIOTECA DARÍO ECHANDÍA (BANCO DE LA REPÚBLICA)	49%	99%	91%	92%
AEROPUERTO PERALES	39%	92%	76%	76%
BIENESTAR FAMILIAR	38%	91%	70%	69%
CORTOLIMA	37%	88%	72%	69%
BOMBEROS	35%	96%	77%	74%
IBAGUÉ LIMPIA	34%	91%	73%	70%
SECRETARÍA DE SALUD	32%	83%	62%	61%
CONSERVATORIO DE MÚSICA DEL TOLIMA	31%	98%	89%	88%
COMISARÍA DE FAMILIA	30%	88%	65%	66%
INFIBAGUÉ	29%	93%	74%	73%
SECRETARÍA DE TRÁNSITO, TRANSPORTE Y MOVILIDAD	29%	70%	44%	47%
EL KANAL	28%	92%	71%	68%
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	28%	88%	66%	70%
JARDÍN BOTÁNICO	26%	97%	87%	87%
MUSEO DE ARTE DEL TOLIMA	24%	97%	84%	84%
OFICINA DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS	22%	88%	70%	71%

Entidad	Conocimiento	Favorabilidad	Gestión (4+5)	Atención (4+5)
CASAS DE JUSTICIA	22%	83%	66%	66%
INSTITUTO AGUSTÍN CODAZZI	22%	87%	70%	71%
ACOPI	22%	95%	70%	68%
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	22%	74%	52%	50%
BIBLIOTECAS VIRTUALES	21%	96%	81%	78%
INDEPORTES	20%	84%	65%	66%
FENALCO	20%	95%	78%	75%
GESTORA URBANA	19%	85%	67%	63%
CONSEJO MUNICIPAL	15%	70%	46%	44%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	14%	75%	57%	59%
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN MUNICIPAL	14%	72%	58%	58%
CONTRALORÍA MUNICIPAL	14%	84%	69%	68%
SECRETARÍA DE CULTURA, TURISMO Y COMERCIO	13%	86%	68%	68%
CURADURÍAS URBANAS	12%	79%	66%	62%
PERSONERÍA MUNICIPAL	11%	77%	57%	60%
SECRETARÍA DE HACIENDA	11%	75%	59%	58%
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	11%	89%	72%	69%
ANDI	10%	93%	60%	58%
SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE	9%	67%	51%	52%
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA	8%	81%	53%	59%
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA	8%	78%	62%	59%
SECRETARÍA DE APOYO A LA GESTIÓN	7%	68%	58%	57%



## ***El Alcalde de Ibagué***

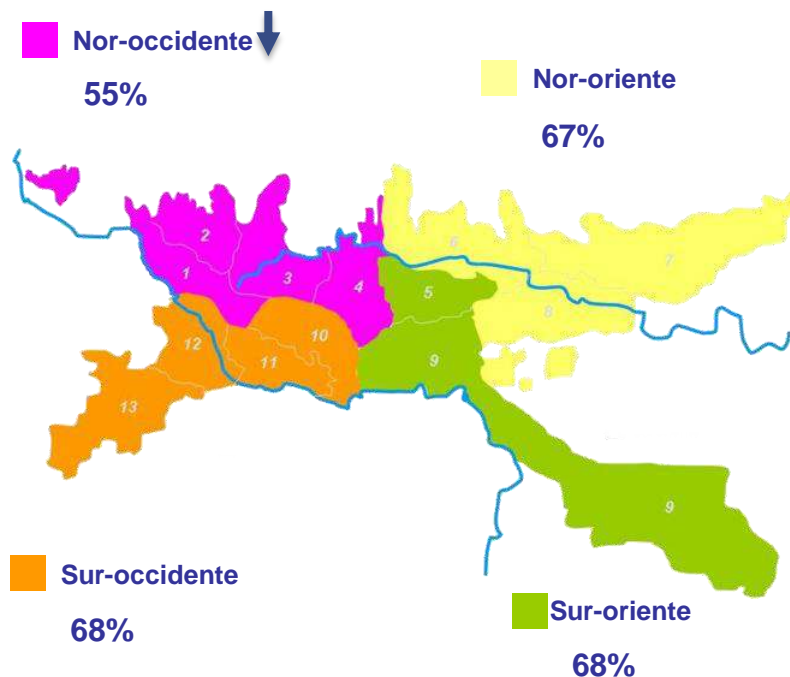


## Conocimiento del del Alcalde de Ibagué, Chucho Botero

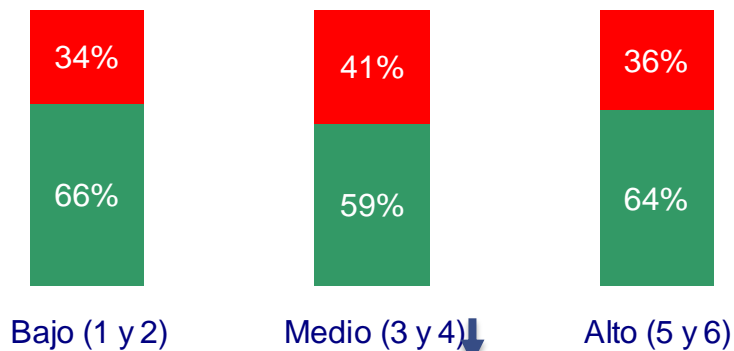
■ No lo conoce   ■ Sí lo conoce



### → Sí lo conocen (63%) - Por Zonas



### Por Grupos de Estratos

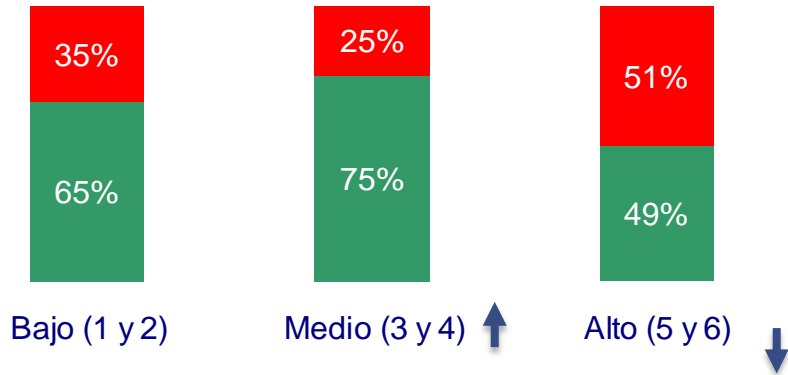


La imagen que usted tiene del Alcalde de Ibagué, Chucho Botero, ¿es favorable o desfavorable?

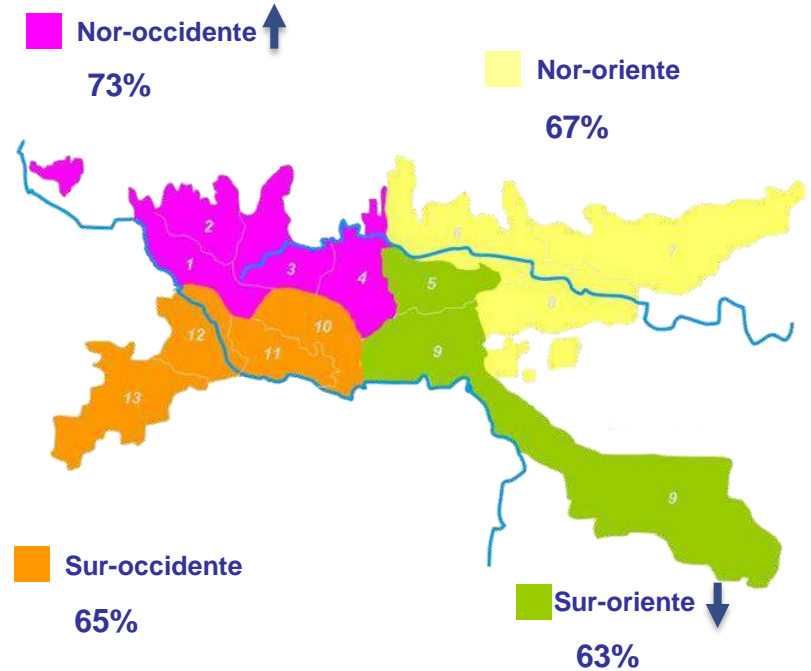
■ Desfavorable ■ Favorable



### Por Grupos de Estratos



### Favorable (62%) - Por Zonas



## ¿Qué tanto confía en el Alcalde de Ibagué, Chucho Botero?

(De 1=Nada a 5=Mucho)

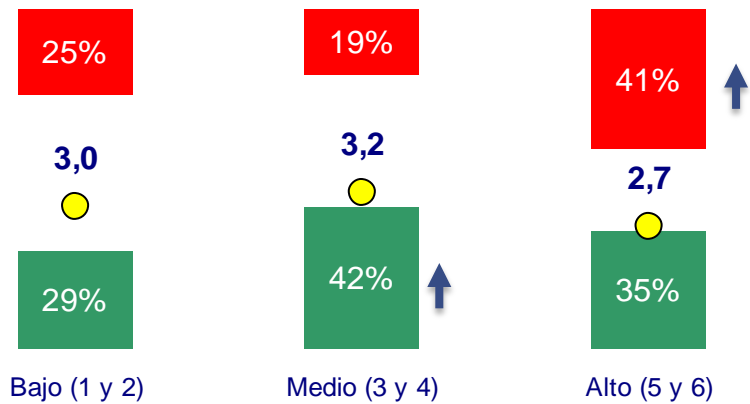
■ Confía poco (1+2)    ■ Confía mucho (4+5)



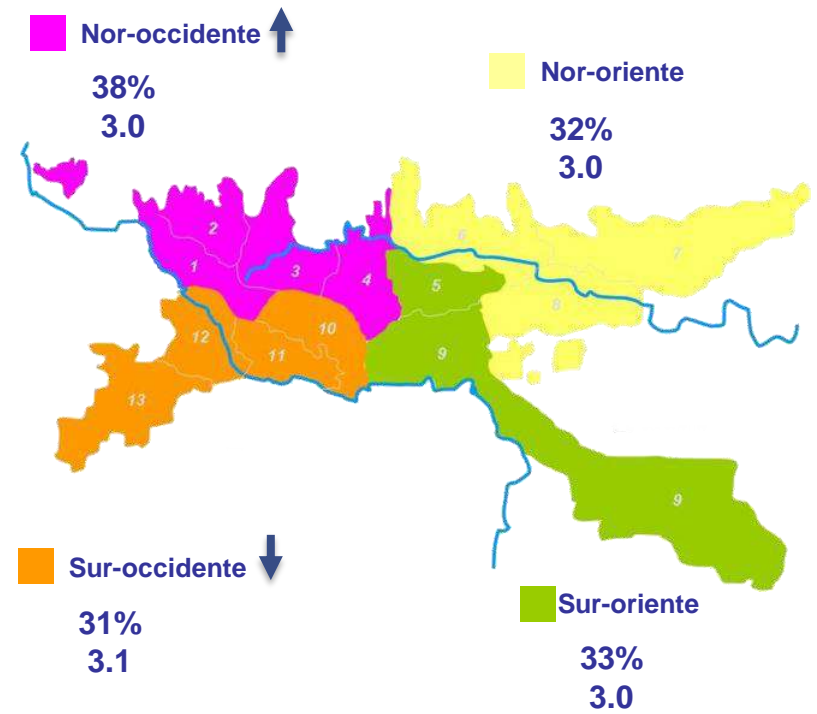
Promedio → 3,0

### Por Grupos de Estratos

■ Confía mucho (4+5)    ■ Confía poco (1+2)    ● Promedio



### Confía (48%) y promedio - Por Zonas



## ¿Cómo califica la gestión del Alcalde de Ibagué, Chucho Botero?

(De 1=Muy mala a 5=Muy buena)

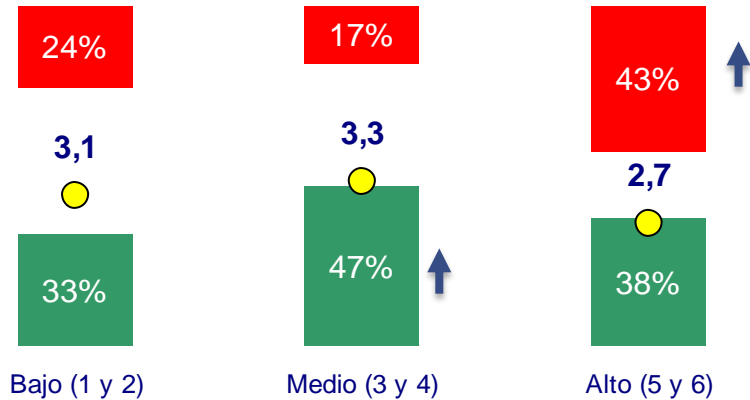
■ Mala gestión (1+2)    ■ Buena gestión (4+5)



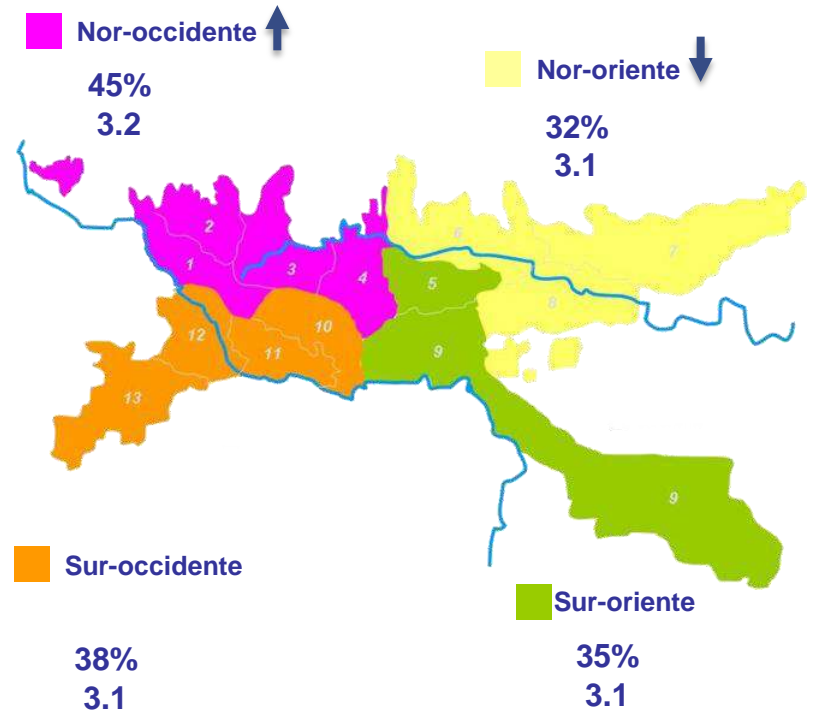
Promedio → 3,1

### Por Grupos de Estratos

■ Buena gestión (4+5)    ■ Mala gestión (1+2)    ● Promedio



### → Buena gestión (38%) y promedio - Por Zonas



¿Qué tan insatisfecho(a) o satisfecho(a) se siente Usted con la forma como la Alcaldía maneja e invierte los recursos y dineros de Ibagué?

(De 1=Muy mala a 5=Muy buena)

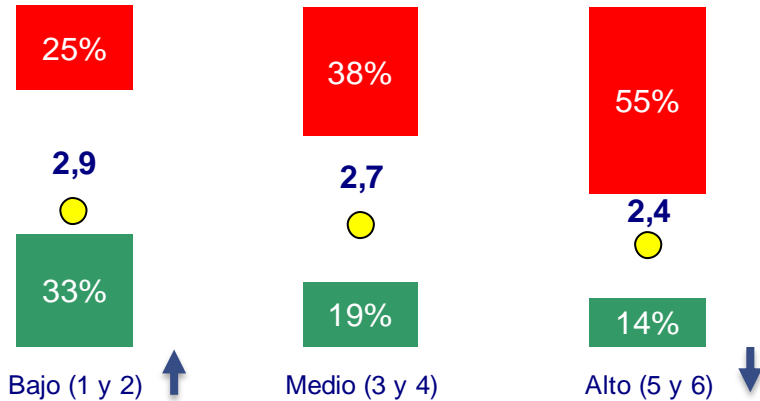
■ Insatisfecho      ■ Satisfecho



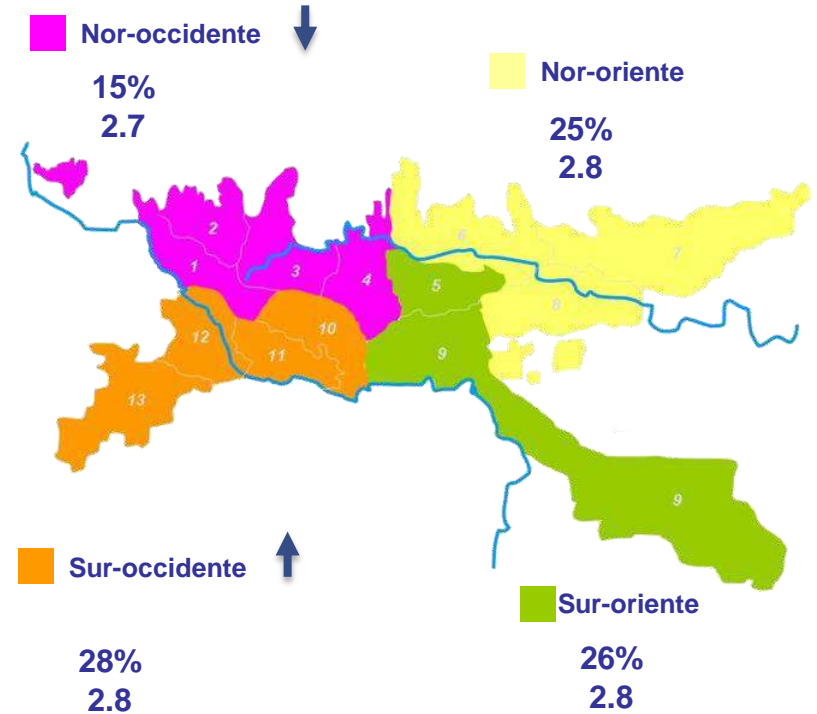
Promedio → 2.8

Por Grupos de Estratos

■ Satisfechos      ■ Insatisfechos      ● Promedio



→ Satisfechos (22%) y promedio - Por Zonas



## *Concejo Municipal*

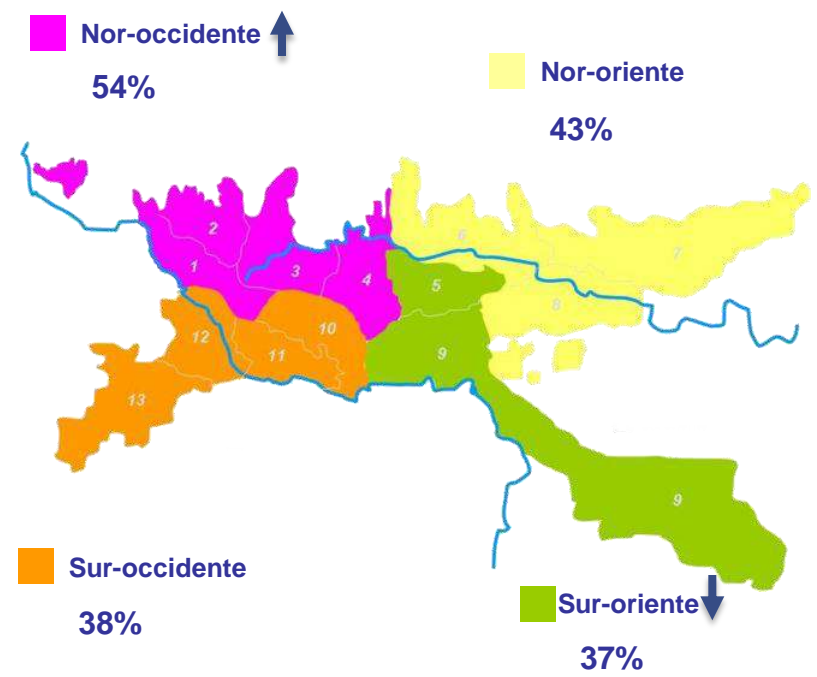


## ¿Usted ha escuchado que existe un Concejo de Ibaqué? RU

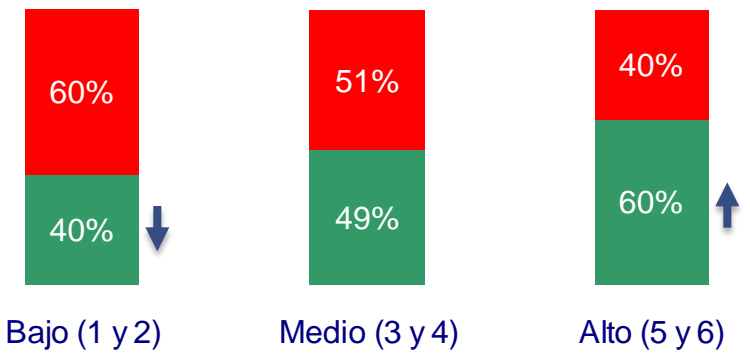
■ No ha escuchado ■ Sí ha escuchado



### → Sí ha escuchado (45%) - Por Zonas



### Por Grupos de Estratos

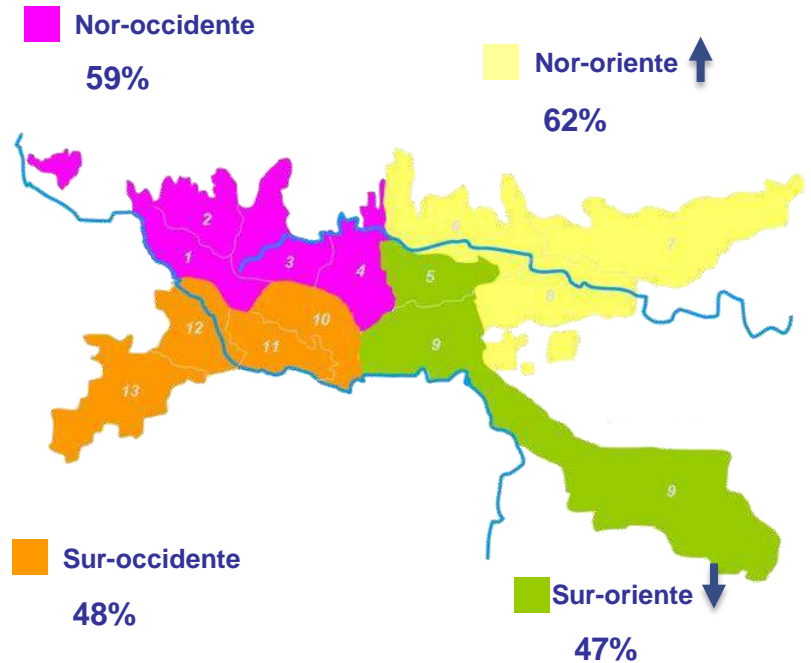




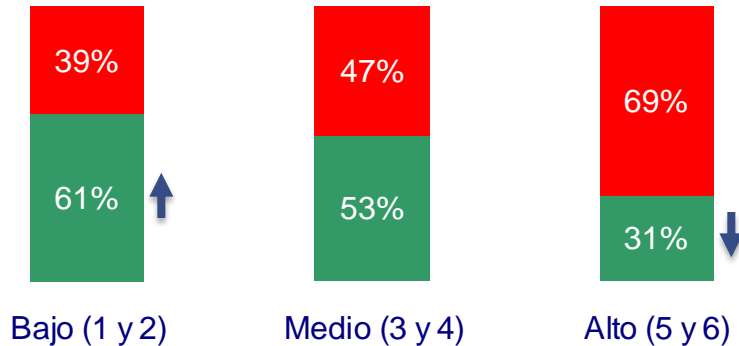
¿La imagen que Usted tiene del Concejo de Ibaqué es favorable o desfavorable? RU



➔ Favorable (56%) - Por Zonas



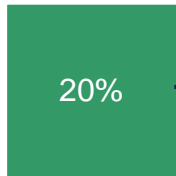
Por Grupos de Estratos



## ¿Cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de Ibaqué?

(De 1=Muy mala a 5=Muy buena)

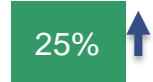
■ Mala gestión (1+2)   ■ Buena gestión (4+5)



Promedio → 2,9

### Por Grupos de Estratos

■ Buena gestión (4+5)   ■ Mala gestión (1+2)   ● Promedio

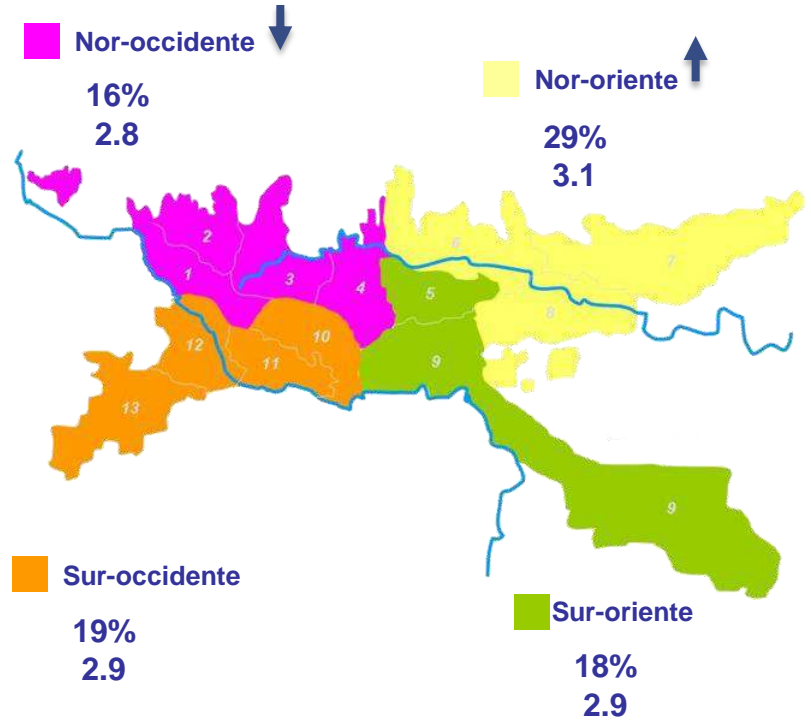


Bajo (1 y 2)

Medio (3 y 4)

Alto (5 y 6)

### → Buena gestión (20%) y promedio - Por Zonas



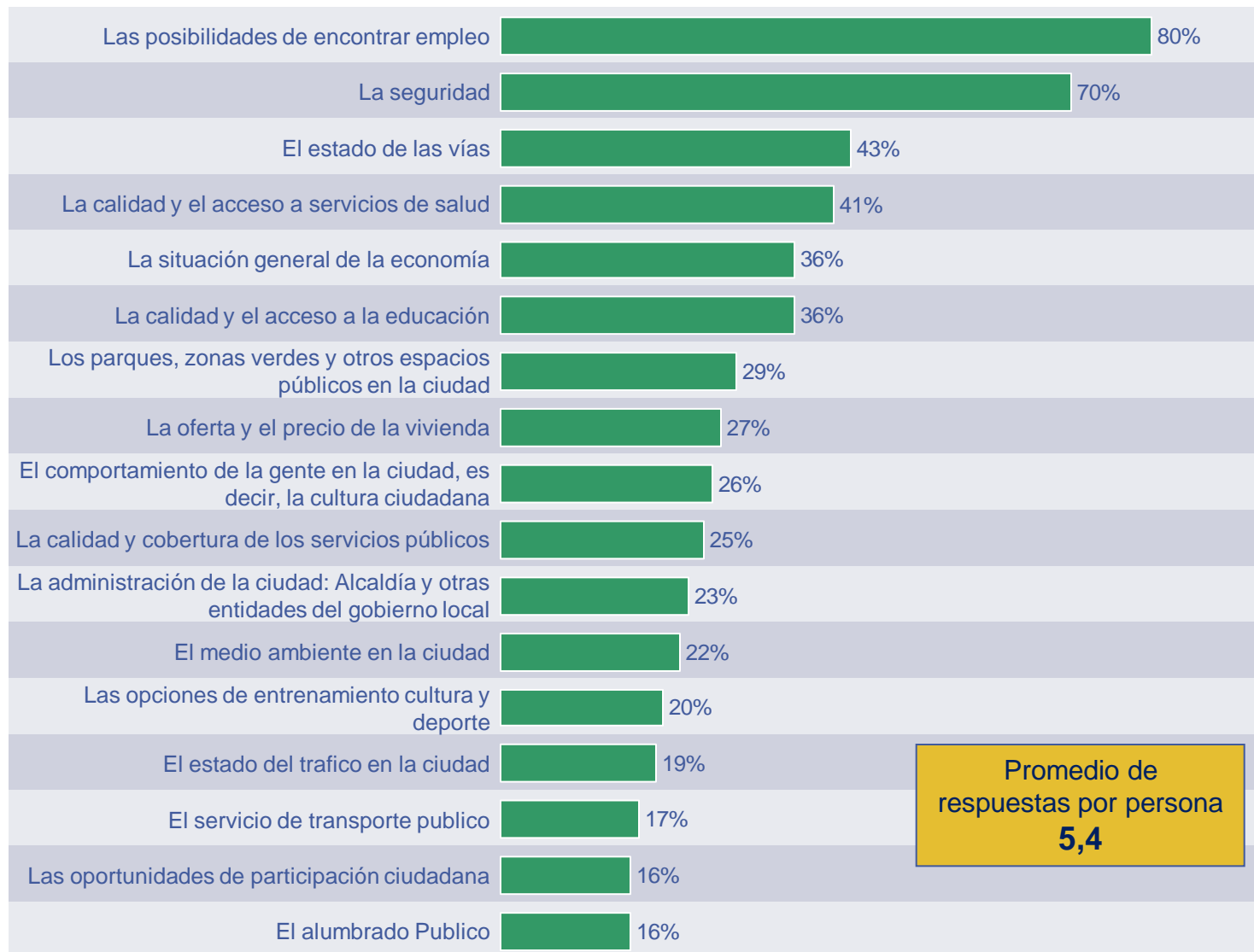


***Cómo hacer de Ibagué un mejor lugar para vivir***



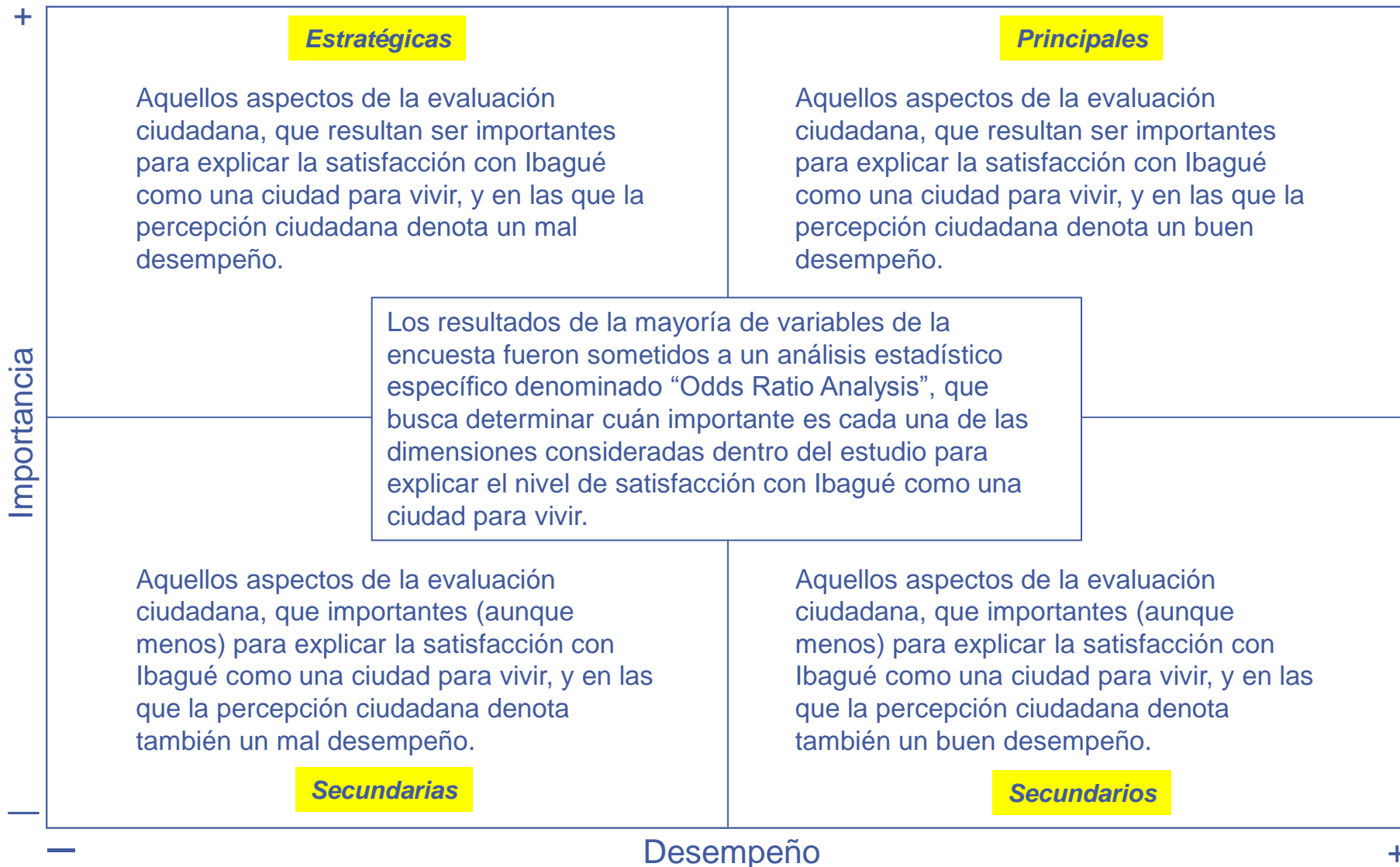
# Cómo hacer de Ibagué un mejor lugar para vivir

## Pensando en Ibagué, ¿cuáles de estas cosas son las que más deben mejorar en la ciudad? RM



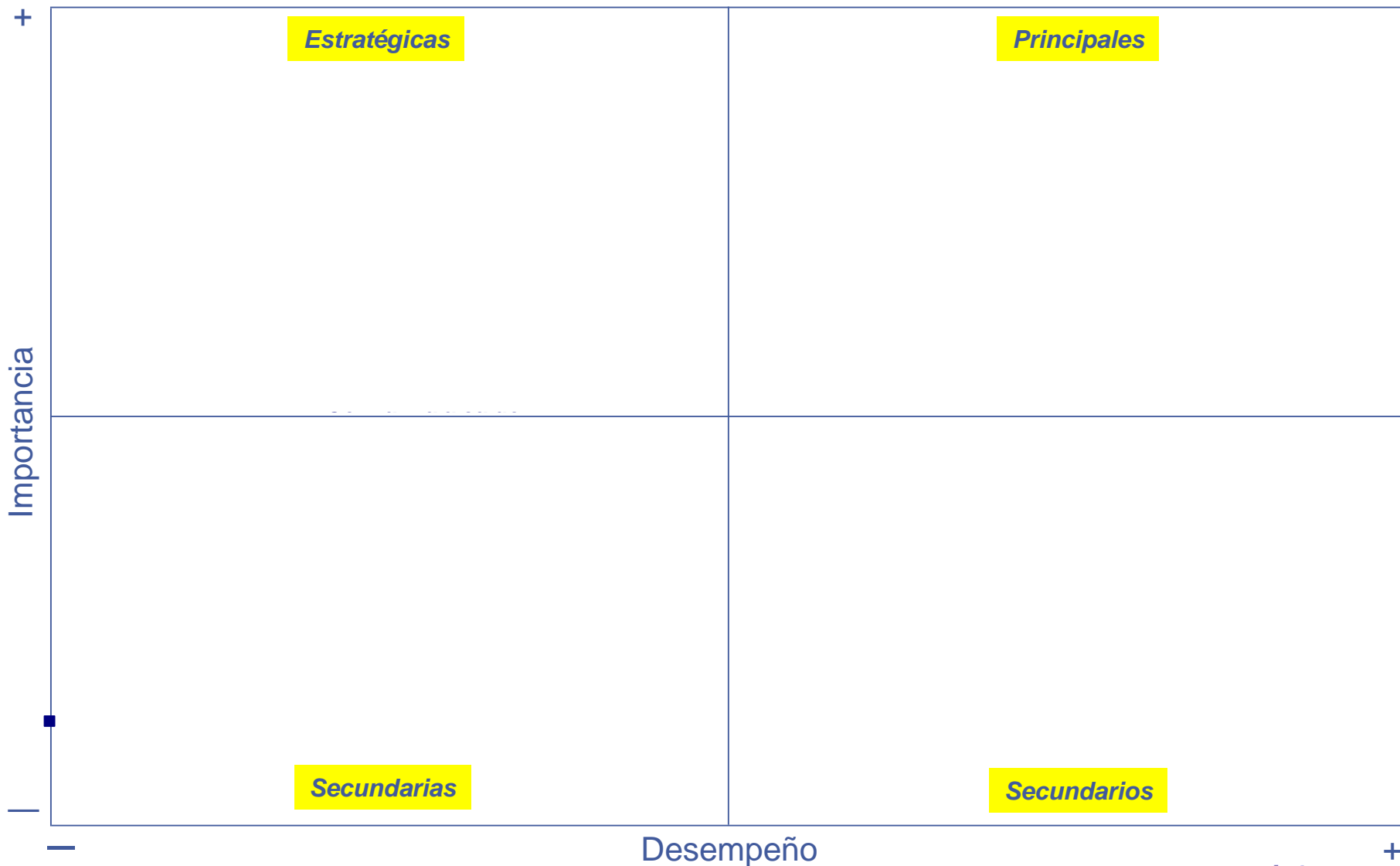
## Prioridades de mejoramiento en Ibagué

## Pilares de la calidad de vida en Ibagué



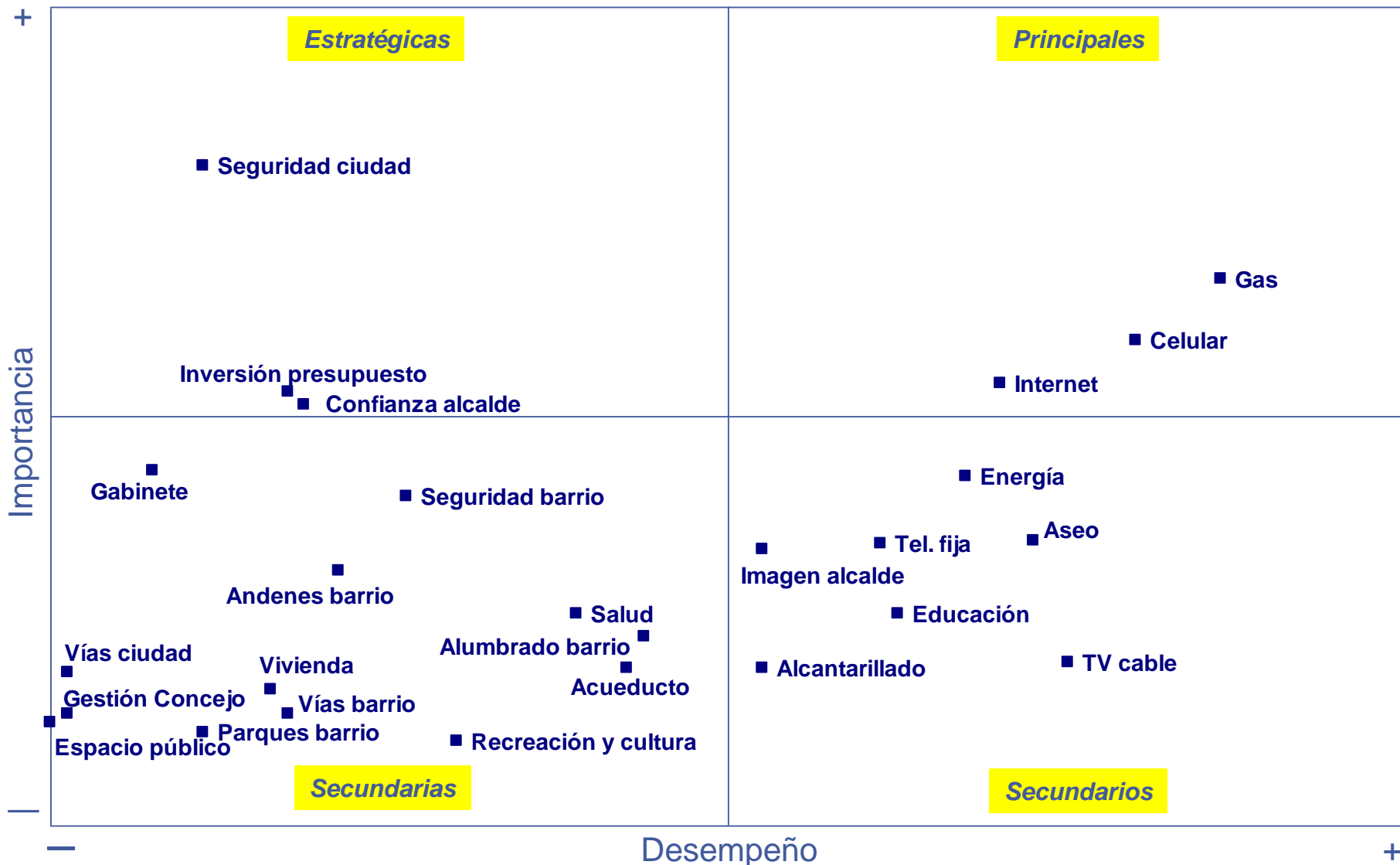
## Prioridades de mejoramiento en Ibagué

## Pilares de la calidad de vida en Ibagué



## Prioridades de mejoramiento en Ibagué

## Pilares de la calidad de vida en Ibagué



## *Conclusiones*





- La primera medición de Ibagué Cómo Vamos muestra una ciudad en la que, aunque la mayoría de habitantes piensa que las cosas van por buen camino, está entre las 3 ciudades menos optimistas de la Red de Ciudades Cómo Vamos: en su orden, Barraquilla, Valledupar, Bucaramanga, Medellín y Cali son más optimistas sobre el rumbo de la ciudad; Bogotá es la más pesimista. Más o menos la misma situación se encuentra en cuanto al orgullo, y al nivel de satisfacción con Ibagué como una ciudad para vivir: Cifras que aunque positivas, son inferiores a las del promedio de las 8 ciudades de la Red.
- Ibagué tiene una serie de retos sobre los que debe trabajar para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, a partir de lo que se encuentra en la encuesta de percepción, pero por supuesto tiene también una serie de fortalezas que hay que destacar y que la ciudad debe procurar mantener.
- Dentro de los retos que se evidencian en la encuesta surge en primer lugar la situación económica: Una tercera parte de los ciudadanos se consideran a sí mismos pobres, casi 4 de cada 10 hogares han atravesado por alguna situación de adversidad económica en el último año y una cuarta parte de ellos ha hecho recortes en sus gastos de alimentación principalmente, cifra que es bastante superior a la que se observa en las demás ciudades de la red. Sin embargo es destacable que la proporción de hogares que reporta haber dejado de comer por falta de dinero (5%) es la 2ª menor de toda la red, apenas superada por Bucaramanga (2%), y triplicada por Barranquilla (15%).

- En los sectores de educación y salud hay resultados bien diferentes:
  - La cobertura educativa en primaria y secundaria es un tema frente al cual Ibagué puede mostrar cifras dignas de admirar, pues tiene la segunda más alta en la red, considerando el sistema público: 76% de los niños de la ciudad asisten a un establecimiento público, apenas superada ligeramente por Medellín con 78%.
  - Sin embargo, hay un reto frente al aseguramiento de la calidad pues el nivel de satisfacción está en el promedio del alcanzado por las otras 7 ciudades de la red .
  - Por otro lado, los buenos resultados en cobertura de primaria y secundaria no están acompañados con algo similar para los niños menores a 5 años, pues Ibagué es junto con Valledupar, la ciudad en la que menos asistencia hay a instituciones educativas en la primera infancia.
  - En salud por su parte, aunque el acceso al servicio entre quienes lo requirieron es muy elevado, la satisfacción con la atención recibida es la más baja de las 8 ciudades de la red, y la mitad de los ciudadanos no sienten que en la ciudad les esté garantizado el derecho a la salud.

- En cuanto a los servicios públicos el benchmark a nivel nacional es Medellín (seguido cercanamente por Bucaramanga), donde se alcanzan niveles de satisfacción del orden del 90% (promedio). Ibagué tiene niveles de satisfacción del orden del 70% (promedio), similares a los que alcanzan Barranquilla, Cali y Valledupar, y por encima de los que logran Bogotá o Cartagena, que alcanzan niveles del orden del 60% (promedio).
- La mejor evaluación a este nivel la obtiene Gas Natural (como en casi todas las ciudades de la red), y la menor la tiene el servicio de acueducto, que de hecho obtiene la “calificación” más baja de toda la red, casi 20 puntos porcentuales por debajo del promedio de las 8 ciudades incluidas.
- La oferta de vivienda, o más bien la poca oferta de vivienda, es una constante en toda la red de ciudades, e Ibagué no es diferente a las otras; aquí entre 6 y 7 personas de cada 10 consideran que no hay suficiente ni para comprar, ni para arrendar y así mismo opinan frente a la adecuación de la vivienda para la capacidad económica familiar.
- La movilidad es otro tema donde la mayoría de ciudades de la red se muestra insatisfecha, pero en Ibagué la insatisfacción con el estado de la vías es particularmente elevada, apenas superadas por el crítico estado de las vías bogotanas. También habría que anotar que parecería haber grandes diferencias en las vías de barrio por estrato socioeconómico, y las personas que residen en barrios de estratos bajos son mucho más críticas que quienes viven en estrato alto.

- Ibagué comparte con Cali, Valledupar y Bucaramanga, un uso relativamente bajo del transporte público (comparando entre sí las ciudades): Mientras que en Bogotá, Barranquilla y Cartagena más del 70% de los usuarios se desplaza en transporte público (con una alta informalidad en esta última ciudad que además incide en una muy baja satisfacción), en Ibagué esta proporción está 20 puntos porcentuales por debajo, con un nivel de satisfacción similar al observado en las otras ciudades de la red. Más o menos lo mismo se observa en cuanto a la satisfacción con el funcionamiento del tránsito en la ciudad: las calificaciones en Ibagué son bajas, pero están cerca del promedio de las 8 ciudades de la red; las ciudades mejor calificadas a este nivel son Medellín y Barranquilla, mientras que el funcionamiento del tránsito de la Capital de la República es el peor calificado.
- En espacio público Ibagué también tiene retos importantes: En cuanto a la satisfacción general con el espacio público de la ciudad, Ibagué es la que obtiene las cifras más bajas (21%, 10 puntos porcentuales por debajo del promedio de la red), siendo Medellín el benchmark (con 62% de satisfacción). Específicamente en alumbrado público la ciudad está 15 puntos por debajo del promedio de la red, estando Valledupar y Cali por debajo; en andenes y separadores la diferencia con el promedio de la red es un poco menor (de 6 puntos), y Valledupar es más baja; por último, Parques y Zonas Verdes es un reto para casi todas las ciudades de la red ya que menos de un tercio de los habitantes están satisfechos, con excepción de Bogotá y Medellín donde la situación es algo mejor.

- La seguridad ciudadana es también un reto generalizado para los alcaldes de las 8 principales ciudades de Colombia cubiertas por la Red Cómo Vamos. En Ibagué, 3 de cada 10 ciudadanos se sienten seguros en la ciudad y 4 de cada 10 en su barrio. Ibagué es la 2ª ciudad más baja en los indicadores de seguridad en la ciudad (29% seguros), apenas superada por Bogotá (20% seguros), lo cual es exactamente lo mismo que se observa cuando se pregunta por la ocurrencia de algún delito: Ibagué, con el 20%, tiene el 2º más alto nivel de victimización, superado por Bogotá con el 27%, pero bastante mayor que Medellín o Cartagena, ciudades que tienen niveles de victimización del 12% y 13% respectivamente.
- En cuanto a seguridad en su barrio (41%) se sienten más seguros en sus barrios los habitantes de Medellín y Bucaramanga (con 49% cada una), y más inseguros los bogotanos (34%). Los problemas de seguridad en los barrios de Ibagué son muy similares a los de otras ciudades de Colombia, atracos y pandillas, pero hay mayor percepción de tráfico de drogas aquí, como en Bucaramanga y Bogotá, que en las demás ciudades de la red. Se encuentra lo mismo cuando se indaga por las acciones que la gente esperaría para mejorar la seguridad en los barrios: mas pie de fuerza, y mayor capacidad de reacción son las alternativas mencionadas en toda la red.

- Por otro lado, en lo que se refiere al comportamiento y convivencia ciudadanos, los habitantes de Ibagué se califican a sí mismos con cierta dureza, tal como lo hace el promedio de los habitantes de las 8 ciudades de la red, siendo los ciudadanos de Cartagena los que (en su propia opinión) se comportan “peor”, y los de Medellín y Bucaramanga los de “mejor comportamiento”. En Ibagué, el “peor comportamiento” sería el de los conductores (según se desprende de las cifras), mientras que el “mejor comportamiento” estaría en el respeto por los vecinos.
- En cambio, mientras que el comportamiento ciudadano es mal evaluado en Ibagué, sus autoridades – aunque aún tienen un espacio de mejora importante – son las mejor evaluadas de la red al mismo nivel que alcanzan las autoridades de Barranquilla, en lo que se refiere a la probabilidad percibida de ser sancionado si se comete alguna infracción. Comparativamente estas dos ciudades están 13 puntos porcentuales mejor evaluadas (en promedio), que las de Cali y Cartagena que son las dos ciudades con la menor evaluación a este nivel.
- También pensando en las autoridades, la evaluación que hacen los habitantes del alcalde de Ibagué es muy parecida a la de las otras ciudades en cuanto a favorabilidad, ya que las cifras obtenidas por el alcalde Botero son prácticamente las mismas que alcanzan los alcaldes de Bucaramanga, Valledupar, Cali y Medellín; el alcalde de Barranquilla es el mejor evaluado de la red (¡96% de favorabilidad!), y el de Bogotá el peor (¡28% de favorabilidad!).

- No ocurre lo mismo en la evaluación de confianza y gestión, donde las cifras del alcalde Botero son más bien bajas, comparables a las que se encuentran en Cali y Cartagena, unos 8 puntos porcentuales por debajo del promedio de la red en ambos casos.
- Por otra parte, el Concejo de la ciudad obtiene calificaciones bajas (de hecho las más bajas comparativamente con la red) en cuanto a imagen favorable, aunque es de destacar que no tiene una alta desfavorabilidad. Pasa casi lo mismo en cuanto a la evaluación de su gestión (cifras bajas), pero las del Concejo de Bogotá son aún menores.
- Por último, el estudio incluye un análisis detallado de los datos que permite encontrar algunas respuestas a la pregunta de “¿cómo hacer de Ibagué un mejor lugar para vivir?”
- El análisis incluye dos fuentes de información principales. La primera, la consulta a los ciudadanos acerca de las cosas que más deben mejorar en la ciudad. Frente a esta pregunta, 8 de cada 10 ciudadanos dice que el empleo es lo que más debe mejorar, y 7 de cada 10 menciona seguridad; casi la mitad de entrevistados dice que se requiere mejorar el estado de las vías, y la calidad y acceso a servicios de salud. Esta información por sí misma es bastante valiosa y ya sugiere cuáles son las áreas o líneas de trabajo que deberían ser prioritarias para hacer de Ibagué un mejor lugar para vivir.

- Además de lo anterior, los resultados de la mayoría de variables de la encuesta fueron sometidos a un análisis estadístico específico denominado “Odds Ratio Analysis”, que busca determinar cuán importante es cada una de las dimensiones consideradas dentro del estudio para explicar el nivel de satisfacción con Ibagué como una ciudad para vivir.
- Este análisis nos permite encontrar lo que denominamos los “**pilares de la calidad de vida en Ibagué**”, aquellas cosas que son importantes en mayor o menor medida, y que obtienen la mejor evaluación de parte de los ciudadanos, así como las “**prioridades de mejoramiento de la ciudad**”, aspectos “estratégicos” que tienen alto impacto en la satisfacción con la ciudad, donde la percepción ciudadana es negativa y los “secundarios”, aspectos un poco menos importantes, pero igualmente con percepción ciudadana negativa.
- Mientras que los servicios públicos son el principal pilar de la calidad de vida en Ibagué (principalmente gas, celular e internet), la seguridad en la ciudad, la inversión presupuestal por parte de la Alcaldía y la confianza ciudadana en el alcalde, son los aspectos estratégicos que requieren priorizarse para el mejoramiento de Ibagué.





Ipsos - Napoleón Franco

# ***Encuesta de Percepción Ibagué Cómo Vamos 2010***

**¡Gracias por confiar en nosotros!**



Este estudio fue realizado bajo un Sistema de Gestión de Calidad certificado en las normas ISO 20252:2006 / ISO 9001:2008

